

XPS 8930

Настройки и технические характеристики



Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.

 **ОСТОРОЖНО:** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.

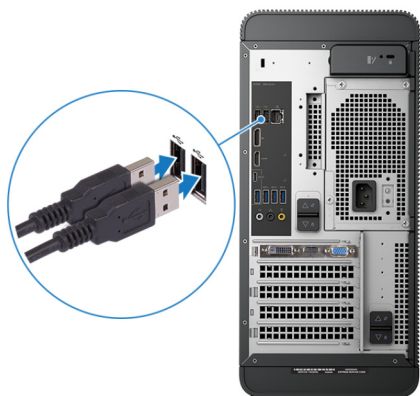
 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

Содержание

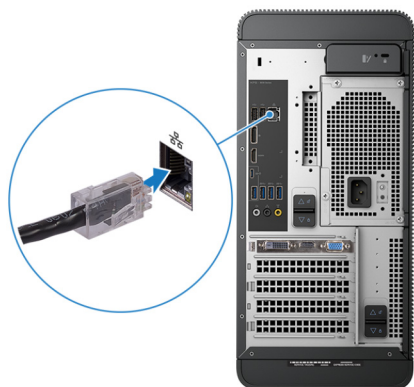
Глава 1: Настройте компьютер.....	4
Глава 2: Создание USB-диска восстановления для Windows.....	7
Переустановка Windows с USB-диска восстановления.....	7
Глава 3: Настройка гарнитуры виртуальной реальности — дополнительно.....	9
Глава 4: Виды.....	10
Передняя панель.....	10
Назад.....	11
Задняя панель.....	12
Глава 5: Технические характеристики.....	14
Модель компьютера.....	14
Сведения о системе.....	14
Операционная система.....	14
Размеры и вес.....	14
Оперативная память.....	15
Память Intel Optane.....	15
Порты и разъемы.....	16
Связь.....	17
Модуль беспроводной связи.....	17
Audio.....	17
При хранении.....	17
Видео.....	18
Мощность.....	18
Условия эксплуатации компьютера.....	18
Глава 6: Память Intel Optane.....	20
Включение памяти Intel Optane.....	20
Отключение памяти Intel Optane.....	20
Глава 7: Справка и обращение в компанию Dell.....	21

Настройте компьютер

1. Подключите клавиатуру и мышь.



2. Подключитесь к сети с помощью кабеля или подключитесь к беспроводной сети.



3. Подключите дисплей.

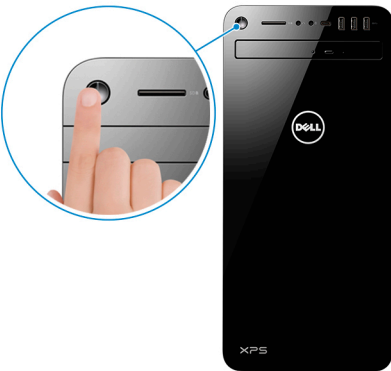


ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы заказывали компьютер с выделенным графическим адаптером, порты дисплея и HDMI на задней панели компьютера будут закрыты. Подключайте дисплей к выделенному графическому адаптеру.

4. Подсоедините кабель питания.



5. Нажмите кнопку питания



6. Завершите установку Windows.

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.
 - ❗ **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.
- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

7. Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

Таблица 1. Найдите приложения Dell





Ресурсы	Описание
	<p>Мой Dell</p> <p>Централизованный ресурс, где можно найти основные приложения Dell, справочные статьи и другую важную информацию о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и доступных обновлениях ПО.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Заблаговременная проверка работоспособности аппаратного и программного обеспечения компьютера. Инструмент SupportAssist OS Recovery используется для поиска и устранения неисправностей операционной системы. Дополнительные сведения см. в документации SupportAssist на сайте www.dell.com/support.</p> <ul style="list-style-type: none"> ❗ ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.

Таблица 1. Найдите приложения Dell (продолжение)

Ресурсы	Описание
	Dell Update Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий. Дополнительные сведения об использовании Dell Update см. в статье базы знаний SLN305843 на сайте www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Загрузка приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере. Дополнительные сведения об использовании Dell Digital Delivery см. в статье базы знаний 153764 на сайте www.dell.com/support .

8. Создайте диск восстановления для Windows.



