

XPS 8930

Configuração e Especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

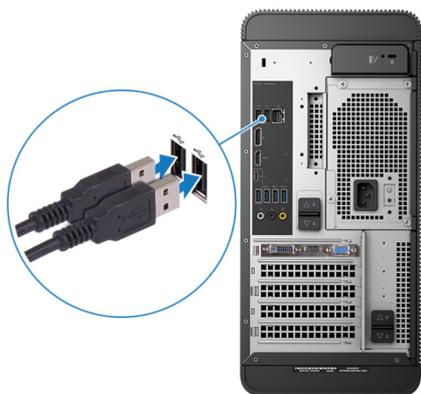
 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

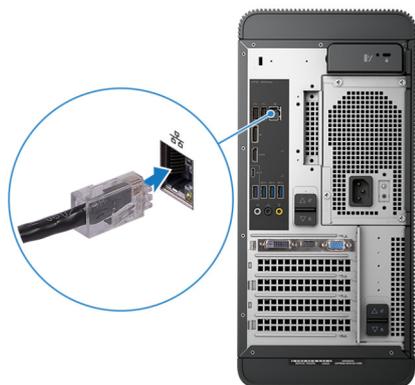
Capítulo1: Configurar o computador	4
Capítulo2: Criar uma unidade de recuperação USB para Windows	7
Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB.....	7
Capítulo3: Configuração dos auscultadores de realidade virtual (opcional)	9
Capítulo4: Vistas	10
Frente.....	10
Posterior.....	11
Painel posterior.....	12
Capítulo5: Especificações	14
Modelo do computador.....	14
Informações do sistema.....	14
Sistema operativo.....	14
Dimensões e peso.....	14
Memória.....	15
Memória Intel Optane.....	15
Portas e conectores.....	16
Comunicações.....	16
Módulo sem fios.....	17
Áudio.....	17
Armazenamento.....	17
Vídeo.....	17
Potências.....	18
Caraterísticas ambientais.....	18
Capítulo6: Memória Intel Optane	19
Ativar a memória Intel Optane.....	19
Desativar a memória Intel Optane.....	19
Capítulo7: Obter ajuda e contactar a Dell	20

Configurar o computador

1. Ligue o teclado e o rato.



2. Ligue-se à rede através de um cabo ou ligue-se a uma rede sem fios.



3. Ligue o ecrã



NOTA: Se encomendou o seu computador com uma placa gráfica independente, a porta HDMI e as portas DisplayPort no painel posterior do seu computador estarão tapadas. Ligue o monitor à placa gráfica independente.

4. Ligue o cabo de alimentação.



5. Prima o botão de ligação.



6. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
 - ⓘ **NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

7. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

Tabela 1. Localize as aplicações Dell.

Recursos	Descrição
	<p>Meu Dell</p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em www.dell.com/support.</p> <p>ⓘ NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p>Atualização Dell</p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo SLN305843 da base de conhecimentos em www.dell.com/support.</p>

Tabela 1. Localize as aplicações Dell. (continuação)

Recursos	Descrição
	Dell Digital Delivery Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo 153764 da base de conhecimentos em www.dell.com/support .

8. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.

 **NOTA:** É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

 **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

 **NOTA:** Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação). A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar. A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte). É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Tópicos

- [Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB](#)

Reinstalar o Windows com uma unidade de recuperação USB

 **AVISO:** Este processo formata a unidade de disco rígido e remove todos os dados do seu computador. **Certifique-se de que efetua a cópia de segurança dos dados do seu computador antes de iniciar esta tarefa.**

 **NOTA:** Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tem mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.

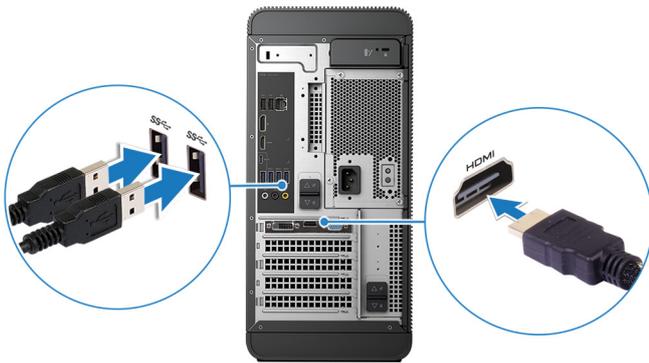
 **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora a ser concluído e o computador arranca durante o processo de recuperação.

