

XPS 8930

Configuración y especificaciones



Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

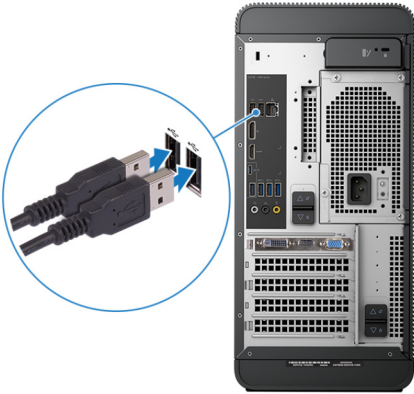
 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

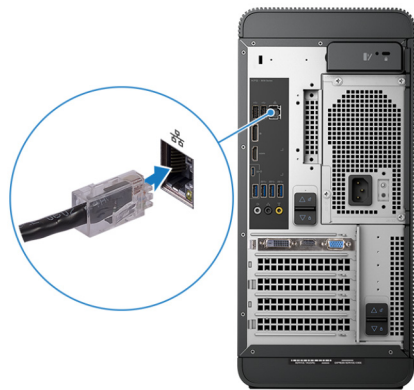
Capítulo 1: Configure el equipo	4
Capítulo 2: Crear una unidad de recuperación USB para Windows	7
Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB	7
Capítulo 3: Configuración del casco de realidad virtual (VR) (opcional)	9
Capítulo 4: Vistas	10
Parte frontal	10
Parte posterior	11
Panel posterior	12
Capítulo 5: Especificaciones	14
Modelo del equipo	14
Información del sistema	14
Sistema operativo	14
Dimensiones y peso	14
Memoria	15
Memoria Intel Optane	15
Puertos y conectores	16
Comunicaciones	16
Módulo inalámbrico	17
Audio	17
Almacenamiento	17
Vídeo	17
Potencias de alimentación	18
Entorno del equipo	18
Capítulo 6: Memoria Intel Optane	19
Activación de la memoria Intel Optane	19
Desactivación de la memoria Intel Optane	19
Capítulo 7: Obtención de ayuda y contacto con Dell	20

Configure el equipo

1. Conecte el teclado y el mouse.



2. Conéctese a la red mediante un cable, o conéctese a una red inalámbrica.



3. Conecte la pantalla.

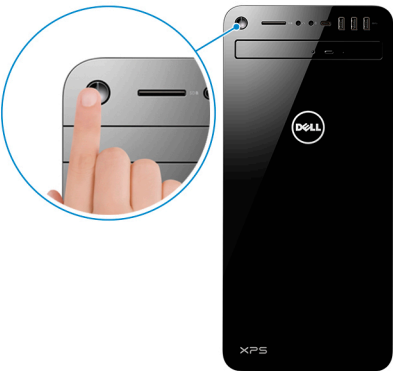


NOTA: Si se realizó el pedido del equipo con una tarjeta gráfica discreta, el puerto HDMI y los puertos en el panel posterior del equipo estarán cubiertos. Conecte la pantalla a la tarjeta gráfica discreta.

4. Conecte el cable de alimentación.



5. Presione el botón de encendido.



6. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:

- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.
 - ⓘ **NOTA:** Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.
- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta sin conexión.
- En la pantalla **Support and Protection** (Soporte y protección), introduzca su información de contacto.

7. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado)

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell






Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software del equipo. La herramienta de recuperación del sistema operativo SupportAssist soluciona problemas con el sistema operativo. Para obtener más información, consulte la documentación de SupportAssist en www.dell.com/support.</p> <p>ⓘ NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Actualización de Dell</p>

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell (continuación)

Recursos	Descripción
	Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, consulte el artículo de la base de conocimientos SLN305843 en www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, consulte el artículo de la base de conocimientos 153764 en www.dell.com/support .

8. Crear una unidad de recuperación para Windows

 **NOTA:** Se recomienda crear una unidad de recuperación para solucionar los problemas que pueden producirse con Windows.

Para obtener más información, consulte [Crear una unidad de recuperación USB para Windows](#).

Crear una unidad de recuperación USB para Windows

Cree una unidad de recuperación para solucionar y reparar problemas que puedan ocurrir con Windows. Se requiere una unidad flash USB vacía con una capacidad mínima de 16 GB para crear la unidad de recuperación.

NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora en completarse.

NOTA: Los siguientes pasos pueden variar según la versión de Windows instalada. Consulte el [sitio de asistencia de Microsoft](#) para conocer las instrucciones más recientes.

1. Conecte la unidad flash USB a la computadora.
2. En la búsqueda de Windows, escriba **Recuperación**.
3. En los resultados de la búsqueda, haga clic en **Crear una unidad de recuperación**. Se muestra la pantalla **Control de cuentas de usuario**.
4. Haga clic en **Sí** para continuar. Se muestra la ventana **Unidad de recuperación**.
5. Seleccione **Realizar copias de seguridad de los archivos del sistema en la unidad de recuperación** y, a continuación, haga clic en **Siguiente**.
6. Seleccione la **Unidad flash USB** y haga clic en **Siguiente**. Aparece un mensaje que indica que todos los datos de la unidad flash USB se eliminarán.
7. Haga clic en **Crear**.
8. Haga clic en **Finalizar**.
Para obtener más información sobre la reinstalación de Windows mediante la unidad de recuperación USB, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* del producto en www.dell.com/support/manuals.

Temas:

- [Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB](#)

Vuelva a instalar Windows utilizando una unidad de recuperación USB

PRECAUCIÓN: Este proceso formatea el disco duro y elimina todos los datos de la computadora. Asegúrese de realizar una copia de seguridad de los datos en la computadora antes de comenzar esta tarea.

NOTA: Antes de reinstalar Windows, asegúrese de que la computadora tenga más de 2 GB de memoria y más de 32 GB de espacio de almacenamiento.

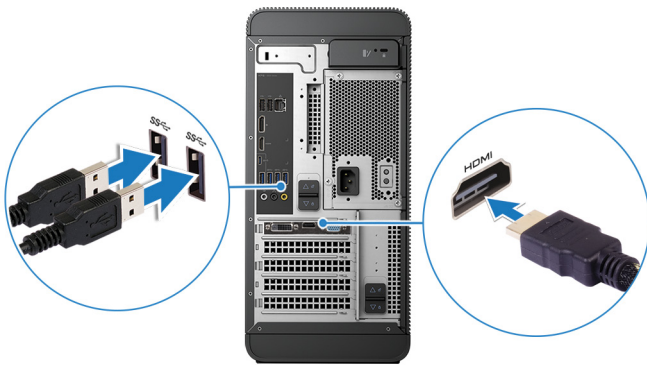
NOTA: Este proceso puede demorar hasta una hora y su computadora se reiniciará durante el proceso de recuperación.

1. Conecte la unidad de recuperación USB a la computadora.
2. Reinicie el ordenador.
3. Pulse F12 después de que se muestre el logotipo de Dell en la pantalla para acceder al menú de inicio. Aparece el mensaje **Preparing one-time boot menu (Preparación del menú de inicio único)**.
4. Una vez que se cargue el menú de inicio, seleccione el dispositivo USB de recuperación en **UEFI BOOT (ARRANQUE UEFI)**. El sistema se reinicia y se muestra una pantalla que permite **Choose the keyboard layout (Elegir el diseño del teclado)**.
5. Seleccione el diseño del teclado.
6. En la pantalla **Choose an option (Elegir una opción)**, haga clic en **Troubleshoot (Solucionar problema)**.
7. Haga clic en **Recover from a drive (Recuperar desde una unidad)**.

8. Elija una de las siguientes opciones:
 - **Just remove my files (Eliminar solo mis archivos)** para realizar un formateo rápido.
 - **Fully clean the drive (Limpiar la unidad por completo)** para realizar un formato completo.
9. Haga clic en **Recover (Recuperar)** para iniciar el proceso de recuperación.

Configuración del casco de realidad virtual (VR) (opcional)

1. Descargue y ejecute las herramientas de configuración para el casco de VR en www.dell.com/VRsupport.
2. Cuando se le solicite, conecte el casco de VR a los puertos USB 3.1 Generación 1 designados en la parte posterior de la computadora y al puerto HDMI de la tarjeta gráfica de la computadora.

