


XPS 8940

Servisní manuál



Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA: UPOZORNĚNÍ** varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

Chapter 1: Manipulace uvnitř počítače.....	6
Před manipulací uvnitř počítače.....	6
Bezpečnostní pokyny.....	6
Elektrostatický výboj – ochrana ESD.....	7
Antistatická servisní souprava.....	7
Přeprava citlivých součástí.....	8
Po manipulaci uvnitř počítače.....	9
 Chapter 2: Demontáž a instalace součástí.....	 10
Doporučené nástroje.....	10
Seznam šroubů.....	10
Hlavní komponenty počítače XPS 8940.....	11
Kryt levé strany.....	13
Sejmutí levého bočního krytu.....	13
Montáž levého bočního krytu.....	14
Optická jednotka (volitelné příslušenství).....	15
Vyjmutí optické jednotky.....	15
Montáž optické jednotky.....	17
Tlačítko napájení.....	19
Demontáž vypínače.....	19
Montáž vypínače.....	19
Přední kryt.....	20
Demontáž čelního krytu.....	20
Montáž předního krytu.....	21
2,5palcový pevný disk.....	22
Vyjmutí 2,5palcového pevného disku.....	22
Montáž 2,5palcového pevného disku.....	23
3,5palcový pevný disk.....	25
Vyjmutí 3,5palcového pevného disku.....	25
Montáž 3,5palcového pevného disku.....	26
Ventilátor šasi.....	27
Vyjmutí ventilátoru skříně.....	27
Montáž ventilátoru šasi.....	27
Paměťové moduly.....	29
Vyjmutí paměťových modulů.....	29
Vložení paměťových modulů.....	30
Bezdrátová karta.....	30
Demontáž bezdrátové karty.....	30
Montáž bezdrátové karty.....	31
Disk SSD / karta Intel Optane.....	33
Removing the solid-state drive/Intel Optane.....	33
Installing the solid-state drive/Intel Optane.....	33
Grafická karta.....	34
Vyjmutí grafické karty.....	34

Montáž grafické karty.....	36
Knoflíková baterie.....	38
Vyjmutí knoflíkové baterie.....	38
Montáž knoflíkové baterie.....	39
Jednotka zdroje napájení.....	40
Demontáž jednotky napájecího zdroje.....	40
Montáž napájecí jednotky.....	43
Sestava ventilátoru a chladiče procesoru.....	44
Demontáž sestavy ventilátoru procesoru a chladiče (65 W).....	44
Montáž sestavy ventilátoru a chladiče procesoru (65W procesor).....	45
Demontáž sestavy ventilátoru a chladiče procesoru (125W procesor).....	46
Demontáž sestavy ventilátoru a chladiče procesoru (125 W).....	47
Procesor.....	48
Vyjmutí procesoru.....	48
Montáž procesoru.....	49
Chladič regulátoru napětí (volitelné příslušenství).....	50
Demontáž chladiče regulátoru napětí.....	50
Montáž chladiče regulátoru napětí.....	51
Základní deska.....	52
Demontáž základní desky.....	52
Montáž základní desky.....	56
Chapter 3: Ovladače a soubory ke stažení.....	60
Chapter 4: Nastavení systému.....	61
Konfigurace systému.....	61
Přehled systému BIOS.....	61
Spuštění programu pro nastavení systému BIOS.....	61
Navigační klávesy.....	61
Sekvence spuštění.....	62
Možnosti nástroje System Setup.....	62
Systémové heslo a heslo konfigurace.....	67
Přiřazení hesla konfigurace systému.....	67
Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému.....	68
Funkce Real Time Clock (RTC) reset.....	68
Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel.....	69
Aktualizace systému BIOS.....	69
Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows.....	69
Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows.....	69
Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.....	70
Chapter 5: Řešení potíží.....	71
Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell.....	71
Diagnostika SupportAssist.....	71
Indikátory diagnostiky systému.....	71
Chybové zprávy diagnostiky.....	72
Povolení paměti Intel Optane.....	75
Zakázání paměti Intel Optane.....	76
Obnovení operačního systému.....	76


Restart napájení sítě Wi-Fi.....	76
Uvolnění statické elektřiny (Flea power).....	77

Chapter 6: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....78




Manipulace uvnitř počítače

Před manipulací uvnitř počítače

O této úloze


 **POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.


Kroky


1. Uložte a zavřete všechny otevřené soubory a ukončete všechny spuštěné aplikace.
2. Vypněte počítač. Klikněte na tlačítko: **Start** >  **Napájení** > **Vypnout**.
 **POZNÁMKA:** Používáte-li jiný operační systém, vyhledejte pokyny ohledně jeho vypnutí v příslušné dokumentaci.
3. Odpojte počítač a všechna připojená zařízení od elektrických zásuvek.
4. Odpojte od počítače všechna připojená síťová a periferní zařízení, jako například klávesnici, myš a monitor.
 **VÝSTRAHA:** Při odpojování síťového kabelu nejprve odpojte kabel od počítače a potom jej odpojte od síťového zařízení.
5. Vyjměte z počítače všechny paměťové karty nebo optické disky (pokud je potřeba).

Bezpečnostní pokyny


Dodržováním následujících bezpečnostních zásad zabráníte možnému poškození počítače a zajistíte vlastní bezpečnost. Není-li uvedeno jinak, všechny postupy uvedené v tomto dokumentu předpokládají, že jste si přečetli bezpečnostní informace dodané s počítačem.


 **VAROVÁNÍ:** Před manipulací uvnitř počítače si přečtěte bezpečnostní informace dodané s počítačem. Další informace o vzorových postupech v oblasti bezpečnosti naleznete na domovské stránce Soulad s předpisy na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VAROVÁNÍ:** Než otevřete kryt počítače nebo jeho panely, odpojte počítač od všech zdrojů napájení. Poté co dokončíte práci uvnitř počítače, namontujte všechny kryty, panely a šrouby a teprve poté připojte počítač k elektrické zásuvce.

 **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození počítače, ujistěte se, že je pracovní plocha rovná, suchá a čistá.

 **VÝSTRAHA:** Chcete-li předejít poškození komponent a karet, držte je pouze za hrany a nedotýkejte se kolíků a kontaktů.

 **VÝSTRAHA:** Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě tým technické pomoci Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka. Více informací najdete v bezpečnostních pokynech dodávaných s produktem nebo na adrese www.dell.com/regulatory_compliance.

 **VÝSTRAHA:** Dříve, než se dotknete některé části uvnitř počítače, odvedte elektrostatický náboj z vašeho těla tím, že se dotknete kovového předmětu, například některé kovové části na zadní straně počítače. Během manipulace se opakovaně dotýkejte nenatřeného kovového povrchu, abyste odvedli potenciální elektrostatický náboj, který může poškodit vnitřní komponenty.

△ VÝSTRAHA: Při odpojování kabelu tahejte za konektor nebo vytahovací poutko, nikoli za samotný kabel. Některé kabely mohou být opatřeny konektory se západkami nebo přitlačnými šrouby, které je třeba před odpojením kabelu uvolnit. Při odpojování kabelů je držte rovně, aby nedošlo k ohnutí kolíků. Při připojování kabelů se ujistěte, že jsou porty a konektory správně otočeny a vyrovnány.

△ VÝSTRAHA: Stiskem vysuňte všechny karty vložené ve čteče paměťových karet.

△ VÝSTRAHA: Při manipulaci s lithium-iontovými bateriemi v noteboocích postupujte opatrně. Vyboulené baterie by se neměly používat. Je třeba je vyměnit a vhodným způsobem zlikvidovat.

i POZNÁMKA: Barva počítače a některých součástí se může lišit od barev uvedených v tomto dokumentu.

Elektrostatický výboj – ochrana ESD

Statická elektřina představuje významné riziko při manipulaci s elektronickými součástmi, zejména pak s citlivými díly, jako jsou rozšiřovací karty, procesory, paměťové moduly DIMM nebo systémové desky. Pouhé velmi malé výboje statické elektřiny dokážou obvody poškodit způsobem, který na první pohled není patrný, ale může způsobovat občasně problémy či zkrácení životnosti produktu. Neustále rostoucí požadavky na nižší spotřebu a vyšší hustotu způsobují, že se ze statické elektřiny stává stále větší problém.

Vzhledem ke zvýšené hustotě polovodičů jsou poslední produkty společnosti Dell náchylnější na poškození statickou elektřinou. Z toho důvodu již některé dříve schválené postupy manipulace s díly nadále nelze uplatňovat.

Poškození statickou elektřinou může způsobovat dva typy poruch – katastrofické a občasně.

- **Katastrofické** – Katastrofické poruchy představují přibližně 20 % poruch způsobených statickou elektřinou. Takové poruchy způsobují okamžité a úplné vyřazení zařízení z provozu. Příkladem katastrofické poruchy je zásah paměťového modulu DIMM statickou elektřinou, jehož důsledkem je příznak „No POST / No Video“ (Žádný test POST / Žádné video) doprovázený zvukovým signálem, jenž značí chybějící nebo nefunkční paměť.
- **Občasně** – Občasně poruchy představují přibližně 80 % poruch způsobených statickou elektřinou. Ve většině případů tyto poruchy nejsou okamžitě rozeznatelné. Paměťový modul DIMM je zasažen statickou elektřinou, ale trasování je pouze oslabeno a navenek nevykazuje známky poškození. Oslabená trasa se může tavit celé týdny či měsíce a během toho může docházet ke zhoršování integrity paměti, občasným chybám atd.

Ještě obtížněji rozpoznatelným a odstranitelným druhem poškození jsou takzvané latentní poruchy.

Poškození statickou elektřinou můžete předejít následujícím způsobem:

- Nasaďte si antistatické poutko na zápěstí, které je řádně uzemněno pomocí vodiče. Použití antistatických poutek na zápěstí bez uzemnění pomocí vodiče nadále není povoleno, protože neumožňuje odpovídající ochranu. Dotykem šasi před manipulací s díly nezajistíte odpovídající ochranu součástí, jež jsou vůči statické elektřině obzvlášť citlivé.
- Se všemi součástmi, které jsou citlivé na elektrostatické výboje, manipulujte v oblasti, kde nehrozí kontakt se statickou elektřinou. Pokud je to možné, použijte antistatické podlahové podložky a podložky na pracovní stůl.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje vyjměte z antistatického obalu až tehdy, když budete připraveni ji nainstalovat v počítači. Před rozbalením antistatického obalu odstraňte ze svého těla statickou elektřinu.
- Součást citlivou na elektrostatické výboje před přepravou umístěte do antistatické nádoby nebo obalu.

Antistatická servisní souprava

Nemonitorovaná servisní souprava je nejčastěji používanou servisní soupravou. Každá servisní souprava sestává ze tří hlavních součástí: antistatické podložky, poutka na zápěstí a propojovacího vodiče.

Součásti antistatické servisní soupravy

Součásti antistatické servisní soupravy jsou následující:

- **Antistatická podložka** – Antistatická podložka je elektricky nevodivá a při servisních zákrocích slouží k odkládání dílů. Před použitím antistatické podložky je třeba si řádně nasaď poutko na zápěstí a propojovacím vodičem je připojit k této rohožce nebo jakémukoli holému plechovému dílu systému, na kterém pracujete. Jakmile budete takto řádně připraveni, náhradní díly lze vyjmout z antistatického obalu a umístit přímo na podložku. Dílům citlivým na statickou elektřinu nic nehrozí, pokud je máte v ruce, na antistatické rohožce, v systému nebo v obalu.

- **Poutko na zápěstí a propojovací vodič** – Poutko na zápěstí lze propojovacím vodičem připojit přímo k holému plechovému dílu hardwaru (pokud antistatická podložka není potřeba) nebo k antistatické podložce, jež chrání hardware, který jste na ni umístili. Fyzickému propojení poutka na zápěstí, propojovacího vodiče, vaší pokožky, antistatické podložky a hardwaru se říká vodivé propojení. Používejte pouze servisní soupravy s poutkem na zápěstí, podložkou a propojovacím vodičem. Nikdy nepoužívejte poutka na zápěstí bez vodiče. Mějte vždy na paměti, že vnitřní vodiče poutka na zápěstí jsou náchylné na běžné opotřebení a musí být pravidelně kontrolovány příslušnou zkoušečkou, aby nedošlo k nechtěnému poškození hardwaru statickou elektřinou. Poutko na zápěstí a propojovací vodič doporučujeme přezkušovat jednou týdně.
- **Zkoušečka antistatického poutka na zápěstí** – Vodiče uvnitř antistatického poutka se postupem času opotřebovávají. Pokud používáte nemonitorovanou servisní soupravu, poutko na zápěstí doporučujeme přezkušovat před každým servisním krokem a nejméně jednou týdně. Nejlépe se k tomu hodí zkoušečka poutek na zápěstí. Pokud vlastní zkoušečku poutek na zápěstí nemáte, zeptejte se, jestli ji nemají ve vaší oblastní pobočce. Chcete-li poutko na zápěstí přezkoušet, připojte je propojovacím vodičem ke zkoušečce a stiskněte příslušné tlačítko. Pokud zkouška dopadne úspěšně, rozsvítí se zelený indikátor LED, pokud nikoli, rozsvítí se červený indikátor LED a ozve se zvuková výstraha.
- **Izolační prvky** – Zařízení citlivá na statickou elektřinu (např. plastové kryty chladičů) je nezbytně nutné udržovat v dostatečné vzdálenosti od vnitřních dílů, které slouží jako izolátory a často jsou velmi nabitě.
- **Pracovní prostředí** – Před použitím antistatické servisní soupravy posuďte situaci na pracovišti u zákazníka. Například při servisu serverů se souprava používá jiným způsobem než při servisu stolních a přenosných počítačů. Servery jsou obvykle umístěny v racku v datovém centru, zatímco stolní a přenosné počítače se obvykle nacházejí na stolech v kancelářích či kancelářských kójičkách. K práci vždy zvolte velkou, otevřenou a rovnou plochu, na které se nic nenachází a kam se antistatická souprava společně s opravovaným systémem snadno vejde. Na pracovišti by také neměly být žádné izolační prvky, které by mohly způsobit zásah statickou elektřinou. Při manipulaci s jakýmkoli hardwarovými součástmi je nutné veškeré izolátory v pracovní oblasti (jako je polystyren či jiné plasty) vždy umístit do minimální vzdálenosti 30 centimetrů (12 palců) od citlivých dílů.
- **Antistatický obal** – Veškerá zařízení citlivá na statickou elektřinu musí být přepravována a předávána v antistatickém obalu. Doporučuje se použití kovových staticky stíněných obalů. Poškozenou součást je třeba vrátit ve stejném antistatickém obalu, v jakém jste obdrželi náhradní díl. Antistatický obal je nutné přehnout a zalepit lepicí páskou. Také je nutné použít pěnový obalový materiál, který byl součástí balení náhradního dílu. Zařízení citlivá na statickou elektřinu vyjměte z obalu pouze na pracovním povrchu, který chrání před statickou elektřinou. Tato zařízení nikdy neumísťujte na antistatický obal, protože antistatické stínění funguje pouze uvnitř tohoto obalu. Součásti vždy držte v ruce nebo umístěte na antistatickou podložku, do systému nebo do antistatického obalu.
- **Přeprava citlivých součástí** – Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statické elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Shrnutí ochrany před statickou elektřinou

Doporučuje se, aby všichni technici při servisních zákrocích na produktech Dell vždy používali běžné antistatické poutko na zápěstí s propojovacím uzemňovacím vodičem a antistatickou podložkou. Dále je nezbytně nutné, aby technici při servisu chránili citlivé součásti od všech izolátorů a aby k přepravě těchto součástí používali antistatické obaly.

Přeprava citlivých součástí

Přepravované součásti (např. náhradní díly nebo díly vrácené společnosti Dell), které jsou citlivé na statickou elektřinu, je bezpodmínečně nutné chránit v antistatických obalech.

Zvedání vybavení

Při zvedání těžkého vybavení se řiďte následujícími pokyny:

⚠ VÝSTRAHA: Nezvedejte předměty o hmotnosti překračující 50 liber. Vždy využijte pomoc dalších lidí nebo mechanického zvedacího zařízení.

1. Nohama se pevně zapřete. Rozkročte se s chodidly do stran na stabilním povrchu.
2. Zatněte břišní svaly. Břišní svaly při zvedání podepírají vaši páteř, čímž kompenzují působení tíhy zvedaného předmětu.
3. Ke zvedání využijte sílu svých nohou, nikoli zad.
4. Zvedaný předmět si držte u těla. Čím blíže jej budete mít k páteři, tím méně budete namáhat svá záda.
5. Při zvedání či pokládání předmětu držte záda rovně. Zvedaný předmět nezatěžujte vlastní vahou. Při zvedání nekrúte svým tělem ani zády.
6. Stejnými pokyny, avšak v opačném pořadí, se řiďte při pokládání předmětu.

Po manipulaci uvnitř počítače

O této úloze

 **VÝSTRAHA:** Pokud šrouby uvnitř počítače zůstanou uvolněné nebo volně ležet, můžete počítač vážně poškodit.

Kroky

1. Našroubujte všechny šrouby a ujistěte se, že žádné nezůstaly volně uvnitř počítače.
2. Připojte všechna externí zařízení, periferní zařízení a kabely, které jste odpojili před prací uvnitř počítače.
3. Vraťte zpět všechny karty, disky a ostatní části, které jste odebrali před prací v počítači.
4. Připojte počítač a všechna připojená zařízení do elektrických zásuvek.
5. Zapněte počítač.

Demontáž a instalace součástí

POZNÁMKA: Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

Doporučené nástroje

Postupy uvedené v tomto dokumentu mohou vyžadovat použití následujících nástrojů:

- Phillips screwdrivers #1/#2
- Optical drive opening tool
- Plastic scribe








Seznam šroubů

POZNÁMKA: Při demontáži šroubů z určité komponenty se doporučuje poznačit si typ a množství šroubů a uložit je do krabičky na šrouby. Pak bude možné při zpětné montáži komponenty použít správný počet a typ šroubů.






POZNÁMKA: Některé počítače mají magnetické povrchy. Ujistěte se, že při výměně komponenty nezůstávají šrouby přichycené k podobnému povrchu.

POZNÁMKA: Barva šroubu se může lišit v závislosti na objednané konfiguraci.

Tabulka 1. Screw list

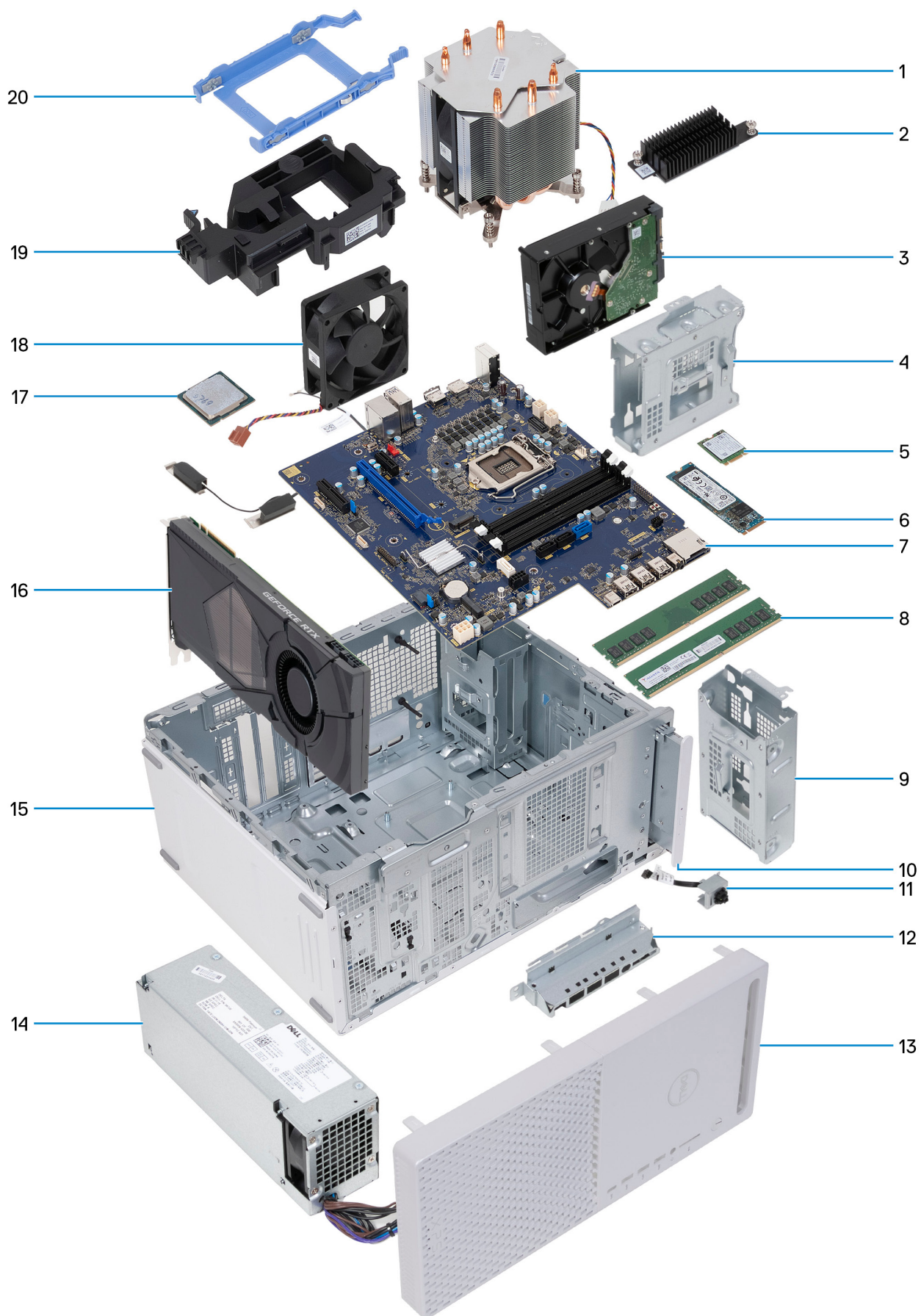
Component	Secured to	Screw type	Quantity	Screw image
Left-side cover	Chassis	Captive screw #6-33	2	
Optical-drive bracket	Optical drive	M2x3	1	
3.5-inch hard-drive assembly	Chassis	#6-32	1	
3.5-inch hard drive	Hard-drive cage	#6-32	4	
Wireless-card bracket	System board	M2x3	1	
Solid-state drive/Intel Optane memory module	System board	M2x3.5	1	
Power-supply unit	Chassis	#6-32	3	

Tabulka 1. Screw list (pokračování)

Component	Secured to	Screw type	Quantity	Screw image
Processor fan and heat-sink assembly	Chassis	Captive screw M3	4	
Voltage regulator heat sink	Chassis	Captive screw M2.5	2	
Front I/O bracket	Chassis	#6-32	1	
System board	Chassis	#6-32	8	
System board	Chassis	#6-32x3.8	1	

Hlavní komponenty počítače XPS 8940

Následující obrázek ukazuje hlavní komponenty počítače XPS 8940.