1. Ligue a unidade de recuperação USB ao seu computador.
2. Reinicie o computador.
3. Prima F12 depois do logótipo da Dell ser mostrado no ecrã para aceder ao menu de arranque. É apresentada a mensagem **Preparing one-time boot menu** (A preparar menu de arranque único).
4. Depois de carregar o menu de arranque, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (ARRANQUE UEFI). O sistema reinicia e é apresentado o ecrã **Choose the keyboard layout** (Escolher o esquema do teclado).
5. Escolha o esquema do teclado.
6. No ecrã **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Deteção e resolução de problemas).
7. Clique em **Recover from a drive** (Recuperar a partir de uma unidade).

8. Escolha uma das seguintes opções:
 - **Just remove my files** (Remover apenas os meus ficheiros) para uma formatação rápida.
 - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para uma formatação completa.
9. Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.

Configuração dos auscultadores de realidade virtual (opcional)

1. Transfira e execute as ferramentas de configuração para os seus óculos de realidade virtual em www.dell.com/VRsupport.
2. Ligue os auscultadores de RV às portas USB 3.1 Gen 1 designadas na parte posterior do seu computador e à porta HDMI na placa gráfica do computador, quando solicitado.



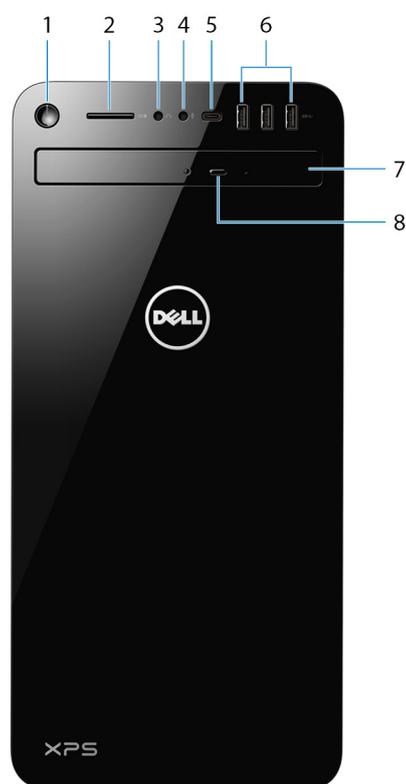
i **NOTA:** Se ligar uns auscultadores de RV à porta HDMI do computador, o desempenho será ideal.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.

Tópicos

- Frente
- Posterior
- Painel posterior

Frente



1. Botão para ligar/desligar

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

NOTA: Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em Opções de Energia. Para mais informações, consulte *Me and my Dell (Eu e o meu Dell)* em www.dell.com/support/manuals.

2. Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

3. Porta dos auscultadores/colunas

Ligue uns auscultadores ou colunas.

4. Porta do microfone

Ligue um microfone externo para fornecer uma entrada de áudio.

5. Porta USB 3.1 Geração 1 (Type C)

Liga a dispositivos de armazenamento externos. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

i **NOTA:** Esta porta não suporta transmissão contínua de vídeo/áudio.

6. Portas USB 3.1 de 1.ª Geração (3)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. proporciona velocidades de transferência de dados até 5 Gbps.

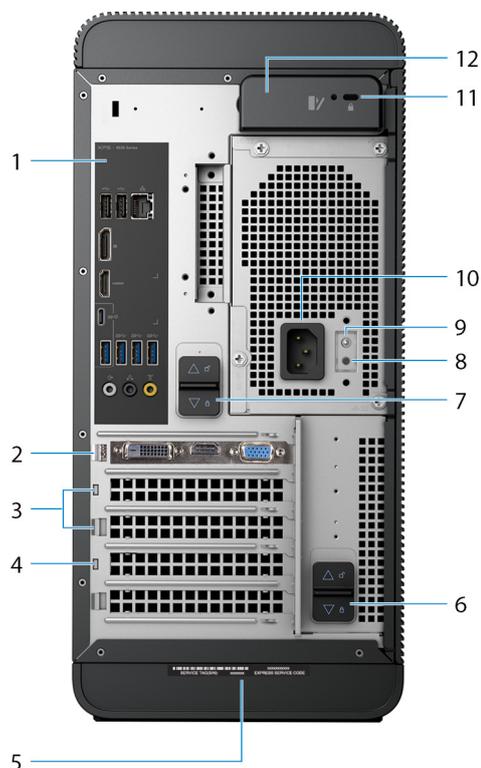
7. Unidade ótica

Lê e grava CDs e DVDs.

