

XPS 8920

Setup und technische Daten



Anmerkungen, Vorsichtshinweise und Warnungen

 **ANMERKUNG:** Eine ANMERKUNG macht auf wichtige Informationen aufmerksam, mit denen Sie Ihr Produkt besser einsetzen können.

 **VORSICHT:** Ein VORSICHTSHINWEIS warnt vor möglichen Beschädigungen der Hardware oder vor Datenverlust und zeigt, wie diese vermieden werden können.

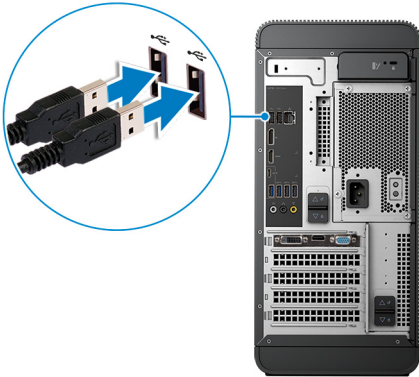
 **WARNUNG:** Mit WARNUNG wird auf eine potenziell gefährliche Situation hingewiesen, die zu Sachschäden, Verletzungen oder zum Tod führen kann.

© 2017–2020 Dell Inc. oder ihre Tochtergesellschaften. Alle Rechte vorbehalten. Dell, EMC und andere Marken sind Marken von Dell Inc. oder Tochterunternehmen. Andere Markennamen sind möglicherweise Marken der entsprechenden Inhaber.

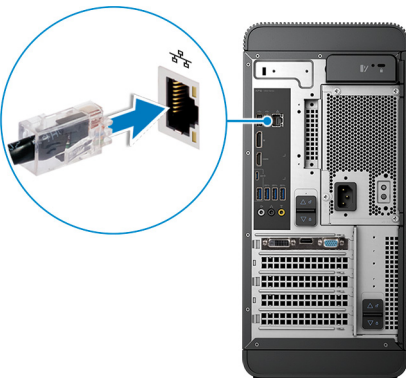
1 Einrichten des Computers	4
2 Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows	7
3 Virtual Reality (VR)-Headset einrichten — optional	8
4 Anzeigen	9
Vorderseite.....	9
Rückseite.....	10
Rückseite.....	11
5 Technische Daten	13
Computermodell.....	13
Systeminformationen.....	13
Betriebssystem.....	13
Abmessungen und Gewicht.....	13
Speicher.....	13
Intel Optane-Speicher.....	14
Anschlüsse und Stecker.....	14
Kommunikation.....	15
Wireless-Modul.....	15
Audio.....	15
Speicher.....	16
Video.....	16
Leistungsangaben.....	16
Computerumgebung.....	16
6 Intel Optane-Speicher	18
Aktivieren des Intel Optane-Speichers.....	18
Deaktivieren des Intel Optane-Speichers.....	18
7 Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell	19

Einrichten des Computers

1. Schließen Sie die Tastatur und die Maus an.



2. Verbinden Sie den Computer über Kabel mit dem Netzwerk oder stellen Sie eine Verbindung mit einem Wireless-Netzwerk her.

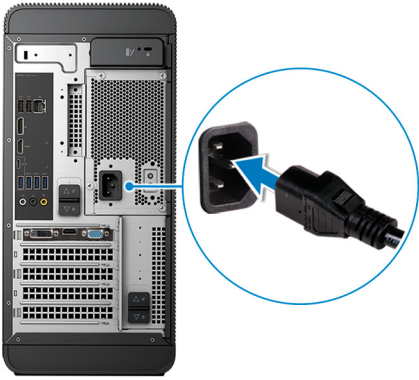


3. Schließen Sie den Bildschirm an.



i ANMERKUNG: Wenn Sie Ihren Computer mit einer separaten Grafikkarte bestellt haben, sind der HDMI-Anschluss und die Bildschirmanschlüsse auf der Rückseite Ihres Computers abgedeckt. Schließen Sie den Bildschirm an die separate Grafikkarte an.

