

XPS 8920

Nastavenie a technické údaje



Poznámky, upozornenia a výstrahy

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA uvádza dôležité informácie, ktoré vám umožnia využívať váš produkt lepšie.

 **VAROVANIE:** UPOZORNENIE naznačuje, že existuje riziko poškodenia hardvéru alebo straty údajov a ponúka vám spôsob, ako sa tomuto problému vyhnúť.

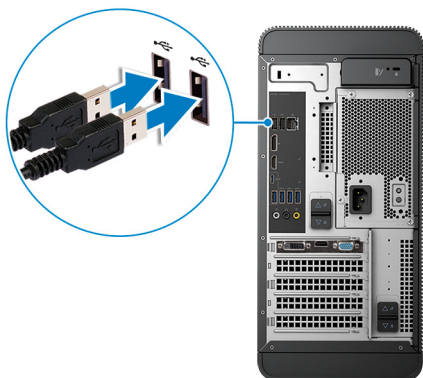
 **VÝSTRAHA:** VÝSTRAHA označuje potenciálne riziko vecných škôd, zranení osôb alebo smrti.

© 2017 – 2020 firma Dell Inc. alebo jej pobočky. Všetky práva vyhradené. Dell, EMC, ako aj ďalšie ochranné známky sú ochranné známky firmy Dell Inc. alebo jej pobočiek. Ďalšie ochranné známky môžu byť ochranné známky príslušných vlastníkov.

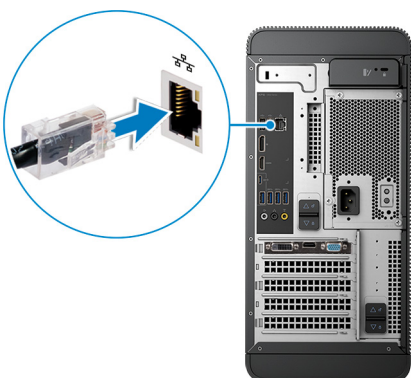
1 Nastavenie počítača.....	4
2 Vytvorenie jednotky obnovy USB pre systém Windows.....	7
3 Inštalácia náhlavnej súpravy pre virtuálnu realitu (VR) – voliteľné.....	8
4 Pohľady.....	9
Predná strana.....	9
Zadná strana.....	10
Zadný panel.....	11
5 Technické údaje.....	13
Model počítača.....	13
Informácie o systéme.....	13
Operačný systém.....	13
Rozmery a hmotnosť.....	13
Pamäť.....	13
Pamäť Intel Optane.....	14
Porty a konektory.....	14
Komunikačné rozhrania.....	15
Bezdrôtový modul.....	15
Audio.....	15
Ukladacie zariadenia.....	16
Video.....	16
Menovité napájanie.....	16
Prostredie počítača.....	16
6 Pamäť Intel Optane.....	18
Povolenie používania pamäte Intel Optane.....	18
Zakázanie používania pamäte Intel Optane.....	18
7 Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell.....	19

Nastavenie počítača

1. Pripojte klávesnicu a myš.



2. Pripojte sa k sieti pomocou kábla alebo sa pripojte k bezdrôtovej sieti.

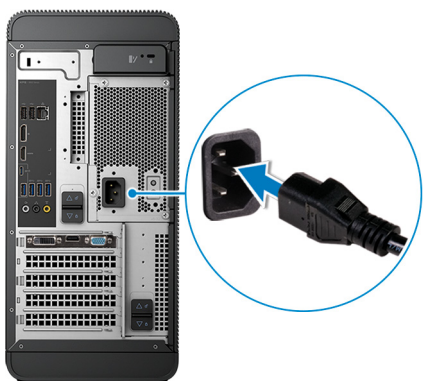


3. Pripojte obrazovku.

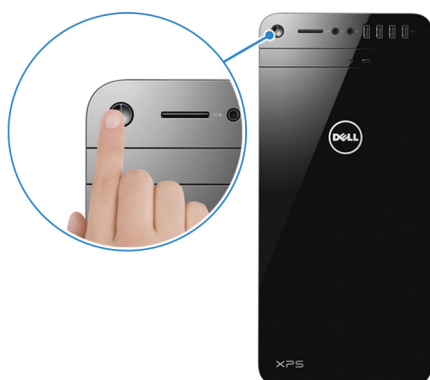


POZNÁMKA: Ak ste si objednali počítač so samostatnou grafickou kartou, port HDMI a porty DisplayPort na zadnom paneli sú zakryté. Pripojte displej k samostatnej grafickej karte.