8. Botão de ejeção da unidade ótica

Prima para abrir o tabuleiro da unidade ótica.

Posterior



1. Painel posterior

Ligue dispositivos USB, de áudio, vídeo e outros.

2. Ranhura de placa gráfica PCI-Express X16

Ligue uma placa PCI-Express, como uma placa de vídeo, áudio ou rede, para melhorar as capacidades do seu computador.

i **NOTA:** A porta na placa gráfica pode variar, dependendo da placa gráfica encomendada.

3. Ranhuras PCI-Express X1 (2)

Ligue uma placa PCI-Express, como uma placa de vídeo, áudio ou rede, para melhorar as capacidades do seu computador.

4. Ranhura PCI-Express X4

Ligue uma placa PCI-Express, como uma placa de vídeo, áudio ou rede, para melhorar as capacidades do seu computador.

5. Rótulo da etiqueta de serviço

A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

6. Trinco inferior de desbloqueio da caixa da fonte de alimentação

Solte para rodar a fonte de alimentação assim que o painel lateral for libertado.

7. Trinco superior de desbloqueio da caixa da fonte de alimentação

Solte para rodar a fonte de alimentação assim que o painel lateral for libertado.

8. Botão de diagnóstico da fonte de alimentação

Prima para verificar o estado da fonte de alimentação.

9. Luz da fonte de alimentação

Indica a luz da fonte de alimentação.

Mantenha premido o botão de diagnóstico da fonte de alimentação. A luz da fonte de alimentação muda para verde se a unidade da fonte de alimentação estiver a trabalhar corretamente.

10. Porta de alimentação

Ligue um cabo de alimentação para fornecer energia ao seu computador.

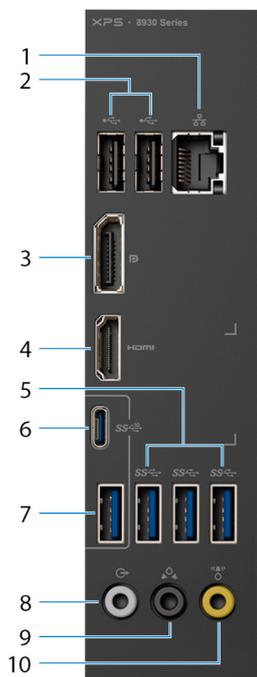
11. Ranhura do cabo de segurança (para fechos Kensington)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

12. Alavanca de libertação do painel lateral

Puxe para soltar e abra o painel lateral.

Painel posterior



1. Porta de rede - 10/100/1000 Mbps (com luzes)

Ligue um cabo de Ethernet (RJ45) a partir de um router ou modem de banda larga para acesso a rede ou à Internet.

As duas luzes próximas do conector indicam o estado da ligação e a actividade da rede.

2. Portas USB 2.0 (2)

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. DisplayPort

Ligue um ecrã externo ou um projetor.

 **NOTA:** Se encomendou o seu computador com uma placa gráfica independente, a porta DisplayPort no painel posterior do seu computador estará tapada. Ligue o monitor à placa gráfica independente do seu computador.

4. porta HDMI

Ligue um televisor ou outro dispositivo com HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

 **NOTA:** Se encomendou o seu computador com uma placa gráfica independente, a porta HDMI no painel posterior do seu computador estará tapada. Ligue o monitor à placa gráfica independente do seu computador.

5. Portas (3) USB 3.1 Gen 1

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

6. Porta USB 3.1 Gen 2 Tipo C

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

7. Porta USB 3.1 Gen 2

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

8. Porta L/R frontal de saída de áudio surround

Ligue dispositivos de saída de áudio, tais como altifalantes e amplificadores. Numa configuração de canal de áudio 2.1, ligue os altifalantes esquerdo e direito. Numa configuração de canal de áudio 5.1 ou 7.1, ligue os altifalantes frontal-esquerdo e frontal-direito.

9. Porta L/R traseira de áudio surround

Ligue dispositivos de saída de áudio, tais como altifalantes e amplificadores. Numa configuração de canal de áudio 5.1, ligue os altifalantes traseiro-esquerdo e traseiro-direito.

10. Porta LFE central/do subwoofer de áudio surround

Ligue o subwoofer.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a configuração dos altifalantes, consulte a documentação fornecida com os altifalantes.

