

XPS 8920

Üzembe helyezés és műszaki adatok



Megjegyzés, Vigyázat és Figyelmeztetés

 **MEGJEGYZÉS:** A MEGJEGYZÉSEK a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő, fontos tudnivalókat tartalmazzák.

 **FIGYELMEZTETÉS:** A „FIGYELMEZTETÉS” üzenet hardver-meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.

 **VIGYÁZAT:** A VIGYÁZAT jelzés az esetleges tárgyi vagy személyi sérülés, illetve életveszély lehetőségére hívja fel a figyelmet.

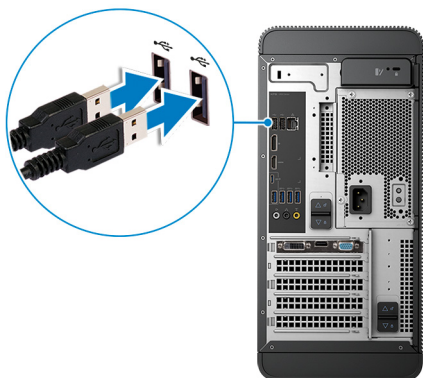
© 2017–2020 Dell Inc. vagy leányvállalatai. Minden jog fenntartva. A Dell, az EMC és egyéb védjegyek a Dell Inc. vagy leányvállalatainak védjegyei. Minden egyéb névjegy a vonatkozó vállalatok védjegye lehet.

Tartalomjegyzék

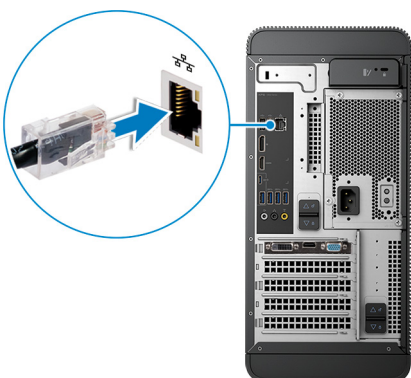
1 A számítógép üzembe helyezése.....	4
2 Helyreállítási USB-meghajtó létrehozása Windows rendszerhez.....	7
3 Virtuális valóság (VR) sisak beállítása — opcionális.....	8
4 Nézetek.....	9
Elöl.....	9
Hátul.....	10
Hátsó panel.....	11
5 Műszaki adatok.....	13
Számítógépmodell.....	13
Rendszer-információ.....	13
Operációs rendszer.....	13
Méretek és súly.....	13
Memória.....	13
Az Intel Optane memória.....	14
Portok és csatlakozók.....	14
Kommunikáció.....	15
Vezeték nélküli modul.....	15
Audio.....	15
Tárolási.....	16
Videó.....	16
Teljesítmény.....	16
Számítógép használati környezete.....	16
6 Intel Optane memória.....	18
Az Intel Optane memória engedélyezése.....	18
Az Intel Optane memória letiltása.....	18
7 Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei.....	19

A számítógép üzembe helyezése

1. Csatlakoztassa a billentyűzetet és az egeret.



2. Csatlakoztassa a hálózati kábelt, vagy csatlakozzon egy vezeték nélküli hálózathoz.

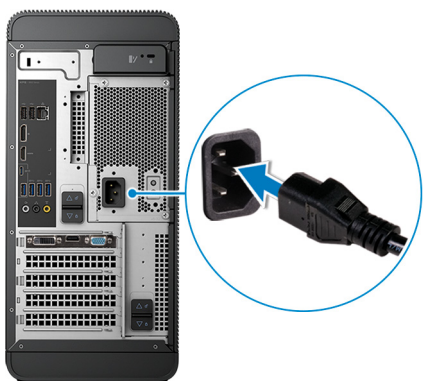


3. Csatlakoztassa a monitort.

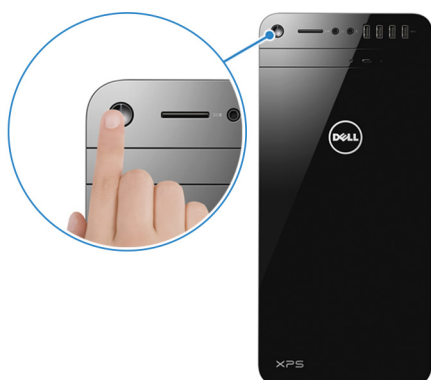


MEGJEGYZÉS: Ha Ön különálló grafikus kártyával rendelte meg számítógépét, a számítógép hátlapján található HDMI- és kijelzőportok takarva vannak. Csatlakoztassa a kijelzőt a különálló grafikus kártyához.

