

# XPS 8930

## Konfigurering och specifikationer



## Anmärkningar, försiktighetsbeaktanden och varningar

 **OBS:** OBS innehåller viktig information som hjälper dig att få ut det mesta av produkten.

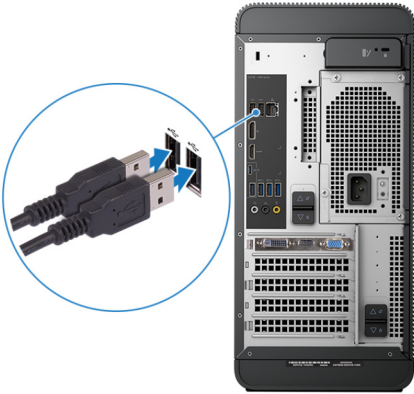
 **CAUTION: VIKTIGT anger antingen risk för skada på maskinvara eller förlust av data och förklarar hur du kan undvika problemet.**

 **WARNING: En WARNING visar på en potentiell risk för egendoms-, personskador eller dödsfall.**

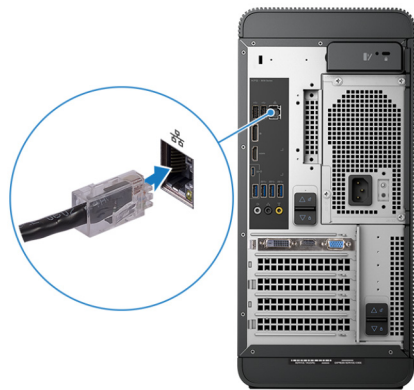
<b>Kapitel 1: Konfigurera datorn.....</b>	<b>4</b>
<b>Kapitel 2: Skapa en USB-återställningsenhet för Windows.....</b>	<b>7</b>
Installera om Windows med hjälp av en USB-enhet för återställning.....	7
<b>Kapitel 3: Konfigurera Virtual Reality (VR) headsetet — valfritt.....</b>	<b>9</b>
<b>Kapitel 4: Vyer.....</b>	<b>10</b>
Framsida.....	10
Baksida.....	11
Bakpanel.....	12
<b>Kapitel 5: Specifikationer.....</b>	<b>14</b>
Datormodell.....	14
Systeminformation.....	14
Operativsystem.....	14
Mått och vikt.....	14
Minne.....	15
Intel Optane-minne.....	15
Portar och kontakter.....	16
Kommunikation.....	16
Trådlös modul.....	17
Audio.....	17
Förvaring.....	17
Video.....	17
Märkeffekt.....	18
Datormiljö.....	18
<b>Kapitel 6: Intel Optane-minne.....</b>	<b>19</b>
Aktivera Intel Optane-minne.....	19
Inaktivera Intel Optane-minne.....	19
<b>Kapitel 7: Få hjälp och kontakta Dell.....</b>	<b>20</b>

# Konfigurera datorn

1. Anslut tangentbordet och musen.



2. Anslut till nätverket med en kabel eller anslut till ett trådlöst nätverk.



3. Anslut bildskärmen.

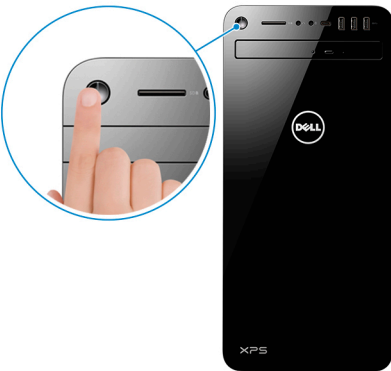


**i** **OBS:** Om du beställde datorn med ett separat grafikkort är HDMI- och skärmsportarna på baksidan av datorn övertäckta. Anslut skärmen till det separata grafikkortet.

