

# XPS 8940

## Instalação e especificações

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** NOTA fornece informações importantes para ajudar você a usar melhor o computador.

 **CUIDADO:** Um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou perda de dados e ensina como evitar o problema.

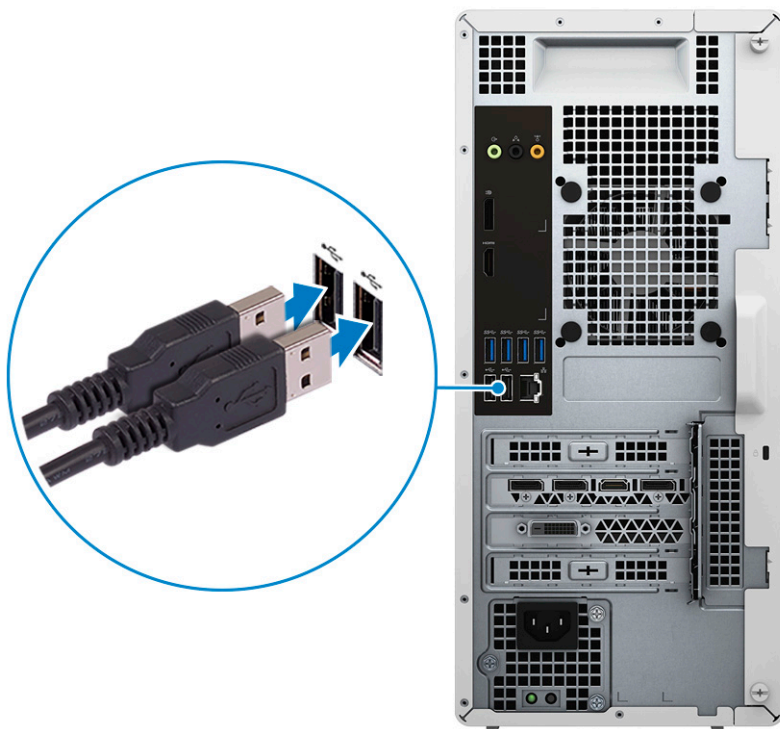
 **ATENÇÃO:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

<b>Capítulo 1: Configurar seu computador.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Exibições do XPS 8940.....</b>	<b>8</b>
Frente.....	8
Parte traseira.....	9
Painel traseiro.....	10
<b>Capítulo 3: Especificações do XPS 8940.....</b>	<b>12</b>
Dimensões e peso.....	12
Processadores.....	12
Chipset.....	13
Sistema operacional.....	14
Memória.....	14
Portas e conectores.....	15
Ethernet.....	16
Módulo sem fio.....	16
Audio.....	16
Armazenamento.....	17
Memória Intel Optane.....	17
Leitor de cartão de mídia.....	18
GPU — integrada.....	18
GPU — discreta.....	18
Especificações de alimentação.....	19
Ambiente de operação e armazenamento.....	20
<b>Capítulo 4: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell.....</b>	<b>21</b>

