

# XPS 8930

## 设置和规格



## 注意、小心和警告

 **注:** “注意” 表示帮助您更好地使用该产品的重要信息。

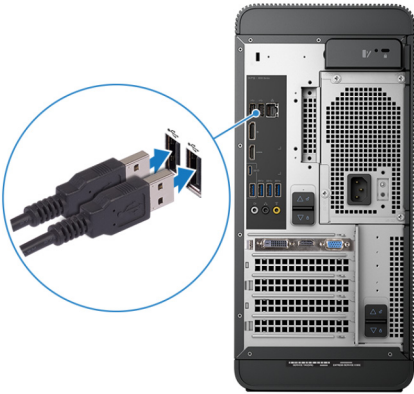
 **小心:** “小心” 表示可能会损坏硬件或导致数据丢失，并告诉您如何避免此类问题。

 **警告:** “警告” 表示可能会导致财产损失、人身伤害甚至死亡。

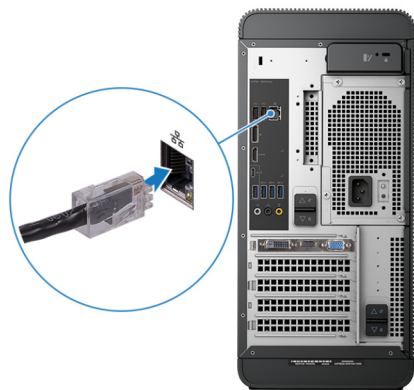
<b>章 1: 设置您的计算机</b> .....	<b>4</b>
<b>章 2: 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器</b> .....	<b>7</b>
使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows.....	7
<b>章 3: 设置虚拟显示 (VR) 头盔 — 可选</b> .....	<b>8</b>
<b>章 4: 视图</b> .....	<b>9</b>
正面.....	9
背面.....	10
背面板.....	11
<b>章 5: 规格</b> .....	<b>13</b>
计算机型号.....	13
系统信息.....	13
操作系统.....	13
尺寸和重量 : .....	13
内存.....	14
Intel Optane 内存.....	14
端口和接口.....	15
通信.....	15
无线模块.....	16
音频.....	16
存储时.....	16
视频.....	16
电源额定值.....	17
计算机环境.....	17
<b>章 6: Intel Optane 内存</b> .....	<b>18</b>
启用英特尔傲腾内存.....	18
禁用英特尔傲腾内存.....	18
<b>章 7: 获取帮助和联系戴尔</b> .....	<b>19</b>

# 设置您的计算机

1. 连接键盘和鼠标。



2. 使用一条缆线连接网络，或者连接无线网络。



3. 连接显示屏。

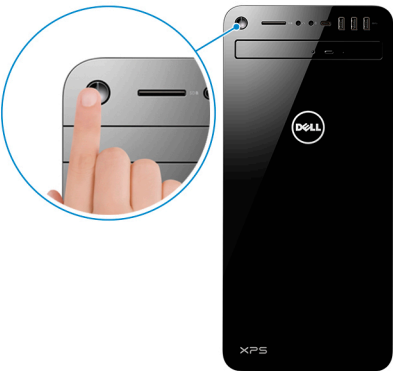


**注：**如果您订购的计算机具有独立显卡，则计算机背面板上会包含 HDMI 端口和显示端口。将显示器连接到独立显卡。

4. 连接电源电缆。



5. 按下电源按钮。



6. 完成 Windows 设置。

按照屏幕上的说明完成设置。设置时，Dell 建议您执行以下操作：

- 连接到网络以进行 Windows 更新。  
i **注：**如果您正在连接到加密的无线网络，请在出现系统提示时输入访问无线网络所需的密码。
- 如果已连接到 Internet，则登录或创建 Microsoft 帐户。如果未连接到 Internet，则创建脱机帐户。
- 在 **Support and Protection (支持和保护)** 屏幕上，输入联系人的详细信息。