4. Anslut strömkabeln.



5. Tryck på strömbrytaren.






6. Slutför installationen av Windows.

Följ anvisningarna på skärmen för att slutföra konfigurationen. Vid konfigurationen rekommenderar Dell att du:


- Ansluter till ett nätverk för Windows-uppdateringar.
  - i** **OBS:** Om du ansluter till ett säkert trådlöst nätverk ska du ange lösenordet för åtkomst till det trådlösa nätverket när du uppmanas göra det.
- Logga in med eller skapa ett Microsoft-konto om du är ansluten till internet. Skapa ett offlinekonto om du inte är ansluten till internet.
- Ange dina kontaktuppgifter på skärmen **Support och skydd**.

7. Hitta och använd Dell-appar på Windows Start-menyn – rekommenderas

**Tabell 1. Hitta Dell-appar**

Resurser	Beskrivning
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Centraliserad plats för Dell-program, hjälpartiklar och annan viktig information om din dator. Den meddelar dig även om garantistatus, rekommenderade tillbehör och programuppdateringar om sådana finns.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Kontrollerar proaktivt statusen på datorns maskinvara och programvara. SupportAssist OS-återställningsverktyget felsöker problem med operativsystemet. Mer information finns i dokumentationen SupportAssist på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>i</b> <b>OBS:</b> I SupportAssist klickar du på utgångsdatumet för garantin för att förnya eller uppgradera din garanti.</p>
	<p><b>Dell Uppdateringar</b></p>

**Tabell 1. Hitta Dell-appar (fortsättning)**

Resurser	Beskrivning
	Uppdaterar datorn med viktiga korrigeringar och de senaste enhetsdrivrutinerna när de blir tillgängliga. Det finns mer information om användning av Dell Update i kunskapsbas-artikeln <a href="#">SLN305843</a> på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
	<b>Dell Digital leverans</b> Hämta program som köpts men inte förinstallerats på datorn. Det finns mer information om användning av Dell Digital Delivery i kunskapsbasartikeln <a href="#">SLN151664</a> på <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

8. Skapa en återställningsenhet för Windows.

 **OBS:** Vi rekommenderar att du skapar en återställningsenhet för att felsöka och lösa problem som kan uppstå i Windows.

Mer information finns i [Skapa en USB-återställningsenhet för Windows](#).

# Skapa en USB-återställningsenhet för Windows

Skapa en återställningsskiva för att felsöka och åtgärda problem som kan uppstå med Windows. En tom USB-flashenhet med en kapacitet på minst 16 GB krävs för att skapa återställningsenheten.

**i** **OBS:** Den här processen kan ta upp till en timme att slutföra.

**i** **OBS:** Följande steg kan variera beroende på vilken version av Windows som är installerad. På [Microsofts supportwebbplats](#) hittar du de senaste instruktionerna.

1. Anslut USB-flashenheten till datorn.
2. Skriv **Recovery** (återställning) i Windows Search.
3. I sökresultaten klickar du på **Create a recovery drive (skapa en återställningsenhet)**. Fönstret **User Account Control (kontroll av användarkonto)** visas.
4. Klicka på **Yes (ja)** för att fortsätta. Fönstret **Recovery Drive (återställningsenhet)** visas.
5. Välj **Back up system files to the recovery drive (säkerhetskopiera systemfiler till återställningsenheten)** och klicka på **Nästa**.
6. Välj **USB-flashenheten** och klicka på **Nästa**. Du ser ett meddelande där det står att alla data på USB-flashenheten kommer att tas bort.
7. Klicka på **Skapa**.
8. Klicka på **Avsluta**.  
Mer information om att installera om Windows med hjälp av USB-återställningsenheten hittar du i avsnittet *Felsökning* i produktens *Servicehandbok* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Ämnen:

- [Installera om Windows med hjälp av en USB-enhet för återställning](#)

## Installera om Windows med hjälp av en USB-enhet för återställning

**⚠ CAUTION:** I den här processen formateras hårddisken och alla data tas bort från datorn. Se till att du säkerhetskopierar alla data på datorn innan du påbörjar den här åtgärden.

**i** **OBS:** Innan du installerar om Windows ska du se till att datorn har mer än 2 GB minne och mer än 32 GB lagringsutrymme.