4. Csatlakoztassa a tápkábelt.



5. Nyomja meg a bekapcsológombot.



6. Fejezze be a Windows telepítését.

A beállítások elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. A beállításhoz a Dell a következőt ajánlja:

- Csatlakozzon hálózathoz a Windows frissítéséhez.
- **MEGJEGYZÉS:** Ha biztonságos vezeték nélküli hálózatra csatlakozik, amikor a rendszer kéri, adja meg a vezeték nélküli hozzáféréshez szükséges jelszót.
- Ha az internethez csatlakozik, jelentkezzen be egy Microsoft-fiókkal, vagy hozzon létre egyet. Ha nem csatlakozik az internethez, hozzon létre egy offline fiókot.
- A **Support and Protection** (Támogatás és védelem) képernyőn adja meg elérhetőségi adatait.

7. Keresse meg, és használja a Dell-alkalmazásokat a Windows Start menüben – ajánlott

1. táblázat: Dell-alkalmazások keresése

Erőforrások	Leírás
	My Dell A fontos Dell alkalmazások, súgó cikkek és a számítógéppel kapcsolatos más fontos információk központi helye. Emellett tájékoztatást nyújt a jótállás állapotáról, az ajánlott tartozékokról és az elérhető szoftverfrissítésekről.
	SupportAssist Proaktív módon ellenőrzi a számítógép hardvereinek és szoftvereinek állapotát. A SupportAssist operációsrendszer-helyreállító eszköz képes megoldani az operációs rendszerrel kapcsolatban felmerülő bizonyos problémákat. További információkért olvassa el a SupportAssist dokumentációját: www.dell.com/support. • MEGJEGYZÉS: A garancia meghosszabbításához vagy kibővítéséhez kattintson a garancia lejáratának dátumára a SupportAssist oldalán.
	Dell Update Kritikus javításokkal és a legújabb eszköz-illesztőprogramokkal látja el a számítógépet. A Dell Update használatával kapcsolatos további információkért olvassa el az SLN305843 számú tudásbáziscikket a www.dell.com/support oldalon.

Erőforrások

Leírás



Dell Digital Delivery

Szoftverek letöltésére, többek között a megvásárolt, de a számítógépre nem előtelepített szoftverek letöltésére szolgál. A Dell Digital Delivery használatával kapcsolatos további információkért olvassa el a [153764](#) számú tudásbáziscikket a www.dell.com/support oldalon.

8. Készítsen helyreállító meghajtót a Windows rendszerhez.



MEGJEGYZÉS: A Windows rendszerben esetlegesen előforduló hibák megkeresése és megjavítása érdekében ajánlott helyreállító meghajtót készíteni.

További információ: [USB helyreállító meghajtó készítése a Windows rendszerhez.](#)

Helyreállítási USB-meghajtó létrehozása Windows rendszerhez

A Windows rendszerben esetlegesen előforduló hibák megkeresése és kijavítása érdekében hozzon létre helyreállítási meghajtót. A helyreállítási meghajtó létrehozásához egy legalább 16 GB kapacitású USB flash-meghajtóra lesz szüksége.

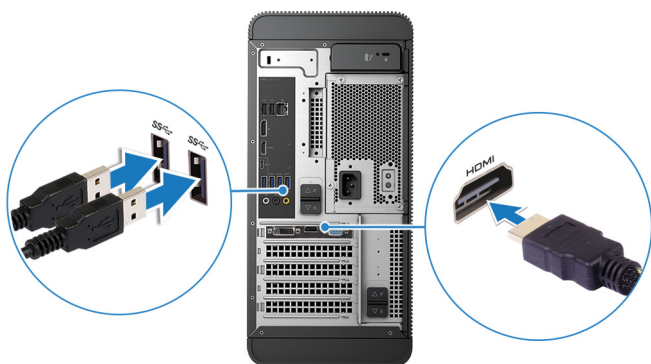
 **MEGJEGYZÉS:** A folyamat akár egy óráig is eltarthat.

