

XPS 8930

Konfiguration og specifikationer



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

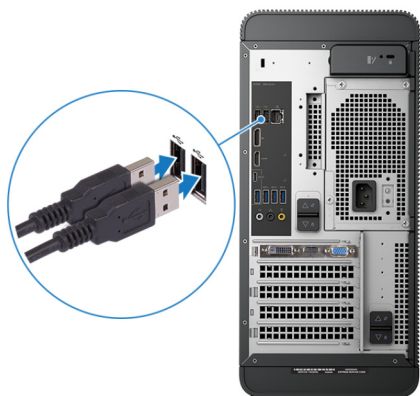
 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse

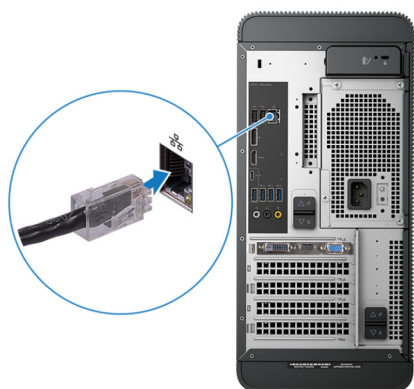
Kapitel 1: Konfigurer din computer.....	4
Kapitel 2: Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows.....	7
Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev.....	7
Kapitel 3: Opsætning af VR-headset (Virtual Reality) — valgfrit tilbehør.....	9
Kapitel 4: Visninger.....	10
Forside.....	10
Bagside.....	11
Bagpanel.....	12
Kapitel 5: Specifikationer.....	14
Computermodel.....	14
Systemoplysninger.....	14
Operativsystem.....	14
Mål og vægt.....	14
Hukommelse.....	15
Intel Optane hukommelse.....	15
Porte og stik.....	16
Kommunikation.....	16
Trådløst modul.....	17
Audio.....	17
Opbevaring.....	17
Video.....	17
Nominel effekt.....	18
Computermiljø.....	18
Kapitel 6: Intel Optane hukommelse.....	19
Aktiverer Intel Optane-hukommelse.....	19
Deaktiverer Intel Optane-hukommelse.....	19
Kapitel 7: Få hjælp, kontakt Dell.....	20

Konfigurer din computer

1. Tilslut tastaturet og mus.



2. Opret forbindelse til dit netværk ved hjælp af et kabel eller trådløst netværk.



3. Tilslut skærmen.

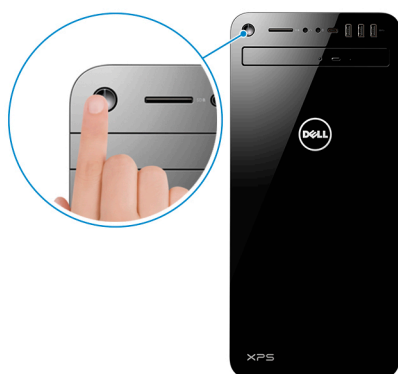


BEMÆRK: Hvis du bestilte din computer med et diskret grafikkort, er HDMI-porten og DisplayPort på computerens bagpanel tildækket. Tilslut skærmen til det dedikerede grafikkort.

4. Tilslut strømkablet.



5. Tryk på Tænd/sluk-knappen.






6. Afslut Windows-installation.

Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen. Under opsætningen anbefaler Dell, at du:


- Opretter forbindelse til et netværk for at få adgang til Windows-opdateringer.
 - ⓘ **BEMÆRK:** Hvis du opretter forbindelse til et sikret trådløst netværk, skal du indtaste adgangskoden til det trådløse netværk, når du bliver bedt om det.
- Når du har oprettet forbindelse til internettet, skal du logge på din nuværende Microsoft-konto eller oprette en ny konto. Hvis du ikke har internetforbindelse, kan du oprette en offline-konto.
- Indtast dine kontaktoplysninger i skærbilledet **Support og beskyttelse**.

