

XPS 8920

Kurulum ve Teknik Özellikleri



Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

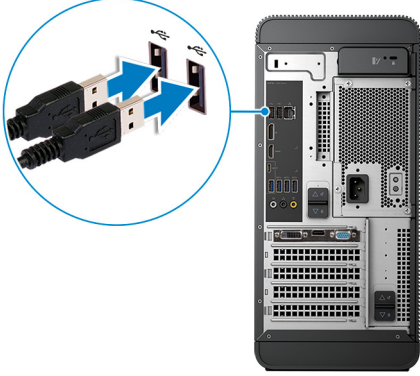
 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

© 2017-2020 Dell Inc. veya bağlı kuruluşları. Tüm hakları saklıdır. Dell, EMC ve diğer ticari markalar, Dell Inc. veya bağlı kuruluşlarının ticari markalarıdır. Diğer ticari markalar ilgili sahiplerinin ticari markaları olabilir.

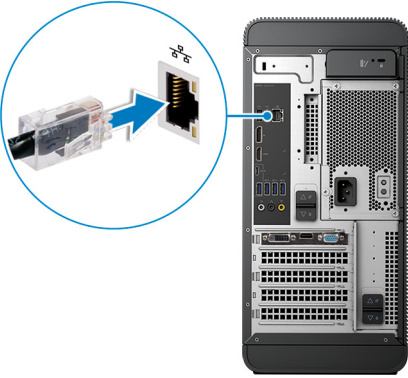
1 Bilgisayarınızı kurma.....	4
2 Windows için bir USB kurtarma sürücüsü oluşturma.....	7
3 Sanal Gerçeklik (VR) kulaklık ayarlama — isteğe bağlı.....	8
4 Görünümler.....	9
Ön.....	9
Geri.....	10
Arka panel.....	11
5 Özellikler.....	13
Bilgisayar modeli.....	13
Sistem bilgileri.....	13
İşletim sistemi.....	13
Boyutlar ve ağırlık.....	13
Bellek.....	13
Intel Optane bellek.....	14
Bağlantı noktaları ve konektörler.....	14
İletişim.....	15
Kablosuz bağlantı modülü.....	15
Audio.....	15
Depolama.....	16
Video.....	16
Güç değerleri.....	16
Bilgisayar Ortamı.....	16
6 Intel Optane bellek.....	18
Intel Optane belleği etkinleştirme.....	18
Intel Optane belleği devre dışı bırakma.....	18
7 Yardım alma ve Dell'e başvurma.....	19

Bilgisayarınızı kurma

1. Klavyeyi ve fareyi bağlayın.



2. Kablo kullanarak ağıza bağlanın veya kablosuz ağa bağlanın.

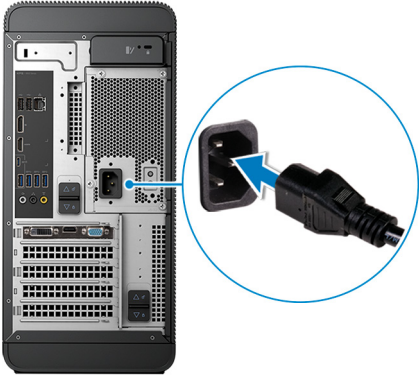


3. Ekranı bağlayın.

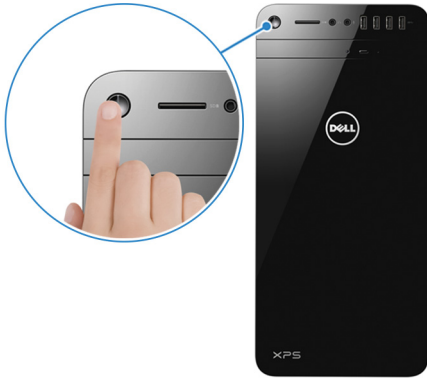


NOT: Bilgisayarınızı bağımsız grafik kartıyla sipariş ettiyseniz bilgisayarınızın arka panelindeki HDMI ve DisplayPort bağlantı noktaları kapatılır. Ekranı bağımsız grafik kartına bağlayın.