4. Schließen Sie das Stromkabel an.



5. Drücken des Betriebsschalters.






6. Fertigstellen des Windows-Setup.

Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen. Beim Einrichten wird Folgendes von Dell empfohlen:

- Stellen Sie eine Verbindung zu einem Netzwerk für Windows-Updates her.
ANMERKUNG: Wenn Sie sich mit einem geschützten Wireless-Netzwerk verbinden, geben Sie das Kennwort für das Wireless-Netzwerk ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
- Wenn Sie mit dem Internet verbunden sind, melden Sie sich mit einem Microsoft-Konto an oder erstellen Sie eins. Wenn Sie nicht mit dem Internet verbunden sind, erstellen Sie ein Konto offline.
- Geben Sie im Bildschirm **Support and Protection** (Support und Sicherung) Ihre Kontaktdaten ein.

7. Dell Apps im Windows-Startmenü suchen und verwenden – empfohlen

Tabelle 1. Dell Apps ausfindig machen

Ressourcen	Beschreibung
	<p>Mein Dell</p> <p>Zentraler Ort für wichtige Dell Anwendungen, Hilfeartikel und andere wichtige Informationen über Ihren Computer. Darüber hinaus werden Sie hier über den Status des Gewährleistung, empfohlenes Zubehör und verfügbare Softwareaktualisierungen informiert.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Überprüft proaktiv den Funktionszustand der Hardware und Software des Computers. Das SupportAssist OS Recovery Tool behebt Probleme mit dem Betriebssystem. Weitere Information finden Sie in der SupportAssist-Dokumentation unter www.dell.com/support.</p> <p>ANMERKUNG: Klicken Sie in SupportAssist auf das Ablaufdatum, um den Service zu verlängern bzw. zu erweitern.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aktualisiert Ihren Computer mit wichtigen Fixes und neuen Gerätetreibern, sobald sie verfügbar werden. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Update finden Sie im Wissensdatenbankartikel SLN305843 unter www.dell.com/support.</p>

Ressourcen

Beschreibung



Dell Digital Delivery

Laden Sie Software-Anwendungen herunter, die Sie erworben haben, die jedoch noch nicht auf dem Computer vorinstalliert ist. Weitere Informationen zum Verwenden von Dell Digital Delivery finden Sie im Wissensdatenbankartikel [153764](#) unter www.dell.com/support.

- Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für Windows.

ANMERKUNG: Es wird empfohlen, ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlerbehebung zu erstellen und Probleme zu beheben, die ggf. unter Windows auftreten.

Weitere Informationen finden Sie unter [Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows](#).

Erstellen eines USB-Wiederherstellungslaufwerks für Windows

Erstellen Sie ein Wiederherstellungslaufwerk für die Fehlersuche und -behebung unter Windows. Es ist ein leeres USB-Flashlaufwerk mit einer Speicherkapazität von mindestens 16 GB erforderlich, um das Wiederherstellungslaufwerk zu erstellen.

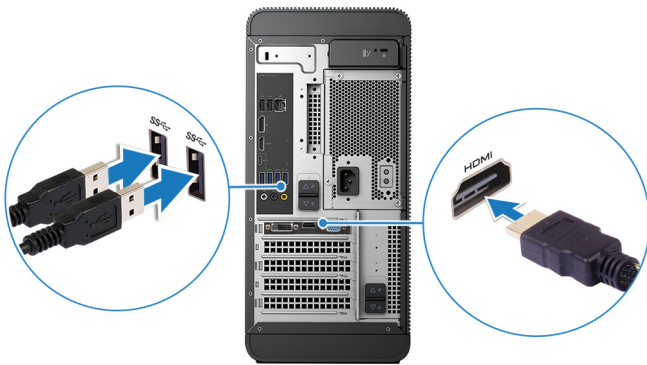
ANMERKUNG: Dieser Vorgang kann bis zu 1 Stunde dauern.

ANMERKUNG: Die nachfolgenden Schritte variieren je nach installierter Windows-Version. Aktuelle Anweisungen finden Sie auf der [Microsoft-Support-Website](#).

