

XPS 8920


Configurare și specificații



Note, atenționări și avertismente

 **NOTIFICARE:** O NOTĂ indică informații importante care vă ajută să optimizați utilizarea produsului.

 **AVERTIZARE:** O ATENȚIONARE indică un pericol potențial de deteriorare a hardware-ului sau de pierdere de date și vă arată cum să evitați problema.

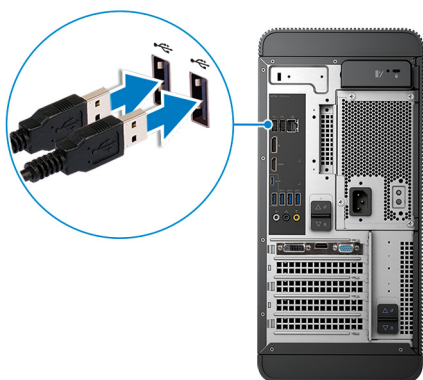
 **AVERTISMENT:** Un AVERTISMENT indică un pericol potențial de deteriorare a bunurilor, de vătămare corporală sau de deces.

© 2017-2020 Dell Inc. sau filialele sale. Toate drepturile rezervate. Dell, EMC și alte mărci comerciale sunt mărci comerciale ale Dell Inc. sau ale filialelor sale. Alte mărci comerciale pot fi mărci comerciale deținute de proprietarii respectivi.

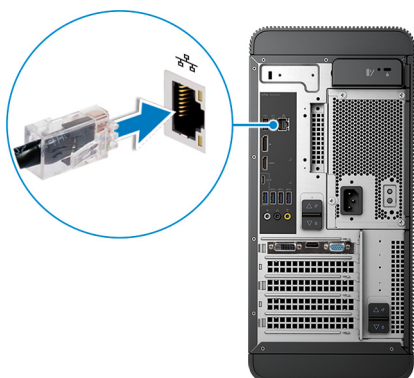
| | |
|---|-----------|
| 1 Configurarea computerului..... | 4 |
| 2 Crearea unei unități USB de recuperare pentru Windows..... | 7 |
| 3 Configurarea setului de căști-microfon pentru realitatea virtuală (VR) – opțional..... | 8 |
| 4 Vederi..... | 9 |
| Față..... | 9 |
| Partea din spate..... | 10 |
| Panoul din spate..... | 11 |
| 5 Specificații..... | 13 |
| Model de computer..... | 13 |
| Informații sistem..... | 13 |
| Sistem de operare..... | 13 |
| Dimensiuni și greutate..... | 13 |
| Memorie..... | 13 |
| Memoria Intel Optane..... | 14 |
| Porturi și conectori..... | 14 |
| Comunicații..... | 15 |
| Modulul wireless..... | 15 |
| Audio..... | 15 |
| Stocare..... | 16 |
| Video..... | 16 |
| Valori nominale de alimentare..... | 16 |
| Mediul ambiant al computerului..... | 16 |
| 6 Memoria Intel Optane..... | 18 |
| Activarea memoriei Intel Optane..... | 18 |
| Dezactivarea memoriei Intel Optane..... | 18 |
| 7 Obținerea asistenței și cum se poate contacta Dell..... | 19 |

