


XPS 8940

设置和规格

注意、小心和警告

 **注:** “注意”表示可帮助您更好地使用产品的重要信息。

 **小心:** “小心”表示可能会导致硬件损坏或数据丢失，并告诉您如何避免问题。

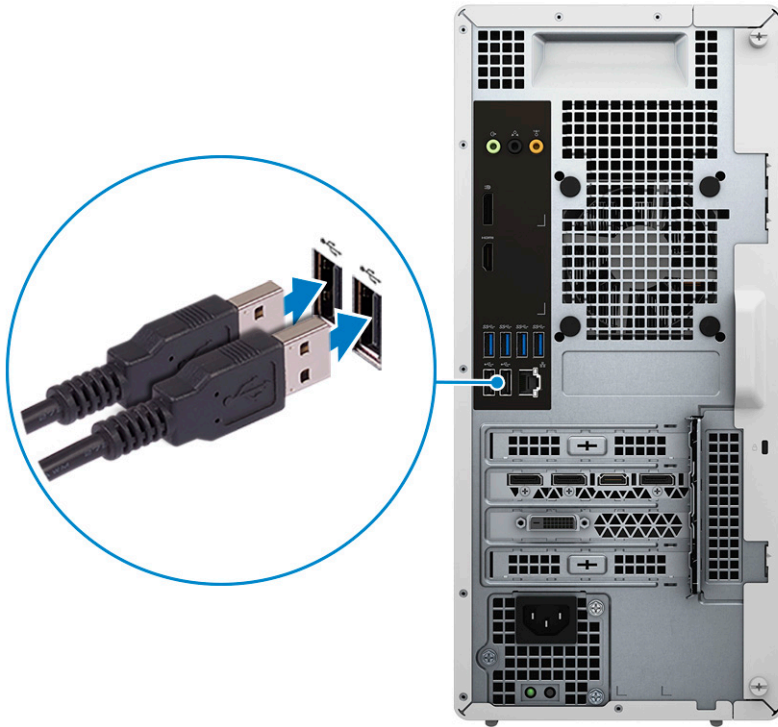
 **警告:** “警告”表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

章 1: 设置计算机	4
章 2: XPS 8940 的视图	8
正面.....	8
背面.....	9
背面板.....	10
章 3: XPS 8940 的规格	12
尺寸和重量.....	12
处理器.....	12
芯片组.....	13
操作系统.....	14
内存.....	14
端口和接口.....	15
以太网.....	16
无线模块.....	16
音频.....	16
存储.....	17
英特尔傲腾内存.....	17
介质卡读取器.....	17
GPU — 集成.....	18
GPU — 独立.....	18
电源额定值.....	19
操作和存储环境.....	19
章 4: 获取帮助和联系戴尔	21

