

XPS 8940

設定和規格

註、警示與警告

 **註:** 「註」表示可以幫助您更有效地使用產品的重要資訊。

 **警示:** 「警示」表示有可能會損壞硬體或導致資料遺失，並告訴您如何避免發生此類問題。

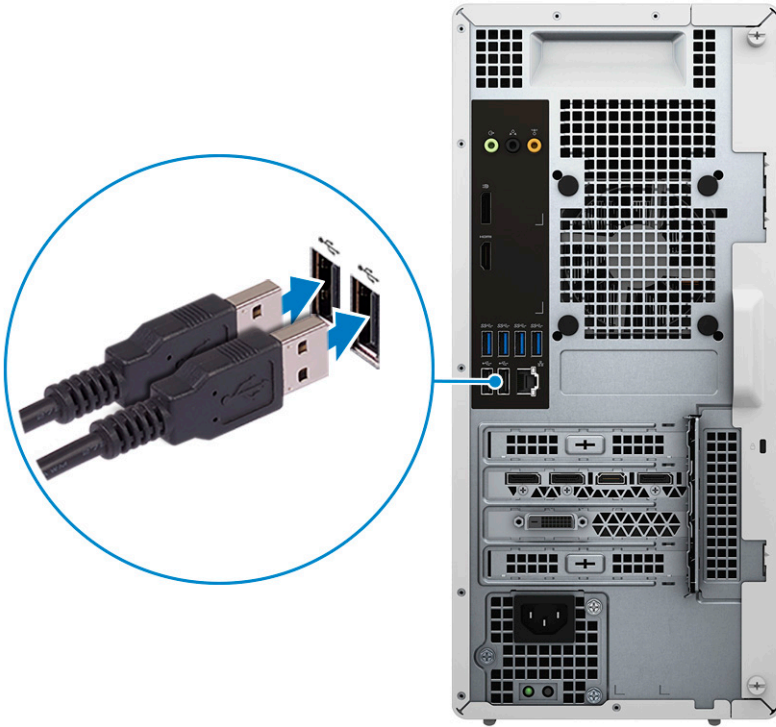
 **警告:** 「警告」表示可能的財產損失、人身傷害或死亡。

章 1: 設定您的電腦	4
章 2: XPS 8940 檢視	8
正面.....	8
背面.....	9
背面板.....	10
章 3: XPS 8940 的規格	12
尺寸和重量.....	12
處理器.....	12
晶片組.....	13
作業系統.....	14
記憶體.....	14
連接埠和連接器.....	15
乙太網路.....	16
無線模組.....	16
音效.....	16
存放時.....	17
Intel Optane 記憶體.....	17
媒體讀卡機.....	17
GPU — 內建.....	18
GPU — 獨立式.....	18
電源功率.....	19
作業與存放環境.....	19
章 4: 獲得幫助和聯絡 Dell 公司	21