 **MEGJEGYZÉS:** A következő lépések a telepíteni kívánt Windows verziójától függően eltérőek lehetnek. A legfrissebb utasításokért látogasson el a [Microsoft támogatási webhelyre](#).

1. Csatlakoztasson egy USB flash-meghajtót a számítógéphez.
2. A Windows keresésbe írja be írja be, hogy *Recovery* (Helyreállítás).
3. Kattintson a keresési eredmények között található **Create a recovery drive** (Helyreállítási meghajtó létrehozása) elemre. Megjelenik a **User Account Control** (Felhasználói fiókok felügyelete) ablak.
4. A folytatáshoz kattintson a **Yes** (Igen) lehetőségre. Megjelenik a **Recovery Drive** (Helyreállítási meghajtó) ablak.
5. Válassza a **Back up system files to the recovery drive** (A rendszerfájlok biztonsági mentése a helyreállítási meghajtóra) lehetőséget, majd kattintson a **Next** (Tovább) gombra.
6. Válassza az **USB flash drive** (USB flash-meghajtó) lehetőséget, majd kattintson a **Next** (Tovább) lehetőségre. Ekkor egy üzenet jelenik meg, amely arra hívja fel a figyelmet, hogy az USB flash-meghajtón lévő összes adat elveszik.
7. Kattintson a **Létrehozás** gombra.
8. Kattintson a **Befejezés** gombra.
Ha többet szeretne tudni arról, hogyan lehet újratelepíteni a Windowst az USB helyreállítási meghajtóval, olvassa el a *Hibaelhárítás* című részt a készülék Szervizelési kézikönyvében, amely a www.dell.com/support/manuals oldalon található.

Virtuális valóság (VR) sisak beállítása — opcionális

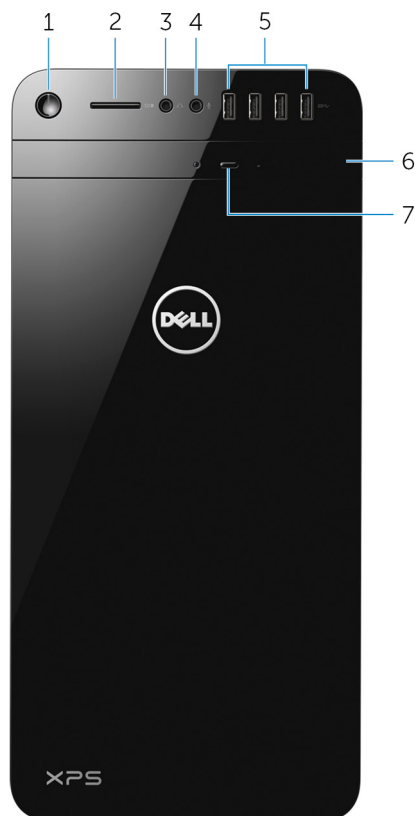
1. Töltse le a VR-sisak telepítő eszközeit a www.dell.com/VRsupport webhelyről és futtassa azokat.
2. Csatlakoztassa a VR-sisakot a számítógép hátlapján található kijelölt USB 3.1 Gen 1 portokhoz, illetve a számítógéphez tartozó videokártya HDMI-portjához, amikor erre a rendszer felszólítja.



i MEGJEGYZÉS: Az optimális teljesítmény elérése érdekében csatlakoztassa a VR-sisakot a számítógép HDMI-portjához.

3. A beállítás elvégzéséhez kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

Elöl



1. Bekapcsológomb

Nyomja meg a számítógép bekapcsolásához, ha az kikapcsolt, alvó vagy hibernált állapotban van.

Ha a számítógép be van kapcsolva, a megnyomásával alvó állapotba vált.