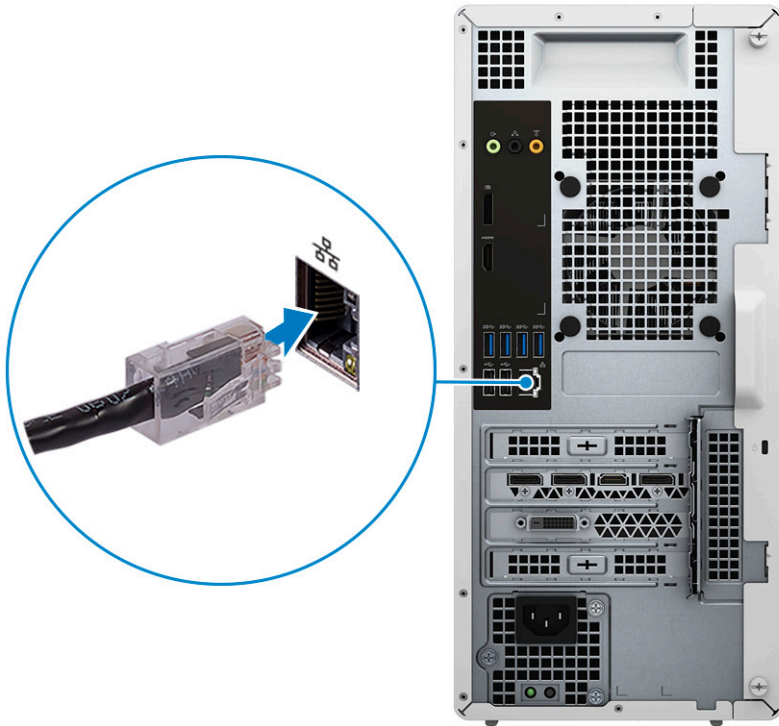
设置计算机

注：根据您所订购的配置，本文档中的图像可能与您的计算机有所差异。

1. 将键盘和鼠标连接到计算机上的 USB 端口。如果您订购的是无线键盘和鼠标，请参阅无线键盘和鼠标随附的说明文件。



2. 使用以太网线缆连接到您的网络。或者，在设置操作系统时连接至可用的无线网络。

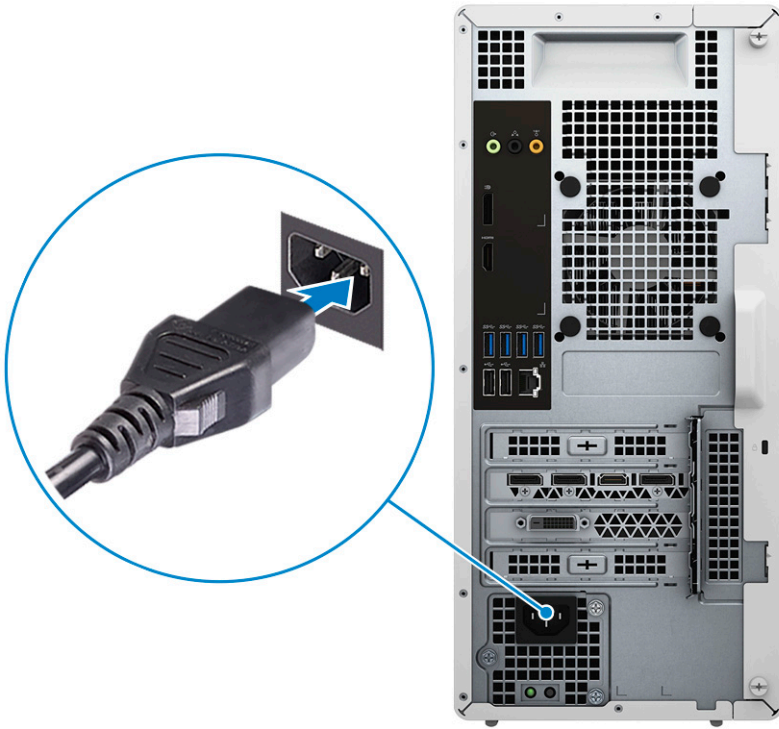


3. 连接显示屏。有关如何设置显示屏的详细信息，请参阅显示屏随附的文档。



注：如果您有两个显卡，PCI-Express x 16（显卡插槽 1）中安装的插卡为主显卡。

4. 将电源线连接至计算机，然后将其连接至墙上电源插座。



5. 按计算机正面的电源按钮以将其打开。如果需要，请按显示屏上的电源按钮以将其打开。



i 注: 有关如何连接扬声器、打印机和其他配件的说明，请参阅 *Me and My Dell*，网址为 www.dell.com/manuals。

6. 完成 Windows 设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，戴尔建议您执行以下操作：





- 连接到网络以进行 Windows 更新。

i 注: 如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。

- 如果已连接到互联网，则使用 Microsoft 帐户登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到互联网，则创建离线帐户。
- 在“支持和保护”屏幕上，输入联系人的详细信息。