1. sestava ventilátoru a chladiče procesoru
2. chladič regulátoru napětí (volitelné příslušenství)
3. pevný disk
4. ochranná skříň pevného disku
5. bezdrátová karta
6. disk SSD
7. základní deska
8. paměťové moduly
9. ochranná skříň pevného disku
10. optická jednotka (volitelné příslušenství)
11. modul tlačítka napájení
12. držák předního panelu I/O
13. čelní kryt.
14. jednotka zdroje napájení
15. šasi
16. grafická karta
17. procesor
18. ventilátor šasi
19. podpůrný držák grafické karty
20. pevného disku

Kryt levé strany

Sejmutí levého bočního krytu

Požadavky

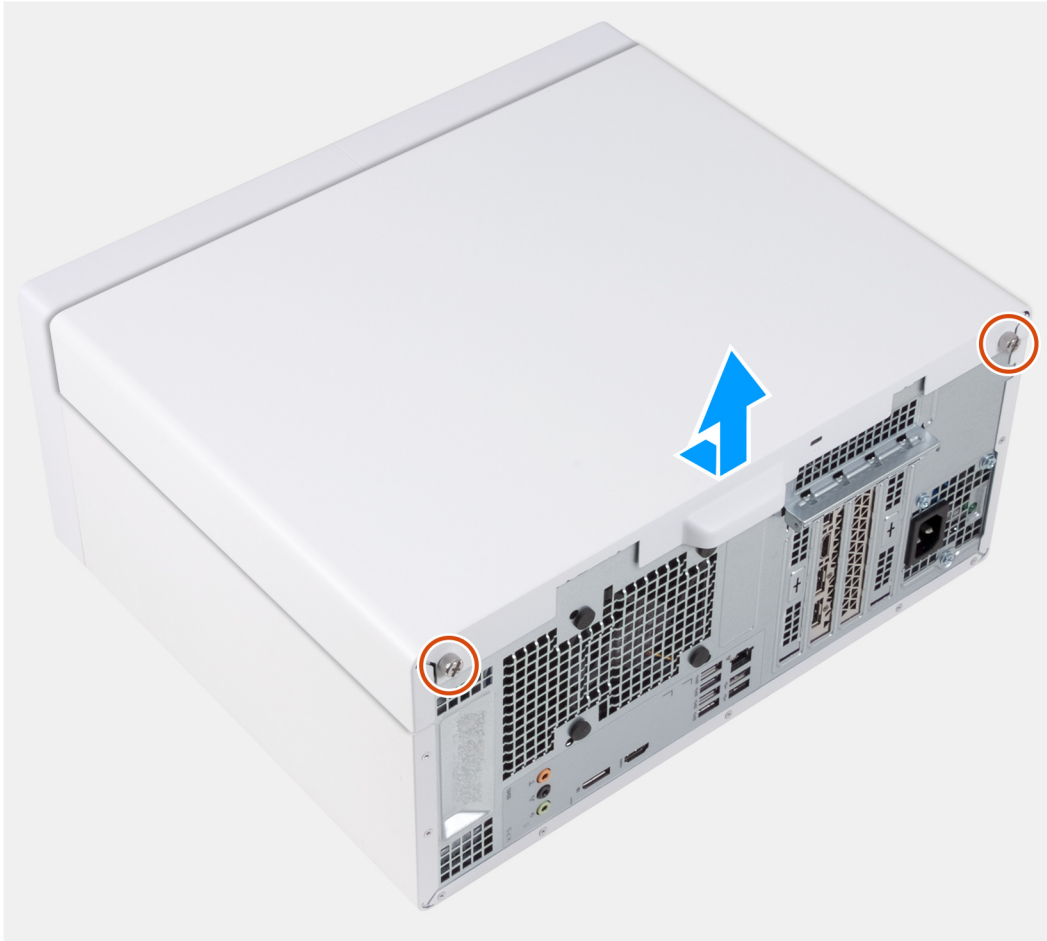
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění levého bočního krytu a postup demontáže.



2x



Kroky

1. Uvolněte dva jisticí šrouby, jimiž je levý kryt připevněn k šasi.
2. Pomocí výstupku na levém krytu vysuňte a zvedněte levý kryt ze šasi.

Montáž levého bočního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění levého bočního krytu a postup montáže.



2x



Kroky

1. Zarovnejte výčnělky na levém krytu s otvory na šasi a posuňte ho směrem k přední části počítače.
2. Zašroubujte dva jisticí šrouby, jimiž je levý kryt připevněn k šasi.

Další kroky

1. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Optická jednotka (volitelné příslušenství)

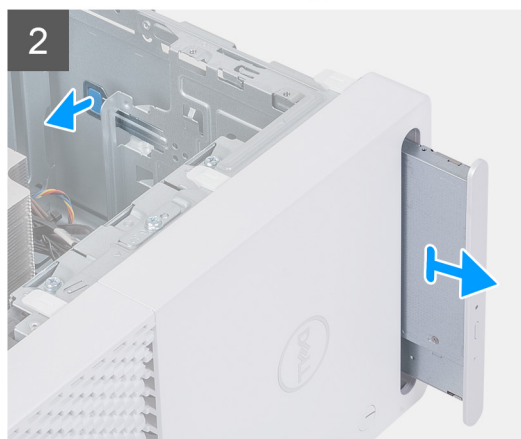
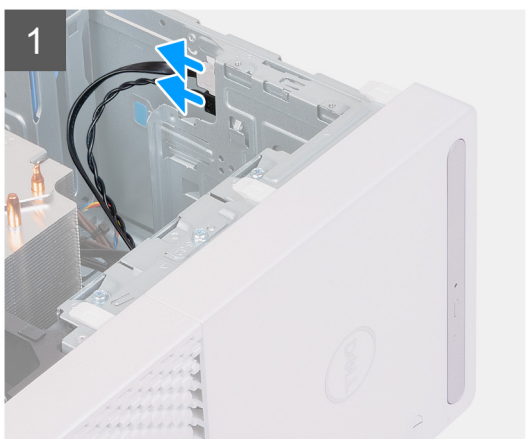
Vyjmutí optické jednotky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

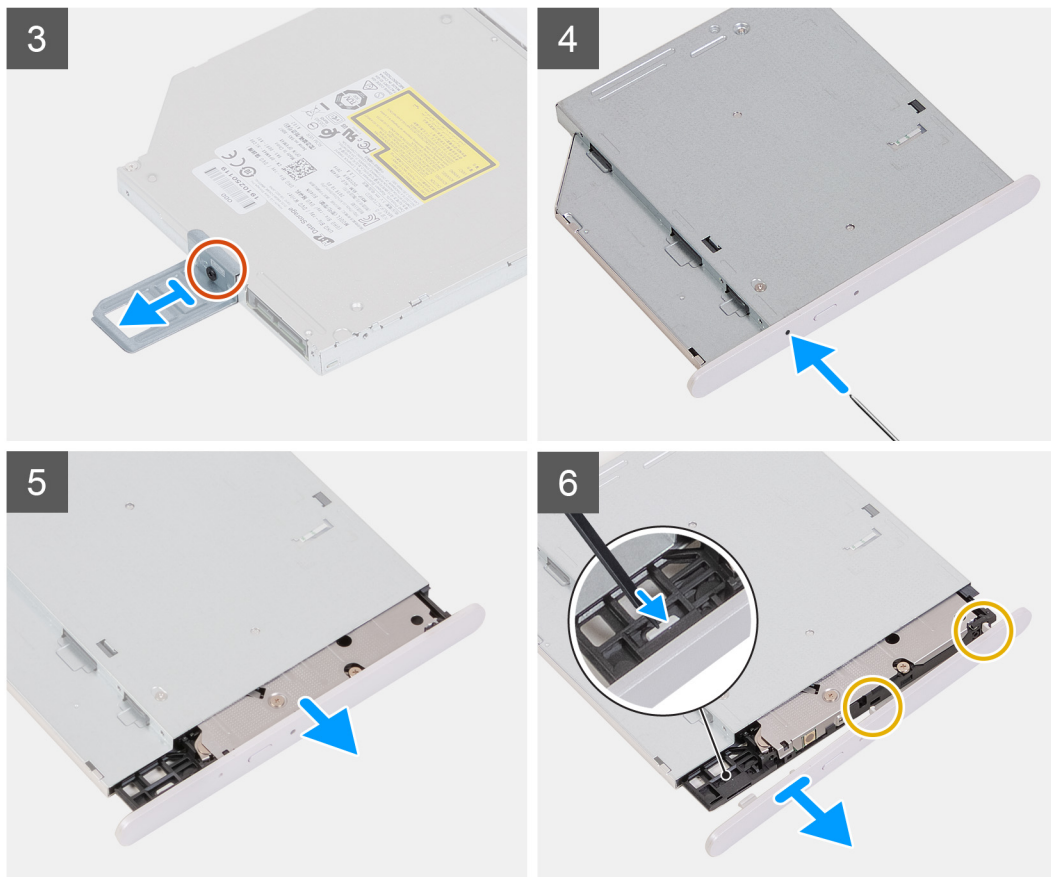
O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění optické jednotky a postup demontáže.





1x
M2x3



Kroky

1. Odpojte od optické jednotky napájecí a datové kabely.
2. Vytáhněte uvolňovací výčnělek na kleci optické jednotky směrem ke spodní části počítače.
3. Vysuňte optickou jednotku skrze přední panel počítače.
4. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je držák optické jednotky připevněn k optické jednotce.
5. Zasuňte do vysouvacího otvoru optické jednotky otevírací nástroj a vysuňte optickou jednotku.
6. Pomocí plastové jehly opatrně zatlačte na čelní kryt optické jednotky, dokud se neuvolní západky ze slotů na optické jednotce.

Montáž optické jednotky

Požadavky

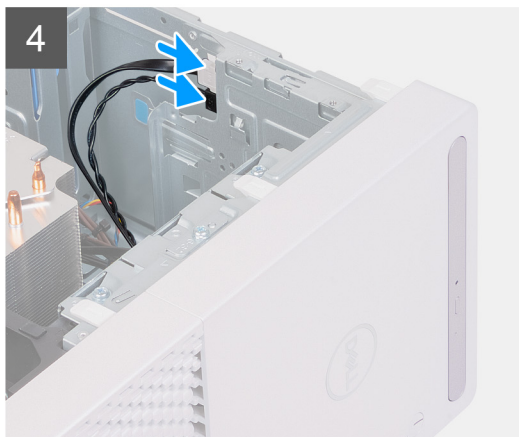
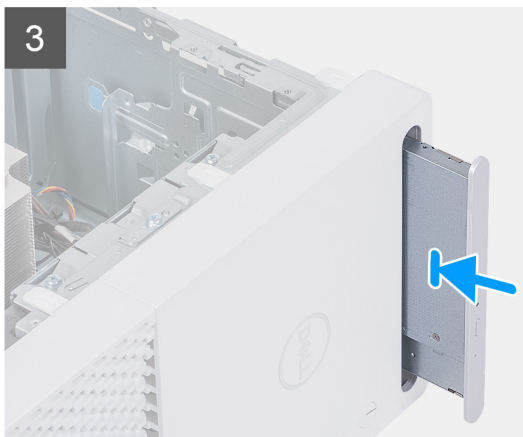
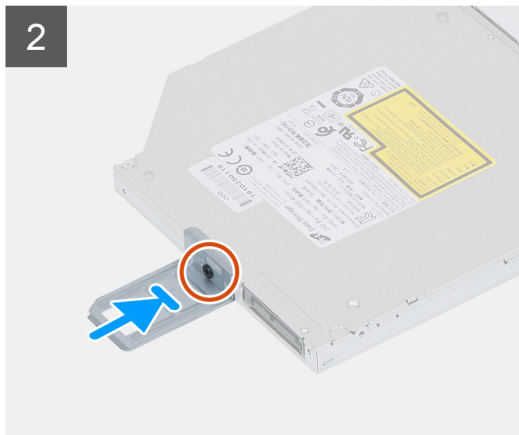
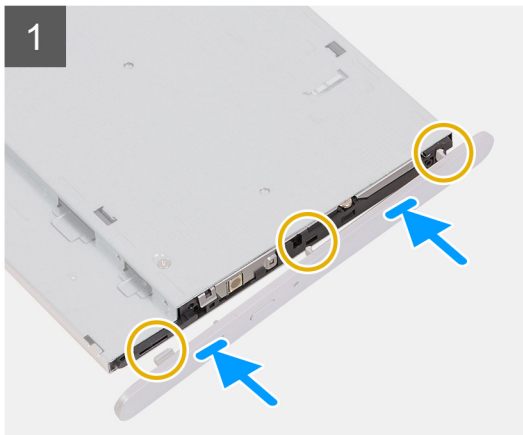
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění optické jednotky a postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Vyrovnajte západky na rámečku optické jednotky se sloty v optické jednotce a zacvakněte je na místo.
2. Zarovnejte otvor pro šroub na držáku optické jednotky s otvorem pro šroub na optické jednotce.
3. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je držák optické jednotky připevněn k optické jednotce.
4. Zasuňte optickou jednotku do klece optické jednotky předním panelem počítače tak, aby zaklapla na místo.
5. Připojte k optické jednotce napájecí a datový kabel.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Tlačítko napájení

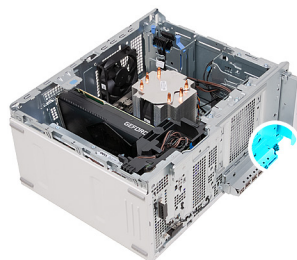
Demontáž vypínače

Požadavky


1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Sejměte [čelní kryt](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění vypínače a postup demontáže.



Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Odpojte kabel tlačítka napájení od základní desky.
 **POZNÁMKA:** Výše uvedený obrázek je pouze ilustrační. Pro přístup ke kabelu vypínače není nutné demontovat přední kryt panelu I/O.
3. Zatlačte na uvolňovací výčnělky na modulu vypínače a vysuňte modul vypínače ze šasi.
4. Modul vypínače vytáhněte spolu s kabelem ze šasi.

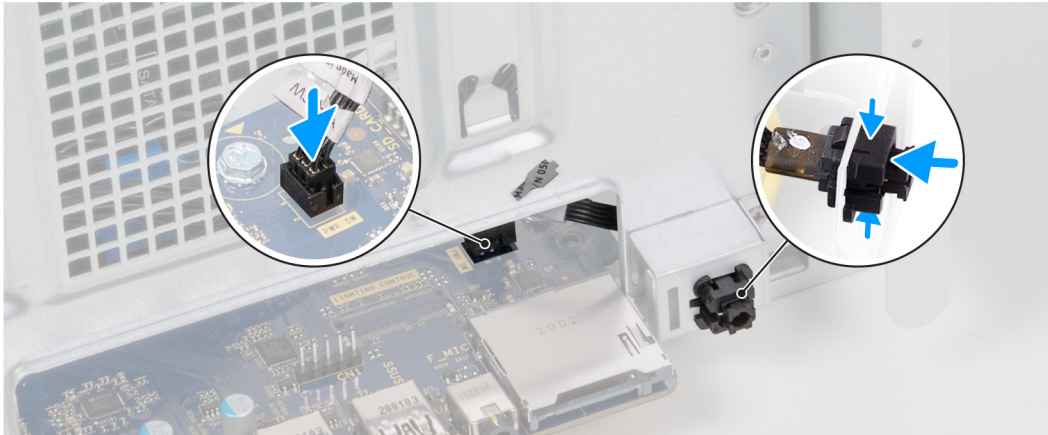
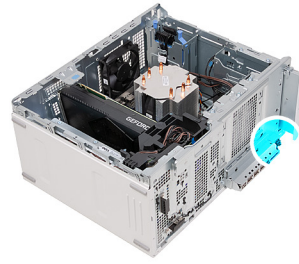
Montáž vypínače

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění vypínače a postup montáže.



Kroky

1. Zasuňte modul vypínače do šasi tak, aby zacvakl na místo.
2. Připojte kabel vypínače k základní desce.

i **POZNÁMKA:** Výše uvedený obrázek je pouze ilustrační. Pro přístup ke kabelu vypínače není nutné demontovat přední kryt panelu I/O.

Další kroky

1. Namontujte [přední kryt](#).
2. Namontujte [levý kryt](#)
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Přední kryt

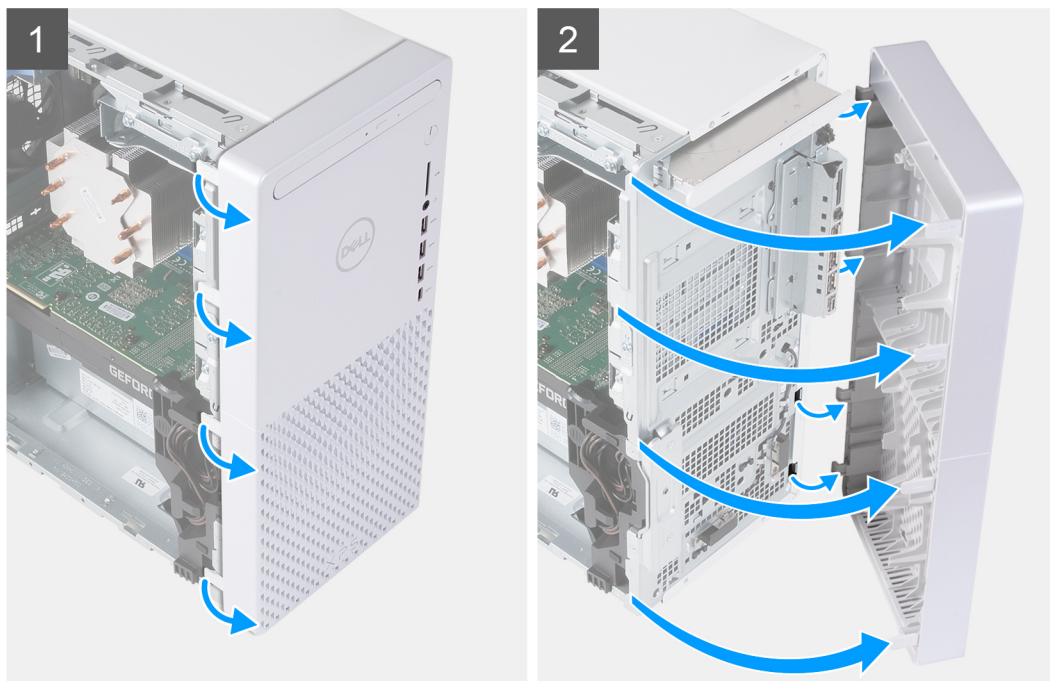
Demontáž čelního krytu

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění předního krytu a postup demontáže.



Kroky

1. Umístěte počítač do svislé polohy.
2. Opatrně uvolněte a vyjměte výčnělky čelního krytu směrem od levého horního rohu a pokračujte postupně dolů do levého dolního rohu.
3. Sklopte čelní kryt ven směrem ze šasi a kryt vyjměte.

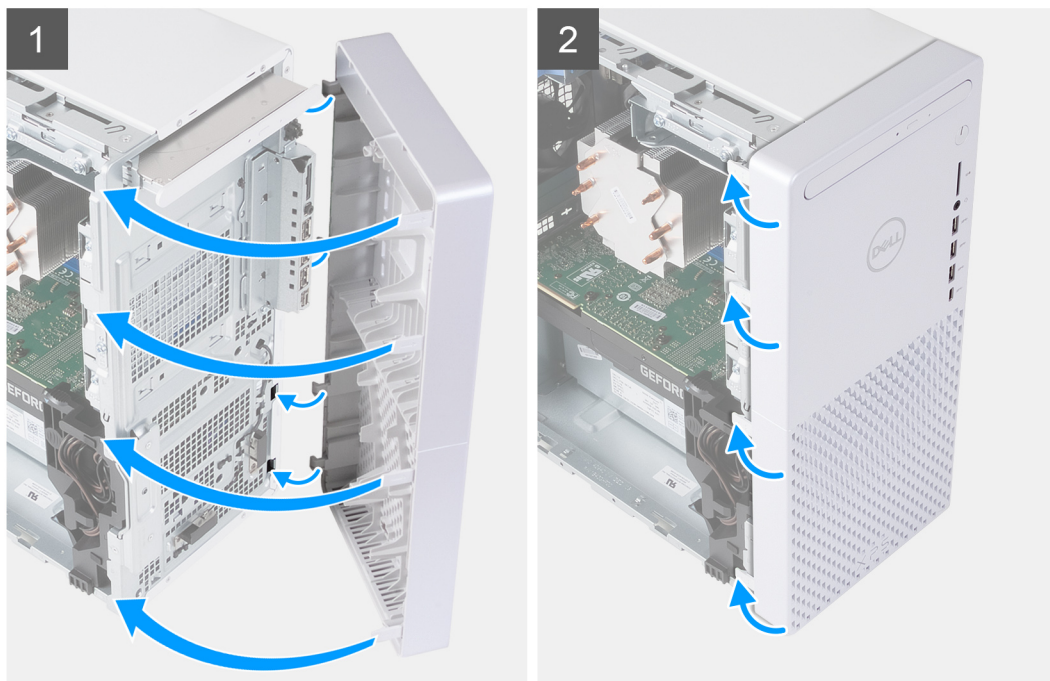
Montáž předního krytu

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění předního krytu a postup montáže.



Kroky

1. Umístěte počítač do svislé polohy.
2. Vložte výčnělky na pravé straně předního krytu do příslušných otvorů v šasi.
3. Zatlačte levou stranu předního krytu směrem do šasi a zacvakněte sloty na místo.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

2,5palcový pevný disk

Vyjmutí 2,5palcového pevného disku

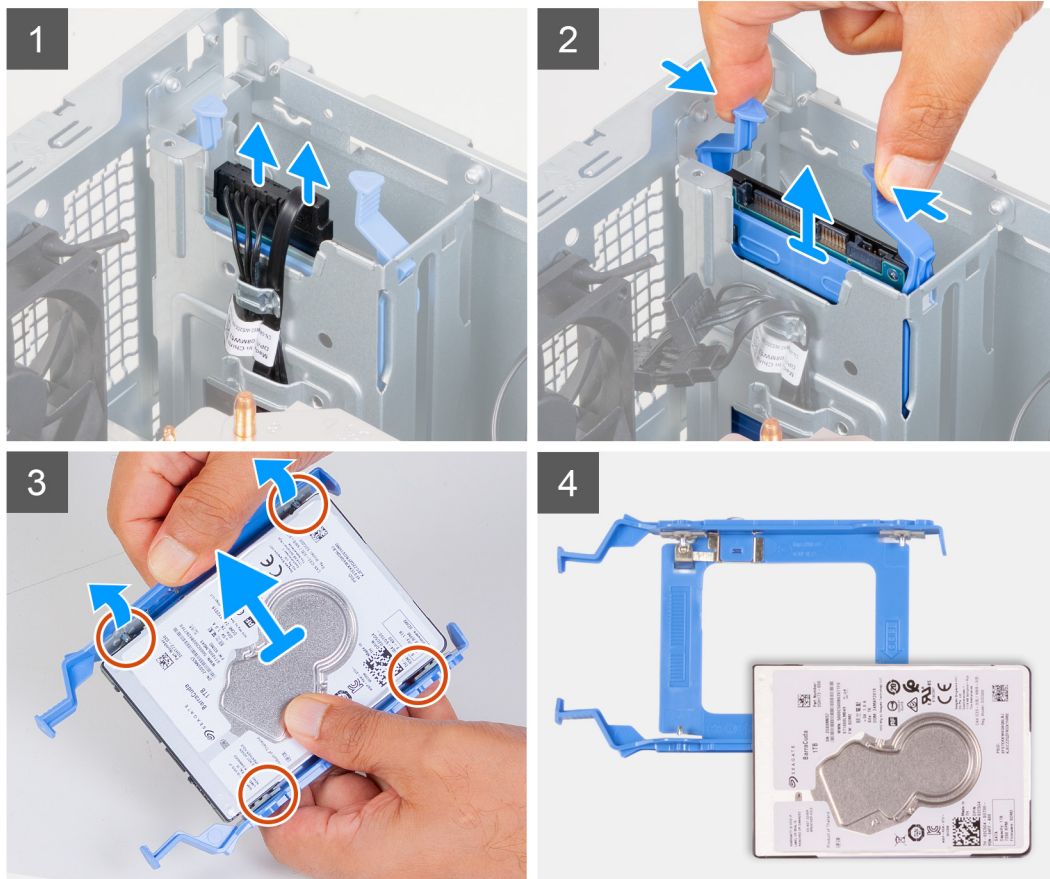
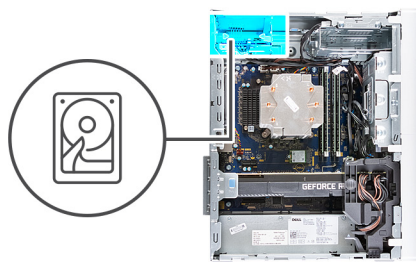
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

i **POZNÁMKA:** Počítač se dodává se dvěma prázdnými klecemi pro 2,5palcové pevné disky. K provedení následujících procedur je nutný 2,5palcový pevný disk (prodává se samostatně).

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy 2,5palcového pevného disku a postup demontáže.



Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Odpojte napájecí a datový kabel od pevného disku.
3. Stiskněte uvolňovací západky na nosiči pevného disku a vysuňte nosič pevného disku z klece pevného disku.
4. Vypačte nosič pevného disku a uvolněte západky na nosiči ze slotů na pevném disku.
5. Vyměňte pevný disk z nosiče pevného disku.

i **POZNÁMKA:** Poznačte si orientaci pevného disku, abyste ho mohli správně nainstalovat.