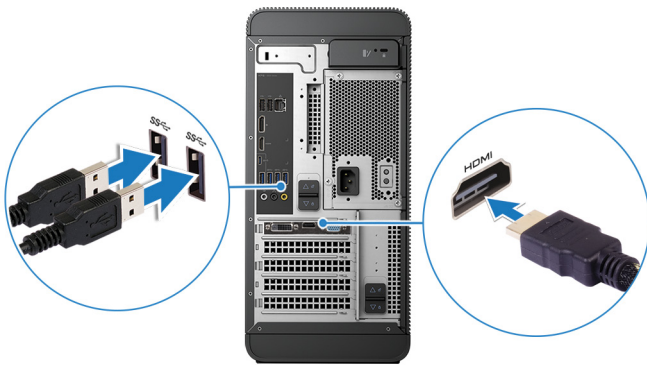
**i** **OBS:** Den kan ta upp till en timme att slutföra och datorn startas om under återställningsprocessen.

1. Anslut USB-återställningsenheten till datorn.
2. Starta om datorn.
3. Tryck på F12 när Dell-logotypen visas på skärmen för att öppna startmenyn. Meddelandet **Preparing one-time boot menu (engångsstartmenyn förbereds)** visas.
4. När startmenyn lästs in väljer du USB-enheten för återställning under **UEFI BOOT (UEFI-start)**. Systemet startas om och skärmen **Choose the keyboard layout (välj tangentbordslayout)** visas.
5. Välj önskad tangentbordslayout.
6. Klicka på **Troubleshoot (felsök)** på skärmen **Choose an option (välj ett alternativ)**.
7. Klicka på **Recover from a drive (återställ från en enhet)**.
8. Välj ett av följande alternativ:

- **Just remove my files (ta bara bort mina filer)** om du vill utföra en snabbformatering.
  - **Fully clean the drive (rensa enheten fullständigt)** om du vill utföra en fullständig formatering.
9. Klicka på **Recover (återställ)** om du vill starta återställningsprocessen.

# Konfigurera Virtual Reality (VR) headset — valfritt

1. Hämta ner och kör konfigurationsverktygen för ditt VR-headset på [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
2. Anslut VR-headsetet till de avsedda USB 3.1 Gen 1-portarna på datorns baksida och HDMI-porten på datorns grafikkort när du uppmanas till det.



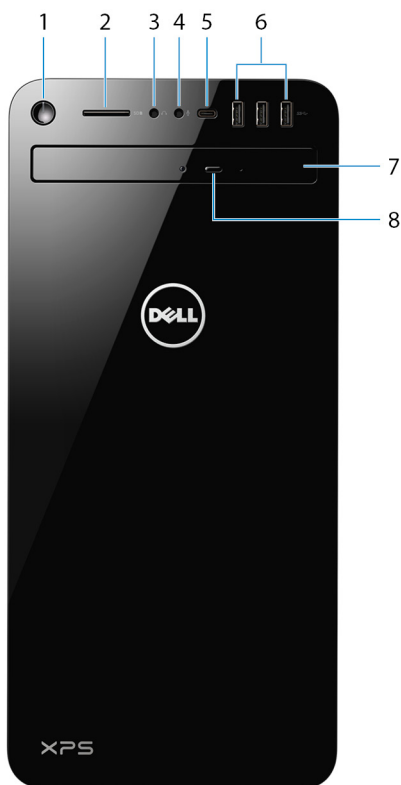
**i** **OBS:** Om du ansluter VR-headsetet till HDMI-porten på datorn kommer prestandan att vara optimal.

3. Slutför installationen genom att följa anvisningarna på skärmen.

**Ämnen:**

- Framsida
- Baksida
- Bakpanel

## Framsida

**1. Strömbrytare**

Tryck på den här knappen om du vill starta datorn när den är avstängd, i strömsparläge eller i viloläge.

Tryck för att sätta datorn i strömsparläge om den är påslagen.

Håll intryckt i 4 sekunder för att tvinga en avstängning av datorn.

**i** **OBS:** Du kan anpassa strömbrytarens funktion i Energialternativ. Mer information finns i *Me and My Dell* (Jag och min Dell) på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**2. SD-kortplats**

Läser från och skriver till SD-kortet.