ПРИМЕЧАНИЕ: Рекомендуется создать диск восстановления для поиска и устранения возможных неполадок Windows.

Дополнительные сведения см. в разделе [Создание USB-накопителя восстановления для Windows](#).

Создание USB-диска восстановления для Windows

Создайте диск восстановления для поиска и устранения неполадок, которые могут возникнуть при работе с Windows. Для создания диска восстановления требуется флэш-накопитель USB объемом не менее 16 Гбайт.

ПРИМЕЧАНИЕ: Этот процесс может занять до 1 часа.

ПРИМЕЧАНИЕ: В некоторых версиях Windows последовательность действий может отличаться от описанной ниже. Новейшие инструкции см. на [сайте поддержки корпорации Майкрософт](#).

1. Подключите флэш-накопитель USB к компьютеру.
2. В поле поиска Windows введите **Восстановление**.
3. В списке результатов поиска выберите **Создание диска восстановления**. Если на экране появится окно **Контроль учетных записей пользователей**,
4. нажмите **Да**, чтобы продолжить процедуру. В открывшемся окне **Диск восстановления**
5. выберите **Выполнить резервное копирование системных файлов на диск восстановления** и нажмите **Далее**.
6. Выберите **Флэш-накопитель USB** и нажмите **Далее**. Система предупредит о том, что все данные, находящиеся на флэш-накопителе USB, будут удалены.
7. Нажмите кнопку **Создать**.
8. Нажмите **Готово**.
Дополнительные сведения о переустановке Windows с помощью USB-накопителя восстановления см. в разделе *Поиск и устранение неисправностей* в *Руководстве по обслуживанию* вашего продукта на странице www.dell.com/support/manuals.

Темы:

- [Переустановка Windows с USB-диска восстановления](#)

Переустановка Windows с USB-диска восстановления

ОСТОРОЖНО: В ходе этой процедуры выполняется форматирование жесткого диска, при этом с компьютера удаляются все данные. Обязательно выполните резервное копирование данных, хранящихся на вашем компьютере, до начала процедуры.

ПРИМЕЧАНИЕ: Перед началом переустановки убедитесь в том, что на компьютере присутствует более 2 Гбайт оперативной памяти и более 32 Гбайт пространства для данных.

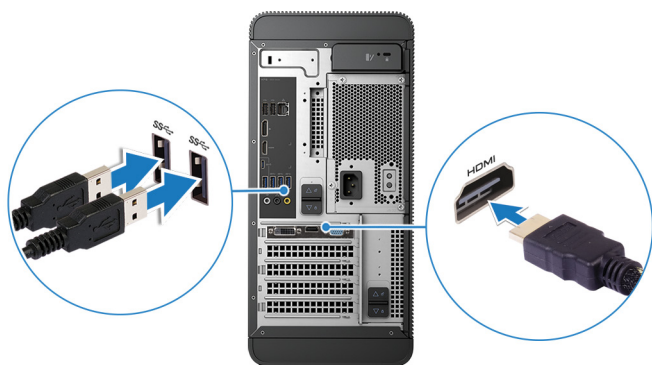
ПРИМЕЧАНИЕ: Этот процесс может занять до одного часа. Во время восстановления компьютер перезагрузится.

1. Подключите USB-диск восстановления к компьютеру.
2. Перезапустите компьютер.
3. Нажмите F12 после того, как появится логотип Dell на экране, чтобы перейти в меню загрузки. На экране появится сообщение **Preparing one-time boot menu** («Подготовка меню одноразовой загрузки»).
4. В появившемся меню выберите диск восстановления USB в разделе **UEFI BOOT**. После этого произойдет перезагрузка системы. Далее на экране **Выбрать раскладку клавиатуры**
5. выберите нужную раскладку.
6. На экране **Выбор действия** нажмите **Диагностика**.

7. Нажмите **Восстановление с диска**.
8. Выберите один из указанных вариантов:
 - **Просто удалить мои файлы** — быстрое форматирование.
 - **Полностью очистить диск** — полное форматирование.
9. Нажмите **Восстановить**, чтобы запустить процесс восстановления.