4. Güç kablosunu bağlayın.



5. Güç düğmesine basın.



6. Windows kurulumunu sonlandırın.

Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Kurulum sırasında Dell şunları tavsiye eder:

- Windows güncelleştirmeleri için bir ağı bağlanın.
NOT: Güvenli bir kablosuz ağa bağlanıyorsanız istendiğinde kablosuz ağ erişimi için parolayı girin.
- İnternet'e bağlanıyorsanız oturum açabilir veya Microsoft hesabı oluşturabilirsiniz. İnternet'e bağlı değilseniz çevrimdışı bir hesap oluşturun.
- **Destek ve Koruma** ekranında ilgili iletişim bilgilerinizi girin.

7. Windows Başlat menüsünden Dell uygulamalarını bulun ve kullanın—Önerilir

Tablo 1. Dell uygulamalarını bulun.

Kaynaklar	Açıklama
	My Dell Önemli Dell uygulamaları için merkezi konum, yardım makaleleri ve bilgisayarınızla ilgili diğer önemli bilgiler. Ayrıca, varsa garanti durumu, önerilen aksesuarlar ve yazılım güncellemeleri hakkında sizi uyarır.
	SupportAssist Bilgisayarınızın donanım ve yazılım sistem durumunu proaktif olarak denetler. SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma aracı, işletim sisteminizin sorunlarını giderir. Daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresindeki SupportAssist belgelerine bakın. NOT: SupportAssist'te garantinizi yenilemek ya da yükseltmek için garanti sona erme tarihine tıklayın.
	Dell Güncelleme Bilgisayarınızı, mevcut olduğunda kritik düzeltmeler ve en yeni aygıt sürücülerıyla günceller. Dell Güncelleme hakkında daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresinde SLN305843 kodlu bilgi bankası makalesine bakın.

Kaynaklar

Açıklama



Dell Dijital Teslim

Ayrıca satın alınan ancak bilgisayarınıza önceden yüklenmeyen yazılım uygulamalarını indirin. Dell Dijital Teslim hakkında daha fazla bilgi için www.dell.com/support adresinde 153764 kodlu bilgi bankası makalesine bakın.

8. Windows için kurtarma sürücüsü oluşturun.



NOT: Windows'ta oluşabilecek sorunları gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturmanız önerilir.

Daha fazla bilgi için bkz. [Windows için USB kurtarma sürücüsü oluşturma](#).

Windows için bir USB kurtarma sürücüsü oluşturma

Windows'ta çıkabilecek sorunları tespit etmek ve gidermek için bir kurtarma sürücüsü oluşturun. Kurtarma sürücüsünü oluşturmak için en az 16 GB kapasiteye sahip boş bir USB flash sürücü gereklidir.

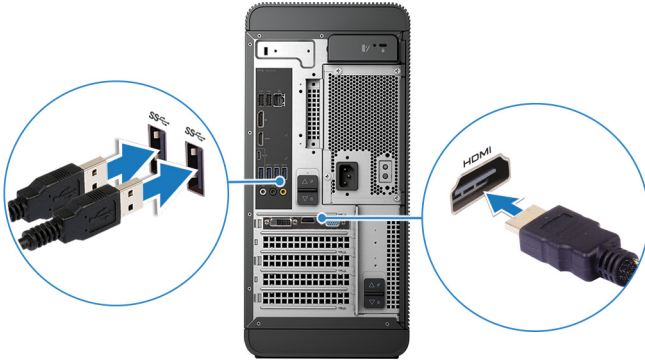
NOT: Bu işlemin tamamlanması bir saate kadar sürebilir.

NOT: Aşağıdaki adımlar yüklü Windows sürümüne bağlı olarak değişebilir. En son talimatlar için [Microsoft destek sitesine](#) bakın.

