

# XPS 8920

## Caractéristiques et configuration



## Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION** : Une PRÉCAUTION indique un risque d'endommagement du matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT indique un risque d'endommagement du matériel, de blessures corporelles ou même de mort.

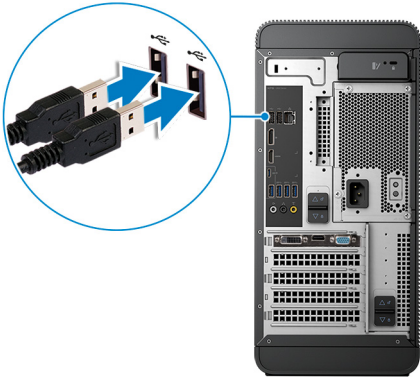
© 2017-2020 Dell Inc. ou ses filiales. Tous droits réservés. Dell, EMC et les autres marques commerciales mentionnées sont des marques de Dell Inc. ou de ses filiales. Les autres marques peuvent être des marques commerciales de leurs propriétaires respectifs.

# Table des matières

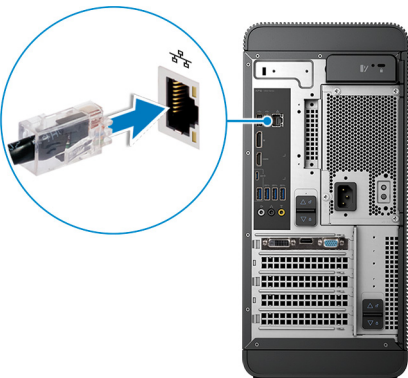
<b>1 Configurez votre ordinateur</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Créez un lecteur de récupération USB pour Windows</b> .....	<b>7</b>
<b>3 Configuration du casque de réalité virtuelle (RV) (en option)</b> .....	<b>8</b>
<b>4 Vues</b> .....	<b>9</b>
Avant.....	9
Arrière.....	10
Panneau arrière.....	11
<b>5 Caractéristiques</b> .....	<b>13</b>
Modèle de l'ordinateur.....	13
Informations sur le système.....	13
Système d'exploitation.....	13
Dimensions et poids.....	13
Mémoire.....	13
Mémoire Intel Optane.....	14
Ports et connecteurs.....	14
Communications.....	15
Module sans fil.....	15
Audio.....	15
Stockage.....	16
Vidéo.....	16
Valeurs nominales d'alimentation.....	16
Environnement de l'ordinateur.....	16
<b>6 Mémoire Intel Optane</b> .....	<b>18</b>
Activation de la mémoire Intel Optane.....	18
Désactivation de la mémoire Intel Optane.....	18
<b>7 Obtenir de l'aide et contacter Dell</b> .....	<b>19</b>

# Configurez votre ordinateur

1. Branchez le clavier et la souris.



2. Connectez-vous au réseau à l'aide d'un câble, ou à un réseau sans fil.

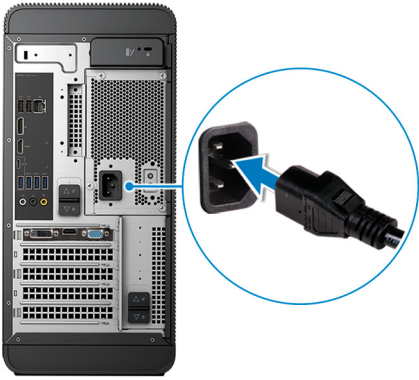


3. Branchez l'écran.

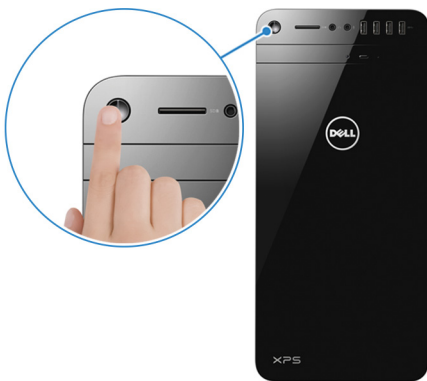


**REMARQUE :** Si vous avez commandé un ordinateur avec une carte graphique séparée, un cache couvre les ports HDMI et DisplayPort situés à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée.