**3. Hörlurar-/högtalarport**

Anslut hörlurar eller högtalare.

**4. Mikrofonport**

Anslut en extern mikrofon för att ge ljud in.

#### 5. USB 3.1-port Gen 1 (Type-C)

Anslut till externa lagringsenheter. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

**i** **OBS:** Den här porten har inte stöd för video-/ljudstreaming.

#### 6. USB 3.1-portar Gen 1 (3)

Anslut kringutrustning såsom lagringsenheter och skrivare. ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

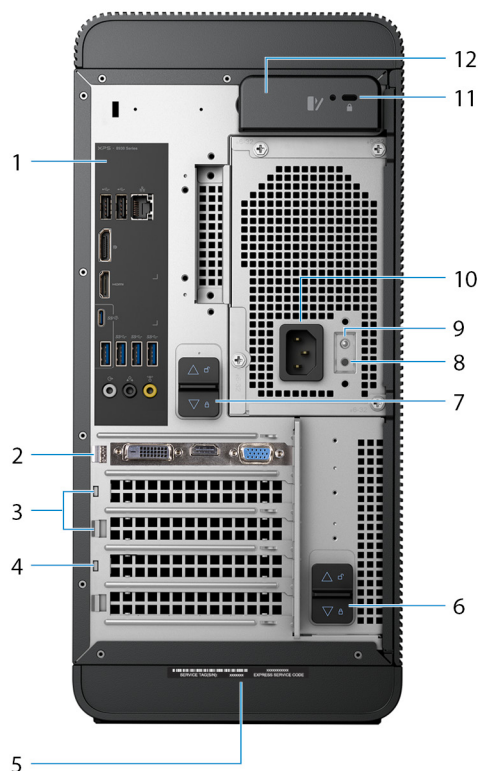
#### 7. Optisk enhet

Läser från och skriver till cd- och dvd-skivor.

#### 8. Utmatningsknapp för optisk enhet

Tryck för att öppna den optiska enheten.

## Baksida



#### 1. Bakpanel

Anslut USB-, ljud- och videoenheter och andra enheter.

#### 2. PCI-Express X16 (grafikkortsplats)

Anslut ett PCI-Express-kort, t.ex. grafik-, ljud- eller nätverkskort för att förbättra datorns funktioner och kapacitet.

**i** **OBS:** Porten på grafikkortet kan variera beroende på grafikkortet som beställts.

#### 3. PCI-Express X1-kortplatser (2)

Anslut ett PCI-Express-kort, t.ex. grafik-, ljud- eller nätverkskort för att förbättra datorns funktioner och kapacitet.

#### 4. PCI-Express X4-kortplats

Anslut ett PCI-Express-kort, t.ex. grafik-, ljud- eller nätverkskort för att förbättra datorns funktioner och kapacitet.

#### 5. Serviceetikett

Service Tag-numret är en unik alfanumerisk identifiering som gör det möjligt för en Dell-servicetekniker att identifiera maskinvarukomponenterna i datorn och komma åt garantiinformation.

## 6. Nedre nätaggregatslås

Släpp för att rotera nätaggregatet när sidopanelen har lossnat.

## 7. Övre nätaggregatslås

Släpp för att rotera nätaggregatet när sidopanelen har lossnat.

## 8. Knapp för strömförsörjningsdiagnostik

Tryck på knappen för att kontrollera status hos strömförsörjningen.

## 9. Strömlampa

Indikerar strömförsörjningens ljus.

Håll in nätaggregatets diagnostikknapp. Strömförsörjningens ljus skiftar till grönt och strömförsörjningsenheten fungerar korrekt.

## 10. Strömport

Anslut en nätsladd för att förse datorn med ström.