7. 从 Windows “开始” 菜单中找到和使用 Dell 应用程序 — 推荐

**表. 1: 找到 Dell 应用程序**






资源	说明
	<b>我的 Dell</b> 集中放置主要的戴尔应用程序、帮助文章和其他计算机相关的重要信息。它还会通知您有关保修状态、建议的附件和软件更新（如果可用）。
	<b>SupportAssist</b> 主动检查计算机的硬件和软件的运行状况。SupportAssist OS Recovery 工具可以排除故障操作系统相关问题。有关更多信息，请参阅 SupportAssist 说明文件，网址： <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。 <span style="color: blue;">i</span> <b>注：</b> 在 SupportAssist 中，单击保修过期日期，以续订或升级您的保修。
	<b>Dell Update</b> 当关键修复和最新的设备驱动程序可用时更新您的计算机。有关使用 Dell Update 的更多信息，请参阅知识库文章 <a href="http://www.dell.com/support">SLN305843</a> ，网址： <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。

表. 1: 找到 Dell 应用程序 (续)

资源	说明
	<b>Dell Digital Delivery</b> 下载软件应用程序 (已购买但未预装在您的计算机上)。有关使用 Dell Digital Delivery 的更多信息, 请参阅知识库文章 153764, 网址: <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> 。

8. 创建适用于 Windows 的恢复驱动器。

 **注:** 建议您创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。

有关更多信息, 请参阅[创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器](#)。

# 创建适用于 Windows 的 USB 恢复驱动器

创建恢复驱动器来排除故障和修复 Windows 可能出现的问题。创建恢复驱动器时需要一个最小容量为 16 GB 的空 USB 闪存驱动器。

**注：**此流程可能需要最多一小时才能完成。

**注：**以下步骤可能会根据所安装的 Windows 版本而异。请参阅 [Microsoft 支持网站](#) 以了解最新说明。

1. 将 USB 闪存驱动器连接到您的计算机。
2. 在 Windows 搜索中，键入 **Recovery (恢复)**。
3. 在搜索结果中，单击 **Create a recovery drive (创建恢复驱动器)**。  
将会显示 **User Account Control (用户帐户控制)** 窗口。
4. 单击 **是** 继续。  
此时会显示 **Recovery Drive (恢复驱动器)** 窗口。
5. 选择 **Back up system files to the recovery drive (将系统文件备份至恢复驱动器)**，然后单击 **Next (下一步)**。
6. 选择 **USB flash drive (USB 闪存驱动器)**，然后单击 **Next (下一步)**。  
此时将显示一条消息，指出 USB 闪存驱动器上的所有数据将被删除。
7. 单击 **Create (创建)**。
8. 单击 **Finish (完成)**。  
有关使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows 的更多信息，请参阅产品 *Service Manual (服务手册)* 的 *Troubleshooting (故障排除)* 部分，网址：[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

## 主题：

- [使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows](#)

## 使用 USB 恢复驱动器重新安装 Windows

**小心：**此过程将格式化硬盘并移除计算机上的所有数据。请确保在开始此任务之前将数据备份到您的计算机上。

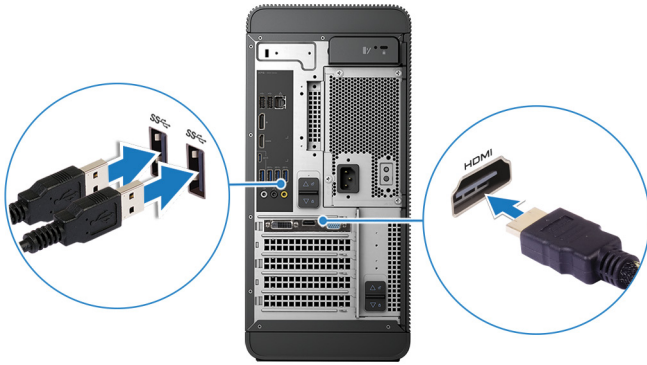
**注：**重新安装 Windows 之前，请确保您的计算机具有 2 GB 以上的内存以及 32 GB 以上的存储空间。

