

XPS 8920

Configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

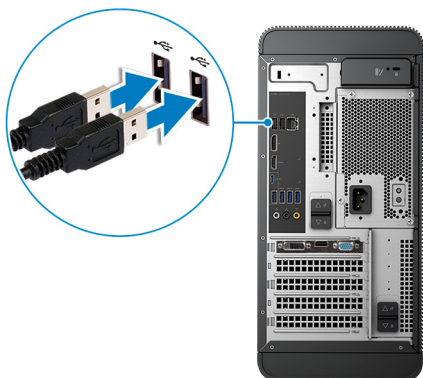
 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

© 2017-2020 Dell Inc. ou suas subsidiárias. Todos os direitos reservados. A Dell, a EMC, e outras marcas são marcas comerciais da Dell Inc. ou suas subsidiárias. Outras marcas podem ser marcas comerciais de seus respectivos proprietários.

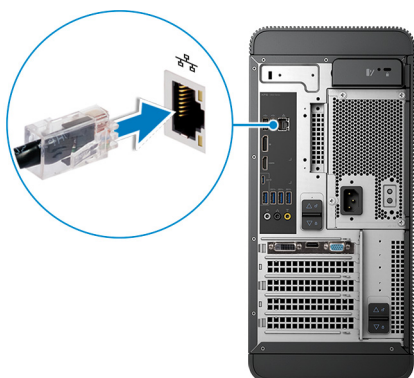
1 Configurar seu computador.....	4
2 Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	7
3 Como configurar o headset de Realidade Virtual (RV) - opcional.....	8
4 Exibições.....	9
Frente.....	9
Traseira.....	10
Painel traseiro.....	11
5 Especificações.....	13
Modelo do computador.....	13
Informações do sistema.....	13
Sistema operacional.....	13
Dimensões e peso.....	13
Memória.....	13
Memória Intel Optane.....	14
Portas e conectores.....	14
Comunicação.....	15
Módulo de rede sem fio.....	15
Áudio.....	15
Armazenamento.....	16
Vídeo.....	16
Especificações de alimentação.....	16
Características ambientais do computador.....	16
6 Memória Intel Optane.....	18
Como ativar a memória Intel Optane.....	18
Como desativar a memória Intel Optane.....	18
7 Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell.....	19

Configurar seu computador

1. Conecte o teclado e o mouse.



2. Conectar à rede usando um cabo ou conectar à rede wireless.

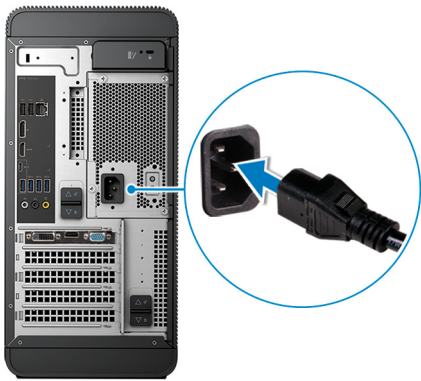


3. Conecte a tela.

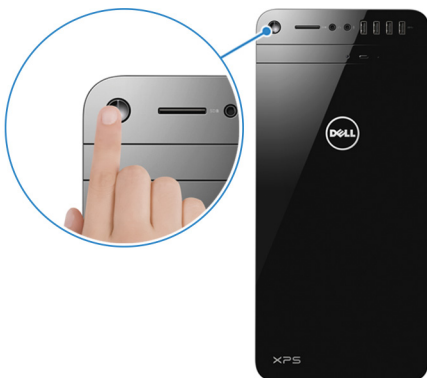


NOTA: Se o computador tiver sido adquirido com uma placa gráfica dedicada, as portas HDMI e DisplayPort no painel traseiro do computador estarão cobertas. Conecte a tela à placa gráfica separada.

4. Conecte o cabo de alimentação.



5. Pressionar o botão liga/desliga.



6. Termine a configuração do Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:




- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.

NOTA: Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.

- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta offline.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

7. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Recursos	Descrição
	Meu Dell Local centralizado para os principais aplicativos da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre seu computador. Ele também mostra o status da garantia, recomenda acessórios e oferece atualizações de software se estiverem disponíveis.
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador. A ferramenta de recuperação do sistema operacional SupportAssist soluciona problemas com o sistema operacional. Para obter mais informações, consulte o SupportAssist documentação no site www.dell.com/support . NOTA: No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar sua garantia.
	Dell Update Atualiza seu computador com correções críticas e os drivers de dispositivos mais recentes à medida que ficarem disponíveis. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Update, consulte o artigo SLN305843 da base de conhecimento no site www.dell.com/support .

Recursos

Descrição



Dell Digital Delivery

Fazer download dos aplicativos de software que são adquiridos, mas não pré-instalados em seu computador. Para obter mais informações sobre como usar o Dell Digital Delivery, consulte o artigo [153764](#) da base de conhecimento no site www.dell.com/support.

8. Crie uma unidade de recuperação do Windows.



NOTA: É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

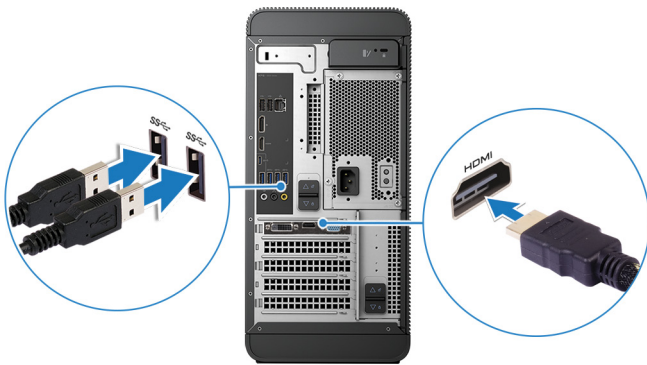
NOTA: Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

NOTA: As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite *Recuperação*.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

Como configurar o headset de Realidade Virtual (RV) - opcional

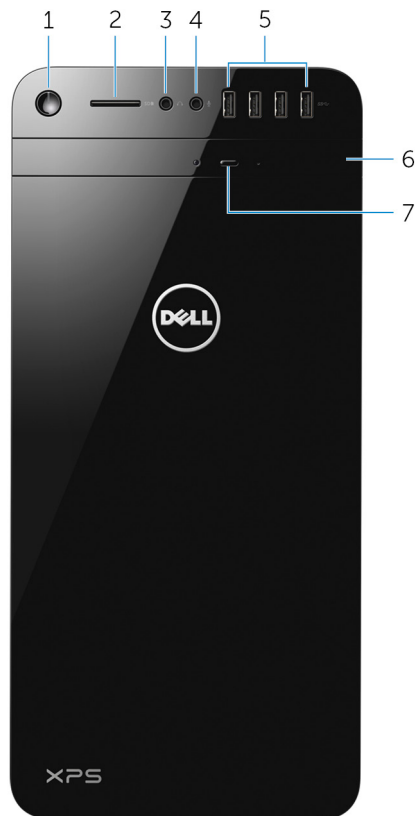
1. Faça o download e execute as ferramentas de configuração para o seu headset de RV em www.dell.com/VRsupport.
2. Quando solicitado, conecte o headset de RV às portas designadas: USB 3.1 de 1ª geração na parte traseira do computador e HDMI na placa gráfica do seu computador.



i **NOTA:** Se você conectar o headset de RV à porta HDMI do seu computador, obterá a melhor performance.

3. Siga as instruções na tela para concluir a configuração.

Frente



1. Botão liga/desliga

Pressione este botão para ligar o computador se ele estiver desligado, em estado de suspensão ou em estado de hibernação.

Pressione para colocar o computador no estado de suspensão, se estiver ligado.

Pressione e mantenha pressionado por cerca de 4 segundos para forçar o desligamento do computador.

NOTA: É possível personalizar o comportamento do botão liga/desliga nas Opções de Energia. Para obter mais informações, consulte *Me and My Dell* em support.dell.com/manuals.