Configurarea computerului

1. Conectați tastatura și mouse-ul.



2. Conectați-vă la rețea cu un cablu sau conectați-vă la o rețea wireless.

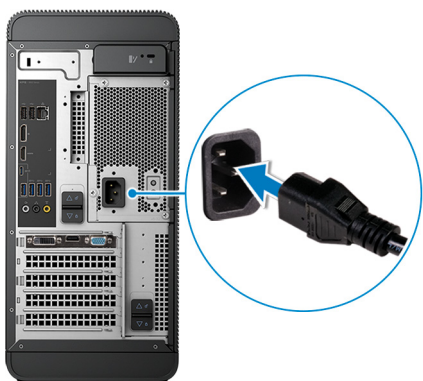


3. Conectați afișajul.

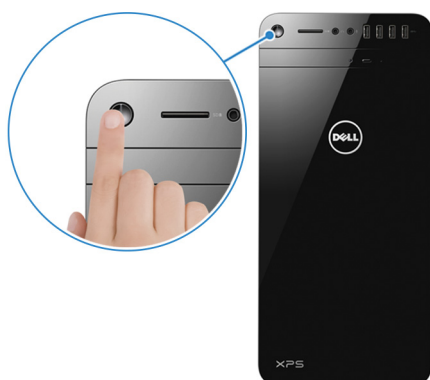


NOTIFICARE: Dacă ați comandat computerul cu o placă grafică separată, porturile HDMI și pentru afișaj de pe panoul din spate al computerului sunt acoperite. Conectați afișajul la placa grafică separată.

4. Conectați cablul de alimentare.



5. Apăsați pe butonul de alimentare.






6. Terminați configurarea Windows.

Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea. Atunci când se realizează configurarea, Dell vă recomandă:

- Să vă conectați la o rețea pentru actualizările Windows.
 - ⓘ **NOTIFICARE: Dacă vă conectați la o rețea wireless securizată, introduceți parola pentru acces la rețeaua wireless atunci când vi se solicită.**
- Dacă vă conectați la internet, autentificați-vă cu sau creați un cont Microsoft. Dacă nu sunteți conectat la internet, creați un cont offline.
- Pe ecranul **Support and Protection (Asistență și protecție)**, introduceți detaliile dvs. de contact.

7. Localizați și utilizați aplicațiile Dell din meniul Start din Windows – recomandat

Tabel 1. Localizați aplicațiile Dell

| Resurse | Descriere |
|---|---|
|  | <p>Computerul meu Dell</p> <p>O locație centralizată pentru aplicații Dell cheie, articole de ajutor și alte informații importante despre computerul dvs. De asemenea, vă notifică cu privire la starea garanției, accesoriile recomandate și actualizările software, dacă sunt disponibile.</p> |
|  | <p>SupportAssist</p> <p>Verifică proactiv buna funcționare a componentelor hardware și software ale computerului. Instrumentul SupportAssist OS Recovery depunează problemele legate de sistemul de operare. Pentru mai multe informații, consultați documentația SupportAssist la adresa www.dell.com/support.</p> <p>ⓘ NOTIFICARE: În SupportAssist, faceți clic pe data de expirare a garanției pentru a reînnoi sau a face upgrade la garanție.</p> |
|  | <p>Dell Update</p> <p>Actualizează computerul cu remedieri esențiale și cele mai recente drivere de dispozitiv, pe măsură ce acestea devin disponibile. Pentru mai multe informații despre utilizarea Dell Update, consultați articolul SLN305843 din baza de cunoștințe la adresa www.dell.com/support.</p> |

Resurse

Descriere



Dell Digital Delivery

Descărcați aplicații software, care sunt achiziționate, dar care nu sunt preinstalate pe computer. Pentru mai multe informații despre utilizarea Dell Digital Delivery, consultați articolul [153764](#) din baza de cunoștințe la adresa www.dell.com/support.

8. Creați o unitate de recuperare pentru Windows.

NOTIFICARE: Se recomandă să creați o unitate de recuperare pentru a depana și a remedia problemele care se pot produce în sistemul Windows.

Pentru mai multe informații, consultați [Crearea unei unități de recuperare USB pentru Windows](#).

Crearea unei unități USB de recuperare pentru Windows

Creați o unitate de recuperare pentru remedierea problemelor care pot apărea cu Windows. Pentru crearea unității de recuperare, este necesară o unitate USB flash cu spațiu minim de 16 GB.

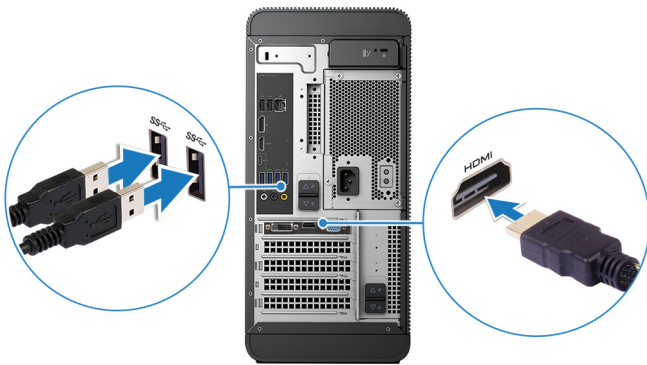
NOTIFICARE: Acest proces poate dura până la o oră.