Montáž 2,5palcového pevného disku

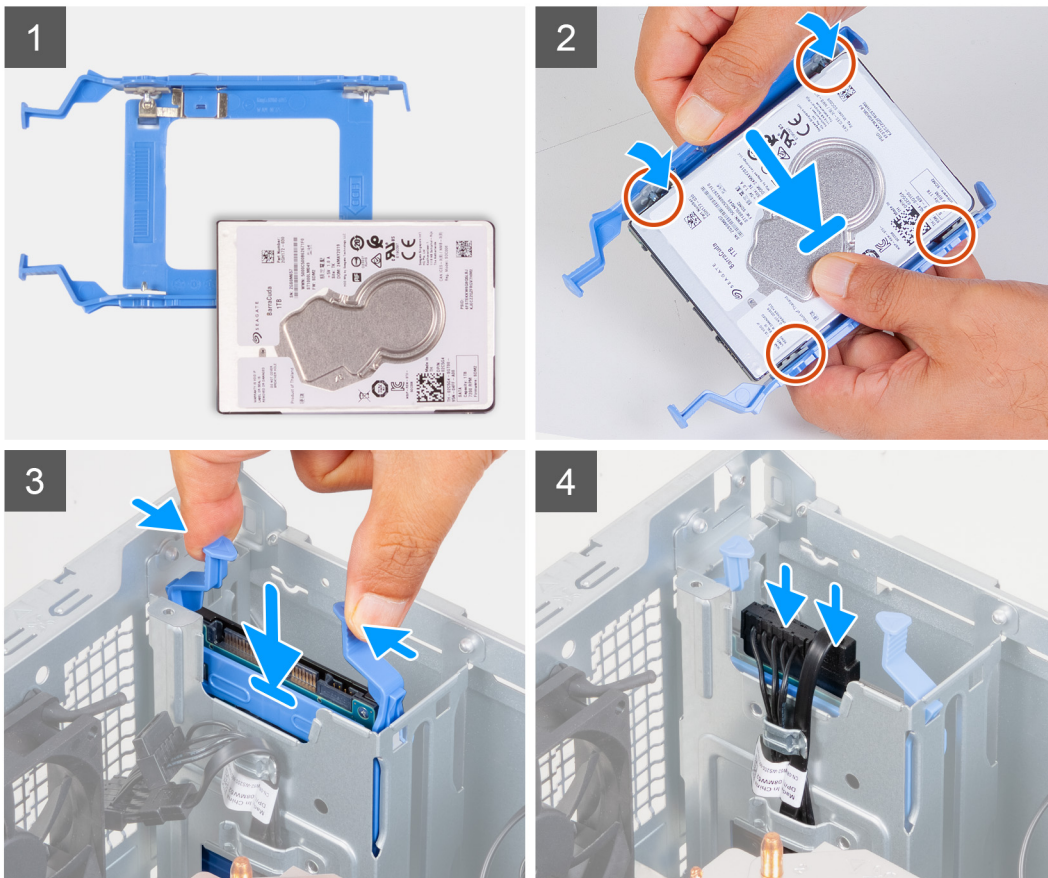
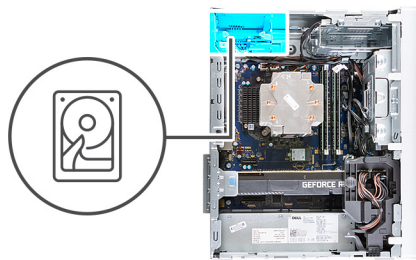
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

i **POZNÁMKA:** Počítač se dodává se dvěma prázdnými klecemi pro 2,5palcové pevné disky. K provedení následujících procedur je nutný 2,5palcový pevný disk (prodává se samostatně).

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy 2,5palcového pevného disku a postup montáže.



Kroky

1. Pevný disk umístěte do nosiče a zarovnejte západky na nosiči se sloty na pevném disku.
2. Zaklapněte nosič pevného disku do pevného disku.
3. Zasuňte sestavu pevného disku do ochranné klece pevného disku tak, aby zacvakla na místo.
4. K pevnému disku připojte datový kabel a napájecí kabel.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

3,5palcový pevný disk

Vyjmutí 3,5palcového pevného disku

Požadavky

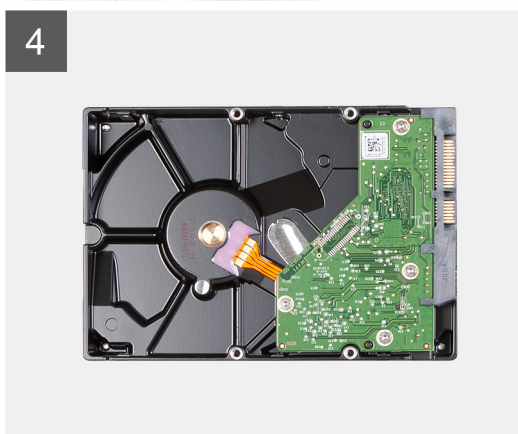
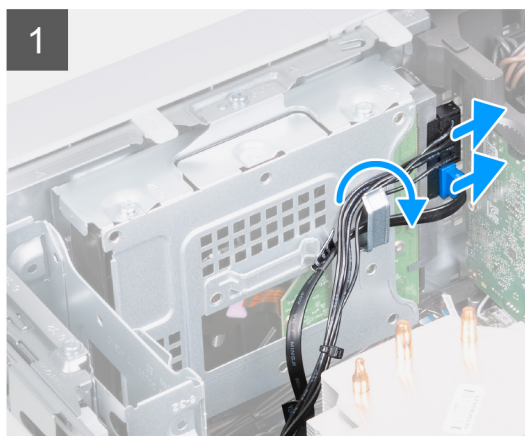
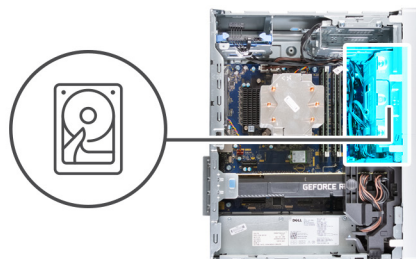
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy 3,5palcového pevného disku a postup demontáže.



5x
#6-32



Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Odpojte napájecí a datový kabel od pevného disku.
3. Vjměte kabely z vodiček na sestavě pevného disku.
4. Odšroubujte šroub (#6-32), kterým je sestava 3,5palcového pevného disku připevněna k šasi.
5. Vjměte sestavu pevného disku ze šasi.

6. Vyšroubujte čtyři šrouby (#6-32), které připevňují pevný disk k držáku pevného disku.
7. Vysuňte pevný disk z držáku.

Montáž 3,5palcového pevného disku

Požadavky

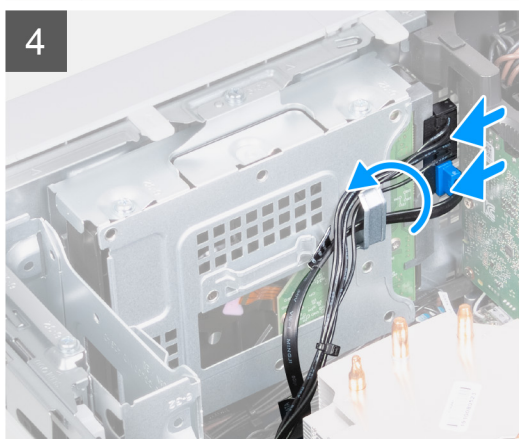
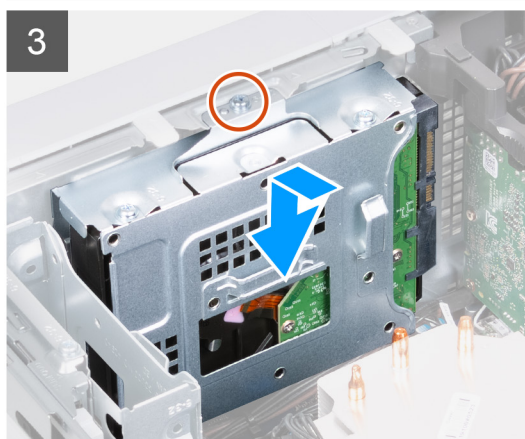
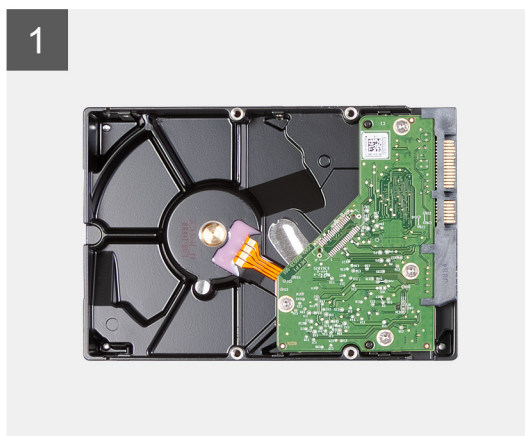
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy 3,5palcového pevného disku a postup montáže.



5x
#6-32



Kroky

1. Zasuňte pevný disk do držáku pevného disku.
2. Zašroubujte čtyři šrouby (#6-32), které připevňují pevný disk k držáku pevného disku.
3. Zarovnejte sestavu pevného disku s výčnělkem na šasi.
4. Pomocí zarovnávacího výčnělku zarovnejte otvor pro šroub na sestavě pevného disku s otvorem pro šroub na šasi.
5. Protáhněte napájecí a datový kabel vodičky na sestavě pevného disku a připojte kabely k pevnému disku.
6. Zašroubujte šroub (#6-32), kterým je sestava pevného disku připevněna k šasi.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Ventilátor šasi

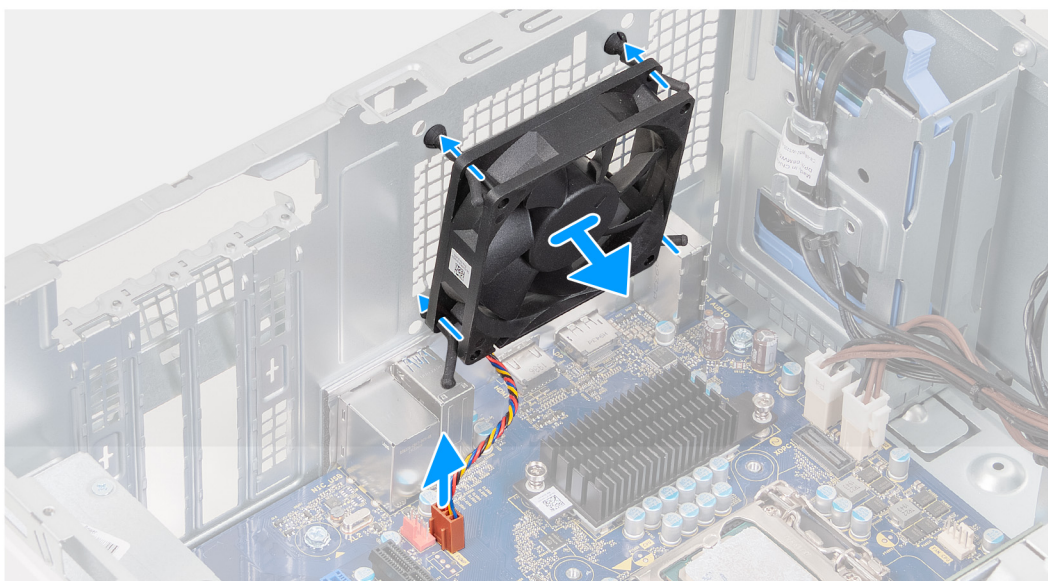
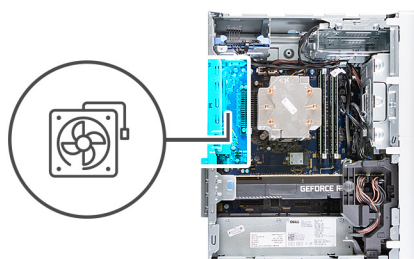
Vyjmutí ventilátoru skříně

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátoru šasi a postup demontáže.



Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Odpojte kabel ventilátoru od základní desky.
3. Opatrně vytáhněte ventilátor z pryžových průchodek.
4. Vyjměte ventilátor skříně ze šasi.

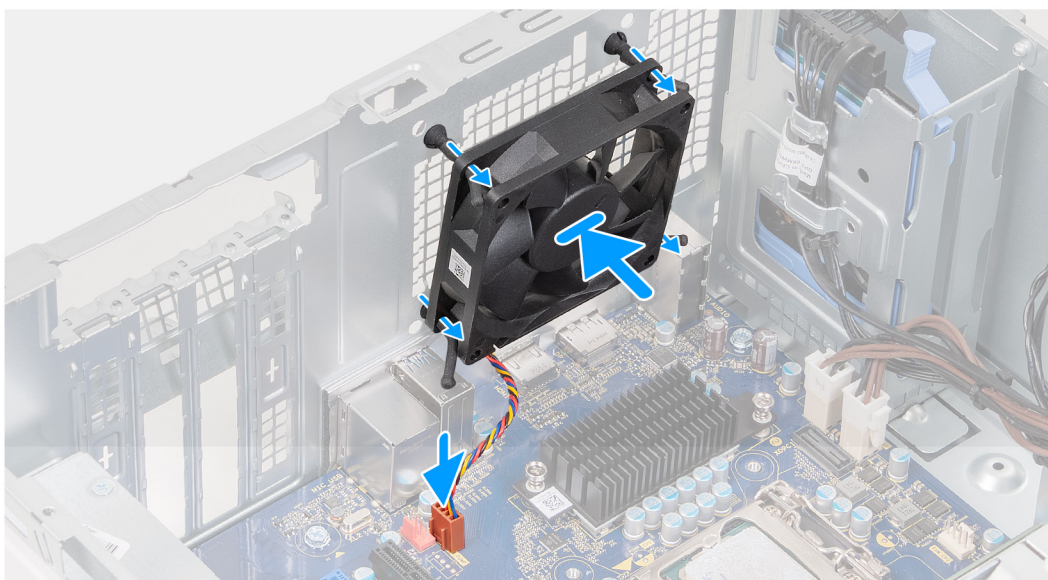
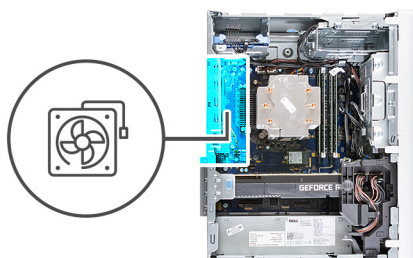
Montáž ventilátoru šasi

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění ventilátoru šasi a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte otvory na ventilátoru s pryžovými průchodkami na šasi.

i **POZNÁMKA:** Náhradní ventilátor může mít výčnělky, které se vkládají do slotů na průchodky. Jejich úkolem je zabránit nesprávné montáži ventilátoru.



2. Protáhněte pryžové průchodky skrze sloty na ventilátoru a zatlačte na ně, dokud ventilátor nezapadne na místo.
3. Připojte kabel ventilátoru k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Paměťové moduly

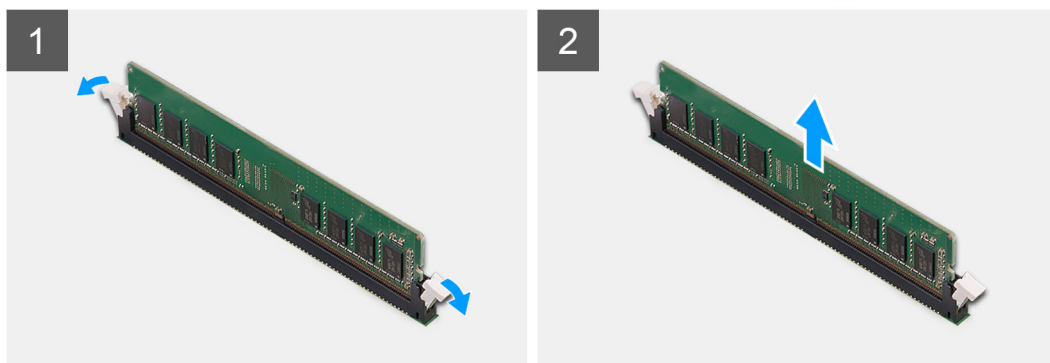
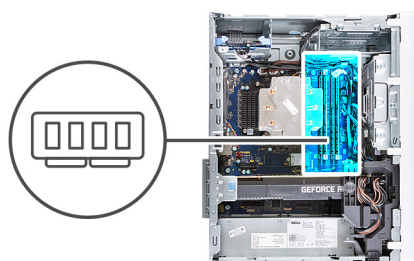
Vyjmutí paměťových modulů

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění paměťových modulů a postup demontáže.



Kroky

1. Položte šasi na pravou stranu.
2. Prsty opatrně roztáhněte zajišťovací spony na každém konci slotu paměťového modulu.
3. Uchopte paměťový modul poblíž zajišťovací spony a opatrně jej vyjměte z jeho slotu.

⚠ VÝSTRAHA: Abyste zabránili poškození paměťového modulu, držte ho za okraje. Nedotýkejte se jeho součástí.

i POZNÁMKA: Opakujte kroky 2 a 3 a vyjměte jakékoli další moduly nainstalované v počítači.

i POZNÁMKA: Zaznačte si slot a orientaci paměťového modulu, aby bylo možné jej vložit zpět do správného slotu.

i POZNÁMKA: Pokud se paměťový modul obtížně vyjímá, opatrným kývavým pohybem modul uvolněte a vyjměte ze slotu.

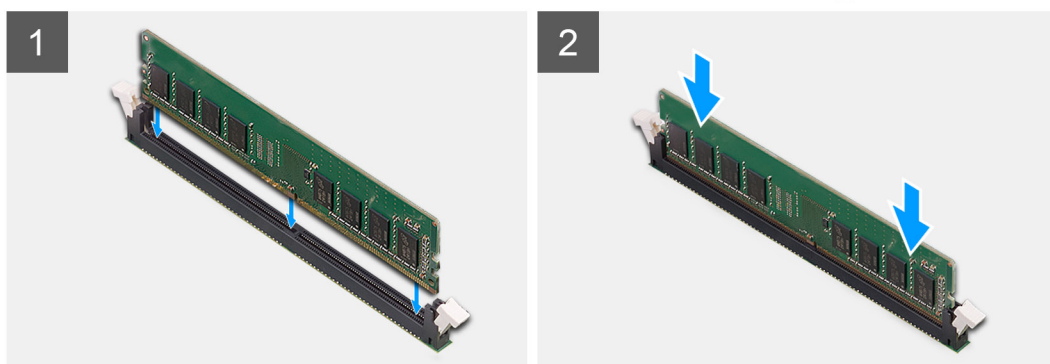
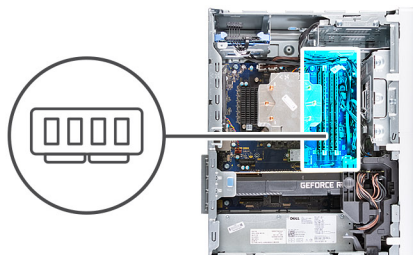
Vložení paměťových modulů

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění paměťových modulů a postup montáže.



Kroky

1. Zarovnejte zářez na hraně paměťového modulu s výčnělkem na slotu paměťového modulu.
2. Vložte paměťový modul do konektoru paměťového modulu a zatlačte na něj, aby zacvakl na místo a zajišťovací spony ho upevnily.

⚠ VÝSTRAHA: Abyste zabránili poškození paměťového modulu, držte ho za okraje. Nedotýkejte se jeho součástí.

i POZNÁMKA: Zajišťovací spony se vrátí do uzavřené polohy. Jestliže neuslyšíte kliknutí, modul vyjměte a postup vkládání zopakujte.

i POZNÁMKA: Pokud se paměťový modul obtížně vyjímá, opatrným kývavým pohybem modul uvolněte a vyjměte ze slotu.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Bezdrátová karta

Demontáž bezdrátové karty

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

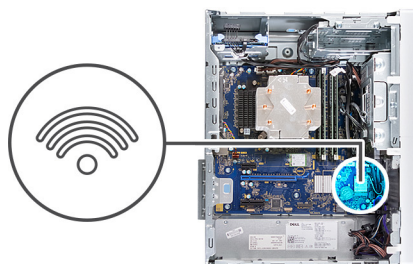
3. Vyměňte 3,5palcový pevný disk.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup demontáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Vyšroubujte šroub (M2x3), kterým je bezdrátová karta připevněna k základní desce.
3. Vysuňte a zvedněte držák z bezdrátové karty.
4. Odpojte anténní kabely od bezdrátové karty.
5. Bezdrátovou kartu zešikma vysuňte a demontujte ze slotu pro bezdrátovou kartu.

Montáž bezdrátové karty

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

 **POZNÁMKA:** Abyste zamezili poškození bezdrátové karty, neumísťujte pod ni žádné kabely.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění bezdrátové karty a postup montáže.



1x
M2x3



Kroky

1. Připojte anténní kabely k bezdrátové kartě.

Následující tabulka uvádí barevné schéma anténních kabelů pro bezdrátové karty podporované tímto počítačem.

Tabulka 2. Barevné schéma anténních kabelů

Konektory na bezdrátové kartě	Barva anténního kabelu
Hlavní (bílý trojúhelník)	Bílá
Pomocný (černý trojúhelník)	Černá

2. Nasuňte a umístěte držák bezdrátové karty na bezdrátovou kartu.
3. Zarovnejte drážku na bezdrátové kartě s výstupkem na slotu karty.
4. Zasuňte pod úhlem bezdrátovou kartu do slotu bezdrátové karty.
5. Zašroubujte šroub (M2x3), kterým je bezdrátová karta připevněna k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [3,5palcový pevný disk](#).
2. Namontujte [levý kryt](#)
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Disk SSD / karta Intel Optane

Removing the solid-state drive/Intel Optane

Prerequisites

i **NOTE:** You must disable the Intel Optane memory before removing Intel Optane from your computer. For more information about disabling the Intel Optane memory, see [Disabling Intel Optane](#).

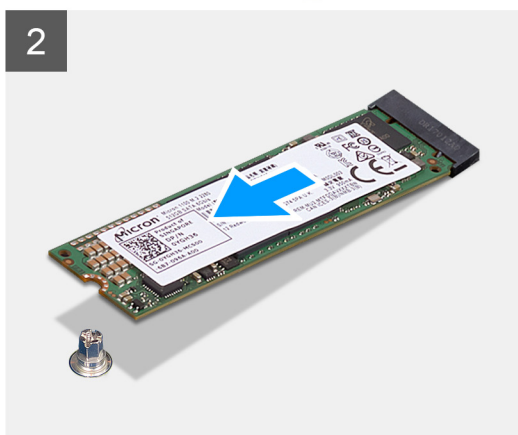
1. Follow the procedure in [Before working inside your computer](#).
2. Remove the [left-side cover](#).
3. Remove the [graphics card](#).

About this task

The following images indicate the location of the solid-state drive/Intel Optane and provide a visual representation of the removal procedure.



1x
M2x3



Steps

1. Remove the screw (M2x3.5) that secures the solid-state drive/Intel Optane to the system board.
2. Slide and lift the solid-state drive/Intel Optane from the M.2 card slot on the system board.

Installing the solid-state drive/Intel Optane

Prerequisites

⚠ **CAUTION:** Disky SSD jsou křehké. Při manipulaci s diskem SSD buďte opatrní.

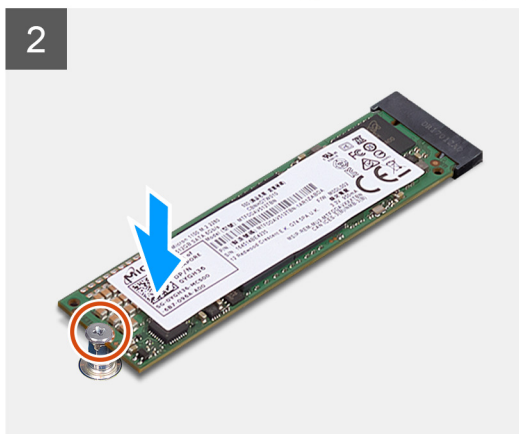
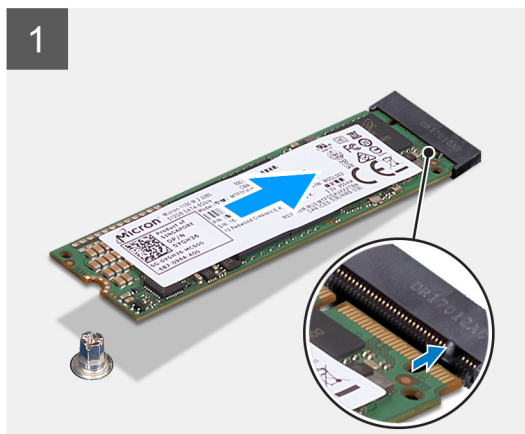
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

About this task

The following images indicate the location of the solid-state drive/Intel Optane and provide a visual representation of the installation procedure.



