

XPS 8930

Oppsett og spesifikasjoner



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

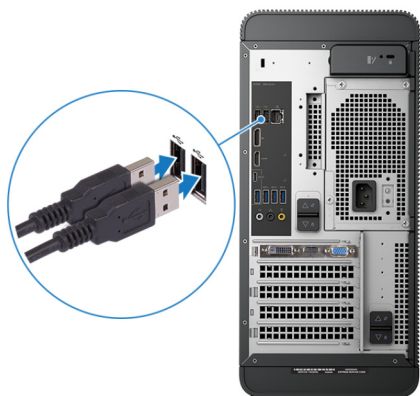
 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

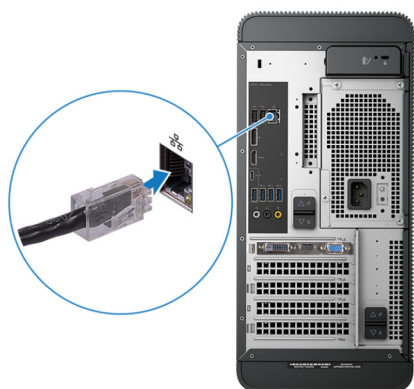
Kapittel 1: Sette opp datamaskinen.....	4
Kapittel 2: Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows.....	7
Installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon.....	7
Kapittel 3: Konfigurere VR (Virtual Reality)-hodesett — valgfritt.....	9
Kapittel 4: Visninger.....	10
Framsida.....	10
Baksida.....	11
Bakpanel.....	12
Kapittel 5: Spesifikasjoner.....	14
Datamaskinmodell.....	14
Systeminformasjon.....	14
Operativsystem.....	14
Dimensjoner og vekt.....	14
Minne.....	15
Intel Optane minne.....	15
Porter og kontakter.....	16
Kommunikasjon.....	16
Trådløsmodul.....	17
Audio.....	17
Oppbevaring.....	17
Skjermkort.....	17
Strømstyrke.....	18
Datamaskinens omgivelser.....	18
Kapittel 6: Intel Optane minne.....	19
Aktivere Intel Optane-minnet.....	19
Å deaktivere Intel Optane minne.....	19
Kapittel 7: Få hjelp og kontakte Dell.....	20

Sette opp datamaskinen

1. Koble til tastaturet og musen.



2. Koble til nettverket ved hjelp av en kabel, eller koble til et trådløst nettverk.



3. Koble skjermen.

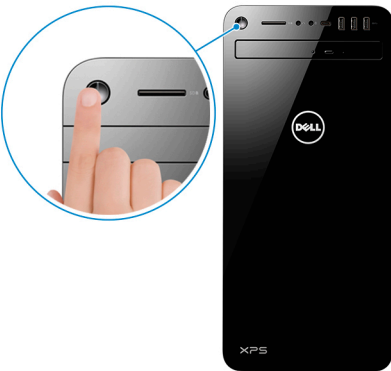


i MERK: Hvis du bestilte datamaskinen med et separat grafikkort, er HDMI- og skjermportene på bakpanelet på datamaskinen tildekket. Koble skjermen til det separate grafikkortet.

4. Koble til strømledningen.



5. Trykk på strømknappen.






6. Fullfør installasjonen av Windows.

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigureringen. Under konfigureringen anbefaler Dell at du:

- Kobler deg til et nettverk for Windows-oppdateringer.
i **MERK:** Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.
- Hvis du er koblet til Internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til Internett, oppretter du en frakoblet konto.
- I skjermbildet for **støtte og beskyttelse** angir du kontaktdetaljene dine.

7. Finne og bruke Dell-apper fra startmenyen i Windows – anbefalt


Tabell 1. Finn Dell-apper

Resurser	Beskrivelse
	<p>My Dell</p> <p>Sentralisert plassering for viktige Dell-applikasjoner, hjelpeartikler og annen viktig informasjon om datamaskinen. Du varsles også om garantistatus, anbefalt tilleggsutstyr og programvareoppdateringer, hvis tilgjengelig.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Kontrollerer proaktivt tilstanden til datamaskinens maskinvare og programvare. SupportAssist OS-gjenopprettingsverktøy feilsøker problemer med operativsystemet. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se SupportAssist-dokumentasjon på www.dell.com/support.</p> <p>i MERK: Klikk på på utløpsdato for garanti i SupportAssist for å fornye eller oppgradere garantien.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se kunnskapsbasert artikkel SLN305843 på www.dell.com/support.</p>

Tabell 1. Finn Dell-apper (forts.)