Tartsa nyomva 4 másodpercig a számítógép kényszerített kikapcsolásához.

i MEGJEGYZÉS: Az Energiagazdálkodási lehetőségekben személyre szabhatja a bekapcsológomb viselkedését. Bővebb információért lásd az *Én és a Dell számítógépem* című részt a www.dell.com/support/manuals weboldalon.

2. SD-kártyafoglalat

SD-kártya olvasása és írása.

3. Fejhallgató-/hangszóró-csatlakozó

Fejhallgató, headset (kombinált fejhallgató/mikrofon) vagy hangszóró csatlakoztatására szolgál.

4. Mikrofoncsatlakozó

Külső mikrofon csatlakoztatására a jobb hangbevitel érdekében.

5. USB 3.0-portok (4 db)

Csatlakozást biztosít perifériák, például adattároló eszközök, nyomtatók stb. számára. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.

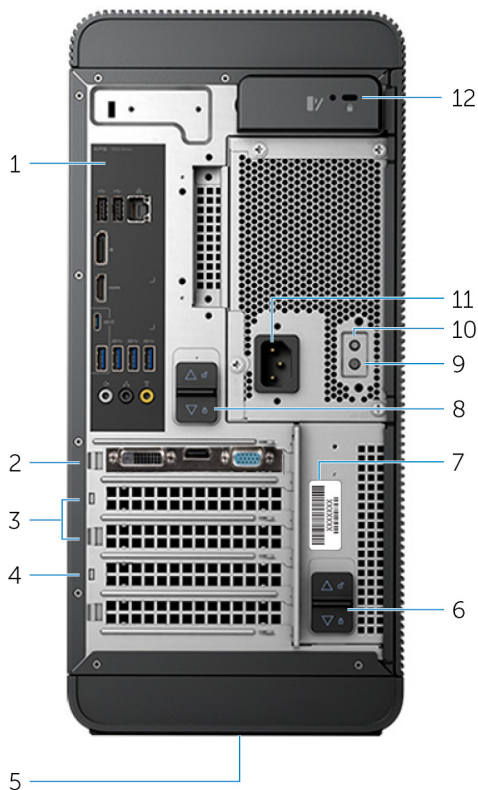
6. Optikai meghajtó

CD és DVD olvasására, illetve írására szolgál.

7. Optikai meghajtó kiadógombja

Megnyomására kinyílik az optikai meghajtó tálcája.

Hátul



1. Hátsó panel

Csatlakoztassa az USB-, audio-, video- és egyéb eszközöket.

2. PCI-Express x16 (1. videokártya-bővítőhely)

Csatlakoztasson egy PCI-Express kártyát, például egy videokártyát, hangkártyát vagy hálózati kártyát, hogy tovább bővítse a számítógép képességeit.

Az optimális grafikus teljesítményhez a videokártyát ebbe a foglalatba helyezze be.

3. PCI-Express x1 bővítőhelyek (2)

Csatlakoztasson egy PCI-Express kártyát, például egy videokártyát, hangkártyát vagy hálózati kártyát, hogy tovább bővítse a számítógép képességeit.

4. PCI-Express x4 bővítőhely

Csatlakoztasson egy PCI-Express kártyát, például egy videokártyát, hangkártyát vagy hálózati kártyát, hogy tovább bővítse a számítógép képességeit.

5. Szabályozási címke

A számítógéppel kapcsolatos megfelelőségi információkat tartalmaz.

6. Alsó tápegység rekeszének kioldóeleme

Lehetővé teszi a tápegység eltávolítását a számítógépből.

7. Szervizcímke

A szervizcímket és az expressz szervizkódot tartalmazza, amely szükséges, amikor felveszi a kapcsolatot a Dell-lel.

8. Felső tápegység rekeszének kioldóeleme

Lehetővé teszi a tápegység eltávolítását a számítógépből.

9. Tápegység jelzőfény

A tápellátás állapotát jelzi.

10. Tápegység-diagnosztika gomb

Nyomja meg a tápegység állapotának ellenőrzéséhez.