Especificações

Tópicos

- Modelo do computador
- Informações do sistema
- Sistema operativo
- Dimensões e peso
- Memória
- Memória Intel Optane
- Portas e conectores
- Comunicações
- Áudio
- Armazenamento
- Vídeo
- Potências
- Características ambientais

Modelo do computador

Tabela 2. Modelo do computador

Modelo do computador	XPS 8930
----------------------	----------

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Processador	Intel Core i3/i5/i5k/i7/i7k de 8.ª geração
Chipset	Intel Z370

Sistema operativo

Tabela 4. Sistema operativo

Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Pro de 64 bits • Windows 10 Home 64 bits
--------------------------------	--

Dimensões e peso

Tabela 5. Dimensões e peso

Altura	389 mm (15,32 polegadas)
Largura	180 mm (7,09 polegadas)
Profundidade	356 mm (14,02 polegadas)

Tabela 5. Dimensões e peso (continuação)

Peso (máximo)	10 kg (2,2 libras) i NOTA: O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.
---------------	--

Memória

Tabela 6. Especificações da memória

Ranuras	4 ranuras UDIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	<ul style="list-style-type: none"> Até 2400 MHz: processador i3 Até 2666 MHz: processadores i5/i7/i7k
Configurações suportadas:	
Por ranhura de módulo de memória	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memória total	8 GB, 16 GB, 24 GB, 32 GB e 64 GB

A seguinte tabela lista a matriz de configuração de memória disponível:

Tabela 7. Matriz de configuração de memória

Configuração	Ranhura			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona como um acelerador de armazenamento. Acelera o computador bem como qualquer tipo de suporte de armazenamento com base em SATA, como as unidades de disco rígido e as unidades de estado sólido (SSD).

i **NOTA:** A memória Intel Optane é suportada em computadores que vão ao encontro dos seguintes requisitos:

- Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou superior
- Windows 10, versão de 64 bits ou superior (Anniversary Update)
- Controlador do Intel Rapid Storage Technology, versão 15.5.xxxx ou superior

Tabela 8. Memória Intel Optane

Interface	PCIe NVMe 3.0 x2
Conector	M.2
Configurações suportadas	16 GB

NOTA: Para mais informações sobre como ativar ou desativar a memória Intel Optane, consulte [Ativar a memória Intel Optane](#) ou [Desativar a memória Intel Optane](#).

Portas e conectores

Tabela 9. Portas e conectores

Portas no painel posterior	
Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Duas portas USB 2.0• Três portas USB 3.1 Gen 1• Uma porta USB 3.1 Gen 2 Tipo C• Uma porta USB 3.1 Gen 2
Vídeo/Áudio	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta frontal de estéreo surround• Uma porta traseira de estéreo surround• Uma porta central/do subwoofer de surround• Uma porta HDMI 1.4 para placas gráficas integradas• Uma DisplayPort para placas gráficas integradas

Tabela 10. Portas e conectores

Portas do painel frontal:	
Áudio	<ul style="list-style-type: none">• Uma entrada de auscultadores estéreo• Uma entrada de microfone
USB	Três portas USB 3.1 Gen 1 Uma porta USB 3.1 Gen 1 Tipo C
Leitor de cartões	Um leitor de cartões "3 em 1", com suporte para: <ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)• Secure Digital High Capacity (SDHC) de classe 2, 4 e 6

Tabela 11. Portas e conectores

Portas internas:	
Ranuras PCIe	<ul style="list-style-type: none">• Uma ranhura para placas PCIe x16• Duas ranhuras para placas PCIe x1• Uma ranhura para placas PCIe x4
Ranhura M.2	<ul style="list-style-type: none">• Uma ranhura para placa SSD M.2 (SATA ou PCIe/NVMe)• Uma ranhura M.2 para placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth

Comunicações

Tabela 12. Comunicações suportadas

Ethernet	Controlador Ethernet Killer de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema
Wireless (Ligação sem fios)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.1

Módulo sem fios

Tabela 13. Especificações do módulo sem fios

Taxa de transferência	Até 867 Mbps (máx.)
Bandas de frequência suportadas	Banda dupla 2.4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits e 128 bits• TKIP• AES-CCMP

Áudio

Tabela 14. Especificações de áudio

Controlador	Integrated Realtek ALC3861 High Definition Audio com Waves MaxxAudio Pro
-------------	--

Armazenamento

Tabela 15. Especificações de armazenamento

Interface	<ul style="list-style-type: none">• SATA de 6 Gbps para a unidade ótica• SATA de 6 Gbps para unidade ótica• M.2 para SSD (SATA ou PCIe/NVMe)
Unidade de disco rígido	Três unidades de disco rígido de 3,5 polegadas
Unidade de estado sólido	Uma ranhura M.2
Unidade óptica (opcional)	Um Slimline DVD+/-RW
Capacidade:	
Disco rígido	Até 4 TB
SSD	PCIe/NVMe: Até 1 TB