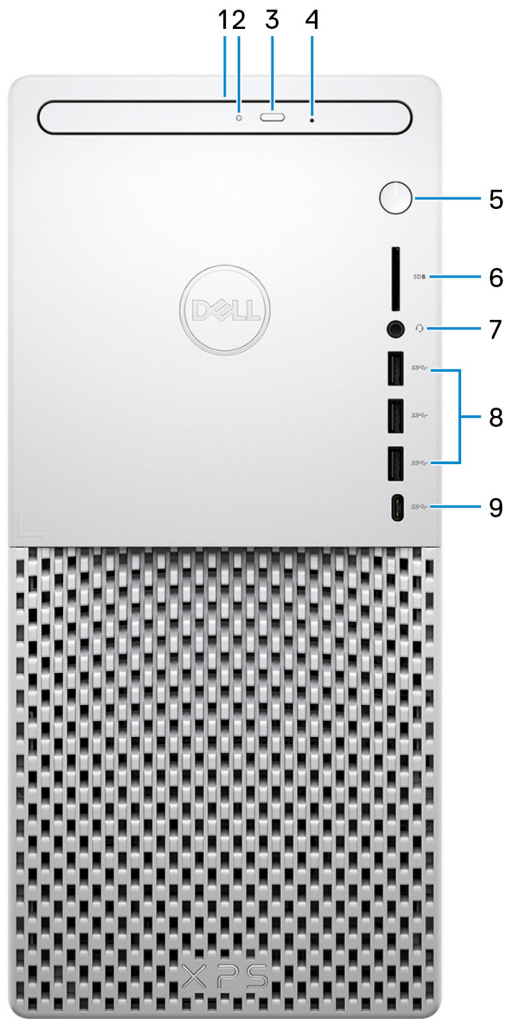
7. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用戴尔应用程序 — 推荐。

表. 1: 找到戴尔应用程序

资源	说明
	<p>My Dell</p> <p>主要戴尔应用程序、帮助文章以及关于计算机的其他重要信息的集中位置。它还会通知您有关保修状态、建议配件以及软件更新（如果可用）的信息。</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist 主动和预测性识别计算机上的硬件和软件问题，并通过戴尔技术支持自动执行项目流程。它可以解决性能和稳定性问题、防止安全威胁、监测和检测硬件故障。有关详情，请参阅《SupportAssist for Home Pcs 用户指南》，网址：www.dell.com/serviceabilitytools。单击 SupportAssist，然后单击 SupportAssist for Home PCs。</p> <p>注：在 SupportAssist 中，单击保修到期日期以续订或升级您的保修。</p>
	<p>Dell Update</p> <p>在关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请搜索知识库资源，网址：www.dell.com/support。</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>下载已购买但未预装在计算机上的软件应用程序。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息，请搜索知识库资源，网址：www.dell.com/support。</p>

XPS 8940 的视图

正面



1. 薄型光驱 (可选)

从 CD、DVD 和 Blu-ray 光盘读取数据或将数据写入其中。

2. 光驱活动指示灯

当计算机从光驱读取或写入光驱时，光驱活动指示灯将亮起。

3. 光驱弹出按钮

按下可打开光驱托盘。

4. 光驱紧急弹出针孔

用于在光驱弹出按钮出现故障时手动弹出光驱托盘。

注：有关手动弹出光驱托盘的更多信息，请参阅知识库文章 000139665，网址：www.dell.com/support。

5. 电源按钮

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

按下可使计算机进入睡眠状态（如果它处于开启状态）。

按住以强制关闭计算机。

6. SD 卡插槽

针对 SD 卡进行读取和写入。计算机支持以下卡类型：

- 安全数字 (SD) 卡
- 安全数字高容量 (SDHC) 卡
- 安全数字扩展容量 (SDXC) 卡

7. 耳机端口


连接耳机或头戴式耳机（耳机和麦克风组合）。

8. USB 3.1 第 1 代端口 (3 个)

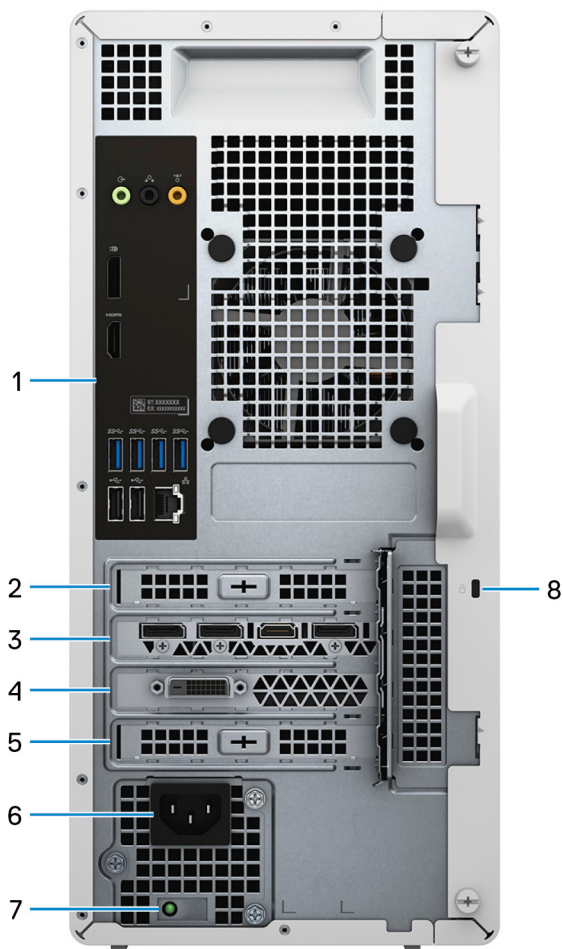
连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