1x
M2x3



Steps

1. Align the notch on the solid-state drive/Intel Optane with the tab on the M.2 card slot.
2. Slide the solid-state drive/Intel Optane into the M.2 card slot on the system board.
3. Replace the screw (M2x3.5) that secures the solid-state drive/Intel Optane to the system board.

Next steps

1. Install the [graphics card](#).
2. Install the [left-side cover](#).
3. Follow the procedure in [After working inside your computer](#).

i **NOTE:** Enable the Intel Optane memory after you replace the Intel Optane memory module. For more information about enabling the Intel Optane memory, see [Enabling Intel Optane](#).

Grafická karta

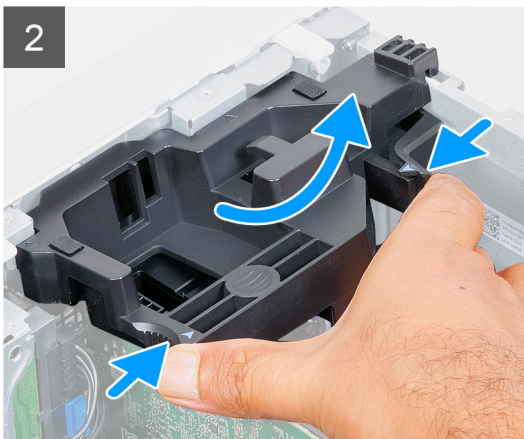
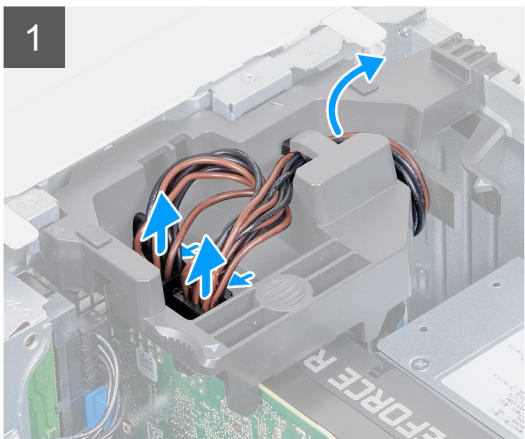
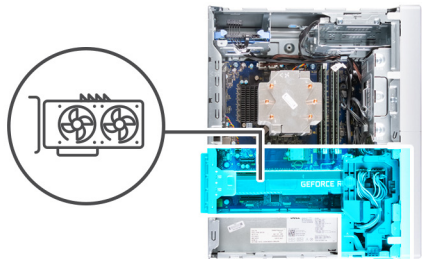
Vyjmutí grafické karty

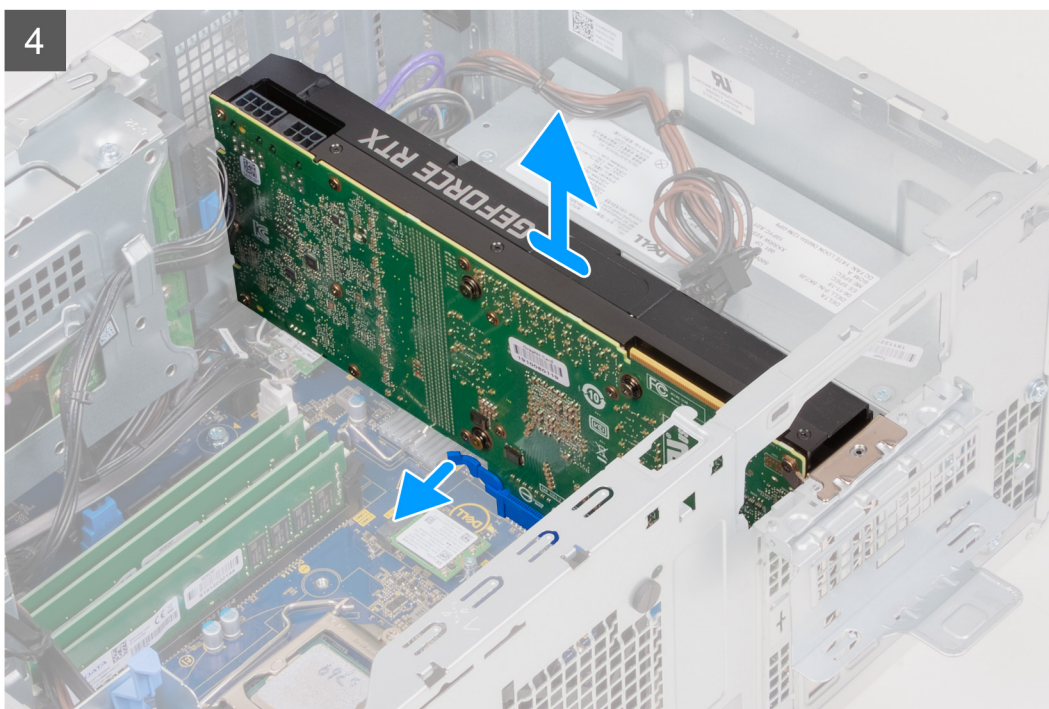
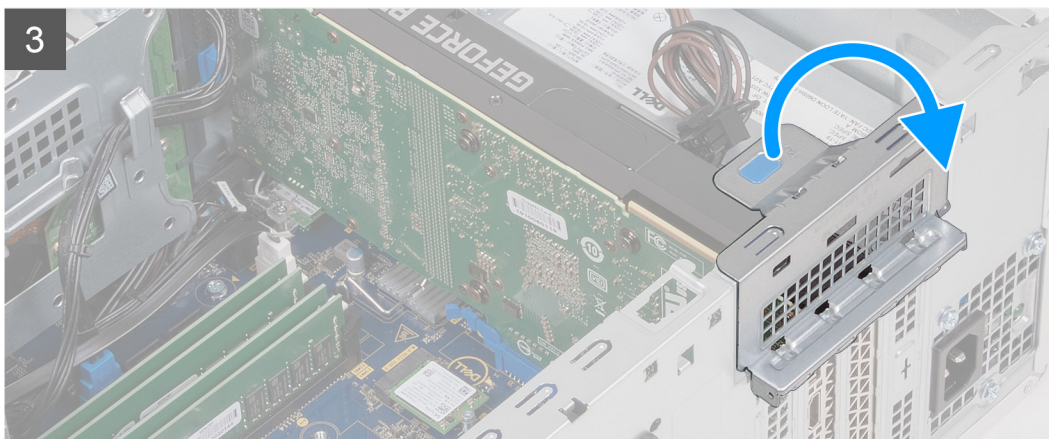
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění grafické karty a postup demontáže.





Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Odpojte napájecí kabely od grafické karty a uvolněte je z vodítek na opěrném držáku grafické karty.
 - i** **POZNÁMKA:** Tento krok platí pouze pro počítače dodávané s opěrným držákem grafické karty.
3. Vytáhněte společně pojistné západky na opěrném držáku grafické karty, otočte držák a vyjměte jej ze šasi.
4. Zvedněte uvolňovací západku a otevřete dvířka PCIe.
5. Zatlačte a přidržte pojistnou západku na slotu grafické karty a zvedněte kartu ze slotu.
 - i** **POZNÁMKA:** Při demontáži grafické karty NVIDIA GeForce RTX 2080 je nutné kartu zvednout a otočit.

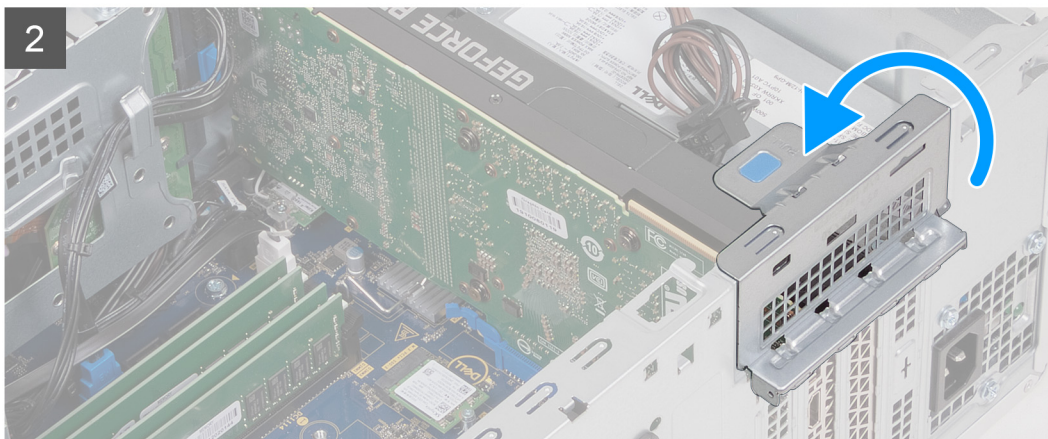
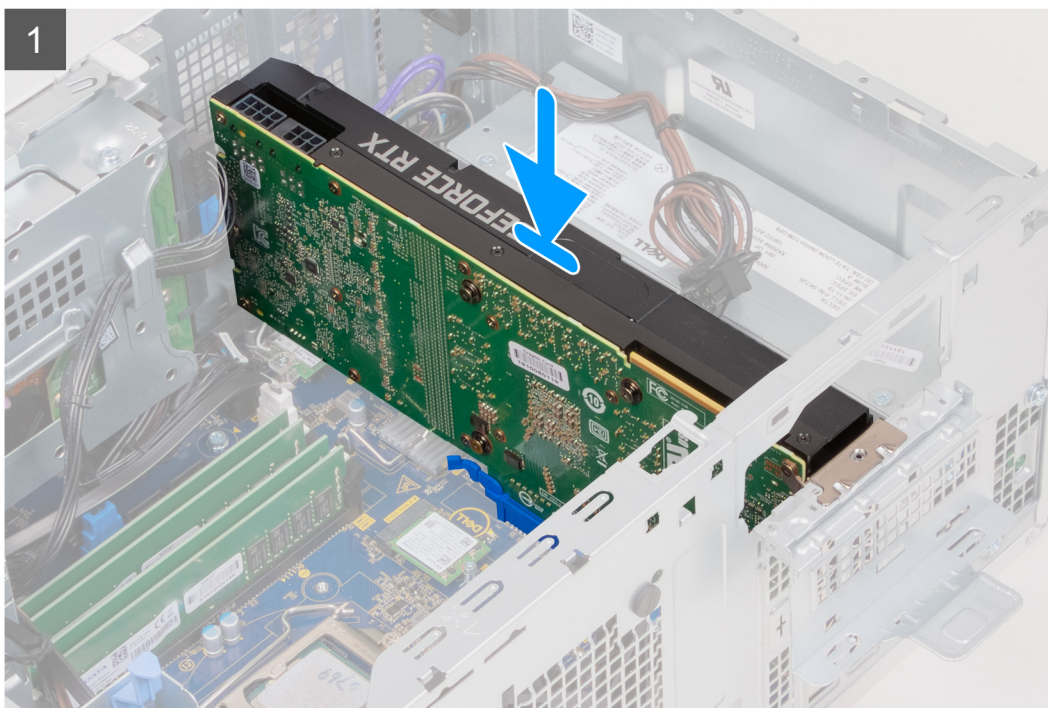
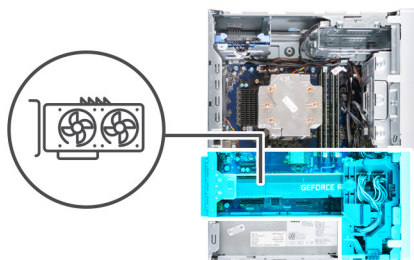
Montáž grafické karty

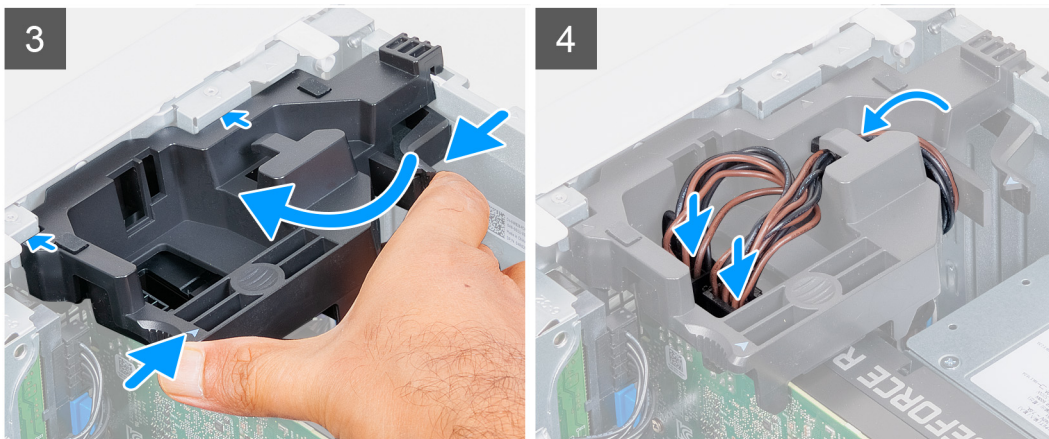
Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění grafické karty a postup montáže.





Kroky

1. Zarovnejte grafickou kartu s konektorem karty PCI-Express na základní desce.

i **POZNÁMKA:** Při instalaci grafické karty NVIDIA GeForce RTX 2080 je nutné kartu otočit a poté vložit.

2. Pomocí zarovnávacího výčnělku připojte kartu do konektoru a pevně zatlačte dolů. Ujistěte se, že je karta správně usazena.
3. Zavřete dvířka PCIe.
4. Vložte opěrný držák grafické karty, kterým je karta připojena.

i **POZNÁMKA:** Tento krok platí pouze pro počítače dodávané s opěrným držákem grafické karty.

5. Protáhněte kabely vodítky na opěrném držáku grafické karty a připojte ke kartě napájecí kabely.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Knoflíková baterie

Vyjmutí knoflíkové baterie

Požadavky

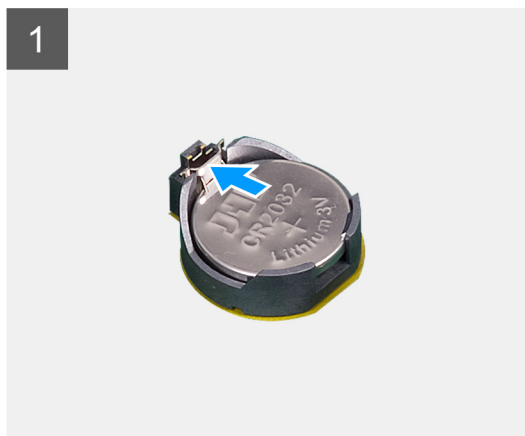
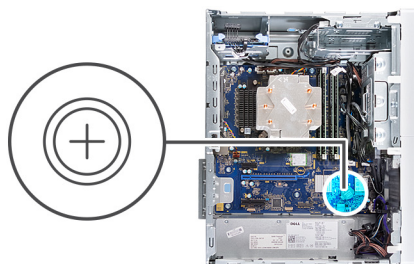
1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

⚠ VÝSTRAHA: Vyjmutím knoflíkové baterie dojde k obnovení nastavení systému BIOS na výchozí hodnoty.
Doporučujeme, abyste si před vyjmutím knoflíkové baterie poznačili nastavení systému BIOS.

2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Demontujte [grafickou kartu](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění knoflíkové baterie a postup vyjmutí.



Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Prstem zatlačte na uvolňovací páčku knoflíkové baterie na objímce a uvolněte baterii ze socketu.
3. Vyměňte knoflíkovou baterii.

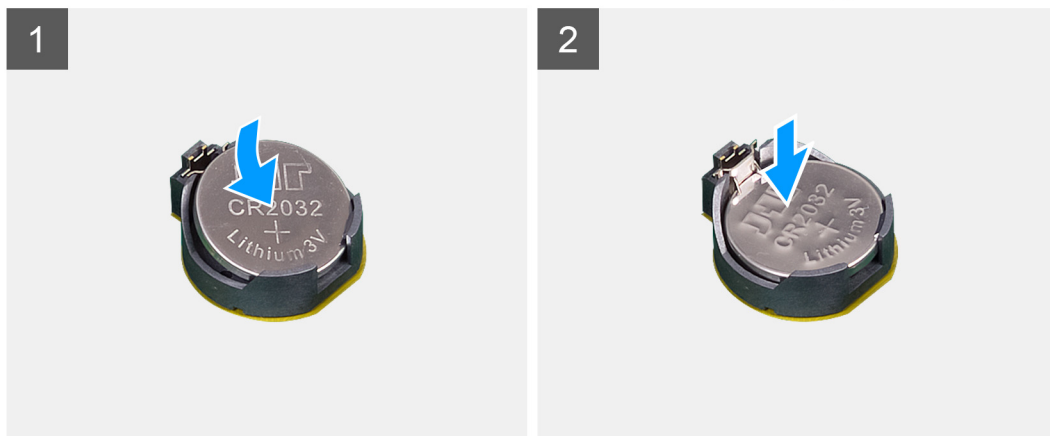
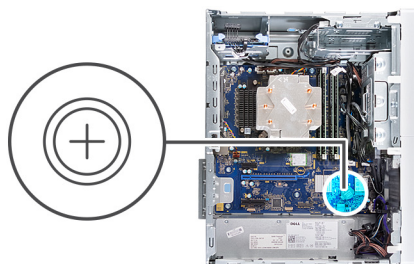
Montáž knoflíkové baterie

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění knoflíkové baterie a postup montáže.



Do socketu pro baterii vložte knoflíkovou baterii kladným pólem (+) nahoru a zatlačte ji na místo.

Další kroky


1. Namontujte [grafickou kartu](#).
2. Namontujte [levý kryt](#)
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Jednotka zdroje napájení

Demontáž jednotky napájecího zdroje

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Demontujte [grafickou kartu](#).

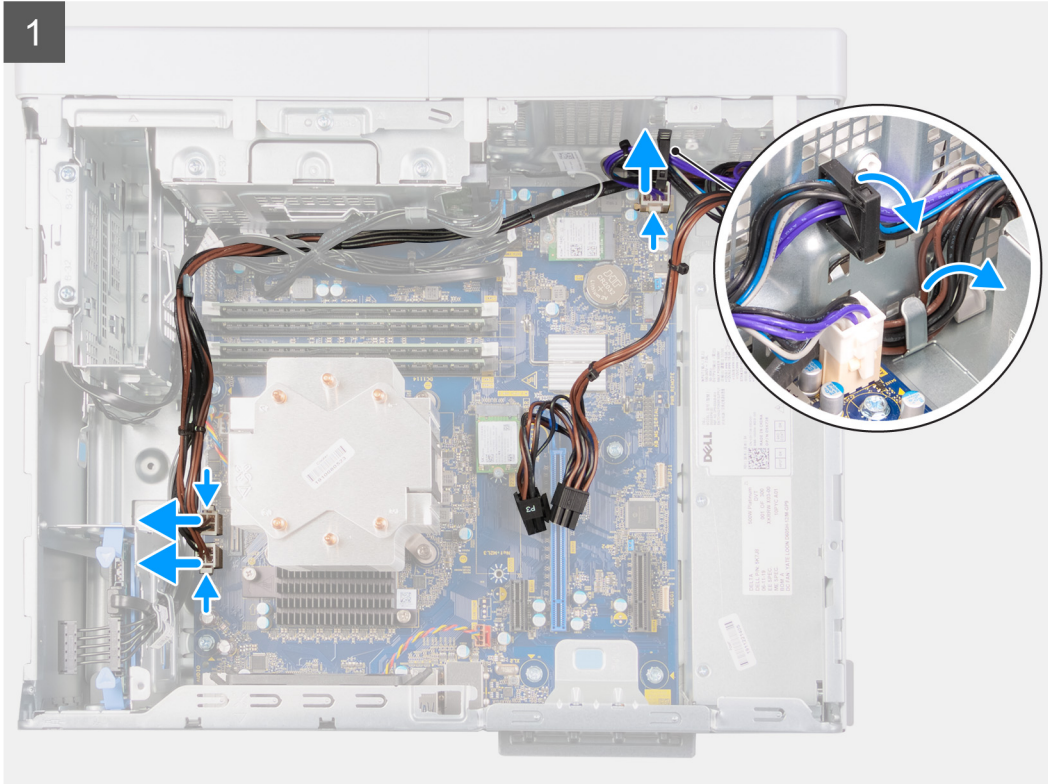
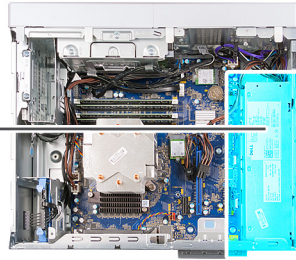
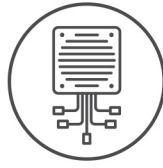
 **POZNÁMKA:** Zapamatujte si, kudy vedou odpojované kabely, abyste je při opětovné montáži napájecího zdroje umístili správně.

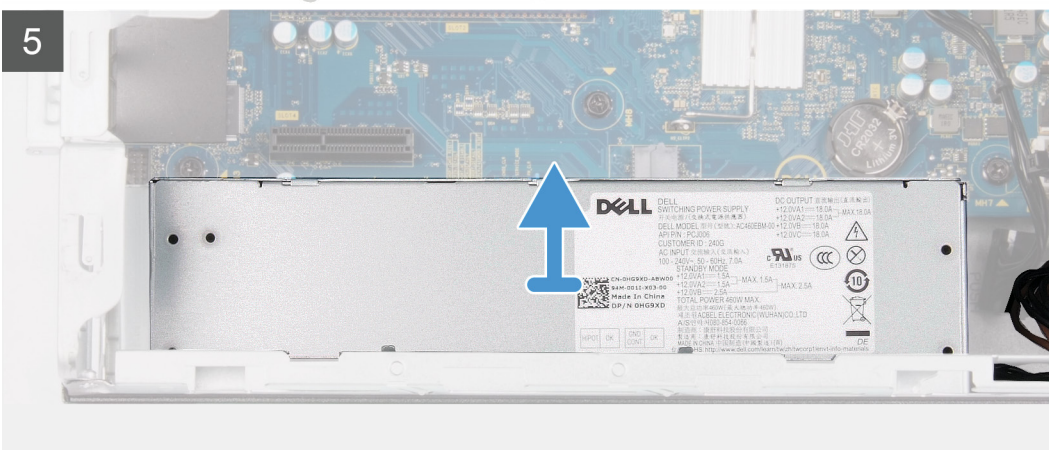
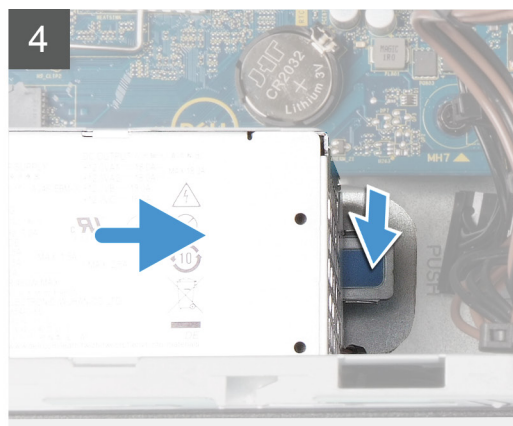
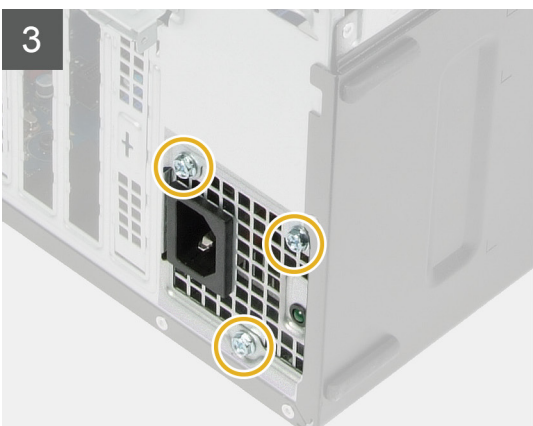
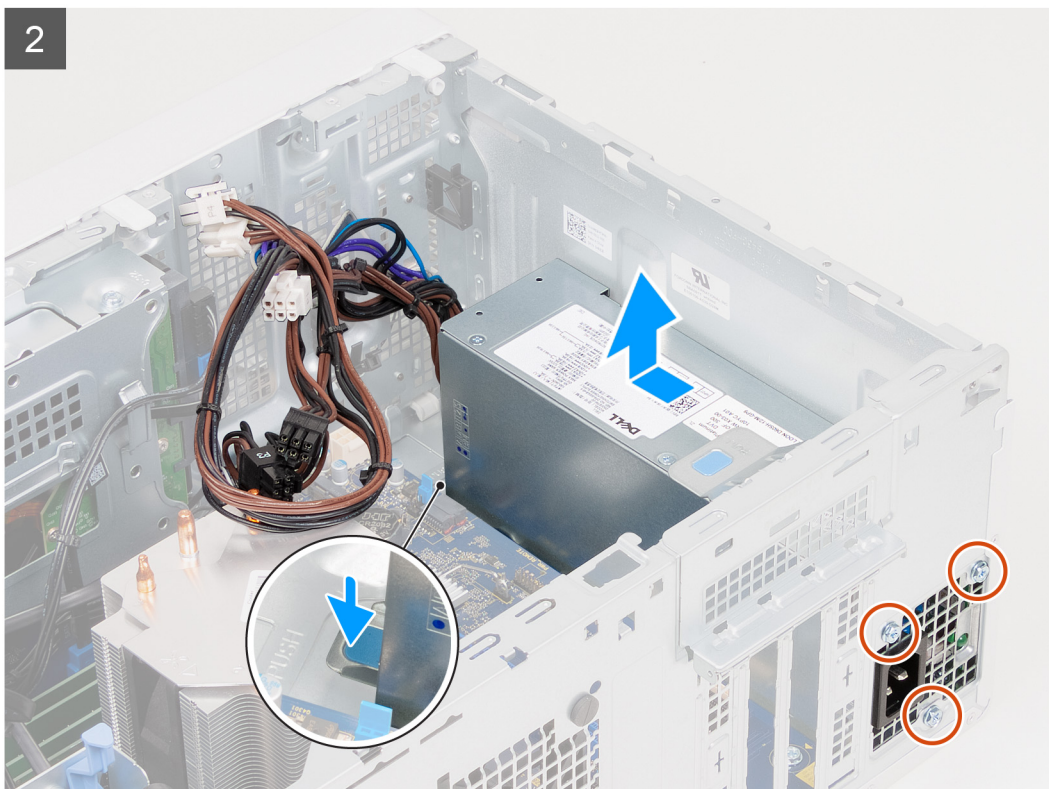
O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění napájecí jednotky a postup demontáže.