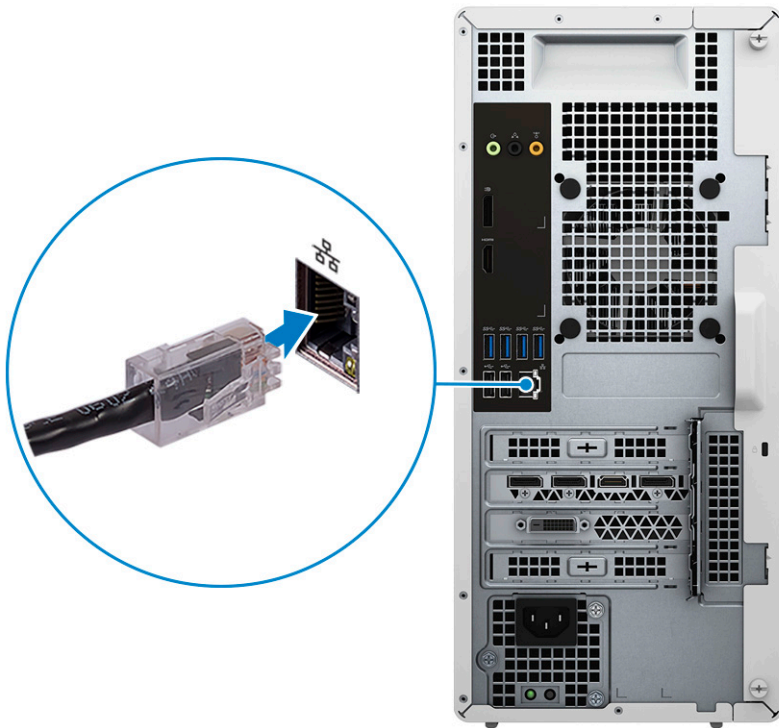
# Configurar seu computador

**NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.

1. Conecte o teclado e o mouse nas portas USB do computador. Se você tiver teclado e mouse sem fio, consulte a documentação enviada com os produtos para obter mais instruções.



2. Conecte-se à rede usando um cabo Ethernet. Como alternativa, você pode se conectar a uma rede sem fio disponível ao configurar o sistema operacional.

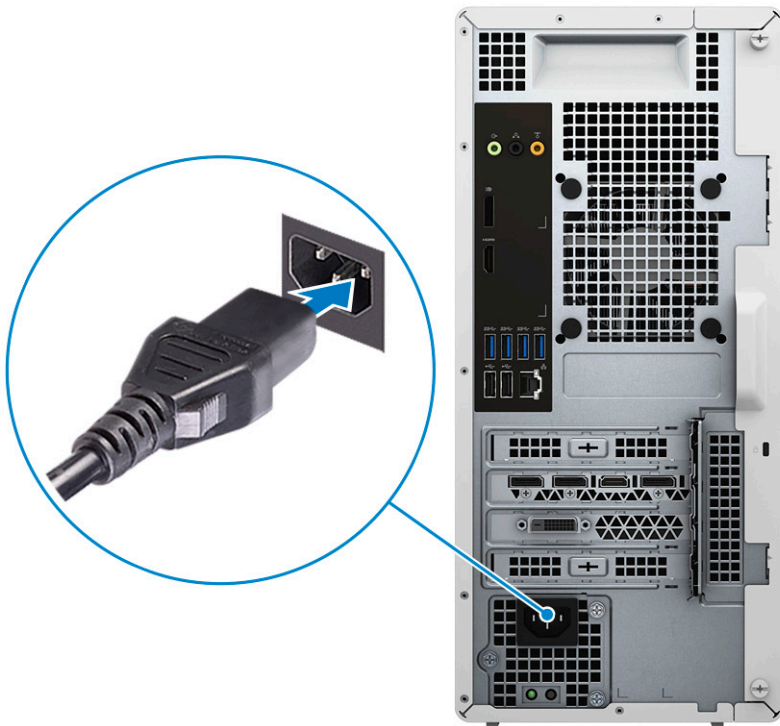


3. Conecte o monitor. Para obter mais informações sobre como configurar a tela, consulte os documentos enviados com a sua tela.



**NOTA:** Se você tiver duas placas gráficas, a placa instalada no slot PCI-Express X16 (slot de placa gráfica 1) é a placa gráfica principal.

4. Conecte o cabo de alimentação ao computador e, em seguida, conecte-o à tomada de parede.



5. Pressione o botão liga/desliga na parte frontal do computador para ligá-lo. Se necessário, pressione o botão liga/desliga na tela para ligá-lo.




**NOTA:** Para obter instruções sobre como conectar os alto-falantes, uma impressora e outros acessórios, consulte *Eu e meu Dell* em [www.dell.com/manuals](http://www.dell.com/manuals).