Resurser	Beskrivelse
	Dell Digital Delivery Last ned programvareapplikasjoner som er kjøpt, men som ikke er forhåndsinstallert på datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Digital Delivery, kan du se kunnskapsbasert artikkel 153764 på www.dell.com/support .

8. Opprette en gjenopprettingsstasjon for Windows

 **MERK:** Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows](#).

Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows

Opprett en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. En tom USB-Flash-enhet med en minimumskapasitet på 16 GB er nødvendig for å opprette gjenopprettingsstasjonen.

MERK: Det kan ta opptil én time å fullføre denne prosessen.

MERK: De følgende trinnene kan variere avhengig av hvilken versjon av Windows som er installert. Se [Microsoft Support site](#) ([Microsoft kundestøtteområde](#)) for siste instruksjoner.

1. Koble USB-Flash-enheten til datamaskinen.
2. Skriv inn **gjenoppretting** i Windows-søket.
3. Klikk på **Opprett en gjenopprettingsstasjon** i søkeresultatene. Vinduet **Brukerkontroll** vises.
4. Klikk på **Ja** for å fortsette. Vinduet **Gjenopprettingsstasjon** vises.
5. Velg **Sikkerhetskopier systemfiler til gjenopprettingsstasjonen** og klikk på **Neste**.
6. Velg **USB-flash-enhet** og klikk på **Neste**. Det vises en melding om at alle data i USB-flash-enheten vil bli slettet.
7. Klikk på **Opprett**.
8. Klikk på **Avslutt**. Hvis du vil ha mer informasjon om å installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon, kan du se avsnittet *Feilsøking* i datamaskinens *servicehåndbok* på www.dell.com/support/manuals.

Emner:

- [Installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon](#)

Installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon

⚠ FORSIKTIG: Denne prosessen formaterer harddisken for godt og sletter alle data fra datamaskinen. Sørg for å sikkerhetskopiere dataene på datamaskinen før du begynner på denne oppgaven.

MERK: Før du installerer Windows, må du forsikre deg om at datamaskinen har mer enn 2 GB minne og mer enn 32 GB lagringsplass.

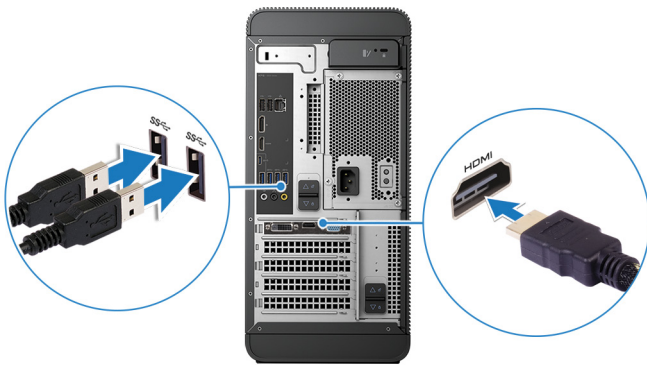
MERK: Det kan ta opptil én time å fullføre denne prosessen, og datamaskinen vil starte på nytt under gjenopprettingsprosessen.

1. Koble USB-gjenopprettingsstasjonen til datamaskinen.
2. Start datamaskinen på nytt.
3. Trykk på F12 når Dell-logoen vises på skjermen for å få tilgang til oppstartsmenyen. Du får en melding om at maskinen **forbereder en engangsoppstartsmeny**.
4. Etter at oppstartsmenyen er lastet inn, velger du USB-gjenopprettingsenheten under **UEFI BOOT**. Systemet starter på nytt og et skjermbilde hvor du kan **velge tastaturoppsett** vises.
5. Velg tastaturoppsett.
6. I skjermbildet **Velg et alternativ** klikker du på **Feilsøking**.
7. Klikk på **Gjenoppretting fra disken**.
8. Velg ett av de følgende alternativene:

- **Bare fjern filene mine** for å utføre en rask formatering.
 - **Rens stasjonen fullstendig** for å utføre en fullstendig formatering.
9. Klikk på **Gjenopprett** for å starte gjenopprettingen.