1. Schließen Sie das USB-Flashlaufwerk an Ihren Computer an.
2. Geben Sie in der Windows-Suche **wiederherstellung** ein.
3. Klicken Sie in den Suchergebnissen auf **Create a Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk erstellen).
Das Fenster **User Account Control** (Benutzerkontosteuerung) wird angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren.
Das Feld **Recovery Drive** (Wiederherstellungslaufwerk) wird angezeigt.
5. Wählen Sie **Back up system files to the recovery drive** (Systemdateien auf dem Wiederherstellungslaufwerk sichern) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
6. Wählen Sie **USB flash drive** (USB-Flashlaufwerk) und klicken Sie auf **Next** (Weiter).
Es wird eine Meldung angezeigt, die angibt, dass alle auf dem USB-Flashlaufwerk vorhandenen Daten gelöscht werden.
7. Klicken Sie auf **Erstellen**.
8. Klicken Sie auf **Finish (Fertigstellen)**.
Weitere Informationen zur Neuinstallation von Windows von einem USB-Wiederherstellungslaufwerk finden Sie im Abschnitt zum *Troubleshooting* im *Service-Handbuch* Ihres Produkts unter www.dell.com/support/manuals.

Virtual Reality (VR)-Headset einrichten — optional

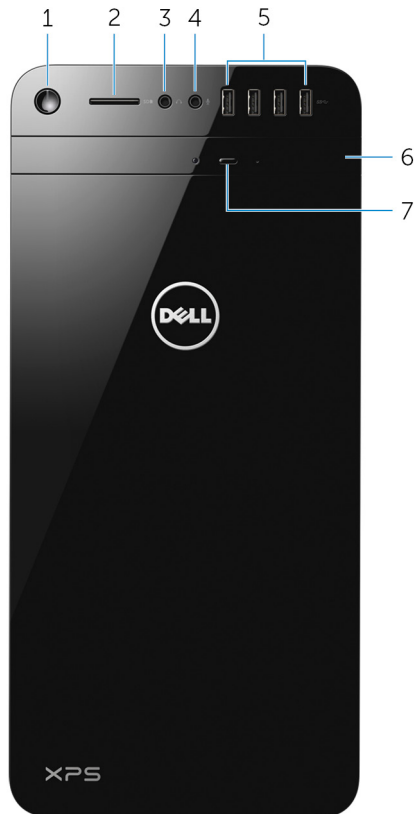
1. Sie können die Setup-Extras für Ihr VR-Headset auf www.dell.com/VRsupport herunterladen und ausführen.
2. Verbinden Sie das VR-Headset mit den vorgesehenen USB 3.1 Gen 1-Anschlüssen auf der Rückseite des Computers und dem Anschluss der Grafikkarte des Computers, wenn Sie dazu aufgefordert werden.



i ANMERKUNG: Für eine optimale Leistung schließen Sie das VR-Headset an den HDMI-Anschluss des Computers an.

3. Befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm, um das Setup abzuschließen.

Vorderseite



1. Betriebsschalter

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer einzuschalten, wenn er ausgeschaltet, im Ruhezustand oder im Standby-Modus ist.

Drücken Sie den Betriebsschalter, um den Computer in den Standby-Modus zu versetzen, wenn er eingeschaltet ist.

Drücken und 4 Sekunden lang halten, um ein Herunterfahren des Computers zu erzwingen.

i ANMERKUNG: Sie können das Verhalten des Betriebsschalters in den Energieoptionen anpassen. Weitere Informationen finden Sie unter *Me and My Dell* (Ich und mein Dell) unter www.dell.com/support/manuals.

2. SD-Kartensteckplatz

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf SD-Karten aus.

3. Kopfhörer-/Lautsprecher-Anschluss

Zum Anschluss eines Kopfhörers, eines Headsets (Kopfhörer-Mikrofon-Kombi) oder von Lautsprechern.

4. Mikrofonanschluss

Zum Anschluss eines externen Mikrofons für Tonaufnahmen.