4. Pripojte napájací kábel.



5. Stlačte tlačidlo napájania.






6. Dokončíte inštaláciu systému Windows.

Inštaláciu dokončíte podľa pokynov na obrazovke. Počas inštalácie firma Dell odporúča:

- Pripojte sa k sieti, aby mohol systém Windows vyhľadať dostupné aktualizácie.
- **POZNÁMKA:** Ak sa pripájate k zabezpečenej bezdrôtovej sieti, po vyzvaní zadajte heslo na prístup k bezdrôtovej sieti.
- Ak je počítač pripojený na internet, prihláste sa do konta Microsoft (ak konto nemáte, treba si ho vytvoriť). Ak počítač nie je pripojený na internet, vytvorte si offline konto.
- Na obrazovke **Podpora a zabezpečenie** zadajte svoje kontaktné údaje.

7. Vyhľadajte a použite aplikácie Dell v ponuke Štart systému Windows – odporúča sa

Tabuľka1. Vyhľadanie aplikácie Dell

Zdroje	Popis
	<p>Môj Dell</p> <p>Najdôležitejšie aplikácie a články podpory firmy Dell, ako aj ďalšie dôležité informácie o vašom počítači – všetko na jednom mieste. Služba My Dell vás okrem toho tiež upozorní na stav vašej záruky a dostupné aktualizácie softvéru a odporučí vám vhodné príslušenstvo.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>Aktívne kontroluje stav hardvéru a softvéru vášho počítača. Nástroj SupportAssist OS Recovery rieši problémy s operačným systémom. Viac informácií nájdete v dokumentácii k nástroju SupportAssist na webovej stránke www.dell.com/support.</p> <p>POZNÁMKA: V nástroji SupportAssist môžete svoju záruku kliknutím na dátum skončenia jej platnosti obnoviť alebo aktualizovať.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Aktualizuje počítač pomocou dôležitých opravných riešení a najnovších ovládačov zariadení vždy, keď sú k dispozícii. Viac informácií o používaní aplikácie Dell Update nájdete v článku databázy poznatkov s číslom SLN305843 na webovej stránke www.dell.com/support.</p>

Zdroje

Popis



Dell Digital Delivery

Stiahnite si softvérové aplikácie, ktoré ste si kúpili, no ešte nie sú v počítači nainštalované. Viac informácií o službe Dell Digital Delivery nájdete v článku databázy poznatkov s číslom [153764](#) na webovej stránke www.dell.com/support.

8. Vytvorte jednotku na obnovenie systému Windows.

POZNÁMKA: Odporúča sa, aby ste si vytvorili jednotku na obnovenie systému určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť.

Ďalšie informácie si prečítajte v časti [Vytvorenie kľúča USB na obnovenie systému Windows](#).

Vytvorte jednotku obnovenia USB pre systém Windows

Vytvorte si obnovovaciu jednotku určenú na opravu problémov, ktoré sa môžu v systéme Windows vyskytnúť. Na vytvorenie jednotky obnovenia je potrebný prázdny USB kľúč s minimálnou kapacitou 16 GB.