9. USB 3.1 第 1 代 (Type-C) 端口

连接外部存储设备。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

 **注：**此端口不支持视频/音频流媒体。

背面



1. 背板

连接 USB、音频、视频和其他设备。

2. PCI-Express x1 插槽

连接一个 PCI-Express 卡（例如显卡、声卡或网卡）以提高计算机的功能。

3. PCI-Express x16 (显卡) 插槽 1

连接一个 PCI-Express 显卡以增强计算机的功能。

4. 用于双宽显卡的扩展槽

如果将双宽显卡安装在 PCI Express x16 插槽中，则其下半部分位于扩展槽中。

5. PCI-Express x4 插槽

连接一个 PCI-Express 卡（例如显卡、声卡或网卡）以提高计算机的功能。

6. 电源端口

连接电源线缆，为计算机提供电源。

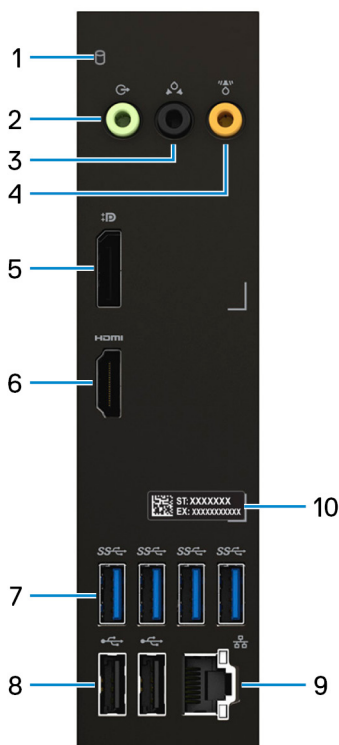
7. 电源设备诊断指示灯

指示电源设备状态。

8. 安全线缆插槽 (楔形)

连接安全线缆以防止他人擅自移动计算机。

背面板



1. 硬盘活动指示灯

当计算机从硬盘读取数据或将数据写入到硬盘时，活动指示灯将亮起。

2. 信号输出端口


连接扬声器。

3. 背面 L/R 环绕立体声端口

连接音频输出设备，例如扬声器和放大器。在 5.1 扬声器通道设置中，连接后侧的左右扬声器。

4. 中心或低音炮环绕立体声端口

连接中心扬声器和/或低音炮。

 **注:** 有关扬声器设置的详情, 请参阅扬声器随附的说明文档。

5. DisplayPort

连接外部显示器或投影仪。

6. HDMI 端口

连接电视、外部显示器或其他已启用 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

7. USB 3.1 第 1 代端口 (4)

连接外围设备, 例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

8. USB 2.0 端口 (2)

连接设备, 例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。

9. 网络端口 (带有指示灯)

连接路由器或宽带调制解调器的以太网 (RJ45) 线缆, 用于网络或 Internet 连接。

接头旁边的两个指示灯用于指示连接状态和网络活动。

10. 服务编号标签


服务编号是一个唯一的字母数字标识符, 使戴尔服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

XPS 8940 的规格

尺寸和重量

下表列出了 XPS 8940 的高度、宽度、深度和重量。

表. 2: 尺寸和重量

说明	值
高度:	
正面高度	367 毫米 (14.45 英寸)
背面高度	367 毫米 (14.45 英寸)
宽度	169 毫米 (6.65 英寸)
厚度	308 毫米 (12.13 英寸)
重量 (最大)	8.20 千克 (18.08 磅)
	 注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。