5. USB 3.0-Anschlüsse (4)

Schließen Sie Peripheriegeräte wie z. B. Speichergeräte, Drucker usw. an. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

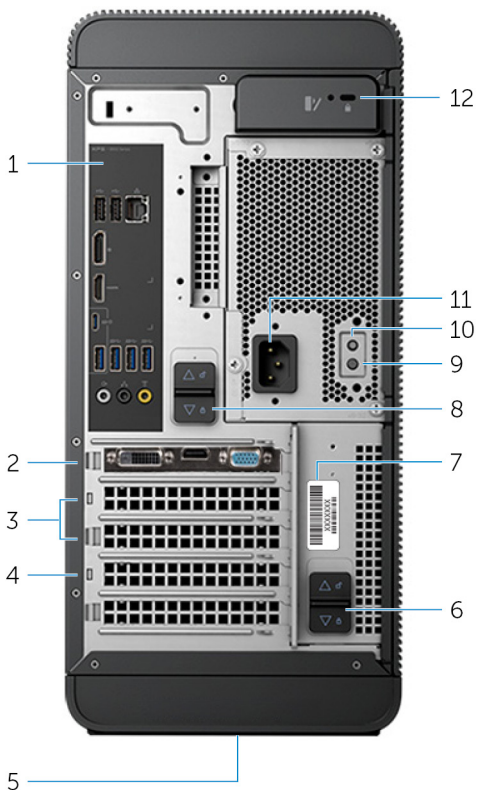
6. Optisches Laufwerk

Führt Lese- und Schreibvorgänge von und auf CDs und DVDs aus.

7. Auswurf Taste für optisches Laufwerk

Zum Öffnen des optischen Laufwerkschachts drücken.

Rückseite



1. Rückseite

Zum Anschluss von USB-, Audio- und anderen Geräten.

2. PCI-Express x16 (Grafikkarten-Steckplatz 1)

Zum Anschluss einer PCI-Express-Karte, wie z. B. Grafikkarte, Audio- oder Netzwerkkarte, zur Erweiterung der Computerfunktionen. Verwenden Sie für eine optimale Grafikleistung diesen Steckplatz für das Anschließen der Grafikkarte.

3. PCI-Express x1-Steckplätze (2)

Zum Anschluss einer PCI-Express-Karte, wie z. B. Grafikkarte, Audio- oder Netzwerkkarte, zur Erweiterung der Computerfunktionen.

4. PCI-Express x4-Steckplatz

Zum Anschluss einer PCI-Express-Karte, wie z. B. Grafikkarte, Audio- oder Netzwerkkarte, zur Erweiterung der Computerfunktionen.

5. Normenetikett

Enthält Informationen zu gesetzlichen Vorschriften über Ihren Computer.

6. Untere Entriegelungslasche des Stromversorgungsgehäuses

Ermöglicht das Entfernen des Netzteils vom Computer.

7. Service-Tag-Etikett

Enthält die Service-Tag-Nummer und den Express-Servicecode, die für die Kontaktaufnahme mit Dell erforderlich sind.

8. Obere Entriegelungslasche des Stromversorgungsgehäuses

Ermöglicht das Entfernen des Netzteils vom Computer.

9. Anzeige des Netzteils

Zeigt den Stromversorgungszustand an.

10. Netzteil-diagnosetaste

Drücken, um den Stromversorgungszustand zu überprüfen.

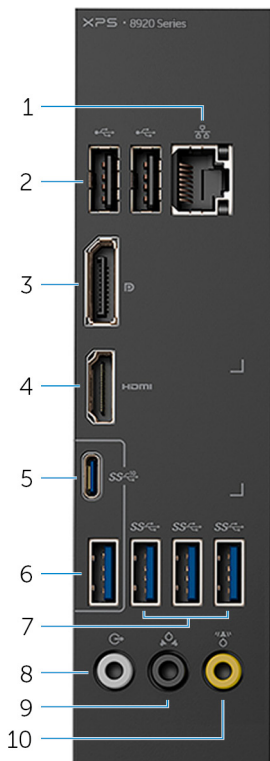
11. Stromversorgungsanschluss

Zum Anschluss eines Stromkabels für die Stromversorgung des Computers.

12. Sicherheitskabeleinschub

Anschluss eines Sicherheitskabels, um unbefugtes Bewegen des Computers zu verhindern.