3x
#6-32





Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Odpojte napájecí kabely od základní desky a uvolněte je z vodiček na šasi.

3. Odšroubujte tři šrouby (#6-32), kterými je jednotka napájecího zdroje připevněna k šasi.
4. Stiskněte zajišťovací sponu a vysuňte jednotku napájecího zdroje ze zadní strany šasi.
5. Zvedněte jednotku napájecího zdroje ze šasi počítače.

Montáž napájecí jednotky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

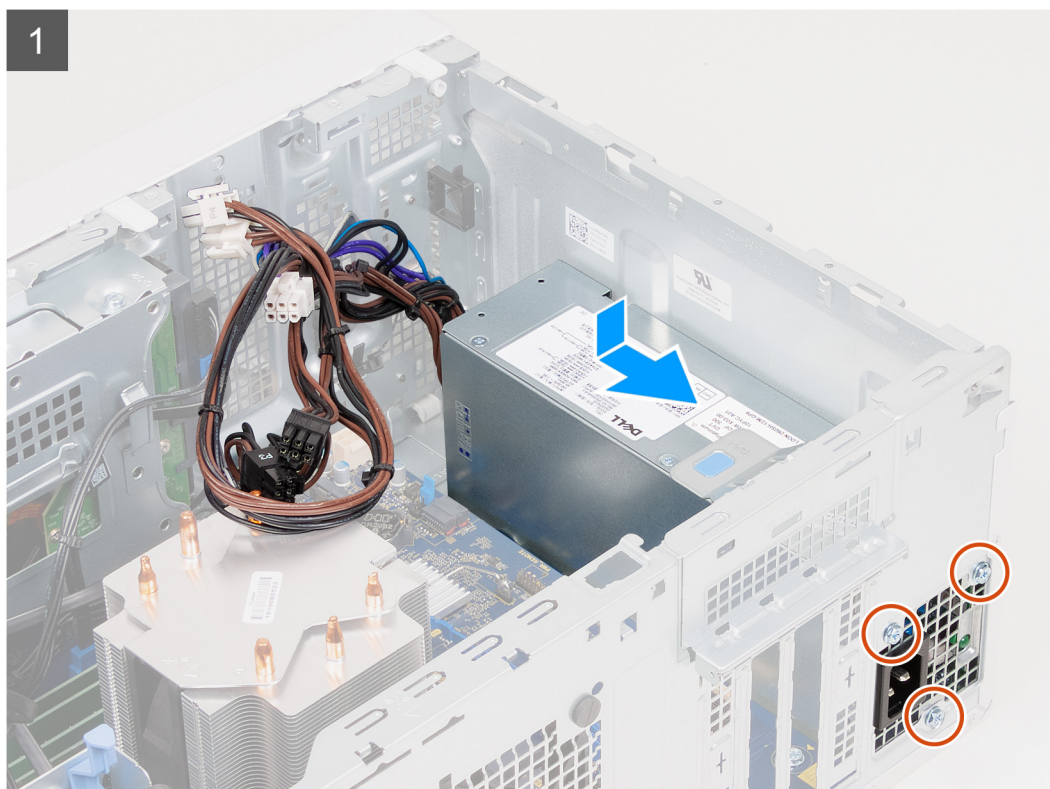
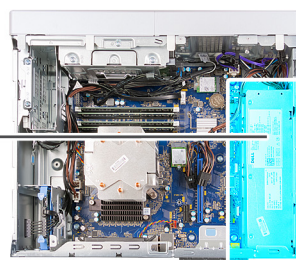
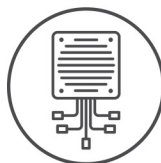
i POZNÁMKA: Kabely a porty na zadní straně napájecího zdroje mají barevné kódy, které označují různý výkon jednotlivých výstupů. Ověřte, že příslušný kabel připojíte do správného portu. V opačném případě může dojít k poškození napájecího zdroje či součástí počítače.

O této úloze

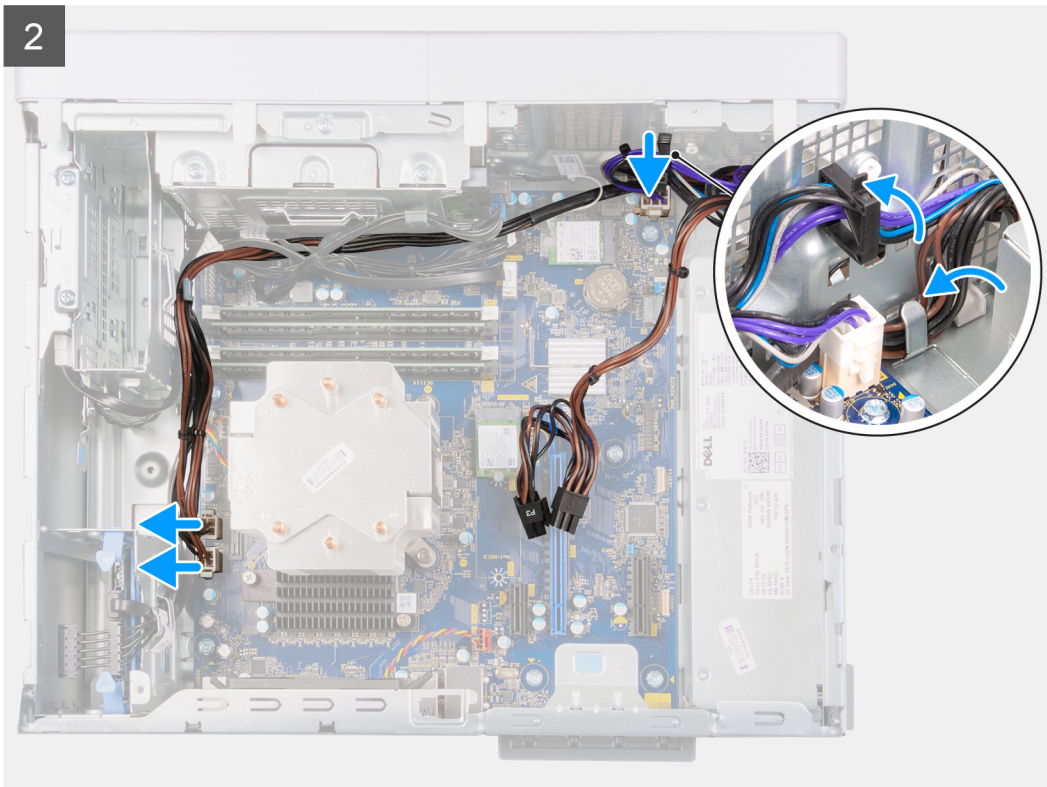
Následující obrázky znázorňují umístění napájecí jednotky a postup montáže.



3x
#6-32



2



Kroky

1. Zasouvejte jednotku napájecího zdroje do šasi, dokud pojistný výčnělek nezacvakne na místo.
2. Zašroubujte tři šrouby (#6-32), kterými je jednotka napájecího zdroje připevněna k šasi.
3. Protáhněte napájecí kabely vodičky na šasi a připojte je k příslušným konektorům na základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [grafickou kartu](#).
2. Namontujte [levý kryt](#)
3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Sestava ventilátoru a chladiče procesoru

Demontáž sestavy ventilátoru procesoru a chladiče (65 W)

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
 ⓘ **POZNÁMKA:** V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

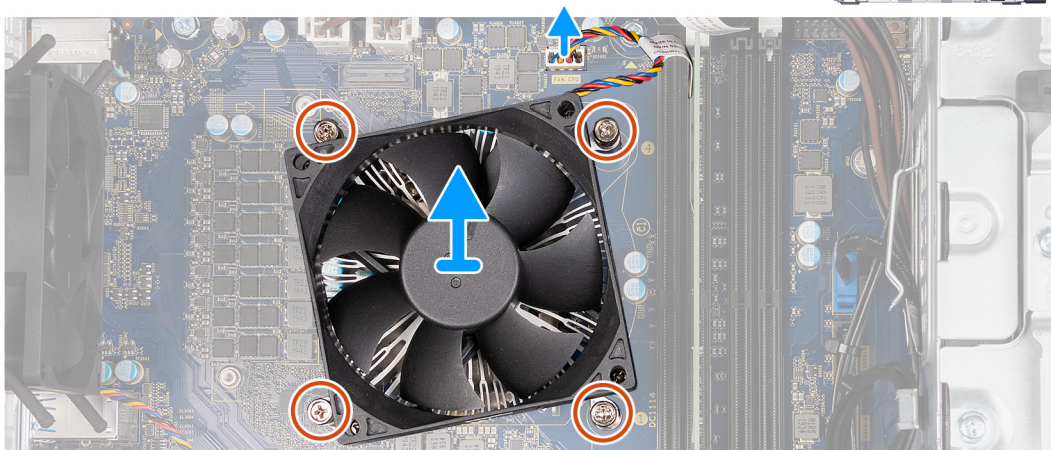
O této úloze

ⓘ **POZNÁMKA:** Následující postup platí pouze pro počítače dodávané se 65W procesorem.

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy ventilátoru a chladiče procesoru a postup demontáže.



4x



Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru procesoru od základní desky.
2. V opačném pořadí (4 > 3 > 2 > 1) uvolněte šrouby upevňující sestavu ventilátoru a chladiče procesoru k základní desce.
3. Vyměňte sestavu ventilátoru procesoru a chladiče ze základní desky.

Montáž sestavy ventilátoru a chladiče procesoru (65W procesor)

Požadavky

⚠ VÝSTRAHA: Pokud měníte procesor nebo chladič, použijte chladicí pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak správnou tepelnou vodivost.

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

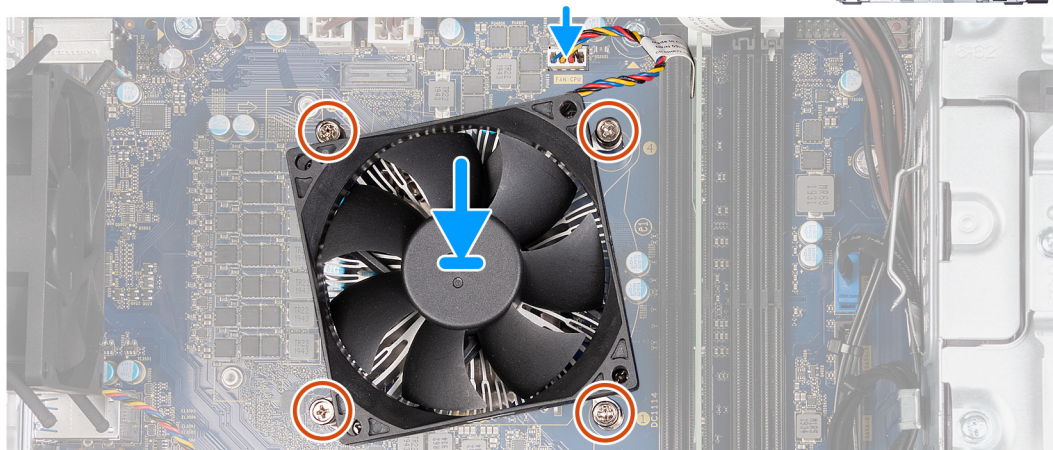
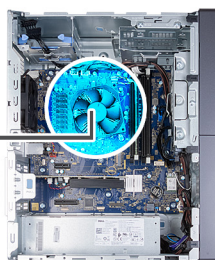
O této úloze

i POZNÁMKA: Následující postup platí pouze pro počítače dodávané se 65W procesorem.

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy ventilátoru a chladiče procesoru a postup montáže.



4x



Kroky

1. Zarovnejte číslování na sestavě ventilátoru a chladiče procesoru s číslováním na základní desce.
2. V pořadí (1 > 2 > 3 > 4) zašroubujte jisticí šrouby upevňující sestavu ventilátoru a chladiče procesoru k základní desce.
3. Připojte kabel ventilátoru procesoru k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Demontáž sestavy ventilátoru a chladiče procesoru (125W procesor)

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
i **POZNÁMKA:** V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

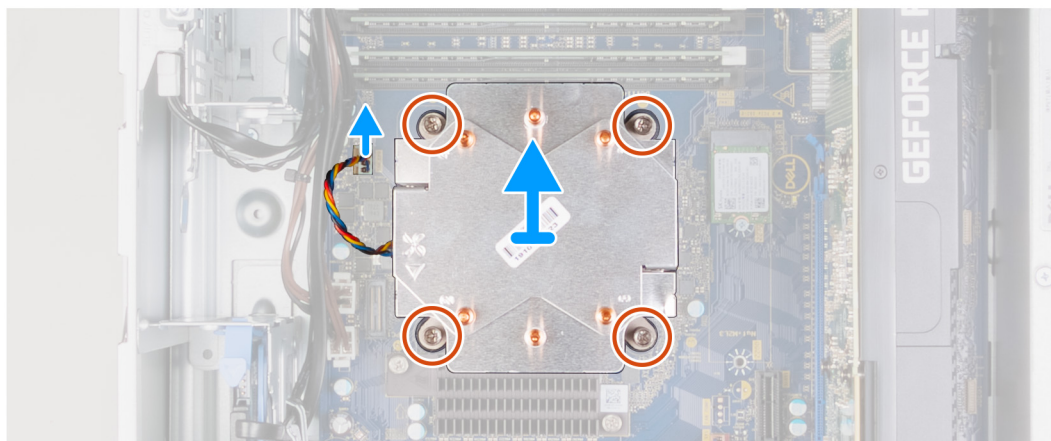
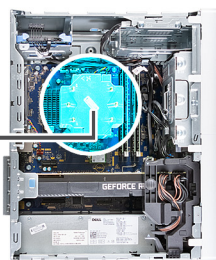
O této úloze

i **POZNÁMKA:** Následující postup platí pouze pro počítače dodávané se 125 W procesorem.

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy ventilátoru a chladiče procesoru a postup demontáže.



4x



Kroky

1. Odpojte kabel ventilátoru procesoru od základní desky.
2. V opačném pořadí (4 > 3 > 2 > 1) uvolněte šrouby upevňující sestavu ventilátoru a chladiče procesoru k základní desce.
3. Vyměňte sestavu ventilátoru procesoru a chladiče ze základní desky.

Demontáž sestavy ventilátoru a chladiče procesoru (125 W)

Požadavky

⚠ VÝSTRAHA: Pokud měníte procesor nebo chladič, použijte chladicí pastu dodanou v rámci sady. Zajistíte tak správnou tepelnou vodivost.

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

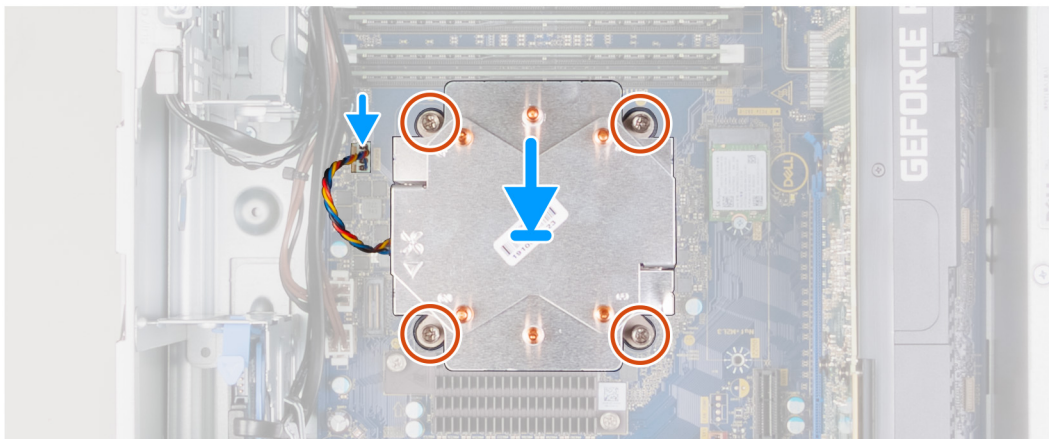
O této úloze

i POZNÁMKA: Následující postup platí pouze pro počítače dodávané se 125 W procesorem.

Následující obrázky znázorňují polohu sestavy ventilátoru a chladiče procesoru a postup montáže.



4x



Kroky

1. Zarovnejte číslování na sestavě ventilátoru a chladiče procesoru s číslováním na základní desce.
2. V pořadí (1 > 2 > 3 > 4) zašroubujte jisticí šrouby upevňující sestavu ventilátoru a chladiče procesoru k základní desce.
3. Připojte kabel ventilátoru procesoru k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Procesor

Vyjmutí procesoru

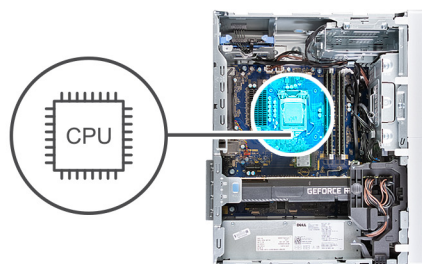
Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).
2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Demontujte [sestavu procesoru a chladiče](#).

 **POZNÁMKA:** Procesor může být i po vypnutí počítače horký. Před demontáží nechte procesor vychladnout.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění procesoru a postup demontáže.



Kroky

1. Stiskněte uvolňovací páčku a zatlačte ji směrem od procesoru, uvolníte ji tak ze zajišťovací západky.
2. Kryt procesoru otevřete tak, že uvolňovací páčku úplně vytáhnete.

⚠ VÝSTRAHA: Při demontáži procesoru se nedotýkejte kontaktů v socketu a zabraňte upadnutí předmětů na tyto kontakty.

3. Opatrně zvedněte procesor ze socketu.

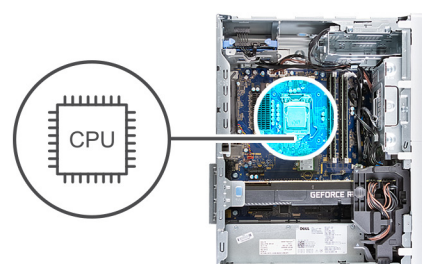
Montáž procesoru

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění procesoru a postup montáže.



Kroky

1. Zkontrolujte, zda je uvolňovací páčka na socketu procesoru plně otevřená.

POZNÁMKA: Na rohu procesoru s kolíkem 1 je trojúhelníček, který zapadá do trojúhelníčku na rohu s kolíkem 1 socketu procesoru. Pokud je procesor řádně usazen, jsou všechny čtyři rohy vyrovnány ve stejné výšce. Pokud je jeden nebo více rohů procesoru oproti ostatním výš, není procesor řádně usazen.

2. Zarovnejte vroubky na procesoru s výčnělky na socketu procesoru a procesor do socketu usadte.

VÝSTRAHA: Ujistěte se, že je zářez na krytu procesoru umístěn pod zarovnávacím kolíkem.

3. Když je procesor plně zatlačen v socketu, zatlačte uvolňovací páčku dolů a umístěte ji pod výčnělek na krytu procesoru.

Další kroky

1. Namontujte [sestavu ventilátoru a chladiče procesoru](#).

2. Namontujte [levý kryt](#)

3. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Chladič regulátoru napětí (volitelné příslušenství)

Demontáž chladiče regulátoru napětí

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

VÝSTRAHA: Maximální chlazení procesoru zajistíte tím, že se nebudete dotýkat teplovodivých oblastí chladiče. Oleje obsažené v pokožce dokážou snížit teplovodivost teplovodivé pasty.

POZNÁMKA: V průběhu běžného provozu může být chladič velice horký. Než se ho dotknete, nechte chladič dostatečně dlouho vychladnout.

POZNÁMKA: Chladič regulátoru napětí se dodává jako samostatná jednotka, nikoli se základní deskou. Regulátor napětí je nutný pro počítače dodávané s následujícími procesory:

- Procesor Intel Core i5-10600K 10. generace
- Procesor Intel Core i5-10600KF 10. generace
- Procesor Intel Core i7-10700K 10. generace
- Procesor Intel Core i7-10700KF 10. generace
- Procesor Intel Core i9-10900K 10. generace
- Procesor Intel Core i9-10900KF 10. generace
- Procesor Intel Core i5-11600K 11. generace
- Procesor Intel Core i5-11600KF 11. generace
- Procesor Intel Core i7-11700K 11. generace
- Procesor Intel Core i7-11700KF 11. generace
- Procesor Intel Core i9-11900K 11. generace
- Procesor Intel Core i9-11900KF 11. generace

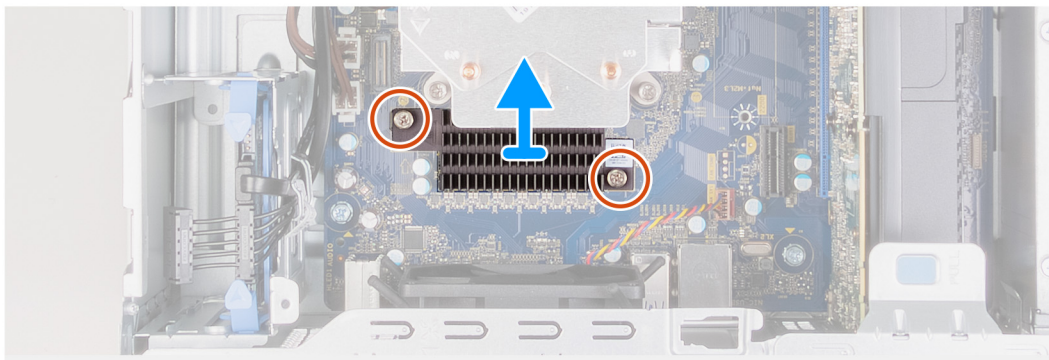
2. Sejměte [kryt levé strany](#).

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče regulátoru napětí a postup demontáže.



2x



Kroky

1. Uvolněte jisticí šrouby, které chladič regulátoru napětí upevňují k základní desce.
2. Vyměňte chladič regulátoru napětí ze základní desky.

