XPS 8920

Configurazione e specifiche

Modello normativo: D24M
Tipo normativo: D24M001

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

N.B.: un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

ATTENZIONE: un messaggio di ATTENZIONE evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

AVVERTENZA: un messaggio di AVVERTENZA evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

© 2017 -2020 Dell Inc. o sue sussidiarie. Tutti i diritti riservati. Dell, EMC e gli altri marchi sono marchi commerciali di Dell Inc. o delle sue sussidiarie. Gli altri marchi possono essere marchi dei rispettivi proprietari.

2020 - 03

Rev. A02

Sommario

1 Impostare il computer....4

2 Creare un'unità di ripristino USB per Windows....7

3 Impostazione del casco per la realtà virtuale (VR) - opzionale....8

4 Viste....9
Parte anteriore....9
Parte posteriore....10
Pannello posteriore....11

5 Specifiche....13
Modello computer....13
Informazioni di sistema....13
Sistema operativo....13
Dimensioni e peso....13
Memoria....13
Memoria Intel Optane....14
Porte e connettori....14
Comunicazioni....15
Modulo wireless....15
Audio....15
Archiviazione....16
Video....16
Potenza nominale....16
Ambiente del computer....16

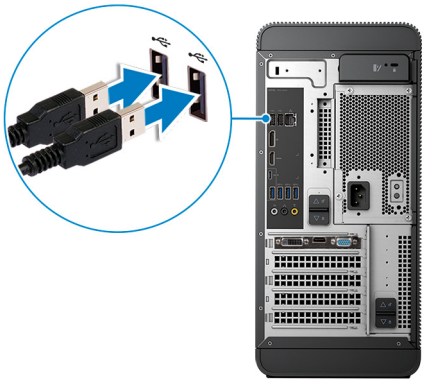
6 Memoria Intel Optane....18
Abilitazione della memoria Intel Optane....18
Disabilitazione della memoria Intel Optane....18

7 Come ottenere assistenza e contattare Dell....19

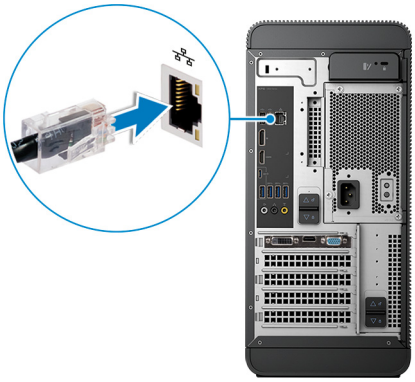
1

Impostare il computer

1. Collegare la tastiera e il mouse.



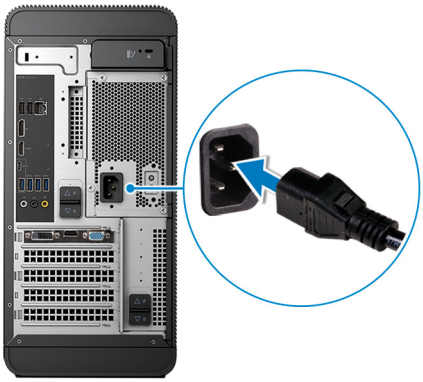
2. Connettersi alla rete tramite un cavo o connettersi a una rete wireless.



3. Collegare lo schermo.

N.B.: Se il computer è stato ordinato completo di scheda grafica dedicata, la porta HDMI e quella del display sul retro del computer sono coperte. Collegare il display alla scheda grafica dedicata.

4. Collegare il cavo di alimentazione.



5. Premere il pulsante di alimentazione.

6. Completare l'installazione di Windows.

   Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:

   - Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

     N.B.: Se si sta effettuando la connessione a una rete senza fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete senza fili quando richiesto.
   - Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
   - Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

7. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato)

Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell

Risorse	Descrizione
	My Dell Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.
	SupportAssist Controlla in modo proattivo lo stato hardware e software del computer. Lo strumento SupportAssist OS Recovery consente di risolvere i problemi del sistema operativo. Per ulteriori informazioni, fare riferimento alla documentazione di SupportAssist all'indirizzo www.dell.com/support. **N.B.: NOTA: In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.**
	Dell Update Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni su Dell Update, consultare l'articolo della knowledge base SLN305843 alla pagina www.dell.com/support.