**注：**此过程可能需要长达一小时才能完成，并且您的计算机在恢复过程中将重新启动。

1. 将 USB 恢复驱动器连接至您的计算机。
2. 重新启动计算机
3. 在屏幕上显示 Dell 徽标后，按 F12 键可访问引导菜单。  
此时会显示 **Preparing one-time boot menu (准备一次引导菜单)** 消息。
4. 引导菜单加载后，在 **UEFI BOOT (UEFI 引导)** 下选择 USB 恢复设备。  
系统重新启动并显示 **Choose the keyboard layout (选择键盘布局)** 屏幕。
5. 选择键盘布局。
6. 在 **Choose an option (选择一个选项)** 屏幕上，单击 **Troubleshoot (疑难解答)**。
7. 单击 **Recover from a drive (从驱动器中恢复)**。
8. 选择以下选项之一：
  - **Just remove my files (仅移除我的文件)** 以执行快速格式化。
  - **Fully clean the drive (完全清除驱动器)** 以执行完整格式化。
9. 单击 **Recover (恢复)** 以启动恢复过程。

## 设置虚拟显示 (VR) 头盔 — 可选

1. 从 [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport) 下载 VR 头盔的设置工具并运行该工具。
2. 出现系统提示时，将 VR 耳机连接到计算机背面的指定 USB 3.1 Gen 1 端口和图形卡上的 HDMI 端口。



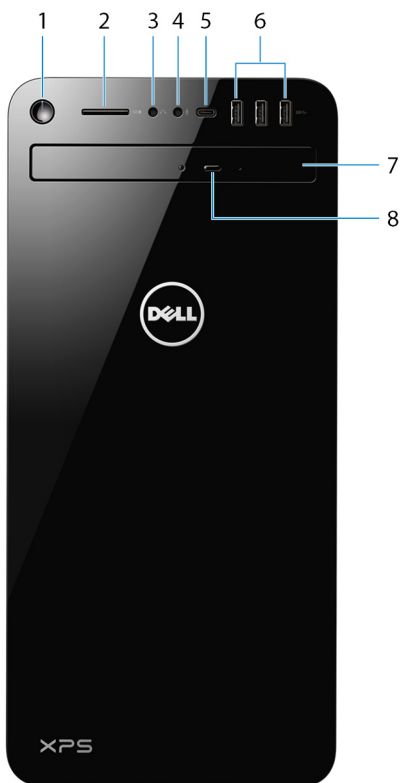
**注:** 如果您将 VR 耳机连接至计算机的 HDMI 端口，则性能将优化。

3. 按照屏幕上的说明完成设置。

主题：

- 正面
- 背面
- 背面板

## 正面



### 1. 电源按钮

如果计算机关闭、处于睡眠状态或处于休眠状态，按下以打开计算机。

按下可使计算机进入睡眠状态（如果它处于开启状态）。

按住 4 秒以强制关闭计算机。

**注：**您可以在 Power Options（电源选项）中自定义电源按钮行为。有关详情，请参阅 *Me and My Dell*（我和我的 Dell），位于网站：[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)。