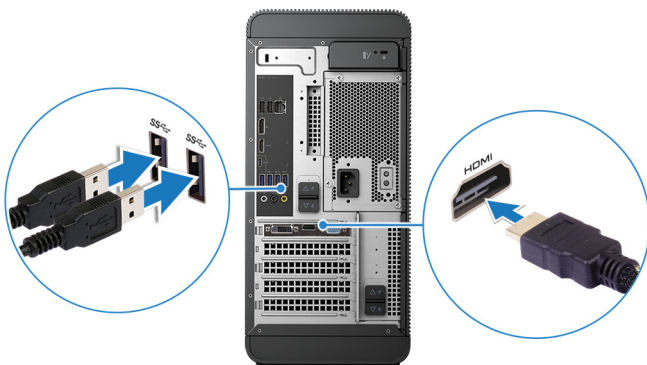
POZNÁMKA: Dokončenie tohto procesu môže trvať až jednu hodinu.

POZNÁMKA: Nasledujúce kroky sa môžu líšiť v závislosti od verzie nainštalovaného systému Windows. Najnovšie pokyny nájdete na [stránke podpory spoločnosti Microsoft](#).

1. Pripojte USB kľúč k počítaču.
2. Vo vyhľadávani Windows zadajte výraz *Recovery* (Obnovenie).
3. Vo výsledkoch vyhľadávania kliknite na **Create a recovery drive** (Vytvoriť obnovovaciu jednotku). Zobrazí sa okno **User Account Control** (Ovládanie používateľských kont).
4. Pokračujte kliknutím na možnosť **Yes** (Áno). Zobrazí sa okno **Recovery Drive** (Obnovovacia jednotka).
5. Zvoľte položku **Back up system files to the recovery drive** (Zálohovať systémové súbory na obnovovaciu jednotku) a kliknite na **Next** (Ďalej).
6. Stlačte možnosť **USB flash drive** (USB kľúč) a kliknite na **Next** (Ďalej). Zobrazí sa hlásenie s upozornením, že všetky dáta na USB kľúči budú vymazané.
7. Kliknite na možnosť **Create** (Vytvoriť).
8. Kliknite na položku **Finish** (Dokončiť).
Viac informácií o preinštalovaní systému Windows pomocou USB kľúča s obrazom na obnovenie systému nájdete v časti *Riešenie problémov* v *Servisnej príručke* vášho produktu, ktorá je dostupná na webovej stránke www.dell.com/support/manuals.

Inštalácia náhlavnej súpravy pre virtuálnu realitu (VR) – voliteľné

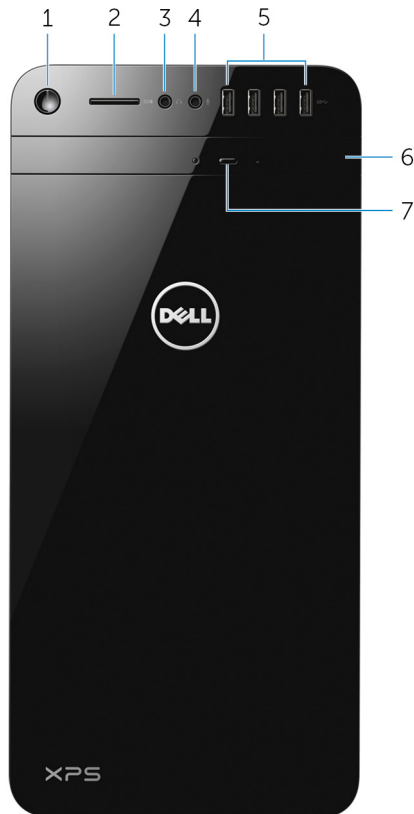
1. Prevezmite a spustíte nástroje na inštaláciu náhlavnej súpravy VR z adresy www.dell.com/VRsupport.
2. Po výzve pripojte náhlavnú súpravu pre VR k príslušným portom USB 3.1 1. generácie na zadnej strane počítača a k portu HDMI na grafickej karte počítača.



i **POZNÁMKA:** Pripojením náhlavnej súpravy pre VR k portu HDMI na počítači dosiahnete optimálny výkon.

3. Pri nastavovaní postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Predná strana



1. Tlačidlo napájania

Stlačením sa počítač zapne, ak bol vypnutý, v režime spánku alebo v stave hibernácie.