7. Find og brug Dell-apps via startmenuen i Windows – Anbefalet

Tabel 1. Find Dell-apps

Ressourcer	Beskrivelse
	<p>Mit Dell</p> <p>Central placering for de vigtigste Dell-applikationer, hjælpeartikler og andre vigtige oplysninger om din computer. Her får du også notifikationer om garantistatus, anbefalet tilbehør og softwareopdateringer, hvis disse er tilgængelige.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Udfører en forebyggende kontrol af computerens hardware- og software. SupportAssist OS Recovery-værktøjet foretager fejlfinding i operativsystemet. Du kan finde flere oplysninger i dokumentationen til SupportAssist på www.dell.com/support.</p> <p>ⓘ BEMÆRK: I SupportAssist skal du klikke på garantiens udløbsdato for at forny eller opgradere garantien.</p>
	<p>Dell Update</p>

Tabel 1. Find Dell-apps (fortsat)

Ressourcer	Beskrivelse
	Opdaterer computeren med vigtige rettelser og de nyeste enhedsdrivere, når de bliver tilgængelige. Du kan finde flere oplysninger om at anvende Dell Update i vidensbaseartiklen SLN305843 på www.dell.com/support .
	Dell Digital Delivery Download softwareprogrammer, som du har købt, men som ikke er forhåndsinstalleret på computeren. Du kan finde flere oplysninger om at anvende Dell Digital Delivery i vidensbaseartiklen 153764 på www.dell.com/support .

8. Opret genoprettelsesdrev til Windows.

 **BEMÆRK:** Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows.

Du kan finde flere oplysninger i [Opret et USB-genoprettelsesdrev til Windows](#).

Opret USB-genoprettelsesdrev til Windows

Opret et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Et tomt USB-flashdrev på min. 16 GB kræves for at oprette genoprettelsesdrevet.

BEMÆRK: Det kan tage op til en time at fuldføre processen.

BEMÆRK: Følgende trin kan variere afhængigt af den installerede version af Windows. Se [Microsoft support site](#) for at få de nyeste vejledninger.

1. Tilslut USB-flashdrevet til din computer.
2. Skriv **Genoprettelse** i Windows-søgefeltet.
3. Klik på **Opret et genoprettelsesdrev** i søgeresultaterne. Vinduet **Brugerkontroll** vises.
4. Klik på **Ja** for at fortsætte. Vinduet **Genoprettelsesdrev** vises.
5. Vælg **Sikkerhedskopier filer til genoprettelsesdrevet**, og klik på **Næste**.
6. Vælg **USB-flashdrevet**, og klik på **Næste**. Der vises en meddelelse om, at alle data på USB-flashdrevet vil blive slettet.
7. Klik på **Opret**.
8. Klik på **Udfør**.
Få mere at vide om genindstilling af Windows med et USB-genoprettelsesdrev ved at se *Troubleshooting*-afsnittet i dit produkts *Service Manual* på www.dell.com/support/manuals.

Emner:

- [Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev](#)

Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev

FORSIGTIG: Denne fremgangsmåde formaterer harddisken og fjerner alle data på din computer. Du skal lave en sikkerhedskopi af data på computeren, inden du starter denne proces.

BEMÆRK: Inden du geninstallerer Windows, skal du sikre dig, at computeren har mere end 2 GB hukommelse og mere end 32 GB ledig plads på harddisken.

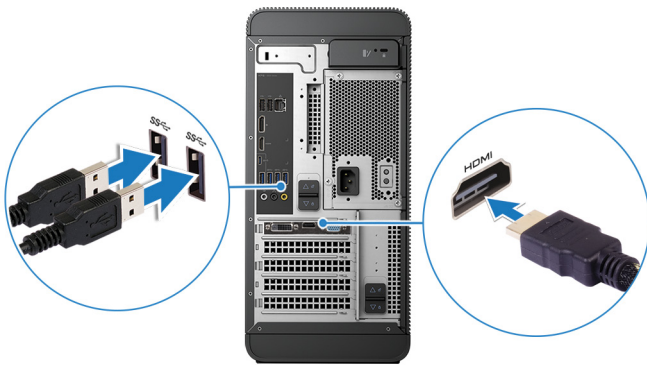
BEMÆRK: Denne proces kan vare op til en time, og computeren vil genstarte i løbet af genoprettelsesprocessen.