6. Termine a configuração do Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:






- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

 **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

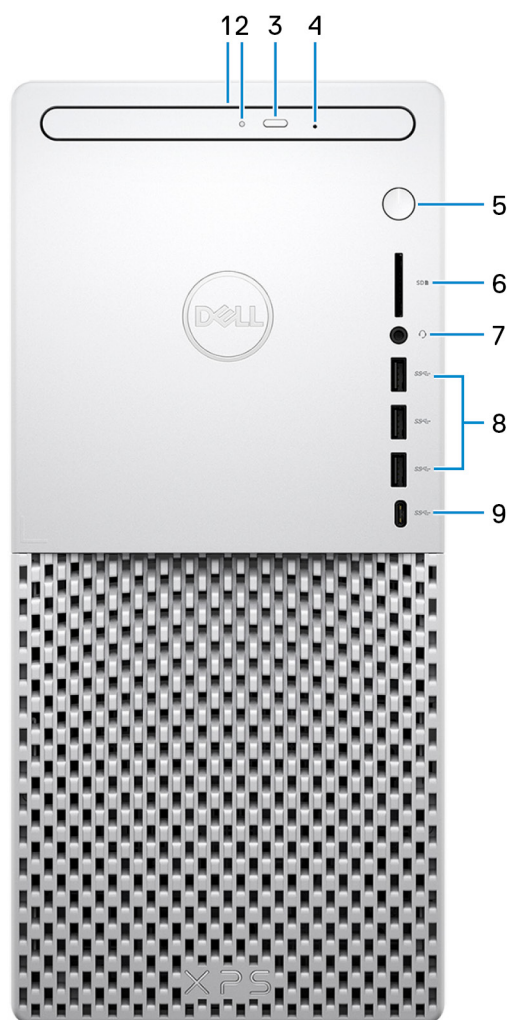
7. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

**Tabela 1. Localizar aplicativos Dell**

Recursos	Descrição
	<b>Meu Dell</b> Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também notifica você sobre o status da garantia, acessórios recomendados e atualizações de software se disponível.
	<b>SupportAssist</b> O SupportAssist faz a identificação proativa e preditiva de problemas de hardware e software em seu computador e automatiza o processo de engajamento com o suporte técnico da Dell. Ele aborda problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitora e detecta falhas de hardware. Para obter mais informações, consulte o Guia do usuário do SupportAssist para PCs domésticos em <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a> . Clique em <b>SupportAssist</b> e, em seguida, clique em <b>SupportAssist para PCs domésticos</b> .  <b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.
	<b>Dell Update</b> Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, pesquise no recurso da base de conhecimento em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital Delivery</b> Faça download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, pesquise no recurso da base de conhecimento em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

## Exibições do XPS 8940

### Frente



#### 1. Unidade óptica fina (opcional)

Lê e grava em CDs, DVDs e disco Blu-ray.

#### 2. Indicador de atividade da unidade óptica

O indicador de atividade da unidade óptica fica aceso quando o computador lê ou grava em uma unidade óptica.

#### 3. Botão de ejeção da unidade óptica

Pressione para abrir a bandeja da unidade óptica.

#### 4. Furo para ejetar a unidade óptica por emergência

Usado para ejetar a bandeja da unidade óptica manualmente se o botão ejetar da unidade óptica falhar.

**NOTA:** Para obter mais informações sobre como ejetar manualmente as bandejas da unidade óptica, consulte o artigo da base de conhecimento [000139665](https://www.dell.com/support) em [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

#### 5. Botão liga/desliga

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado para forçar o desligamento do computador.

## 6. Slot de cartão SD

Lê e grava em cartão SD. Este computador é compatível com os seguintes tipos de placas:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

## 7. Porta para headset

Conecte fones de ouvido ou um headset (fone de ouvido e microfone combinados).