Настройка гарнитуры виртуальной реальности — дополнительно

1. Загрузите и запустите инструменты настройки для вашей гарнитуры виртуальной реальности по адресу www.dell.com/VRsupport.
2. Когда появится соответствующий запрос, подключите гарнитуру виртуальной реальности к указанным портам USB 3.0 1-го поколения на задней панели компьютера и порту HDMI на графической плате.



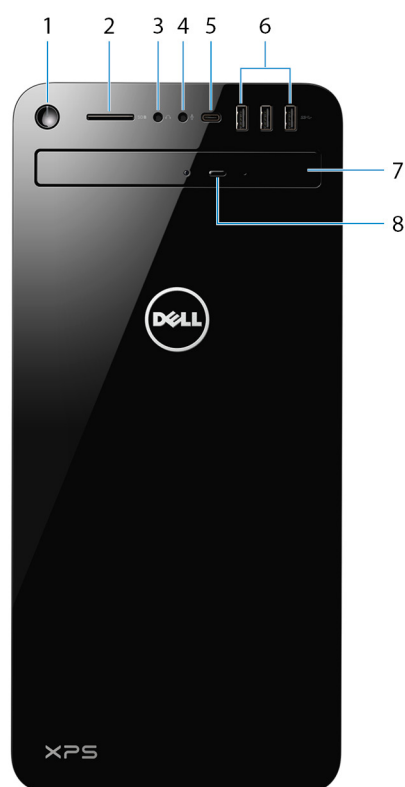
ПРИМЕЧАНИЕ: Чтобы производительность была максимальной, подключите гарнитуру виртуальной реальности к порту HDMI на компьютере.

3. Для завершения установки следуйте инструкциям на экране.

Темы:

- Передняя панель
- Назад
- Задняя панель

Передняя панель

**1. Кнопка питания**

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Нажмите, чтобы переключить компьютер в спящий режим, если он включен.

Нажмите и удерживайте в течение 4 секунд для принудительного выключения компьютера.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выбрать настройки для кнопки питания можно в меню «Электропитание». Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу www.dell.com/support/manuals.

2. Слот для карты SD

Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них.

3. Порт для наушников и динамиков

Подключение наушников или динамиков.

4. Порт для микрофона

Подключение внешнего микрофона для ввода звука.

5. Порт USB 3.1 Gen 1 (Type-C)

Используется для подключения к внешним устройствам хранения данных. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Этот порт не поддерживает потоковую передачу аудио и видео.

6. Порты USB 3.1 1-го поколения (3)

Используются для подключения периферийных устройств, таких как устройства хранения данных и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

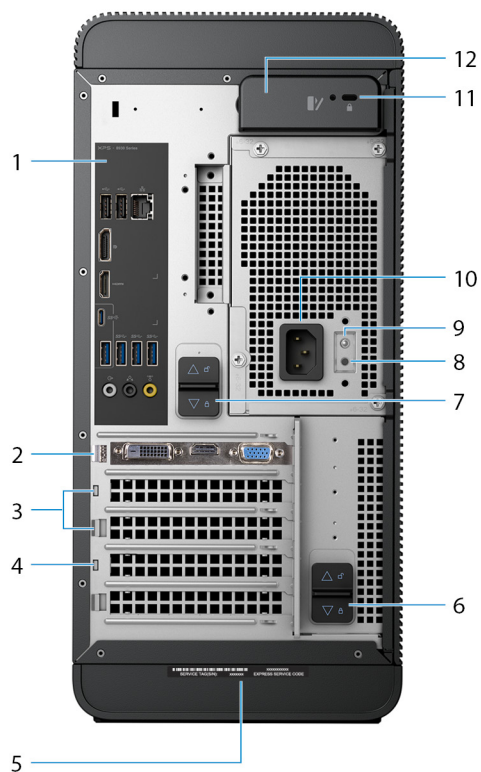
7. Оптический дисковод

Чтение с дисков и запись на диски CD и DVD.

8. Кнопка выброса лотка оптического дисковода

Нажмите, чтобы открыть лоток оптического привода.

Назад



1. Задняя панель

Подключение USB-, аудио-, видео- и других устройств.

2. Слот графического адаптера PCI-Express X16

Подключите к компьютеру плату PCI-Express, например графическую, аудио или сетевую плату, для расширения возможностей компьютера.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Порт на графической плате может отличаться в зависимости от заказанной платы.