### 2. SD 卡插槽

针对 SD 卡进行读取和写入。

### 3. 耳机/扬声器端口

用于连接耳机或扬声器。

### 4. 麦克风端口

连接外部麦克风以提供声音输入。

#### 5. USB 3.1 Gen 1 (Type-C) 端口

连接到外部存储设备。提供的最高数据传输速度为 5 Gbps。

**i 注:** 此端口不支持视频/音频流传输。

#### 6. USB 3.1 第 1 代端口 (3 个)

连接外围设备, 例如存储设备和打印机。提供高达 5 Gbps 的数据传输速率。

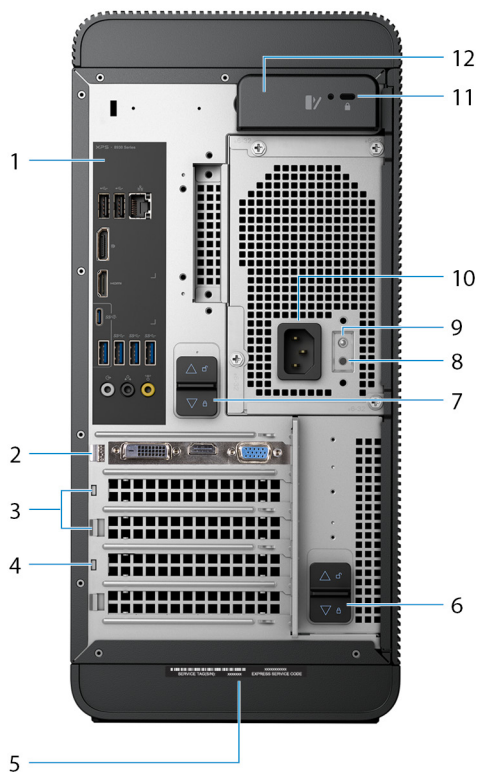
#### 7. 光盘驱动器

读取和写入 CD 和 DVD。

#### 8. 光盘驱动器弹出按钮

按下可打开光盘驱动器托盘。

## 背面



#### 1. 背面板

连接 USB、音频、视频和其他设备。

#### 2. PCI-Express X16 图形卡插槽

连接一个 PCI-Express 卡 (例如图形卡、声卡或网卡) 以提高计算机的功能。

**i 注:** 图形卡上的端口可能会有所不同, 这取决于订购的图形卡。

#### 3. PCI-Express x1 插槽 (2 个)

连接一个 PCI-Express 卡 (例如图形卡、声卡或网卡) 以提高计算机的功能。

#### 4. PCI-Express x4 插槽

连接一个 PCI-Express 卡 (例如图形卡、声卡或网卡) 以提高计算机的功能。

#### 5. 服务标签

服务标签是一个唯一的字母数字标识符，使 Dell 服务技术人员可以识别您计算机的硬件组件和获取保修信息。

#### 6. 底部电源仓释放门锁

侧面板释放后，释放旋转电源设备。

#### 7. 顶部电源仓释放门锁

侧面板释放后，释放旋转电源设备。

#### 8. 电源设备诊断按钮

按下以检查电源设备状态。

#### 9. 电源设备指示灯

指示电源设备指示灯。

按住电源设备诊断按钮。如果电源设备运行正常，则电源设备指示灯变为绿色。

#### 10. 电源端口

连接电源电缆，为计算机提供电源。

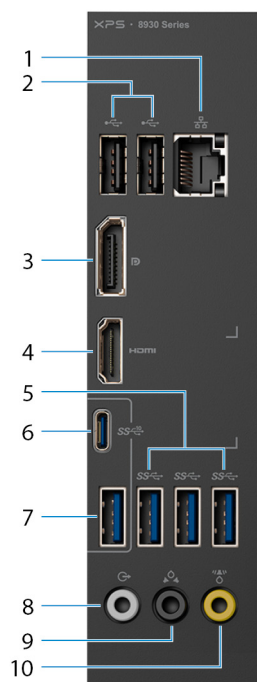
#### 11. 安全缆线插槽（用于 Kensington 锁）

连接安全缆线以防止他人擅自移动计算机。

#### 12. 侧面板释放门锁

拉动以释放并打开侧面板。

## 背面板



#### 1. 网络端口 - 10/100/1000 Mbps（带指示灯）

连接路由器或宽带调制解调器的以太网 (RJ45) 电缆，用于网络或 Internet 连接。

连接器旁边的两个指示灯用于指示连接状态和网络活动。

#### 2. USB 2.0 端口（2 个）

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 480 Mbps。

#### 3. DisplayPort

连接外部显示屏或投影机。

**注**：如果您订购的计算机具有独立显卡，则计算机背面板上会包含 DisplayPort。将显示器连接到计算机的独立显卡。

#### 4. HDMI 端口

连接电视或其他支持 HDMI 输入的设备。提供了视频和音频输出。

**注**：如果您订购的计算机具有独立显卡，则计算机背面板上会包含 HDMI 端口。将显示器连接到计算机的独立显卡。

#### 5. USB 3.1 Gen 1 端口 ( 3 个 )

连接外围设备，例如存储设备和打印机。提供数据最高传输速度为 5 Gbps。

#### 6. USB 3.1 Gen 2 Type-C 端口

连接外围设备，例如外部存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 10 Gbps。

#### 7. USB 3.1 Gen 2 端口

连接外围设备，例如存储设备和打印机。提供的最高数据传输速度为 10 Gbps。

#### 8. 正面 L/R 环绕立体声输出端口

连接音频输出设备，例如扬声器和放大器。在 2.1 扬声器通道设置中，连接左右扬声器。在 5.1 和 7.1 扬声器通道设置中，连接前侧的左右扬声器。

#### 9. 背面 L/R 环绕立体声端口

连接音频输出设备，例如扬声器和放大器。在 5.1 扬声器通道设置中，连接后侧的左右扬声器。

#### 10. 中心/次低音扬声器 LFE 环绕立体声端口

连接次低音扬声器。

**注**：有关扬声器设置的更多信息，请参阅扬声器附带的说明文件。

**主题：**

- 计算机型号
- 系统信息
- 操作系统
- 尺寸和重量：
- 内存
- Intel Optane 内存
- 端口和接口
- 通信
- 音频
- 存储时
- 视频
- 电源额定值
- 计算机环境

