

# XPS 8920

## Configuração e Especificações



## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica danos potenciais no hardware ou uma perda de dados e diz como pode evitar esse problema.

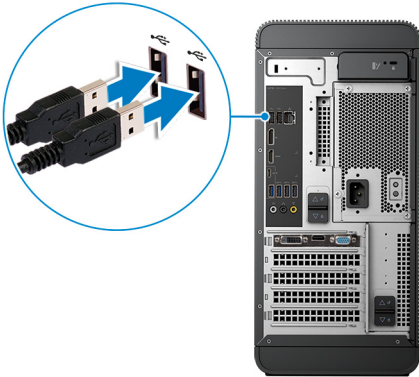
 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica potenciais danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

© 2017-2020 Dell Inc. ou as respectivas subsidiárias. Todos os direitos reservados. Dell, EMC e outras marcas comerciais pertencem à Dell Inc ou às suas subsidiárias. Outras marcas comerciais podem pertencer aos seus respectivos proprietários.

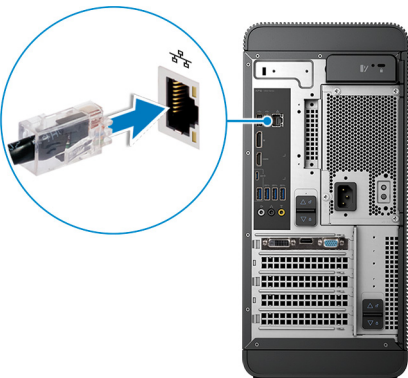
<b>1 Configurar o computador</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Criar uma unidade de recuperação USB para Windows</b> .....	<b>7</b>
<b>3 Configuração dos auscultadores de realidade virtual (opcional)</b> .....	<b>8</b>
<b>4 Vistas</b> .....	<b>9</b>
Frente.....	9
Posterior.....	10
Painel posterior.....	11
<b>5 Especificações</b> .....	<b>13</b>
Modelo do computador.....	13
Informações do sistema.....	13
Sistema operativo.....	13
Dimensões e peso.....	13
Memória.....	13
Memória Intel Optane.....	14
Portas e conectores.....	14
Comunicações.....	15
Módulo sem fios.....	15
Áudio.....	15
Armazenamento.....	16
Vídeo.....	16
Potências.....	16
Caraterísticas ambientais.....	16
<b>6 Memória Intel Optane</b> .....	<b>18</b>
Ativar a memória Intel Optane.....	18
Desativar a memória Intel Optane.....	18
<b>7 Obter ajuda e contactar a Dell</b> .....	<b>19</b>

# Configurar o computador

1. Ligue o teclado e o rato.



2. Ligue-se à rede através de um cabo ou ligue-se a uma rede sem fios.

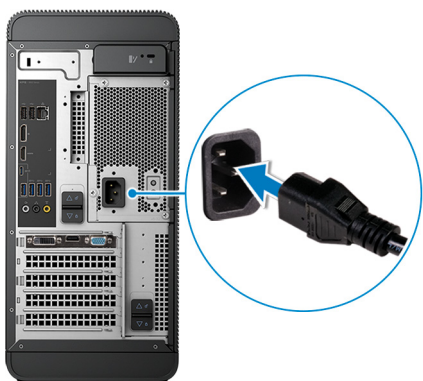


3. Ligue o ecrã

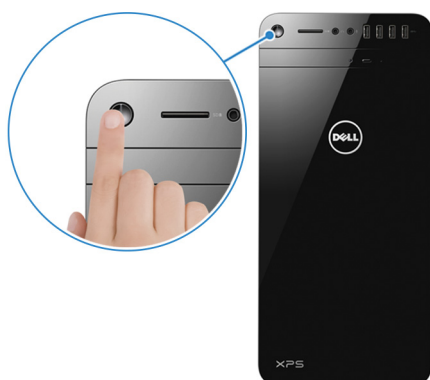


**NOTA:** Se encomendou o seu computador com uma placa gráfica independente, a porta HDMI e as portas DisplayPort no painel posterior do seu computador estarão tapadas. Ligue o monitor à placa gráfica independente.

4. Ligue o cabo de alimentação.



5. Prima o botão de ligação.



6. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:




- Estabeleça ligação a uma rede para proceder às atualizações do Windows.

**NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, insira a palavra-passe correspondente, quando pedido.

- Se estiver ligado à internet, inicie sessão ou crie uma conta Microsoft. Se não estiver ligado à internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Support and Protection** (Suporte e proteção), insira os seus detalhes de contacto.

7. Localize e utilize as aplicações da Dell a partir do menu Iniciar do Windows — recomendado

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Recursos	Descrição
	<b>Meu Dell</b> Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.
	<b>SupportAssist</b> Verifica proativamente a integridade do hardware e software do computador. A ferramenta SupportAssist OS Recovery soluciona problemas com o sistema operativo. Para mais informações, consulte a documentação do SupportAssist em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . <b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.
	<b>Atualização Dell</b> Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, consulte o artigo <a href="http://www.dell.com/support">SLN305843</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

## Recursos

## Descrição



### Dell Digital Delivery

Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, consulte o artigo [153764](#) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

8. Crie uma unidade de recuperação para o Windows.



**NOTA: É recomendado criar uma unidade de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam com o Windows.**

Para mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB para Windows](#).

# Criar uma unidade de recuperação USB para Windows

Crie uma unidade de recuperação para deteção e solução de problemas que possam ocorrer com o Windows. Para criar a unidade de recuperação, é necessária uma unidade flash USB vazia com uma capacidade mínima de 16 GB.

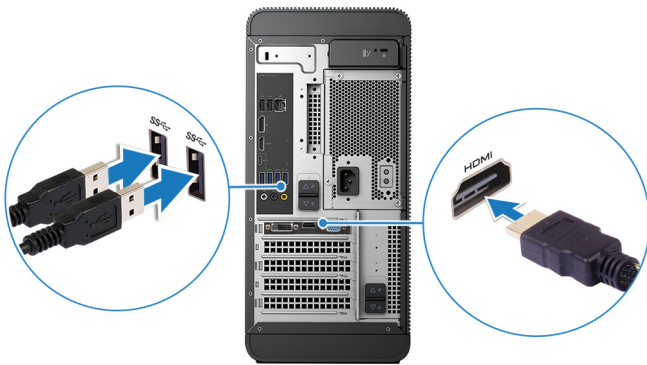
**NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ficar concluído.

**NOTA:** Os seguintes passos podem variar consoante a versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para saber as mais recentes instruções.

1. Ligue a unidade flash USB ao seu computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite Recuperação.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Create a recovery drive** (Criar uma unidade de recuperação).  
A janela **User Account Control** (Controlo de contas do utilizador) é apresentada.
4. Clique em **Yes** (Sim) para continuar.  
A janela **Recovery Drive** (Unidade de recuperação) é apresentada.
5. Selecione **Back up system files to the recovery drive** (Efetuar cópia de segurança dos ficheiros do sistema para a unidade de recuperação) e clique em **Next** (Seguinte).
6. Selecione **USB flash drive** (Unidade flash USB) e clique em **Next** (Seguinte).  
É apresentada uma mensagem a indicar que todos os dados na unidade flash USB serão eliminados.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.  
Para mais informações sobre como reinstalar o Windows utilizando a unidade de recuperação USB, consulte a secção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Configuração dos auscultadores de realidade virtual (opcional)

1. Transfira e execute as ferramentas de configuração para os seus óculos de realidade virtual em [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
2. Ligue os auscultadores de RV às portas USB 3.1 Gen 1 designadas na parte posterior do seu computador e à porta HDMI na placa gráfica do computador, quando solicitado.

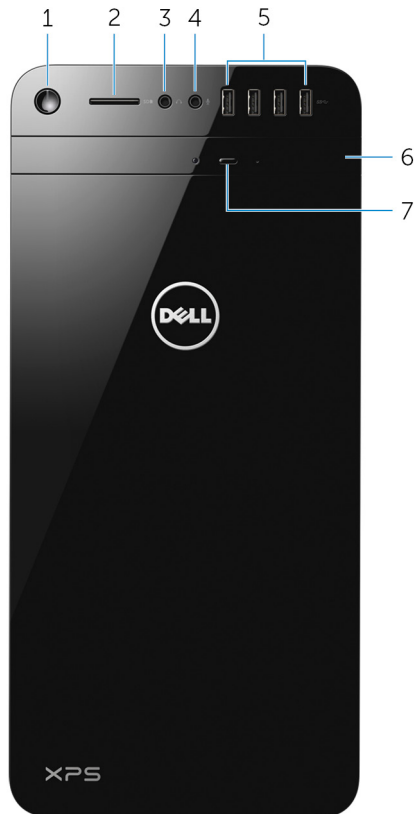


**i** **NOTA:** Se ligar uns auscultadores de RV à porta HDMI do computador, o desempenho será ideal.

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração.