Risorse	Descrizione
	Dell Digital Delivery Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'uso di Dell Digital Delivery, consultare l'articolo della knowledge base 153764 alla pagina www.dell.com/support.

8. Creare l'unità di ripristino per Windows.

   N.B.: Si consiglia di creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows.

   Per ulteriori informazioni, vedere Creazione di un'unità di ripristino USB per Windows.

2

Creare un'unità di ripristino USB per Windows

Creare un'unità di ripristino per individuare e risolvere i potenziali problemi di Windows. Un'unità memoria flash USB vuota con una capacità minima di 16 GB è richiesta per creare l'unità di ripristino.

N.B.: Questo processo può richiedere fino a un'ora.

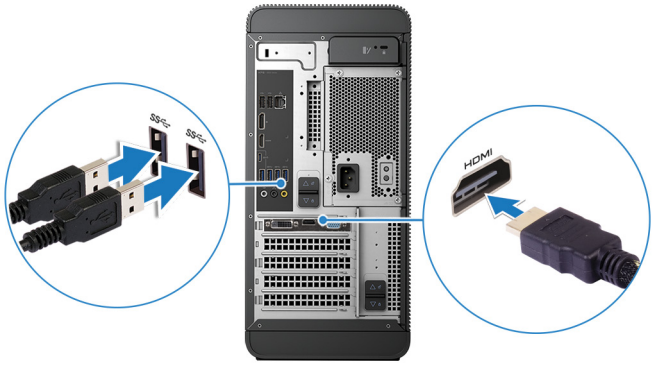
N.B.: La procedura riportata di seguito può variare a seconda della versione di Windows installata. Fare riferimento al sito Web del supporto Microsoft per le istruzioni più recenti.

1. Collegare l'unità flash USB al computer.
2. Nella ricerca di Windows, digitare `Ripristino`.
3. Nei risultati della ricerca, fare clic su **Crea un'unità di ripristino**.
   Viene visualizzata la finestra **Controllo account utente**.
4. Fare clic su **Sì** per continuare.
   Verrà visualizzata la finestra **Unità di ripristino**.
5. Selezionare **Esegui il backup dei file di sistema sull'unità di ripristino** e fare clic su **Avanti**.
6. Selezionare l'**unità flash USB** e fare clic su **Avanti**.
   Verrà visualizzato un messaggio che indica che tutti i dati presenti sull'unità Flash USB andranno persi.
7. Fare clic su **Crea**.
8. Fare clic su **Fine**.
   Per ulteriori informazioni sulla reinstallazione di Windows utilizzando l'unità USB di ripriSTINO; CONSUltare la sezione *Risoluzione dei problemi* del *Manuale di servizio* del prodotto all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.

3

Impostazione del casco per la realtà virtuale (VR) - opzionale

1. Scaricare ed eseguire gli strumenti di impostazione per il casco per la realtà virtuale www.dell.com/VRsupport.
2. Quando richiesto, collegare il visore VR alle porte USB Gen 1 designate sul retro del computer e alla porta HDMI sulla scheda grafica.



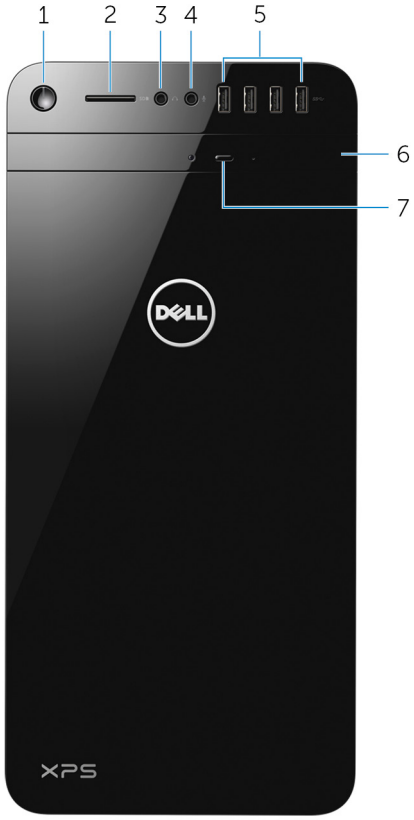
N.B.: Se si connette il visore VR alla porta HDMI sul computer, si avranno prestazioni ottimali.

3. Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per completare l'impostazione.

4

Viste

Parte anteriore



1. **Pulsante di alimentazione**

   Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

   Premere per mettere il computer in stato di sospensione se è acceso.

   Tenere premuto per 4 secondi per forzare l'arresto del computer.

   N.B.: È possibile personalizzare il funzionamento del pulsante di alimentazione in Opzioni risparmio energia. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* all'indirizzo www.dell.com/support/manuals.
2. **Slot per schede SD**

   Legge da e scrive su scheda SD.
3. **Porta cuffia/altoparlante**

   Collegare cuffia, cuffia auricolare (cuffia e microfono combinati) o altoparlanti.
4. **Porta microfono**

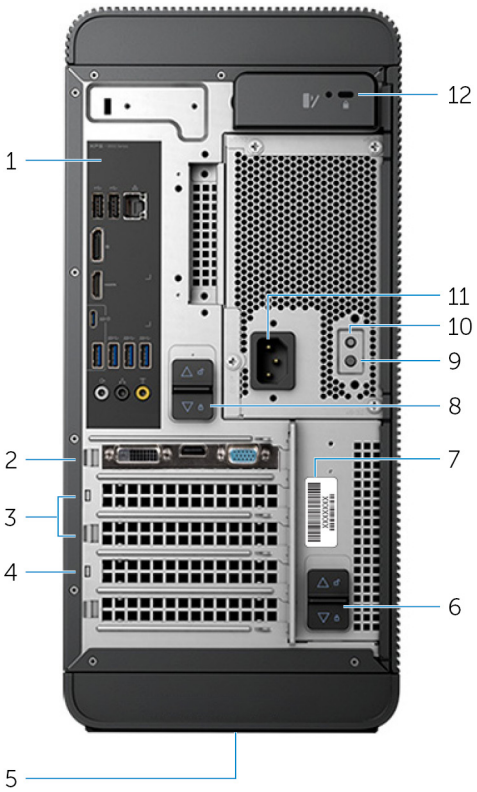
   Collegare un microfono esterno per fornire input audio.
5. **Porte USB 3.0 (4)**

   Collegare le periferiche, ad esempio dispositivi di archiviazione, stampanti e così via. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.
6. **Unità ottica**

   Consente di leggere da e scrivere su CD e DVD.
7. **Pulsante di espulsione dell'unità ottica**

Premere per aprire il vassoio dell'unità ottica

Parte posteriore



1. **Pannello posteriore**

   Collegare i dispositivi USB, audio, video e così via.
2. **PCI Express x16 (slot grafico 1)**

   Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.

   Per prestazioni grafiche ottimali, utilizzare questo slot per la connessione della scheda grafica.
3. **Slot PCI-Express x1 (2)**

   Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.
4. **Slot PCI Express x4**

   Collegare una scheda PCI-Express come una scheda grafica, audio o di rete per migliorare le funzionalità del computer.
5. **Etichetta per la conformità normativa**

   Contiene informazioni sulle normative relative al computer in uso.
6. **Chiusura a scatto inferiore della gabbia dell'alimentatore**

   Consente di rimuovere l'alimentatore dal computer.
7. **Etichetta Numero di servizio**

   Fornisce il Numero di servizio e il Codice del servizio espresso necessari quando si contatta Dell.
8. **Chiusura a scatto superiore della gabbia dell'alimentatore**

   Consente di rimuovere l'alimentatore dal computer.
9. **Indicatore dell'alimentatore**

   Indica lo stato di alimentazione.
10. **Pulsante di diagnostica dell'alimentatore**