## 计算机型号

**表. 2: 计算机型号**

计算机型号	XPS 8930
-------	----------

## 系统信息

**表. 3: 系统信息**

处理器	第 8 代 Intel Core i3/i5/i5k//i7/i7k
芯片组	Intel Z370

## 操作系统

**表. 4: 操作系统**

支持的操作系统	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10 Pro 64 位</li> <li>• Windows 10 Home 64 位</li> </ul>
---------	---

## 尺寸和重量：

**表. 5: 尺寸和重量**

高度	389 毫米 ( 15.32 英寸 )
宽度	180 毫米 ( 7.09 英寸 )
厚度	356 毫米 ( 14.02 英寸 )

**表. 5: 尺寸和重量 (续)**

重量 (最大)	10 千克 (22 磅) <b>i</b> 注: 计算机重量可能会根据订购的配置和制造偏差而异。
---------	---

## 内存

**表. 6: 内存规格**

插槽	四个 UDIMM 插槽
类型	DDR4
速度	<ul style="list-style-type: none"> <li>高达 2400 MHz : i3 处理器</li> <li>高达 2666 MHz : i5/i7/i7k 处理器</li> </ul>
支持的配置	
按内存模块插槽	4 GB、8 GB 和 16 GB
总内存容量	8 GB、16 GB、24 GB、32 GB 和 64 GB

下表列出了可用内存配置值表：

**表. 7: 内存配置值表**

配置	插槽			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

## Intel Optane 内存

Intel Optane 内存可用作存储加速器。它有助于加快计算机和基于 SATA 的任何类型的存储介质，例如硬盘驱动器和固态硬盘 (SSD)。

**i** 注: Intel Optane 内存仅在满足以下要求的计算机上受支持：

- 第 7 代 Intel Core i3/i5/i7 处理器
- Windows 10 64 位版本或更高版本 (周年更新)
- Intel Rapid Storage Technology 驱动程序版本 15.5.xxxx 或更高版本

**表. 8: Intel Optane 内存**

接口	PCIe NVMe 3.0 x2
连接器	M.2
支持的配置	16 GB

**i** 注: 有关启用或禁用 Intel Optane 内存的更多信息，请参阅[启用 Intel Optane 内存](#)或[禁用 Intel Optane 内存](#)。

# 端口和接口

表. 9: 端口和接口

背面板端口	
网络	一个 RJ45 端口
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>● 两个 USB 2.0 端口</li><li>● 三个 USB 3.1 Gen 1 端口</li><li>● 一个 USB 3.1 Gen 2 Type-C 端口</li><li>● 一个 USB 3.1 Gen 2 端口</li></ul>
视频/音频	<ul style="list-style-type: none"><li>● 一个环绕立体声立体声前置端口</li><li>● 一个环绕立体声立体声后置端口</li><li>● 一个中置/低音环绕立体声端口</li><li>● 一个适用于集成显卡的 HDMI 1.4 端口</li><li>● 一个适用于集成图形的显示端口</li></ul>

表. 10: 端口和接口

前面板端口：	
音频	<ul style="list-style-type: none"><li>● 一个立体声耳机插孔</li><li>● 一个麦克风插孔</li></ul>
USB	三个 USB 3.1 Gen 1 端口 一个 USB 3.1 Gen 1 Type-C 端口
读卡器	一个三合一读卡器，支持： <ul style="list-style-type: none"><li>● 安全数字 (SD) 卡</li><li>● 安全数字扩展容量 (SDXC) 卡</li><li>● 安全数字大容量 (SDHC) 卡，2、4 和 6 类</li></ul>

