

XPS 8930

Configurazione e specifiche



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

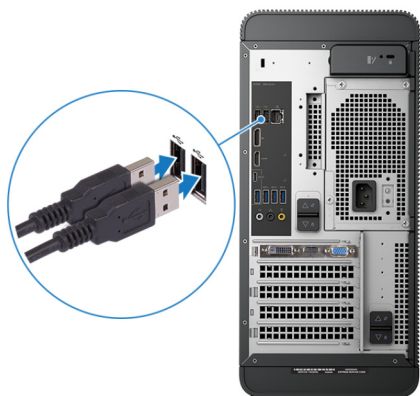
 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

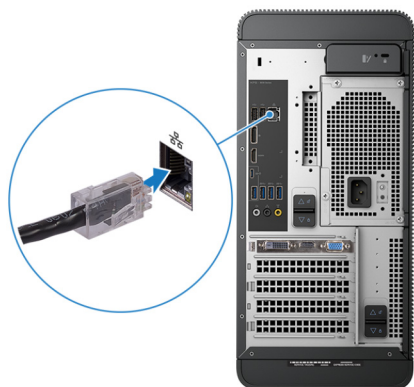
Capitolo 1: Impostare il computer	4
Capitolo 2: Creare un'unità di ripristino USB per Windows	7
Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB.....	7
Capitolo 3: Impostazione del casco per la realtà virtuale (VR) - opzionale	9
Capitolo 4: Viste	10
Parte anteriore.....	10
Parte posteriore.....	11
Pannello posteriore.....	12
Capitolo 5: Specifiche	14
Modello computer.....	14
Informazioni di sistema.....	14
Sistema operativo.....	14
Dimensioni e peso.....	14
Memoria.....	15
Memoria Intel Optane.....	15
Porte e connettori.....	16
Comunicazioni.....	16
Modulo wireless.....	17
Audio.....	17
Archiviazione.....	17
Video.....	17
Potenza nominale.....	18
Ambiente del computer.....	18
Capitolo 6: Memoria Intel Optane	19
Abilitazione della memoria Intel Optane.....	19
Disabilitazione della memoria Intel Optane.....	19
Capitolo 7: Come ottenere assistenza e contattare Dell	20

Impostare il computer

1. Collegare la tastiera e il mouse.



2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.



3. Collegare lo schermo.

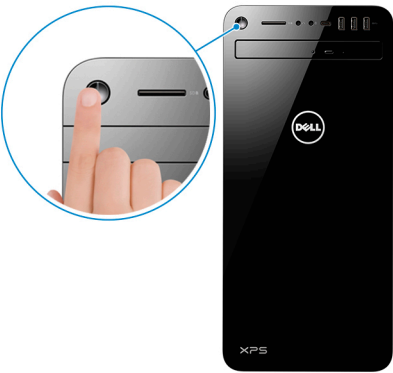


i N.B.: Se il computer è stato ordinato completo di scheda grafica dedicata, la porta HDMI e quella del display sul retro del computer sono coperte. Collegare il display alla scheda grafica dedicata.

4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.



6. Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.
 - ⓘ **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.
- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell






Risorse	Descrizione
	<p>My Dell</p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support.</p> <p>ⓘ N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>
	<p>Dell Update</p>

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell (continua)

Risorse	Descrizione
	Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base SLN305843 alla pagina www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base 153764 alla pagina www.dell.com/support .


8. Creare l'unità di ripristino per Windows.


 **N.B.:** Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

Per ulteriori informazioni, vedere [Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows](#).

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora.

 **N.B.:** La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al [sito Web del supporto Microsoft](#) per le istruzioni più recenti.

1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare **Ripristino**.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.
Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.
Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripristino; CONSULTARE la sezione *Risoluzione dei problemi del Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.


Argomenti:

- [Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB](#)

Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB

 **ATTENZIONE:** Con questa procedura viene formattato il disco rigido e vengono rimossi tutti i dati presenti nel computer. Prima di iniziare, eseguire il backup dei dati sul computer.

 **N.B.:** Prima di reinstallare Windows, verificare che il computer abbia più di 2 GB di memoria e più di 32 GB di storage disponibili.

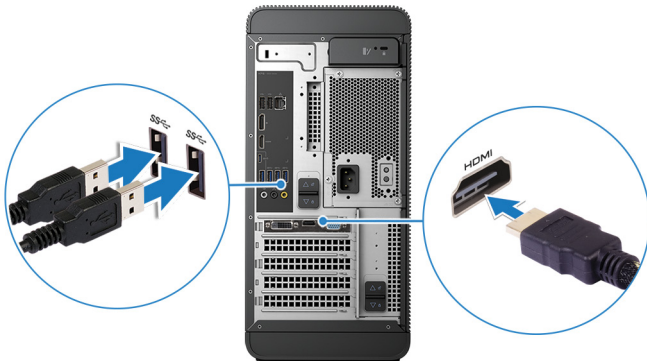
 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora e il computer verrà riavviato durante la procedura.