1. USB flash sürücüsünü bilgisayarınıza bağlayın.
2. Windows arama, Kurtarma yazın.
3. Arama sonuçlarında, **Kurtarma sürücüsü oluşturun**'a tıklayın.
Kullanıcı Hesabı Denetimi penceresi görüntülenir.
4. Devam etmek için **Evet**'i tıklayın.
Kurtarma Sürücüsü penceresi görüntülenir.
5. **Sistem dosyalarını kurtarma sürücüsüne yedekle** öğesini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.
6. **USB flash sürücüsü** öğesini seçin ve **İleri**'ye tıklayın.
USB flash sürücüsündeki tüm verilerin silineceğini bildiren bir ileti görüntülenir.
7. **Oluştur**'u tıklayın.
8. **Son** öğesine tıklayın.
USB kurtarma sürücüsünü kullanarak Windows'u yeniden yükleme hakkında daha fazla bilgi edinmek için www.dell.com/support/manuals adresinde ürününüzün *Servis El Kitabı*'nın *Sorun Giderme* bölümüne bakın.

Sanal Gerçeklik (VR) kulaklık ayarlama — isteğe bağlı

1. VR kulaklığınız için kurulum araçlarını www.dell.com/VRsupport adresinden indirin ve çalıştırın.
2. İstendiğinde, VR kulaklığı bilgisayarınızın arkasındaki belirlenen USB 3.1 Gen 1 bağlantı noktalarına ve bilgisayarınızın ekran kartındaki HDMI bağlantı noktasına bağlayın.

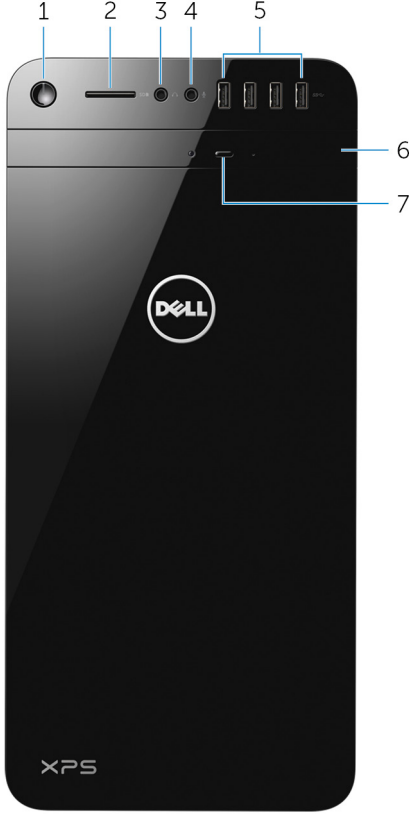


NOT: VR kulaklığı bilgisayarınızdaki HDMI bağlantı noktasına bağlarsanız, en iyi performansı elde edersiniz.

3. Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

Görünümler

Ön



1. Güç düğmesi

Kapalıysa, uyku durumunda veya hazırda bekletme durumundaysa bilgisayarı açmak için basın.

Bilgisayar açık ise, uyku moduna almak için basın.

Bilgisayarı kapatmaya zorlamak için 4 saniye boyunca basılı tutun.

NOT: Güç Seçenekleri'nde güç düğmesi davranışını özelleştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için www.dell.com/support/manuals sayfasından Me and My Dell'e (Ben ve Dell Bilgisayarım) bakın.

2. SD kart yuvası

SD kartı okur ve yazar.

3. Kulaklık/hoparlör bağlantı noktası

Kulaklık, kulaklık seti (kulaklık ve mikrofon birleşimi) veya hoparlör bağlayın.

4. Mikrofon bağlantı noktası

Ses girişi sağlamak için harici bir mikrofon bağlayın.

5. USB 3.0 bağlantı noktaları (4)

Depolama aygıtları, yazıcılar ve benzeri çevre birimlerini bağlayın. 5 Gb/sn'ye kadar veri aktarım hızları sağlar.