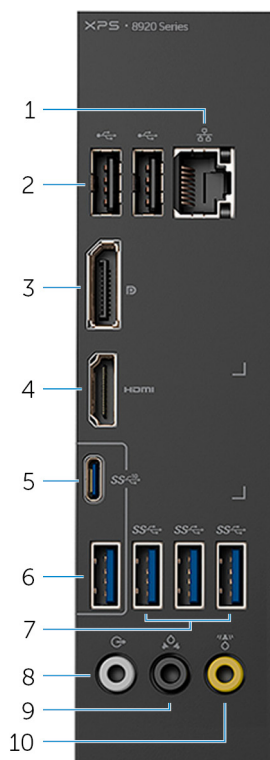
11. Tápcsatlakozó

A gép tápellátásához csatlakoztasson egy tápkábelt.

12. Biztonsági kábel nyílása

Egy biztonsági kábelt csatlakoztatva előzheti meg a számítógép eltulajdonítását.

Hátsó panel



1. Hálózati port

A hálózati vagy internetes hozzáférés érdekében csatlakoztasson egy routerről vagy széles sávú modemről érkező Ethernet (RJ45) kábelt.

A csatlakozó melletti két jelzőfény jelzi a vezetékes hálózati csatlakozás állapotát és aktivitását.

2. USB 2.0 portok (2 db)

Csatlakozást biztosít perifériák, például adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 480 MB/s adatátviteli sebességet tesz lehetővé.

3. DisplayPort

Külső kijelző vagy projektor csatlakoztatására.

MEGJEGYZÉS: Ha Ön különálló grafikus kártyával rendelkezik, a számítógép hátlapján található DisplayPort takarva van. Csatlakoztassa a kijelzőt a számítógép különálló grafikus kártyájához.

4. HDMI-Port

Csatlakozást biztosít tv-készülékhez vagy más HDMI-bemenettel rendelkező eszközökhöz. Video- és audiokimenetet biztosít.

MEGJEGYZÉS: Ha Ön különálló grafikus kártyával rendelkezik, a számítógép hátlapján található HDMI port takarva van. Csatlakoztassa a kijelzőt a számítógép különálló grafikus kártyájához.

5. USB 3.1 Type-C-port

Csatlakozást biztosít perifériák, például külső adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 10 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.

6. USB 3.1-port

Csatlakozást biztosít perifériák, például adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 10 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.

7. USB 3.0-port (3 db)

Csatlakozást biztosít perifériák, például adattároló eszközök és nyomtatók számára. Maximum 5 GB/s adatátviteli sebességet biztosít.

8. Elülső bal/jobbs térhatású hangszóró vonalkimeneti csatlakozóját

Audiokimeneti eszközök, pl.: hangszórók, erősítők stb. csatlakoztatása. Az 5.1 hangszórócsatorna beállításához csatlakoztassa a bal első és jobb első hangszórókat.

9. Hátsó bal/jobbs térhatású hangszóró csatlakozóját

Audiokimeneti eszközök, pl.: hangszórók, erősítők stb. csatlakoztatása. Az 5.1 hangszórócsatorna beállításához csatlakoztassa a bal hátsó és jobb hátsó hangszórókat.

10. Center/mélysugárzó LFE térhatású csatlakozóját

Csatlakoztassa a mélysugárzót.



MEGJEGYZÉS: Ha többet szeretne megtudni a hangszórók beállításáról, nézze át a hangszórók mellékelt utasításait.

Műszaki adatok

Számítógépmodell

2. táblázat: Számítógépmodell

Számítógépmodell	XPS 8920
------------------	----------

Rendszer-információ

3. táblázat: Rendszer-információ

Processzor	7. generációs Intel Core i5/i5k 7. generációs Intel Core i7/i7k
Chipkészlet	- Intel H270 - Intel Z270

Operációs rendszer

4. táblázat: Operációs rendszer

Támogatott operációs rendszerek	- Windows 10 Pro (64 bites) - Windows 10 Home (64 bites)
---------------------------------	---

Méretetek és súly

5. táblázat: Méretetek és súly

Magasság	389 mm (15,32 hüvelyk)
Szélesség	180 mm (7,09 hüvelyk)
Mélység	356 mm (14,02 hüvelyk)
Súly (maximum)	10 kg (22 font)
MEGJEGYZÉS: A számítógép tömege a megrendelt konfigurációtól és a gyártási eltérésektől függően változhat.	