Stlačením sa počítač uvedie do režimu spánku, ak bol zapnutý.

Stlačením a podržaním na 4 sekundy sa vykoná vynútené vypnutie počítača.

i **POZNÁMKA:** V možnostiach napájania môžete prispôsobiť správanie tlačidla napájania. Ďalšie informácie si nájdite v časti *Me and My Dell* na stránke www.dell.com/support/manuals.

2. Zásuvka pre kartu SD

Umožňuje zapisovanie a čítanie kariet SD.

3. Port slúchadiel/reproduktora

Pripojte slúchadlá, náhlavnú súpravu (kombinácia slúchadiel a mikrofónu) alebo reproduktory.

4. Port pre mikrofón

Pripojenie externého mikrofónu kvôli zvukovému vstupu.

5. Porty USB 3.0 (4)

Slúži na pripojenie periférnych zariadení ako sú úložné zariadenia, tlačiarne a podobne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

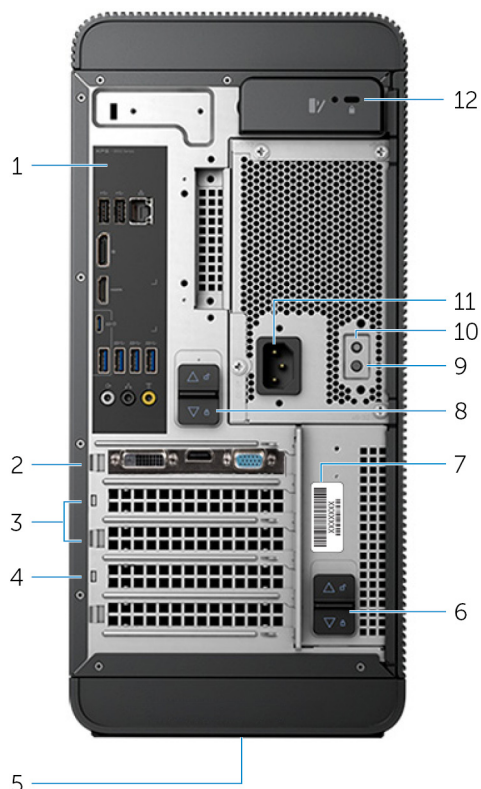
6. Optická jednotka

Umožňuje zapisovanie a čítanie CD a DVD diskov.

7. Tlačidlo vysunutia optickej jednotky

Stlačením vysuniete alebo zasuniete zásuvku optickej jednotky.

Zadná strana



1. Zadný panel

Pripojenie USB, audio, video a iných zariadení.

2. PCI-Express x16 (zásuvka 1 pre grafickú kartu)

Slúži na pripojenie karty PCI-Express ako sú grafická, zvuková alebo sieťová karta kvôli rozšíreniu možností počítača. Kvôli optimálnemu výkonu grafiky použite túto zásuvku na pripojenie grafickej karty.

3. Zásuvky PCI-Express x1 (2)

Slúži na pripojenie karty PCI-Express ako sú grafická, zvuková alebo sieťová karta kvôli rozšíreniu možností počítača.

4. Zásuvka PCI-Express x4

Slúži na pripojenie karty PCI-Express ako sú grafická, zvuková alebo sieťová karta kvôli rozšíreniu možností počítača.

5. Regulačný štítok

Obsahuje právne informácie o počítači.

6. Spodná poistka na uvoľnenie napájacieho zdroja

Umožňuje odstránenie napájacej jednotky z počítača.

7. Nálepka so servisným štítkom

Poskytuje servisný štítok a kód expresnej služby pre kontakt so spoločnosťou Dell.

8. Vrchná poistka na uvoľnenie napájacieho zdroja

Umožňuje odstránenie napájacej jednotky z počítača.

9. Kontrolka zdroja napájania

Ukazuje stav napájania.

10. Diagnostické tlačidlo zdroja napájania

Po stlačení môžete skontrolovať stav napájania.