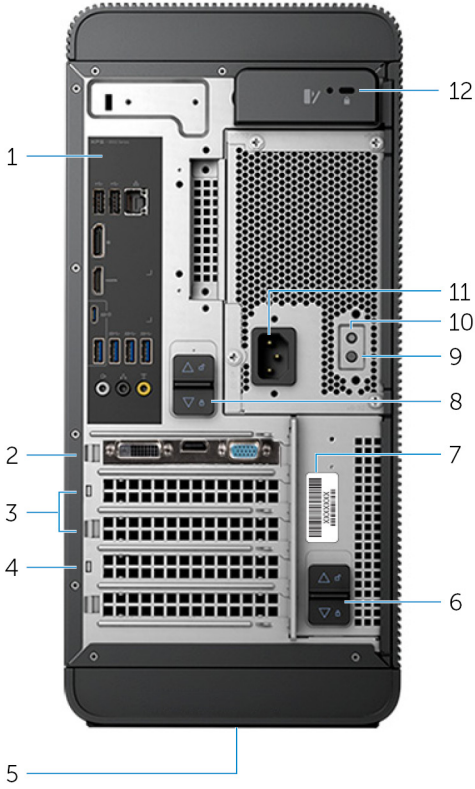
6. Optik Sürücü

CD ve DVD'lerden okur ve bunlara yazar.

7. Optik sürücü çıkarma düğmesi

Optik sürücü tepsisini açmak için basın.

Geri



1. Arka panel

USB, ses, video ve diğer aygıtları bağlayın.

2. PCI-Express x16 (grafik yuvası 1)

Bilgisayarınızın becerilerini geliştirmek için ekran, ses veya ağ kartı gibi bir PCI-Express kartı bağlayın.

Optimum grafik performansı için grafik kartını bağlamak üzere bu yuvayı kullanın.

3. PCI-Express x1 yuva (2)

Bilgisayarınızın becerilerini geliştirmek için ekran, ses veya ağ kartı gibi bir PCI-Express kartı bağlayın.

4. PCI-Express x4 yuva

Bilgisayarınızın becerilerini geliştirmek için ekran, ses veya ağ kartı gibi bir PCI-Express kartı bağlayın.

5. Yönetmelik etiketi

Bilgisayarınız hakkındaki yönetmelik bilgilerini içerir.

6. Alt güç kaynağı kafesi serbest bırakma mandalı

Güç kaynağı ünitesini bilgisayarınızdan kaldırmanıza olanak tanır.

7. Servis Etiketi

Dell ile iletişime geçtiğinizde gerekli Servis Etiketi ve Hızlı Servis Kodu sağlar.

8. Üst güç kaynağı kafesi serbest bırakma mandalı

Güç kaynağı ünitesini bilgisayarınızdan kaldırmanıza olanak tanır.

9. Güç kaynağı ışığı

Güç kaynağı durumunu gösterir.

10. Güç kaynağı tanılama düğmesi

Güç kaynağı durumunu kontrol etmek için basın.

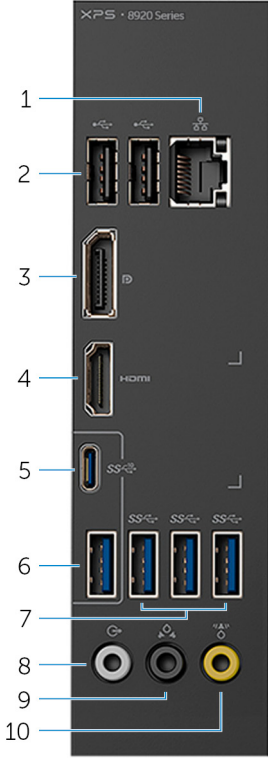
11. Güç bağlantı noktası

Bilgisayarınıza güç sağlamak için bir güç kablosu bağlayın.

12. Güvenlik kablosu yuvası

Tabletinizin izinsiz taşınmasını önlemek için bir güvenlik kablosu bağlayın.