3. Разъемы PCI-Express X1 (2 шт.)

Подключите к компьютеру плату PCI-Express, например графическую, аудио или сетевую плату, для расширения возможностей компьютера.

4. Разъем PCI-Express X4

Подключите к компьютеру плату PCI-Express, например графическую, аудио или сетевую плату, для расширения возможностей компьютера.

5. Наклейка сервисной метки

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

6. Нижняя защелка модуля блока питания

После открытия боковой панели откройте эту защелку, чтобы повернуть блок питания.

7. Верхняя защелка модуля блока питания

После открытия боковой панели откройте эту защелку, чтобы повернуть блок питания.

8. Кнопка диагностики источника питания

Нажмите для проверки состояния блока питания.

9. Индикатор блока питания

Отображает состояние блока питания.

Нажмите и удерживайте кнопку диагностики блока питания. Если блок питания работает нормально, индикатор загорится зеленым светом.

10. Разъем питания

Подключите кабель питания для обеспечения питания компьютера.

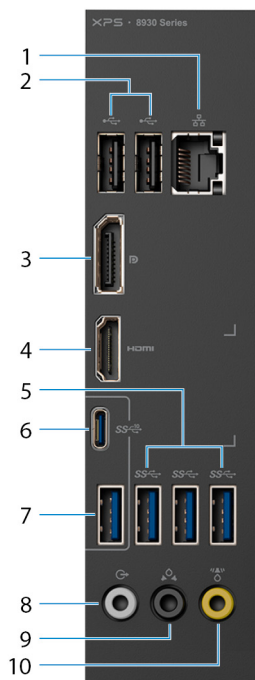
11. Слот для троса безопасности (замок Kensington)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

12. Защелка боковой панели

Потяните, чтобы открыть боковую панель.

Задняя панель



1. Сетевой порт — 10/100/1 000 Мбит/с (с индикаторами)

Подсоедините кабель Ethernet (RJ45) от маршрутизатора или широкополосного модема для обеспечения доступа в локальную сеть или сеть Интернет.

Два индикатора рядом с разъемом показывают состояние подключения и активность сети.

2. Порты USB 2.0 (2)

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 480 Мбит/с.

3. разъем DisplayPort

Служат для подключения внешнего дисплея или проектора.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы заказывали компьютер с выделенным графическим адаптером, порт DisplayPort на задней панели компьютера будет закрыт. Подключайте дисплей к выделенному графическому адаптеру вашего компьютера.

4. Порт HDMI

Используется для подключения телевизора или другого устройства с поддержкой HDMI. Обеспечивает вывод видео и звука.

ПРИМЕЧАНИЕ: Если вы заказывали компьютер с выделенным графическим адаптером, порт HDMI на задней панели компьютера будет закрыт. Подключайте дисплей к выделенному графическому адаптеру вашего компьютера.

5. Порты USB 3.1 1-го поколения (3)

Используется для подключения таких периферийных устройств, как накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 5 Гбит/с.

6. Порт USB 3.1 Type-C 2-го поколения

Используется для подключения периферии, например внешних устройств хранения и принтеров. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 10 Гбит/с.

7. Порт USB 3.1 Gen 2

Используется для подключения таких периферийных устройств, как накопительные устройства и принтеры. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 10 Гбит/с.

8. Линейный выход объемного звучания для фронтальных левого и правого динамиков

Подключение устройств аудиовывода, таких как динамики и усилители. При использовании конфигурации каналов 2.1 подключите левый и правый динамики. При использовании конфигурации каналов 5.1 или 7.1 подключите фронтальный левый и фронтальный правый динамики.

9. Порт объемного звучания для тыловых левого и правого динамиков

Используется для подключения выходных аудиоустройств, например динамиков и усилителей. При использовании конфигурации каналов 5.1 к этому разъему следует подключить задний левый и задний правый динамики.

10. Порт объемного звучания для центрального канала/сабвуфера

Подключение сабвуфера.

ПРИМЕЧАНИЕ: Для получения дополнительной информации о настройке динамиков, обратитесь к документации, поставляемой с динамиками.