## 8. Portas USB 3.1 de 1ª geração (3)

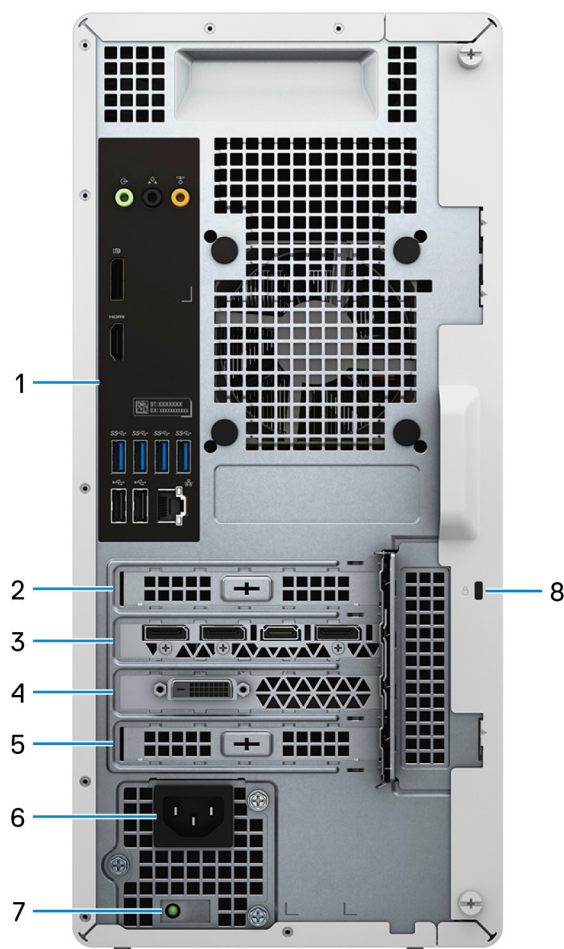
Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

## 9. Porta USB 3.1 de 1ª geração (Type-C)

Conecte-se a dispositivos de armazenamento externo. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

 **NOTA:** Essa porta não é compatível com streaming de vídeo/áudio.

# Parte traseira



## 1. Painel traseiro

Conecte USB, áudio, vídeo e outros dispositivos.

## 2. Slot PCI-Express x1

Conecte uma placa PCI-Express como placa gráfica, de áudio ou de rede para aprimorar os recursos do computador.

## 3. Slot PCI-Express x16 (placa gráfica) 1

Conecte uma placa gráfica PCI-Express para aprimorar os recursos do computador.

## 4. Slot de expansão para placa gráfica de largura dupla

Este slot de expansão acomoda a metade inferior de uma placa gráfica de largura dupla, se estiver instalada no slot PCI-Express x16.

## 5. Slot PCI Express x4

Conecte uma placa PCI-Express como placa gráfica, de áudio ou de rede para aprimorar os recursos do computador.

## 6. Porta de alimentação

Conecte um cabo de alimentação para fornecer energia ao computador.

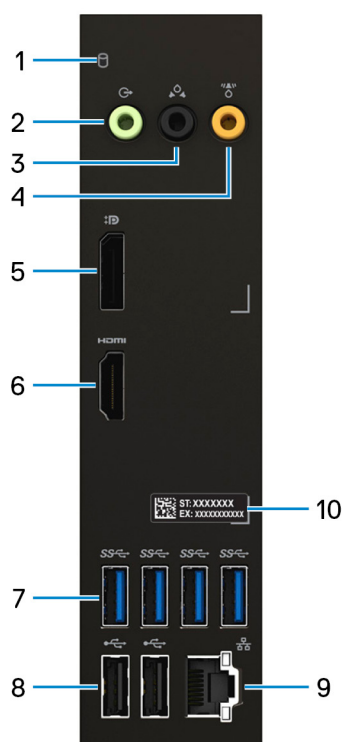
## 7. Luz de diagnóstico da fonte de alimentação

Indica o estado da fonte de alimentação.

## 8. Encaixe do cabo de segurança (forma de cunha)

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

# Painel traseiro



## 1. Indicador de atividade do disco rígido

O indicador de atividade acende quando o computador lê ou grava no disco rígido.

## 2. Porta de saída de áudio


Conectam os alto-falantes.

## 3. Porta traseira para som surround E/D

Conecte dispositivos de saída de áudio, como alto-falantes e amplificadores. Em uma configuração de canal de alto-falante 5.1, conecte os alto-falantes traseiro-esquerdo e traseiro-direito.

#### 4. Porta central ou subwoofer para som surround

Conecte o alto-falante central e/ou o subwoofer.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a configuração dos alto-falantes, consulte a documentação enviada junto com os alto-falantes.

#### 5. DisplayPort

Conecte um monitor externo ou um projetor.

#### 6. Porta HDMI

Conecte a uma TV, tela externa ou outro dispositivo habilitado com entrada HDMI. Fornece uma saída de vídeo e áudio.

#### 7. Portas USB 3.1 Gen 1 (4)

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### 8. Portas USB 2.0 (2)

Conecte dispositivos como os de armazenamento externo e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

#### 9. Porta de rede (com luzes)

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

As duas luzes próximas ao conector indicam o status de conectividade e a atividade da rede.