Arka panel



1. Ağ bağlantı noktası

Ağ veya internet'e erişmek için bir geniş bant modem veya bir yönlendiriciden gelen bir Ethernet (RJ45) kablosunu bağlayın. Konektörün yanındaki iki ışık bağlantı durumunu ve ağ etkinliğini gösterir.

2. USB 2.0 bağlantı noktaları (2)

Depolama aygıtları ve yazıcılar gibi çevre birimlerini bağlayın. 480 Mb/sn'ye kadar veri aktarım hızları sağlar.

3. DisplayPort

Harici bir ekran ya da bir projektör bağlayın.

NOT: Bilgisayarınızı bağımsız grafik kartıyla sipariş ettiyseniz bilgisayarınızın arka panelindeki DisplayPort bağlantı noktası kapatılır. Ekranı bilgisayarınızın bağımsız grafik kartına bağlayın.

4. HDMI bağlantı noktası

TV'nizi veya başka bir HDMI-etkin aygıt. Video ve ses girişi / çıkışı sağlar.

NOT: Bilgisayarınızı bağımsız grafik kartıyla sipariş ettiyseniz bilgisayarınızın arka panelindeki HDMI bağlantı noktası kapatılır. Ekranı bilgisayarınızın bağımsız grafik kartına bağlayın.

5. USB 3.1 Tip-C bağlantı noktası

Harici depolama aygıtları ve yazıcılar gibi çevre birimlerini bağlayın. 10 Gbps'ye kadar veri aktarım hızları sağlar.

6. USB 3.1 bağlantı noktası

Depolama aygıtları ve yazıcılar gibi çevre birimlerini bağlayın. 10 Gbps'ye kadar veri aktarım hızları sağlar.

7. USB 3.0 bağlantı noktaları (3)

Depolama aygıtları ve yazıcılar gibi çevre birimlerini bağlayın. 5 Gbps'ye kadar veri aktarım hızları sağlar.

8. Ön SOL/SAĞ surround hat çıkışı bağlantı noktası

Hoparlörler ve amplifikatörler gibi ses çıkış aygıtlarını bağlayın. 5.1 hoparlör kanalı kurulumunda, ön sol ve ön sağ hoparlörleri bağlayın.

9. Arka Sol/Sağ surround bağlantı noktası

Hoparlörler ve amplifikatörler gibi ses çıkış aygıtlarını bağlayın. 5.1 hoparlör kanalı kurulumunda, arka sol ve arka sağ hoparlörleri bağlayın.

10. Merkez/subwoofer LFE surround bağlantı noktası

Subwoofer'ı takın.

 **NOT:** Hoparlör kurulumu hakkında daha fazla bilgi için hoparlörlerle birlikte gelen belgelere bakın.

Özellikler

Bilgisayar modeli

Tablo 2. Bilgisayar modeli

Bilgisayar modeli	XPS 8920
-------------------	----------

Sistem bilgileri

Tablo 3. Sistem bilgileri

İşlemci	7. Nesil Intel Core i5/i5k 7. Nesil Intel Core i7-i7k
Yonga seti	- Intel H270 - Intel Z270

İşletim sistemi

Tablo 4. İşletim sistemi

Desteklenen işletim sistemleri	- Windows 10 Pro 64 bit - Windows 10 Home 64 bit
--------------------------------	---

Boyutlar ve ağırlık

Tablo 5. Boyutlar ve ağırlık

Yükseklik	389 mm (15,32 inç)
Genişlik	180 mm (7,09 inç)
Derinlik	356 mm (14,02 inç)
Ağırlık (maksimum)	10 kg (22 lb)
	NOT: Bilgisayarınızın ağırlığı, istenen yapılandırmaya ve üretim çeşitliliğine göre değişebilir.