Rückseite



1. Netzwerkanschluss

Zum Anschluss eines Ethernetkabels (RJ45) von einem Router oder Breitbandmodem für den Netzwerk- oder Internetzugang.

Die beiden Leuchtanzeigen neben dem Anschluss zeigen Konnektivitätsstatus und Netzwerkaktivität an.

2. USB 2.0-Anschlüsse (2)

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. Speichergeräte und Drucker. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 480 MBit/s.

3. DisplayPort

Zum Anschluss einer externen Anzeige oder eines Projektors.

ANMERKUNG: Wenn Sie Ihren Computer mit einer separaten Grafikkarte bestellt haben, verfügt der DisplayPort auf der Rückseite des Computers über eine Abdeckung. Schließen Sie den Bildschirm an die separate Grafikkarte des Computers an.

4. HDMI-Anschluss

Verbinden Sie ein TV- oder ein anderes HDMI-in-fähiges Gerät. Stellt Audio- und Videoausgang zur Verfügung.

ANMERKUNG: Wenn Sie Ihren Computer mit einer separaten Grafikkarte bestellt haben, ist der HDMI-Anschluss auf der Rückseite des Computers abgedeckt. Schließen Sie den Bildschirm an die separate Grafikkarte des Computers an.

5. USB 3.1 Typ-C-Anschluss

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. externen Speichergeräten und Druckern. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 10 Gbp/s.

6. USB 3.1-Anschluss

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. Speichergeräte und Drucker. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 10 Gbp/s.

7. USB-3.0-Anschlüsse (3)

Zum Anschluss von Peripheriegeräten, wie z. B. Speichergeräte und Drucker. Bietet Datenübertragungsgeschwindigkeiten von bis zu 5 Gbp/s.

8. Vorderer L/R Surround-Leitungsausgangsanschluss

Zum Anschluss von Audioausgabegeräten, wie z. B. Lautsprecher oder Verstärker. Bei einer 5.1-Lautsprecherkanal-Einrichtung, verbinden Sie die vorderen linken und vorderen rechten Lautsprecher.

9. Hinterer L/R Surround-Anschluss

Zum Anschluss von Audioausgabegeräten, wie z. B. Lautsprecher oder Verstärker. Bei einer 5.1-Lautsprecherkanal-Einrichtung verbinden Sie die hinteren linken und hinteren rechten Lautsprecher.

10. Mittlerer/Subwoofer-LFE-Surround-Anschluss

Zum Anschluss des Subwoofers.



ANMERKUNG: Weitere Informationen zum Lautsprechersystem können Sie der mit dem System gelieferten Dokumentation entnehmen.

Technische Daten

Computermodell

Tabelle 2. Computermodell

Computermodell	XPS 8920
----------------	----------

Systeminformationen

Tabelle 3. Systeminformationen

Prozessor	<ul style="list-style-type: none"> • Intel Core i5/i5k der 7. Generation • Intel Core i7/i7k der 7. Generation
Chipsatz	<ul style="list-style-type: none"> • Intel H270 • Intel Z270

Betriebssystem

Tabelle 4. Betriebssystem

Unterstützte Betriebssysteme	<ul style="list-style-type: none"> • Windows 10 Pro (64 Bit) • Windows 10 Home 64 Bit
------------------------------	---

Abmessungen und Gewicht

Tabelle 5. Abmessungen und Gewicht

Höhe	389 mm (15,32 Zoll)
Breite	180 mm (7,09 Zoll)
Tiefe	356 mm (14,02 Zoll)
Gewicht (maximal)	10 kg (22 lb)

i ANMERKUNG: Das Gewicht des Computers variiert je nach bestellter Konfiguration und Fertigungsunterschieden.

Speicher

Tabelle 6. Arbeitsspeicher

Steckplätze	Vier DIMM-Steckplätze
Typ	<ul style="list-style-type: none"> • UDIMM • DDR4
Geschwindigkeit	2400 MHz
Unterstützte Konfigurationen	8 GB, 16 GB, 24 GB, 32 und 64 GB

Die folgende Tabelle zeigt die Matrix der verfügbaren Speicherkonfigurationen:

Tabelle 7. Matrix der Speicherkonfigurationen

Configuration (Konfiguration)	Steckplatz			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

Intel Optane-Speicher

Intel Optane-Speicher fungiert als Speicherbeschleuniger. Er beschleunigt dem Computer und alle Arten von SATA-basierten Speichermedien wie Festplatten und Solid-State-Laufwerke (SSDs).