处理器

下表列出了 XPS 8940 支持的处理器的详细信息。

表. 3: 处理器

处理器	功率	核心计数	线程计数	速度	高速缓存
第 10 代英特尔酷睿 i3-10100	65 W	4	8	高达 4.30 GHz	6 MB
第 10 代英特尔酷睿 i3-10105	65 W	4	8	高达 4.40 GHz	6 MB
第 10 代英特尔酷睿 i5-10400	65 W	6	12	高达 4.30 GHz	12 MB
第 10 代英特尔酷睿 i5-10400F	65 W	6	12	高达 4.30 GHz	12 MB
第 10 代英特尔酷睿 i5-10600K	125 W	6	12	高达 4.80 GHz	12 MB
第 10 代英特尔酷睿 i5-10600KF	125 W	6	12	高达 4.80 GHz	12 MB
第 10 代英特尔酷睿 i7-10700	65 W	8	16	高达 4.80 GHz	16 MB
第 10 代英特尔酷睿 i7-10700K	125 W	8	16	高达 5.10 GHz	16 MB
第 10 代英特尔酷睿 i7-10700F	65 W	8	16	高达 4.80 GHz	16 MB

表. 3: 处理器 (续)

处理器	功率	核心计数	线程计数	速度	高速缓存
第 10 代英特尔酷睿 i7-10700KF	125 W	8	16	高达 5.10 GHz	16 MB
第 10 代英特尔酷睿 i9-10900	65 W	10	20	高达 5.20 GHz	20 MB
第 10 代英特尔酷睿 i9-10900K	125 W	10	20	高达 5.30 GHz	20 MB
第 10 代英特尔酷睿 i9-10900F	65 W	10	20	高达 5.20 GHz	20 MB
第 10 代英特尔酷睿 i9-10900KF	125 W	10	20	高达 5.30 GHz	20 MB
第 11 代英特尔酷睿 i5-11400	65 W	6	12	高达 4.40 GHz	12 MB
第 11 代英特尔酷睿 i5-11600K	125 W	6	12	高达 4.90 GHz	12 MB
第 11 代英特尔酷睿 i5-11400F	65 W	6	12	高达 4.40 GHz	12 MB
第 11 代英特尔酷睿 i5-11600KF	125 W	6	12	高达 4.90 GHz	12 MB
第 11 代英特尔酷睿 i7-11700	65 W	8	16	高达 4.90 GHz	16 MB
第 11 代英特尔酷睿 i7-11700K	125 W	8	16	高达 5 GHz	16 MB
第 11 代英特尔酷睿 i7-11700F	65 W	8	16	高达 4.90 GHz	16 MB
第 11 代英特尔酷睿 i7-11700KF	125 W	8	16	高达 5 GHz	16 MB
第 11 代英特尔酷睿 i9-11900	65 W	8	16	高达 5.20 GHz	16 MB
第 11 代英特尔酷睿 i9-11900K	125 W	8	16	高达 5.30 GHz	16 MB
第 11 代英特尔酷睿 i9-11900F	65 W	8	16	高达 5.20 GHz	16 MB
第 11 代英特尔酷睿 i9-11900KF	125 W	8	16	高达 5.30 GHz	16 MB

芯片组

下表列出了 XPS 8940 支持的芯片组的详细信息。

表. 4: 芯片组

说明	值
芯片组	H470
处理器	<ul style="list-style-type: none"> 第 10 代英特尔酷睿 i3/i5/i7/i9 第 10 代英特尔酷睿 i5K/i7K/i9K 第 10 代英特尔酷睿 i7F/i9F

表. 4: 芯片组 (续)

说明	值
	<ul style="list-style-type: none"> 第 10 代英特尔酷睿 i5KF/i7KF/i9KF 第 11 代英特尔酷睿 i5/i7/i9 第 11 代英特尔酷睿 i5K/i7K/i9K 第 11 代英特尔酷睿 i5F/i7F/i9F 第 11 代英特尔酷睿 i5KF/i7KF/i9KF
DRAM 总线宽度	64 位
闪存 EPROM	32 MB
PCIe 总线	高达 3.0

操作系统

XPS 8940 支持以下操作系统:

- Windows 10 家庭版, 64 位
- Windows 10 专业版 64 位
- Windows 11 家庭版, 64 位
- Windows 11 专业版, 64 位
- Windows 11 专业版国家学术版, 64 位

内存

下表列出了 XPS 8940 的内存规格。

表. 5: 内存规格

描述	值
内存插槽	四个 UDIMM 插槽
内存类型	双通道 DDR 4
内存速度	2666 MHz/2933 MHz
最大内存配置	128 GB
最小内存配置	8 GB
每个插槽的内存大小	4 GB、8 GB、16 GB、32 GB
支持的内存配置	<ul style="list-style-type: none"> 8 GB、2 x 4 GB、DDR4、2666 MHz/2933 MHz、UDIMM、双通道 8 GB、1 x 8 GB、DDR4、2666 MHz/2933 MHz、UDIMM 16 GB、2 x 8 GB、DDR4、2666 MHz/2933 MHz、UDIMM、双通道 16 GB、1 x 16 GB、DDR4、2666 MHz/2933 MHz、UDIMM 32 GB、1 x 32 GB、DDR4、2666 MHz/2933 MHz、UDIMM 32 GB、2 x 16 GB、DDR4、2666 MHz/2933 MHz、UDIMM、双通道 64 GB、2 x 32 GB、DDR4、2666 MHz/2933 MHz、UDIMM、双通道

表. 5: 内存规格 (续)

描述	值
	<ul style="list-style-type: none"> 64 GB、4 x 16 GB、DDR4、2666 MHz/2933 MHz、UDIMM、双通道 128 GB、4 x 32 GB、DDR4、2666 MHz/2933 MHz、UDIMM、双通道 <p>注: 计算机出厂时为 3200 MHz 内存。但是，对于英特尔酷睿 i3/i5 处理器，其限制为 2666 MHz。对于英特尔酷睿 i7/i9 处理器，其限制为 2933 MHz。</p>

端口和接口

下表列出了 XPS 8940 上可用的外部和内部端口。

表. 6: 端口和接口

描述	值
外部:	
网络	一个 RJ-45 端口
USB	<ul style="list-style-type: none"> 七个 USB 3.1 第 1 代端口 两个 USB 2.0 端口 一个 USB 3.1 第 1 代 (Type-C) 端口
音频	<ul style="list-style-type: none"> 一个耳机端口 一个音频输出端口 一个背面 L/R 环绕立体声输出端口 一个中心/低音炮 LFE 环绕立体声输出端口
显卡	注: 根据计算机上安装的显卡，计算机上的视频端口可能会有所不同。
介质卡读卡器	一个 SD 卡插槽
电源端口	电源线连接器
安全	一个楔型锁插槽
内部:	
PCIe 扩展卡插槽	<ul style="list-style-type: none"> 一个 PCIe x16 一个 PCIe x1 一个 PCIe x4
mSATA	不支持
SATA	<ul style="list-style-type: none"> 两个适用于 2.5 英寸硬盘的 SATA 插槽 一个适用于 3.5 英寸硬盘的 SATA 插槽
M.2	<ul style="list-style-type: none"> 一个适用于 WiFi 和蓝牙组合插卡的 M.2 2230 插槽 一个适用于固态硬盘/英特尔傲腾内存的 M.2 2230/2280 插槽 <p>注: 要详细了解不同类型 M.2 卡的功能，请参阅知识库资源，网址：https://www.dell.com/support。</p>

以太网

下表列出了 XPS 8940 的有线以太网局域网 (LAN) 规格。

表. 7: 以太网规格

描述	值
型号	Rivet Networks E2600 PCIe 千兆位以太网控制器
传输速率	10/100/1000 Mbps

无线模块

下表列出了 XPS 8940 支持的无线局域网 (WLAN) 模块。

表. 8: 无线模块规格

说明	选项一	选项二
型号	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Killer AX1650i
传输速率	高达 433 Mbps	高达 2400 Mbps
支持的频带	2.40 GHz/5 GHz	2.40 GHz/5 GHz
无线标准	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)	<ul style="list-style-type: none">WiFi 802.11a/b/gWi-Fi 4 (WiFi 802.11n)Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)
加密	<ul style="list-style-type: none">64 位/128 位 WEPAES-CCMPTKIP	<ul style="list-style-type: none">64 位/128 位 WEPAES-CCMPTKIP
蓝牙	蓝牙 5.0	蓝牙 5.1