1. Collegare l'unità di ripristino USB al computer.
2. Riavviare il computer.
3. Premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo per accedere al menu di avvio.
Viene visualizzato un messaggio di **preparazione del menu di avvio singolo**.
4. Una volta caricato il menu di avvio, selezionare il dispositivo USB di ripristino in **AVVIO UEFI**.
Il sistema si riavvia e viene visualizzata la schermata **Scegli il layout di tastiera**.
5. Selezionare il layout di tastiera desiderato.
6. Nella schermata **Scegli un'opzione** fare clic su **Risoluzione problemi**.
7. Fare clic su **Ripristina da un'unità**.
8. Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Rimuovi solo i miei file personali** per effettuare una formattazione veloce.
 - **Esegui pulizia completa dell'unità** per effettuare una formattazione completa.

9. Fare clic su **Ripristina** per avviare il processo di ripristino.

Impostazione del casco per la realtà virtuale (VR) - opzionale

1. Scaricare ed eseguire gli strumenti di impostazione per il casco per la realtà virtuale www.dell.com/VRsupport.
2. Quando richiesto, collegare il visore VR alle porte USB Gen 1 designate sul retro del computer e alla porta HDMI sulla scheda grafica.

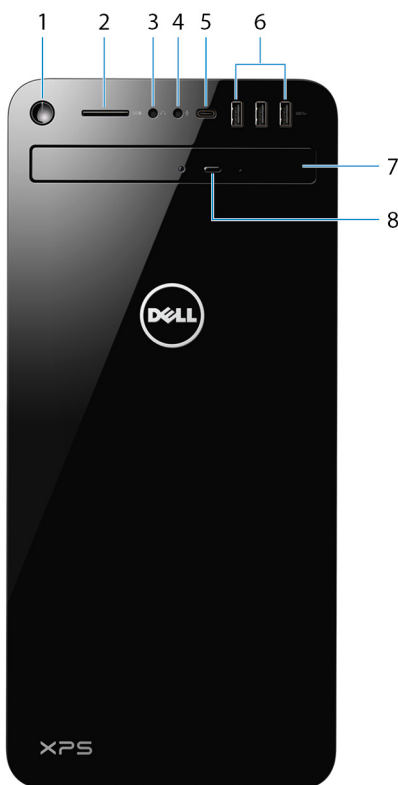


i **N.B.:** Se si connette il visore VR alla porta HDMI sul computer, si avranno prestazioni ottimali.

3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'impostazione.

Argomenti:

- Parte anteriore
- Parte posteriore
- Pannello posteriore

Parte anteriore**1. Pulsante di alimentazione**

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

Tenere premuto per 4 secondi per forzare l'arresto del computer.

i N.B.: È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* (Io e il mio Dell) all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

2. Slot per schede SD

Legge da e scrive su scheda SD.

3. Porta cuffie/altoparlante

Collegare cuffie o altoparlanti.

4. Porta microfono

Collegare un microfono esterno per fornire input audio.

5. Porta USB 3.1 Type-C

Collegare i dispositivi di storage esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

i **N.B.:** Questa porta non supporta lo streaming video/audio.

6. Porte USB 3.1 Gen 1 (3)

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione e stampanti. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

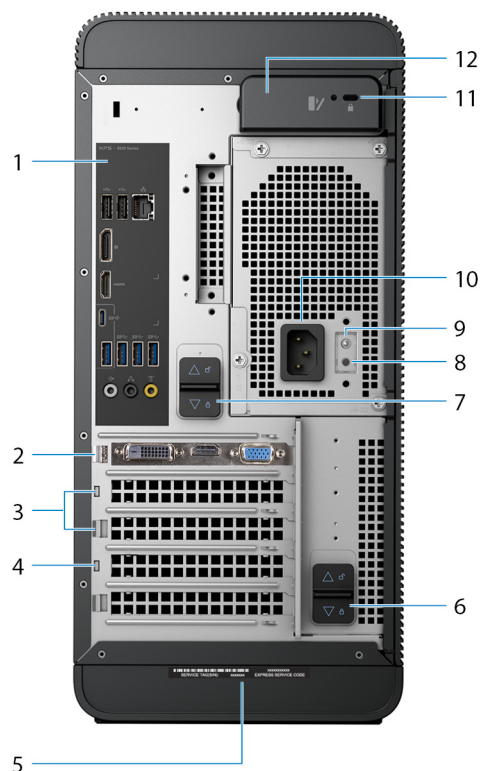
7. Unità ottica

Consente di leggere da e scrivere su CD e DVD.