4. Branchez le câble d'alimentation.



5. Appuyez sur le bouton d'alimentation.






6. Terminer l'installation de Windows.

Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration. Lors de la configuration, Dell recommande les étapes suivantes :

- Connectez-vous à un réseau pour obtenir les mises à jour Windows.
- **REMARQUE :** Si vous vous connectez à un réseau sans fil sécurisé, saisissez le mot de passe d'accès au réseau sans fil lorsque vous y êtes invité.
- Si vous êtes connecté à Internet, connectez-vous avec un compte Microsoft ou créez-en un. Si vous n'êtes pas connecté à Internet, créez un compte hors ligne.
- Dans l'écran **Support and Protection (Support et protection)**, entrez vos coordonnées.

7. Repérez et utilisez les applications Dell depuis le menu Démarrer de Windows (Recommandé).

**Tableau 1. Localisez les applications Dell**

Ressources	Description
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Emplacement centralisé pour les applications Dell clés, articles d'aide, et autres informations importantes relatives à votre ordinateur. Il vous informe également sur l'état de la garantie, les accessoires recommandés, et les mises à jour logicielles, si disponibles.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Vérifie proactivement l'état de fonctionnement du matériel et des logiciels de votre ordinateur. L'outil SupportAssist OS Recovery dépanne les problèmes relatifs au système d'exploitation. Pour en savoir plus, voir la documentation SupportAssist à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p><b>REMARQUE :</b> Dans SupportAssist, cliquez sur la date d'expiration de la garantie pour renouveler ou mettre à niveau votre garantie.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Mettez à jour votre ordinateur avec les correctifs critiques et les pilotes de périphériques les plus récents, dès qu'ils sont disponibles. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Update, consultez l'article de la base de connaissances <a href="https://www.dell.com/support/SLN305843">SLN305843</a> à l'adresse <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Ressources

## Description

---



### Dell Digital Delivery

Téléchargez des applications logicielles, achetées mais non pré-installées sur votre ordinateur. Pour en savoir plus sur l'utilisation de Dell Digital Delivery, consultez l'article de la base de connaissances [153764](#) à l'adresse [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

8. Créez un lecteur de récupération pour Windows.

**REMARQUE :** Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows.

Pour plus d'informations, voir la section [Créez un lecteur de récupération USB pour Windows](#).

# Créez un lecteur de récupération USB pour Windows

Créez un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Pour créer le lecteur de récupération, vous devez utiliser un lecteur Flash USB vide disposant d'une capacité minimale de 16 Go.

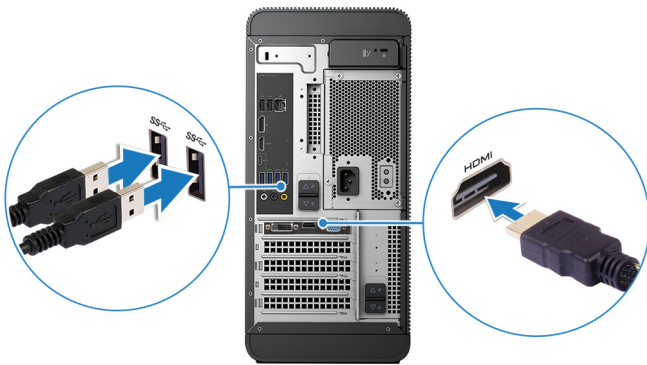
**i** **REMARQUE :** Cette opération peut prendre jusqu'à une heure.

**i** **REMARQUE :** Les étapes suivantes peuvent varier en fonction de la version de Windows installée. Reportez-vous au [site de support Microsoft](#) pour obtenir les instructions les plus récentes.

1. Connectez le lecteur Flash USB à votre ordinateur.
2. Dans la Recherche Windows, saisissez *Recovery* (Récupération).
3. Dans les résultats de la recherche, cliquez sur **Create a recovery drive**.  
L'écran **User Account Control** s'affiche.
4. Cliquez sur **Yes** pour continuer.  
La fenêtre **Recovery Drive** s'affiche.
5. Sélectionnez **Back up system files to the recovery drive** et cliquez sur **Next**.
6. Sélectionnez **USB flash drive** et cliquez sur **Next**.  
Un message s'affiche, indiquant que toutes les données présentes sur le lecteur Flash USB seront effacées.
7. Cliquez sur **Create**.
8. Cliquez sur **Finish**.  
Pour en savoir plus sur la réinstallation de Windows avec un lecteur de récupération USB, voir la section *Dépannage* du *Manuel de maintenance* de votre produit sur [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Configuration du casque de réalité virtuelle (RV) (en option)

1. Téléchargez et exécutez les outils de configuration pour votre casque de RV sur [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport).
2. Connectez le casque de réalité virtuelle aux ports USB 3.1 Gen 1 prévus situés à l'arrière de votre ordinateur et au port HDMI de la carte graphique lorsque vous y êtes invité.