1. Tilslut USB-genoprettelsesdrevet til computeren.
2. Genstart din computer.
3. Tryk på F12 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne startmenuen. Meddelelsen **Preparing one-time boot menu (Forbereder engangsstartmenu)** vises.
4. Når startmenuen er indlæst, skal du vælge USB-genoprettelsesdrevet under **UEFI BOOT (UEFI-start)**. Systemet genstarter, og skærmen **Choose the keyboard layout (Vælg tastaturlayout)** vises.
5. Vælg tastaturlayout.
6. Vælg **Troubleshoot (Fejlfinding)** på skærmen **Choose an option (Vælg en indstilling)**.
7. Klik på **Recover from a drive (Genopret fra et drev)**.
8. Vælg en af følgende muligheder:
 - **Just remove my files (Fjern kun mine filer)** for at udføre en hurtig formatering.
 - **Fully clean the drive (Rens drevet fuldstændigt)** for at udføre en komplet formatering.

9. Klik på **Recover (Genopret)** for at starte genoprettelsesprocessen.

Opsætning af VR-headset (Virtual Reality) — valgfrit tilbehør

1. Hent og kød opsætningsværktøjet til dit VR-headset på www.dell.com/VRsupport.
2. Tilslut VR-headsettet til de angivne USB 3.1 Gen 1-porte på computerens bagpanel og HDMI-porten på computerens grafikkort, når du bliver bedt om det.



BEMÆRK: Du får den bedste ydeevne ved at tilslutte VR-headsettet til computerens HDMI-port.

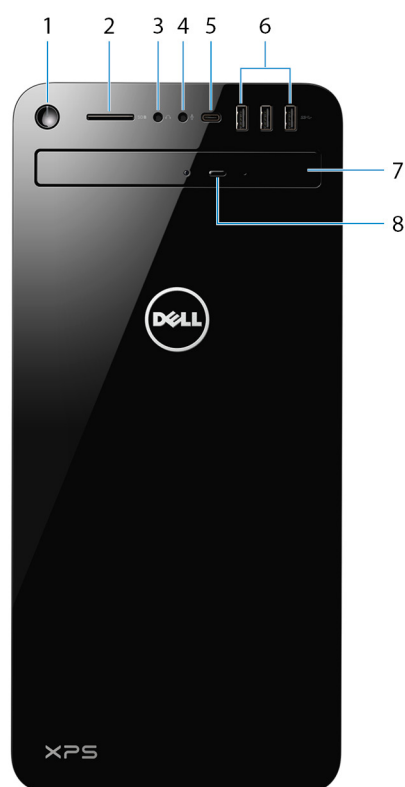
3. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre opsætningen.

Visninger

Emner:

- [Forside](#)
- [Bagside](#)
- [Bagpanel](#)

Forside



1. Tænd/sluk-knap

Tryk på for at tænde computeren, hvis den er slukket eller i slumretilstand.

Tryk på, for at sætte computeren i slumretilstand hvis den er tændt.

Tryk på og hold i 4 sekunder for at tvinge computeren til at slukke.

BEMÆRK: Du kan tilpasse strømknappens funktion i Strømindstillinger. Du kan finde flere oplysninger i *Mig og mit Dell* på support.dell.com/manuals.

2. SD-kortslot

Læser fra, og skriver til SD-kort

3. Høretelefoner-/højtalerport

Tilslut høretelefoner eller højttalere.

4. Mikrofonport

Tilslut en ekstern mikrofon for at få lyd-input.

5. USB 3.1 Gen 1 (type-C)-port

Tilslut til eksterne lagerenheder. Giver dataoverførsels-hastigheder op til 5 Gbps.

i **BEMÆRK:** Denne port understøtter ikke streaming af video/lyd.

6. USB 3.1, 1. gen.-porte (3)

Tilslut eksterne enheder såsom lagerenheder og printere. giver dataoverførsels-hastigheder på op til 5 Gbps.