8. Pulsante di espulsione dell'unità ottica

Premere per aprire il vassoio dell'unità ottica

Parte posteriore



1. Pannello posteriore

Collegare i dispositivi USB, audio, video e così via.

2. Slot PCI Express X16 per scheda grafica

Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.

i **N.B.:** La porta sulla scheda grafica può variare a seconda della scheda grafica ordinata.

3. Slot PCI-Express X1 (2)

Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.

4. Slot PCI Express X4

Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.

5. Etichetta Numero di servizio

Il Numero di servizio è un identificatore alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

6. Chiusura a scatto inferiore della gabbia dell'alimentatore

Rilasciare per ruotare l'alimentatore una volta rilasciato il pannello laterale.

7. Chiusura a scatto superiore della gabbia dell'alimentatore

Rilasciare per ruotare l'alimentatore una volta rilasciato il pannello laterale.

8. Pulsante di diagnostica dell'alimentatore

Premere per verificare lo stato di alimentazione.

9. Indicatore di alimentazione

Indica l'indicatore dell'alimentatore.

Premere e tenere premuto il pulsante di diagnostica dell'alimentatore. L'indicatore dell'alimentatore diventa verde se l'unità di alimentazione funziona regolarmente.

10. Porta di alimentazione

Collegare un cavo di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

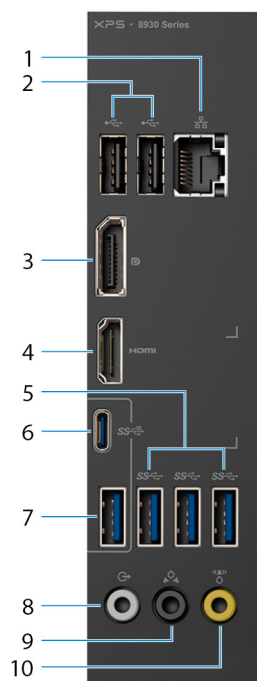
11. Slot per cavo di sicurezza (per i lucchetti Kensington)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

12. Dispositivo di chiusura a scatto del pannello laterale

Tirare per sbloccare e aprire il pannello laterale.

Pannello posteriore



1. Porta di rete - 10/100/1000 Mb/s (con indicatori)

Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per accedere alla rete o a Internet.


I due indicatori accanto al connettore indicano lo stato della connettività e l'attività di rete.

2. Porte USB 2.0 (2)

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.


3. **DisplayPort**

Collegare uno schermo esterno o un proiettore.

 **N.B.:** Se il computer è stato ordinato completo di scheda grafica dedicata, la porta DisplayPort sul retro del computer è coperta. Collegare il display alla scheda grafica discreta del computer.

4. **porta HDMI**

Collegare un televisore o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.

 **N.B.:** Se il computer è stato ordinato completo di scheda grafica dedicata, la porta HDMI sul retro del computer è coperta. Collegare il display alla scheda grafica discreta del computer.

5. **Porte USB 3.1 Gen 1 (3)**

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione e stampanti. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.

6. **Porta USB 3.1 Gen 2 Type-C**

Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps.

7. **Porta USB 3.1 Gen 2**

Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione e stampanti. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps.

8. **Porta surround D/S anteriore**

Collegare i dispositivi di uscita audio, come altoparlanti e amplificatori. In una configurazione di altoparlanti 2.1 connettere gli altoparlanti destro e sinistro. In una configurazione di altoparlanti 5.1 o 7.1 collegare gli altoparlanti destro e sinistro anteriori.

9. **Porta surround anteriore D/S**

Collegare i dispositivi di uscita audio, come altoparlanti e amplificatori. In una configurazione di altoparlanti a 5.1 canali, collegare gli altoparlanti nella parte sinistra posteriore e in quella destra posteriore.

10. **Porta surround centrale/subwoofer LFE**

Collegare il subwoofer.

 **N.B.:** Per ulteriori informazioni sulla configurazione degli altoparlanti, consultare la documentazione fornita con gli stessi.