ANMERKUNG: Intel Optane Speicher wird auf Computern unterstützt, die die folgenden Anforderungen erfüllen:

- Intel Core i3/i5/i7-Prozessor der 7. Generation oder höher
- Windows 10 (64 Bit) oder höher (Anniversary Update)
- Intel Rapid-Storage-Technik-Treiber Version 15.5.xxxx oder höher

Tabelle 8. Intel Optane-Speicher

Schnittstelle	PCIe-NVMe 3.0 x2
Anschluss	M.2
Unterstützte Konfigurationen	16 GB

ANMERKUNG: Weitere Informationen zum Aktivieren oder Deaktivieren des Intel Optane-Speichers finden Sie unter [Aktivieren des Intel Optane-Speichers](#) bzw. [Deaktivieren des Intel Optane-Speichers](#).

Anschlüsse und Stecker

Tabelle 9. Anschlüsse und Stecker

Rückseitenanschlüsse	
Netzwerk	Ein RJ45-Anschluss
USB	<ul style="list-style-type: none"> • Zwei USB 2.0-Anschlüsse • Drei USB 3.0-Anschlüsse • Ein USB 3.1 Typ-A-Anschluss • Ein USB 3.1 Typ-C-Anschluss
Video/Audio	<ul style="list-style-type: none"> • Ein vorderer Stereo-Anschluss für Surround-Sound • Ein hinterer Stereo-Anschluss für Surround-Sound • Ein mittlerer/Subwoofer-Anschluss für Surround-Sound • Ein HDMI -Anschluss für integrierte Grafikkarten • Ein DisplayPort-Anschluss für integrierte Grafikkarte

Tabelle 10. Anschlüsse und Stecker

Anschlüsse auf der Vorderseite:

Audio	<ul style="list-style-type: none">• Eine Stereo-Kopfhörerbuchse• Eine Mikrofonbuchse
USB	Vier USB 3.0-Anschlüsse
Kartenlesegerät	Ein 3-in-1-Speicherkarten-Lesegerät, das Folgendes unterstützt: <ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• SDXC-Karte (Secure Digital eXtended Capacity)• Secure Digital High Capacity (SDHC), Klassen 2, 4 und 6

Tabelle 11. Anschlüsse und Stecker

Interne Anschlüsse:

PCIe-Steckplätze	<ul style="list-style-type: none">• Ein PCIe x16-Kartensteckplatz• Zwei PCIe x1-Kartensteckplätze• Ein PCIe x4-Kartensteckplatz
M.2-Karte	<ul style="list-style-type: none">• Ein M.2-Kartensteckplatz für SSD (SATA oder PCIe/NVMe)• Ein M.2-Kartensteckplatz für WLAN- und Bluetooth-Kombikarte

Kommunikation

Tabelle 12. Unterstützte Kommunikationen

Ethernet	10/100/1000 MBit/s Ethernet-Controller in Systemplatine integriert
Wireless	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.0

Wireless-Modul

Tabelle 13. Technische Daten des Wireless-Moduls

Übertragungsrate	Bis zu 867 Mbit/s (max.)
Unterstützte Frequenzbänder	Dualband 2,4 GHz/5 GHz
Verschlüsselung	<ul style="list-style-type: none">• WEP 64 Bit und 128 Bit• TKIP• AES-CCMP

Audio

Tabelle 14. Audio

Controller	Integrierter Realtek ALC3861 High-Definition-Audio mit Waves MaxxAudio Pro
------------	--