#### 10. Rótulo da etiqueta de serviço


A etiqueta de serviço é um identificador alfanumérico exclusivo que habilita os técnicos de serviço da Dell a identificar os componentes de hardware no computador e acessar informações de garantia.

# Especificações do XPS 8940

## Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, a largura, a profundidade e o peso do XPS 8940.

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	
Altura da parte frontal	367 mm (14,45 pol.)
Altura da parte traseira	367 mm (14,45 pol.)
Largura	169 mm (6,65 pol.)
Profundidade	308 mm (12,13 pol.)
Peso (máximo)	8,20 kg (18,08 lb)
	 <b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

## Processadores

A tabela a seguir mostra os detalhes dos processadores compatíveis com o XPS 8940.

**Tabela 3. Processadores**

Processadores	Potência	Contagem de núcleos	Contagem de threads	Velocidade	Cache
Intel Core i3-10100 de 10ª geração	65 W	4	8	Até 4,30 GHz	6 MB
10ª geração do Intel Core i3-10105	65 W	4	8	Até 4,40 GHz	6 MB
Intel Core i5-10400 de 10ª geração	65 W	6	12	Até 4,30 GHz	12 MB
10ª geração do Intel Core i5-10400F	65 W	6	12	Até 4,30 GHz	12 MB
Intel Core i5-10600K de 10ª geração	125 W	6	12	Até 4,80 GHz	12 MB
Intel Core i5-10600KF de 10ª geração	125 W	6	12	Até 4,80 GHz	12 MB
Intel Core i7-10700 de 10ª geração	65 W	8	16	Até 4,80 GHz	16 MB
Intel Core i7-10700K de 10ª geração	125 W	8	16	Até 5,10 GHz	16 MB

**Tabela 3. Processadores (continuação)**

<b>Processadores</b>	<b>Potência</b>	<b>Contagem de núcleos</b>	<b>Contagem de threads</b>	<b>Velocidade</b>	<b>Cache</b>
Intel Core i7-10700F de 10ª geração	65 W	8	16	Até 4,80 GHz	16 MB
Intel Core i7-10700KF de 10ª geração	125 W	8	16	Até 5,10 GHz	16 MB
Intel Core i9-10900 de 10ª geração	65 W	10	20	Até 5,20 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900K de 10ª geração	125 W	10	20	Até 5,30 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900F de 10ª geração	65 W	10	20	Até 5,20 GHz	20 MB
Intel Core i9-10900KF de 10ª geração	125 W	10	20	Até 5,30 GHz	20 MB
11ª geração do Intel Core i5-11400	65 W	6	12	Até 4,40 GHz	12 MB
11ª geração do Intel Core i5-11600K	125 W	6	12	Até 4,90 GHz	12 MB
11ª geração do Intel Core i5-11400F	65 W	6	12	Até 4,40 GHz	12 MB
11ª geração do Intel Core i5-11600KF	125 W	6	12	Até 4,90 GHz	12 MB
11ª geração do Intel Core i7-11700	65 W	8	16	Até 4,90 GHz	16 MB
11ª geração do Intel Core i7-11700K	125 W	8	16	Até 5 GHz	16 MB
11ª geração do Intel Core i7-11700F	65 W	8	16	Até 4,90 GHz	16 MB
11ª geração do Intel Core i7-11700KF	125 W	8	16	Até 5 GHz	16 MB
11ª geração do Intel Core i9-11900	65 W	8	16	Até 5,20 GHz	16 MB
11ª geração do Intel Core i9-11900K	125 W	8	16	Até 5,30 GHz	16 MB
11ª geração do Intel Core i9-11900F	65 W	8	16	Até 5,20 GHz	16 MB
11ª geração do Intel Core i9-11900KF	125 W	8	16	Até 5,30 GHz	16 MB

## Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo XPS 8940.