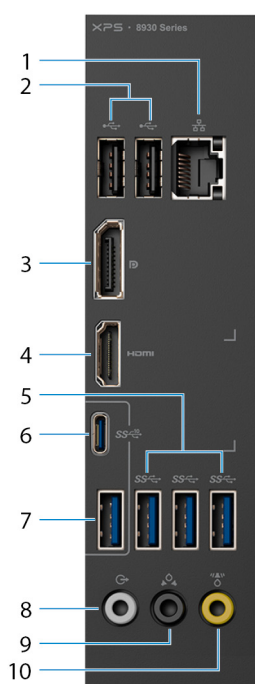
## 11. Säkerhetskabeluttag (för Kensington-lås)

Här kan en säkerhetskabel anslutas för att förhindra att obehöriga flyttar datorn.

## 12. Frigöringshake på sidopanelen

Dra för att släppa och öppna sidopanelen.

# Bakpanel



## 1. Nätverksport - 10/100/1000 Mbps (med belysning)

Ansluter till en Ethernet-kabel (RJ45) från en router eller ett bredbandsmodem för åtkomst till nätverk och Internet.


De två lamporna bredvid kontakten indikerar anslutningsstatus och nätverksaktivitet.

## 2. USB 2.0-portar (2)

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 480 Mbit/s.


### 3. DisplayPort-anslutning

Anslut en extern bildskärm eller en projektor.

 **OBS:** Om du beställde datorn med ett separat grafikkort är DisplayPort-kontakten på datorns bakpanel övertäckt. Anslut skärmen till datorns separata grafikkort.

### 4. HDMI-port

Anslut en TV eller annan HDMI-in-aktiverad enhet. Ger bild- och ljudutgång.

 **OBS:** Om du beställde datorn med ett separat grafikkort är HDMI-porten på datorns bakpanel övertäckt. Anslut skärmen till datorns separata grafikkort.

### 5. USB 3.1-portar Gen 1 (3)

Anslut kringutrustning såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 5 Gbit/s.

### 6. USB 3.1-port Gen 2 (Type-C)

Anslut kringutrustning, såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s.

### 7. USB 3.1-port Gen 2

Anslut kringutrustning såsom lagringsenheter och skrivare. Ger dataöverföringshastigheter på upp till 10 Gbit/s.

### 8. Främre utgångsport för Vä/hö-surroundljud

Anslut till ljudutgångsenheter som högtalare och förstärkare. Anslut vänster och höger högtalare i en 2.1 högtalarkanal. I ett 5.1- eller 7.1-högtalarkanalssystem ansluter du den främre vänstra och främre högra högtalaren.

### 9. Bakre port för Vä/hö-surroundljud

Anslut till ljudutgångsenheter som högtalare och förstärkare. I en konfiguration med ett 5.1-högtalarsystem ansluter du de bakre vänstra och bakre högra högtalarna.

### 10. Mitt-/subwooferport för Vä/hö-surroundljud

Anslut bashögtalaren.

 **OBS:** Mer information om högtalarkonfigurationen finns i dokumentationen som medföljde högtalarna.

# Specifikationer

## Ämnen:

- Datormodell
- Systeminformation
- Operativsystem
- Mått och vikt
- Minne
- Intel Optane-minne
- Portar och kontakter
- Kommunikation
- Audio
- Förvaring
- Video
- Märkeffekt
- Datormiljö

## Datormodell

Tabell 2. Datormodell

Datormodell	XPS 8930
-------------	----------

## Systeminformation

Tabell 3. Systeminformation

Processor	8:e generationens Intel Core i3/i5/i5k//i7/i7k
Kretsuppsättning	Intel Z370

## Operativsystem

Tabell 4. Operativsystem

Operativsystem som stöds	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Windows 10 Pro (64-bitars)</li> <li>• Windows 10 Home (64-bitars)</li> </ul>
--------------------------	---

## Mått och vikt

Tabell 5. Mått och vikt

Höjd	389 mm (15,32 tum)
Bredd	180 mm (7,09 tum)
Djup	356 mm (14,02 tum)

**Tabell 5. Mått och vikt (fortsättning)**

Vikt (max)	10 kg (22 lbs) <b>i</b> <b>OBS:</b> Vikten på din dator varierar beroende på konfigurationen som beställts och variationer i tillverkningen.
------------	---