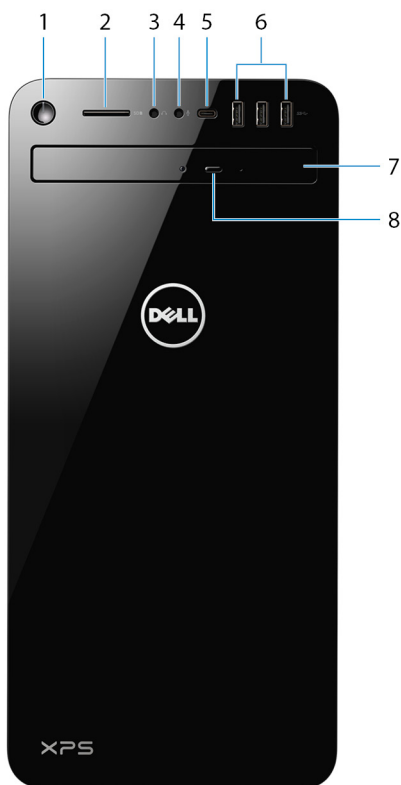


i **NOTA:** Si conecta el casco de VR al puerto HDMI de la computadora, el rendimiento será óptimo.

3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración.

Temas:

- Parte frontal
- Parte posterior
- Panel posterior

Parte frontal**1. Botón de encendido**

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en www.dell.com/support/manuals.

2. Ranura para tarjetas SD

Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.

3. Puerto para auriculares/altavoces

Conecte auriculares o altavoces.

4. Puerto para micrófono

Conecte un micrófono externo para proporcionar entrada de sonido.

5. Puerto USB 3.1 de 1.a generación (tipo C)

Conéctese a dispositivos de almacenamiento externos. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

i **NOTA:** Este puerto no es compatible con reproducción de video/audio.

6. Puertos USB 3.1 Generación 1 (3)

Conecte periféricos, como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a velocidades de hasta 5 Gbps.

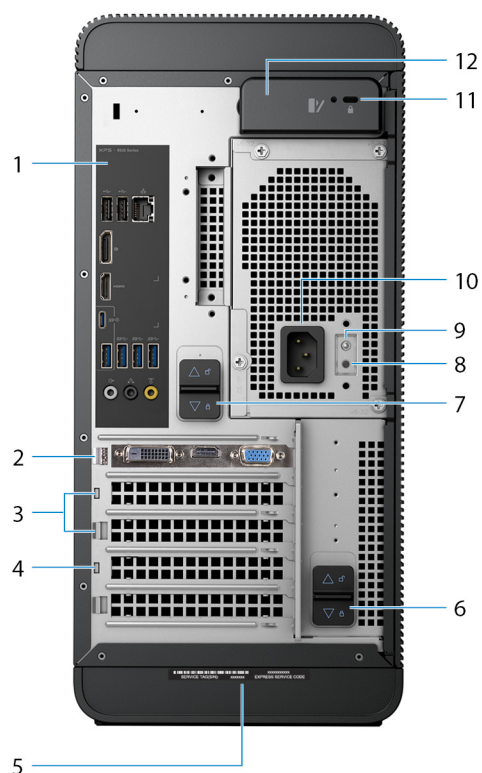
7. Unidad óptica

Lee de CD y DVD, y escribe en ellos.

8. Botón de expulsión de la unidad óptica

Presione para abrir la bandeja de unidad óptica.

Parte posterior



1. Panel posterior

Conecte dispositivos USB, de audio, de vídeo, etc.

2. Ranura de gráficos PCI-Express X16

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.

i **NOTA:** El puerto de la tarjeta gráfica puede variar según la tarjeta gráfica que haya solicitado.

3. Ranuras PCI-Express X1 (2)

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.

4. Ranura PCI Express X4

Conecte una tarjeta PCI-Express, como una tarjeta gráfica, de audio o de red, para mejorar las capacidades del equipo.

5. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

6. Pestillo de liberación inferior de la estructura para fuente de alimentación

Libere para girar la fuente de alimentación, una vez liberado el panel lateral.

7. Pestillo de liberación superior de la estructura para fuente de alimentación

Libere para girar la fuente de alimentación, una vez liberado el panel lateral.

8. Botón de diagnóstico de la fuente de alimentación

Presione para comprobar el estado de la fuente de alimentación.

9. Indicador de la fuente de alimentación

Indica el indicador de la fuente de alimentación.

Mantenga presionado el botón de diagnóstico de la fuente de alimentación. El indicador de la fuente de alimentación cambia a verde, si la unidad de fuente de alimentación está funcionando correctamente.