2. Slot para cartão SD

Lê e grava em cartão SD.

3. Porta para fone de ouvido/alto-falante

Conecte fones de ouvido, um headset (fone de ouvido e microfone combinados) ou alto-falantes.

4. Porta para microfone

Conecte um microfone externo para fornecer entrada de som.

5. Portas USB 3.0 (4)

Conecte periféricos como dispositivos de armazenamento, impressoras e assim por diante. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

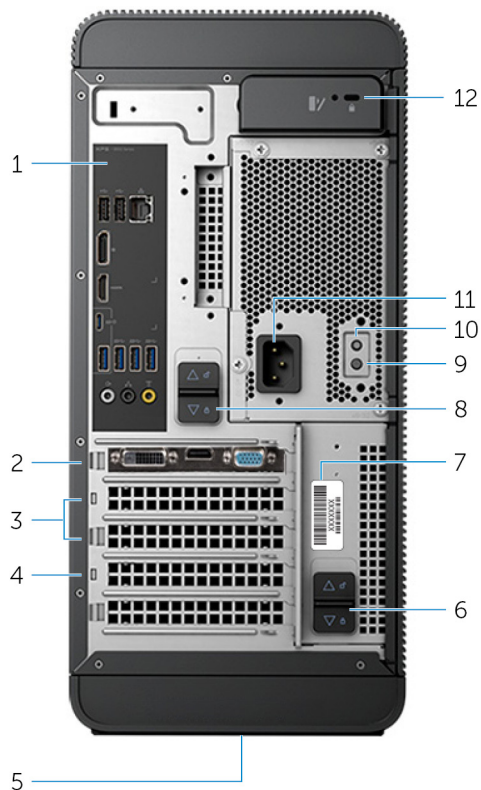
6. Unidade óptica

Lê e grava em CDs e DVDs.

7. Botão de ejeção da unidade óptica

Pressione para abrir a bandeja da unidade óptica.

Traseira



1. Painel traseiro

Conecte USB, áudio, vídeo e outros dispositivos.

2. PCI-Express x16 (slot de placa gráfica 1)

Conecte uma placa PCI-Express como placa gráfica, de áudio ou de rede para aprimorar os recursos do computador.
Para obter o melhor desempenho gráfico, use este para conectar a placa gráfica.

3. Slots PCI-Express x1 (2)

Conecte uma placa PCI-Express como placa gráfica, de áudio ou de rede para aprimorar os recursos do computador.

4. Slot PCI Express x4

Conecte uma placa PCI-Express como placa gráfica, de áudio ou de rede para aprimorar os recursos do computador.

5. Etiqueta normativa

Contém informações de normalização sobre o seu computador.

6. Compartimento com travas de liberação da fonte de alimentação inferior

Permite remover a unidade de fonte de alimentação do computador.

7. Etiqueta do rótulo de serviço

Fornece a etiqueta de serviço e o código de serviço expresso necessários ao entrar em contato com a Dell.

8. Compartimento com travas de liberação da fonte de alimentação superior

Permite remover a unidade de fonte de alimentação do computador.

9. Luz da fonte de alimentação

Indica o estado da fonte de alimentação.

10. Botão de diagnóstico da fonte de alimentação

Pressione para verificar o estado da fonte de alimentação.

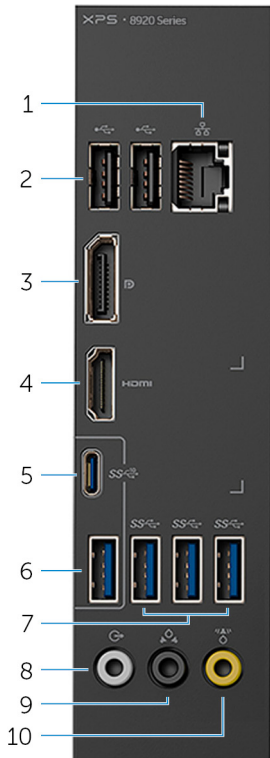
11. Porta de alimentação

Conecte um cabo de alimentação para fornecer energia ao computador.