## Frente



### 1. Botão para ligar/desligar

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Prima para colocar o computador em modo de suspensão se este estiver ligado.

Prima sem soltar durante 4 segundos para forçar o encerramento do computador.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de ligação em **Opções de Energia**. Para mais informações, consulte *Me and My Dell (Eu e o meu Dell)* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 2. Ranhura para cartões SD

Lê do e escreve no cartão SD.

### 3. Porta dos auscultadores/altifalantes

Ligue uns auscultadores, uns auriculares (conjunto de auscultadores e microfone combinados) ou uns altifalantes.

### 4. Porta do microfone

Ligue um microfone externo para fornecer uma entrada de áudio.

### 5. Portas USB 3.0 (4)

Ligue periféricos, como dispositivos de armazenamento, impressoras, etc. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

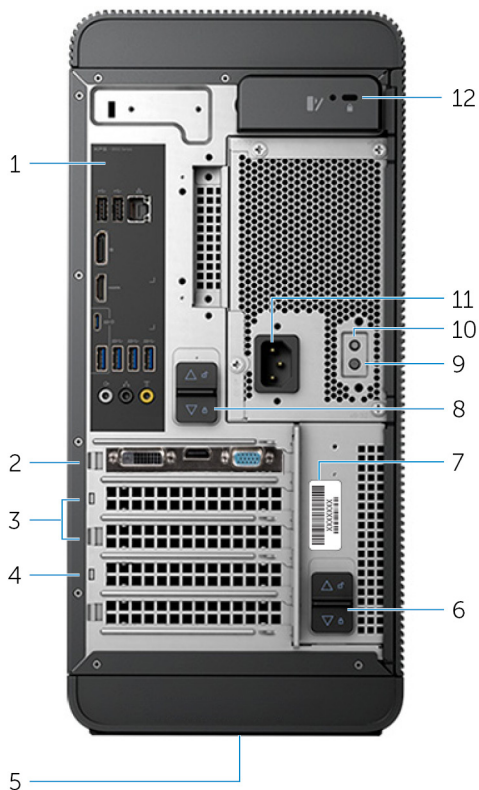
### 6. Unidade ótica

Lê e grava CDs e DVDs.

### 7. Botão de ejeção da unidade ótica

Prima para abrir a bandeja da unidade ótica.

## Posterior



### 1. Painel posterior

Ligue o USB, áudio, vídeo e outros dispositivos.

### 2. PCI-Express x16 (1 ranhura de placa gráfica)

Ligue uma placa PCI-Express, como uma placa de vídeo, áudio ou rede, para melhorar as capacidades do seu computador. Para um desempenho ideal da placa gráfica, utilize esta ranhura para ligar a placa gráfica.

### 3. Ranhuras de PCI-Express x1 (2)

Ligue uma placa PCI-Express, como uma placa de vídeo, áudio ou rede, para melhorar as capacidades do seu computador.

### 4. Ranhura de PCI-Express x4

Ligue uma placa PCI-Express, como uma placa de vídeo, áudio ou rede, para melhorar as capacidades do seu computador.

### 5. Etiqueta regulamentar

Contém informações regulamentares sobre o seu computador.

### 6. Trinco inferior de desbloqueio da caixa da fonte de alimentação

Permite-lhe remover a fonte de alimentação do seu computador.

### 7. Rótulo da etiqueta de serviço

Fornece a Etiqueta de serviço e o Código de serviço expresso necessários quando contactar a Dell.

### 8. Trinco superior de desbloqueio da caixa da fonte de alimentação

Permite-lhe remover a fonte de alimentação do seu computador.

### 9. Luz da fonte de alimentação

Indica o estado da fonte de alimentação.