Memória

6. táblázat: Memória műszaki adatai

Foglalatok	Négy DIMM-bővítőhely
Típus	- UDIMM - DDR4
Sebesség	2400 MHz
Támogatott konfigurációk	8 GB, 16 GB, 24 GB, 32 és 64 GB

A következő táblázat a rendelkezésre álló memóriakonfigurációs mátrixot jeleníti meg:

7. táblázat: Memóriakonfigurációk táblázata

Konfiguráció	Foglalat			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

Az Intel Optane memória

Az Intel Optane memória tárhelygyorsítóként működik. Ez a memória felgyorsítja a számítógépet, valamint a SATA-alapú tárolóeszközöket, például a merevlemez-meghajtókat és a tartós állapotú meghajtókat (SSD).

MEGJEGYZÉS: Az Intel Optane memória támogatásához a számítógépnek a következő feltételeket kell teljesítenie:

- 7. generációs vagy újabb Intel Core i3/i5/i7 processzor
- Windows 10 64 bites vagy újabb (évfordulós frissítés)
- Intel Rapid Storage technológia – 15.5.xxxx vagy magasabb számú illesztőprogram

8. táblázat: Az Intel Optane memória

Interfész	PCIe NVMe 3.0 x2
Csatlakozó	M.2
Támogatott konfigurációk	16 GB

MEGJEGYZÉS: Az Intel Optane memória engedélyezésével vagy letiltásával kapcsolatban lásd: [Az Intel Optane memória engedélyezése](#) vagy [Az Intel Optane letiltása](#).

Portok és csatlakozók

9. táblázat: Portok és csatlakozók

Hátsó panel portok	
Hálózat	Egy RJ45-port
USB	• Két USB 2.0 port • Három darab USB 3.0-port • Egy USB 3.1 Type-A-port • Egy USB 3.1 Type-C-port
Videó/Audió	• Egy elülső térhatású sztereó csatlakozóaljzat • Egy hátsó térhatású sztereó csatlakozóaljzat • Egy térhatású center/mélyugárzó-csatlakozóaljzat • Egy HDMI csatlakozóaljzat az integrált grafikus kártya számára • Egy DisplayPort-csatlakozóaljzat az integrált grafikus kártya számára

10. táblázat: Portok és csatlakozók

Előlapi csatlakozók:

Audio	• Egy sztereó fejhallgató-csatlakozó • Egy mikrofoncsatlakozó
USB	négy USB 3.0-port
Kártyaolvasó	Egy darab 3 az 1-ben kártyaolvasó, amely a következőket támogatja: • Secure Digital (SD) • Secure Digital Extended Capacity (SDXC) kártya • Secure Digital High Capacity (SDHC) kártya, Class 2, 4 és 6

11. táblázat: Portok és csatlakozók

Belső csatlakozók:

PCIe-foglalatok	• PCIe x16-bővítőhely • Két PCIe x1 bővítőhely • Egy PCIe x4 bővítőhely
M.2 kártya	• Egy darab M.2-kártyafoglalat SSD-meghajtókhoz (SATA vagy PCIe/NVMe) • Egy M.2 bővítőhely WIFI-Bluetooth kombinált kártyához

Kommunikáció

12. táblázat: Támogatott kommunikáció

Ethernet	10/100/1000 Mbps Ethernet-vezérlő az alaplapba integrálva
Vezeték nélküli kapcsolat	• Wi-Fi 802.11a/b/g/n • WIFI 802.11ac • Bluetooth 4.0

Vezeték nélküli modul

13. táblázat: A vezeték nélküli modul műszaki adatai

Adatátviteli sebesség	Max. 867 Mb/s
Támogatott frekvenciasávok	Kétsávós (2,4 GHz/5 GHz)
titkosítás	• 64 bites és 128 bites WEP • TKIP • AES-CCMP

Audio

14. táblázat: Hangrendszer műszaki adatai

Vezérlő	Integrált Realtek ALC3861 magas hangminőségű Waves MaxxAudio Pro-val
---------	--