NOTIFICARE: Următoarele etape pot varia în funcție de versiunea de Windows instalată. Consultați [site-ul de asistență Microsoft](#) pentru cele mai recente instrucțiuni.

1. Conectați unitatea USB flash la computer.
2. În căutarea Windows, tastați *Recovery* (Recuperare).
3. În rezultatele căutării, faceți clic pe **Create a recovery drive (Creați o unitate de recuperare)**.
Se afișează fereastra **User Account Control (Control cont utilizator)**.
4. Faceți clic pe **Yes (Da)** pentru a continua.
Se afișează fereastra **Dell ControlPoint**.
5. Selectați **Back up system files to the recovery drive (Faceți backup fișierelor de sistem pe unitatea de recuperare)** și faceți clic pe **Next (Următorul)**.
6. Selectați **USB flash drive (Unitate USB flash)** și faceți clic pe **Next (Următorul)**.
Se afișează un mesaj, indicând faptul că toate datele de pe unitatea USB flash vor fi șterse.
7. Faceți clic pe **Create (Creare)**.
8. Faceți clic pe **Terminare**.
Pentru informații suplimentare privind reinstalarea Windows utilizând unitatea de recuperare USB, consultați secțiunea *Troubleshooting* (Depanare) din *Service Manual* (Manual de service) al produsului dvs. la www.dell.com/support/manuals.

Configurarea setului de căști-microfon pentru realitatea virtuală (VR) – opțional

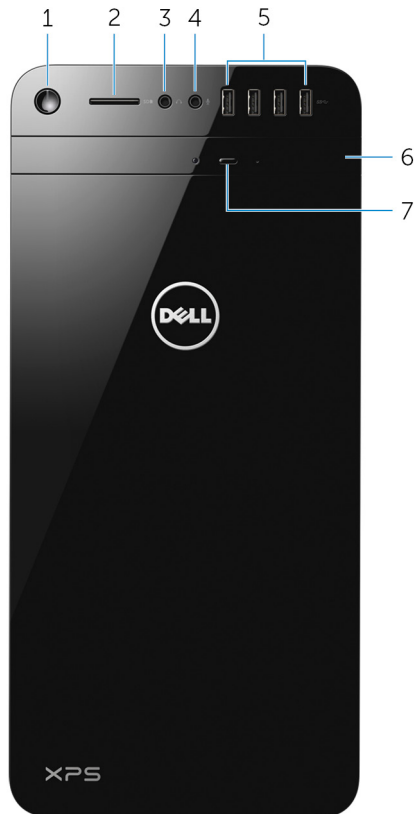
1. Descărcați și executați instrumentele de configurare pentru setul de căști-microfon VR de la adresa www.dell.com/VRsupport.
2. Conectați setul de căști-microfon VR la porturile USB 3.1 Gen 1 din spatele computerului și la portul HDMI al plăcii grafice, atunci când vi se solicită acest lucru.



i NOTIFICARE: Prin conectarea setului de căști-microfon VR la portul HDMI de pe computer, veți obține performanțe optime.

3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza configurarea.

Față



1. Buton de alimentare

Apăsați pentru a porni computerul dacă este oprit sau se află în stare de repaus ori de hibernare.

</Z2>

Țineți-l apăsat timp de 4 secunde pentru a forța închiderea computerului.

i NOTIFICARE: Puteți particulariza comportamentul butonului de alimentare în secțiunea Power Options (Opțiuni alimentare). Pentru mai multe informații, consultați *Me and My Dell (Eu și computerul meu Dell)* la adresa www.dell.com/support/manuals.

2. Slot pentru cartelă SD

Citește de pe și scrie pe carduri SD.

3. Port pentru căști/boxe

Conectați o pereche de căști, un set cască-microfon (combinație de cască și microfon) sau boxe.