### 10. Botão de diagnóstico da fonte de alimentação

Prima para verificar o estado da fonte de alimentação.

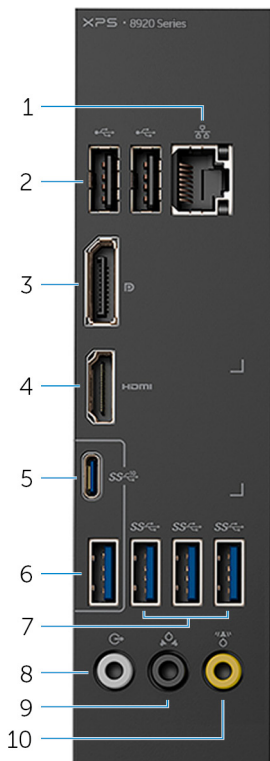
### 11. Porta de alimentação

Ligue um cabo de alimentação para fornecer energia ao seu computador.

## 12. Ranhura do cabo de segurança

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

# Painel posterior



### 1. Porta de rede

Ligue um cabo Ethernet (RJ45) a partir de um router ou de um modem de banda larga para obter acesso a uma rede ou à Internet.

As duas luzes próximas do conector indicam o estado da ligação e a actividade da rede.

### 2. Portas USB 2.0 (2)

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

### 3. DisplayPort

Ligue um ecrã externo ou um projetor.

**NOTA:** Se encomendou o seu computador com uma placa gráfica independente, a porta DisplayPort no painel posterior do seu computador estará tapada. Ligue o monitor à placa gráfica independente do seu computador.

### 4. porta HDMI

Ligue um televisor ou outro dispositivo com HDMI-in. Fornece a saída de vídeo e áudio.

**NOTA:** Se encomendou o seu computador com uma placa gráfica independente, a porta HDMI no painel posterior do seu computador estará tapada. Ligue o monitor à placa gráfica independente do seu computador.

### 5. Porta USB 3.1 do tipo C

Ligue periféricos, tais como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

### 6. Porta USB 3.1

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

### 7. Portas USB 3.0 (3)

Ligue periféricos tais como dispositivos de armazenamento e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

#### 8. Porta L/R frontal de saída de áudio surround


Ligue dispositivos de saída de áudio, tais como altifalantes e amplificadores. Numa configuração de canal de áudio 5.1, ligue os altifalantes frontal-esquerdo e frontal-direito.

#### 9. Porta L/R traseira de áudio surround

Ligue dispositivos de saída de áudio, tais como altifalantes e amplificadores. Numa configuração de canal de áudio 5.1, ligue os altifalantes traseiro-esquerdo e traseiro-direito.

#### 10. Porta LFE central/do subwoofer de áudio surround

Ligue o subwoofer.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre a configuração dos altifalantes, consulte a documentação fornecida com os altifalantes.

# Especificações

## Modelo do computador

Tabela 2. Modelo do computador

Modelo do computador	XPS 8920
----------------------	----------

## Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Processador	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i5/i5k de 7ª geração</li> <li>Intel Core i7/i7k de 7ª geração</li> </ul>
Chipset	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel H270</li> <li>Intel Z270</li> </ul>

## Sistema operativo

Tabela 4. Sistema operativo

Sistemas operativos suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Pro de 64 bits</li> <li>Windows 10 Home 64 bits</li> </ul>
--------------------------------	--

## Dimensões e peso

Tabela 5. Dimensões e peso

Altura	389 mm (15,32 polegadas)
Largura	180 mm (7,09 polegadas)
Profundidade	356 mm (14,02 polegadas)
Peso (máximo)	10 kg (2,2 libras)

**NOTA:** O peso do computador varia consoante a configuração encomendada e a disponibilidade de produção.

## Memória

Tabela 6. Especificações da memória

Ranuras	4 ranuras DIMM
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> <li>UDIMM</li> <li>DDR4</li> </ul>
Velocidade	2400 MHz
Configurações suportadas	8 GB, 16 GB, 24 GB, 32 e 64 GB

A seguinte tabela lista a matriz de configuração de memória disponível:

**Tabela 7. Matriz de configuração de memória**

Configuração	Ranhuira			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

## Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona como um acelerador de armazenamento. Acelera o computador bem como qualquer tipo de suporte de armazenamento com base em SATA, como as unidades de disco rígido e as unidades de estado sólido (SSD).