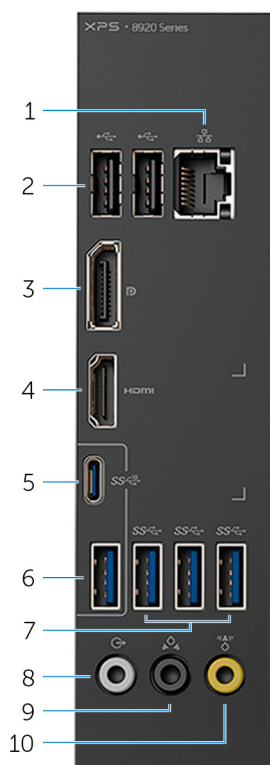
11. Napájací port

Pripojenie napájacieho kábla kvôli napájaniu vášho počítača.

12. Otvor pre bezpečnostný kábel

Služi na pripojenie bezpečnostného kábla ako prevencia proti nedovolenému premiestňovaniu vášho počítača.

Zadný panel



1. Sieťový port

Služi na pripojenie kábla Ethernet (RJ45) zo smerovača alebo širokopásmového modemu kvôli prístupu k sieti alebo internetu.

Dve kontrolné svetlá vedľa konektora indikujú stav pripojenia a aktivitu siete.

2. Porty USB 2.0 (2)

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytujú prenos údajov rýchlosťou až do 480 MB/s.

3. DisplayPort

Pripojenie externého displeja alebo projektora.

POZNÁMKA: Ak ste si objednali počítač so samostatnou grafickou kartou, port DisplayPort na zadnom paneli je zakrytý. Pripojte displej k samostatnej grafickej karte počítača.

4. Port HDMI

Pripojenie TV alebo iného zariadenie s podporou HDMI vstupu. Poskytuje výstup obrazu a zvuku.

POZNÁMKA: Ak ste si objednali počítač so samostatnou grafickou kartou, port HDMI na zadnom paneli je zakrytý. Pripojte displej k samostatnej grafickej karte počítača.

5. Port USB 3.1 Type-C

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad externé ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 10 GB/s.

6. Port USB 3.1

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 10 GB/s.

7. Porty USB 3.0 (3)

Pripojenie periférnych zariadení, ako sú napríklad ukladacie zariadenia a tlačiarne. Poskytuje prenos údajov rýchlosťou až do 5 GB/s.

8. Predný port pre L/P priestorový zvukový výstup

Pripojenie zariadení so zvukovým výstupom, ako sú napríklad reproduktory alebo zosilňovače. Pri zapojení 5.1-kanálového systému reproduktorov pripojte predný ľavý a predný pravý reproduktor.

9. Zadný port pre L/P priestorový zvuk

Pripojenie zariadení so zvukovým výstupom, ako sú napríklad reproduktory alebo zosilňovače. Pri zapojení 5.1-kanálového systému reproduktorov pripojte zadný ľavý a zadný pravý reproduktor.

10. Port pre stredný/basový LFE priestorový zvuk

Slúži na pripojenie basového reproduktora.

 **POZNÁMKA:** Ďalšie informácie o nastavení reproduktorov nájdete v dokumentácii priloženej k reproduktorom.

Technické údaje

Model počítača

Tabuľka2. Model počítača

Model počítača	XPS 8920
----------------	----------

Informácie o systéme

Tabuľka3. Informácie o systéme

Procesor	<ul style="list-style-type: none"> Intel Core i5/i5k 7. generácie Intel Core i7/i7k 7. generácie
Čipová sada	<ul style="list-style-type: none"> Intel H270 Intel Z270

Operačný systém

Tabuľka4. Operačný systém

Podporované operačné systémy	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Pro (64-bitová verzia) Windows 10 Home (64-bitová verzia)
------------------------------	---

Rozmery a hmotnosť:

Tabuľka5. Rozmery a hmotnosť:

Výška	389 mm (15,32")
Šírka	180 mm (7,09")
Hĺbka	356 mm (14,02")
Hmotnosť (maximálna)	10 kg (22 lb)

POZNÁMKA: Hmotnosť vášho počítača závisí aj od objednanej konfigurácie a odlišností počas výroby.