Konfigurere VR (Virtual Reality)-hodesett — valgfritt

1. Last ned, og kjør konfigurasjonsverktøyet til VR-hodesettet på www.dell.com/VRsupport.
2. Når du blir bedt om det, kobler du VR-hodesettet til de angitte USB 3.1 Gen 1-portene på baksiden av datamaskinen og HDMI-porten på grafikkortet på datamaskinen.



i **MERK:** Hvis du kobler til VR-hodetelefonene til HDMI-porten på datamaskinen, vil ytelsen bli optimal.

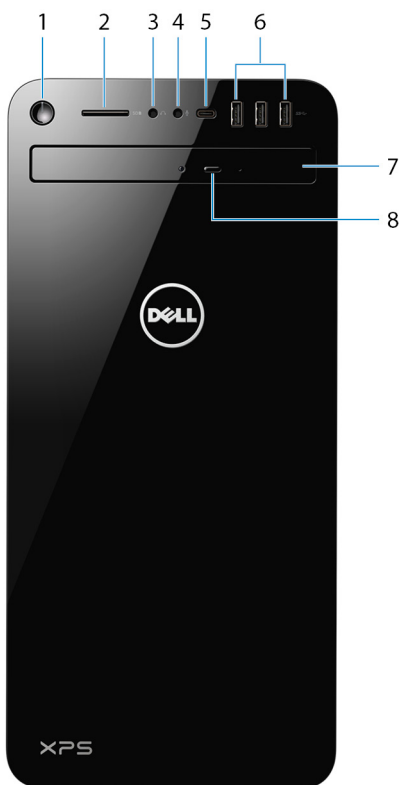
3. Følg veiledningen på skjermen for å fullføre oppsettet.

Visninger

Emner:

- Framside
- Baksiden
- Bakpanel

Framside



1. Av/på-knapp

Trykk for å slå på datamaskinen hvis den er slått av, i hvilemodus eller i dvalemodus.

Trykk for å sette datamaskinen i hvilemodus hvis den er slått på.

Trykk og hold inne i 4 sekunder for å tvinge datamaskinen til å slå av.

MERK: Du kan tilpasse hvordan strømknappen oppfører seg i strømalternativene. For mer informasjon se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på www.dell.com/support/manuals.

2. SD-kortspor

Leser fra og skriver til SD-kortet.

3. Hodetelefon-/høytalerport

For tilkopling av hodetelefoner eller høyttalere.

4. Mikrofonport

Koble til en ekstern mikrofon for å gi lydingang.

5. USB 3.1 Gen 1-port (Type-C)

Koble til eksterne lagringsenheter. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gbps.

i **MERK:** Denne porten støtter ikke direkteavspilling av video/lyd.

6. USB 3.1 1. generasjons porter (3)

Koble til eksterne enheter som for eksempel lagringsenheter og skrivere, gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gb/s.

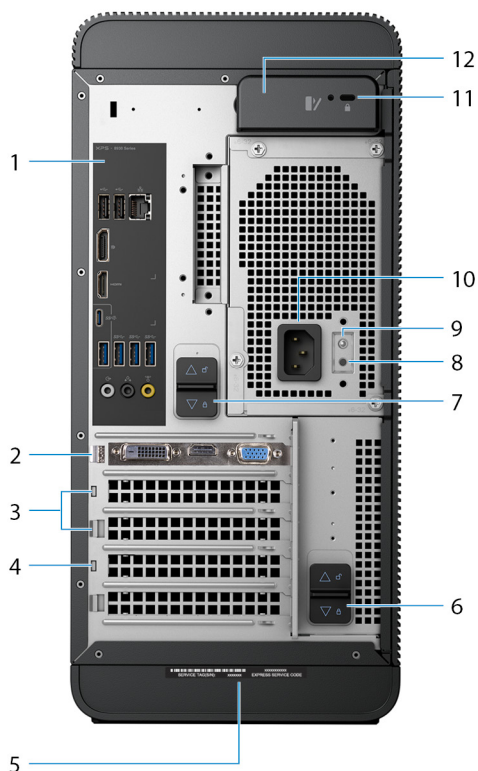
7. Optisk stasjon

Leser fra og skriver til CD-er og DVD-er.