Montáž chladiče regulátoru napětí

Požadavky

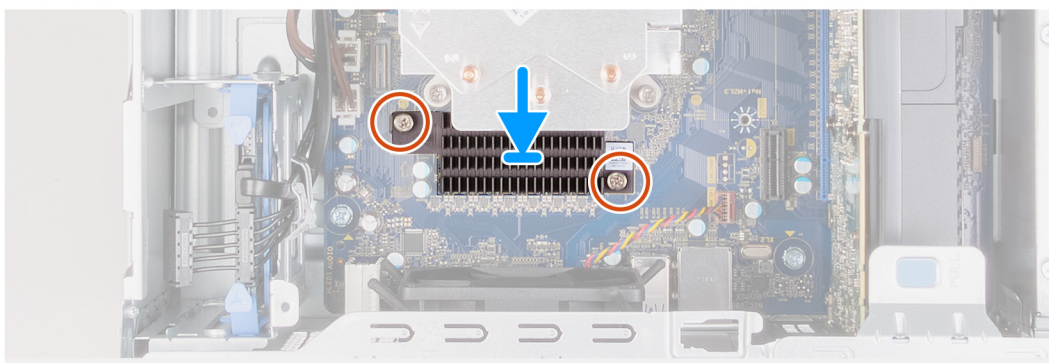
Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze

Následující obrázky znázorňují umístění chladiče regulátoru napětí a postup montáže.



2x



Kroky

1. Zarovnejte a položte chladič regulátoru napětí na základní desku.
2. Zašroubujte jisticí šrouby, které chladič regulátoru napětí upevňují k základní desce.

Další kroky

1. Namontujte [levý kryt](#)
2. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).

Základní deska

Demontáž základní desky

Požadavky

1. Postupujte podle pokynů v části [Před manipulací uvnitř počítače](#).

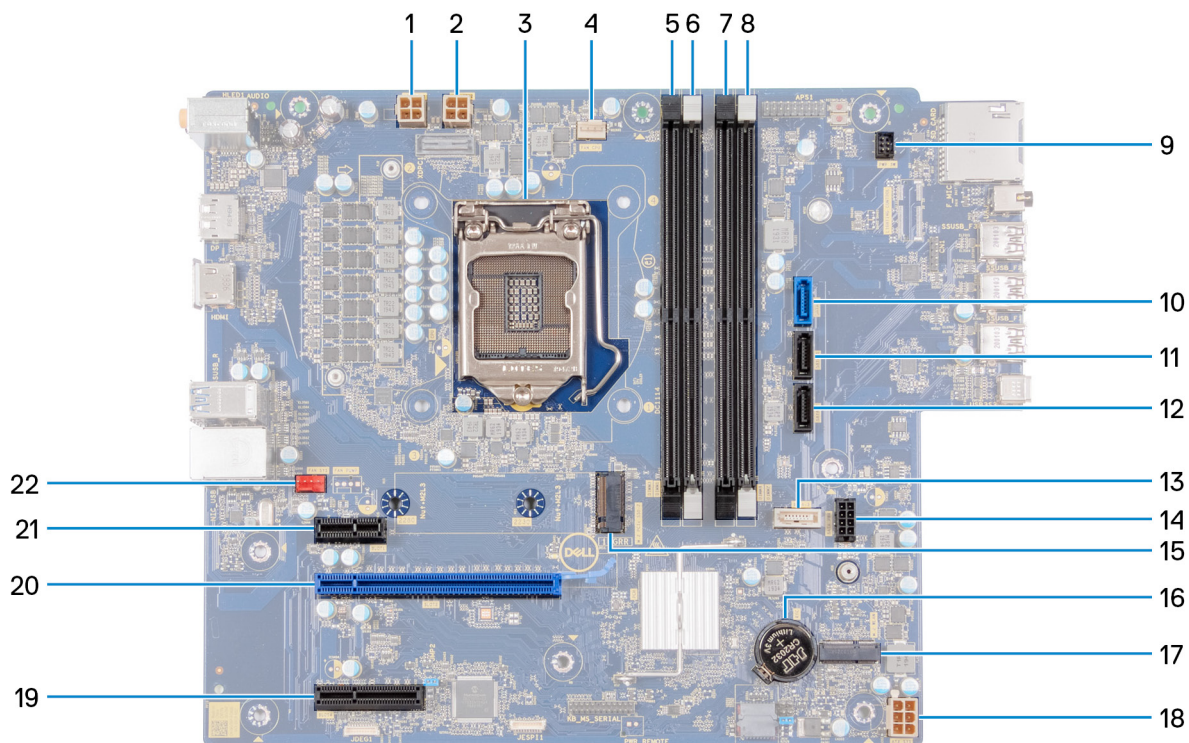
i **POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.

i **POZNÁMKA:** Před odpojením kabelů od základní desky si zapamatujte jejich umístění, abyste je po výměně základní desky zapojili správně.

i **POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu BIOS Setup provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

2. Sejměte [kryt levé strany](#).
3. Sejměte [čelní kryt](#).
4. Demontujte [3,5palcový pevný disk](#) (v odpovídajícím případě).
5. Vyjměte [paměťové moduly](#).
6. Demontujte [bezdrátovou kartu](#).
7. Demontujte [disk SSD / paměť Intel Optane](#).
8. Demontujte [grafickou kartu](#).
9. Vyjměte [knoflíkovou baterii](#).
10. Demontujte [sestavu procesoru a chladiče](#).
11. Vyjměte [procesor](#).

O této úloze



Obrázek 1. Součásti základní desky

1. konektor napájecího kabelu procesoru (ATX CPU1)
2. konektor napájecího kabelu procesoru (ATX CPU)
3. procesor
4. konektor kabelu ventilátoru procesoru (FAN CPU)
5. slot paměťového modulu (DIMM3)
6. slot paměťového modulu (DIMM1)
7. slot paměťového modulu (DIMM4)
8. slot paměťového modulu (DIMM2)
9. kabel tlačítka napájení
10. konektor datového kabelu pevného disku (SATA0)
11. konektor datového kabelu pevného disku (SATA1)
12. konektor datového kabelu pevného disku (SATA2)
13. konektor datového kabelu optické jednotky (SATA3)
14. konektor napájecího kabelu pevného disku (SATA PWR)
15. konektor disku SSD (M.2 PCIe SSD)
16. knoflíková baterie
17. slot pro bezdrátovou kartu
18. konektor napájecího kabelu základní desky (ATX SYS)
19. Slot PCIe x4
20. Slot PCIe x16
21. Slot PCIe x1
22. konektor kabelu ventilátoru šasi (FAN SYS)

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup demontáže.



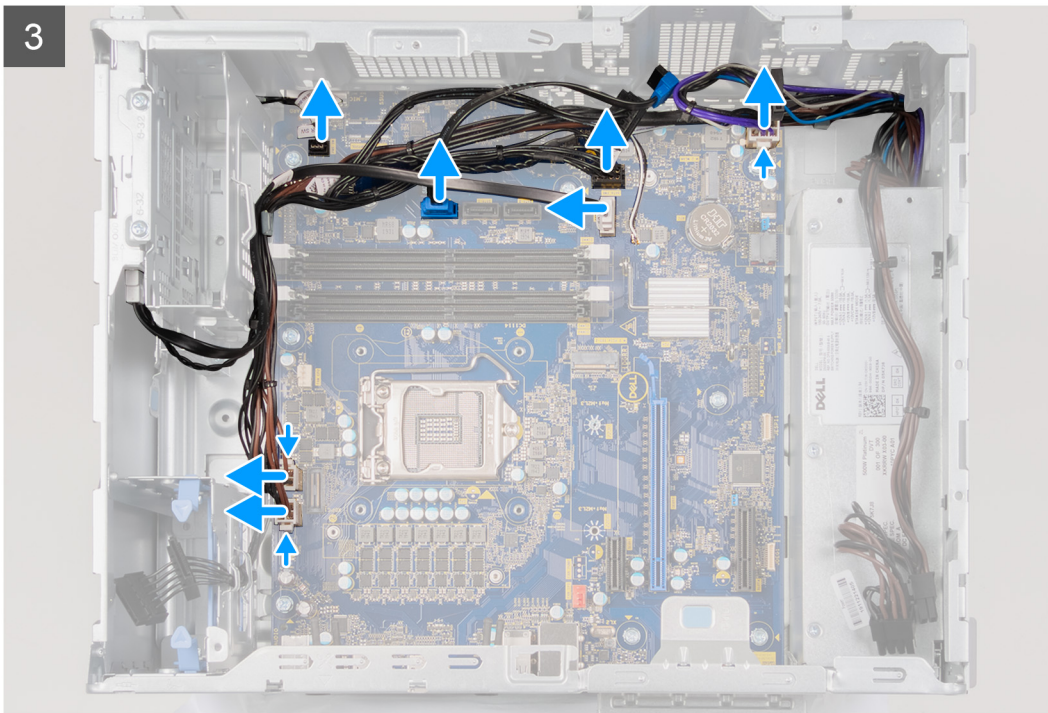
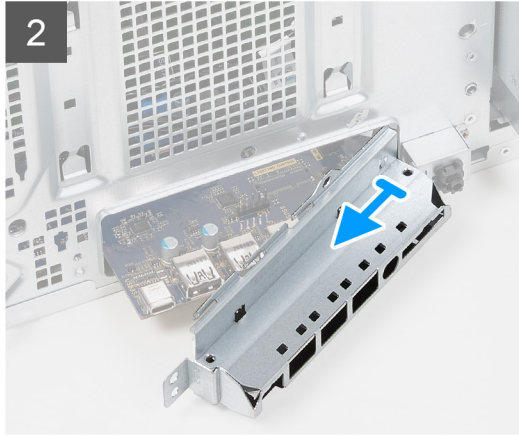
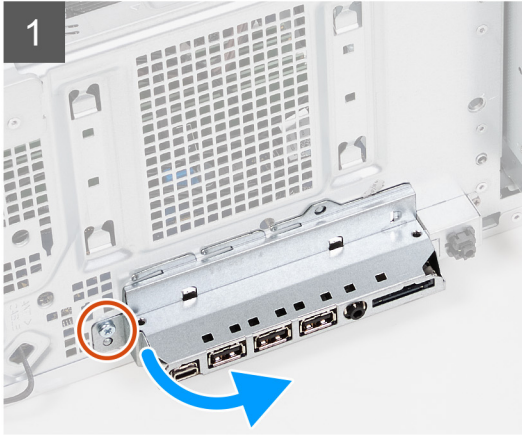
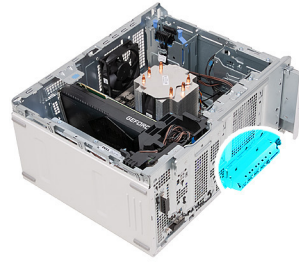
1x
#6-32

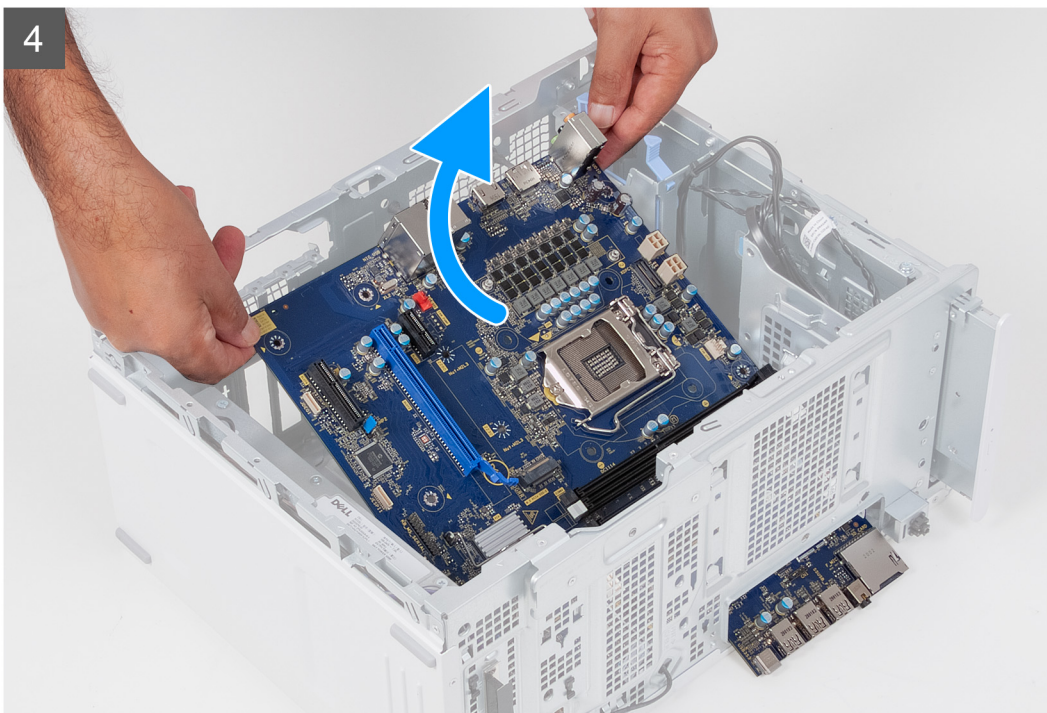
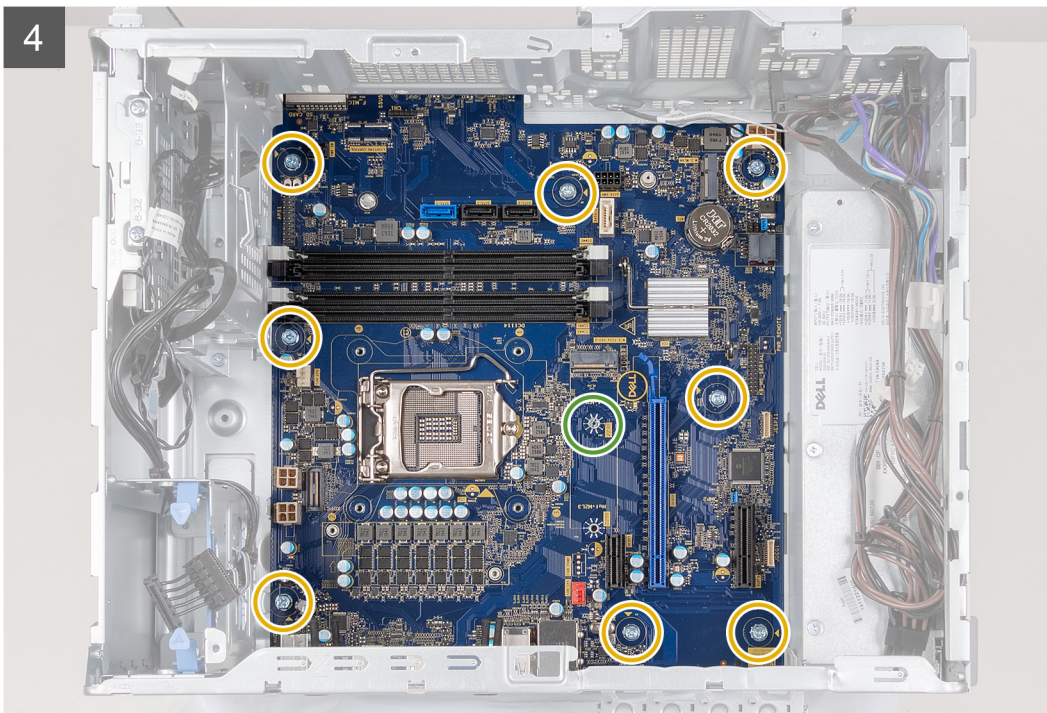


8x
#6-32



1x
#6-32x3.8





Kroky

1. Položte počítač na pravou stranu.
2. Vyšroubujte šroub (#6-32), který upevňuje držák předního panelu I/O k šasi počítače.
3. Otočte a vyjměte držák předního panelu I/O ze šasi.
4. Odpojte všechny kabely připojené k základní desce.
5. Vyšroubujte osm šroubů (#6-32), kterými je základní deska připevněna k šasi.
6. Demontujte chladič regulátoru napětí.

POZNÁMKA: Chladič regulátoru napětí se dodává jako samostatná jednotka, nikoli se základní deskou. Jestliže chcete chladič regulátoru napětí opakovaně použít, vyjměte jej ze staré základní desky a přeneste na novou základní desku.

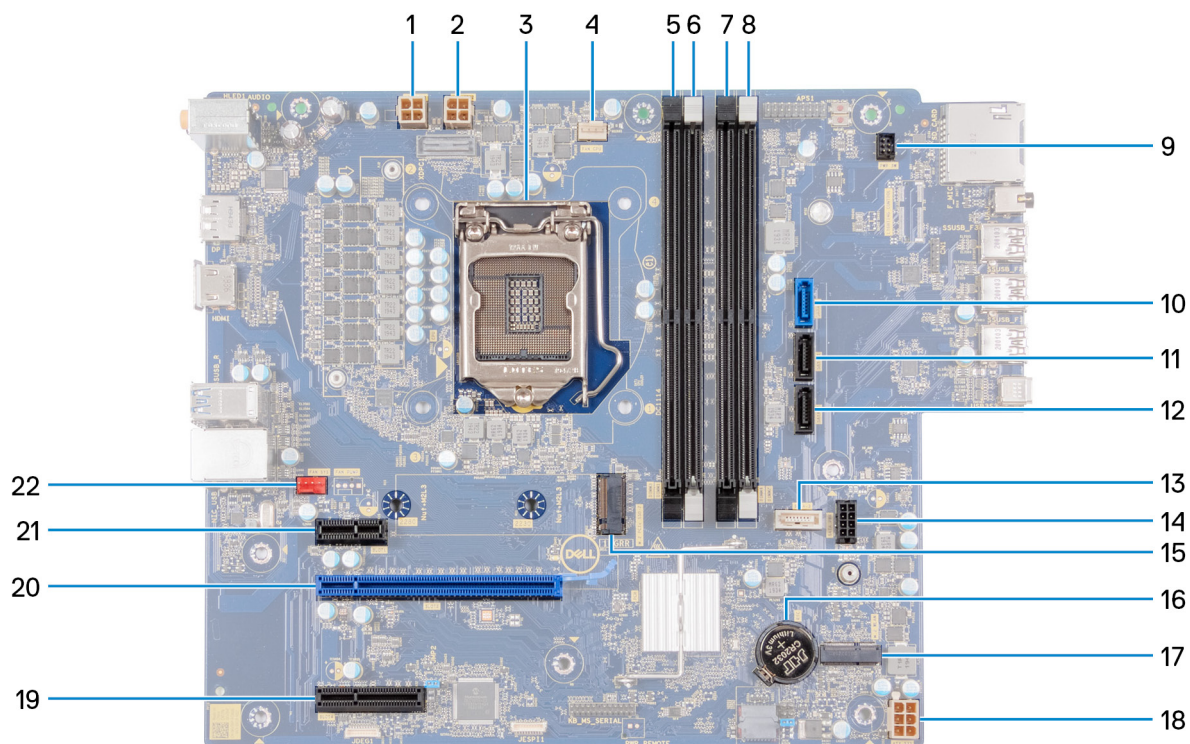
7. Odšroubujte šroub (#6-32x3,8), kterým je základní deska připevněna k šasi.
8. Zešikma zvedněte základní desku a vyjměte ji ze šasi.

Montáž základní desky

Požadavky

Jestliže nahrazujete určitou součástku, vyjměte před montáží stávající součástku.

O této úloze



Obrázek 2. Součásti základní desky

1. konektor napájecího kabelu procesoru (ATX CPU1)
2. konektor napájecího kabelu procesoru (ATX CPU)
3. procesor
4. konektor kabelu ventilátoru procesoru (FAN CPU)
5. slot paměťového modulu (DIMM3)
6. slot paměťového modulu (DIMM1)
7. slot paměťového modulu (DIMM4)
8. slot paměťového modulu (DIMM2)
9. kabel tlačítka napájení
10. konektor datového kabelu pevného disku (SATA0)
11. konektor datového kabelu pevného disku (SATA1)
12. konektor datového kabelu pevného disku (SATA2)
13. konektor datového kabelu optické jednotky (SATA3)
14. konektor napájecího kabelu pevného disku (SATA PWR)
15. konektor disku SSD (M.2 PCIe SSD)
16. knoflíková baterie
17. slot pro bezdrátovou kartu
18. konektor napájecího kabelu základní desky (ATX SYS)
19. Slot PCIe x4
20. Slot PCIe x16

21. Slot PCIe x1

22. konektor kabelu ventilátoru šasi (FAN SYS)

Následující obrázky znázorňují umístění základní desky a postup montáže.



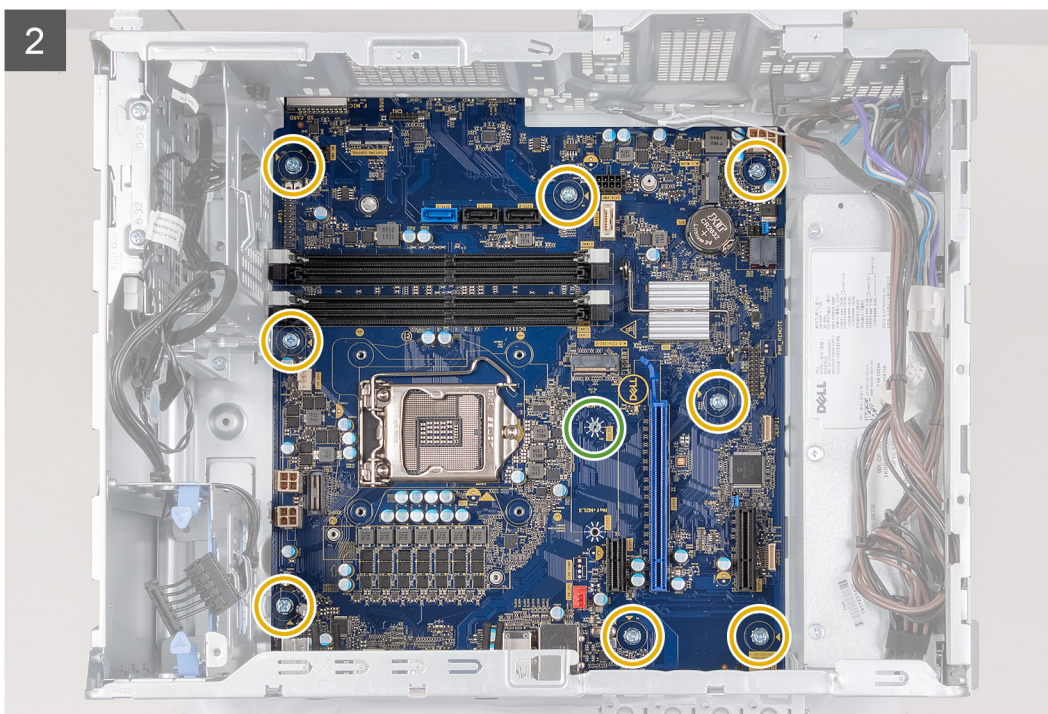
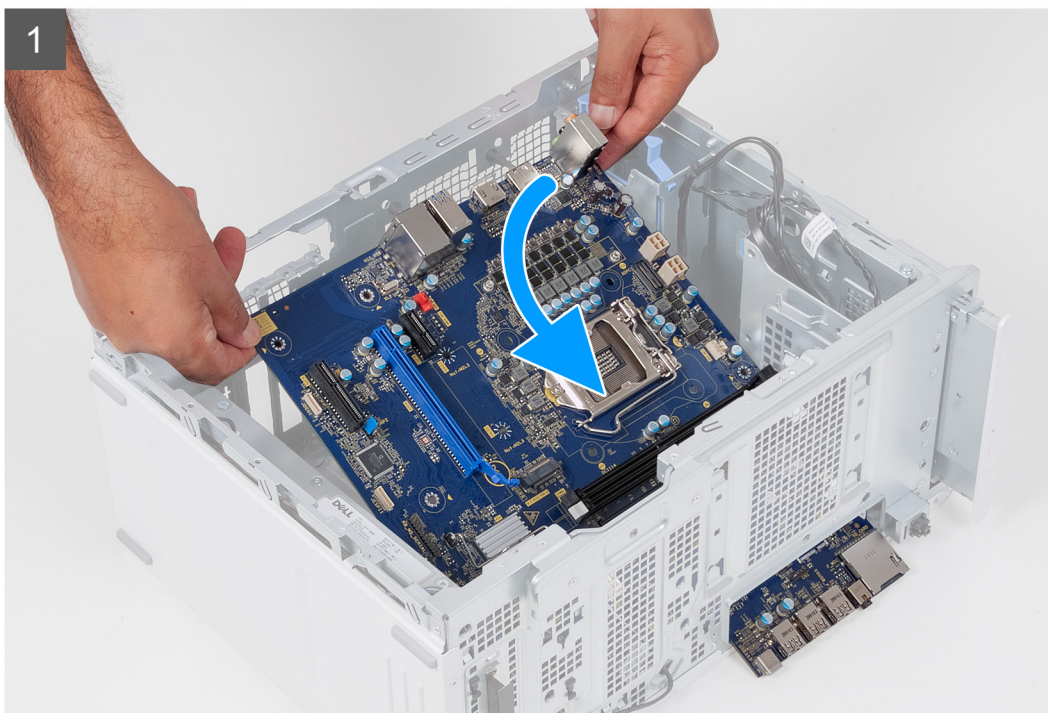
1x
#6-32