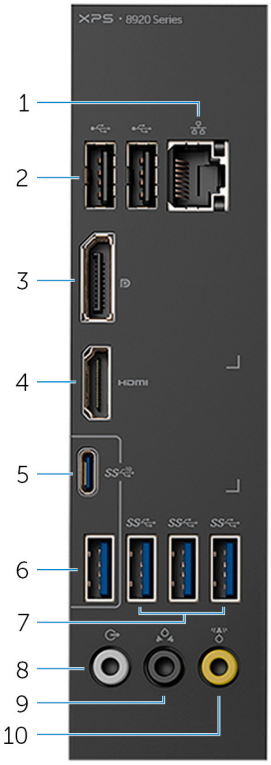
    Premere per verificare lo stato di alimentazione.
11. **Porta di alimentazione**

    Collegare un cavo di alimentazione per fornire alimentazione al computer.

12. **Slot per cavo di sicurezza**

    Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

Pannello posteriore



1. **Porta di rete**

   Collegare un cavo Ethernet (RJ45) da un router o un modem a banda larga per la rete o l'accesso a Internet.

   I due indicatori accanto al connettore indicano lo stato della connettività e l'attività di rete.
2. **Porte USB 2.0 (2)**

   Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione e stampanti. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 480 Mbps.
3. **DisplayPort**

   Collegare uno schermo esterno o un proiettore.

   N.B.: Se il computer è stato ordinato completo di scheda grafica dedicata, la porta DisplayPort sul retro del computer è coperta. Collegare il display alla scheda grafica discreta del computer.
4. **porta HDMI**

   Collegare un televisore o un altro dispositivo abilitato HDMI-in. Fornisce output video e audio.

   N.B.: Se il computer è stato ordinato completo di scheda grafica dedicata, la porta HDMI sul retro del computer è coperta. Collegare il display alla scheda grafica discreta del computer.
5. **Porta USB 3.1 di tipo C**

   Collegare periferiche come le stampanti e i dispositivi di archiviazione esterni. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps.
6. **Porta USB 3.1**

   Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione e stampanti. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gbps.
7. **Porte USB 3.0 (3)**

   Collegare periferiche come dispositivi di archiviazione e stampanti. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 5 Gbps.
8. **Porta surround D/S anteriore**

   Collegare i dispositivi di uscita audio, come altoparlanti e amplificatori. In una configurazione di altoparlanti a 5.1 canali, collegare gli altoparlanti nella parte sinistra anteriore e in quella destra anteriore.
9. **Porta surround anteriore D/S**

Collegare i dispositivi di uscita audio, come altoparlanti e amplificatori. In una configurazione di altoparlanti a 5.1 canali, collegare gli altoparlanti nella parte sinistra posteriore e in quella destra posteriore.

10. **Porta surround centrale/subwoofer LFE**

    Collegare il subwoofer.

    N.B.: Per ulteriori informazioni sulla configurazione degli altoparlanti, consultare la documentazione fornita con gli stessi.

5

Specifiche

Modello computer

Tabella 2. Modello computer

Modello computer	XPS 8920

Informazioni di sistema

Tabella 3. Informazioni di sistema

Processore	• Intel Core i5/i5k di 7° generazione • Intel Core i7/i7k di 7° generazione
Chipset	• Intel H270 • Intel Z270

Sistema operativo

Tabella 4. Sistema operativo

Sistemi operativi supportati	• Windows 10 Pro a 64 bit • Windows 10 Home a 64 bit

Dimensioni e peso

Tabella 5. Dimensioni e peso

Altezza	389 mm (15,32 pollici)
Larghezza	180 mm (7,09 pollici)
Profondità	356 mm (14,02 pollici)
Peso (massimo)	10 kg (22 libbre) **N.B.: Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.**

Memoria

Tabella 6. Specifiche della memoria

Slot	Quattro slot DIMM
Tipo	• UDIMM • DDR4
Velocità	2400 MHz
Configurazioni supportate	8 GB, 16 GB, 24 GB, 32 GB e 64 GB

La seguente tabella elenca la matrice di configurazione disponibile di memoria:

Tabella 7. Matrice di configurazione della memoria

Configuration (Configurazione)	Slot			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

Memoria Intel Optane

La memoria Intel Optane funge da acceleratore di archiviazione. Accelera il computer e qualsiasi supporto di archiviazione basato su SATA, ad esempio unità disco rigido e a stato solido (SSD).