Specifiche

Argomenti:

- Modello computer
- Informazioni di sistema
- Sistema operativo
- Dimensioni e peso
- Memoria
- Memoria Intel Optane
- Porte e connettori
- Comunicazioni
- Audio
- Archiviazione
- Video
- Potenza nominale
- Ambiente del computer

Modello computer

Tabella 2. Modello computer

Modello computer	XPS 8930
------------------	----------

Informazioni di sistema

Tabella 3. Informazioni di sistema

Processore	Intel Core i3/i5/i5k/i7/i7k di 8 ^o generazione
Chipset	Intel Z370

Sistema operativo

Tabella 4. Sistema operativo

Sistemi operativi supportati	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Pro a 64 bit • Windows 10 Home a 64 bit
------------------------------	---

Dimensioni e peso

Tabella 5. Dimensioni e peso

Altezza	389 mm (15,32 pollici)
Larghezza	180 mm (7,09 pollici)
Profondità	356 mm (14,02 pollici)

Tabella 5. Dimensioni e peso (continua)

Peso (massimo)	10 kg (22 libbre) i N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.
----------------	---

Memoria

Tabella 6. Specifiche della memoria

Slot	Quattro slot UDIMM
Tipo	DDR4
Velocità	<ul style="list-style-type: none"> Fino a 2.400 MHz: processore i3 Fino a 2.666 MHz: processori i5/i7/i7k
Configurazioni supportate:	
Per slot del modulo di memoria	4 GB, 8 GB e 16 GB
Memoria totale	8 GB, 16 GB, 24 GB, 32 GB e 64 GB

La seguente tabella elenca la matrice di configurazione disponibile di memoria:

Tabella 7. Matrice di configurazione della memoria

Configuration (Configurazione)	Slot			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane funge da acceleratore di archiviazione. Accelera il computer e qualsiasi supporto di archiviazione basato su SATA, ad esempio unità disco rigido e a stato solido (SSD).

i **N.B.:** La memoria Intel Optane è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore
- Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)
- Driver per Intel Rapid Storage Technology versione 15.5.xxxx o versione successiva

Tabella 8. Memoria Intel Optane

Interfaccia	2 PCIe NVMe 3.0
Connettore	M.2
Configurazioni supportate	16 GB

i **N.B.:** Per ulteriori informazioni su come abilitare o disabilitare la memoria Intel Optane, consultare [Abilitazione della memoria Intel Optane](#) o [Disabilitazione della memoria Intel Optane](#).

Porte e connettori

Tabella 9. Porte e connettori

Porte pannello posteriore	
Rete	Una porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Due porte USB 2.0• 3 porte USB 3.1 Gen 1• 1 porta USB 3.1 Gen 2 Type-C• 1 porta USB 3.1 Gen 2
Video/Audio	<ul style="list-style-type: none">• Una porta stereo surround anteriore• Una porta stereo surround posteriore• Una porta surround centrale/subwoofer• Una porta HDMI 1.4 per schede grafiche integrate• Un DisplayPort per schede grafiche integrate

Tabella 10. Porte e connettori

Porte del pannello anteriore:	
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Uno spinotto per cuffie stereo• Uno spinotto per microfono
USB	3 porte USB 3.1 Gen 1 1 porta USB 3.1 Gen 1 Type-C
Lettore schede	Un lettore di schede 3 in 1 che supporta: <ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)• Secure Digital High Capacity (SDHC) classi 2, 4 e 6

Tabella 11. Porte e connettori

Porte interne:	
Slot PCIe	<ul style="list-style-type: none">• Uno slot per schede PCIe x16• Due slot per schede PCIe x1• Uno slot per schede PCIe x4
Scheda M. 2	<ul style="list-style-type: none">• Uno slot scheda M.2 per SSD (SATA o PCIe/NVMe)• Uno slot per schede M. 2 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth

Comunicazioni

Tabella 12. Comunicazioni supportate

Ethernet	Controller Ethernet Killer 10/100/1000 Mbps integrato su scheda di sistema
Wireless	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n

Tabella 12. Comunicazioni supportate (continua)

	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 ac • Bluetooth 4.1
--	--

Modulo wireless

Tabella 13. Specifiche del modulo wireless

Velocità di trasferimento	Fino a 867 Mb/s (max)
Bande di frequenza supportate	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> • WEP a 64 bit e 128 bit • TKIP • AES-CCMP

Audio

Tabella 14. Specifiche dell'audio

Controller	Audio ad alta definizione Realtek ALC3861 integrato con Waves MaxxAudio Pro
------------	---

Archiviazione

Tabella 15. Specifiche di immagazzinamento

Interfaccia	<ul style="list-style-type: none"> • SATA 6 Gbps per unità ottica • SATA 6 Gbps per disco rigido • M.2 per SSD (SATA o PCIe/NVMe)
Disco rigido	Dischi rigidi da 3,5 pollici
Unità a stato solido	Uno slot M. 2
Unità ottica (opzionale)	Un'unità Slimline DVD+/-RW
Capacità:	
Disco rigido	Fino a 4 TB
SSD	PCIe/NVMe: fino a 1 TB