Pamäť

Tabuľka6. Technické údaje pamäte

Sloty	Štyri sloty DIMM
Typ	<ul style="list-style-type: none"> UDIMM DDR4
Rýchlosť	2 400 MHz
Podporované konfigurácie	8 GB, 16 GB, 24 GB, 32 GB a 64 GB

Nasledujúca tabuľka uvádza možné konfigurácie pamäte:

Tabuľka7. Tabuľka konfigurácie pamäte

Konfigurácia	Slot			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB	4 GB		
8 GB	8 GB			
16 GB	8 GB	8 GB		
16 GB	16 GB			
24 GB	8 GB	8 GB	4 GB	4 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

Pamäť Intel Optane

Pamäť Intel Optane zrýchľuje chod ukladacieho zariadenia. Používa sa na zrýchlenie počítača a ľubovoľného ukladacieho zariadenia s rozhraním SATA, ako sú napríklad klasické pevné disky alebo disky SSD.

POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane možno používať v počítačoch, ktoré spĺňajú tieto systémové požiadavky:

- procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generácie alebo novšej,
- operačný systém Windows 10 alebo novší (Anniversary Update) – 64-bitová verzia,
- ovládač technológie Intel Rapid Storage – verzia 15.5.xxxx alebo novšia.

Tabuľka8. Pamäť Intel Optane

Rozhranie	PCIe NVMe 3.0 x2
Konektor	M.2
Podporované konfigurácie	16 GB

POZNÁMKA: Viac informácií o povolení alebo zakázaní používania pamäte Intel Optane nájdete v časti [Povolenie používania pamäte Intel Optane](#) alebo [Zakázanie používania pamäte Intel Optane](#).

Porty a konektory

Tabuľka9. Porty a konektory

Porty zadného panela

Sieť	Jeden port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none">• Dva porty USB 2.0• Tri porty USB 3.0• Jeden port USB 3.1 Type-A• Jeden port USB 3.1 Type-C
Video/Audio	<ul style="list-style-type: none">• Jeden port priestorového zvuku pre predné stereo• Jeden port priestorového zvuku pre zadné stereo• Jeden port priestorového zvuku pre stredný a basový reproduktor• Jeden port HDMI pre integrovanú grafickú kartu• Jeden DisplayPort pre integrovanú grafiku

Tabuľka10. Porty a konektory

Porty na prednom paneli:

Audio	<ul style="list-style-type: none">• Jeden konektor jack pre stereofónne slúchadlá• Jeden konektor jack pre mikrofón
USB	Štyri porty USB 3.0
Čítačka kariet	Jedna čítačka kariet 3 v 1, podporuje: <ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)• Secure Digital High Capacity (SDHC), trieda 2, 4 a 6

Tabuľka11. Porty a konektory

Interné porty:

Zásuvky PCIe	<ul style="list-style-type: none">• Jedna zásuvka pre kartu PCIe x16• Dve zásuvky pre kartu PCIe x1• Jedna zásuvka pre kartu PCIe x4
Karta M.2	<ul style="list-style-type: none">• Jedna zásuvka na disk SSD (SATA alebo PCIe/NVMe) vo formáte M.2• Jedna zásuvka karty M.2 pre kombinovanú kartu Wi-Fi a Bluetooth

Komunikačné rozhrania

Tabuľka12. Podporované možnosti komunikácie

Ethernet	Ethernetový radič 10/100/1 000 Mb/s integrovaný na systémovej doske
Wireless (Bezdrôtové pripojenie)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n• Wi-Fi 802.11ac• Bluetooth 4.0

Bezdrôtový modul

Tabuľka13. Technické údaje bezdrôtového modulu

Prenosová rýchlosť	Až do 867 Mb/s (maximálna)
Podporované frekvenčné pásma	Dvojpásmové 2,4 GHz/5 GHz
Šifrovanie	<ul style="list-style-type: none">• 64-bitové a 128-bitové WEP• TKIP• AES-CCMP