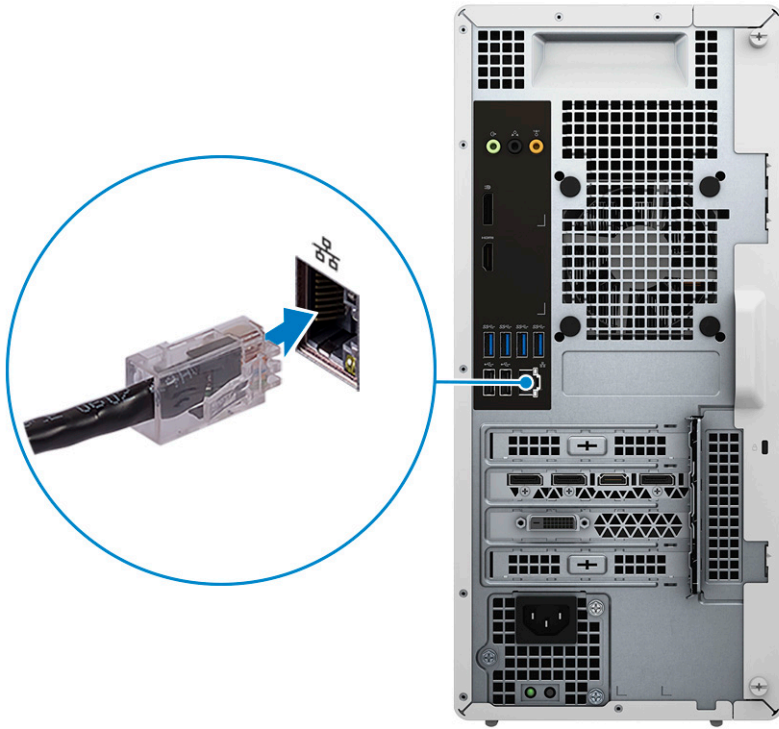
設定您的電腦

註: 根據您所訂購的組態而定，本文件中的圖片可能和您的電腦不同。

1. 將鍵盤和滑鼠連接至電腦上的 USB 連接埠。如果您是使用無線鍵盤與滑鼠，請參閱無線鍵盤與滑鼠隨附的說明文件以取得指示。



2. 使用乙太網路纜線連接至網路。或者，您也可以在設定作業系統時連接至可用的無線網路。

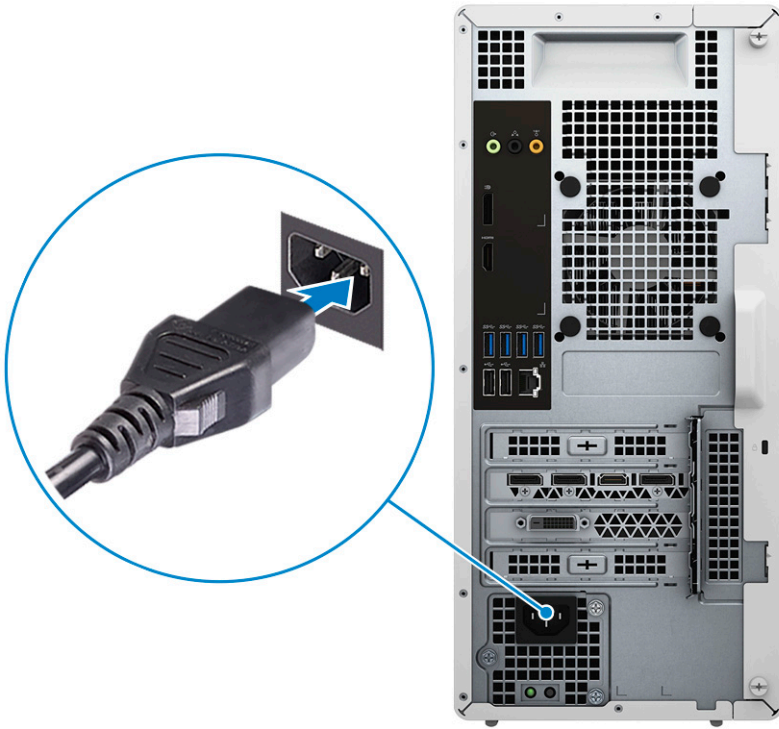


3. 連接顯示器。如需有關設定顯示器的詳細資訊，請參閱顯示器隨附的說明文件。



i 註: 如果您有兩張圖形卡，安裝在 PCI Express x16 (圖形插槽 1) 的是主圖形卡。

4. 將電源線連接至電腦，然後再連接至牆上插座。



5. 按下電腦正面的電源按鈕以開啟電腦。如有需要，請按下顯示器上的電源按鈕，以將其開啟。



i 註: 如需有關如何連接喇叭、印表機及其他配件的指示，請參閱 *我和我的 Dell*，網址為 www.dell.com/manuals。

6. 完成 Windows 設定。

依畫面上的說明完成設定。進行設定時，Dell 建議您：

- 連線到網路以進行 Windows 更新。

i 註: 如果您要連線至安全的無線網路，請依提示輸入密碼以存取無線網路。

- 如果已連線至網際網路，請登入或建立 Microsoft 帳戶。如果未連接至網際網路，請建立離線帳戶。
- 在支援與保護畫面中，輸入您的詳細連絡資料。

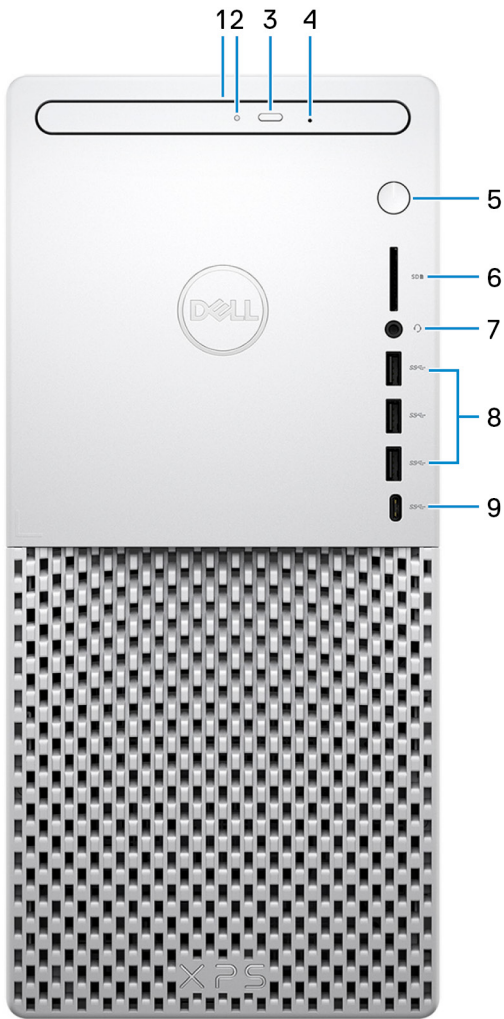
7. 從 Windows [開始] 功能表找到並使用 Dell 應用程式 — 建議使用。

表 1. 找到 Dell 應用程式

資源	說明
	<p>My Dell</p> <p>集中提供重要的 Dell 應用程式、說明文章及其他重要的電腦資訊。此軟體也會通知您有關保固狀態、推薦的配件及可用軟體更新的資訊。</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist 會主動和預測辨識電腦上的硬體與軟體問題，而且會自動進行與 Dell 技術支援部門連絡的作業流程。SupportAssist 可解決效能與穩定性問題，避免遭受安全性威脅，並監控和偵測硬體故障。