## Minne

**Tabell 6. Minnesspecifikationer**

Kortplatser	Fyra UDIMM-kortplatser
Typ	DDR4
Hastighet	<ul style="list-style-type: none"> <li>Upp till 2 400 MHz: i3-processor</li> <li>Upp till 2 666 MHz: i5/i7/i7k-processorer</li> </ul>
Konfigurationer som stöds:	
Per minnesmodulkortplats	4 GB, 8 GB och 16 GB
Totalt minne	8 GB, 16 GB, 24 GB, 32 GB och 64 GB

I följande tabell visas matrisen för tillgängliga minneskonfigurationer:

**Tabell 7. Minneskonfigurationsmatris**

Konfiguration	Kortplats			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

## Intel Optane-minne

Intel Optane-minne fungerar som en lagringsaccelerator. Det snabbar upp datorn och alla typer av SATA-baserade lagringsmedier såsom hårddiskar och SSD-enheter.

**i** **OBS:** Intel Optane-minne stöds på datorer som uppfyller följande krav:

- 7:e generationens (eller senare) Intel Core i3/i5/i7-processor
- Windows 10 64-bitarsversion eller senare (Anniversary Update)
- Intel Rapid Storage Technology drivrutinsversion 15.5.xxxx eller högre

**Tabell 8. Intel Optane-minne**

Gränssnitt	PCIe NVMe 3.0 x2
Anslutning	M.2
Konfigurationer som stöds	16 GB

## Portar och kontakter

**Tabell 9. Portar och kontakter**

Portar på bakpanelen	
Nätverk	En RJ45-port
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Två USB 2.0-portar</li><li>• Tre USB 3.1 Gen 1-portar</li><li>• En USB 3.1 Gen 2 Type-C-port</li><li>• En USB 3.1 Gen 2-port</li></ul>
Video/Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• En främre surround stereo-port</li><li>• En bakre surround stereo-port</li><li>• En surround-/subwoofer-port i mitten</li><li>• En HDMI 1.4-port för integrerad grafik</li><li>• En DisplayPort för inbyggda grafikkort</li></ul>

**Tabell 10. Portar och kontakter**

Portar på frontpanelen:	
Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ett uttag för stereohörlurar</li><li>• Ett mikrofonuttag</li></ul>
USB	Tre USB 3.1 Gen 1-portar En USB 3.1 Gen 1 Type-C-port
Kortläsare	En 3-i-1-kortläsare med stöd för: <ul style="list-style-type: none"><li>• SD-kort (Secure Digital)</li><li>• SDXC-kort (Secure Digital Extended Capacity)</li><li>• Secure Digital High Capacity Kapacitet (SDHC) av klasserna 2, 4, och 6+</li></ul>

**Tabell 11. Portar och kontakter**

Interna portar:	
PCIe-kortplats	<ul style="list-style-type: none"><li>• En kortplats för PCIe x16-kort</li><li>• Två kortplatser för PCIe x1-kort</li><li>• En kortplats för PCIe x4-kort</li></ul>
M.2-kort	<ul style="list-style-type: none"><li>• En M.2-kortplats för SSD (SATA eller PCI/NVMe)</li><li>• En M.2-kortplats för Wi-Fi och Bluetooth kombinationskort</li></ul>

## Kommunikation

**Tabell 12. Kommunikationer som stöds**

Ethernet	10/100/1000 Mbps Killer Ethernet-styrenhet inbyggd på moderkortet
Trådlös	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n</li></ul>

**Tabell 12. Kommunikationer som stöds (fortsättning)**

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11 ac</li> <li>• Bluetooth 4.1</li> </ul>
--	--

## Trådlös modul

**Tabell 13. Specifikationer för den trådlösa modulen**

Överföringshastighet	Upp till 867 Mbit/s (max)
Frekvensband som stöds	Dubbla band 2,4 GHz/5 GHz
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 64-bitars och 128-bitars WEP</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>

## Audio

**Tabell 14. Ljudspecifikationer**

Styrenhet	Integrerat Realtek ALC3861 High Definition Audio med Waves MaxxAudio Pro
-----------	--