Speicher

Tabelle 15. Speicherspezifikationen

Schnittstelle	<ul style="list-style-type: none"> • SATA 6 GBit/s für optisches Laufwerk • SATA 6 GBit/s für Festplatte • M. 2 für SSD (SATA oder PCIe/NVMe)
Festplattenlaufwerk	Drei 3,5-Zoll-Festplatten
SSD-Laufwerk	Ein M.2-Steckplatz
Optisches Laufwerk (optional)	Ein Slimline-DVD+/-RW
Capacity (Kapazität):	
Festplattenlaufwerk	Bis zu 4 TB
SSD	PCIe/NVMe: bis zu 1 TB

Video

Tabelle 16. Video

	Integriert	Separat
Controller	Grafikkarte Intel HD 630	<ul style="list-style-type: none"> • NVIDIA GT 730 • NVIDIA GTX 745 • NVIDIA GTX 1050 Ti • NVIDIA GTX 1070 • NVIDIA GTX 1080 • AMD Radeon RX 460 • AMD Radeon RX 470 • AMD Radeon RX 480
Speicher	Gemeinsam genutzter Systemspeicher	Bis zu 8 GB GDDR5X

Leistungsangaben

Tabelle 17. Leistungsangaben

Typ	460 W APFC	460 W Bronze
Eingangsstrom	8 A	8 A
Ausgangsstrom	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 Vaux/3 A	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 Vaux/3 A
Ausgangsnennspannung	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vaux
Eingangsspannung	100–240 V Wechselspannung	
Eingangsfrequenz	50 Hz–60 Hz	
Temperaturbereich: Betrieb	5 °C bis 50 °C (41 °F bis 122°F)	
Temperaturbereich: Lagerung	–40 °C bis 70 °C (–40 °F bis 158 °F)	

Computerumgebung

Luftverschmutzungsstufe: G2 oder niedriger gemäß ISA-S71.04-1985

Tabelle 18. Computerumgebung

	Betrieb	Bei Lagerung
Temperaturbereich	5 °C bis 35 °C (41 °F bis 95 °F)	-40 °C bis 65 °C (-40 °F bis 149 °F)
Relative Luftfeuchtigkeit (maximal)	10 % bis 90 % (nicht-kondensierend)	0 % bis 95 % (nicht-kondensierend)
Vibration (maximal)*	0,26 G Effektivbeschleunigung (GRMS)	1,37 G Effektivbeschleunigung (GRMS)
Stoß (maximal)	40 G für 2 ms bei einer Geschwindigkeitsänderung von 20 Zoll/s (51 cm/s)†	105 G für 2 ms bei einer Geschwindigkeitsänderung von 52,5 Zoll/s (133 cm/s)‡
Höhe über NN (maximal)	-15,20 m bis 3048 m (-50 Fuß bis 10.000 Fuß)	-15,20 m bis 10.668 m (-50 Fuß bis 35.000 Fuß)

* Gemessen über ein Vibrationsspektrum, das eine Benutzerumgebung simuliert.

† Gemessen mit einem 2-ms-Halbsinus-Impuls mit in Betrieb befindlicher Festplatte.

Intel Optane-Speicher

Aktivieren des Intel Optane-Speichers

1. Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann `Intel Rapid Storage Technology` ein.
2. Klicken Sie auf **Intel Rapid Storage Technology**.
Das Fenster **Intel Rapid Storage Technology** wird angezeigt.
3. Auf dem **Status** Registerkarte, klicken Sie auf **Aktivieren** zum Aktivieren der "Intel Optane Speicher.
4. Auf dem Bildschirm "Warnung, wählen Sie eine kompatible fast Laufwerk heraus, und klicken Sie dann auf **Yes (Ja)**, um fortzufahren aktivieren von Intel Optane Speicher.
5. Klicken Sie auf **Intel Optane SpeicherNeustart** abgeschlossen aktivieren Ihre Intel Optane Speicher.

 **ANMERKUNG:** Anwendungen kann es bis zu drei weiteren Starts nach Aktivierung der vollständige Leistungsvorteile.

Deaktivieren des Intel Optane-Speichers

 **VORSICHT:** Deinstallieren Sie den Treiber für die Intel Rapid-Storage-Technik nicht, nachdem Sie den Intel Optane-Speicher deaktiviert haben, da dies zu einem Bluescreen-Fehler führen kann. Die Intel Rapid-Storage-Technik-Benutzeroberfläche kann ohne Deinstallation des Treibers entfernt werden.