**Tabela 4. Chipset**

Descrição	Valores
Chipset	H470
Processador	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intel Core i3/i5/i7/i9, 10ª geração</li> <li>• 10ª geração do Intel Core i5K/i7K/i9K</li> <li>• 10ª geração do Intel Core i7F/i9F</li> <li>• 10ª geração do Intel Core i5KF/i7KF/i9KF</li> <li>• 11ª geração do Intel Core i5/i7/i9</li> <li>• 11ª geração do Intel Core i5K/i7K/i9K</li> <li>• 11ª geração do Intel Core i5F/i7F/i9F</li> <li>• 11ª geração do Intel Core i5KF/i7KF/i9KF</li> </ul>
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até Gen 3.0

## Sistema operacional

O XPS 8940 suporta os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10 Home de 64 bits
- Windows 10 Pro de 64 bits
- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits

## Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do XPS 8940.

**Tabela 5. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Slots de memória	Quatro slots UDIMM
Tipo de memória	Dual-channel DDR4
Velocidade da memória	2666 MHz/2933 MHz
Configuração máxima de memória	128 GB
Configuração mínima de memória	8 GB
Tamanho da memória por slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, 32 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, dual-channel</li> <li>• 8 GB, 1 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, dual-channel</li> <li>• 16 GB, 1 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM</li> <li>• 32 GB, 1 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM</li> </ul>

**Tabela 5. Especificações da memória (continuação)**

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, dual-channel</li> <li>• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, dual-channel</li> <li>• 64 GB, 4 x 16 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, dual-channel</li> <li>• 128 GB, 4 x 32 GB, DDR4, 2666 MHz/2933 MHz, UDIMM, dual-channel</li> </ul> <p><b>i</b> <b>NOTA:</b> O computador é enviado com memória de 3200 MHz. No entanto, com processadores Intel Core i3/i5, ele é limitado a 2666 MHz. Com os processadores Intel Core i7/i9, ele é limitado a 2933 MHz.</p>

## Portas e conectores

A tabela a seguir lista as portas externas e internas disponíveis no seu XPS 8940.

**Tabela 6. Portas e conectores**

Descrição	Valores
<b>Externa:</b>	
Rede	Uma porta RJ-45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Sete portas USB 3.1 de 1ª geração</li> <li>• Duas portas USB 2.0</li> <li>• Uma porta USB 3.1 de 1ª geração (Type C)</li> </ul>
Áudio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta para headset</li> <li>• Uma porta de saída de linha de áudio</li> <li>• Uma porta traseira de saída de áudio para som surround E/D</li> <li>• Uma porta de saída de áudio para som do tipo surround LFE central/caixa acústica de sons graves</li> </ul>
Video	<b>i</b> <b>NOTA:</b> Dependendo da(s) placa(s) gráfica(s) instalada(s) no seu computador, as portas de vídeo podem variar.
Leitor de cartão de mídia	Um slot para cartão SD
Porta de alimentação	Conector do cabo de alimentação
Segurança	Um slot em forma de cunha
<b>Interna:</b>	
Slots PCIe para placa de expansão	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma PCIe x16</li> <li>• Uma PCIe x1</li> <li>• Uma PCIe x4</li> </ul>
mSATA	Não suportado
SATA	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dois slots SATA para disco rígido de 2,5 polegadas</li> <li>• Um slot SATA para um disco rígido de 3,5 polegadas</li> </ul>
M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Um slot M.2 2230 para cartão combinado WiFi e Bluetooth</li> </ul>

**Tabela 6. Portas e conectores (continuação)**

Descrição	Valores
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Um slot M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido e memória Intel Optane</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento em <a href="https://www.dell.com/support">https://www.dell.com/support</a>.</p>

## Ethernet

A tabela a seguir mostra as especificações de rede local Ethernet com fio (LAN) do XPS 8940.

**Tabela 7. Especificações de Ethernet**

Descrição	Valores
Número do modelo	Controlador Rivet Networks E2600 PCIe Gigabit Ethernet
Taxa de transferência	10/100/1000 Mbps

## Módulo sem fio

A tabela a seguir lista os módulos de rede local sem fio WLAN (Wireless Local Area) do XPS 8940.