如需詳細資訊，請參閱《SupportAssist for Home PCs User's Guide》(家用電腦專用的 SupportAssist 使用者指南)，網址為 www.dell.com/serviceabilitytools。按一下 SupportAssist，然後按一下 SupportAssist for Home PCs。</p> <p> 註: 在 SupportAssist 中，按一下保固到期日可續約或升級您的保固內容。</p>
	<p>Dell Update</p> <p>當有重大修正程式和最新裝置驅動程式可用時，使用這些程式來更新電腦。如需有關使用 Dell Update 的詳細資訊，請搜尋知識庫資源，網址為：www.dell.com/support。</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>下載已購買但未預先安裝在您電腦上的軟體應用程式。如需有關使用 Dell Digital Delivery 的詳細資訊，請搜尋知識庫資源，網址為：www.dell.com/support。</p>

XPS 8940 檢視

正面



1. 薄型光碟機 (選配)

讀取和寫入 CD、DVD 及 Blu-ray 光碟。

2. 光碟機活動指示燈


當電腦讀取或寫入光碟時，光碟機活動指示燈便會亮起。

3. 光碟機退出按鈕

按下以開啟光碟機托盤。

4. 光碟機緊急退出孔

如果光碟機退出按鈕故障時，可用於手動退出光碟機托盤

 註: 如需有關手動退出光碟機托盤的詳細資訊，請參閱知識庫文章 000139665，網址為 www.dell.com/support。

5. 電源按鈕

如果電腦已關機、處於睡眠或休眠狀態，按下可啟動電腦。

如果電腦已啟動，按下可使電腦進入睡眠狀態。

按住以強制關閉電腦。

6. SD 卡插槽

讀取和寫入 SD 卡。電腦支援下列記憶卡類型：

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- 高容量安全數位卡 (SDXC)

7. 耳麥連接埠


連接耳機或耳麥 (耳機和麥克風組合)。

8. USB 3.1 第 1 代連接埠 (3 個)

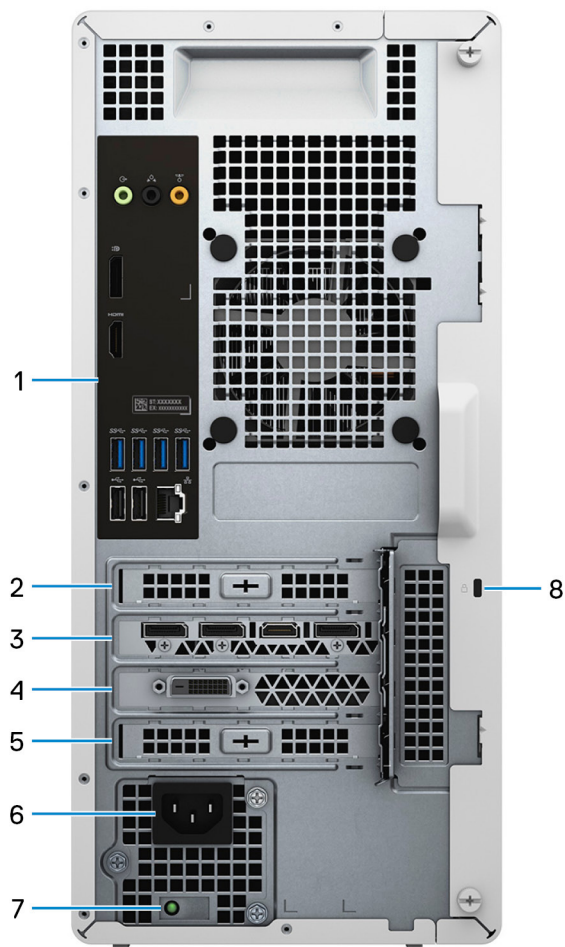
連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。

9. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 連接埠

可連接外接式儲存裝置。提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。

 註：此連接埠不支援視訊/音訊串流。

背面



1. 背面板

連接 USB、音訊、影像和其他裝置。

2. PCI-Express x1 插槽

連接 PCI Express 卡 (例如圖形、音效或網路卡), 以增強電腦功能。

3. PCI-Express x16 (顯示卡) 插槽 1

連接 PCI Express 顯示卡, 以增強電腦功能。

4. 雙寬顯示卡專用擴充插槽

如果將雙寬顯示卡安裝至 PCI-Express x16 插槽, 則此擴充插槽會位於該顯示卡的下半部分。

5. PCI-Express x4 插槽

連接 PCI Express 卡 (例如圖形、音效或網路卡), 以增強電腦功能。

6. 電源連接埠

連接電源線以為您的電腦供電。

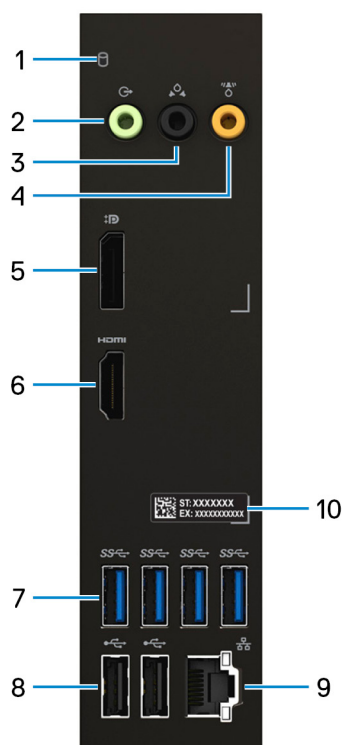
7. 電源供應器診斷指示燈

表示電源供應器的狀態。

8. 安全纜線插槽 (楔形)

連接安全纜線以防止他人未經授權移動您的電腦。

背面板



1. 硬碟活動指示燈

當電腦讀取或寫入硬碟時, 活動指示燈便會亮起。

2. 信號線輸出連接埠


連接喇叭。

3. 後 L/R 環繞立體聲連接埠

連接音訊輸出裝置, 例如喇叭和擴大機。在 5.1 喇叭通道設定中, 連接左後方和右後方喇叭。

4. 中置或重低音喇叭環繞聲連接埠

連接中置喇叭和/或重低音喇叭。

 註: 如需喇叭設定的詳細資訊，請參閱喇叭隨附的說明文件。

5. DisplayPort

連接外接式顯示器或投影機。

6. HDMI 連接埠

連接電視、外接顯示器或其他支援 HDMI 輸入的裝置。提供視訊和音訊輸出。

7. USB 3.1 Gen 1 連接埠 (4 個)

連接周邊裝置，例如外接式儲存裝置和印表機。提供最高 5Gbps 的資料傳輸速度。

8. USB 2.0 連接埠 (2)

連接外接式儲存裝置和印表機等裝置。提供最高 480 Mbps 的資料傳輸速度。

9. 網路連接埠 (附指示燈)

從路由器或寬頻數據機連接乙太網路 (RJ45) 纜線，以連線網路或網際網路。

連接器旁的兩個指示燈表示連接器的連線狀態以及網路活動。

10. 服務標籤

服務標籤是一串獨特的英數字識別碼，可讓 Dell 服務技術人員識別電腦中的硬體元件和取得保固資訊。

XPS 8940 的規格

尺寸和重量

下表列出 XPS 8940 的高度、寬度、深度及重量。

表 2. 尺寸和重量

說明	值
高度：	
正面高度	367 mm (14.45 in.)
背面高度	367 mm (14.45 in.)
寬度	169 mm (6.65 in.)
厚度	308 mm (12.13 in.)
重量 (最大)	8.20 kg (18.08 lb) ⓘ 註: 電腦的重量視訂購的組態與製造方式不同而定。