表. 11: 端口和接口

内部端口：	
PCIe 插槽	<ul style="list-style-type: none"><li>● 一个 PCIe x16 卡槽</li><li>● 两个 PCIe x1 卡槽</li><li>● 一个 PCIe x4 卡槽</li></ul>
M.2 卡	<ul style="list-style-type: none"><li>● 一个适用于 SSD ( SATA 或 PCIe/NVMe ) 的 M.2 卡槽</li><li>● 一个适用于 Wi-Fi 和 Bluetooth 组合插卡的 M.2 插卡插槽</li></ul>

# 通信

表. 12: 支持的通信

以太网	10/100/1000 Mbps Killer 以太网控制器集成在系统板上
无线	<ul style="list-style-type: none"><li>● Wi-Fi 802.11a/b/g/n</li><li>● Wi-Fi 802.11ac</li><li>● 蓝牙 4.1</li></ul>

## 无线模块

表. 13: 无线模块规格

传输速率	高达 867 Mbps ( 最大值 )
频带支持	双频带 2.4 GHz/5 GHz
Encryption ( 加密 )	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64 位和 128 位 WEP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## 音频

表. 14: 音频规格

控制器	集成 Realtek ALC3861 高保真音频，带有 Waves MaxxAudio Pro
-----	---

## 存储时

表. 15: 存储规格

接口	<ul style="list-style-type: none"><li>• 用于光盘驱动器的 SATA 6 Gbps</li><li>• 硬盘驱动器为 6 Gbps</li><li>• 适用于 SSD ( SATA 或 PCIe/NVMe ) 的 M.2</li></ul>
硬盘驱动器	三个 3.5 英寸硬盘驱动器
固态硬盘	一个 M.2 插槽
光盘驱动器 ( 可选 )	一个细长型 DVD+/-RW
Capacity ( 容量 ) :	
硬盘驱动器	高达 4 TB
SSD	PCIe/NVMe : 高达 1 TB

## 视频

表. 16: 视频规格

	集成	独立
控制器	集成 Intel UHD 图形卡	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GT 1030</li><li>• NVIDIA GTX 1050 Ti</li><li>• NVIDIA GTX 1060</li><li>• NVIDIA GTX 1070</li><li>• NVIDIA GTX 1080</li><li>• AMD Radeon RX 560</li><li>• AMD Radeon RX 570</li><li>• AMD Radeon RX 580</li></ul>
内存	共享系统内存	最大 8 GB

# 电源额定值

表. 17: 电源额定值

类型	460 W APFC	460 W 铜牌认证	850 W 金牌
输入电流	8 A	8 A	10 A
输出电流	3.3V/17A、5V/25A、 12VA/18A、12VB/16A、 12VC/8A、5Vaux/3A	3.3V/17A、5V/25A、 12VA/18A、12VB/16A、 12VC/8A、5Vaux/3A	3.3V/20A、5V/20A、12VA/32A、 12VB/48A、12VD/16A、12V/0.5A、 5Vaux/4A
额定输出电压	3.3V、5V、12VA、12VB、 12VC、5Vaux	3.3V、5V、12VA、12VB、 12VC、5Vaux	3.3V、5V、12VA、12VB、12VD、 12V、5Vaux
输入电压	100 VAC–240 VAC		
输入频率	50 Hz–60 Hz		
温度范围：运行	5°C 至 50°C ( 41°F 至 122°F )		
温度范围：存储	-40°C 至 70°C ( -40°F 至 158°F )		

# 计算机环境

气载污染物级别：G2 或更低，根据 ISA-S71.04-1985 定义

表. 18: 计算机环境

	运行时	存储时
温度范围	5°C 至 35°C ( 41°F 至 95°F )	-40°C 至 65°C ( -40°F 至 149°F )
相对湿度 ( 最大值 )	10% 至 90% ( 非冷凝 )	0% 至 95% ( 无冷凝 )
振动 ( 最大值 ) *	0.26 GRMS	1.37 GRMS
撞击 ( 最大值 )	40 G，持续 2 毫秒，速度变化为 20 英寸/秒 ( 51 厘米/秒 ) †	105 G，持续 2 毫秒，速度变化为 52.5 英寸/秒 ( 133 厘米/秒 ) †
海拔高度 ( 最大值 )：	-15.20 米至 3,048 米 ( -50 英尺至 10,000 英尺 )	-15.20 米至 10,668 米 ( -50 英尺至 35,000 英尺 )