10. Puerto de alimentación

Conecte un cable de alimentación para suministrar energía al equipo

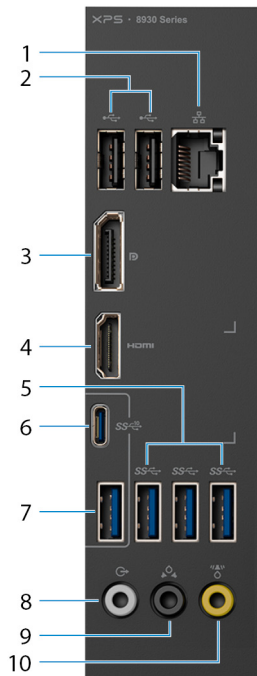
11. Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Kensington)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

12. Pestillo de liberación del panel lateral

Tire para liberar y abrir el panel lateral.

Panel posterior



1. Puerto de red de 10/100/1000 Mb/s (con luces)

Conecte un cable Ethernet (RJ45) de un router o un módem de banda ancha para acceso a la red o a Internet.


Los dos indicadores luminosos situados junto al conector indican el estado de conectividad y la actividad de la red.

2. Puertos USB 2.0 (2)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 480 Mb/s.


3. DisplayPort

Conecte un monitor externo o un proyector.

 **NOTA:** Si se realizó el pedido del equipo con una tarjeta de gráficos discreta, el conector DisplayPort en el panel posterior del equipo estará cubierto. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos del equipo.

4. Puerto HDMI

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

 **NOTA:** Si se realizó el pedido del equipo con una tarjeta de gráficos discreta, el puerto HDMI en el panel posterior del equipo estará cubierto. Conecte la pantalla a la tarjeta de gráficos discretos del equipo.

5. Puertos USB 3.1 Generación 1 (3)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s.

6. Puerto USB 3.1 Generación 2 (tipo C)

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento externo e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

7. Puerto USB 3.1 Generación 2

Conecte periféricos, tales como dispositivos de almacenamiento e impresoras. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s.

8. Puerto de sonido envolvente estéreo frontal


Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 2.1, conecte los altavoces izquierdo y derecho. En una configuración de canal de altavoces 5.1 o 7.1, conecte los altavoces delantero izquierdo y delantero derecho.

9. Puerto de sonido envolvente estéreo posterior

Conecte dispositivos de salida de audio como altavoces y amplificadores. En una configuración de canal de altavoces 5.1, conecte los altavoces posterior izquierdo y posterior derecho.

10. Puerto de sonido envolvente central/subwoofer LFE

Conecte el subwoofer.

 **NOTA:** Para obtener más información sobre la configuración de los altavoces, consulte la documentación que se envía con los altavoces.

Especificaciones

Temas:

- Modelo del equipo
- Información del sistema
- Sistema operativo
- Dimensiones y peso
- Memoria
- Memoria Intel Optane
- Puertos y conectores
- Comunicaciones
- Audio
- Almacenamiento
- Vídeo
- Potencias de alimentación
- Entorno del equipo

Modelo del equipo

Tabla 2. Modelo del equipo

Modelo del equipo	XPS 8930
-------------------	----------

Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Procesador	Intel Core i3/i5/i5k/i7/i7k de 8.ª generación
Conjunto de chips	Intel Z370

Sistema operativo

Tabla 4. Sistema operativo


Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Pro, 64 bit • Windows 10 Home, 64 bits
---------------------------------	--

Dimensiones y peso

Tabla 5. Dimensiones y peso

Altura	389 mm (15,32 pulg.)
Anchura	180 mm (7,09 pulg.)
Profundidad	356 mm (14,02 pulg.)

Tabla 5. Dimensiones y peso (continuación)

Peso (máximo)	10 kg (22 libras)  NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.
---------------	--

Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Cuatro ranuras UDIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	<ul style="list-style-type: none"> Hasta 2400 MHz: procesador i3 Hasta 2666 MHz: procesadores i5/i7/i7k
Configuraciones soportadas:	
Ranura por módulo de memoria	4 GB, 8 GB y 16 GB
Memoria total	8 GB, 16 GB, 24 GB, 32 GB y 64 GB


La siguiente tabla muestra las matrices de configuración de memoria:

Tabla 7. Matriz de configuración de memoria

Configuración	Ranura			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane funciona como un acelerador de almacenamiento. Acelera la computadora y cualquier tipo de soporte de almacenamiento basado en SATA como, por ejemplo, unidades de disco duro y unidades de estado sólido (SSD).