**NOTA: A memória Intel Optane é suportada em computadores que vão ao encontro dos seguintes requisitos:**

- **Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou superior**
- **Windows 10, versão de 64 bits ou superior (Anniversary Update)**
- **Controlador do Intel Rapid Storage Technology, versão 15.5.xxxx ou superior**

**Tabela 8. Memória Intel Optane**

Interface	PCIe NVMe 3.0 x2
Conector	M.2
Configurações suportadas	16 GB

**NOTA: Para mais informações sobre como ativar ou desativar a memória Intel Optane, consulte [Ativar a memória Intel Optane](#) ou [Desativar a memória Intel Optane](#).**

## Portas e conectores

**Tabela 9. Portas e conectores**

### Portas no painel posterior

Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Duas portas USB 2.0</li><li>• Três portas USB 3.0</li><li>• Uma porta USB 3.1 do tipo A</li><li>• Uma porta USB 3.1 do tipo C</li></ul>
Vídeo/Áudio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma porta frontal de estéreo surround</li><li>• Uma porta traseira de estéreo surround</li><li>• Uma porta central/do subwoofer de surround</li><li>• Uma porta HDMI para placas gráficas integradas</li><li>• Uma DisplayPort para placas gráficas integradas</li></ul>

## Tabela 10. Portas e conectores

### Portas do painel frontal:

Áudio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma entrada de auscultadores estéreo</li><li>• Uma entrada de microfone</li></ul>
USB	Quatro portas USB 3.0
Leitor de cartões	Um leitor de cartões "3 em 1", com suporte para: <ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC) de classe 2, 4 e 6</li></ul>

## Tabela 11. Portas e conectores

### Portas internas:

Ranhuras PCIe	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma ranhura para placas PCIe x16</li><li>• Duas ranhuras para placas PCIe x1</li><li>• Uma ranhura para placas PCIe x4</li></ul>
Ranhura M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Uma ranhura para placa SSD M.2 (SATA ou PCIe/NVMe)</li><li>• Uma ranhura M.2 para placa combinada de Wi-Fi e Bluetooth</li></ul>

# Comunicações

## Tabela 12. Comunicações suportadas

Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbps integrado na placa de sistema
Wireless (Ligação sem fios)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n</li><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Bluetooth 4.0</li></ul>

# Módulo sem fios

## Tabela 13. Especificações do módulo sem fios

Taxa de transferência	Até 867 Mbps (máx.)
Bandas de frequência suportadas	Banda dupla 2.4 GHz/5 GHz
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"><li>• WEP de 64 bits e 128 bits</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

# Áudio

## Tabela 14. Especificações de áudio

Controlador	Integrated Realtek ALC3861 High Definition Audio com Waves MaxxAudio Pro
-------------	--

# Armazenamento

Tabela 15. Especificações de armazenamento

Interface	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA de 6 Gbps para a unidade ótica</li><li>• SATA de 6 Gbps para unidade ótica</li><li>• M.2 para SSD (SATA ou PCIe/NVMe)</li></ul>
Unidade de disco rígido	Três unidades de disco rígido de 3,5 polegadas
Unidade de estado sólido	Uma ranhura M.2
Unidade óptica (opcional)	Um Slimline DVD+/-RW
Capacidade:	
Disco rígido	Até 4 TB
SSD	PCIe/NVMe: Até 1 TB

# Vídeo

Tabela 16. Especificações de vídeo

	Integrado	Dedicado
Controlador	Intel HD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"><li>• NVIDIA GT 730</li><li>• NVIDIA GTX 745</li><li>• NVIDIA GTX 1050 Ti</li><li>• NVIDIA GTX 1070</li><li>• NVIDIA GTX 1080</li><li>• AMD Radeon RX 460</li><li>• AMD Radeon RX 470</li><li>• AMD Radeon RX 480</li></ul>
Memória	Memória de sistema partilhada	Até 8 GB de GDDR5X