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fio**

Descrição	Opção um	Opção dois
Número do modelo	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Killer AX1650i
Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,40 GHz/5 GHz	2,40 GHz/5 GHz
Padrões sem fio	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>WiFi 802.11a/b/g</li> <li>Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)</li> <li>Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)</li> <li>Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)</li> </ul>
Criptografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64 bits/WEP de 128 bits</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.1

## Audio

A tabela a seguir lista as especificações de áudio do XPS 8940.

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Descrição	Valores
Tipo de áudio	Áudio de alta definição de canal 5.1 integrado

**Tabela 9. Especificações de áudio (continuação)**

Descrição	Valores
Controlador de áudio	Realtek ALC3861
Interface de áudio interna	Interface de áudio de alta definição
Interface de áudio externa	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta para headset</li> <li>• Uma porta de saída de linha de áudio</li> <li>• Uma porta traseira de saída de áudio para som surround E/D</li> <li>• Uma porta de saída de áudio para som do tipo surround LFE central/caixa acústica de sons graves</li> </ul>

## Armazenamento

Esta seção lista as opções de armazenamento no XPS 8940.

Seu computador é enviado com uma das seguintes configurações:

- Um disco rígido de 3,5 polegadas
- Uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280
- Um disco rígido de 3,5 polegadas e uma unidade de estado sólido M.2 2230/2280
- Um disco rígido de 3,5 polegadas e uma memória Intel Optane M.2 2280

**i** **NOTA:** Este computador é enviado com dois gabinetes vazios de disco rígido de 2,5 polegadas e um cabo de extensão SATA.

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- com uma unidade de estado sólido M.2, a unidade de estado sólido M.2 é a unidade primária
- sem uma unidade M.2, o disco rígido de 3,5 polegadas é a unidade primária

**Tabela 10. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Disco rígido de 3,5 polegadas	SATA AHCI, até 6 Gbps	Até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230/2280	PCIe Gen3.0x4 NVMe, até 32 Gbps	Até 2 TB

## Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona apenas como um acelerador de armazenamento. Não substitui nem adiciona à memória (RAM) instalada no seu computador.

**i** **NOTA:** A memória Intel Optane é suportada em computadores que atendem aos seguintes requisitos:

- 7ª geração ou acima do processador Intel Core i3/i5/i7
- Windows 10 versão de 64 bits ou superior
- Versão mais recente do driver Tecnologia de armazenamento Intel Rapid

**Tabela 11. Memória Intel Optane**

Descrição	Valores
Tipo	Acelerador de armazenamento
Interface	PCIe 3.0 x 2
Conector	M.2 2280
Configurações compatíveis	32 GB

**Tabela 11. Memória Intel Optane (continuação)**

Descrição	Valores
Capacity (Capacidade)	32 GB

## Leitor de cartão de mídia

A tabela a seguir mostra as placas de mídia suportadas pelo XPS 8940.

**Tabela 12. Especificações do leitor de cartão de mídia**

Descrição	Valores
Tipo de cartão de mídia	Um cartão SD
Cartões de mídia com suporte	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)</li> </ul>
<p><b>NOTA:</b> A capacidade máxima permitida pelo leitor de cartão de mídia depende do padrão do cartão de mídia instalado no computador.</p>	

## GPU — integrada

A tabela a seguir mostra as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) integrada suportada pelo XPS 8940.

**Tabela 13. GPU — integrada**

Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> <li>Uma porta HDMI 2.0</li> <li>Uma DisplayPort 1.4</li> </ul>	Memória de sistema compartilhada	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i3/i5/i7/i9, 10ª geração</li> <li>10ª geração do Intel Core i5K/i7K/i9K</li> <li>11ª geração do Intel Core i3/i5/i7/i9</li> <li>11ª geração do Intel Core i5K/i7K/i9K</li> </ul> <p><b>NOTA:</b> 10ª e 11ª gerações dos processadores Intel Core da série F não são compatíveis com GPUs integradas. Para computadores enviados com esses processadores, é necessária uma GPU discreta.</p>

## GPU — discreta

A tabela a seguir lista as especificações da unidade de processamento gráfico (GPU) dedicada compatível com o XPS 8940.