處理器

下表列出 XPS 8940 支援的處理器詳細資料。

表 3. 處理器

處理器	瓦特數	核心數	執行緒數	速度	快取記憶體
第 10 代 Intel Core i3-10100	65 W	4	8	最高 4.30 GHz	6 MB
第 10 代 Intel Core i3-10105	65 W	4	8	最高 4.40 GHz	6 MB
第 10 代 Intel Core i5-10400	65 W	6	12	最高 4.30 GHz	12 MB
第 10 代 Intel Core i5-10400F	65 W	6	12	最高 4.30 GHz	12 MB
第 10 代 Intel Core i5-10600K	125 W	6	12	最高 4.80 GHz	12 MB
第 10 代 Intel Core i5-10600KF	125 W	6	12	最高 4.80 GHz	12 MB
第 10 代 Intel Core i7-10700	65 W	8	16	最高 4.80 GHz	16 MB
第 10 代 Intel Core i7-10700K	125 W	8	16	最高 5.10 GHz	16 MB
第 10 代 Intel Core i7-10700F	65 W	8	16	最高 4.80 GHz	16 MB

表 3. 處理器 (續)

處理器	瓦特數	核心數	執行緒數	速度	快取記憶體
第 10 代 Intel Core i7-10700KF	125 W	8	16	最高 5.10 GHz	16 MB
第 10 代 Intel Core i9-10900	65 W	10	20	最高 5.20 GHz	20 MB
第 10 代 Intel Core i9-10900K	125 W	10	20	最高 5.30 GHz	20 MB
第 10 代 Intel Core i9-10900F	65 W	10	20	最高 5.20 GHz	20 MB
第 10 代 Intel Core i9-10900KF	125 W	10	20	最高 5.30 GHz	20 MB
第 11 代 Intel Core i5-11400	65 W	6	12	最高 4.40 GHz	12 MB
第 11 代 Intel Core i5-11600K	125 W	6	12	最高 4.90 GHz	12 MB
第 11 代 Intel Core i5-11400F	65 W	6	12	最高 4.40 GHz	12 MB
第 11 代 Intel Core i5-11600KF	125 W	6	12	最高 4.90 GHz	12 MB
第 11 代 Intel Core i7-11700	65 W	8	16	最高 4.90 GHz	16 MB
第 11 代 Intel Core i7-11700K	125 W	8	16	最高 5 GHz	16 MB
第 11 代 Intel Core i7-11700F	65 W	8	16	最高 4.90 GHz	16 MB
第 11 代 Intel Core i7-11700KF	125 W	8	16	最高 5 GHz	16 MB
第 11 代 Intel Core i9-11900	65 W	8	16	最高 5.20 GHz	16 MB
第 11 代 Intel Core i9-11900K	125 W	8	16	最高 5.30 GHz	16 MB
第 11 代 Intel Core i9-11900F	65 W	8	16	最高 5.20 GHz	16 MB
第 11 代 Intel Core i9-11900KF	125 W	8	16	最高 5.30 GHz	16 MB

晶片組

下表列出 XPS 8940 支援的晶片組詳細資料。

表 4. 晶片組

說明	值
晶片組	H470
處理器	<ul style="list-style-type: none"> 第 10 代 Intel Core i3/i5/i7/i9 第 10 代 Intel Core i5K/i7K/i9K 第 10 代 Intel Core i7F/i9F

表 4. 晶片組 (續)

說明	值
	<ul style="list-style-type: none"> ● 第 10 代 Intel Core i5KF/i7KF/i9KF ● 第 11 代 Intel Core i5/i7/i9 ● 第 11 代 Intel Core i5K/i7K/i9K ● 第 11 代 Intel Core i5F/i7F/i9F ● 第 11 代 Intel Core i5KF/i7KF/i9KF
DRAM 匯流排寬度	64 位元
快閃 EPROM	32MB
PCIe 匯流排	最高 Gen3.0

作業系統

XPS 8940 支援下列作業系統：

- Windows 10 家用版 (64 位元)
- Windows 10 專業版 (64 位元)
- Windows 11 家用版 (64 位元)
- Windows 11 專業版 (64 位元)
- Windows 11 Pro National Academic (64 位元)