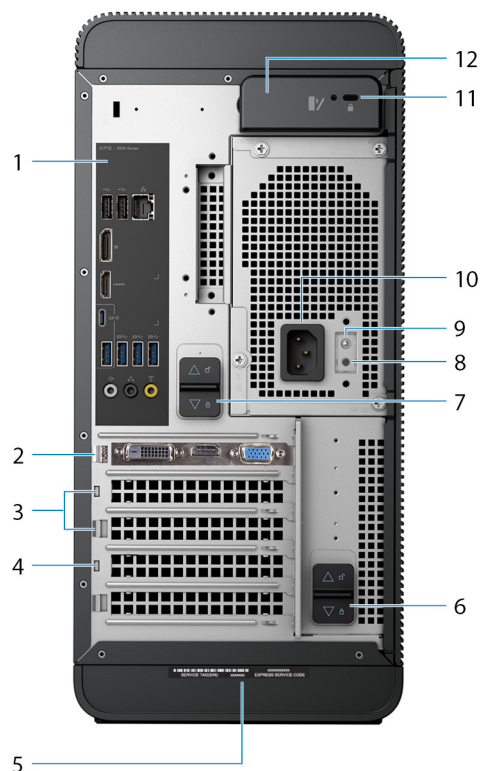
7. Optisk drev

Læser fra, og skriver til cd'er og dvd'er.

8. Udskubningsknap til optisk drev

Tryk for at åbne den optiske drevbakke.

Bagside



1. Bagpanel

Tilslut USB-, audio-, video- og andre enheder.

2. PCI-Express X16-grafikslot

Tilslut et PCI-Express-kort så som grafik, audio eller netværkskort for at forbedre din computers ydeevne.

i **BEMÆRK:** Grafikkortets port kan variere afhængigt af det bestilte grafikkort.

3. PCI-Express X1 slots (2)

Tilslut et PCI-Express-kort så som grafik, audio eller netværkskort for at forbedre din computers ydeevne.

4. PCI express X4 slot

Tilslut et PCI-Express-kort så som grafik, audio eller netværkskort for at forbedre din computers ydeevne.

5. Servicemærke

Servicemærket er en unik alfanumerisk identifikator, der gør det muligt for Dells teknikere at identificere hardwarekomponenter i din computer og få adgang til garantioplysninger.

6. Nederste udløserlås til strømforsyningsenhed

Frigør den for at dreje strømforsyningen, når sidepanelet er frigjort.

7. Øverste udløserlås til strømforsyningsenhed

Frigør den for at dreje strømforsyningen, når sidepanelet er frigjort.

8. Diagnosticeringsknap for strømforsyning

Tryk på, for at kontrollere strømforsyningsstatus.

9. Strømforsyningsindikator

Viser strømforsyningsindikatoren.

Tryk på strømforsyningens diagnosticeringsknap, og hold den nede. Strømforsyningsindikatoren ændres til grøn, hvis strømforsyningsenheden virker rigtigt.

10. Strømforsyningsport

Tilslut et strømkabel for at strømforsyne computeren.

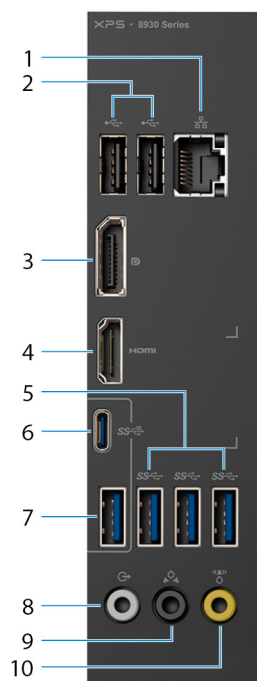
11. Sikkerhedskabelslot (til Kensington-låse)

Tilslut et sikkerhedskabel for at forhindre at computeren flyttes uautoriseret.

12. Sidepanelets udløserlås

Træk for at frigøre sidepanelet og åbne det.

Bagpanel



1. Netværksport - 10/100/1000 Mbps (med lys)

Tilslut et Ethernet (RJ45)-kabel fra en router eller et bredbåndmodem for at få adgang til netværk eller internet.

De to lys ved siden af stikket viser status for tilslutning og netværksaktivitet.

2. USB 2.0-porte (2)

Tilslut perifert udstyr som eksterne lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 480 Mbps.

3. DisplayPort

Tilslut en ekstern skærm eller en projektor.



BEMÆRK: Hvis du bestilte din computer med et diskret grafikkort, er DisplayPort på computerens bagpanel tildækket. Slut skærmen til computerens dedikerede grafikkort.

4. HDMI-port

Tilslut et tv eller en anden HDMI-in-aktiveret enhed. Giver video- og lyd-output.