Технические характеристики

Темы:

- Модель компьютера
- Сведения о системе
- Операционная система
- Размеры и вес
- Оперативная память
- Память Intel Optane
- Порты и разъемы
- Связь
- Audio
- При хранении
- Видео
- Мощность
- Условия эксплуатации компьютера

Модель компьютера

Таблица 2. Модель компьютера

Модель компьютера	XPS 8930
-------------------	----------

Сведения о системе

Таблица 3. Сведения о системе

Процессор	Intel Core i3/i5/i5k/i7/i7k 8-го поколения
Набор микросхем	Intel Z370

Операционная система

Таблица 4. Операционная система


Поддерживаемые операционные системы	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Профессиональная (64-разрядная) • Windows 10 Домашняя (64-разрядная)
-------------------------------------	--

Размеры и вес

Таблица 5. Размеры и масса

Высота	389 мм (15,32 дюйма)
Ширина	180 мм (7,09 дюйма)
Глубина	356 мм (14,02 дюйма)

Таблица 5. Размеры и масса (продолжение)

Масса (макс.)	10 кг (22 фунта)  ПРИМЕЧАНИЕ: Вес компьютера может отличаться в зависимости от заказанной конфигурации и особенностей производства.
---------------	--

Оперативная память

Таблица 6. Технические характеристики памяти

Слоты	Четыре слота UDIMM
Тип	DDR4
Быстродействие	<ul style="list-style-type: none"> До 2400 МГц: процессор i3 До 2666 МГц: процессоры i5/i7/i7k
Поддерживаемые конфигурации:	
На каждый разъем модуля памяти	4 Гбайт, 8 Гбайт и 16 Гбайт
Общая память	8 Гбайт, 16 Гбайт, 24 Гбайт, 32 Гбайт и 64 Гбайт


В следующей таблице перечислены доступные конфигурации памяти:

Таблица 7. Матрица конфигураций памяти

Конфигурация	Слот			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 Гбайт	4 ГБ	4 ГБ		
8 Гбайт	8 Гбайт			
16 ГБ	8 Гбайт	8 Гбайт		
16 ГБ	16 ГБ			
24 Мбайт	8 Гбайт	8 Гбайт	4 ГБ	4 ГБ
32 ГБ	8 Гбайт	8 Гбайт	8 Гбайт	8 Гбайт
64 Гбайт	16 ГБ	16 ГБ	16 ГБ	16 ГБ

Память Intel Optane


Память Intel Optane работает как ускоритель системы хранения данных. Он ускоряет работу компьютера и носителей с интерфейсом SATA, таких как жесткие диски и твердотельные накопители (SSD).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Память Intel Optane поддерживается на компьютерах, отвечающих следующим требованиям:

- Процессор Intel Core i3/i5/i7 7-го поколения или выше
- Windows 10 (64-разрядная версия) или выше (Юбилейное обновление)
- Драйвер для технологии хранения Intel Rapid версии 15.5.xxxx или выше

Таблица 8. Память Intel Optane

Интерфейс	Два порта PCIe NVMe 3.0
Разъем	M.2
Поддерживаемые конфигурации	16 ГБ

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Дополнительные сведения о включении и отключении памяти Intel Optane см. в разделах [Включение памяти Intel Optane](#) и [Отключение памяти Intel Optane](#).

Порты и разъемы

Таблица 9. Порты и разъемы

Порты на задней панели	
Сеть	Один порт RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Два порта USB 2.0• Три порта USB 3.1 1-го поколения• Один порт USB 3.1 2-го поколения Type-C• Один порт USB 3.1 2-го поколения
Видео/аудио	<ul style="list-style-type: none">• Один передний стерео порт объемного звучания• Один задний стерео порт объемного звучания• Один порт объемного звучания для центрального канала/сабвуфера• Один порт HDMI 1.4 для интегрированного графического адаптера• Один разъем DisplayPort для интегрированного графического адаптера

Таблица 10. Порты и разъемы

Порты на передней панели:	
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Один стерео разъем для наушников• Одно гнездо для микрофона
USB	Три порта USB 3.1 1-го поколения Один порт USB 3.1 1-го поколения Type-C
Устройство чтения карт памяти	Одно устройство чтения карт памяти «3 в 1», которое поддерживает: <ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)• Secure Digital High Capacity (SDHC) классов 2, 4 и 6