記憶體

下表列出 XPS 8940 的記憶體規格。

表 5. 記憶體規格

說明	值
記憶體插槽	四個 UDIMM 插槽
記憶體類型	雙通道 DDR 4
記憶體速度	2666 MHz/2933 MHz
最大記憶體組態	128 GB
最小記憶體組態	8 GB
每個插槽的記憶體大小	4 GB、8 GB、16 GB、32 GB
支援的記憶體組態	<ul style="list-style-type: none"> ● 8 GB (2 條 4 GB)，DDR4，2666 MHz/2933 MHz，UDIMM，雙通道 ● 8 GB (1 條 8 GB)，DDR4，2666 MHz/2933 MHz，UDIMM ● 16 GB (2 條 8 GB)，DDR4，2666 MHz/2933 MHz，UDIMM，雙通道 ● 16 GB (1 條 16 GB)，DDR4，2666 MHz/2933 MHz，UDIMM ● 32 GB (1 條 32 GB)，DDR4，2666 MHz/2933 MHz，UDIMM ● 32 GB (2 條 16 GB)，DDR4，2666 MHz/2933 MHz，UDIMM，雙通道 ● 64 GB (2 條 32 GB)，DDR4，2666 MHz/2933 MHz，UDIMM，雙通道

表 5. 記憶體規格 (續)

說明	值
	<ul style="list-style-type: none"> 64 GB (4 條 16 GB), DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, 雙通道 128 GB (4 條 32 GB), DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, 雙通道 <p>i 註: 此電腦配備 3200 MHz 記憶體。但在配備 Intel Core i3/i5 處理器時, 記憶體會限制在 2666 MHz。若配備用 Intel Core i7/i9 處理器時, 則為 2933 MHz。</p>

連接埠和連接器

下表列出 XPS 8940 可用的外部和內部連接埠。

表 6. 連接埠和連接器

說明	值
外接式：	
網路	一個 RJ-45 連接埠
USB	<ul style="list-style-type: none"> 七個 USB 3.1 Gen 1 連接埠 兩個 USB 2.0 連接埠 一個 USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 連接埠
音效	<ul style="list-style-type: none"> 一個耳麥連接埠 1 個音訊輸出連接埠 一個後 L/R 環繞音效音訊輸出連接埠 一個中置/重低音喇叭 LFE 環繞音效音訊連接埠
影像	i 註: 視您電腦上安裝的顯示卡而定, 電腦的視訊連接埠可能會有所不同。
媒體讀卡機	一個 SD 卡插槽
電源連接埠	電源線連接器
安全保護	一個楔形鎖孔
內部：	
PCIe 擴充卡插槽	<ul style="list-style-type: none"> 一個 PCIe x16 一個 PCIe x1 一個 PCIe x4
mSATA	不支援
SATA	<ul style="list-style-type: none"> 兩個適用於 2.5 吋硬碟的 SATA 插槽 一個適用於 3.5 吋硬碟的 SATA 插槽
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 一個適用於 WiFi 和藍牙組合卡的 M.2 2230 插槽 一個 M.2 2230/2280 插槽 (適用於固態硬碟/Intel Optane 記憶體) <p>i 註: 若要進一步瞭解不同類型 M.2 卡的功能, 請參閱知識庫資源, 網址為: https://www.dell.com/support。</p>

乙太網路

下表列出 XPS 8940 的有線乙太網路區域網路 (LAN) 規格。

表 7. 乙太網路規格

說明	值
型號	Rivet Networks E2600 PCIe Gigabit 乙太網路控制器
傳輸速率	10/100/1000 Mbps

無線模組

下表列出 XPS 8940 支援的無線區域網路 (WLAN) 模組。

表 8. 無線模組規格

說明	選項一	選項二
型號	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Killer AX1650i
傳輸速率	最高 433 Mbps	最高 2400 Mbps
支援頻帶	2.40 GHz/5 GHz	2.40 GHz/5 GHz
無線標準	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
加密	<ul style="list-style-type: none">64 位元/128 位元 WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64 位元/128 位元 WEPAES-CCMPTKIP
Bluetooth (藍牙)	藍牙 5.0	藍牙 5.1