4. Port pentru microfon

Conectează un microfon extern pentru a asigura intrare de sunet.

5. Porturi USB 3.0 (4)

Conectați dispozitive periferice, cum ar fi dispozitive de stocare, imprimante ș.a.m.d. Oferă viteze de până la 5 Gb/s pentru transferul de date.

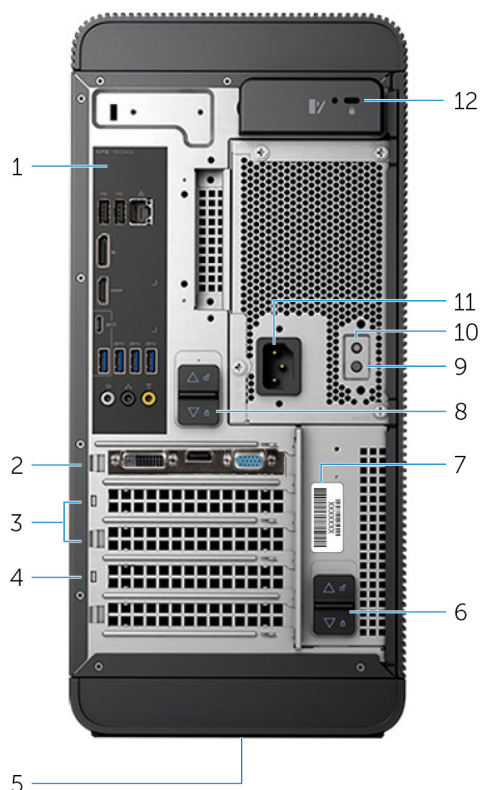
6. Unitatea optică

Citește și scrie pe CD-uri și DVD-uri.

7. Buton de scoatere a unității optice

Apăsăți pentru a deschide tava unității optice.

Partea din spate



1. Panoul din spate

Conectați dispozitive USB, audio, video și de alt tip.

2. PCI-Express x16 (fanta placă grafică 1)

Conectați o placă PCI-Express, cum ar fi o placă grafică, o placă audio sau o placă de rețea, pentru a îmbunătăți capacitățile computerului.

Pentru performanțe grafice optime, utilizați această fantă pentru conectarea plăcii grafice.

3. Fante PCI-Express x1 (2)

Conectați o placă PCI-Express, cum ar fi o placă grafică, o placă audio sau o placă de rețea, pentru a îmbunătăți capacitățile computerului.

4. Fantă PCI Express x4

Conectați o placă PCI-Express, cum ar fi o placă grafică, o placă audio sau o placă de rețea, pentru a îmbunătăți capacitățile computerului.

5. Etichetă cu informații de reglementare

Conține informațiile de reglementare cu privire la computer.

6. Dispozitiv inferior de eliberare a compartimentului sursei de alimentare

Vă permite să scoateți sursa de alimentare din computer.

7. Etichetă de service

Furnizează eticheta de service și codul de service expres necesare atunci când contactați Dell.

8. Dispozitiv superior de eliberare a compartimentului sursei de alimentare

Vă permite să scoateți sursa de alimentare din computer.

9. Indicator luminos pentru sursa de alimentare

Indică starea sursei de alimentare.

10. Buton de diagnosticare pentru sursa de alimentare

Apăsați pentru a verifica starea sursei de alimentare.

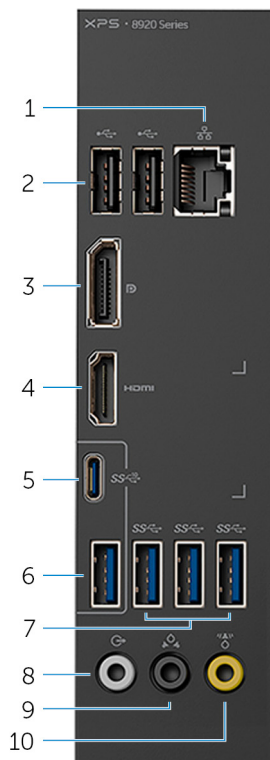
11. Port de alimentare

Conectați un cablu de alimentare pentru a alimenta computerul.