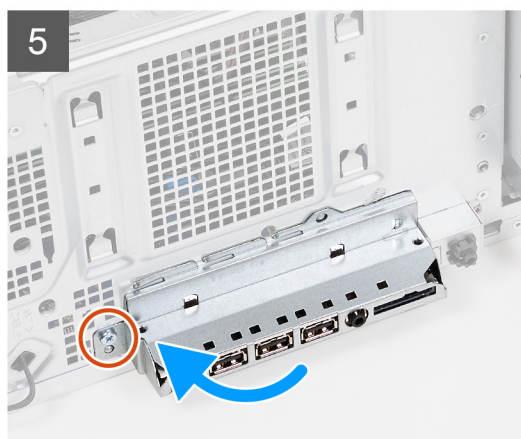
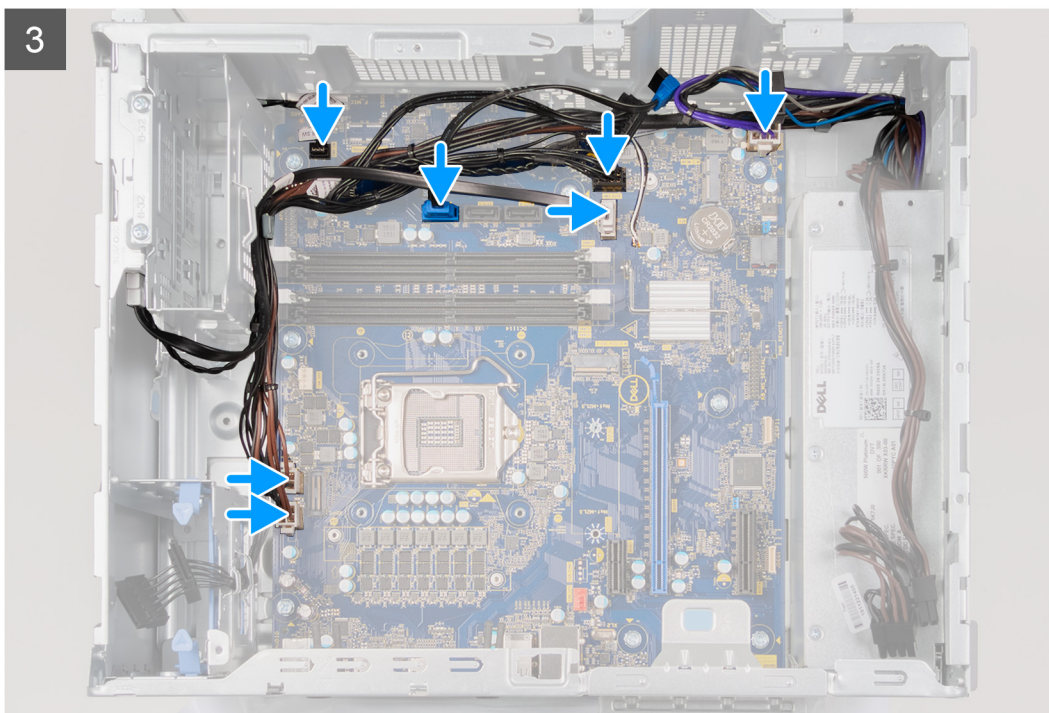


8x
#6-32



1x
#6-32x3.8





Kroky

1. Zasuňte zadní porty I/O na základní desce do předních slotů I/O na šasi a zarovnejte otvory šroubů na základní desce s otvory šroubů na šasi.
2. Namontujte šroub (#6-32x3,8), jímž je základní deska připevněna k šasi.
3. Nainstalujte **chladič regulátoru napětí**.

i **POZNÁMKA:** Chladič regulátoru napětí se dodává jako samostatná jednotka, nikoli se základní deskou. Jestliže chcete chladič regulátoru napětí opakovaně použít, vyjměte jej ze staré základní desky a přeneste na novou základní desku.

4. Našroubujte osm šroubů (#6-32), kterými je základní deska připevněna k šasi.
5. Ved'te a připojte všechny kabely, které jste odpojili od základní desky.

6. Zarovnejte držák předního panelu I/O se sloty v šasi.
7. Zašroubujte šroub (#6-32), který upevňuje držák předního panelu I/O k šasi počítače.

Další kroky

1. Nainstalujte [procesor](#).
 2. Namontujte [sestavu ventilátoru a chladiče procesoru](#).
 3. Vložte [knoflíkovou baterii](#).
 4. Namontujte [grafickou kartu](#).
 5. Namontujte [disk SSD / paměť Intel Optane](#).
 6. Namontujte [bezdrátovou kartu](#).
 7. Namontujte [paměťové moduly](#).
 8. Namontujte [3,5palcový pevný disk](#) (v odpovídajícím případě).
 9. Namontujte [přední kryt](#).
 10. Namontujte [levý kryt](#).
 11. Postupujte podle pokynů v části [Po manipulaci uvnitř počítače](#).
- i** **POZNÁMKA:** Výrobní číslo počítače je uloženo na základní desce. Po výměně základní desky je třeba v nastavení systému BIOS zadat výrobní číslo.
- i** **POZNÁMKA:** Výměnou základní desky dojde k odstranění všech změn, které jste v systému BIOS pomocí programu BIOS Setup provedli. Po výměně základní desky musíte příslušné změny provést znovu.

Ovladače a soubory ke stažení

Při odstraňování problémů, stahování nebo instalaci ovladačů se doporučuje přečíst článek [000123347](#) ve znalostní databázi Dell, obsahující často kladené dotazy ohledně ovladačů a souborů ke stažení.

Nastavení systému

POZNÁMKA: V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních se nemusí některé z uvedených položek zobrazovat.

Konfigurace systému

VÝSTRAHA: Pokud nejste odborným uživatelem počítače, nastavení konfiguračního programu BIOS neměňte. Některé změny by mohly způsobit nesprávnou funkci počítače.

POZNÁMKA: Než začnete používat konfigurační program systému BIOS, doporučuje se zapsat si informace z obrazovky tohoto programu pro pozdější potřebu.

Konfigurační program BIOS použijte, když chcete:

- získat informace o hardwaru nainstalovaném v počítači, například o množství paměti RAM a velikosti pevného disku,
- změnit informace o konfiguraci systému,
- nastavit nebo změnit uživatelské možnosti, například heslo uživatele, typ nainstalovaného pevného disku a zapnutí nebo vypnutí základních zařízení.

Přehled systému BIOS

Systém BIOS spravuje tok dat mezi operačním systémem počítače a připojenými zařízeními, jako je pevný disk, grafický adaptér, klávesnice, myš nebo tiskárna.

Spuštění programu pro nastavení systému BIOS

O této úloze

Zapněte (nebo restartujte) počítač a ihned stiskněte klávesu F2.

Navigační klávesy

POZNÁMKA: V případě většiny možností nastavení systému se provedené změny zaznamenají, ale použijí se až po restartu počítače.

Klávesy	Navigace
Šipka nahoru	Přechod na předchozí pole.
Šipka dolů	Přechod na další pole.
Vstoupit	Výběr hodnoty ve vybraném poli (je-li to možné) nebo přechod na odkaz v poli.
Mezerník	Rozbalení a sbalení rozevírací nabídky (je-li to možné).
Karta	Přechod na další specifickou oblast.
Esc	Přechod na předchozí stránku, dokud se nezobrazí hlavní obrazovka. Stisknutí klávesy Esc na hlavní obrazovce zobrazí zprávu s požadavkem o uložení veškerých neuložených změn a restartuje systém.

Sekvence spuštění

Funkce Sekvence spuštění nabízí rychlý a pohodlný způsob, jak obejít pořadí spouštění definované v konfiguraci systému a spustit systém přímo z určitého zařízení (např. optická jednotka nebo pevný disk). Během testu POST (Power-on Self Test), jakmile se zobrazí logo Dell, můžete:

- Otevřít nabídku Nastavení systému stisknutím klávesy F2.
- Otevřete jednorázovou nabídku zavádění systému stisknutím klávesy F12.

Jednorázová nabídka zavádění systému obsahuje zařízení, ze kterých můžete spustit počítač, a možnost diagnostiky. Možnosti nabídky zavádění jsou následující:

- Vyjímatelný disk (je-li k dispozici)
- Pevný disk STXXXX (je-li k dispozici)
- **i** **POZNÁMKA:** XXX představuje číslo jednotky SATA.
- Optická jednotka (je-li k dispozici)
- Pevný disk SATA (je-li k dispozici)
- Diagnostika

Na obrazovce se sekvencí spuštění jsou k dispozici také možnosti přístupu na obrazovku nástroje Nastavení systému.

Možnosti nástroje System Setup

i **POZNÁMKA:** V závislosti na počítači a nainstalovaných zařízeních nemusí být některé z uvedených položek k dispozici.

Tabulka 3. Možnosti nástroje System Setup – nabídka System Information

General-System Information	
System Information	
BIOS Version	Zobrazuje číslo verze programu BIOS.
Service Tag	Zobrazuje výrobní číslo počítače
Asset Tag	Zobrazuje inventární štítek počítače
Ownership Tag	Zobrazuje číslo majitele počítače
Manufacture Date	Zobrazuje datum výroby počítače.
Ownership Date	Zobrazuje datum nabytí vlastnictví počítače.
Express Service Code	Zobrazuje kód express service code počítače.
Memory Information	
Memory Installed	Zobrazí celkovou velikost nainstalované paměti počítače.
Memory Available	Zobrazí celkovou dostupnou velikost paměti počítače.
Memory Speed	Zobrazí takt paměti.
Memory Channel Mode	Zobrazí informaci, zda je využíván jednokanálový nebo dvoukanálový režim
Memory Technology	Zobrazí technologii použitou v paměti
DIMM 1 Size	Zobrazí velikost paměti DIMM 1.
DIMM 2 Size	Zobrazí velikost paměti DIMM 2.
DIMM 3 Size	Zobrazí velikost paměti DIMM 3.
DIMM 4 Size	Zobrazí velikost paměti DIMM 4.
PCI Information (Informace o sběrnici PCI)	
SLOT1	Zobrazí informace o sběrnici PCI v počítači.
SLOT2	Zobrazí informace o sběrnici PCI v počítači.

Tabulka 3. Možnosti nástroje System Setup – nabídka System Information (pokračování)

General-System Information	
SLOT4	Zobrazí informace o sběrnici PCI v počítači.
SLOT5_M.2	Zobrazí informace o sběrnici PCI v počítači.
SLOT6_M.2	Zobrazí informace o sběrnici PCI v počítači.
Processor Information	
Processor Type	Zobrazuje typ procesoru.
Core Count	Zobrazí počet jader procesoru.
Processor ID	Zobrazí identifikační kód procesoru.
Current Clock Speed	Zobrazí aktuální taktovací rychlost procesoru.
Minimum Clock Speed	Zobrazí minimální taktovací rychlost procesoru.
Maximum Clock Speed	Zobrazí maximální taktovací rychlost procesoru.
Processor L2 Cache	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
Processor L3 Cache	Zobrazí velikost cache L2 procesoru.
HT Capable	Zobrazí informaci, zda má procesor funkci HyperThreading (HT).
64bitová technologie	Zobrazí informaci, zda je použita 64bitová technologie/
Device Information	
SATA-0	Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači.
SATA-1	Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači.
SATA-2	Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači.
SATA-3	Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači.
M.2 PCIe SSD-2	Zobrazí informace o disku M.2 PCIe SSD v počítači.
LOM MAC Address	Zobrazí adresu MAC zařízení LOM v počítači.
Video Controller	Zobrazí typ grafického adaptéru použitý v počítači.
Audio Controller	Zobrazí informace o řadiči zvuku použitém v počítači.
Wi-Fi Device	Zobrazí informace o bezdrátovém zařízení v počítači.
Bluetooth Device	Zobrazí informace o zařízení Bluetooth v počítači.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Zobrazí sekvenci spouštění systému.
Boot List Option	Zobrazí dostupné možnosti zavádění systému.
UEFI Boot Path Security	
Always, Except Internal HDD	Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce. Výchozí hodnota: Enabled
Always	Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce. Výchozí hodnota: Disabled
Never	Povolí či zakáže, aby systém během zavádění pomocí cesty UEFI Boot Path z nabídky spouštění F12 vyzval uživatele k zadání hesla správce. Výchozí hodnota: Disabled
Date/Time	Zobrazí aktuální datum ve formátu MM/DD/RR a aktuální čas ve formátu HH:MM:SS AM/PM.

Tabulka 4. Možnosti nástroje System Setup – nabídka System Configuration

System Configuration	
Integrated NIC	Slouží k ovládní ovladače LAN na desce.
Povolit UEFI Network Stack	Povolí nebo zakáže síťový zásobník UEFI.
SATA Operation	Konfiguruje provozní režim integrovaného řadiče pevných disků SATA.
Drives	Slouží k aktivaci a deaktivaci jednotlivých disků na desce.
SATA-0	Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači.
SATA-1	Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači.
SATA-2	Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači.
SATA-3	Zobrazí informace o zařízení SATA v počítači.
M.2 PCIe SSD-2	Zobrazí informace o disku M.2 PCIe SSD v počítači.
SMART Reporting	Slouží k zakázání a povolení funkce SMART Reporting během spouštění systému.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Slouží k povolení a zakázání spouštění ze zařízení úložišť USB, jako je externí pevný disk, optická jednotka nebo disk USB.
Enable Front USB Ports	Povolí nebo zakáže přední porty USB.
Enable Rear USB Ports	Povolí nebo zakáže zadní porty USB.
Front USB Configuration	Povolí nebo zakáže přední porty USB.
Rear USB Configuration	Povolí nebo zakáže zadní porty USB.
Audio	Slouží povolení a zakázání integrovanou zvukovou kartu.

Tabulka 5. Možnosti nástroje System Setup – nabídka Video

Video	
Multi-Display	Povolí nebo zakáže více monitorů.
Primary Display	Nastaví nebo změní primární displej.

Tabulka 6. Možnosti nástroje System Setup – nabídka Security

Security	
Internal HDD-2 Password	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo interního pevného disku.
Internal HDD-3 Password	Umožňuje nastavit, změnit a odstranit heslo interního pevného disku.
M.2 SATA SSD Password	Umožňuje nastavit, změnit nebo odstranit heslo k disku SSD M.2.
Strong Password	Slouží k povolení a zakázání nutnosti silného hesla.
Password Configuration	Slouží k nastavení minimálního a maximálního povoleného počtu znaků v heslech správce a systémových heslech.
Password Change	Slouží k povolení a zakázání oprávnění měnit heslo systému a pevného disku, pokud je nastaveno heslo správce.
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktivuje nebo deaktivuje aktualizace operačního systému BIOS prostřednictvím aktualizčních balíčků kapsle UEFI.
PTT Security	
PTT On	Slouží k povolení nebo zakázání viditelnosti nástroje Platform Trust Technology (PTT) pro operační systém.
Clear	Výchozí hodnota: Disabled
PPI ByPass for Clear Command	Povolí nebo zakáže rozhraní fyzické přítomnosti (PPI) modulu TPM. Při povolení umožňuje toto nastavení operačnímu systému přeskočit uživatelskou

Tabulka 6. Možnosti nástroje System Setup – nabídka Security (pokračování)

Security	
Absolute®	výzvu BIOS PPI v rámci příkazu Clear. Změny tohoto nastavení se uplatní okamžitě. Výchozí nastavení: Disabled
Master Password Lockout	Slouží k povolení a zakázání rozhraní modulu BIOS volitelné služby Computrace(R) softwaru Absolute Software.
SMM Security Mitigation	Slouží k vypnutí podpory hlavního hesla. Před změnou nastavení je nutné zrušit hesla pevného disku.
	Povolí nebo zakáže omezení zabezpečení SMM Security Mitigation.

Tabulka 7. Možnosti nástroje System Setup – nabídka Secure Boot

Secure Boot	
Secure Boot Enable	Povolí nebo zakáže funkci bezpečné zavádění systému.
Secure Boot Mode	Upravuje chování režimu Secure Boot – zdali se mají vyhodnocovat nebo vynucovat podpisy ovladače UEFI. <ul style="list-style-type: none"> • Deployed Mode – výchozí: Enabled • Audit Mode – výchozí: Disabled
Deployed Mode	Povolí nebo zakáže režim Deployed Mode.
Audit Mode	Povolí nebo zakáže režim Audit Mode.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Slouží k povolení nebo zakázání odborné správy klíčů.
Custom Mode Key Management	Slouží k zadání vlastních hodnot pro odbornou správu klíčů.

Tabulka 8. Možnosti nástroje System setup – nabídka Intel Software Guard Extensions

Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX Enable	Slouží k povolení nebo zakázání funkcí Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Slouží k nastavení velikosti paměti Intel Software Guard Extensions Enclave Reserve.
Performance	
Multi Core Support	Slouží k zapnutí více jader. Výchozí hodnota: Enabled
Intel SpeedStep	Povolí nebo zakáže technologii Intel Speedstep. Výchozí hodnota: Enabled i POZNÁMKA: Při zapnutí se taktovací frekvence procesoru a napětí jádra dynamicky upravují na základě zatížení procesoru.
C-States Control	Povolí nebo zakáže další režimy spánku procesoru. Výchozí hodnota: Enabled
Intel TurboBoost	Slouží k povolení a zakázání režimu procesoru Intel TurboBoost. Výchozí hodnota: Enabled
HyperThread control	Slouží k povolení či zakázání funkce HyperThreading v procesoru. Výchozí hodnota: Enabled
Power Management	
AC Recovery	Umožňuje nastavit, jakou akci počítač vykoná při obnovení napájení.
Enable Intel Speed Shift Technology	Slouží k povolení nebo zakázání technologie Intel Speed Shift.

Tabulka 8. Možnosti nástroje System setup – nabídka Intel Software Guard Extensions (pokračování)

Intel Software Guard Extensions

Auto On Time	Slouží k aktivaci automatického spouštění počítači každý den nebo ve vybrané datum a čas. Tuto možnost lze nakonfigurovat pouze, když je funkce Auto On Time nastavena na možnosti Everyday, Weekdays nebo Selected Days. Výchozí hodnota: Disabled
Deep Sleep Control	Funkce Deep Sleep Control umožňuje ovládat podporu režimu Deep Sleep.
USB Wake Support	Funkce USB Wake Support umožňuje zařízením USB probudit počítač z pohotovostního režimu.
Fan Control Override	Povolí nebo zakáže převzetí ovládání ventilátoru.
Wake on LAN/WLAN	Umožňuje napájení systému prostřednictvím speciálních signálů LAN.
Block sleep	Umožňuje v prostředí operačního systému blokovat přechod do režimu spánku.

POST Behavior

Numlock LED	Povoluje funkci NumLock při spouštění počítače.
Keyboard Errors	Povoluje zjišťování chyb klávesnice.
Fastboot	Slouží k aktivaci možnosti nastavení rychlosti procesu zavádění. Výchozí hodnota: Thorough
Prodloužit čas BIOS POST	Konfigurace dodatečného zpoždění před zaváděním.
Full Screen Logo	Slouží k povolení a zakázání zobrazení loga na celou obrazovku.
Warnings and Errors	Nastavuje pozastavení procesu zavádění, když jsou rozpoznána varování nebo chyby.

Tabulka 9. Možnosti nástroje System setup – nabídka Virtualization Support

Virtualization Support	
Virtualization	Toto pole určuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Specifikuje, zda může monitor virtuálního přístroje (VMM) používat přídavné funkce hardwaru poskytované virtualizační technologií Intel® Virtualization Technology pro přímý I/O.

Tabulka 10. Možnosti nástroje System Setup – nabídka Wireless

Wireless	
Wireless Device Enable	Slouží k povolení a zakázání interního bezdrátového zařízení

Tabulka 11. Možnosti nástroje System Setup – nabídka Maintenance

Maintenance	
Service Tag	Slouží k zobrazení výrobního čísla systému.
Asset Tag	Slouží k vytvoření inventárního čísla.
SERR Messages	Slouží k povolení nebo zakázání zpráv SERR.
BIOS Downgrade	Možnost obnovit předchozí verzi firmwaru systému.
Data Wipe	Slouží bezpečnému vymazání dat ze všech zařízení interních úložišť.
BIOS Recovery	Slouží provedení obnovy z některých stavů poškození systému BIOS pomocí souboru pro obnovení na primárním pevném disku nebo externím disku USB uživatele.
First Power On Date	Umožňuje uživateli nastavit datum nabytí zařízení do vlastnictví.

Tabulka 12. Možnosti nástroje System Setup – nabídka System Logs

System Logs	
BIOS Events	Slouží k zobrazení událostí systému BIOS.

Tabulka 13. Možnosti nástroje System setup – nabídka SupportAssist System Resolution

SupportAssist System Resolution	
Auto OS recovery Threshold	Řídí automatický průběh zavádění systému pro konzoli rozlišení systému SupportAssist a pro nástroj obnovy Dell OS Recovery.
SupportAssist OS Recovery	Slouží k povolení a zakázání průběhu zavádění pro nástroj SupportAssist OS Recovery v případě některých chyb systému.
BIOSConnect	Určuje, zdali má funkce BIOSConnect povolit, nebo zakázat operační systém cloudové služby v případě absence funkce Local OS Recovery.

Systemové heslo a heslo konfigurace

Tabulka 14. Systemové heslo a heslo konfigurace

Typ hesla	Popis
Heslo systému	Heslo, které je třeba zadat před přihlášením se k počítači.
Heslo konfigurace	Heslo, které je třeba zadat před získáním přístupu a možností provádění změn v nastavení systému BIOS v počítači.

Můžete vytvořit systemové heslo a zabezpečit počítač heslem.

 **VÝSTRAHA:** Heslo nabízí základní úroveň zabezpečení dat v počítači.

 **VÝSTRAHA:** Pokud počítač nebude uzamčen nebo zůstane bez dozoru, k uloženým datům může získat přístup kdokoli.

 **POZNÁMKA:** Systemové heslo a heslo konfigurace je zakázáno.

Přiřazení hesla konfigurace systému

Požadavky

Nové **systemové heslo nebo heslo správce** lze nastavit pouze v případě, že je stav **Nenastaveno**.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka F2 ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

- Na obrazovce **System BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení** a stiskněte klávesu **Enter**. Otevře se obrazovka **Zabezpečení**.
- Zvolte možnost **Systemové heslo / heslo správce** a v poli **Zadejte nové heslo** vytvořte heslo.
Nové heslo systému přiřaďte podle následujících pokynů:
 - Heslo smí obsahovat nejvýše 32 znaků.
 - Heslo smí obsahovat čísla od 0 do 9.
 - Povolena jsou pouze malá písmena (velká písmena jsou zakázána).
 - Povoleny jsou pouze následující zvláštní znaky: mezera, ("), (+), (.), (-), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Vypište systemové heslo, které jste zadali dříve do pole **Potvrdit nové heslo** a klikněte na možnost **OK**.
- Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.

5. Stisknutím klávesy **Y** změny uložíte.
Počítač se restartuje.

Odstranění nebo změna stávajícího hesla konfigurace systému

Požadavky

Před pokusem o odstranění nebo změnu stávajícího hesla k systému a/nebo konfiguraci ověřte, zda je možnost **Stav hesla** v programu Konfigurace systému nastavena na hodnotu Odemčeno. Pokud je možnost **Stav hesla** nastavena na hodnotu Zamčeno, stávající heslo k systému a/nebo konfiguraci nelze odstranit ani změnit.

O této úloze

Nástroj Konfigurace systému otevřete stisknutím tlačítka **F2** ihned po spuštění či restartu počítače.

Kroky

1. Na obrazovce **Systém BIOS** nebo **Konfigurace systému** vyberte možnost **Zabezpečení systému** a stiskněte klávesu **Enter**.
Otevře se obrazovka **Zabezpečení systému**.
2. Na obrazovce **Zabezpečení systému** ověřte, zda je v nastavení **Stav hesla** vybrána možnost **Odemčeno**.
3. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla systému vyberte možnost **Heslo systému** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.
4. Po změně nebo odstranění stávajícího hesla konfigurace vyberte možnost **Heslo konfigurace** a stiskněte klávesu **Enter** nebo **Tab**.