Video

Tabella 16. Specifiche video

	Integrato	Discreta
Controller	Scheda grafica integrata Intel UHD	<ul style="list-style-type: none"> • NVIDIA GT 1030 • NVIDIA GTX 1050 Ti • NVIDIA GTX 1060 • NVIDIA GTX 1070 • NVIDIA GTX 1080

Tabella 16. Specifiche video (continua)

	Integrato	Discreta
		<ul style="list-style-type: none"> • AMD Radeon RX 560 • AMD Radeon RX 570 • AMD Radeon RX 580
Memoria	Memoria di sistema condivisa	fino a 8 GB

Potenza nominale

Tabella 17. Potenza nominale

Tipo	460 W APFC	460 W Bronze	850 W Gold
Corrente di ingresso	8 A	8 A	10 A
Corrente di uscita	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V ausiliaria/3 A	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V ausiliaria/3 A	3,3 V/20 A, 5 V/20 A, 12 VA/32 A, 12 VB/48 A, 12 VD/16 A, -12 V/0,5 A, 5 V ausiliaria/4 A
Tensione nominale di uscita	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V ausiliaria	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V ausiliaria	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VD, -12 V, 5 V ausiliaria
Tensione d'ingresso	100 V c.a.–240 V c.a.		
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz		
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 5 °C a 50 °C (da 41 °F a 122 °F)		
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)		

Ambiente del computer

Livello di inquinanti aerodispersi: G2 o inferiore come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 18. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 5 °C a 35 °C (da 41 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	40 G per 2 ms con una variazione della velocità di 20"/s (51 cm/s)†	105 G per 2 ms con una variazione della velocità di 52,5"/s (133 cm/s)‡
Altitudine (massima):	Da -15,20 m a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,20 a 10.668 m (da -50 piedi a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.


Memoria Intel Optane

Argomenti:

- [Abilitazione della memoria Intel Optane](#)
- [Disabilitazione della memoria Intel Optane](#)


Abilitazione della memoria Intel Optane

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Fare clic su **Intel Rapid Storage Technology**.
Viene visualizzata la finestra **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Nella scheda **Status (Stato)** fare clic su **Enable (Abilita)** per abilitare la memoria Intel Optane.
4. Nella schermata di avviso selezionare un'unità veloce compatibile, quindi fare clic su **Yes (Sì)** per proseguire con l'abilitazione della memoria Intel Optane.
5. Fare clic su **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)Reboot (Riavvia)** per completare l'abilitazione della memoria Intel Optane.


 **N.B.:** Per constatare pieni vantaggi in termini di prestazioni, dopo l'abilitazione potrebbe essere necessario avviare le applicazioni fino a tre volte.

Disabilitazione della memoria Intel Optane

 **ATTENZIONE:** Dopo la disabilitazione della memoria Intel Optane, non disinstallare il driver della tecnologia Intel Rapid Storage in quanto causerà un arresto anomalo con schermata blu. L'interfaccia utente di Intel Rapid Storage Technology può essere rimossa senza disinstallare il driver.

 **N.B.:** La memoria Intel Optane deve essere disabilitata prima di rimuovere il dispositivo di storage SATA accelerato dalla memoria Intel Optane dal computer.

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Fare clic su **Intel Rapid Storage Technology**.
Viene visualizzata la finestra **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Nella scheda **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)**, fare clic su **Disable (Disabilita)** per disabilitare la memoria Intel Optane.

 **N.B.:** Per i computer in cui la memoria Intel Optane funge da storage primario, non disabilitare la memoria Intel Optane. L'opzione **Disable (Disabilità)** non sarà selezionabile.



4. Fare clic su **Yes (Sì)** se si accetta l'avviso.
Viene visualizzata la barra di avanzamento dell'operazione di disabilitazione.
5. Fare clic su **Reboot (Riavvia)** per completare la disabilitazione della memoria Intel Optane e riavviare il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 19. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di impostazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare Supporto > Knowledge base. 3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero del modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: <ul style="list-style-type: none"> ● Specifiche del prodotto ● Sistema operativo ● Installazione e utilizzo del prodotto ● Backup dei dati ● Diagnostica e risoluzione dei problemi ● Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica ● Informazioni sul BIOS 	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals . Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> ● Selezionare Rileva il PC. ● Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. ● Immettere il Codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.