Tárolási

15. táblázat: Tárolóeszköz műszaki adatai

Interfész	• SATA 6 Gbps az optikai meghajtó számára • SATA 6 Gbps a merevlemez-meghajtó számára • M.2 SSD-meghajtókhoz (SATA vagy PCIe/NVMe)
Merevlemez-meghajtó	Három 3,5 hüvelykes merevlemez-meghajtó
SSD-meghajtó	egy M.2-nyílás
Optikai meghajtó (opcionális)	Egy Slimline DVD+/-RW
Kapacitás:	
Merevlemez-meghajtó	Legfeljebb 4 TB
SSD	PCIe/NVMe: max. 1 TB

Videó

16. táblázat: Videó műszaki adatai

	Integrált	Különálló
Vezérlő	Intel HD Graphics 630	• NVIDIA GT 730 • NVIDIA GTX 745 • NVIDIA GTX 1050 Ti • NVIDIA GTX 1070 • NVIDIA GTX 1080 • AMD Radeon RX 460 • AMD Radeon RX 470 • AMD Radeon RX 480
Memória	Megosztott rendszermemória	Max. 8 GB GDDR5X

Teljesítmény

17. táblázat: Teljesítmény

Típus	460 W APFC	460 W Bronze
Bemeneti áramerősség	8 A	8 A
Kimeneti áramerősség	3,3V/17A, 5V/25A, 12VA/18A, 12VB/16A, 12VC/8A, 5Vaux/3A	3,3V/17A, 5V/25A, 12VA/18A, 12VB/16A, 12VC/8A, 5Vaux/3A
Névleges kimeneti feszültség	3,3V, 5V, 12VA, 12VB, 12VC, 5Vaux	3,3V, 5V, 12VA, 12VB, 12VC, 5Vaux
Bemeneti feszültség	100 VAC–240 VAC	
Bemeneti frekvencia	50 Hz–60 Hz	
Hőmérsékleti tartomány (üzemi)	5°C és 50°C között (41°F – 122°F)	
Hőmérsékleti tartomány (tárolási)	–40 °C és 70 °C között (–40 °F és 158 °F között)	

Számítógép használati környezete

Légkörszennyezési szint: G2-es osztályú vagy ennél alacsonyabb, az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

18. táblázat: Számítógép használati környezete

	Üzemi	Tárolási
Hőmérséklet-tartomány	5°C és 35°C között (41°F és 95°F között)	-40°C és 65°C között (-40°F és 149°F között)
Relatív páratartalom (legfeljebb)	10% - 90% (nem lecsapódó)	0–95% (nem lecsapódó)
Vibráció (maximum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Rázkódás (maximum)	40 G 2 ms időtartamra 51 cm/s (20 in/s) sebességgel†	105 G 2 ms időtartamra 133 cm/s (52,5 in/s) sebességgel‡
Tengerszint feletti magasság (maximum):	–15,20 m és 3048 m (–50 láb és 10 000 láb) között	–15,20 m és 10 668 m (–50 láb és 35 000 láb) között

*Mért rezgés, a felhasználói környezetet szimuláló, véletlenszerű rezgési spektrumot használva.

† 2 ms-os félszínuszú rezgéssel mérve, a merevlemez-meghajtó üzemelése mellett.

Intel Optane memória

Az Intel Optane memória engedélyezése

1. Kattintson a tálcán található keresőmezőbe, majd írja be: Intel Rapid Storage Technology.
2. Kattintson az **Intel Rapid Storage Technology** lehetőségre.
Megnyílik az **Intel Rapid Storage Technology** ablak.
3. A **Status** (Állapot) lapon kattintson az **Enable** (Engedélyezés) lehetőségre az Intel Optane memória letiltásához.
4. A figyelmeztető képernyőn válasszon egy kompatibilis gyors meghajtót, majd az Intel Optane memória engedélyezéséhez kattintson a **Yes** (Igen) lehetőségre.
5. Az Intel Optane memória engedélyezésének befejezéséhez kattintson az **Intel Optane memoryReboot** Intel Optane memória Újraindítás elemre.