音效

下表列出 XPS 8940 的音效規格。

表 9. 音效規格

說明	值
音頻類型	內建 5.1 聲道高傳真音效
音效控制器	Realtek ALC3861
內部音效介面	高傳真音效介面
外部音效介面	<ul style="list-style-type: none">一個耳麥連接埠1 個音訊輸出連接埠一個後 L/R 環繞音效音訊輸出連接埠一個中置/重低音喇叭 LFE 環繞音效音訊連接埠

存放時

本節列出 XPS 8940 的儲存裝置選項。

您的電腦配備下列其中一種組態：

- 一個 3.5 吋 SATA 硬碟
- 一個 M.2 2230/2280 固態硬碟
- 一個 3.5 吋硬碟和一個 M.2 2230/2280 固態硬碟
- 一個 3.5 吋硬碟和一個 M.2 2280 Intel Optane 記憶體

i 註：此電腦配備兩個空的 2.5 吋硬碟固定框架和一條 SATA 延長線。

電腦的主要磁碟機依儲存裝置組態而有所不同。適用於以下組態的電腦：

- 若配備 M.2 固態硬碟，則該硬碟為主要磁碟機
- 未配備 M.2 磁碟機，則以 3.5 吋硬碟為主要磁碟機

表 10. 儲存裝置規格

儲存類型	介面類型	容量
3.5 吋硬碟機	SATA AHCI, 最高 6 Gbps	最大 2 TB
M.2 2230/2280 固態硬碟	PCIe Gen3.0x4 NVMe, 最高 32 Gbps	最大 2 TB

Intel Optane 記憶體

Intel Optane 記憶體的功能僅用作儲存裝置加速器，無法取代安裝在電腦上的記憶體 (RAM)，也不會增加 RAM 的容量。

i 註：符合下列需求的電腦皆支援 Intel Optane 記憶體：

- 第 7 代或更新一代 Intel Core i3/i5/i7 處理器
- Windows 10 64 位元版本或更高版本
- 最新版 Intel 快速儲存技術驅動程式

表 11. Intel Optane 記憶體

說明	值
類型	儲存裝置加速器
介面	PCIe 3.0 x2
連接器	M.2 2280
支援的組態	32 GB
容量	32 GB

媒體讀卡機

下表列出 XPS 8940 支援的媒體卡。

表 12. 媒體讀卡機規格

說明	值
媒體卡類型	一張 SD 卡
支援的媒體卡	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)

表 12. 媒體讀卡機規格 (續)

說明	值
	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital High Capacity (SDHC) 大容量安全數位卡 (SDXC)
<p>i 註: 媒體讀卡機支援的最大容量視安裝在電腦上的媒體卡標準而定。</p>	

GPU — 內建

下表列出 XPS 8940 支援的內建圖形處理器 (GPU) 規格。

表 13. GPU — 內建

控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	處理器
Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> 一個 HDMI 2.0 連接埠 一個 DisplayPort 1.4 	共用系統記憶體	<ul style="list-style-type: none"> 第 10 代 Intel Core i3/i5/i7/i9 第 10 代 Intel Core i5K/i7K/i9K 第 11 代 Intel Core i3/i5/i7/i9 第 11 代 Intel Core i5K/i7K/i9K <p>i 註: 第 10 代和第 11 代 Intel Core F 系列處理器不支援內建 GPU。若為配備這些處理器的電腦, 必須使用獨立 GPU。</p>

GPU — 獨立式

下表列出 XPS 8940 支援的獨立圖形處理器 (GPU) 規格。

表 14. GPU — 獨立式

控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	記憶體類型
NVIDIA GeForce GT 1030	<ul style="list-style-type: none"> 一個單一連結 DVI-D 連接埠 一個 HDMI 2.0 連接埠 	2 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> 一個雙連結 DVI-D 連接埠 一個 HDMI 2.0 連接埠 一個 DisplayPort 1.4 	4GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> 一個雙連結 DVI-D 連接埠 一個 HDMI 2.0 連接埠 一個 DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	<ul style="list-style-type: none"> 一個雙連結 DVI-D 連接埠 一個 HDMI 2.0 連接埠 一個 DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> 一個雙連結 DVI-D 連接埠 一個 HDMI 2.0 連接埠 一個 DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> 一個雙連結 DVI-D 連接埠 	8 GB	GDDR6

表 14. GPU — 獨立式 (續)