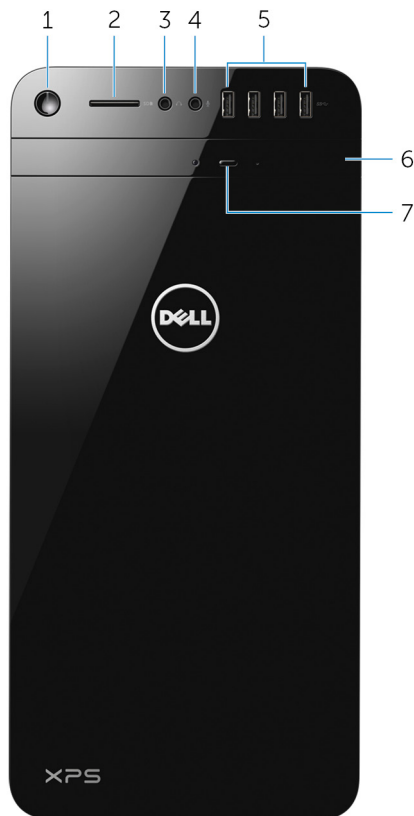


**REMARQUE :** Si vous connectez le casque de réalité virtuelle au port HDMI de votre ordinateur, les performances seront optimales.

3. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la configuration.



## Avant



### 1. Bouton d'alimentation

Appuyez sur ce bouton pour allumer l'ordinateur s'il est éteint, en veille ou en veille prolongée.

Appuyez sur ce bouton pour mettre l'ordinateur en veille s'il est allumé.

Appuyez sur le bouton et maintenez-le enfoncé pendant 4 secondes pour forcer l'arrêt de l'ordinateur.

**REMARQUE :** Vous pouvez personnaliser le comportement du bouton d'alimentation dans les Options d'alimentation. Pour plus d'informations, voir *Me and My Dell* (Mon Dell et moi) à l'adresse [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 2. Emplacement de carte SD

Permet de lire et d'écrire sur la carte SD.

### 3. Port casque/haut-parleur

Permet de connecter des écouteurs, un casque (combiné écouteurs/microphone) ou des haut-parleurs.

### 4. Port microphone

Permet de connecter un microphone externe pour obtenir une entrée audio.

### 5. Ports USB 3.0 (4)

Connectez des périphériques de stockage, des imprimantes, etc. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 5 Gbit/s.

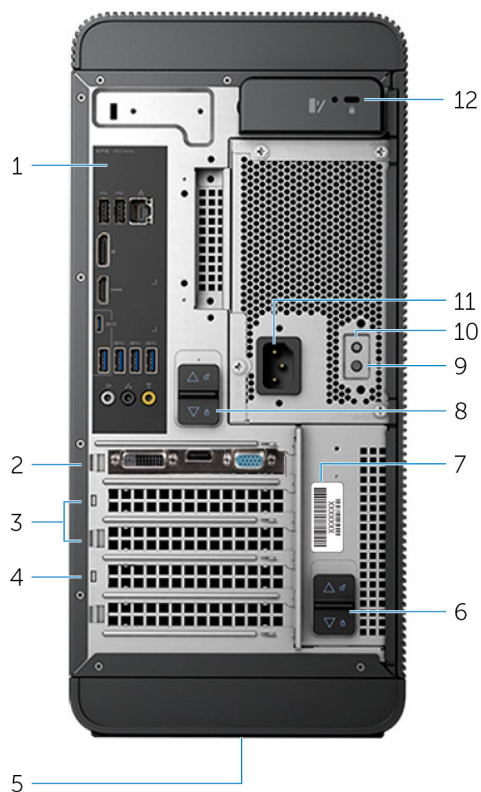
### 6. Lecteur optique

Permet de lire et d'écrire des données sur des CD et DVD.

### 7. Bouton d'éjection du lecteur optique

Appuyez sur ce bouton pour ouvrir le plateau du lecteur optique.