12. Slot do cabo de segurança

Conecte um cabo de segurança para impedir a movimentação não autorizada do computador.

Painel traseiro



1. Porta de rede

Conecte um cabo Ethernet (RJ45) de um roteador ou de um modem de banda larga para acesso à rede ou à Internet.

As duas luzes próximas ao conector indicam o status de conectividade e a atividade da rede.

2. Portas USB 2.0 (2)

Conecte os periféricos como, por exemplo, armazenamento dispositivos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 480 Mbps.

3. DisplayPort

Conecte um monitor externo ou um projetor.

i **NOTA:** Se você adquiriu seu computador com uma placa gráfica distinta, o DisplayPort no painel traseiro do computador estará coberto. Conecte a tela à placa gráfica distinta do seu computador.

4. Porta HDMI

Conecte uma TV ou outro dispositivo habilitado com entrada HDMI. Fornece saída de vídeo e áudio.

i **NOTA:** Se você adquiriu seu computador com uma placa gráfica distinta, a porta HDMI no painel traseiro do computador estará coberta. Conecte a tela à placa gráfica distinta do seu computador.

5. Porta USB 3.1 Tipo C

Conecte periféricos, como dispositivos de armazenamento externos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

6. Porta USB 3.1

Conecte os periféricos como dispositivos de armazenamento e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 10 Gbps.

7. Portas USB 3.0 (3)

Conecte os periféricos como, por exemplo, armazenamento dispositivos e impressoras. Fornece velocidades de transferência de dados de até 5 Gbps.

8. Porta frontal de saída de linha para som surround E/D

Conecte dispositivos de saída de áudio, como alto-falantes e amplificadores. Em uma configuração de canal de alto-falante 5.1, conecte os alto-falantes frontal-esquerdo e frontal-direito.

9. Porta traseira para som surround E/D

Conecte dispositivos de saída de áudio, como alto-falantes e amplificadores. Em uma configuração de canal de alto-falante 5.1, conecte os alto-falantes traseiro-esquerdo e traseiro-direito.

10. Porta LFE central/subwoofer para som surround

Conecte o subwoofer.



NOTA: Para obter mais informações sobre a configuração de alto-falante, consulte a documentação fornecida com os alto-falantes.

Especificações

Modelo do computador

Tabela 2. Modelo do computador

Modelo do computador	XPS 8920
----------------------	----------

Informações do sistema

Tabela 3. Informações do sistema

Processador	<ul style="list-style-type: none"> 7ª geração do Intel Core i5/i5k Intel Core i7/i7k da 7ª geração
Chipset	<ul style="list-style-type: none"> Intel H270 Intel Z270

Sistema operacional

Tabela 4. Sistema operacional

Sistemas operacionais suportados	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Pro de 64 bits Windows 10 Home de 64 bits
----------------------------------	---

Dimensões e peso

Tabela 5. Dimensões e peso

Altura	389 mm (15,32 pol)
Largura	180 mm (7,09 pol)
Profundidade	356 mm (14,02 pol)
Peso (máximo)	10 kg (22 lb)

NOTA: O peso do computador varia em função da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Memória

Tabela 6. Especificações da memória

Slots	Quatro slots DIMM
Tipo	<ul style="list-style-type: none"> UDIMM DDR4
Velocidade	2400 MHz
Configurações compatíveis	8 GB, 16 GB, 24 GB, 32 GB e 64 GB

A tabela a seguir lista a matriz de configuração de memória disponível:

Tabela 7. Matriz de configuração da memória

Configuração	Slot			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

Memória Intel Optane

A memória Intel Optane funciona como um acelerador de armazenamento. Ela acelera o computador e qualquer tipo de mídia de armazenamento baseada em SATA, como discos rígidos e unidades de estado sólido (SSD).