12. Slot pentru cablu de securitate

Conectați un cablu de securitate pentru a împiedica deplasarea neautorizată a computerului.

Panoul din spate



1. Port de rețea

Conectați un cablu Ethernet (RJ45) de la un router sau de la un modem de bandă largă pentru acces la rețea sau internet.

Cele două indicatoare luminoase aflate lângă conector indică starea de conectivitate și activitatea rețelei.

2. Porturi USB 2.0 (2)

Conectați dispozitive periferice, cum ar fi dispozitive de stocare și imprimante. Oferă viteze de până la 480 Mb/s pentru transferul de date.

3. Port DisplayPort

Conectați un afișaj extern sau un proiector.

NOTIFICARE: Dacă ați comandat computerul cu o placă grafică separată, portul DisplayPort de pe panoul din spate al computerului este acoperit. Conectați afișajul la placa grafică separată a computerului.

4. Port HDMI

Conectați televizorul sau alt dispozitiv cu intrare HDMI. Oferă intrare și ieșire video.

NOTIFICARE: Dacă ați comandat computerul cu o placă grafică separată, portul HDMI de pe panoul din spate al computerului este acoperit. Conectați afișajul la placa grafică separată a computerului.

5. Port USB 3.1 Type-C

Conectați dispozitive periferice, cum ar fi dispozitive externe de stocare și imprimante. Oferă viteze de până la 10 Gb/s pentru transferul de date.

6. Port USB 3.1

Conectați dispozitive periferice, cum ar fi dispozitive de stocare și imprimante. Oferă viteze de până la 10 Gb/s pentru transferul de date.

7. Porturi USB 3.0 (3)

Conectați dispozitive periferice, cum ar fi dispozitive de stocare și imprimante. Oferă viteze de până la 5 Gb/s pentru transferul de date.

8. Port de ieșire a liniei surround S/D față

Conectați dispozitive de redare a sunetului, cum ar fi boxe și amplificatoare. În configurațiile de boxe cu 5.1 canale, conectați boxe din față stânga și din față dreapta.

9. Port surround S/D spate

Conectați dispozitive de redare a sunetului, cum ar fi boxe și amplificatoare. În configurațiile de boxe cu 5.1 canale, conectați boxe din spate stânga și din spate dreapta.

10. Port surround LFE centru/subwoofer

Conectați subwooferul.



NOTIFICARE: Pentru mai multe informații despre configurația boxelor, consultați documentația livrată împreună cu acestea.

Specificații

Model de computer

Tabel 2. Model de computer

| | |
|-------------------|----------|
| Model de computer | XPS 8920 |
|-------------------|----------|

Informații sistem

Tabel 3. Informații sistem

| | |
|----------|--|
| Procesor | <ul style="list-style-type: none"> Procesor Intel Core i5/i5k din a șaptea generație Procesor Intel Core i7/i7k din a șaptea generație |
| Chipset | <ul style="list-style-type: none"> Intel H270 Intel Z270 |

Sistem de operare

Tabel 4. Sistem de operare

| | |
|------------------------------|---|
| Sisteme de operare acceptate | <ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Pro pe 64 de biți Windows 10 Home pe 64 de biți |
|------------------------------|---|

Dimensiuni și greutate

Tabel 5. Dimensiuni și greutate

| | |
|-------------------|-------------------|
| Înălțime | 389 mm (15,32 in) |
| Lățime | 180 mm (7,09 in) |
| Adâncime | 356 mm (14,02 in) |
| Greutate (maximă) | 10 kg (22 lb) |

NOTIFICARE: Greutatea computerului diferă în funcție de configurația comandată și de variațiile din cadrul procesului de fabricație.