**Tabela 14. GPU — discreta**

<b>Controlador</b>	<b>Suporte a monitor externo</b>	<b>Tamanho da memória</b>	<b>Tipo de memória</b>
NVIDIA GeForce GT 1030	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta DVI-D de link único</li> <li>• Uma porta HDMI 2.0</li> </ul>	2 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1650 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta DVI-D de link duplo</li> <li>• Uma porta HDMI 2.0</li> <li>• Uma DisplayPort 1.4</li> </ul>	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta DVI-D de link duplo</li> <li>• Uma porta HDMI 2.0</li> <li>• Uma DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce GTX 1660 Ti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta DVI-D de link duplo</li> <li>• Uma porta HDMI 2.0</li> <li>• Uma DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta DVI-D de link duplo</li> <li>• Uma porta HDMI 2.0</li> <li>• Uma DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2060 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta DVI-D de link duplo</li> <li>• Uma porta HDMI 2.0</li> <li>• Uma DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 2070 SUPER	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta HDMI 2.0</li> <li>• Duas DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta HDMI 2.1</li> <li>• Três DisplayPort 1.4a</li> </ul>	12 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060 Ti	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta HDMI 2.1</li> <li>• Três DisplayPort 1.4a</li> </ul>	8 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3070	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta HDMI 2.1</li> <li>• Duas DisplayPort 1.4a</li> </ul>	8 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5300	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta HDMI 2.0b</li> <li>• Duas DisplayPort 1.4</li> </ul>	3 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5600	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta HDMI 2.0b</li> <li>• Três DisplayPort 1.4</li> </ul>	6 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5700	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta HDMI 2.0b</li> <li>• Três DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	GDDR6
AMD Radeon RX 5700 XT	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Uma porta HDMI 2.0b</li> <li>• Três DisplayPort 1.4</li> </ul>	8 GB	GDDR6

## Especificações de alimentação

A tabela a seguir mostra as especificações de classificação de energia do XPS 8940.

**Tabela 15. Especificações de alimentação**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	360 W	500 W
Tensão de entrada	90 a 264 VCA	90 a 264 VCA
Frequência de entrada	47 Hz a 63 Hz	47 Hz a 63 Hz
Corrente de entrada (máxima)	5 A	7 A
Corrente de saída (contínua)	18 A	18 A
Tensão de saída nominal	12 VCC	12 VCC
Faixa de temperatura		
De operação	5 °C a 45° C (41 °F a 113 °F)	5 °C a 45° C (41 °F a 113 °F)
Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

## Ambiente de operação e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de operação e armazenamento do XPS 8940.

**Nível de poluentes transportados:** G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

**Tabela 16. Características ambientais do computador**

Descrição	Operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	10°C a 35°C (50°F a 95°F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	20% a 80% (sem condensação)	5% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	40 G†, 2,5 ms	105 G†, 2,5 ms
Faixa de altitude	-15,2 m a 3.048 m (-49,87 ft a 10000 ft)	-15,2 m a 10668 m (-49,87 ft a 35000 ft)
<p><b>⚠ CUIDADO: Os intervalos de temperatura de armazenamento e de operação podem ser diferentes entre os componentes. Assim, operar ou armazenar o dispositivo fora desses intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.</b></p>		

\* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.



† Medida usando um pulso de meio seno de 2 ms.

# Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

## Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


**Tabela 17. Recursos de auto-ajuda**

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione a tecla Enter.
Ajuda online para sistema operacional	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Acesse as principais soluções, diagnósticos, drivers e downloads, e saiba mais sobre seu computador por meio de vídeos, manuais e documentos.	Seu computador Dell é identificado exclusivamente por uma etiqueta de serviço ou código de serviço expresso. Para ver os recursos de suporte relevantes para seu computador Dell, digite a etiqueta de serviço ou o código de serviço expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Para obter mais informações sobre como localizar a etiqueta de serviço de seu computador, consulte <a href="#">Localizar a etiqueta de serviço em seu computador</a> .
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Acesse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na barra de menu, na parte superior da página suporte, selecione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimento</b>.</li> <li>3. No campo de pesquisa da página da base de conhecimento, digite a palavra-chave, o assunto ou o número do modelo e, em seguida, clique ou toque no ícone de pesquisa para visualizar os artigos relacionados.</li> </ol>

## Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato sobre sua fatura, nota fiscal, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.