NOTA: A memória Intel Optane é compatível com computadores que atendem aos seguintes requisitos:

- **Processador Intel Core i3/i5/i7 de 7ª geração ou superior**
- **Windows 10 de 64 bits ou superior (Atualização de Aniversário)**
- **Driver da tecnologia de armazenamento Intel Rapid versão 15.5.xxxx ou superior**

Tabela 8. Memória Intel Optane

Interface	PCIe NVMe 3.0 x2
Conector	M.2
Configurações compatíveis	16 GB

NOTA: Para obter mais informações sobre como ativar ou desativar a memória Intel Optane, consulte as seções [Como ativar a memória Intel Optane](#) ou [Como desativar a memória Intel Optane](#).

Portas e conectores

Tabela 9. Portas e conectores

Portas do painel traseiro

Rede	Uma porta RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Duas portas USB 2.0• Três portas USB 3.0• Uma porta USB 3.1 Tipo A• Uma porta USB 3.1 Tipo C
Áudio/vídeo	<ul style="list-style-type: none">• Uma porta frontal para som do tipo surround estéreo• Uma porta traseira para som do tipo surround estéreo• Uma porta central/subwoofer para som do tipo surround• Uma porta HDMI para placa gráfica integrada• Um conector DisplayPort da placa gráfica integrada

Tabela 10. Portas e conectores

Portas do painel frontal:

Áudio	<ul style="list-style-type: none">• Uma tomada de fone de ouvido estéreo• Uma tomada de microfone
USB	Quatro portas USB 3.0
Leitor do cartão	Um leitor de cartão 3-em-1, que suporta: <ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Extended Capacity - SDXC (cartão SD de capacidade estendida)• Secure Digital High Capacity (SDHC) classes 2, 4 e 6

Tabela 11. Portas e conectores

Portas internas:

Slots PCIe	<ul style="list-style-type: none">• Um slot para placa PCIe x16• Dois slots para placa PCIe x1• Um slot para placa PCIe x4
Cartão M.2	<ul style="list-style-type: none">• Um slot de placa M.2 para SSD (SATA ou PCIe/NVMe)• Um slot de cartão M.2 para cartão combinado Wi-Fi e Bluetooth

Comunicação

Tabela 12. Comunicações compatíveis

Ethernet	Controlador Ethernet de 10/100/1000 Mbit/s integrado na placa de sistema
Wireless	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.0

Módulo de rede sem fio

Tabela 13. Especificações do módulo de rede sem fio

Taxa de transferência	Até 867 Mbit/s (máx.)
Faixas de frequência compatíveis	Banda dupla de 2,4 GHz/5 GHz
Criptografia	<ul style="list-style-type: none">• WEP de 64 bits e 128 bits• TKIP• AES-CCMP

Áudio

Tabela 14. Especificações de áudio

Controlador	Realtek ALC3861 High Definition Audio com Waves MaxxAudio Pro integrado
-------------	---

Armazenamento

Tabela 15. Especificações de armazenamento

Interface	<ul style="list-style-type: none">• SATA de 6 Gbps para unidade óptica• SATA de 6 Gbps para disco rígido• Unidade M.2 para SSD (SATA ou PCIe/NVMe)
Disco rígido	Três discos rígidos de 3,5 polegadas
Unidade de estado sólido	Um slot M.2
Unidade óptica (opcional)	Uma unidade DVD+/-RW slimline
Capacidade:	
Disco rígido	Até 4 TB
SSD	PCIe/NVMe: até 1 TB

Vídeo

Tabela 16. Especificações de vídeo

	Integrada	Discreto
Controlador	Intel HD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GT 730• NVIDIA GTX 745• NVIDIA GTX 1050 Ti• NVIDIA GTX 1070• NVIDIA GTX 1080• AMD Radeon RX 460• AMD Radeon RX 470• AMD Radeon RX 480
Memória	Memória de sistema compartilhada	Até 8 GB, GDDR5X