8. Utløserknapp for optisk stasjon

Trykk for å åpne eller lukke den optiske stasjonsholderen.

Baksiden



1. Bakpanel

Koble USB, lyd, video og andre enheter.

2. PCI-Express x16 grafikkspor

Koble et PCI-Express-kort, for eksempel grafikk, lyd, eller nettverkskort for å øke egenskapene til datamaskinen.

i **MERK:** Porten på grafikkortet kan variere avhengig av grafikkortet som er bestilt.

3. PCI-Express X1-spor (2)

Koble et PCI-Express-kort, for eksempel grafikk, lyd, eller nettverkskort for å øke egenskapene til datamaskinen.

4. PCI-Express X4-spor

Koble et PCI-Express-kort, for eksempel grafikk, lyd, eller nettverkskort for å øke egenskapene til datamaskinen.

5. Etikett med service-ID

Servicemerket er en unik alfanumerisk identifikator som gjør at Dell-teknikere kan finne maskinvarekomponentene i datamaskinen og finne garantiinformasjon.

6. Låsutløser nederst for strømforsyning.

Slipp for å rotere strømforsyningen, så snart sidepanelet er frigitt.

7. Låsutløser øverst for strømforsyning.

Slipp for å rotere strømforsyningen, så snart sidepanelet er frigitt.

8. Diagnoseknapp for strømforsyning

Trykk for å kontrollere strømforsyningstilstanden.

9. Strømforsyningslys

Indikerer at strømforsyningen er slått på.

Trykk og hold nede knappen for diagnostisering av strømforsyning. Strømforsyningslampen skifter til grønt hvis strømforsyningsenheten fungerer greit.

10. Strømport

Koble til en strømkabel for å gi strøm til datamaskinen.

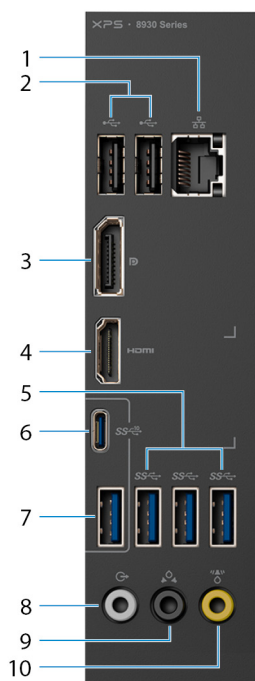
11. Spor for sikkerhetskabel (for Kensington-låser)

Koble til en sikkerhetskabelen for å forhindre uautorisert bevegelse av datamaskinen.

12. Sidepanel utløserlås

Trekk for å løsne og åpne sidepanelet.

Bakpanel



1. Network port - 10/100/1000 Mbps (with lights) (Nettverkskontakt – 10/100/1000 Mbps (med lys))

Koble til en Ethernet (RJ45)-kabel fra en ruter eller et bredbåndsmodem for tilkobling til nettverk eller Internett.

De to lampene ved siden av kontakten angir tilkoblingsstatusen og nettverksaktiviteten.

2. USB 2.0-porter (2)

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 480 Mbps.


3. DisplayPort

Koble til en ekstern skjerm eller en projektor.

 **MERK:** Hvis du bestilte datamaskinen med et separat grafikkort, er DisplayPort på bakpanelet på datamaskinen tildekket. Koble skjermen til det separate grafikkortet på datamaskinen.

4. HDMI-port

Koble til en TV eller en annen enhet med HDMI-inngang. Gir video- og lydutgang.

 **MERK:** Hvis du bestilte datamaskinen med et separat grafikkort, er HDMI-porten på bakpanelet på datamaskinen tildekket. Koble skjermen til det separate grafikkortet på datamaskinen.

5. USB 3.1 Gen 1-porter (3)

Koble til eksterne enheter som f.eks lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gbps.