音频

下表列出了 XPS 8940 的音频规格。

表. 9: 音频规格

说明	值
音频类型	集成 5.1 声道高保真声卡
音频控制器	Realtek ALC3861
内部音频接口	高保真音频接口
外部音频接口	<ul style="list-style-type: none">一个耳机端口一个音频输出端口一个背面 L/R 环绕立体声输出端口一个中心/低音炮 LFE 环绕立体声输出端口

存储

本部分列出 XPS 8940 上的存储选项。

您的计算机发货时提供以下配置之一：

- 一个 3.5 英寸硬盘
- 一个 M.2 2230/2280 固态硬盘
- 一个 3.5 英寸硬盘和一个 M.2 2230/2280 固态硬盘
- 一个 3.5 英寸硬盘和一个 M.2 2280 英特尔傲腾内存

注：此计算机随附两个空的 2.5 英寸硬盘固定框架和一个 SATA 延长线缆。

计算机上的主驱动器因存储配置而异。当计算机：

- 带有一个 M.2 固态硬盘时，M.2 固态硬盘是主驱动器
- 不带 M.2 驱动器时，3.5 英寸硬盘是主驱动器

表. 10: 存储规格

存储类型	接口类型	容量
3.5 英寸硬盘	SATA AHCI, 高达 6 Gbps	高达 2 TB
M.2 2230/2280 固态硬盘	PCIe Gen3.0 x4 NVMe, 高达 32 Gbps	高达 2 TB

英特尔傲腾内存

英特尔傲腾内存仅用作存储加速器。它不会替换也不会添加到计算机上安装的内存 (RAM)。

注：英特尔傲腾内存受满足以下要求的计算机支持：

- 第 7 代或更高版本的英特尔酷睿 i3/i5/i7 处理器
- Windows 10 64 位版本或更高版本
- 英特尔快速存储技术驱动程序的最新版本

表. 11: 英特尔傲腾内存

描述	值
类型	存储加速器
接口	PCIe 3.0 x2
连接器	M.2 2280
支持的配置	32 GB
容量	32 GB

介质卡读取器

下表列出了 XPS 8940 支持的介质卡。

表. 12: 介质卡读取器规格

说明	值
介质卡类型	一个 SD 卡
支持的介质卡	<ul style="list-style-type: none">• 安全数字 (SD) 卡

表. 12: 介质卡读取器规格 (续)

说明	值
	<ul style="list-style-type: none"> 安全数字高容量 (SDHC) 卡 安全数字扩展容量 (SDXC) 卡
<p>注: 介质卡读取器支持的最大容量有所不同，具体取决于计算机中安装的介质卡标准。</p>	

GPU — 集成

下表列出了 XPS 8940 支持的集成图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 13: GPU — 集成

控制器	外部显示器支持	内存大小	处理器
英特尔 UHD 显卡 630	<ul style="list-style-type: none"> 一个 HDMI 2.0 端口 一个 DisplayPort 1.4 	共享系统内存	<ul style="list-style-type: none"> 第 10 代英特尔酷睿 i3/i5/i7/i9 第 10 代英特尔酷睿 i5K/i7K/i9K 第 11 代英特尔酷睿 i3/i5/i7/i9 第 11 代英特尔酷睿 i5K/i7K/i9K <p>注: 第 10 代和第 11 代英特尔酷睿 F 系列处理器不支持集成 GPU。对于附带这些处理器的计算机，需要独立 GPU。</p>

GPU — 独立

下表列出了 XPS 8940 支持的独立图形处理单元 (GPU) 的规格。

表. 14: GPU — 独立

控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
NVIDIA GeForce GT 1030	<ul style="list-style-type: none"> 一个单链路 DVI-D 端口 一个 HDMI 2.0 端口 	2 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> 一个双链路 DVI-D 端口 一个 HDMI 2.0 端口 一个 DisplayPort 1.4 	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> 一个双链路 DVI-D 端口 一个 HDMI 2.0 端口 一个 DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	<ul style="list-style-type: none"> 一个双链路 DVI-D 端口 一个 HDMI 2.0 端口 一个 DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> 一个双链路 DVI-D 端口 一个 HDMI 2.0 端口 一个 DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> 一个双链路 DVI-D 端口 	8 GB	GDDR6