控制器	外接式顯示器支援	記憶體大小	記憶體類型
	<ul style="list-style-type: none"> • 一個 HDMI 2.0 連接埠 • 一個 DisplayPort 1.4 		
NVIDIA GeForce RTX 2070 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> • 一個 HDMI 2.0 連接埠 • 兩個 DisplayPort 1.4 	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060	<ul style="list-style-type: none"> • 一個 HDMI 2.1 連接埠 • 三個 DisplayPort 1.4a 	12 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060 Ti	<ul style="list-style-type: none"> • 一個 HDMI 2.1 連接埠 • 三個 DisplayPort 1.4a 	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3070	<ul style="list-style-type: none"> • 一個 HDMI 2.1 連接埠 • 兩個 DisplayPort 1.4a 	8 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5300	<ul style="list-style-type: none"> • 一個 HDMI 2.0b 連接埠 • 兩個 DisplayPort 1.4 	3 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5600	<ul style="list-style-type: none"> • 一個 HDMI 2.0b 連接埠 • 三個 DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5700	<ul style="list-style-type: none"> • 一個 HDMI 2.0b 連接埠 • 三個 DisplayPort 1.4 	8 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5700 XT	<ul style="list-style-type: none"> • 一個 HDMI 2.0b 連接埠 • 三個 DisplayPort 1.4 	8 GB	GDDR6

電源功率

下表列出 XPS 8940 的額定功率規格。

表 15. 電源功率


說明	選項一	選項二
類型	360 W	500 W
輸入電壓	90 VAC - 264 VAC	90 VAC - 264 VAC
輸入頻率	47 Hz - 63 Hz	47 Hz - 63 Hz
輸入電流 (最大值)	5 A	7 A
輸出電流 (連續)	18 A	18 A
額定輸出電壓	12 VDC	12 VDC
溫度範圍		
運作時	5°C 至 45°C (41°F 至 113°F)	5°C 至 45°C (41°F 至 113°F)
存放時	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)

作業與存放環境

此表列出 XPS 8940 的作業和存放規格。

空氣中懸浮污染物等級：G1 (ISA-s71.04-1985 定義)

表 16. 電腦環境

說明	運作時	儲存裝置
溫度範圍	10°C 至 35°C (50°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相對濕度 (最大)	20% 至 80% (非冷凝)	5% 至 95% (非冷凝)
震動 (最大)*	0.26 GRMS	1.37 GRMS
撞擊 (最大)	40 G†, 2.5 毫秒	105 G†, 2.5 毫秒
海拔高度範圍	-15.2 m 至 3,048 m (-49.87 ft 至 10,000 ft)	-15.2 m 至 10,668 m (-49.87 ft 至 35,000 ft)
 警告: 作業和存放溫度範圍可能依元件而有所不同，因此在以上範圍之外運作或存放裝置可能會影響特定元件的效能。		

* 震動是使用模擬使用者環境的隨機震動頻譜測量的。

† 以 2 毫秒半正弦波脈衝測得。

獲得幫助和聯絡 Dell 公司

自助資源


您可以透過下列自助資源取得 Dell 產品和服務的資訊和協助。


表 17. 自助資源

自助資源	資源位置
有關 Dell 產品和服務的資訊	www.dell.com
My Dell 應用程式	
秘訣	
連絡支援	在 Windows 搜尋中，輸入 Contact Support，然後按下 Enter 鍵。
作業系統的線上說明	www.dell.com/support/windows
取得熱門解決方案、診斷程式、驅動程式及下載項目，並透過影片、手冊及文件深入瞭解您的電腦。	您的 Dell 電腦可透過唯一的產品服務編號或快速服務代碼加以識別。若要查看 Dell 電腦的相關支援資源，請在 www.dell.com/support 輸入產品服務編號或快速服務代碼。 如需如何尋找電腦之產品服務編號的詳細資訊，請參閱 找出電腦的產品服務編號 。
Dell 知識庫的文章為您解答各種不同的電腦疑問。	<ol style="list-style-type: none"> 請前往 www.dell.com/support。 在「支援」頁面頂端的功能表列中，選取 支援 > 知識庫。 在「知識庫」頁面的搜尋欄位中，輸入關鍵字、主題或型號，然後按一下或輕觸搜尋圖示，以查看相關文章。

與 Dell 公司聯絡

若因銷售、技術支援或客戶服務問題要聯絡 Dell 公司，請參閱 www.dell.com/contactdell。

 **註:** 提供的服務因國家/地區和產品而異，您的所在國家/地區可能不會提供某些服務。

 **註:** 如果您沒有作用中的網際網路連線，您可以在購買發票、包裝單、帳單或 Dell 產品目錄中找到連絡資訊。