## Arrière



### 1. **Panneau arrière**

Connectez d'autres périphériques audio, vidéo et USB.

### 2. **PCI-Express x16 (emplacement 1 pour carte graphique)**

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.  
Pour des performances graphiques optimales, placez la carte graphique dans cet emplacement.

### 3. **Emplacements PCI-Express x1 (2)**

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

### 4. **Emplacement PCI Express x4**

Connectez une carte PCI-Express comme une carte graphique, audio ou réseau pour étendre les capacités de votre ordinateur.

### 5. **Étiquette réglementaire**

Contient les informations réglementaires relatives à votre ordinateur.

### 6. **Loquet inférieur de déverrouillage du bloc d'alimentation**

Vous permet de retirer le bloc d'alimentation de votre ordinateur.

### 7. **Étiquette du numéro de série**

Fournit le numéro de série et le code de service express nécessaires lorsque vous contactez Dell.

### 8. **Loquet supérieur de déverrouillage du bloc d'alimentation**

Vous permet de retirer le bloc d'alimentation de votre ordinateur.

### 9. **Voyant de l'alimentation**

Indique l'état de l'alimentation.

### 10. **Bouton de diagnostic de l'alimentation**

Appuyez pour vérifier l'état de l'alimentation.

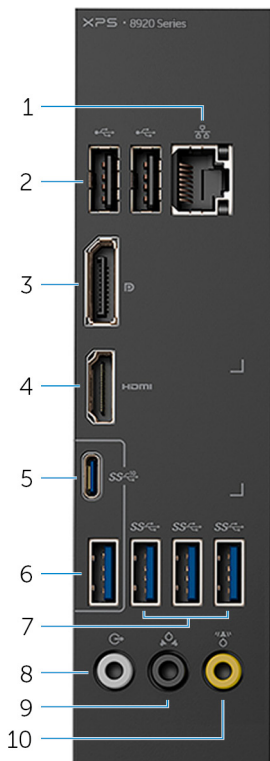
### 11. **Port d'alimentation**

Connectez un câble d'alimentation pour alimenter votre ordinateur en courant électrique.

## 12. Passage de câble de sécurité

Permet de connecter un câble de sécurité pour empêcher les déplacements non autorisés de votre ordinateur.

# Panneau arrière



### 1. Port réseau

Connectez un câble Ethernet (RJ45) à partir d'un routeur ou d'un modem haut débit pour accéder au réseau ou à Internet.

Les deux voyants près du connecteur signalent l'état de la connectivité et l'activité réseau.

### 2. Ports USB 2.0 (2)

Connectez des périphériques de stockage et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données allant jusqu'à 480 Mbit/s.

### 3. DisplayPort

Connectez un écran externe ou un projecteur.

**REMARQUE :** Si vous avez commandé un ordinateur avec une carte graphique séparée, un cache couvre le port DisplayPort situé à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée de votre ordinateur.

### 4. Port HDMI

Permet de connecter un téléviseur ou un autre périphérique compatible HDMI. Fournit une sortie vidéo et audio.

**REMARQUE :** Si vous avez commandé un ordinateur avec une carte graphique séparée, un cache couvre le port HDMI situé à l'arrière de votre ordinateur. Branchez l'écran sur la carte graphique séparée de votre ordinateur.

### 5. Port USB 3.1 type-C

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage externe et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données jusqu'à 10 Gbit/s.

### 6. Port USB 3.1

Connectez des périphériques tels que des périphériques de stockage et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données jusqu'à 10 Gbit/s.

### 7. Ports USB 3.0 (3)

Connectez des périphériques de stockage et des imprimantes. Bénéficiez de vitesses de transfert des données jusqu'à 5 Gbit/s.

### 8. Port sortie surround droite/gauche frontal

Connectez des périphériques de sortie audio tels que des enceintes et des amplificateurs. Dans une configuration de haut-parleurs 5.1, connectez les haut-parleurs avant gauche et avant droit.

#### 9. **Connecteur surround gauche et droit arrière**

Connectez des périphériques de sortie audio tels que des enceintes et des amplificateurs. Dans une configuration de haut-parleurs 5.1, connectez les haut-parleurs arrière gauche et arrière droit.

#### 10. **Port surround LFE caisson de basses/enceinte centrale**

Connectez le caisson de basses.



**REMARQUE :** Pour plus d'informations sur la configuration des haut-parleurs, reportez-vous à la documentation livrée avec ceux-ci.