Таблица 11. Порты и разъемы

Внутренние порты:	
Слоты PCIe	<ul style="list-style-type: none">• Один слот для платы PCIe x16• Два слота для платы PCIe x1• Один слот для платы PCIe x4
Карта M.2	<ul style="list-style-type: none">• Один слот для платы твердотельного накопителя M.2 (SATA или PCIe/NVMe)• Один слот карты M.2 для комбинированной платы Wi-Fi и Bluetooth

СВЯЗЬ

Таблица 12. Поддерживаемые средства связи

Ethernet	Встроенный в системную плату Ethernet-контроллер Killer 10/100/1000 Мбит/с
Беспроводная связь	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11 a/b/g/n• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.1

Модуль беспроводной связи

Таблица 13. Технические характеристики модуля беспроводной связи

Скорость передачи данных	До 867 Мбит/с (макс.)
Поддерживаемые диапазоны	Две полосы частот 2,4 и 5 ГГц
Шифрование	<ul style="list-style-type: none">• WEP (64- и 128-разрядное)• TKIP• AES-CCMP

Audio

Таблица 14. Технические характеристики аудио

Контроллер	Встроенный адаптер Realtek ALC3861 High Definition Audio с поддержкой Waves MaxxAudio Pro
------------	---

При хранении

Таблица 15. Технические характеристики подсистемы хранения данных

Интерфейс	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Гбит/с для оптического дисковода.• SATA 6 Гбит/с для жесткого диска.• M.2 для твердотельного накопителя (SATA или PCIe/NVMe)
Жесткий диск	3,5-дюймовые жесткие диски SATA
Твердотельный накопитель	Один слот M.2
Оптический дисковод (заказывается дополнительно)	Один тонкий дисковод DVD+/-RW
Емкость	
Жесткий диск	До 4 МБ
SSD	PCIe/NVMe: до 1 Тбайт

Видео

Таблица 16. Технические характеристики видеосистемы

	Встроенный контроллер	На отдельной плате
Контроллер	Встроенный графический адаптер Intel UHD	<ul style="list-style-type: none"> • NVIDIA GT 1030 • NVIDIA GTX 1050 Ti • NVIDIA GTX 1060 • NVIDIA GTX 1070 • NVIDIA GTX 1080 • AMD Radeon RX 560 • AMD Radeon RX 570 • AMD Radeon RX 580
Оперативная память	Совместно используемая системная память	До 8 Гбайт

Мощность

Таблица 17. Мощность

Тип	460 Вт APFC	460 Вт, Bronze	850 Вт, Gold
Входной ток	8 А	8 А	10 А
Выходной ток	3,3 В/17 А, 5 В/25 А, 12 В(А)/18 А, 12 В(В)/16 А, 12 В(С)/8 А, 5 В(aux)/3 А	3,3 В/17 А, 5 В/25 А, 12 В(А)/18 А, 12 В(В)/16 А, 12 В(С)/8 А, 5 В(aux)/3 А	3,3 В/20 А, 5 В/20 А, 12 В(А)/32 А, 12 В(В)/48 А, 12 В(Д)/16 А, -12 В/0,5 А, 5 В(aux)/4 А
Номинальное выходное напряжение	3,3 В, 5 В, 12 В(А), 12 В(В), 12 В(С), 5 В(aux)	3,3 В, 5 В, 12 В(А), 12 В(В), 12 В(С), 5 В(aux)	3,3 В, 5 В, 12 В(А), 12 В(В), 12 В(Д), -12 В, 5 В(aux)
Входное напряжение	100–240 В переменного тока		
Входная частота	50–60 Гц		
Диапазон температур: Во время работы	От 5°C до 50°C (от 41°F до 122°F)		
Диапазон температур: При хранении	От -40 °C до 70 °C (от -40 °F до 158 °F)		

Условия эксплуатации компьютера

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G2 или ниже по классификации ISA-S71.04-1985

Таблица 18. Условия эксплуатации компьютера

	При работе	При хранении
Диапазон температур:	От 5 °C до 35 °C (от 41 °F до 95 °F)	от -40°C до 65°C (от -40°F до 149°F)
Относительная влажность (макс.)	от 10% до 90% (без образования конденсата)	от 0% до 95% (без образования конденсата)
Вибрация (макс.)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS

Таблица 18. Условия эксплуатации компьютера (продолжение)

Ударная нагрузка (максимальная)	40 G для импульса длительностью 2 мс с изменением скорости 20 дюймов/с (51 см/с) [†]	105 G в течение 2 мс с изменением скорости 52,5 дюймов/с (133 см/с) [‡]
Высота над уровнем моря (макс.)	От -15,20 м до 3 048 м (от -50 футов до 10 000 футов);	От -15,20 до 10 668 м (от -50 до 35 000 футов)

* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.