BEMÆRK: Hvis du bestilte din computer med et diskret grafikkort, er HDMI-porten på computerens bagpanel tildækket. Slut skærmen til computerens dedikerede grafikkort.

5. USB 3.1 Gen 1-porte (3)

Tilslut perifert udstyr som lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 5 Gbps.

6. USB 3.1, 2. gen. Type-C-port

Tilslut perifert udstyr som eksterne lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 10 Gbps.

7. USB 3.1, 2. gen.-port

Tilslut perifert udstyr som lagerenheder og printere. Giver dataoverførselshastigheder op til 10 Gbps.

8. Forreste V/H surround linje ud-port

Tilslut lydudgangsenheder som højttalere og forstærkere. Ved en 2.1-højttalerkanalkonfiguration: Tilslut venstre og højre højttaler. Ved en 5.1- eller 7.1-højttalerkanalkonfiguration: Tilslut forreste venstre og forreste højre højttaler.

9. Bagerste V/H surround-port

Tilslut lydudgangsenheder som højttalere og forstærkere. Ved en 5.1 højttalerkanalkonfiguration, tilslut bagerste venstre og bagerste højre højttaler.

10. Center/subwoofer LFE-surround-port

Tilslut subwooferen.



BEMÆRK: For yderligere oplysninger om højttalerkonfigurationen henvises til dokumentationen, der fulgte med højttalerne.

Specifikationer

Emner:

- Computermodel
- Systemoplysninger
- Operativsystem
- Mål og vægt
- Hukommelse
- Intel Optane hukommelse
- Porte og stik
- Kommunikation
- Audio
- Opbevaring
- Video
- Nominel effekt
- Computermiljø

Computermodel

Tabel 2. Computermodel

Computermodel	XPS 8930
---------------	----------

Systemoplysninger

Tabel 3. Systemoplysninger

Processor	8. generation af Intel Core i5/i7/i7k
Chipsæt	Intel Z370

Operativsystem

Tabel 4. Operativsystem

Understøttede operativsystemer	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Pro 64-bit • Windows 10 Home 64-bit
--------------------------------	---

Mål og vægt

Tabel 5. Mål og vægt

Højde	389 mm (15,32")
Bredde	180 mm (7,09")
Dybde	356 mm (14,02")

Tabel 5. Mål og vægt (fortsat)

Vægt (maksimum)	10 kg (22 lbs) i BEMÆRK: Computerens vægt afhænger af den bestilte konfiguration og produktionsvariationer.
-----------------	--

Hukommelse

Tabel 6. Hukommelsesspecifikationer

Slots	Fire UDIMM-slots
Type	DDR4
Hastighed	<ul style="list-style-type: none"> Op til 2400 MHz: i3-processor Op til 2666 MHz: i5-/i7-/i7k-processorer
Understøttede konfigurationer:	
Åbning til hvert hukommelsesmodul	4 GB, 8 GB, og 16 GB
Hukommelse i alt	8 GB, 16 GB, 24 GB, 32 GB og 64 GB

Det følgende skema oplister den tilgængelige hukommelseskonfigurationsmatrix:

Tabel 7. Oversigt over hukommelseskonfigurationer

Configuration (Konfiguration)	Slot			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

Intel Optane hukommelse

Intel Optane hukommelsen fungerer som storage-accelerator. Den accelererer computeren og enhver slags SATA-baserede storage-medier såsom harddiske og solid state-drev (SSD).

i **BEMÆRK:** Intel Optane hukommelse understøttes på computere, der opfylder følgende krav:

- 7. generation af Intel Core i3/i5/i7 processor og højere
- 64-bit-versionen af Windows 10 eller nyere (Jubilæumsopdateringen)
- Driverversion 15.5.xxxx eller nyere til Intel Rapid Storage Technology

Tabel 8. Intel Optane hukommelse

Grænseflade	PCIe NVMe 3.0 x2
Stik	M.2
Understøttede konfigurationer	16 GB

BEMÆRK: Se [Aktivering af Intel Optane hukommelse](#) eller [Deaktivering af Intel Optane hukommelse](#) for flere oplysninger om aktivering eller deaktivering af Intel Optane hukommelse.