# Caractéristiques

## Modèle de l'ordinateur

Tableau 2. Modèle de l'ordinateur

Modèle de l'ordinateur	XPS 8920
------------------------	----------

## Informations sur le système

Tableau 3. Informations sur le système

Processeur	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel Core i5/i5k de 7<sup>e</sup> génération</li> <li>Intel Core i7/i7k de 7<sup>e</sup> génération</li> </ul>
Jeu de puces	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intel H270</li> <li>Intel Z270</li> </ul>

## Système d'exploitation

Tableau 4. Système d'exploitation

Systèmes d'exploitation pris en charge	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Professionnel 64 bits</li> <li>Windows 10 Famille 64 bits</li> </ul>
--	--

## Dimensions et poids

Tableau 5. Dimensions et poids

Hauteur	389 mm (15,32 pouces)
Largeur	180 mm (7,09 pouces)
Profondeur	356 mm (14,02 pouces)
Poids (maximal)	10 kg (22 livres)

**REMARQUE :** Le poids de votre ordinateur varie en fonction de la configuration commandée et de divers facteurs liés à la fabrication.

## Mémoire

Tableau 6. Caractéristiques de la mémoire

Logements	Quatre emplacements DIMM
Type	<ul style="list-style-type: none"> <li>UDIMM</li> <li>DDR4</li> </ul>
Vitesse	2 400 MHz
Configurations prises en charge	8 Go, 16 Go, 24 Go, 32 Go et 64 Go

Le tableau suivant répertorie les différentes configurations mémoire disponibles :

**Tableau 7. Tableau des configurations mémoire**

Configuration	Logement			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 Go	4 Go	4 Go		
8 Go	8 Go			
16 Go	8 Go	8 Go		
16 Go	16 Go			
24 Go	8 Go	8 Go	4 Go	4 Go
32 Go	8 Go	8 Go	8 Go	8 Go
64 Go	16 Go	16 Go	16 Go	16 Go

## Mémoire Intel Optane

La mémoire Intel Optane fonctionne comme un accélérateur de stockage. Elle accélère l'ordinateur et tout type de support de stockage SATA, par exemple, les disques durs et les disques SSD.

**REMARQUE :** La mémoire Intel Optane est prise en charge sur les ordinateurs qui répondent aux exigences suivantes :

- **Processeur Intel Core i3/i5/i7 de 7<sup>e</sup> génération ou plus**
- **Windows 10 version 64 bits ou supérieure (Mise à jour anniversaire)**
- **Pilote de la technologie Intel Rapid Storage version 15.5.xxxx ou supérieure**

**Tableau 8. Mémoire Intel Optane**

Interface	PCIe NVMe 3.0 x2
Connecteur	M.2
Configurations prises en charge	16 Go

**REMARQUE :** Pour en savoir plus sur l'activation ou la désactivation de la mémoire Intel Optane, voir les sections [Activation de la mémoire Intel Optane](#) ou [Désactivation de la mémoire Intel Optane](#).

## Ports et connecteurs

**Tableau 9. Ports et connecteurs**

Ports du panneau arrière	
Réseau	Un port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Deux ports USB 2.0</li> <li>• Trois ports USB 3.0</li> <li>• Un port USB 3.1 Type-A</li> <li>• Un port USB 3.1 Type-C</li> </ul>
Vidéo/audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un port stéréo surround avant</li> <li>• Un port stéréo surround arrière</li> <li>• Un port caisson de basses/enceinte centrale surround</li> <li>• Un port HDMI pour carte graphique intégrée</li> <li>• Un port DisplayPort pour carte graphique intégrée</li> </ul>

**Tableau 10. Ports et connecteurs****Ports du panneau avant :**

Audio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Une prise casque stéréo</li> <li>• Une prise microphone</li> </ul>
USB	4 ports USB 3.0
Lecteur de cartes	Un lecteur de cartes mémoires 3 en 1, prenant en charge : <ul style="list-style-type: none"> <li>• SD (Secure Digital)</li> <li>• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)</li> <li>• SDHC (Secure Digital High Capacity), classes 2, 4 et 6</li> </ul>