Vídeo

Tabela 16. Especificações de vídeo

	Integrado	Dedicado
Controlador	Placa gráfica Intel UHD integrada	<ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GT 1030• NVIDIA GTX 1050 Ti• NVIDIA GTX 1060• NVIDIA GTX 1070• NVIDIA GTX 1080• AMD Radeon RX 560• AMD Radeon RX 570• AMD Radeon RX 580
Memória	Memória de sistema partilhada	Até 8 GB

Potências

Tabela 17. Potências

Tipo	460 W APFC	460 W Bronze	850 W Gold
Corrente de entrada	8 A	8 A	10 A
Corrente de saída	3,3 V / 17 A, 5 V / 25 A, 12 VA / 18 A, 12 VB / 16 A, 12 VC / 8 A, 5 Vaux / 3 A	3,3 V / 17 A, 5 V / 25 A, 12 VA / 18 A, 12 VB / 16 A, 12 VC / 8 A, 5 Vaux / 3 A	3,3 V/20 A, 5 V/20 A, 12 VA/32 A, 12 VB/48 A, 12 VD/16 A, -12 V/0,5 A, 5 Vaux/4 A
Tensão de saída nominal	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VD, 5 Vaux
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA		
Frequência de entrada	50 Hz-60 Hz		
Amplitude térmica: em funcionamento	5°C a 50°C (41°F a 122°F)		
Amplitude térmica: em armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)		

Caraterísticas ambientais

Nível de contaminação atmosférica: G2 ou inferior, como estabelecido pela ISA-S71.04-1985.

Tabela 18. Características ambientais

	Em funcionamento	Armazenamento
Amplitude térmica	5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	40 G por 2 ms, com uma alteração de velocidade de 51 cm/s (20"/s)†	105 G por 2 ms, com uma alteração de velocidade de 133 cm/s (52,5"/s)†
Altitude (máxima)	-15,20 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido utilizando um impulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em utilização.

Memória Intel Optane

Tópicos

- [Ativar a memória Intel Optane](#)
- [Desativar a memória Intel Optane](#)

Ativar a memória Intel Optane

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Clique em **Intel Rapid Storage Technology**.
É apresentada a janela da **Intel Rapid Storage Technology**.
3. No separador **Estado**, clique em **Ativar** para ativar a memória Intel Optane.
4. No ecrã de advertência, seleccione uma unidade rápida compatível e, em seguida, clique em **Sim** para continuar a ativar a memória Intel Optane.
5. Clique em **Memória Intel Optane** > **Reiniciar** para concluir a ativação da memória Intel Optane.

 **NOTA:** As aplicações podem necessitar até três iniciais consecutivas para obter os benefícios do desempenho total.

Desativar a memória Intel Optane

 **AVISO:** Depois de desativar a memória Intel Optane, não desinstale o controlador da Intel Rapid Storage Technology pois resultará num erro de ecrã azul. A interface de utilizador da Intel Rapid Storage Technology pode ser removida sem desinstalar o controlador.

 **NOTA:** É necessário desativar a memória Intel Optane antes de remover do computador o dispositivo de armazenamento SATA acelerado pelo módulo de memória Intel Optane.

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Clique em **Intel Rapid Storage Technology**.
É apresentada a janela da **Intel Rapid Storage Technology**.
3. No separador **Memória Intel Optane**, clique em **Desativar** para desativar a memória Intel Optane.

 **NOTA:** Para computadores em que a memória Intel Optane funciona como armazenamento principal, não desative a memória Intel Optane. A opção **Desativar** estará desativada.

4. Clique em **Sim** se aceitar a advertência.
O progresso da desativação é apresentado.
5. Clique em **Reiniciar** para concluir a desativação da memória Intel Optane e reiniciar o computador.

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

Tabela 19. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informações sobre deteção e resolução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto: <ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operativo • Configurar e utilizar o seu produto • Cópia de segurança de dados • Deteção e resolução de problemas e diagnóstico • Restauro do sistema e das definições de fábrica • Dados do BIOS 	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em www.dell.com/support/manuals . Para localizar <i>Eu e o meu Dell</i> referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> • Seleccione Detetar Produto. • Localize o seu produto no menu pendente em Ver Produtos. • Introduza o Número de Etiqueta de Serviço ou a ID do Produto na barra de pesquisa.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas de assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.