Especificações de alimentação

Tabela 17. Especificações de alimentação

Type (Tipo)	460 W APFC	460 W Bronze
Corrente de entrada	8 A	8 A
Corrente de saída	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 Vaux/3 A	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 Vaux/3 A
Tensão de saída nominal	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux
Tensão de entrada		100 VCA-240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz–60 Hz
Intervalo de temperatura: operacional		5 °C a 50 °C (41 °F a 122 °F)
Intervalo de temperatura: armazenamento		-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G2 ou inferior, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 18. Características ambientais do computador

	Funcionamento	Armazenamento
Faixa de temperatura	5 °C a 35 °C (41 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,26 GRMS	1,37 Grms
Choque (máximo)	40 G por 2 ms com uma alteração na velocidade de 51 cm/s (20 pol/s)†	105 G para 2 ms com uma alteração na velocidade de 133 cm/s (52,5 pol/s)‡
Altitude (máxima)	-15,20 m a 3048 m (-50 pés a 10.000 pés)	-15,20 m a 10.668 m (-50 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Memória Intel Optane

Como ativar a memória Intel Optane

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e, em seguida, digite Intel Rapid Storage Technology (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid).
2. Clique em **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid). A janela **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid) será exibida.
3. Na aba **Status**, clique em **Enable** (Ativar) para ativar a memória Intel Optane.
4. Na tela de aviso, selecione uma unidade rápida compatível e, em seguida, clique em **Yes** (Sim) para continuar e ativar a memória Intel Optane.
5. Clique em **Intel Optane memory (Memória Intel Optane) > Reboot (Reinicialização)** para concluir a ativação da memória Intel Optane.

NOTA: Os aplicativos podem levar até três inicializações subsequentes após a ativação para começar a apresentar os benefícios de performance total.

Como desativar a memória Intel Optane

CAUIDADO: Depois de desativar a memória Intel Optane, não desinstale o driver para a tecnologia Intel Rapid Storage, pois isso resultará em um erro de tela azul. A interface do usuário da tecnologia de armazenamento Intel Rapid pode ser removida sem a desinstalação do driver.

NOTA: A desativação da memória Intel Optane é necessária antes de remover o dispositivo de armazenamento SATA acelerado pelo módulo de memória Intel Optane do computador.

1. Na barra de tarefas, clique na caixa de pesquisa e, em seguida, digite Intel Rapid Storage Technology (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid).
2. Clique em **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid). A janela **Intel Rapid Storage Technology** (Tecnologia de armazenamento Intel Rapid) será exibida.
3. Na aba **Intel Optane memory** (Memória Intel Optane), clique em **Disable** (Desativar) para desativar a memória Intel Optane.

NOTA: Para computadores nos quais a memória Intel Optane atua como um armazenamento primário, não desative a memória Intel Optane. A opção Desativar será esmaecida.



4. Clique em **Yes** (Sim) se você aceitar o aviso. O andamento da desativação será exibido.
5. Clique em **Reboot** (Reinicializar) para concluir a desativação da memória Intel Optane e reinicie o computador.

Como obter ajuda e como entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda

Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 19. Recursos de auto-ajuda

Recursos de auto-ajuda	Local do recurso
Informações sobre produtos e serviços da Dell	www.dell.com
Aplicativo My Dell	
Dicas	
Entrar em contato com o suporte	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e pressione Enter.
Ajuda online para sistema operacional	www.dell.com/support/windows
Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc.	www.dell.com/support
Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Acesse www.dell.com/support (em inglês). 2. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search (Pesquisar). 3. Clique em Search (Pesquisar) para exibir os artigos relacionados.
Descubra as seguintes informações sobre seu produto:	Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês).
<ul style="list-style-type: none"> • Especificações do produto • Sistema operacional • Como instalar e usar seu produto • Backup de dados • Solução de problemas e diagnóstico • Restauração de fábrica e do sistema • Informações do BIOS 	Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> (Eu e meu Dell) pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> • Selecione Detect Product (Detectar produto). • Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products (Exibir produtos). • Digite o Service Tag number (Número da etiqueta de serviço) ou a Product ID (Identificação do produto) na barra de pesquisa.

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA: A disponibilidade varia de acordo com o país/região e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país/sua região.**

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.