\* 使用模拟用户环境的随机振动频谱测量。

† 硬盘驱动器处于使用状态时使用一个 2 ms 半正弦波脉冲测量。


# Intel Optane 内存

## 主题：

- 启用英特尔傲腾内存
- 禁用英特尔傲腾内存


## 启用英特尔傲腾内存


1. 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 **Intel Rapid Storage Technology**。
2. 单击 **Intel Rapid Storage Technology (英特尔快速存储技术)**。  
此时将显示 **Intel Rapid Storage Technology (英特尔快速存储技术)** 窗口。
3. 在 **Status** 选项卡上，单击 **Enable** 以启用英特尔傲腾内存。
4. 在警告屏幕上，选择兼容的快速驱动器，然后单击 **Yes** 以继续启用英特尔傲腾内存。
5. 单击 **Intel Optane memory > Reboot** 以完成启用英特尔傲腾内存。

 **注：** 启用后，应用程序可能需要多达三次后续启动，以实现全部性能优势。

## 禁用英特尔傲腾内存

 **小心：** 在禁用英特尔傲腾内存后，请勿卸载英特尔快速存储技术的驱动程序，因为它会导致出现蓝屏错误。可以在不卸载驱动程序的情况下删除英特尔快速存储技术用户界面。

 **注：** 需要先禁用英特尔傲腾内存，然后再从计算机中卸下通过英特尔傲腾内存模块加速的 SATA 存储设备。

1. 在任务栏上，单击搜索框，然后键入 **Intel Rapid Storage Technology**。
2. 单击 **Intel Rapid Storage Technology (英特尔快速存储技术)**。  
此时将显示 **Intel Rapid Storage Technology (英特尔快速存储技术)** 窗口。
3. 在 **Intel Optane memory (英特尔傲腾内存)** 选项卡上，单击 **Disable (禁用)** 以禁用英特尔傲腾内存。  
 **注：** 如果计算机中的英特尔傲腾内存用作主存储，请勿禁用英特尔傲腾内存。**Disable (禁用)** 选项将显示为灰色。
4. 如果您接受警告，则单击 **Yes (是)**。  
将显示禁用进度条。
5. 单击 **Reboot (重新启动)** 以完成禁用英特尔傲腾内存的操作，然后重新启动计算机。

# 获取帮助和联系戴尔

## 自助资源


使用这些自助资源，您可以获得有关戴尔产品和服务的信息和帮助：


表. 19: 自助资源

自助资源	资源位置
有关戴尔产品和服务的信息	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell 应用程序	
提示	
联系支持人员	在 Windows 搜索中，键入 Contact Support，然后按 Enter 键。
操作系统的联机帮助	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
故障处理信息、用户手册、设置说明、产品规格、技术帮助博客、驱动程序、软件更新等等。	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
关于各种计算机问题的戴尔知识库文章	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 转至 <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>。</li> <li>2. 在“支持”页面顶部的菜单栏中，选择<b>支持 &gt; 知识库</b>。</li> <li>3. 在“知识库”页面上的“搜索”字段中，键入关键字、主题或型号，然后单击或点按搜索图标以查看相关文章。</li> </ol>
了解关于产品的以下信息： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 产品规格</li> <li>● 操作系统</li> <li>● 安装和使用计算机</li> <li>● 数据备份</li> <li>● 故障处理和诊断</li> <li>● 出厂和系统还原</li> <li>● BIOS 信息</li> </ul>	请参阅 <i>Me and My Dell</i> ，网址为 <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> 。 找到与您的产品相关的 <i>Me and My Dell</i> ，通过其中以下一种方法识别您的产品： <ul style="list-style-type: none"> <li>● 选择<b>检测产品</b>。</li> <li>● 通过<b>查看产品</b>下拉菜单找到您的产品。</li> <li>● 在搜索栏中输入<b>服务编号</b>或<b>产品 ID</b>。</li> </ul>

## 联系戴尔

如果因为销售、技术支持或客户服务问题联络戴尔，请访问 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)。

 **注：**可用性会因国家和地区以及产品的不同而有所差异，某些服务可能在您所在的国家/地区不可用。

 **注：**如果没有可用的互联网连接，可在购货发票、装箱单、帐单或戴尔产品目录上查找联系信息。