Bellek

Tablo 6. Bellek özellikleri

Yuvalar	Dört DIMM yuvası
Tip	- UDIMM - DDR4
Hız	2400 MHz
Desteklenen yapılandırmalar	8 GB, 16 GB, 24 GB, 32 GB ve 64 GB

Kullanılabilir bellek yapılandırma matrisi aşağıdaki tabloda listelenmektedir:

Tablo 7. Bellek yapılandırma matrisi

Yapılandırma	Yuva			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

Intel Optane bellek

Intel Optane bellek depolama hızlandırıcı işlevine sahiptir. Bilgisayarı ve sabit sürücüler ve katı hal sürücüler (SSD) gibi SATA tabanlı depolama ortamlarını hızlandırır.

NOT: Intel Optane bellek aşağıdaki gereksinimleri karşılayan bilgisayarlarda desteklenir:

- 7. nesil veya üzeri Intel Core i3/i5/i7 işlemci
- Windows 10 64 bit sürüm veya üzeri (Anniversary Update)
- Intel Hızlı Depolama Teknolojisi sürücü sürüm 15.5.xxxx veya üzeri

Tablo 8. Intel Optane bellek

Arayüz	PCIe NVMe 3.0 x2
Konnektör	M.2
Desteklenen yapılandırmalar	16 GB

NOT: Intel Optane belleği etkinleştirme veya devre dışı bırakma hakkında daha fazla bilgi için bkz. [Intel Optane belleği etkinleştirme](#) veya [Intel Optane belleği devre dışı bırakma](#).

Bağlantı noktaları ve konektörler

Tablo 9. Bağlantı noktaları ve konektörler

Arka panel bağlantı noktaları	
Ağ	Bir adet RJ45 bağlantı noktası
USB	• İki adet USB 2.0 bağlantı noktası • Üç adet USB 3.0 bağlantı noktası • Bir adet USB 3.1 Tip A bağlantı noktası • Bir adet Tip-C USB 3.1 bağlantı noktası
Video/Ses	• Bir adet Surround Ön Stereo bağlantı noktası • Bir adet Surround Arka Stereo bağlantı noktası • Bir adet Surround Orta/Alt Woofer bağlantı noktası • Entegre grafikler için bir adet HDMI bağlantı noktası • Entegre grafikler için bir adet DisplayPort

Tablo 10. Bağlantı noktaları ve konektörler

Ön panel bağlantı noktaları:

Audio	• Bir adet Stereo Kulaklık jakı • Bir adet Mikrofon jakı
USB	Dört adet USB 3.0 bağlantı noktası
Kart Okuyucu	Bir adet 3'ü 1 arada Kart okuyucu, şunları destekler: • Güvenli Dijital (SD) • Güvenli Dijital Genişletilmiş Kapasitesi (SDXC) • Güvenli Dijital Yüksek Kapasite (SDHC) Sınıf 2, 4 ve 6

Tablo 11. Bağlantı noktaları ve konektörler

Dahili bağlantı noktaları:

PCIe Yuvaları	• Bir adet PCIe x16 kart yuvası • İki adet PCIe x1 kart yuvası • Bir adet PCIe x4 kart yuvası
M.2 Kartı	• SSD için bir adet M.2 kart yuvası (SATA veya PCIe/NVMe) • Wi-Fi ve Bluetooth combo kart için bir adet M.2 kart yuvası

İletişim

Tablo 12. Desteklenen İletişim Yolları

Ethernet	Sistem kartına entegre edilmiş 10/100/1000 Mb/sn Ethernet denetleyicisi
Kablosuz	• Wi-Fi 802.11a/b/g/n • Wi-Fi 802.11ac • Bluetooth 4.0

Kablosuz bağlantı modülü

Tablo 13. Kablosuz bağlantı modülü özellikleri

Aktarım hızı	867 Mb/sn'ye kadar (maks.)
Desteklenen frekans bantları	Çift bant 2,4 GHz/5 GHz
Şifreleme	• 64 bit ve 128 bit WEP • TKIP • AES-CCMP