Memorie

Tabel 6. Specificațiile memoriei

| | |
|------------------------|---|
| Sloturi | Patru sloturi DIMM |
| Tip | <ul style="list-style-type: none"> UDIMM DDR4 |
| Frecvență | 2.400 MHz |
| Configurații acceptate | 8, 16, 24, 32 și 64 GB |

Tabelul următor enumeră matricele de configurație de memorie disponibile:

Tabel 7. Matrice de configurație de memorie

| Configuration (Configurare) | Slot | | | |
|--------------------------------|-------|-------|-------|-------|
| | DIMM1 | DIMM2 | DIMM3 | DIMM4 |
| 8 MO | 4 GB | 4 GB | | |
| 8 MO | 8 MO | | | |
| 16 GB | 8 MO | 8 MO | | |
| 16 GB | 16 GB | | | |
| 24 GB | 8 MO | 8 MO | 4 GB | 4 GB |
| 32 GB | 8 MO | 8 MO | 8 MO | 8 MO |
| 64 GB | 16 GB | 16 GB | 16 GB | 16 GB |

Memoria Intel Optane

Memoria Intel Optane funcționează ca accelerator la stocare. Ea accelerează computerul și orice tip de suport de stocare SATA, cum ar fi unitățile de hard disk sau unitățile SSD.

NOTIFICARE: Memoria Intel Optane este acceptată pe computerele care îndeplinesc următoarele cerințe:

- Procesor Intel Core i3/i5/i7 din a șaptea generație sau superior
- Windows 10 pe 64 de biți sau o versiune ulterioară (actualizarea aniversară)
- Driver Intel Rapid Storage Technology (Tehnologie Intel de stocare rapidă) versiunea 15.5.xxxx sau superioară

Tabel 8. Memoria Intel Optane

| | |
|------------------------|------------------|
| Interfață | PCIe NVMe 3.0 x2 |
| Conector | M.2 |
| Configurații acceptate | 16 GB |

NOTIFICARE: Pentru mai multe informații despre activarea sau dezactivarea memoriei Intel Optane, consultați [Activarea memoriei Intel Optane](#) sau [Dezactivarea memoriei Intel Optane](#).

Porturi și conectori

Tabel 9. Porturi și conectori

| Porturi pe panoul din spate | |
|-----------------------------|---|
| Rețea | Un port RJ45 |
| USB | <ul style="list-style-type: none">• Două porturi USB 2.0• Trei porturi USB 3.0• Un port USB 3.1 tip A• Un port USB 3.1 tip C |
| Video/Audio | <ul style="list-style-type: none">• Un port stereo surround față• Un port stereo surround spate• Un port surround centru/subwoofer• Un port HDMI pentru placa grafică integrată• Un port DisplayPort pentru placa grafică integrată |

Tabel 10. Porturi și conectori

Porturi pe panoul frontal:

| | |
|--------------------|---|
| Audio | <ul style="list-style-type: none">• O mufă de căști stereo• O mufă de microfon |
| USB | Patru porturi USB 3.0 |
| Cititor de cartele | Un cititor de cartele 3 în 1, acceptă: <ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital cu capacitate extinsă (SDXC)• Secure Digital de mare capacitate (SDHC) clasele 2, 4 și 6 |

Tabel 11. Porturi și conectori

Porturi interne:

| | |
|-------------|---|
| Fante PCIe | <ul style="list-style-type: none">• O fantă de placă PCIe x16• Două fante de placă PCIe x1• O fantă de placă PCIe x4 |
| Cartelă M.2 | <ul style="list-style-type: none">• Un slot pentru placă M.2 pentru unitate SSD (SATA sau PCIe/NVMe)• Un slot de cartelă M.2 pentru cartelă combo Wi-Fi și Bluetooth |

Comunicații

Tabel 12. Soluțiile de comunicații acceptate

| | |
|----------|--|
| Ethernet | Controler Ethernet de 10/100/1.000 Mbps integrat în placa de sistem |
| Wireless | <ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.0 |

Modulul wireless

Tabel 13. Specificațiile modulului wireless

| | |
|------------------------------|---|
| Rata de transfer | Până la 867 Mb/s (max.) |
| Benzi de frecvență acceptate | Două benzi de 2,4 GHz/5 GHz |
| Codificare | <ul style="list-style-type: none">• WEP pe 64 de biți și pe 128 de biți• TKIP• AES-CCMP |

Audio

Tabel 14. Specificații placă audio

| | |
|-----------|---|
| Controler | Placă audio integrată Realtek ALC3861 HD cu Waves MaxxAudio Pro |
|-----------|---|