Porte og stik

Tabel 9. Porte og stik

Bagpanelets porte	
Netværk	En RJ45-port
USB	<ul style="list-style-type: none">• To USB 2.0-porte• Tre USB 3.1 Gen 1-porte• En USB 3.1 Gen 2 Type-C-port• En USB 3.1 Gen 2-port
Video/Audio	<ul style="list-style-type: none">• En surround front-stereoport• En surround bag-stereoport• En surround center/subwoofer-port• En HDMI 1.4-port til integreret grafik• En DisplayPort til integreret grafik

Tabel 10. Porte og stik

Porte på frontpanel:	
Audio	<ul style="list-style-type: none">• Et stereohovedtelefon-jackstik• Et mikrofon-jackstik
USB	Tre USB 3.1 Gen 1-porte En USB 3.1 Gen 1 Type-C-port
Kortlæser	en 3-i-1 kortlæser, der understøtter: <ul style="list-style-type: none">• SD (Secure Digital)• SDXC (SD med udvidet kapacitet)• SDHC (SD med høj kapacitet) klasse 2, 4 og 6

Tabel 11. Porte og stik

Interne porte:	
PCIe-slots	<ul style="list-style-type: none">• Et PCIe x 16 kortslot• To PCIe x 1 kortslots• Et PCIe x 4 kortslot
M.2-kort	<ul style="list-style-type: none">• En M.2-kortslot til SSD (SATA eller PCIe/NVMe)• Et M2-kortslot til Wi-Fi og Bluetooth-kombinationskort

Kommunikation

Tabel 12. Understøttet kommunikation

Ethernet	10/100/1.000 Mbps Killer E2400 Ethernet-controller integreret i systemkort
Wireless (Trådløst)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-fi 802,11a/b/g/n• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.1

Trådløst modul

Tabel 13. Specifikationer for trådløst modul

Overførselshastighed	Op til 867 Mbps (maks.)
Understøttede frekvensbånd	Dual band 2,4 GHz/5 GHz
Kryptering	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit og 128-bit WEP• TKIP• AES-CCMP

Audio

Tabel 14. Lydspecifikationer

Controller	Integreret Realtek ALC3861 High Definition Audio med Waves MaxxAudio Pro
------------	--

Opbevaring

Tabel 15. Lagerspecifikationer

Grænseflade	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gbps til optisk drev• SATA 6 Gbps til harddisk• M.2 til SSD (SATA eller PCIe/NVMe)
Harddisk	Tre 3,5" harddiske
Solid-state-drev	Et M.2-slot
Optisk drev (valgfrit tilbehør)	Et slimline DVD+/-RW
Kapacitet:	
Harddisk	Op til 4 TB
SSD	PCIe/NVMe: op til 1 TB

Video

Tabel 16. Videospecifikationer

	Integreret	Diskret
Controller	Integreret Intel UHD grafik	<ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GT 1030• NVIDIA GTX 1050 Ti• NVIDIA GTX 1060• NVIDIA GTX 1070• NVIDIA GTX 1080• AMD Radeon RX 560• AMD Radeon RX 570• AMD Radeon RX 580
Hukommelse	Delt systemhukommelse	Op til 8 GB

Nominel effekt

Tabel 17. Nominel effekt

Type	460 W APFC	460 W Bronze	850 W Gold
Inputstrøm	8 A	8 A	10 A
Udgangsstrøm	3,3V/17A, 5V/25A, 12VA/18A, 12VB/16A, 12VC/8A, 5Vaux/3A	3,3V/17A, 5V/25A, 12VA/18A, 12VB/16A, 12VC/8A, 5Vaux/3A	3,3V/20A, 5V/20A, 12VA/32A, 12VB/48A, 12VD/16A, -12V/0,5A, 5Vaux/4A
Nominel udgangsspænding	3,3V, 5V, 12VA, 12VB, 12VC, 5Vaux	3,3V, 5V, 12VA, 12VB, 12VC, 5Vaux	3,3V, 5V, 12VA, 12VB, 12VD, -12V, 5Vaux
Indgangsspænding	100 VAC–240 VAC		
Indgangsfrekvens	50 Hz–60 Hz		
Temperaturområde: Drift	5°C til 50°C (41°F til 122°F)		
Temperaturområde: Opbevaring	–40°C til 70°C (–40°F til 158°F)		