**Tableau 11. Ports et connecteurs****Ports internes :**

Emplacements PCIe	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un emplacement pour carte PCIe x16</li> <li>• Deux emplacements pour carte PCIe x1</li> <li>• Un emplacement pour carte PCIe x4</li> </ul>
Carte au format M.2	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Un emplacement au format M.2 pour SSD (SATA ou PCIe/ NVMe)</li> <li>• Un emplacement au format M.2 pour carte combinée Wi-Fi et Bluetooth</li> </ul>

## Communications

**Tableau 12. Communications prises en charge**

Ethernet	Contrôleur Ethernet 10/100/1 000 Mbit/s intégré à la carte système
Sans fil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g/n</li> <li>• Wi-Fi 802.11ac</li> <li>• Bluetooth 4.0</li> </ul>

## Module sans fil

**Tableau 13. Caractéristiques du module sans fil**

Taux de transfert	Jusqu'à 867 Mbit/s (max)
Bandes de fréquence prises en charge	Bibande (2,4 GHz et 5 GHz)
Chiffrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits et 128 bits</li> <li>• TKIP</li> <li>• AES-CCMP</li> </ul>

## Audio

**Tableau 14. Caractéristiques audio**

Contrôleur	Audio haute définition Realtek ALC3861 intégré avec Waves MaxxAudio Pro
------------	---

# Stockage

**Tableau 15. Caractéristiques du stockage**

Interface	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA 6 Gbit/s pour lecteur optique</li> <li>• SATA 6 Gbit/s pour disque dur</li> <li>• M.2 pour SSD (SATA ou PCIe/NVMe)</li> </ul>
Disque dur	Trois disques durs de 3,5 pouces
Disque SSD	Un emplacement M.2
Lecteur optique (en option)	Un lecteur slim DVD+/-RW
Capacity (Capacité) :	
Disque dur	Jusqu'à 4 Mo
SSD	PCIe/NVMe : jusqu'à 1 To

# Vidéo

**Tableau 16. Caractéristiques vidéo**

	Intégré(e)	Séparé(e)
Contrôleur	Intel HD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> <li>• NVIDIA GT 730</li> <li>• NVIDIA GTX 745</li> <li>• NVIDIA GTX 1050 Ti</li> <li>• NVIDIA GTX 1070</li> <li>• NVIDIA GTX 1080</li> <li>• AMD Radeon RX 460</li> <li>• AMD Radeon RX 470</li> <li>• AMD Radeon RX 480</li> </ul>
Mémoire	Mémoire système partagée	Jusqu'à 8 Go de mémoire GDDR5X

# Valeurs nominales d'alimentation

**Tableau 17. Valeurs nominales d'alimentation**

Type	460 W APFC (contrôleur de facteur de puissance actif)	460 W Bronze
Courant d'entrée	8 A	8 A
Courant de sortie	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V aux/3 A	3,3 V/17 A, 5 V/25 A, 12 VA/18 A, 12 VB/16 A, 12 VC/8 A, 5 V aux/3 A
Tension de sortie nominale	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V aux	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 V aux
Tension d'entrée		100 VCA à 240 VCA
Fréquence d'entrée		50 Hz à 60 Hz
Plage de températures (en fonctionnement)		5 °C à 50 °C (41 °F à 122 °F)
Plage de températures : stockage		-40 °C à 70 °C (-40 °F à 158 °F)

# Environnement de l'ordinateur

**Niveau de contaminant atmosphérique :** G2 ou inférieur tel que défini par la norme ISA-S71.04-1985



**Tableau 18. Environnement de l'ordinateur**

	<b>En fonctionnement</b>	<b>Stockage</b>
Plage de températures	De 5 °C à 35 °C (de 41 °F à 95 °F)	De -40 °C à 65 °C (de -40 °F à 149 °F)
Humidité relative (maximale)	De 10 % à 90 % (sans condensation)	De 0 % à 95 % (sans condensation)
Vibrations (maximales)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Choc (maximal)	40 g pendant 2 ms avec changement de vitesse de 20 pouces/s (51 cm/s)†	105 g pendant 2 ms avec changement de vitesse de 52,5 pouces/s (133 cm/s)†
Altitude (maximale) :	de -15,20 m à 3 048 m (-50 pieds à 10 000 pieds)	de -15,20 m à 10 668 m (de -50 pieds à 35 000 pieds)

\* Mesurées à l'aide d'un spectre de vibrations aléatoire simulant l'environnement utilisateur

† Mesurées en utilisant une impulsion semi-sinusoidale de 2 ms lorsque le disque dur est en cours d'utilisation.