# Potências

Tabela 17. Potências

Tipo	460 W APFC	460 W Bronze
Corrente de entrada	8 A	8 A
Corrente de saída	3,3 V / 17 A, 5 V / 25 A, 12 VA / 18 A, 12 VB / 16 A, 12 VC / 8 A, 5 Vaux / 3 A	3,3 V / 17 A, 5 V / 25 A, 12 VA / 18 A, 12 VB / 16 A, 12 VC / 8 A, 5 Vaux / 3 A
Tensão de saída nominal	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux
Tensão de entrada		100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz-60 Hz
Amplitude térmica: em funcionamento		5 °C a 50 °C (41 °F a 122 °F)
Amplitude térmica: em armazenamento		-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

# Caraterísticas ambientais

**Nível de contaminação atmosférica:** G2 ou inferior, como estabelecido pela ISA-S71.04-1985.



**Tabela 18. Características ambientais**

	<b>Em funcionamento</b>	<b>Armazenamento</b>
Amplitude térmica	5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choque (máximo)	40 G por 2 ms, com uma alteração de velocidade de 51 cm/s (20"/s)†	105 G por 2 ms, com uma alteração de velocidade de 133 cm/s (52,5"/s)†
Altitude (máxima)	-15,20 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

\* Medida utilizando um espectro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido utilizando um impulso de meio-seno de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em utilização.


# Memória Intel Optane

## Ativar a memória Intel Optane

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Clique em **Intel Rapid Storage Technology**.  
É apresentada a janela da **Intel Rapid Storage Technology**.
3. No separador **Estado**, clique em **Ativar** para ativar a memória Intel Optane.
4. No ecrã de advertência, seleccione uma unidade rápida compatível e, em seguida, clique em **Sim** para continuar a ativar a memória Intel Optane.
5. Clique em **Memória Intel Optane** > **Reiniciar** para concluir a ativação da memória Intel Optane.

 **NOTA:** As aplicações podem necessitar até três iniciações consecutivas para obter os benefícios do desempenho total.

## Desativar a memória Intel Optane

 **AVISO:** Depois de desativar a memória Intel Optane, não desinstale o controlador da Intel Rapid Storage Technology pois resultará num erro de ecrã azul. A interface de utilizador da Intel Rapid Storage Technology pode ser removida sem desinstalar o controlador.

 **NOTA:** É necessário desativar a memória Intel Optane antes de remover do computador o dispositivo de armazenamento SATA acelerado pelo módulo de memória Intel Optane.

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e escreva `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Clique em **Intel Rapid Storage Technology**.  
É apresentada a janela da **Intel Rapid Storage Technology**.
3. No separador **Memória Intel Optane**, clique em **Desativar** para desativar a memória Intel Optane.

 **NOTA:** Para computadores em que a memória Intel Optane funciona como armazenamento principal, não desative a memória Intel Optane. A opção **Desativar** estará desativada.



4. Clique em **Sim** se aceitar a advertência.  
O progresso da desativação é apresentado.
5. Clique em **Reiniciar** para concluir a desativação da memória Intel Optane e reiniciar o computador.

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda

Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços da Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:

**Tabela 19. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recurso
Informações sobre os produtos e serviços da Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, escreva Help and Support e prima Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informações sobre solução de problemas, manuais do utilizador, instruções de configuração, especificações do produto, blogues de ajuda técnica, controladores, atualizações do software, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Escreva o assunto ou a palavra-chave na caixa <b>Pesquisar</b>.</li> <li>3. Clique em <b>Pesquisar</b> para recuperar os artigos relacionados.</li> </ol>
Conheça as seguintes informações sobre o seu produto:	Consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Especificações do produto</li> <li>• Sistema operativo</li> <li>• Configurar e utilizar o seu produto</li> <li>• Cópia de segurança dos dados</li> <li>• Detecção e resolução de problemas</li> <li>• Restauro do sistema e das definições de fábrica</li> <li>• Dados do BIOS</li> </ul>	Para localizar <i>Eu e o meu Dell</i> referente ao produto, identifique o seu produto de uma das seguintes formas: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Selecione <b>Detetar Produto</b>.</li> <li>• Localize o seu produto no menu pendente em <b>Ver Produtos</b>.</li> <li>• Introduza o <b>Número da Etiqueta de Serviço</b> ou a <b>ID do Produto</b> na barra de pesquisa.</li> </ul>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou questões relacionadas com os clientes, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e o produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

**NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de encomenda ou no catálogo de produtos Dell.