Stocare

Tabel 15. Specificații stocare

| | |
|----------------------------|--|
| Interfață | <ul style="list-style-type: none">• SATA la 6 Gb/s pentru unitate optică• SATA la 6 Gb/s pentru hard disk• M.2 pentru SSD (SATA sau PCIe/NVMe) |
| Hard disk | Trei hard diskuri de 3,5 inchi |
| Unitate SSD | O fantă M.2 |
| Unitate optică (opțională) | O unitate DVD+/-RW subțire |
| Capacitate: | |
| Hard disk | Până la 4 TB |
| SSD | PCIe/NVMe: Până la 1 TB |

Video

Tabel 16. Specificații placă video

| | Integrată | Separată |
|-----------|-----------------------------|---|
| Controler | Placă grafică Intel HD 630 | <ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GT 730• NVIDIA GTX 745• NVIDIA GTX 1050 Ti• NVIDIA GTX 1070• NVIDIA GTX 1080• AMD Radeon RX 460• AMD Radeon RX 470• AMD Radeon RX 480 |
| Memorie | Memorie de sistem partajată | Până la 8 GB de memorie GDDR5X |

Valori nominale de alimentare

Tabel 17. Valori nominale de alimentare

| | | |
|--|---|---|
| Tip | 460 W APFC | 460 W Bronze |
| Curent de intrare | 8 A | 8 A |
| Curent de ieșire | 3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 Vaux/3 A | 3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 Vaux/3 A |
| Tensiune de ieșire nominală | 3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux | 3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux |
| Tensiune de alimentare | | 100 - 240 V c.a. |
| Frecvență de intrare | | 50 - 60 Hz |
| Interval de temperatură: (în stare de funcționare) | | între 5 și 50 °C (între 41 și 122 °F) |
| Interval de temperatură: depozitare | | între -40 și 70 °C (între -40 și 158 °F) |

Mediul ambiant al computerului

Nivel contaminant în suspensie: G2 sau inferior, așa cum este definit de ISA-S71.04-1985

Tabel 18. Mediu ambiant computer

| | În stare de funcționare | Stocare |
|-----------------------------|--|--|
| Interval de temperatură | între 5 și 35 °C (între 41 și 95 °F) | între -40 și 65 °C (între -40 și 149 °F) |
| Umiditate relativă (maximă) | între 10 și 90 % (fără condensare) | între 0 și 95 % (fără condensare) |
| Vibrație (maximum)* | 0,26 GRMS | 1,37 GRMS |
| Șoc (maximum) | 40 G timp de 2 ms cu o schimbare de viteză de 51 cm/s (20 in/s)† | 105 G timp de 2 ms cu o schimbare de viteză de 133 cm/s (52,5 in/s)† |
| Altitudine (maximă) | între -15,20 și 3.048 m (între -50 și 10.000 ft) | între -15,20 și 10.668 m (între -50 și 35.000 ft) |

* Măsurată cu ajutorul unui spectru de vibrație aleatoriu care simulează mediul utilizatorului.

† Măsurat cu ajutorul unui impuls semisinusoidal de 2 ms cu hard diskul funcționând.


Memoria Intel Optane

Activarea memoriei Intel Optane


1. În bara de activități, faceți clic pe caseta de căutare și tastați „Intel Rapid Storage Technology” (Tehnologie Intel de stocare rapidă).
2. Faceți clic pe **Intel Rapid Storage Technology**.
Este afișată fereastra **Intel Rapid Storage Technology**.
3. În fila **Status**, faceți clic pe **Activare** pentru a activa memoria Intel Optane.
4. În ecranul de avertizare, selectați un hard disk rapid compatibil, apoi faceți clic pe **Da** pentru a continua activarea memoriei Intel Optane.
5. Faceți clic pe **Intel Optane memory (Memorie Intel Optane) > Reboot (Repornire)** pentru a finaliza activarea memoriei Intel Optane.

 **NOTIFICARE:** Aplicațiile pot necesita până la trei porniri consecutive după activare pentru a putea observa beneficiile de performanță.