Audio

Tablo 14. Ses özellikleri

Denetleyici	Entegre Realtek ALC3861 Yüksek Çözünürlüklü Ses, Waves MaxxAudio Pro ile
-------------	--

Depolama

Tablo 15. Depolama teknik özellikleri

Arayüz	- Optik Sürücü için SATA 6 Gbps - Sabit disk için SATA 6 Gb/sn - SSD için M.2 (SATA veya PCIe/NVMe)
Sabit sürücü	Üç adet 3,5 inç sabit sürücü
Katı-hal sürücüsü	Bir adet M.2 yuva
Optik sürücü (isteğe bağlı)	Bir adet İnce DVD+/-RW
Kapasite:	
Sabit sürücü	4 TB'a kadar
SSD	PCIe/NVMe: 1 TB'a kadar

Video

Tablo 16. Video özellikleri

	Tümleşik	Paylaşımsız
Denetleyici	Intel HD Graphics 630	- NVIDIA GT 730 - NVIDIA GTX 745 - NVIDIA GTX 1050 Ti - NVIDIA GTX 1070 - NVIDIA GTX 1080 - AMD Radeon RX 460 - AMD Radeon RX 470 - AMD Radeon RX 480
Bellek	Paylaşılan sistem belleği	8 GB'a kadar GDDR5X

Güç değerleri

Tablo 17. Güç değerleri

Tür	460 W APFC	460 W Bronz
Giriş akımı	8 A	8 A
Çıkış akımı	3,3V/17A, 5V/25A, 12VA/18A, 12VB/16A, 12VC/8A, 5Vaux/3A	3,3V/17A, 5V/25A, 12VA/18A, 12VB/16A, 12VC/8A, 5Vaux/3A
Dereceli çıkış voltajı	3,3V, 5V, 12VA, 12VB, 12VC, 5Vaux	3,3V, 5V, 12VA, 12VB, 12VC, 5Vaux
Giriş voltajı		100 VAC–240 VAC
Giriş frekansı		50 Hz–60 Hz
Sıcaklık aralığı: Çalışma		5°C ila 50°C (41 °F ila 122°F)
Sıcaklık aralığı: Depolama		–40°C ila 70°C (–40°F ila 158°F)

Bilgisayar Ortamı

Havadaki kirletici düzeyi: ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G2 ve daha düşüğü

Tablo 18. Bilgisayar ortamı

	Çalışma	Depolama
Sıcaklık aralığı	5 °C ila 35 °C (41 °F ila 95 °F)	–40°C ila 65°C arası (–40°F ila 149°F arası)
Bağıl nem (en yüksek)	%10 ila %90 (yoğuşmasız)	0% ila 95% arasında (yoğuşmasız)
Titreşim (maksimum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Darbe (maksimum)	20 inç/sn'lik (51 cm/sn)† hız değişimi ile 2 ms için 40 G†	52,5 inç/sn'lik (133 cm/sn)† hız değişimi ile 2 ms için 105 G†
Yükseklik (en çok):	–15,20 m - 3048 m (–50 ft - 10.000 ft)	–15,20 m - 10.668 m (–50 - 35.000 ft)

* Kullanıcı ortamını uyaran rastgele titreşim tayfı kullanılarak ölçülmüştür.

†. sabit sürücü kullanımda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanarak ölçülmüştür.

Intel Optane bellek

Intel Optane belleği etkinleştirme

1. Görev çubuğunda arama kutusuna tıklayın ve Intel Rapid Storage Technology (Intel Hızlı Depolama Teknolojisi) yazın.
2. **Intel Rapid Storage Technology (Intel Hızlı Depolama Teknolojisi)** öğesine tıklayın. **Intel Rapid Storage Technology (Intel Hızlı Depolama Teknolojisi)** penceresi görüntülenir.
3. **Status** (Durum) sekmesinde **Enable** (Etkinleştir) öğesine tıklayarak Intel Optane belleği etkinleştirin.
4. Uyarı ekranında uyumlu bir hızlı sürücü seçin ve Intel Optane belleği etkinleştirmeye devam etmek için **Yes** (Evet) seçeneğine tıklayın.
5. Intel Optane belleği etkinleştirmeyi tamamlamak için **Intel Optane memory > Reboot** (Intel Optane bellek > Yeniden başlat) seçeneklerine tıklayın.