# Mémoire Intel Optane

## Activation de la mémoire Intel Optane

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur la zone de recherche, puis saisissez `Technologie Intel Rapid Storage`.
2. Cliquez sur **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)**.  
La fenêtre **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)** s'affiche.
3. Dans l'onglet **Status (État)**, cliquez sur **Enable (Activer)** pour activer la mémoire Intel Optane.
4. Sur l'écran d'avertissement, sélectionnez un lecteur compatible, puis cliquez sur **Yes (Oui)** pour poursuivre l'activation de la mémoire Intel Optane.
5. Cliquez sur **Intel Optane Memory (Mémoire Intel Optane) > Reboot (Redémarrer)** pour terminer l'activation de la mémoire Intel Optane.

**REMARQUE :** Jusqu'à trois exécutions consécutives peuvent être nécessaires pour que les applications soient pleinement performantes après l'activation.

## Désactivation de la mémoire Intel Optane

**PRÉCAUTION :** Après avoir désactivé la mémoire Intel Optane, ne désinstallez pas le pilote Intel Rapid Storage Technology, car cela fera apparaître un écran bleu. L'interface utilisateur de la technologie Intel Rapid Storage peut être supprimée sans désinstaller le pilote.

**REMARQUE :** Vous devez désactiver la mémoire Intel Optane avant de retirer le périphérique de stockage SATA accéléré par le module de mémoire Intel Optane de l'ordinateur.

1. Dans la barre des tâches, cliquez sur la zone de recherche, puis saisissez `Technologie Intel Rapid Storage`.
2. Cliquez sur **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)**.  
La fenêtre **Intel Rapid Storage Technology (Technologie Intel Rapid Storage)** s'affiche.
3. Dans l'onglet **Intel Optane Memory (Mémoire Intel Optane)**, cliquez sur **Disable (Désactiver)** pour désactiver la mémoire Intel Optane.

**REMARQUE :** Pour les ordinateurs sur lesquels la mémoire Intel Optane sert de stockage principal, ne désactivez pas l'option Intel Optane. L'option **Disable (Désactiver)** sera grisée.

4. Cliquez sur **Yes (Oui)** si vous acceptez l'avertissement.  
La progression de la désactivation s'affiche.
5. Cliquez sur **Reboot (Redémarrer)** pour terminer la désactivation de la mémoire Intel Optane et redémarrer votre ordinateur.

# Obtenir de l'aide et contacter Dell

## Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :

**Tableau 19. Ressources d'aide en libre-service**

Ressources d'aide en libre-service	Emplacement de la ressource
Informations sur les produits et services Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Application My Dell	
Conseils	
Contactez le support	Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , et appuyez sur Entrée.
Aide en ligne concernant le système d'exploitation	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informations de dépannage, manuels utilisateur, instructions sur l'installation, caractéristiques des produits, blogs d'aide technique, pilotes, mises à jour logicielles, etc.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Rendez-vous sur <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Saisissez l'objet ou le mot-clé dans la case <b>Recherche</b>.</li> <li>3. Cliquez sur <b>Rechercher</b> pour obtenir les articles connexes.</li> </ol>
Trouvez et découvrez les informations suivantes à propos de votre produit :	Voir <i>Mon Dell et moi</i> sur le site <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> .
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Caractéristiques du produit</li> <li>• Système d'exploitation</li> <li>• Configuration et utilisation de votre produit</li> <li>• Sauvegarde des données</li> <li>• Dépannage et diagnostics</li> <li>• Restauration du système et des paramètres d'usine</li> <li>• Informations sur le BIOS</li> </ul>	Pour localiser la section <i>Mon Dell et moi</i> relative à votre produit, identifiez votre produit en utilisant l'un des moyens suivants : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Sélectionnez <b>Identifier mon produit</b>.</li> <li>• Sélectionnez votre appareil dans le menu déroulant sous <b>Afficher les produits</b>.</li> <li>• Entrez le <b>Numéro de série</b> ou le <b>ID de produit</b> dans la barre de recherche.</li> </ul>

## Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, d'assistance technique ou de service à la clientèle, consultez le site [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

**REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

**REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, vous pouvez utiliser les coordonnées figurant sur votre facture d'achat, votre bordereau de livraison, votre facture ou dans le catalogue de produits Dell.