 **ANMERKUNG:** Der Intel Optane-Speicher muss deaktiviert werden, bevor das SATA-Speichergerät, das mithilfe des Intel Optane-Speichermoduls beschleunigt wird, aus dem Computer entfernt werden kann.

1. Klicken Sie in der Taskleiste auf das Suchfeld und geben Sie dann `Intel Rapid Storage Technology` (Intel Rapid-Storage-Technik) ein.
2. Klicken Sie auf **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik).
Das Fenster **Intel Rapid Storage Technology** (Intel Rapid-Storage-Technik) wird angezeigt.
3. Klicken Sie auf der Registerkarte **Intel Optane Memory** (Intel Optane-Speicher) auf **Disable** (Deaktivieren), um den Intel Optane-Speicher zu deaktivieren.

 **ANMERKUNG:** Deaktivieren Sie bei Computern, bei denen der Intel Optane-Speicher als primärer Speicher fungiert, nicht den Intel Optane-Speicher. Die Option **Disable** (Deaktivieren) ist grau unterlegt.



4. Klicken Sie auf **Yes** (Ja), um die Warnmeldung zu bestätigen.
Der Fortschritt beim Deaktivieren wird angezeigt.
5. Klicken Sie auf **Reboot** (Neu starten), um das Deaktivieren des Intel Optane-Speichers abzuschließen, und starten Sie den Computer neu.

Hilfe erhalten und Kontaktaufnahme mit Dell

Selbsthilfe-Ressourcen

Mithilfe dieser Selbsthilfe-Ressourcen erhalten Sie Informationen und Hilfe zu Dell-Produkten:

Tabelle 19. Selbsthilfe-Ressourcen

Selbsthilfe-Ressourcen	Ort der Ressource
Informationen zu Produkten und Dienstleistungen von Dell	www.dell.com
My Dell-App	
Tipps	
Support kontaktieren	Geben Sie in der Windows-Suche <code>Contact Support</code> ein und drücken Sie die Eingabetaste.
Onlinehilfe für Betriebssystem	www.dell.com/support/windows
Informationen zur Behebung von Störungen, Benutzerhandbücher, Installationsanweisungen, technische Daten, Blogs für technische Hilfe, Treiber, Software-Updates usw.	www.dell.com/support
Dell Knowledge-Base-Artikel zu zahlreichen Computertemen.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Rufen Sie die Website www.dell.com/support auf. 2. Geben Sie ein Thema oder ein Stichwort in das Feld Suche ein. 3. Klicken Sie auf Suche, um die zugehörigen Artikel abzurufen.
Folgende Informationen zu Ihrem Produkt:	Siehe <i>Me and My Dell</i> unter www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Technische Daten des Produkts • Betriebssystem • Einrichten und Verwenden des Produkts • Datensicherung • Fehlerbehebung und Diagnose • Zurücksetzen auf Werkseinstellungen und Systemwiederherstellung • BIOS-Informationen 	<p>Um den für Ihr Produkt relevanten Abschnitt <i>Me and My Dell</i> zu finden, müssen Sie Ihr Produkt wie folgt bestimmen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wählen Sie Produkt erkennen. • Wählen Sie Ihr Produkt im Drop-Down-Menü unter Produkte anzeigen • Geben Sie die Service-Tag-Nummer oder Produkt-ID in der Suchleiste ein.

Kontaktaufnahme mit Dell

Informationen zur Kontaktaufnahme mit Dell für den Verkauf, den technischen Support und den Kundendienst erhalten Sie unter www.dell.com/contactdell.

ANMERKUNG: Die Verfügbarkeit ist je nach Land/Region und Produkt unterschiedlich und bestimmte Services sind in Ihrem Land/Ihrer Region eventuell nicht verfügbar.

ANMERKUNG: Wenn Sie nicht über eine aktive Internetverbindung verfügen, können Sie Kontaktinformationen auch auf Ihrer Auftragsbestätigung, dem Lieferschein, der Rechnung oder im Dell-Produktkatalog finden.