NOT: Uygulamaların tam performans avantajlarını görmek için etkinleştirmeden sonra uygulamaları art arda üç defa başlatmanız gerekebilir.

Intel Optane belleği devre dışı bırakma

DİKKAT: Intel Optane belleği devre dışı bıraktıktan sonra, mavi ekran hatasına neden olacağından Intel Rapid Storage Teknolojisi sürücüsünü kaldırmayın. Intel Hızlı Depolama Teknolojisi kullanıcı arabirimi, sürücü kaldırılmadan çıkarılabilir.

NOT: Intel Optane bellek modülü tarafından hızlandırılan SATA depolama aygıtını bilgisayardan kaldırmadan önce Intel Optane belleğin devre dışı bırakılması gerekir.

1. Görev çubuğunda, arama kutusuna tıklayın ve Intel Rapid Storage Technology yazın.
 2. **Intel Rapid Storage Technology**'ye (Intel Hızlı Depolama Teknolojisi) tıklayın. **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Hızlı Depolama Teknolojisi) penceresi görüntülenir.
 3. **Intel Optane memory** (Intel Optane bellek) sekmesinde, Intel Optane belleği devre dışı bırakmak için **Disable** (Devre dışı bırak) öğesine tıklayın.
- NOT:** Intel Optane belleğinin birincil depolama alanı olduğu bilgisayarlar için, Intel Optane belleğini devre dışı bırakmayın. **Disable (Devre dışı)** seçeneği grileşir.
4. Uyarıyı kabul ediyorsanız **Yes** (Evet) seçeneğine tıklayın. Devre dışı bırakma işlemi görüntülenir.
 5. Intel Optane belleğinizi devre dışı bırakmayı tamamlamak ve bilgisayarınızı yeniden başlatmak için **Reboot** (Yeniden başlat) öğesine tıklayın.

Yardım alma ve Dell'e başvurma

Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

Tablo 19. Kendi kendine yardım kaynakları

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	www.dell.com
Dell uygulamam	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows arama alanında, Contact Support yazın ve Enter'a basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	www.dell.com/support/windows
Sorun giderme bilgileri, kullanım kılavuzları, kurulum talimatları, ürün özellikleri, teknik yardım blog'ları, sürücüler, yazılım güncelleştirmeleri, vb.	www.dell.com/support
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi bankası makaleleri.	www.dell.com/support adresine gidin. Arama kutusuna konuyu veya anahtar kelimeyi yazın. - İlgili makaleleri almak için Ara seçeneğine tıklayın.
Ürününüz hakkında aşağıdaki bilgileri öğrenin:	www.dell.com/support/manuals adresindeki Ben ve Dell Bilgisayarım bölümüne bakın.
- Ürün teknik özellikleri - İşletim sistemi - Ürününüzü kurma ve kullanma - Veri yedekleme - Sorun giderme ve tanılama - Fabrika ve sistem geri yükleme - BIOS bilgileri	Ürününüzle ilgili Ben ve Dell Bilgisayarım'ı bulmak için aşağıdakilerden birini kullanarak ürününüzü tanımlayın: Ürünü Algıla seçeneğini belirleyin. Ürünleri Görüntüle altındaki açılır menüden ürününüzü bulun. Servis Etiket numarası'ni veya Ürün Kimliği'ni arama çubuğuna girin.

Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için www.dell.com/contactdell adresini ziyaret edin.

NOT: Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye/bölgeye ve ürüne göre değişir ve ülkenizde/bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

NOT: Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, iletişim bilgilerini satın alım faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.