6. USB 3.1 Gen 2 Type-C-port

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 10 Gbps.

7. USB 3.1 Gen 2-port

Koble til eksterne enheter som f.eks lagringsenheter og skrivere. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 10 Gbps.

8. V/H surroundport foran med linje ut

Koble til audioutgangsenheter, f.eks. høyttalere og forsterkere. Koble til venstre og høyre høyttaler ved 2.1-kanaloppsett for høyttaler. Koble til høyttalerne foran til venstre og foran til høyre ved 5.1- eller 7.1-kanaloppsett for høyttaler.

9. Bakre V/H surroundport

Koble til audioutgangsenheter, f.eks. høyttalere og forsterkere. I et 5.1-høyttaler-kanaloppsett, skal du koble høyttalerne bak til venstre og bak til høyre.

10. Midtre/subwoofer LFE-surround-port

Koble subwoofer.

 **MERK:** For mer informasjon om konfigurering av høyttalere kan du se dokumentasjonen som fulgte med høyttalerne.

Spesifikasjoner

Emner:

- Datamaskinmodell
- Systeminformasjon
- Operativsystem
- Dimensjoner og vekt
- Minne
- Intel Optane minne
- Porter og kontakter
- Kommunikasjon
- Audio
- Oppbevaring
- Skjermkort
- Strømstyrke
- Datamaskinens omgivelser

Datamaskinmodell

Tabell 2. Datamaskinmodell

Datamaskinmodell	XPS 8930
------------------	----------

Systeminformasjon

Tabell 3. Systeminformasjon

Prossessor	8. generasjons Intel Core i3/i5/i5k/i7/i7k
Brikkesett	Intel Z370

Operativsystem

Tabell 4. Operativsystem

Operativsystemer som støttes	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Pro, 64-biters • Windows 10 Home, 64-biters
------------------------------	---

Dimensjoner og vekt

Tabell 5. Dimensjoner og vekt

Høyde	389 mm (15,32 tommer)
Bredde	180 mm (7,09 tommer)
Dybde	356 mm (14,02 tommer)

Tabell 5. Dimensjoner og vekt (forts.)

Vekt (maksimum)	10 kg (2,2 pund) i MERK: Datamaskinens vekt kan variere ut fra den bestilte konfigurasjonen og produksjonsvariansen.
-----------------	---

Minne

Tabell 6. Minnespesifikasjoner

Spør	Fire UDIMM-spor
Type	DDR4
Hastighet	<ul style="list-style-type: none"> Opptil 2400 MHz: i3-prosessor Opptil 2666 MHz: i5/i7/i7k-prosessorer
Støttede konfigurasjoner:	
Per minnemodulspor	4 GB, 8 GB og 16 GB
Totalt minne	8 GB, 16 GB, 24 GB, 32 GB og 64 GB

Følgende tabell viser tilgjengelig minnekonfigurasjonsmatrise:

Tabell 7. Minnekonfigurasjonsmatrise

Configuration (konfigurasjon)	Spør			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

Intel Optane minne

Intel Optane minne fungerer som en lagringsakselerator. Det akselererer datamaskinen og alle typer SATA-baserte lagringsmedier, som harddisker og SSD-disker.

i **MERK:** Intel Optane minne støttes på datamaskiner som oppfyller følgende krav:

- 7. Generasjons eller høyere Intel Core i3/i5/i7 prosessor
- Windows 10 64-bitersversjonen eller høyere (Jubileumsoppdateringen)
- Intel Rapid lagringsteknologi med driverversjon 15.5.xxxx eller høyere

Tabell 8. Intel Optane minne

Grensesnitt	PCIe NVMe 3.0 x2
Kontakt	M.2
Konfigurasjoner som støttes	16 GB

MERK: For mer informasjon om aktivering eller deaktivering av Intel Optane minne, kan du se [Aktivere Intel Optane minne](#) eller [Deaktivere Intel Optane minne](#).