Dezactivarea memoriei Intel Optane

 **AVERTIZARE:** După dezactivarea memoriei Intel Optane, nu dezinstalați driverul pentru Intel Rapid Storage Technology, deoarece acest lucru va cauza o eroare de ecran albastru. Interfața cu utilizatorul Intel Rapid Storage Technology poate fi eliminată fără dezinstalarea driverului.

 **NOTIFICARE:** Dezactivarea memoriei Intel Optane este necesară înainte eliminării dispozitivului de stocare SATA, accelerat de modulul de memorie Intel Optane, din computer.



1. În bara de activități, faceți clic pe caseta de căutare și tastați „Intel Rapid Storage Technology” (Tehnologie Intel de stocare rapidă).
2. Faceți clic pe **Intel Rapid Storage Technology**.
Este afișată fereastra **Intel Rapid Storage Technology**.
3. În fila **Memorie Intel Optane**, faceți clic pe **Disable** (Dezactivare) pentru a activa memoria Intel Optane.
 **NOTIFICARE:** În cazul computerelor în care memoria Intel Optane are rolul de stocare primară, nu dezactivați memoria Intel Optane. Opțiunea **Disable** (Dezactivare) este estompată.
4. Faceți clic pe **Yes** (Da) dacă acceptați avertizarea.
Este afișat procesul de dezactivare.
5. Faceți clic pe **Reboot** (Repornire) pentru a finaliza dezactivarea memoriei Intel Optane și pentru a reporni computerul.

Obținerea asistenței și cum se poate contacta Dell

Resurse automate de asistență

Puteți obține informații și asistență privind produsele și serviciile Dell utilizând aceste resurse automate de asistență:

Tabel 19. Resurse automate de asistență

| Resurse automate de asistență | Localizare resurse |
|--|--|
| Informații despre produsele și serviciile Dell | www.dell.com |
| Aplicația My Dell (Computerul meu Dell) |  |
| Sfaturi |  |
| Contactați serviciul de asistență | În căutarea Windows, tastați Contact Support și apăsați pe Enter. |
| Ajutor online pentru sistemul de operare | www.dell.com/support/windows |
| Informații privind depanarea, manuale de utilizare, instrucțiuni de configurare, specificații de produs, bloguri de asistență tehnică, drivere, actualizări software și multe altele. | www.dell.com/support |
| Articole din baza de cunoștințe Dell pentru diverse probleme legate de computer. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Accesați www.dell.com/support. 2. Tastați subiectul sau cuvântul cheie în caseta Search (Căutare). 3. Faceți clic pe Search (Căutare) pentru a regăsi articolele corelate. |
| Aflați și rețineți următoarele informații despre produsul dvs.: | Consultați <i>Me and My Dell (Eu și computerul meu Dell)</i> la adresa www.dell.com/support/manuals . |
| <ul style="list-style-type: none"> • Specificațiile produsului • Sistem de operare • Configurarea și utilizarea produsului • Backupul de date • Depanarea și diagnosticarea • Restaurarea sistemului și a setărilor din fabrică • Informațiile BIOS | <p>Pentru a găsi secțiunea <i>Me and My Dell (Eu și computerul meu Dell)</i> relevantă pentru produsul dvs., identificați produsul printr-una dintre următoarele modalități:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Selectați Detect Product (Detectare produs). • Găsiți produsul prin meniul vertical de sub View Products (Vizualizare produse). • Introduceți Service Tag number (Număr etichetă de service) sau Product ID (ID produs) în bara de căutare. |

Cum se poate contacta Dell

Pentru a contacta Dell pentru vânzări, asistență tehnică sau probleme privind serviciile pentru clienți, consultați adresa www.dell.com/contactdell.

 **NOTIFICARE:** Disponibilitatea diferă în funcție de țară/regiune și de produs și este posibil ca unele servicii să nu fie disponibile în țara/regiunea dvs.

 **NOTIFICARE:** Dacă nu dispuneți de o conexiune activă la Internet, puteți găsi informații de contact pe factura de achiziție, bonul de livrare, foaia de expediție sau catalogul de produse Dell.