POZNÁMKA: Jestliže heslo k systému či konfiguraci měníte, vložte na vyžádání nové heslo. Pokud heslo k systému či konfiguraci mažete, potvrďte na vyžádání smazání hesla.

5. Po stisknutí klávesy **Esc** se zobrazí zpráva s požadavkem na uložení změn.
6. Stisknutím klávesy **Y** uložíte změny a nástroj Konfigurace systému ukončíte.
Počítač se restartuje.

Funkce Real Time Clock (RTC) reset

Funkce Real Time Clock (RTC) reset umožňuje vám nebo servisnímu technikovi obnovit nedávno vydané modely počítačů Dell ze situací **No POST/No Boot/No Power**. Funkci RTC reset můžete v počítači inicializovat z vypnutého stavu pouze v případě, kdy je připojen napájecí adaptér. Stiskněte a přidržte vypínač po dobu 30 sekund. Reset RTC se v počítači spustí po uvolnění vypínače.

POZNÁMKA: Reset RTC se zruší, jestliže přidržíte vypínač na dobu kratší než 25 sekund nebo více než 40 sekund.

Reset RTC obnoví výchozí nastavení systému BIOS a vynuluje datum a čas v počítači. Počítač se během resetovacího procesu několikrát restartuje. V závislosti na konfiguraci počítače může během stisknutí vypínače nebo po jeho uvolnění docházet k indikaci pomocí kontrolky LED. Po dokončení resetování se počítač restartuje a zobrazí se logo Dell, které dokládá, že resetování proběhlo úspěšně.

⚠ VÝSTRAHA: Po dokončení resetování RTC může počítač zůstat ve stavu, kdy jej nelze spustit, dokud nedojde k nastavení správného data, času a dalších parametrů v systému BIOS, aby bylo možné spustit systém Windows. Jestliže se počítač ihned po resetování nespustí, neznamená to, že proces resetu selhal. Je třeba obnovit předchozí nastavení systému BIOS, jako je provozní režim SATA (např. RAID On AHCI), aby se počítač mohl spustit běžným způsobem.

Následující položky nejsou ovlivněny funkcí RTC reset:

- TPM (zůstává zapnuto a povoleno, pokud tento režim platil před resetováním RTC).
- Výrobní číslo
- Inventární štítek
- Číslo vlastníka
- Heslo správce
- Heslo systému
- Heslo k pevnému disku
- Databáze klíčů


- Systémové protokoly

Následující položky mohou nebo nemusí být resetovány podle vlastního nastavení systému BIOS:

- Boot List
- Secure Boot Enable
- Allow BIOS Downgrade
- Vymazání hesla

Hlavní systémové heslo slouží k vymazání hesla správce a hesla počítače.


Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle návodu na webové stránce <https://www.dell.com/support/contents/cs-cz/article/contact-information/international-support-services/international-contact-center>.

 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Vymazání hesla k systému BIOS (nastavení systému) a systémových hesel

O této úloze

Potřebujete-li vymazat systémové heslo nebo heslo k systému BIOS, kontaktujte technickou podporu společnosti Dell dle popisu na webové stránce www.dell.com/contactdell.


 **POZNÁMKA:** Více informací o způsobu resetování hesel k systému Windows nebo k určité aplikaci naleznete v dokumentaci k systému Windows nebo k dané aplikaci.

Aktualizace systému BIOS

Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows

Kroky

1. Přejděte na web www.dell.com/support.
2. Klikněte na možnost **Podpora produktu**. Do pole **Vyhledat podporu**, zadejte výrobní číslo počítače a klikněte na možnost **Vyhledat**.

 **POZNÁMKA:** Pokud výrobní číslo nemáte k dispozici, použijte k automatickému rozpoznání počítače funkci nástroje SupportAssist. Můžete rovněž použít ID produktu nebo ručně vyhledat model počítače.

3. Klikněte na možnost **Ovladače a soubory ke stažení**. Rozbalte nabídku **Najít ovladače**.
4. Vyberte operační systém nainstalovaný v počítači.
5. V rozbalovací nabídce **Kategorie** vyberte možnost **BIOS**.
6. Vyberte nejnovější verzi systému BIOS a kliknutím na odkaz **Stáhnout** stáhněte soubor se systémem BIOS do počítače.
7. Po dokončení stahování přejděte do složky, kam jste soubor s aktualizací systému BIOS uložili.
8. Dvakrát klikněte na ikonu souboru s aktualizací systému BIOS a postupujte podle pokynů na obrazovce.

Další informace najdete v článku [000124211](https://www.dell.com/support) znalostní báze na adrese www.dell.com/support.

Aktualizace systému BIOS pomocí jednotky USB v prostředí systému Windows

Kroky

1. Postupujte podle kroků 1 až 6 v části [Aktualizace systému BIOS v prostředí systému Windows](#) a stáhněte si nejnovější aktualizací soubor pro systém BIOS.

2. Vytvořte spustitelnou jednotku USB. Další informace naleznete v článku znalostní báze 000145519 na adrese www.dell.com/support.
3. Zkopírujte aktualizací soubor systému BIOS na spustitelnou jednotku USB.
4. Připojte spustitelnou jednotku USB k počítači, který potřebuje aktualizaci systému BIOS.
5. Restartujte počítač a stiskněte klávesu **F12**.
6. Zvolte jednotku USB z **Jednorázové nabídky spuštění**.
7. Zadejte název aktualizací souboru systému BIOS a stiskněte klávesu **Enter**. Zobrazí se **Nástroj pro aktualizaci systému BIOS**.
8. Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete aktualizaci systému BIOS.

Aktualizace systému BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12


Aktualizujte systém BIOS v počítači pomocí souboru update.exe určeného k aktualizaci systému BIOS, který je zkopírovaný na jednotku USB se systémem souborů FAT32, a spuštěním počítače z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

O této úloze

Aktualizace systému BIOS

Soubor aktualizace systému BIOS můžete spustit ze systému Windows pomocí spustitelné jednotky USB nebo můžete systém BIOS v počítači aktualizovat z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12.

Většina počítačů Dell, které byly vyrobeny po roce 2012, zahrnuje tuto funkci. Funkci si můžete ověřit spuštěním počítače do jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, ve které je mezi možnostmi spuštění uvedena možnost AKTUALIZACE FLASH SYSTÉMU BIOS. Pokud je možnost uvedena, pak systém BIOS podporuje tento způsob aktualizace systému BIOS.


 **POZNÁMKA:** Tuto funkci mohou použít pouze počítače s možností Aktualizace Flash systému BIOS v jednorázové spouštěcí nabídce klávesy F12.

Aktualizace z jednorázové spouštěcí nabídky

Chcete-li aktualizovat systém BIOS z jednorázové spouštěcí nabídky klávesy F12, budete potřebovat:

- jednotku USB naformátovanou na systém souborů FAT32 (jednotka nemusí být spustitelná),
- spustitelný soubor systému BIOS, který jste stáhli z webových stránek podpory Dell a zkopírovali do kořenového adresáře jednotky USB,
- napájecí adaptér připojený k počítači,
- funkční baterii počítače, umožňující aktualizaci systému BIOS.

Chcete-li spustit proces aktualizace systému BIOS z nabídky klávesy F12, vykonajte následující kroky:

 **VÝSTRAHA:** Nevypínejte počítač v průběhu aktualizace systému BIOS. Jestliže počítač vypnete, nemusí se znovu spustit.

Kroky

1. Jednotku USB, na kterou jste zkopírovali aktualizaci, vložte do portu USB v počítači, který je ve vypnutém stavu.
2. Zapněte počítač, stisknutím klávesy F12 vstupte do jednorázové spouštěcí nabídky, pomocí myši nebo šipek označte možnost BIOS Update a stiskněte klávesu Enter. Zobrazí se nabídka pro aktualizaci systému BIOS.
3. Klikněte na možnost **Aktualizace ze souboru**.
4. Zvolte externí zařízení USB.
5. Zvolte soubor, dvakrát klikněte na cílový soubor s aktualizací a poté klikněte na možnost **Odeslat**.
6. Klikněte na možnost **Aktualizace systému BIOS**. Počítač se restartuje a provede aktualizaci systému BIOS.
7. Po dokončení aktualizace systému BIOS se počítač znovu restartuje.

Řešení potíží

Vyhledání výrobního čísla nebo kódu Express Service Code v počítači Dell

Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Podpůrné zdroje k tomuto tématu naleznete na stránkách věnovaných výrobnímu číslu nebo kódu Express Service Code na webu www.dell.com/support.

Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části [Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače](#).

Diagnostika SupportAssist

O této úloze

Diagnostika SupportAssist (dříve známá jako diagnostika ePSA) provádí celkovou kontrolu hardwaru. Diagnostika SupportAssist je integrována do systému BIOS a je spouštěna interně tímto systémem. Diagnostika SupportAssist poskytuje sadu možností pro konkrétní zařízení nebo jejich skupiny. Umožňuje:

- Spouštět testy automaticky nebo v interaktivním režimu.
- Opakovat testy
- Zobrazit nebo ukládat výsledky testů
- Procházet testy, zavádět dodatečné možnosti testů a zprostředkovávat dodatečné informace o zařízeních, u kterých test selhal.
- Prohlížet stavové zprávy s informacemi o úspěšném dokončení testu.
- Zobrazovat chybové zprávy, které indikují, zda byly během testu zjištěny problémy.

i **POZNÁMKA:** Některé testy jsou určeny pro konkrétní zařízení a vyžadují zásah uživatele. Při provádění diagnostických testů buďte vždy přítomni u počítače.

Další informace naleznete v pasáži [Kontrola výkonu systému před spuštěním v aplikaci SupportAssist](#).

Indikátory diagnostiky systému

Indikátor stavu napájení ukazuje stav napájení počítače. Existují následující stavy napájení:

Svítlí bíle – počítač je ve stavu S0. To je normální stav napájení počítače.

Bliká bíle – počítač je v úsporném režimu, S3. Neznačí to závadu.

Svítlí oranžově – v počítači dochází k chybě při spuštění, včetně napájecího zdroje.

Bliká oranžově – v počítači dochází k chybě při spuštění, ale napájecí zdroj funguje správně.

Nesvítlí – počítač je v režimu spánku, hibernace nebo je vypnutý.

Indikátor stavu napájení může také blikat žlutě nebo bíle podle předdefinovaných „pípacích kódů“ a indikovat různé závady.

Příklad: indikátor stavu napájení a baterie oranžově dvakrát zabliká, následuje pauza a potom zabliká třikrát bíle a následuje pauza. Tento vzor blikání 2, 3 pokračuje, dokud se počítač nevypne, což signalizuje, že nebyla detekována žádná paměť nebo RAM.

Následující tabulka ukazuje různé vzory signalizace indikátoru stavu napájení a baterie a související problémy.

i **POZNÁMKA:** Následující diagnostické kódy indikátoru a doporučená řešení slouží servisním technikům společnosti Dell k odstraňování problémů. Odstraňování problémů a opravy byste měli provádět pouze po autorizaci nebo výzvě týmu technické podpory společnosti Dell. Na škody způsobené neoprávněným servisním zásahem se nevztahuje záruka.

Tabulka 15. Kódy diagnostických indikátorů

Kódy diagnostických indikátorů (oranžová, bílá)	Popis problému
1, 2	Neobnovitelné selhání SPI Flash
2, 1	Závada v konfiguraci procesoru nebo v procesoru
2, 2	Základní deska: selhání systému BIOS nebo paměti ROM (Read-Only Memory)
2, 3	Nezjištěna žádná paměť nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 4	Selhání paměti nebo RAM (Random-Access Memory)
2, 5	Nainstalovaná neplatná paměť
2, 6	Základní deska / chyba čipové sady / selhání hodin / selhání brány A20 / selhání Super I/O / selhání řadiče klávesnice
3, 1	porucha baterie CMOS
3, 2	Závada rozhraní PCI grafické karty / čipu
3, 3	Obnovení systému BIOS 1: Obraz systému BIOS nebyl nalezen.
3, 4	Obnovení systému BIOS 2: Obraz systému BIOS byl nalezen, ale je neplatný.
3, 5	Závada napájecí větve: Sekvenční selhání napájení na mikrokontroléru EC
3, 6	Chyba svazku Paid SPI
3, 7	Chyba rozhraní Management Engine (ME) Překročení časového limitu při čekání na odpověď ME na zprávu HECI.
4, 2	Problém s připojením napájecího kabelu procesoru

Chybové zprávy diagnostiky

Tabulka 16. Chybové zprávy diagnostiky

Chybové zprávy	Popis
AUXILIARY DEVICE FAILURE	Dotyková podložka nebo externí myš mohou být vadné. U externí myši zkontrolujte, zda je kabel připojen. Povolte možnost Pointing Device (Polohovací zařízení) v programu nastavení systému.
BAD COMMAND OR FILE NAME	Ujistěte se, že jste příkaz zadali správně, že jste vložili mezery na správná místa a že jste uvedli správnou cestu k souboru.
CACHE DISABLED DUE TO FAILURE	Primární vyrovnávací paměť v mikroprocesoru selhala. Kontaktujte společnost Dell
CD DRIVE CONTROLLER FAILURE	Optická jednotka nereaguje na příkazy z počítače.
DATA ERROR	Pevný disk nemůže číst data.
DECREASING AVAILABLE MEMORY	Jeden nebo více paměťových modulů může být poškozeno nebo nesprávně vloženo. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.

Tabulka 16. Chybové zprávy diagnostiky (pokračování)

Chybové zprávy	Popis
DISK C: FAILED INITIALIZATION	Inicializace pevného disku se nezdařila. Spusťte testy pevného disku v nástroji Dell Diagnostics (viz část) .
DRIVE NOT READY	Aby mohla operace pokračovat, je třeba nainstalovat pevný disk. Vložte pevný disk do diskové přihrádky.
ERROR READING PCMCIA CARD	Počítač nemůže rozpoznat kartu ExpressCard. Vložte kartu znovu nebo vyzkoušejte jinou kartu.
EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED	Množství paměti zaznamenané ve stálé paměti NVRAM neodpovídá paměti nainstalované v počítači. Restartujte počítač. Objeví-li se chyba znovu, kontaktujte společnost Dell .
THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE	Soubor, který se pokoušíte kopírovat, je příliš velký, aby se vešel na disk, nebo je disk plný. Zkuste soubor zkopírovat na jiný disk, nebo použít disk s větší kapacitou.
A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS: \ / : * ? " < > -	Nepoužívejte tyto znaky v názvech souborů.
GATE A20 FAILURE	Paměťový modul může být uvolněný. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
GENERAL FAILURE	Operační systém nemůže provést příkaz. Za zprávou většinou následují konkrétní informace – například <code>Printer out of paper. Take the appropriate action.</code>
HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR	Počítač nemůže rozpoznat typ disku. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0	Pevný disk nereaguje na příkazy z počítače. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Pokud problém přetrvává, zkuste použít jiný disk. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE FAILURE	Pevný disk nereaguje na příkazy z počítače. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Pokud problém přetrvává, zkuste použít jiný disk. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
HARD-DISK DRIVE READ FAILURE	Pevný disk může být poškozený. Vypněte počítač, vyjměte pevný disk a zaveďte počítač z disku CD. Potom počítač vypněte, znovu nainstalujte pevný disk a restartujte. Pokud problém přetrvává, zkuste použít jiný disk. Spusťte testy Hard Disk Drive (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
INSERT BOOTABLE MEDIA	Operační systém se snaží spustit na nespustitelném médium, např. optickou jednotku. Vložte spouštěcí médium. Vložte zavaděcí médium.
INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM	Informace o konfiguraci systému neodpovídají hardwarové konfiguraci. Zpráva se pravděpodobně zobrazí po instalaci paměťového modulu. Opravte odpovídající možnosti v programu nastavení systému.
KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE	U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) .

Tabulka 16. Chybové zprávy diagnostiky (pokračování)

Chybové zprávy	Popis
KEYBOARD CONTROLLER FAILURE	U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. Restartujte počítač a při zavádění se nedotýkejte klávesnice ani myši. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) .
KEYBOARD DATA LINE FAILURE	U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) .
KEYBOARD STUCK KEY FAILURE	U externí klávesnice zkontrolujte, zda je kabel připojen. Restartujte počítač a při zavádění se nedotýkejte klávesnice ani myši. V programu Dell Diagnostics spusťte Keyboard Controller (Test řadiče klávesnice) .
LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT	Aplikace Dell MediaDirect nemůže ověřit ochranu Digital Rights Management (DRM) u souboru. Soubor nelze přehrát.
MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
MEMORY ALLOCATION ERROR	Software, který se pokoušíte spustit, je v konfliktu s operačním systémem, jiným programem nebo nástrojem. Vypněte počítač, počkejte 30 sekund a poté jej znovu zapněte. Run the program again. Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje, podívejte se do dokumentace k softwaru.
MEMORY DOUBLE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
MEMORY ODD/EVEN LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE	Paměťový modul může být poškozený nebo nesprávně vložený. Znovu nainstalujte paměťové moduly a v případě potřeby je vyměňte.
NO BOOT DEVICE AVAILABLE	Počítač nemůže najít pevný disk. Pokud zavedení probíhá z pevného disku, ujistěte se, že je nainstalovaný, správně vložený a má zaváděcí oddíl.
NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE	Operační systém může být vadný, kontaktujte společnost Dell .
NO TIMER TICK INTERRUPT	uc1u200 Eip na základní desce může být poškozený. Spusťte testy System Set (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN	Je otevřeno příliš mnoho programů. Zavřete všechna okna a otevřete program, který chcete použít.
OPERATING SYSTEM NOT FOUND	Chcete-li přehinstalovat operační systém: Pokud problém potrvá, kontaktujte společnost Dell .
OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM	Doplňková paměť ROM selhala. Kontaktujte společnost Dell .
SECTOR NOT FOUND	Operační systém nemůže najít sektor na pevném disku. Na pevném disku může být poškozen buď samotný sektor nebo tabulka FAT. Spusťte nástroj Windows pro kontrolu chyb a zkontrolujte strukturu souborů na pevném disku. Instrukce najdete ve Windows Help and Support (Nápovědě a podpoře systému Windows) (klepněte na tlačítko Start > Windows Help and Support (Nápověda a podpora)). Je-li

Tabulka 16. Chybové zprávy diagnostiky (pokračování)

Chybové zprávy	Popis
	vadné velké množství sektorů, proveďte zálohu dat (je-li to možné) a přeformátujte pevný disk.
SEEK ERROR	Operační systém nemůže najít konkrétní stopu na pevném disku.
SHUTDOWN FAILURE	uc1u200 Eip na základní desce může být poškozený. Spusťte testy System Set (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics . Pokud se zpráva opět zobrazí, kontaktujte společnost Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER	Nastavení konfigurace systému je poškozeno. Připojte počítač k elektrické zásuvce a nabijte baterii. Pokud problém přetrvává, zkuste data obnovit tak, že spustíte a vzápětí ukončíte program nastavení systému. Pokud se zpráva opět zobrazí, kontaktujte společnost Dell .
TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED	Rezervní baterie, která napájí nastavení konfigurace systému, možná potřebuje nabít. Připojte počítač k elektrické zásuvce a nabijte baterii. Pokud problém potrvá, kontaktujte společnost Dell .
TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM	uc1u200 Eas nebo datum uložené v programu nastavení systému neodpovídá systémovým hodinám. Opravte nastavení data a času.
TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED	uc1u200 Eip na základní desce může být poškozený. Spusťte testy System Set (pevného disku) v nástroji Dell Diagnostics .
UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE	Řadič klávesnice může být poškozený nebo může být uvolněný paměťový modul. Spusťte testy System Memory (systémová paměť) a test Keyboard Controller (řadič klávesnice) v programu Dell Diagnostics nebo kontaktujte společnost Dell .
X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY	Vložte disk do mechaniky a akci zopakujte.

Povolení paměti Intel Optane

Kroky

1. Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text **Úložná technologie Intel Rapid**.
2. Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**. Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
3. Na kartě **Stav** kliknutím na možnost **Povolit** povolte paměť Intel Optane.
4. Na obrazovce s varováním zvolte kompatibilní rychlou jednotku a poté kliknutím na tlačítko **Ano** pokračujte v procesu povolení paměti Intel Optane.
5. Kliknutím na položky **Paměť Intel Optane > Restartovat** dokončete proces povolení paměti Intel Optane.

 **POZNÁMKA:** Některé aplikace může být po povolení potřeba až třikrát spustit, než se naplno projeví zvýšený výkon.

Zakázání paměti Intel Optane

O této úloze

⚠ VÝSTRAHA: Po zakázání paměti Intel Optane neodinstalovávejte ovladač pro technologii Intel Rapid Storage, jinak dojde k chybě s modrou obrazovkou. Uživatelské rozhraní úložné technologie Intel Rapid lze odstranit bez odinstalování ovladače.

i POZNÁMKA: Paměť Intel Optane je nutné zakázat před demontáží úložného zařízení SATA s akcelerací pomocí paměťového modulu Intel Optane z počítače.

Kroky

1. Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text **Úložná technologie Intel Rapid**.
2. Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
3. Na kartě **Paměť Intel Optane** kliknutím na možnost **Zakázat** zakažete paměť Intel Optane.
i POZNÁMKA: Pro počítače, v nichž paměť Intel Optane figuruje jako primární úložiště, tuto paměť nezakazujte. Volba **Zakázat** bude nepřístupná.
4. Varování odsouhlasíte kliknutím na tlačítko **Ano**.
Zobrazí se průběh procesu zakázání.
5. Kliknutím na možnost **Restartovat** dokončíte proces zakázání paměti Intel Optane, poté se počítač restartuje.

Obnovení operačního systému

Jestliže se počítač ani opakovaných pokusech nemůže spustit do operačního systému, automaticky se spustí nástroj Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery je samostatný nástroj, který se do počítačů Dell instaluje společně s operačním systémem Windows. Obsahuje nástroje pro diagnostiku a odstraňování problémů, k nimž může dojít předtím, než se počítač spustí do operačního systému. Umožňuje zjistit problémy s hardwarem, opravit počítač, provést zálohování souborů nebo obnovit počítač do továrního nastavení.

Nástroj lze také stáhnout z webové stránky podpory Dell Support a vyřešit problémy s počítačem v případě, že se jej nepodaří spustit do primárního operačního systému kvůli problémům se softwarem nebo hardwarem.

Více informací o nástroji Dell SupportAssist OS Recovery naleznete v uživatelské příručce *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* na stránkách www.dell.com/serviceabilitytools. Klikněte na možnost **SupportAssist** a poté na možnost **SupportAssist OS Recovery**.

Restart napájení sítě Wi-Fi

O této úloze

Pokud počítač nemůže přistupovat k internetu kvůli problému s konektivitou Wi-Fi, můžete provést restart napájení sítě Wi-Fi. Následující postup obsahuje kroky potřebné k provedení restartu napájení sítě Wi-Fi.

i POZNÁMKA: Někteří poskytovatelé internetového připojení poskytují kombinované zařízení modem-směrovač.

Kroky

1. Vypněte počítač.
2. Vypněte modem.
3. Vypněte bezdrátový směrovač.
4. Počkejte 30 sekund.
5. Zapněte bezdrátový směrovač.
6. Zapněte modem.

7. Zapněte počítač.

Uvolnění statické elektřiny (Flea power)

O této úloze

Flea power je zbytková statická elektřina, která zůstává v počítači i po jeho vypnutí a vyjmutí baterie. Následující postup obsahuje kroky potřebné k uvolnění statické elektřiny z počítače.

Kroky



1. Vypněte počítač.
2. Odpojte napájecí adaptér od počítače.
3. Stisknutím a podržením tlačítka napájení po dobu 15 sekund vybijte statickou elektřinu.
4. Připojte napájecí adaptér do počítače.
5. Zapněte počítač.

Nápověda a kontakt na společnost Dell

Zdroje pro vyhledání nápovědy


Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.


Tabulka 17. Zdroje pro vyhledání nápovědy

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	www.dell.com
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu <code>Enter</code> .
Nápověda k operačnímu systému online	www.dell.com/support/windows
Přistupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů.	Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce www.dell.com/support . Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače .
Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Přejděte na web www.dell.com/support. 2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost Podpora > Znalostní báze. 3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo ťuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.

Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu www.dell.com/contactdell.

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.