## Förvaring

**Tabell 15. Förvaringsspecifikationer**

Gränssnitt	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA 6 Gbit/s för optisk enhet</li> <li>• SATA 6 Gbit/s för hårddisken</li> <li>• M.2 för SSD (SATA eller PCI/NVMe)</li> </ul>
Hårddisk	Tre 3,5-tums hårddiskar
Halvledarenhet	En M.2-plats
Optisk enhet (tillval)	En Slimline DVD+/-RW
Kapacitet:	
Hårddisk	Upp till 4 TB
SSD	PCIe/NVMe: Upp till 1 TB

## Video

**Tabell 16. Videospecifikationer**

	Inbyggt	Separat
Styrenhet	Integrerad Intel UHD-grafik	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NVIDIA GT 1030</li> <li>• NVIDIA GTX 1050 Ti</li> <li>• NVIDIA GTX 1060</li> <li>• NVIDIA GTX 1070</li> <li>• NVIDIA GTX 1080</li> </ul>

**Tabell 16. Videospecifikationer (fortsättning)**

	Inbyggt	Separat
		<ul style="list-style-type: none"> <li>• AMD Radeon RX 560</li> <li>• AMD Radeon RX 570</li> <li>• AMD Radeon RX 580</li> </ul>
Minne	Delat systemminne	Upp till 8 GB

## Märkeffekt

**Tabell 17. Märkeffekt**

Typ	460 W APFC	460 W brons	850 W guld
Inström	8 A	8 A	10 A
Utström	3,3V/17A, 5V/25A, 12VA/18A, 12VB/16A, 12VC/8A, 5Vaux/3A	3,3V/17A, 5V/25A, 12VA/18A, 12VB/16A, 12VC/8A, 5Vaux/3A	3,3V/20A, 5V/20A, 12VA/32A, 12VB/48A, 12VD/16A, -12V/0,5A, 5Vaux/4A
Nominell utspänning	3,3V, 5V, 12VA, 12VB, 12VC, 5Vaux	3,3V, 5V, 12VA, 12VB, 12VC, 5Vaux	3,3V, 5V, 12VA, 12VB, 12VD, -12V, 5Vaux
Inspänning	100 VAC–240 VAC		
Infrekvens	50–60 Hz		
Temperaturintervall: drift	5°C till 50°C (41°F till 122°F)		
Temperaturintervall: förvaring	- 40 °C till 70 °C (- 40 °F till 158 °F)		

## Datormiljö

**Luftburen föroreningsnivå:** G2 eller lägre enligt ISA-S71.04-1985

**Tabell 18. Datormiljö**

	Drift	Förvaring
Temperaturintervall	5 °C till 35 °C (41 °F till 95 °F)	-40 °C till 65 °C (-40 °F till 149 °F)
Relativ luftfuktighet (maximalt)	10 % till 90 % (icke-kondenserande)	0 % till 95 % (icke kondenserande)
Vibration (maximal)*	0,26 g RMS	1,37 g RMS
Stöt (max):	40 G i 2 ms med en ändring i hastighet på 20 tum/s (51 cm/s) <sup>†</sup>	105 G i 2 ms med en ändring i hastighet på 52,5 tum/s (133 cm/s) <sup>‡</sup>
Höjd över havet (maximal):	-15,20 m till 3 048 m (-50 fot till 10 000 fot)	-15,20 m till 10 668 m (-50 fot till 35 000 fot)

\* Mätt med ett slumpmässigt vibrationspektrum som simulerar användarmiljön.

† Mätt med en 2 ms halvsinuspuls när hårddisken används.


# Intel Optane-minne

## Ämnen:

- [Aktivera Intel Optane-minne](#)
- [Inaktivera Intel Optane-minne](#)


## Aktivera Intel Optane-minne

1. Klicka på sökrutan i aktivitetsfältet och skriv **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Klicka på **Intel Rapid Storage Technology**. Fönstret **Intel Rapid Storage Technology** visas.
3. På fliken **Status** klicka på **Aktivera** för att aktivera Intel Optaneminnet.
4. På varningsskärmen ska du välja en kompatibel, snabb enhet och sedan klicka på **Ja** för att fortsätta aktivera Intel Optane minnet.
5. Klicka på **Intel Optane-minne** > **Starta om** för att slutföra aktiveringen av Intel Optane-minnet.