 **NOTA:** La memoria Intel Optane es compatible con computadoras que cumplen con los siguientes requisitos:

- Procesadores Intel Core i3/i5/i7 de 7.ª generación
- Windows 10 versión de 64 bits o superior (Anniversary Update)
- Driver de tecnología Intel Rapid Storage versión 15.5.xxxx o superior

Tabla 8. Memoria Intel Optane

Interfaz	NVMe PCIe 3.0 x2
Conector	M.2
Configuraciones compatibles	16 GB

NOTA: Para obtener más información acerca de cómo activar o desactivar la memoria Intel Optane, consulte [Activación de la memoria Intel Optane](#) o [Desactivación de la memoria Intel Optane](#).

Puertos y conectores

Tabla 9. Puertos y conectores

Puertos del panel posterior:	
Red	Un puerto RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Dos puertos USB 2.0 • Tres puertos USB 3.1 Generación 1 • Un puerto USB 3.1 Generación 2 (tipo C) • Un puerto USB 3.1 Generación 2
Vídeo/Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Un puerto de sonido envolvente estéreo frontal • Un puerto de sonido envolvente estéreo posterior • Un puerto de sonido envolvente central/subwoofer • Un puerto HDMI 1.4 para gráficos integrados • Un conector DisplayPort para gráficos integrados

Tabla 10. Puertos y conectores

Puertos del panel frontal:	
Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Un conector para auriculares estéreo • Un conector para micrófono
USB	Tres puertos USB 3.1 Generación 1 Un puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C)
Lector de tarjetas	Un lector de tarjetas de memoria 3 en 1, compatible con: <ul style="list-style-type: none"> • Secure Digital (SD) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC) • Secure Digital High Capacity (SDHC) clases 2, 4 y 6

Tabla 11. Puertos y conectores

Puertos internos:	
Ranuras PCIe	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura para tarjetas PCIe x16 • Dos ranuras para tarjetas PCIe x1 • Una ranura para tarjetas PCIe x4
Tarjeta M. 2	<ul style="list-style-type: none"> • Una ranura para tarjeta M.2 para SSD (SATA o PCIe/NVMe) • Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth

Comunicaciones

Tabla 12. Comunicaciones admitidas

Ethernet	Controladora Ethernet Killer de 10/100/1000 Mb/s integrada en la placa base
Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11 a/b/g/n • Wi-Fi 802.11ac • Bluetooth 4.1

Módulo inalámbrico

Tabla 13. Especificaciones del módulo inalámbrico

Velocidad de transferencia	Hasta 867 Mb/s (máx.)
Bandas de frecuencia compatibles	Doble banda 2,4 GHz/5 GHz.
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • 64 bits y WEP de 128 bits • TKIP • AES-CCMP

Audio

Tabla 14. Características de audio

Controladora	Audio de alta definición Realtek ALC3861 integrado con Waves MaxxAudio Pro
--------------	--

Almacenamiento

Tabla 15. Especificaciones de almacenamiento

Interfaz	<ul style="list-style-type: none"> • SATA 6 Gb/s para unidad óptica • SATA 6 Gb/s para unidad de disco duro • M.2 para SSD (SATA o PCIe/NVMe)
Unidad de disco duro	Tres unidades de disco duro de 3,5 pulgadas
Unidad de estado sólido	Una ranura M.2
Unidad óptica (opcional)	Una unidad DVD+/-RW Slimline
Capacity (Capacidad):	
Unidad de disco duro	Hasta 4 TB
SSD	PCIe/NVMe: hasta 1 TB

Vídeo

Tabla 16. Especificaciones de vídeo

	Integrada	Discreto
Controladora	Intel UHD Graphics integrada	<ul style="list-style-type: none"> • NVIDIA GT 1030 • NVIDIA GTX 1050 Ti • NVIDIA GTX 1060 • NVIDIA GTX 1070 • NVIDIA GTX 1080 • AMD Radeon RX 560 • AMD Radeon RX 570 • AMD Radeon RX 580
Memoria	Memoria compartida del sistema	Hasta 8 GB