Память Intel Optane

Темы:


- Включение памяти Intel Optane
- Отключение памяти Intel Optane


Включение памяти Intel Optane

1. На панели задач щелкните поле поиска, а затем введите **технология хранения Intel Rapid**.
2. Щелкните **Технология хранения Intel Rapid**.
Отобразится окно **Технология хранения Intel Rapid**.
3. На вкладке **Состояние** щелкните **Включить** для включения памяти Intel Optane.
4. На экране с предупреждением выберите совместимый быстрый диск и нажмите кнопку **Да**, чтобы продолжить включение памяти Intel Optane.
5. Щелкните **Перезагрузка > памяти Intel Optane**, чтобы завершить включение памяти Intel Optane.


 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Для полной реализации преимуществ производительности приложений после включения этой возможности может потребоваться до трех запусков системы.

Отключение памяти Intel Optane

 **ОСТОРОЖНО:** После отключения памяти Intel Optane не удаляйте драйвер технологии Intel Rapid Storage, так как это приведет к ошибке «синий экран». Пользовательский интерфейс технологии хранения Intel Rapid можно удалить без удаления драйвера.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Отключить память Intel Optane необходимо перед извлечением из компьютера устройства хранения данных SATA, ускоренного с помощью модуля памяти Intel Optane.

1. На панели задач щелкните поле поиска, а затем введите **технология хранения Intel Rapid**.
2. Щелкните **Технология хранения Intel Rapid**.
Отобразится окно **Технология хранения Intel Rapid**.
3. На вкладке **Память Intel Optane** щелкните **Отключить** для отключения памяти Intel Optane.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если в компьютере память Intel Optane используется в качестве основного устройства хранения данных, не отключайте ее. Параметр **Disable** (Отключить) будет неактивен.



4. Нажмите кнопку **Да**, чтобы принять предупреждение.
Отобразится ход отключения.
5. Нажмите кнопку **Перезагрузка**, чтобы завершить отключение памяти Intel Optane и перезагрузить компьютер.

Справка и обращение в компанию Dell

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

Таблица 19. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Материалы для самостоятельного разрешения вопросов	Расположение ресурсов
Информация о продуктах и сервисах Dell	www.dell.com
Приложение My Dell	
Советы	
Обращение в службу поддержки	В поле поиска Windows введите <code>Contact Support</code> и нажмите клавишу «ВВОД».
Онлайн-справка для операционной системы	www.dell.com/support/windows
Информация по устранению неисправностей, руководства пользователя, инструкции по настройке, технические характеристики продуктов, блоги технической поддержки, драйверы, обновления программного обеспечения и т. д.	www.dell.com/support
Статьи базы знаний Dell, которые помогут решить различные проблемы при работе с компьютером.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Перейдите по адресу www.dell.com/support. 2. В строке меню в верхней части страницы поддержки выберите пункт Поддержка > База знаний. 3. В поле «Поиск» на странице «База знаний» введите ключевое слово, тему или номер модели, а затем нажмите значок поиска, чтобы просмотреть соответствующие статьи.
<p>Необходимо узнать и иметь под рукой следующие сведения о вашем продукте.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Технические характеристики • Операционная система • Настройка и использование продукта • Резервное копирование данных • Поиск и устранение неисправностей, диагностика • Восстановление заводских параметров, восстановление системы • Информация BIOS 	<p>См. <i>Я и мой компьютер Dell</i> по адресу www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Чтобы найти руководство <i>Я и мой компьютер Dell</i> для вашего продукта, определите название и модель продукта одним из следующих способов.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Нажмите Определить продукт. • Выберите ваш продукт в раскрывающемся меню Просмотр продуктов. • Введите в поле поиска сервисный код или идентификатор продукта.

Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу www.dell.com/contactdell.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.

И **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные данные в счете-фактуре на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции Dell.