Porter og kontakter

Tabell 9. Porter og kontakter

Porter i bakpanelet	
Nettverk	Én RJ45-port
USB	<ul style="list-style-type: none">• To USB 2.0-porter• Tre USB 3.1 Gen 1-porter• Én USB 3.1 Gen 2 Type-C-port• Én USB 3.1 Gen 2-port
Video/Lyd	<ul style="list-style-type: none">• Én Surround frontstereo-port• Én Surround bakstereo-port• Én Surround Center/Subwoofer-port• Én HDMI 1.4-port for integrert grafikk• Én DisplayPort for integrert grafikk

Tabell 10. Porter og kontakter

Porter på frontpanelet:	
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Én Stereo hodetelefonkontakt• Én mikrofonkontakt
USB	Tre USB 3.1 Gen 1-porter Én USB 3.1 Gen 1 Type-C-port
Kortleser	Én 3-i-1-minnekortleser som støtter: <ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)• Secure Digital High Capacity (SDHC) klasse 2,4 og 6

Tabell 11. Porter og kontakter

Interne porter:	
PCIe-spor	<ul style="list-style-type: none">• Ett PCIe x16-kortspor• To PCIe x1-kortspor• Ett PCIe x4-kortspor
M.2-kort	<ul style="list-style-type: none">• Ett M.2-kortspor for SSD (SATA- eller PCIe/NVMe)• Ett M. 2-kortspor for Wi-Fi og Bluetooth-kortet

Kommunikasjon

Tabell 12. Støttede kommunikasjon

Ethernet	10/100/1000 Mbps Killer Ethernet-kontroller integrert på hovedkortet
Trådløs	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802,11a/b/g/n• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.1

Trådløsmodule

Tabell 13. Spesifikasjoner for trådløsmodule

Overføringshastighet	Opptil 867 Mb/s (maks.)
Frekvensbånd som støttes	Dual-band 2,4 GHz / 5 GHz
Kryptering	<ul style="list-style-type: none">• 64-biters og 128-biters WEP• TKIP• AES-CCMP

Audio

Tabell 14. Lydspesifikasjoner

Kontroller	Integrert Realtek ALC3861 High Definition Audio med Waves MaxxAudio Pro
------------	---

Oppbevaring

Tabell 15. Lagringsspesifikasjoner

Grensesnitt	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps for optisk stasjon• SATA 6 Gbps for harddisk• M.2 for SSD (SATA- eller PCIe/NVMe)
Harddisk	Tre 3,5-tommers harddisker
SSD-stasjon	Ett M.2-spor
optisk stasjon (tilleggsutstyr)	Én Slimline DVD+/-RW
Kapasitet:	
Harddisk	Opptil 4 TB
SSD	PCIe/NVMe: opptil 1 TB

Skjermkort

Tabell 16. Videospesifikasjoner

	Integrert	Diskret
Kontroller	Integrert Intel UHD grafikk	<ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GT 1030• NVIDIA GTX 1050 Ti• NVIDIA GTX 1060• NVIDIA GTX 1070• NVIDIA GTX 1080• AMD Radeon RX 560• AMD Radeon RX 570• AMD Radeon RX 580
Minne	Delt systemminne	Inntil 8 GB

Strømstyrke

Tabell 17. Strømstyrke

Type	460 W APFC	460 W Bronse	850 W gull
Inngangsstrøm	8 A	8 A	10 A
Utgangsstrøm	3,3 V /17 A, 5 V /25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 Vaux/3 A	3,3 V /17 A, 5 V /25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 Vaux/3 A	3,3 V/20 A, 5V/20 A, 12 VA/32 A, 12 VB/48 A, 12 VD/16 A, -12 V/0,5 A, 5 Vaux/4 A
Nominell utgangsspenning	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12VD, -12 V, 5 Vaux
Inngangsspenning	100–240 VAC		
Inngangsfrekvens	50 Hz–60 Hz		
Temperaturområde: Drift	5 °C til 50 °C (41 °F til 122 °F)		
Temperaturområde: Lagring	–40 til 70 °C (–40 til 158 °F)		

Datamaskinens omgivelser

Luftforurensningsnivå: G2 eller lavere som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Tabell 18. Datamaskinens omgivelser

	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	5 °C til 35 °C (41 °F til 95 °F)	–40 °C til 65 °C (–40 °F til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)	0 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Støt (maks.)	40 G i 2 ms med en hastighetsendring på 51 cm/s (20 t/s)†	105 G i 2 ms med en hastighetsendring på 133 cm/s (52,5 t/s)‡
Høyde over havet (maks.):	–15,20 m til 3048 m (–50 fot til 10 000 fot)	–15,20 m til 10 668 m (–50 fot til 35 000 fot)

* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.

† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.


Intel Optane minne

Emner:


- [Aktivere Intel Optane-minnet](#)
- [Å deaktivere Intel Optane minne](#)


Aktivere Intel Optane-minnet

1. Klikk på søkefeltet på oppgavelinjen, og skriv inn **Intel Rapid-lagringsteknologi**.
2. Klikk på **Intel Rapid-lagringsteknologi**.
Vinduet **Intel Rapid-lagringsteknologi** vises.
3. På kategorien **Status**, klikker du på **Aktiver** for å aktivere Intel Optane-minnet.
4. Velg en kompatibel, rask stasjon på varselskjermen, og klikk deretter på **Ja** for å fortsette aktivering av Intel Optane-minnet.
5. Klikk på **Intel Optane-minne Start på nytt** for å fullføre aktivering av Intel Optane-minnet.


 **MERK:** Programmer kan bruke opp til tre etterfølgende omstarter etter aktivering for å oppnå fordelene med full ytelse.

Å deaktivere Intel Optane minne

 **FORSIKTIG:** Etter deaktivering av Intel Optane-minnet må du ikke avinstallere driveren for Intel Rapid-lagringsteknologi da dette vil medføre blåskjermfeil. Brukergrensesnittet for Intel Rapid lagringsteknologien kan fjernes uten å avinstallere driveren.

 **MERK:** Det er nødvendig å deaktivere Intel Optane-minnet før du tar ut SATA-lagringseenheten som akselereres ved hjelp av Intel Optane-minnemodulen fra datamaskinen.

1. På oppgavelinjen klikker du på søkefeltet og skriver inn **Intel Rapid lagringsteknologi**.
2. Klikk på **Intel Rapid lagringsteknologi**.
Vinduet for **Intel Rapid lagringsteknologi** vises.
3. På **Intel Optane minne**-fanen, klikk **Deaktiver** for å deaktivere Intel Optane minne.

 **MERK:** For datamaskiner der Intel Optane minnet fungerer som primærlagring, må du ikke deaktivere Intel Optane minnet. Det **Disable (Deaktiverte)** alternativet er nedtonet.



4. Klikk **Ja** hvis du godtar advarsel.
Deaktiveringsprosessen vises.
5. Klikk på **Start på nytt** for å fullføre deaktivering av Intel Optane minne og starte datamaskinen på nytt.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp


Du kan få informasjon og få hjelp om Dell-produkter og service ved hjelp av disse selvhjelpsressursene:


Tabell 19. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om produkter og service fra Dell	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn Contact Support i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows
Feilsøkinginformasjon, brukerhåndbøker, instruksjoner for konfigurasjon, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer og så videre.	www.dell.com/support
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke bekymringer med datamaskinen	<ol style="list-style-type: none"> Gå til www.dell.com/support. På menylinjen øverst på kundestøttesiden, velger du Støtte > Kunnskapsbase. Skriv inn nøkkelord, emne eller modellnummer i søkefeltet på kunnskapsbasesiden, og klikk eller trykk på søkeikonet for å se relaterte artikler.
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt: <ul style="list-style-type: none"> • Produktspesifikasjoner • Operativsystem • Sette opp og bruke produktet • Sikkerhetskopiering av data • Feilsøking og diagnostikk • Fabrikk- og systemgjenoppretting • BIOS-informasjon 	<p>Se <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals.</p> <p>For å finne <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velg Detect Product (Oppdag produkt). • Finn produktet i rullegardinmenyen under View Products (Vis produkter). • Skriv inn Service-ID-nummer eller produkt-ID i søkelinjen.

Kontakte Dell

Hvis du vil kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundeservice, kan du se www.dell.com/contactdell.

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land/region og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land/region.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon om fakturaen, følgeseddelen, regningen eller Dells produktkatalog.