N.B.: La memoria Intel Optane è supportata sui computer conformi ai seguenti requisiti:

- **Processore Intel Core i3/i5/i7 di settima generazione o superiore**
- **Windows 10 a 64 bit o versione successiva (Aggiornamento dell'anniversario)**
- **Driver per Intel Rapid Storage Technology versione 15.5.xxxx o versione successiva**

Tabella 8. Memoria Intel Optane

Interfaccia	2 PCIe NVMe 3.0
Connettore	M.2
Configurazioni supportate	16 GB

N.B.: Per ulteriori informazioni su come abilitare o disabilitare la memoria Intel Optane, consultare Abilitazione della memoria Intel Optane o Disabilitazione della memoria Intel Optane.

Porte e connettori

Tabella 9. Porte e connettori

Porte pannello posteriore	
Rete	Una porta RJ45
USB	• Due porte USB 2.0 • Tre porte USB 3.0 • Una porta USB 3.1 di tipo A • Una porta USB 3.1 di tipo C
Video/Audio	• Una porta stereo surround anteriore • Una porta stereo surround posteriore • Una porta surround centrale/subwoofer • Una porta HDMI per schede grafiche integrate • Un DisplayPort per schede grafiche integrate

Tabella 10. Porte e connettori

Porte del pannello anteriore:	
Audio	• Uno spinotto per cuffie stereo • Uno spinotto per microfono
USB	Quattro porte USB 3.0
Lettore schede	Un lettore di schede 3 in 1 che supporta: • Secure Digital (SD) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC) • Secure Digital High Capacity (SDHC) classi 2, 4 e 6

Tabella 11. Porte e connettori

Porte interne:	
Slot PCIe	• Uno slot per schede PCIe x16 • Due slot per schede PCIe x1 • Uno slot per schede PCIe x4
Scheda M. 2	• Uno slot scheda M.2 per SSD (SATA o PCIe/NVMe) • Uno slot per schede M. 2 per scheda combinata Wi-Fi e Bluetooth

Comunicazioni

Tabella 12. Comunicazioni supportate

Ethernet	Controller Ethernet 10/100/1000 Mbps integrato su scheda di sistema
Wireless	• Wi-Fi 802.11a/b/g/n • Wi-Fi 802.11 ac • Bluetooth 4.0

Modulo wireless

Tabella 13. Specifiche del modulo wireless

Velocità di trasferimento	Fino a 867 Mb/s (max)
Bande di frequenza supportate	Dual-band 2,4 GHz/5 GHz
Crittografia	• WEP a 64 bit e 128 bit • TKIP • AES-CCMP

Audio

Tabella 14. Specifiche dell'audio

Controller	Audio ad alta definizione Realtek ALC3861 integrato con Waves MaxxAudio Pro

Archiviazione

Tabella 15. Specifiche di immagazzinamento

Interfaccia	• SATA 6 Gbps per unità ottica • SATA 6 Gbps per disco rigido • M.2 per SSD (SATA o PCIe/NVMe)
Disco rigido	Dischi rigidi da 3,5 pollici
Unità a stato solido	Uno slot M. 2
Unità ottica (opzionale)	Un'unità Slimline DVD+/-RW
Capacità:	
Disco rigido	Fino a 4 TB
SSD	PCIe/NVMe: fino a 1 TB

Video

Tabella 16. Specifiche video

	Integrato	Discreta
Controller	Grafica Intel HD 630	• NVIDIA GT 730 • NVIDIA GTX 745 • NVIDIA GTX 1050 Ti • NVIDIA GTX 1070 • NVIDIA GTX 1080 • AMD Radeon RX 460 • AMD Radeon RX 470 • AMD Radeon RX 480
Memoria	Memoria di sistema condivisa	Fino a 8 GB di GDDR5X