 **MEGJEGYZÉS:** A teljesítményre gyakorolt pozitív hatás teljes körű eléréséhez egyes alkalmazások esetében három újraindítás is szükséges.

Az Intel Optane memória letiltása

 **FIGYELMEZTETÉS:** Miután letiltotta az Intel Optane memóriát, ne távolítsa el az Intel Rapid Storage Technology illesztőprogramját, mivel a kék képernyő hibáját eredményezi. Az Intel Rapid Storage technológia felhasználói felületének eltávolításához nem szükséges törölnie az illesztőprogramot.

 **MEGJEGYZÉS:** Mielőtt eltávolítani az Intel Optane memória által gyorsított SATA-tárolóeszközt, tiltsa le az Intel Optane memóriát.

1. Kattintson a tálcán található keresőmezőbe, majd írja be: Intel Rapid Storage Technology.
 2. Kattintson az **Intel Rapid Storage Technology** lehetőségre.
Megnyílik az **Intel Rapid Storage Technology** ablak.
 3. Az **Intel Optane memory** (Intel Optane memória) lapon kattintson a **Disable** (Letiltás) lehetőségre az Intel Optane memória letiltásához.
-  **MEGJEGYZÉS:** Olyan számítógépek esetében, amelyekben az Intel Optane memória elsődleges tárhelyként működik, ne kapcsolja ki az Intel Optane memóriát. A **Disable** (Letiltás) opció szürke lesz.
4. Kattintson a **Yes** (Igen) lehetőségre a figyelmeztetés elfogadásához.
Megjelenik a letiltási művelet előrehaladása.
 5. Az Intel Optane memória letiltásához, és a számítógép újraindításához kattintson a **Reboot** (Újraindítás) gombra.

Segítség igénybevétele és a Dell elérhetőségei

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

A probléma önálló megoldását szolgáló alábbi források révén juthat a Dell-termékekkel és -szolgáltatásokkal kapcsolatos információhoz és segítséghez:

19. táblázat: Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?

Mire támaszkodhat a probléma önálló megoldása során?	Forrás címe
A Dell-termékekre és -szolgáltatásokra vonatkozó információk	www.dell.com
My Dell alkalmazás	
Tippek	
Forduljon a támogatási szolgálathoz	A Windows keresőmezőjébe írja be a Contact Support kifejezést, majd nyomja le az Enter billentyűt.
Az operációs rendszer online súgója	www.dell.com/support/windows
Hibaelhárítási információk, felhasználói kézikönyvek, beállítási utasítások, termékspecifikációk, műszaki segítséget nyújtó blogok, illesztőprogramok, szoftverfrissítések stb.	www.dell.com/support
Dell-tudásbáziscikkek számos számítógépes probléma megoldásához.	1. Látogasson el a www.dell.com/support weboldalra. 2. A Keresés mezőbe írja be a tárgyat vagy a kulcsszót. 3. A kapcsolódó cikkek megjelenítéséhez kattintson a Keresés gombra.
Ismerje meg számítógépe következő adatait:	Lásd: <i>Me and My Dell</i> a www.dell.com/support/manuals weboldalon.
• A termék műszaki adatai • Operációs rendszer • A termék beállítása és használata • Adatok biztonsági mentése • Hibaelhárítás és diagnosztika • Gyári és rendszerbeállítások visszaállítása • BIOS-információk	Az adott termékre vonatkozó <i>Me and My Dell</i> weboldal megkereséséhez a következők segítségével azonosítsa a terméket: • Válassza ki a Termék detektálása lehetőséget. • Keresse meg a terméket a Termékek megtekintése részben található legördülő menüben. • A keresőmezőbe írja be a következő adatokat: szolgáltatáscímke száma vagy termékazonosító.

A Dell elérhetőségei

Ha értékesítéssel, műszaki támogatással vagy ügyfélszolgálatl kapcsolatosan szeretne a Dellhez fordulni, látogasson el ide: www.dell.com/contactdell.

MEGJEGYZÉS: Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön országában.

MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív internetkapcsolattal, elérhetőségeinket megtalálhatja a vásárlást igazoló nyugtán, a csomagoláson, a számlán vagy a Dell-termékkatalógusban.