Audio

Tabuľka14. Technické údaje o audio zariadeniach

Radič	Integrated Realtek ALC3861 High Definition Audio s Waves MaxxAudio Pro
-------	--

Ukladacie zariadenia

Tabuľka15. Technické údaje úložiska

Rozhranie	<ul style="list-style-type: none">• SATA 6 Gb/s pre optickú jednotku• SATA 6 Gb/s pre pevný disk• M.2 pre disk SSD (SATA alebo PCIe/NVMe)
Pevný disk	Tri 3,5" pevné disky
Jednotka SSD	Jedna zásuvka M.2
Optická jednotka (voliteľná)	Jedna jednotka Slimline DVD+/-RW
Kapacita:	
Pevný disk	Až do 4 TB
SSD	PCIe/NVMe: až do 1 TB

Video

Tabuľka16. Technické údaje videa

	Integrovaná	Samostatná
Radič	Intel HD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none">• NVIDIA GT 730• NVIDIA GTX 745• NVIDIA GTX 1050 Ti• NVIDIA GTX 1070• NVIDIA GTX 1080• AMD Radeon RX 460• AMD Radeon RX 470• AMD Radeon RX 480
Pamäť	Systémom zdieľaná pamäť	Do 8 GB pamäte GDDR5X

Menovité napájanie

Tabuľka17. Menovité napájanie

Typ	460 W APFC	460 W bronz
Vstupný prúd	8 A	8 A
Výstupný prúd	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V aux/3 A	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V aux/3 A
Menovité výstupné napätie	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V aux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V aux
Vstupné napätie		100 V~ – 240 V~
Vstupná frekvencia		50 Hz – 60 Hz
Teplotný rozsah: V prevádzke		5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)
Teplotný rozsah: Skladovanie		-40 °C až 70 °C (-40 °F až 158 °F)

Prostredie počítača

Hladina vzduchom prenášaných kontaminantov: G2 v súlade s definíciou v norme ISA-S71.04-1985

Tabuľka18. Prostredie počítača

	V prevádzke	Skladovanie
Teplotný rozsah	5°C až 35°C (41°F až 95°F)	-40 °C až 65 °C (-40 °F až 149 °F)
Relatívna vlhkosť (maximálna)	10% až 90% (nekondenzujúca)	0 % až 95 % (nekondenzujúca)
Vibrácie (maximum)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Náraz (maximálny)	40 G na 2 ms so zmenou rýchlosti 20 palcov/s (51 cm/s) [†]	105 G na 2 ms so zmenou rýchlosti 52,5 palca/s (133 cm/s) [‡]
Nadmorská výška (maximálna)	-15,20 m až 3048 m (-50 až 10 000 stôp)	-15,20 m až 10 668 m (-50 až 35 000 stôp)

* Merané pri použití náhodného vibračného spektra, ktoré simuluje prostredie používateľa.

† Merané počas používania pevného disku s polovičným sínusovým impulzom s trvaním 2 ms.

Pamäť Intel Optane

Povolenie používania pamäte Intel Optane

1. Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karte **Stav** kliknite na položku **Povolit**, čím povolíte používanie pamäte Intel Optane.
4. Ak chcete pokračovať v povoľovaní používania pamäte Intel Optane, na obrazovke s upozornením vyberte kompatibilný rýchly disk a kliknite na tlačidlo **Áno**.
5. Kliknutím na položky **Pamäť Intel Optane** **Reštartovať** dokončíte povoľovanie používania pamäte Intel Optane.

POZNÁMKA: Výhody pamäte Intel Optane sa v prípade chodu aplikácií naplno prejavia pri ich druhom až treťom spustení.

Zakázanie používania pamäte Intel Optane

VAROVANIE: Keď zakázete pamäť Intel Optane, neodinštalujte ovládač technológie Intel Rapid Storage, inak bude dochádzať k chybe so zobrazovaním modrej obrazovky. Používateľské rozhranie technológie Intel Rapid Storage môžete odstrániť bez toho, aby ste odinštalovali jej ovládač.