 **OBS:** Program kan behöva tre efterföljande starter för att uppvisa fullständiga prestandafördelar.

## Inaktivera Intel Optane-minne

 **CAUTION:** Efter att Intel Optane-minnet inaktiverats, avinstallera inte drivrutinen för Intel Rapid Storage Technology eftersom detta kan leda till blåskärmsfel. Intel Rapid Storage Technology användargränssnitt kan tas bort utan att drivrutinen avinstalleras.

 **OBS:** Intel Optane-minnet måste avinstalleras innan du tar bort SATA-lagringsenhet som accelereras av Intel Optane-minnesmodulen från datorn.

1. Klicka på sökrutan i aktivitetsfältet och skriv **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Klicka på **Intel Rapid Storage Technology**. Fönstret **Intel Rapid Storage Technology** visas.
3. På fliken **Intel Optane-minne**, klicka på **Inaktivera** för att inaktivera Intel Optane minnet.

 **OBS:** För datorer där Intel Optane-minnet fungerar som primärt lagringsutrymme ska Intel Optane-minnet inte inaktiveras. Alternativet **Inaktivera** kommer att gråtonas.



4. Klicka på **Ja** om du acceptera varningen. Inaktiveringsförloppet visas.
5. Klicka på **Starta om** för att slutföra inaktiveringen av Intel Optane-minnet och starta om datorn.

# Få hjälp och kontakta Dell

## Resurser för självhjälp


Du kan få information och hjälp för Dells produkter och tjänster med följande resurser för självhjälp:


**Tabell 19. Resurser för självhjälp**

Resurser för självhjälp	Resursplats
Information om Dells produkter och tjänster	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell-appen	
Tips	
Kontakta support	I Windows skriver du <b>Contact Support</b> och trycker på retur.
Onlinehjälp för operativsystemet	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Felsökningsinformation, användarhandböcker, installationsanvisningar, produktspecifikationer, tekniska hjälpbloggar, programuppdateringar osv.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artiklarna i Dells kunskapsdatabas innehåller information om en rad olika datorproblem	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Gå till <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Välj <b>Support</b> &gt; <b>Kunskapsdatabas</b> i menypanelen längst upp på sidan Support.</li> <li>3. I sökfältet på sidan Kunskapsdatabas skriver du in nyckelord, ämne eller modellnummer och klickar eller trycker sedan på sökikonen för att visa relaterade artiklar.</li> </ol>
Ta reda på följande information om din produkt: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Produktspecifikationer</li> <li>• Operativsystem</li> <li>• Ställa in och använda produkten</li> <li>• Säkerhetskopiering av data</li> <li>• Felsökning och diagnostik</li> <li>• Fabriks- och systemåterställning</li> <li>• BIOS-information</li> </ul>	Se <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> på <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .  Hitta de dokument i <i>Me and My Dell (Jag och min Dell)</i> som är relevanta för din produkt genom att identifiera din produkt med ett av följande alternativ: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Välj <b>Detect Product</b> (identifiera produkt).</li> <li>• Hitta din produkt via listrutan under <b>View Products (Visa produkter)</b>.</li> <li>• Ange <b>Service Tag Number (service id-nummer)</b> eller <b>Product ID (produkt-ID)</b> i sökfältet.</li> </ul>

## Kontakta Dell

Om du vill kontakta Dell med frågor om försäljning, teknisk support eller kundtjänst, se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **OBS:** Tillgängligheten varierar mellan land/region och produkt och vissa tjänster kanske inte finns tillgängliga i ditt land/din region.

 **OBS:** Om du inte har en aktiv internetanslutning kan du hitta kontaktinformationen på ditt inköpskvitto, packsedeln, fakturan eller i Dells produktkatalog.