Computermiljø

Luftbåret forureningsniveau: G2 eller lavere som defineret i ISA-S71.04-1985

Tabel 18. Computermiljø

	Drift	Opbevaring
Temperaturområde	5°C til 35°C (41°F til 95°F)	–40°C til 65°C (–40°F til 149°F)
Relativ luftfugtighed (maksimum)	10% til 90% (ikke-kondenserende)	0% til 95% (ikke-kondenserende)
Vibration (maksimum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Stød (maksimum)	40 G ved 2 ms med en hastighedsændring på 20 in/s (51 cm/s) [†]	105 G ved 2 ms med en hastighedsændring på 52,5 in/s (133 cm/s) [‡]
Højde over havet (maksimum)	–15,20 m til 3.048 m (–50 ft til 10.000 ft)	–15,20 m til 10.668 m (–50 ft til 35.000 ft)

* Målt ved brug af et vilkårligt vibrationspektrum, der simulerer brugermiljøet.

† Målt ved brug af en 2 ms halvsinus-impuls når harddisken er i funktion.


Intel Optane hukommelse

Emner:


- [Aktiverer Intel Optane-hukommelse](#)
- [Deaktiverer Intel Optane-hukommelse](#)


Aktiverer Intel Optane-hukommelse

1. På proceslinjen, klik på søgefeltet, og skriv så **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.
Nu vises vinduet for **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Gå til fanen **Status**, og klik på **Enable (Aktivér)** for at aktivere Intel Optane-hukommelsen.
4. På advarselsskærmen, vælg et kompatibelt hurtigt drev, og klik så på **Yes (Ja)** for at fortsætte aktiveringen af Intel Optane-hukommelse.
5. Klik på **Intel Optane memoryReboot** for at gennemføre aktiveringen af din Intel Optane-hukommelse.

 **BEMÆRK:** Efter aktiveringen kan det vare op til tre genstarter, før applikationerne får det fulde udbytte af fordelene for ydeevnen.

Deaktiverer Intel Optane-hukommelse

 **FORSIGTIG:** Efter deaktivering af Intel Optane-hukommelse skal du ikke afinstallere driveren til Intel Rapid Storage Technology da dette vil resultere i fejl med blå skærm. Brugergrensefladen til Intel Rapid Storage Technology kan fjernes, uden at driveren afinstalleres.

 **BEMÆRK:** Deaktivering af Intel Optane-hukommelse skal udføres, før fjernelse af SATA-storage-enheden, som drives af Intel Optane-hukommelsesmodulet fra computeren.

1. På proceslinjen, klik på søgefeltet, og skriv så **Intel Rapid Storage Technology**.
2. Klik på **Intel Rapid Storage Technology**.
Nu vises vinduet for **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Gå til fanen **Intel Optane memory**, og klik på **Deaktiver** for at deaktivere Intel Optane-hukommelsen.



 **BEMÆRK:** For computere, der har Intel Optane-hukommelse som primær storage, skal Intel Optane-hukommelsen ikke deaktiveres. Valgmuligheden **Deaktiver** vil være nedtonet.
4. Klik på **Ja**, hvis du accepterer advarslen.
Nu vises deaktiveringsprocessen.
5. Klik på **Genstart** for helt at deaktivere din Intel Optane-hukommelse og genstarte din computer.

Få hjælp, kontakt Dell

Selvhjælpsressourcer


Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:


Tabel 19. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og tjenester	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt supporten	Indtast <code>Contact Support</code> i en Windows-søgning, og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælp-blogs, drivere, softwareopdateringer osv.	www.dell.com/support
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. I menulinjen øverst på supportsiden skal du vælge Support > Knowledge Base. 3. I søgefeltet på Knowledge Base-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.
Få følgende oplysninger om dit produkt: <ul style="list-style-type: none"> • Produktspecifikationer • Operativsystem • Installation og brug af produktet • Sikkerhedskopiering af data • Fejlfinding og diagnosticering • Systemgendannelse • BIOS-oplysninger 	Se <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com/support/manuals . Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på <i>Me and My Dell</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Vælg Registrer produkt. • Find dit produkt i rullemenuen under Se produkter. • Indtast Servicekodenummer eller Produkt-id i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.