POZNÁMKA: Pamäť Intel Optane je nevyhnutné zakázať ešte pred tým, ako z počítača vyberiete dátové úložisko s rozhraním SATA, ktorého chod zrýchľuje pamäťový modul Intel Optane.



1. Na paneli úloh kliknite na vyhľadávacie pole a napíšte doň `Intel Rapid Storage Technology`.
2. Kliknite na položku **Intel Rapid Storage Technology**.
Zobrazí sa okno aplikácie **Intel Rapid Storage Technology**.
3. Na karte **Pamäť Intel Optane** kliknite na položku **Zakázať**, čím zakázate používanie pamäte Intel Optane.
POZNÁMKA: Ak váš počítač používa pamäť Intel Optane ako primárne úložisko, nezakazujte jej používanie. V takom prípade bude položka **Zakázať** sivá.
4. Kliknite na tlačidlo **Áno**, ak ste porozumeli upozorneniu.
Zobrazí sa proces zakazovania pamäte.
5. Kliknutím na položku **Reštartovať** dokončíte zakázanie pamäte Intel Optane a počítač sa reštartuje.

Získavanie pomoci a kontaktovanie spoločnosti Dell

Zdroje svojpomoci

Ďalšie informácie a pomoc k výrobkom a službám Dell môžete získať z týchto zdrojov svojpomoci:

Tabuľka 19. Zdroje svojpomoci

Zdroje svojpomoci	Umiestnenie zdrojov informácií
Informácie o výrobkoch a službách Dell	www.dell.com
Aplikácia My Dell	
Tipy	
Kontaktovať oddelenie podpory	Do políčka vyhľadávania systému Windows zadajte Contact Support a stlačte kláves Enter .
Online pomocník pre operačný systém	www.dell.com/support/windows
Informácie o odstraňovaní problémov, príručky používateľa, inštalačné pokyny, technické údaje výrobkov, blogy pre technickú pomoc, ovládače, aktualizácie softvéru a podobné.	www.dell.com/support
Články databázy poznatkov Dell týkajúce sa rôznych problémov s počítačom.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Navštívte stránku www.dell.com/support. 2. Do poľa Search (Vyhľadať) zadajte predmet alebo kľúčové slovo. 3. Kliknutím na možnosť Search (Vyhľadať) získate zoznam súvisiacich článkov.
Poznatky o vašom produkte získate v rámci nasledujúcich informácií:	Pozri <i>Ja a môj Dell</i> na stránke www.dell.com/support/manuals .
<ul style="list-style-type: none"> • Technické údaje produktu • Operačný systém • Nastavenie a používanie produktu • Zálohovanie dát • Riešenie problémov a diagnostika • Továrenské a systémové obnovenie • Informácie o systéme BIOS 	<p>Na nájdenie časti <i>Me and My Dell</i> (Ja a môj Dell) určenej pre váš produkt si ho musíte identifikovať pomocou jedného z nasledujúcich krokov:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Stlačte položku Detect Product (Zistiť produkt). • V časti View Products (Prezrieť produkty) si v rozbaľovacej ponuke vyberte svoj produkt. • Do vyhľadávača zadajte Service Tag number (Číslo servisného štítku) alebo Product ID (ID produktu).

Kontaktovanie spoločnosti Dell

Kontakt na spoločnosť Dell v súvislosti s predajom, technickou podporou alebo službami zákazníkom nájdete na adrese www.dell.com/contactdell.

POZNÁMKA: Dostupnosť sa líši v závislosti od danej krajiny/regiónu a produktu, pričom niektoré služby nemusia byť vo vašej krajine/vašom regióne dostupné.

POZNÁMKA: Ak nemáte aktívne pripojenie na internet, kontaktné informácie nájdete vo faktúre, dodacom liste, účtenke alebo v produktovom katalógu spoločnosti Dell.