Potencias de alimentación

Tabla 17. Potencias de alimentación

Tipo	460 W APFC	460 W Bronze	Gold de 850 W
Intensidad de entrada	8 A	8 A	10 A
Intensidad de salida	3,3 V/17 A; 5 V/25 A; 12 VA/18 A; 12 VB/16 A; 12 VC/8 A; 5 V Aux/3 A	3,3 V/17 A; 5 V/25 A; 12 VA/18 A; 12 VB/16 A; 12 VC/8 A; 5 V Aux/3 A	3,3 V/20 A; 5 V/20 A; 12 VA/32 A; 12 VB/48 A; 12 VC/16 A; -12 V/0,5 A; 5 V Aux/4 A
Tensión nominal de salida	3,3 V; 5 V; 12 VA; 12 VB; 12 VC; 5 V Aux	3,3 V; 5 V; 12 VA; 12 VB; 12 VC; 5 V Aux	3,3 V; 5 V; 12 VA; 12 VB; 12 VD; -12 V; 5 V Aux
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA		
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz		
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 5 °C a 50 °C (de 41 °F a 122 °F)		
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)		

Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G2 o inferior según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 18. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 5 °C a 35 °C (de 41 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Impacto (máximo)	40 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 51 cm/s (20 pulg./s)†	105 G durante 2 ms con un cambio en la velocidad de 133 cm/s (52,5 pulg./s)†
Altitud (máxima)	De -15,20 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,20 m a 10 668 m (de -50 pies a 35 000 pies)

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

Memoria Intel Optane

Temas:

- [Activación de la memoria Intel Optane](#)
- [Desactivación de la memoria Intel Optane](#)

Activación de la memoria Intel Optane

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**. Aparecerá la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
3. En la ficha **Status (Estado)**, haga clic en **Enable (Activar)** para activar la memoria Intel Optane.
4. En la pantalla de advertencia, seleccione una unidad rápida compatible y, a continuación, haga clic en **Yes (Sí)** para continuar con la activación de la memoria Intel Optane.
5. Haga clic en **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane) > Reboot (Reiniciar)** para finalizar la activación de la memoria Intel Optane.

NOTA: Las aplicaciones pueden tardar hasta tres inicios subsiguientes después de la activación para ver los beneficios del rendimiento máximo.

Desactivación de la memoria Intel Optane

PRECAUCIÓN: Después de desactivar la memoria Intel Optane, no desinstale el controlador para Intel Rapid Storage Technology ya que obtendrá como resultado un error de pantalla azul. La interfaz de usuario de la tecnología Intel Rapid Storage puede quitarse sin desinstalar el driver.

NOTA: Se debe desactivar la memoria Intel Optane antes de extraer el dispositivo de almacenamiento SATA acelerado por el módulo de memoria Intel Optane del equipo.

1. En la barra de tareas, haga clic en el cuadro de búsqueda y, a continuación, escriba **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Haga clic en **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**. Aparecerá la ventana **Intel Rapid Storage Technology (Tecnología Intel Rapid Storage)**.
3. En la ficha **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)**, haga clic en **Disable (Desactivar)** para desactivar la memoria Intel Optane.



NOTA: En las computadoras en que la memoria Intel Optane actúa como almacenamiento primario, no deshabilite la memoria Intel Optane. La opción **Deshabilitar** aparecerá en color gris.
4. Haga clic en **Yes (Sí)** si acepta la advertencia. Se muestra el avance de la desactivación.
5. Haga clic en **Reboot (Reiniciar)** para completar la desactivación de la memoria Intel Optane y reiniciar la computadora.

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 19. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para el sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software , etc.	www.dell.com/support
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.
<p>Aprenda y conozca la siguiente información sobre su producto:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Especificaciones de producto ● Sistema operativo ● Ajuste y uso de su producto ● Respaldo de datos ● Solución de problemas y diagnóstico ● Restauración de la configuración de fábrica y del sistema ● Información del BIOS 	<p>Consulte <i>Mi Dell y yo</i> en www.dell.com/support/manuals.</p> <p>Para localizar <i>Mi Dell y yo</i> relevante a su producto, identifique su producto mediante una de las siguientes opciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Seleccione Detectar producto. ● Localice su producto a través del menú desplegable en Ver productos. ● Ingrese el Número de etiqueta de servicio o la ID de producto en la barra de búsqueda.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.