Potenza nominale

Tabella 17. Potenza nominale

Tipo	460 W APFC	460 W Bronze
Corrente di ingresso	8 A	8 A
Corrente di uscita	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V ausiliaria/3 A	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V ausiliaria/3 A
Tensione nominale di uscita	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V ausiliaria	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V ausiliaria
Tensione d'ingresso	100 V c.a.–240 V c.a.	
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz	
Intervallo di temperatura: in funzione	Da 5 °C a 50 °C (da 41 °F a 122 °F)	
Intervallo di temperatura: archiviazione	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	

Ambiente del computer

Livello di inquinanti aerodispersi: G2 o inferiore come definito da ISA-S71.04-1985

Tabella 18. Ambiente del computer

	In funzione	Archiviazione
Intervallo di temperatura	Da 5 °C a 35 °C (da 41 °F a 95 °F)	Da –40 °C a 65 °C (da –40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Urto (massimo):	40 G per 2 ms con una variazione della velocità di 20"/s (51 cm/s)†	105 G per 2 ms con una variazione della velocità di 52,5"/s (133 cm/s)‡
Altitudine (massima):	Da -15,20 m a 3048 m (da -50 piedi a 10.000 piedi)	Da –15,20 a 10.668 m (da –50 piedi a 35.000 piedi)

* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

6

Memoria Intel Optane

Abilitazione della memoria Intel Optane

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Fare clic su **Intel Rapid Storage Technology**.
   Viene visualizzata la finestra **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Nella scheda **Status (Stato)** fare clic su **Enable (Abilita)** per abilitare la memoria Intel Optane.
4. Nella schermata di avviso selezionare un'unità veloce compatibile, quindi fare clic su **Yes (Sì)** per proseguire con l'abilitazione della memoria Intel Optane.
5. Fare clic su **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)Reboot (Riavvia)** per completare l'abilitazione della memoria Intel Optane.

   N.B.: Per constatare pieni vantaggi in termini di prestazioni, dopo l'abilitazione potrebbe essere necessario avviare le applicazioni fino a tre volte.

Disabilitazione della memoria Intel Optane

ATTENZIONE: Dopo la disabilitazione della memoria Intel Optane, non disinstallare il driver della tecnologia Intel Rapid Storage in quanto causerà un arresto anomalo con schermata blu. L'interfaccia utente di Intel Rapid Storage Technology può essere rimossa senza disinstallare il driver.

N.B.: La memoria Intel Optane deve essere disabilitata prima di rimuovere il dispositivo di storage SATA accelerato dalla memoria Intel Optane dal computer.

1. Sulla barra delle applicazioni, fare clic sulla casella di ricerca, quindi digitare `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Fare clic su **Intel Rapid Storage Technology**.
   Viene visualizzata la finestra **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Nella scheda **Intel Optane memory (Memoria Intel Optane)**, fare clic su **Disable (Disabilita)** per disabilitare la memoria Intel Optane.

   N.B.: Per i computer in cui la memoria Intel Optane funge da storage primario, non disabilitare la memoria Intel Optane. L'opzione Disable (Disabilità) non sarà selezionabile.
4. Fare clic su **Yes (Sì)** se si accetta l'avviso.
   Viene visualizzata la barra di avanzamento dell'operazione di disabilitazione.
5. Fare clic su **Reboot (Riavvia)** per completare la disabilitazione della memoria Intel Optane e riavviare il computer.

7

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help

È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:

Tabella 19. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	1. Accedere al sito Web www.dell.com/support. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella **Ricerca**. 3. Fare clic su **Ricerca** per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: · Specifiche del prodotto · Sistema operativo · Installazione e utilizzo del prodotto · Backup dei dati · Diagnostica e risoluzione dei problemi · Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica · Informazioni sul BIOS	Consultare *Me and My Dell* all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals. Per individuare l'area *Me and My Dell* pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: · Selezionare **Rileva il PC**. · Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in **View Products**. · Immettere il **Numero di servizio** o l'**ID prodotto** nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

N.B.: La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto,e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

N.B.: Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.