表. 14: GPU — 独立 (续)

控制器	外部显示器支持	内存大小	内存类型
	<ul style="list-style-type: none"> • 一个 HDMI 2.0 端口 • 一个 DisplayPort 1.4 		
NVIDIA GeForce RTX 2070 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> • 一个 HDMI 2.0 端口 • 两个 DisplayPort 1.4 	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060	<ul style="list-style-type: none"> • 一个 HDMI 2.1 端口 • 三个 DisplayPort 1.4a 端口 	12 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060 Ti	<ul style="list-style-type: none"> • 一个 HDMI 2.1 端口 • 三个 DisplayPort 1.4a 端口 	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3070	<ul style="list-style-type: none"> • 一个 HDMI 2.1 端口 • 两个 DisplayPort 1.4a 端口 	8 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5300	<ul style="list-style-type: none"> • 一个 HDMI 2.0b 端口 • 两个 DisplayPort 1.4 	3 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5600	<ul style="list-style-type: none"> • 一个 HDMI 2.0b 端口 • 三个 DisplayPort 1.4 	6 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5700	<ul style="list-style-type: none"> • 一个 HDMI 2.0b 端口 • 三个 DisplayPort 1.4 	8 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5700 XT	<ul style="list-style-type: none"> • 一个 HDMI 2.0b 端口 • 三个 DisplayPort 1.4 	8 GB	GDDR6

电源额定值

下表列出了 XPS 8940 的电源额定值规格。

表. 15: 电源额定值

说明	选项一	选项二
类型	360 W	500 W
输入电压	90 VAC-264 VAC	90 VAC-264 VAC
输入频率	47 Hz — 63 Hz	47 Hz — 63 Hz
输入电流 (最大值)	5 A	7 A
输出电流 (持续)	18 A	18 A
额定输出电压	12 VDC	12 VDC
温度范围		
运行时	5°C 至 45°C (41°F 至 113°F)	5°C 至 45°C (41°F 至 113°F)
存储	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)	-40°C 至 70°C (-40°F 至 158°F)


操作和存储环境

下表列出了 XPS 8940 的操作和存储规格。

气载污染物级别: G1, 根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 16: 计算机环境

描述	运行时	存储
温度范围	10°C 至 35°C (50°F 至 95°F)	-40°C 至 65°C (-40°F 至 149°F)
相对湿度 (最大值)	20% 至 80% (非冷凝)	5% 至 95% (非冷凝)
振动 (最大值) *	0.26 GRMS	1.37 GRMS
撞击 (最大值)	40 G†、2.5 毫秒	105 G†、2.5 毫秒
海拔范围	-15.2 米至 3048 米 (-49.87 英尺至 10000 英尺)	-15.2 米至 10668 米 (-49.87 英尺至 35000 英尺)

 **小心:** 组件的操作和存储温度范围可能会有所不同，因此在这些范围之外运行或存储设备可能会影响特定组件的性能。

* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量

† 使用 2 毫秒半正弦脉冲测量。

获取帮助和联系戴尔

自助资源


使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：


表. 17: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	www.dell.com
My Dell 应用程序	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	www.dell.com/support/windows
访问热门的解决方案、诊断程序、驱动程序和下载，并通过视频、手册和文档了解有关您的计算机的详细信息。	您的戴尔计算机通过服务编号或快速服务代码来唯一标识。要查看戴尔计算机的相关支持资源，我们建议您在 www.dell.com/support 中输入服务编号或快速服务代码。 有关如何查找计算机的服务编号的详细信息，请参阅 查找计算机上的服务编号 。
关于各种计算机问题的戴尔知识库文章	<ol style="list-style-type: none"> 1. 转至 www.dell.com/support。 2. 在“支持”页面顶部的菜单栏中，选择支持 > 知识库。 3. 在“知识库”页面上的“搜索”字段中，键入关键字、主题或型号，然后单击或点按搜索图标以查看相关文章。

联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 www.dell.com/contactdell。

 **注：** 可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：** 如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。