

# XPS 8920

## Nastavení a technické údaje

**Model počítače: XPS 8920**  
**Regulační model: D24M**  
**Regulační typ: D24M001**



# Poznámky, upozornění a varování

---



**POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které pomáhají lepšímu využití produktu.



**UPOZORNĚNÍ:** UPOZORNĚNÍ poukazuje na možnost poškození hardwaru nebo ztráty dat a poskytuje návod, jak se danému problému vyhnout.



**VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální nebezpečí poškození majetku, úrazu nebo smrti.

---

© 2017–2019 Dell Inc. nebo její dceřiné společnosti. Všechna práva vyhrazena. Dell, EMC a ostatní ochranné známky jsou ochranné známky společnosti Dell Inc. nebo dceřiných společností. Ostatní ochranné známky mohou být ochranné známky svých vlastníků.

2019 - 02

Rev. A01

# Obsah

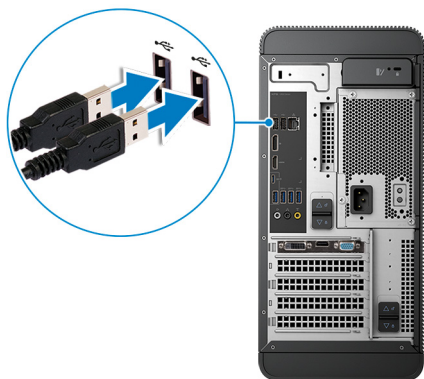
<b>Nastavení počítače.....</b>	<b>5</b>
<b>Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows.....</b>	<b>9</b>
<b>Nastavení soupravy Virtual Reality (VR) – volitelné.....</b>	<b>10</b>
<b>Pohledy.....</b>	<b>11</b>
Vpředu.....	11
Vzadu.....	13
Zadní panel.....	15
<b>Technické údaje.....</b>	<b>17</b>
Model počítače.....	17
Systémové informace.....	17
Operační systém.....	17
Rozměry a hmotnost.....	17
Paměť.....	18
Paměť Intel Optane.....	18
Porty a konektory.....	19
Komunikace.....	21
Bezdrátový modul.....	21
Audio.....	21
Skladovací.....	21
Grafika.....	22
Jmenovitý výkon.....	22
Prostředí počítače.....	23

<b>Paměť Intel Optane.....</b>	<b>24</b>
Povolení paměti Intel Optane.....	24
Zakázání paměti Intel Optane.....	24
<b>Pomoc a kontakt na společnost Dell.....</b>	<b>26</b>
Zdroje pro vyhledání nápovědy.....	26
Kontaktování společnosti Dell.....	27

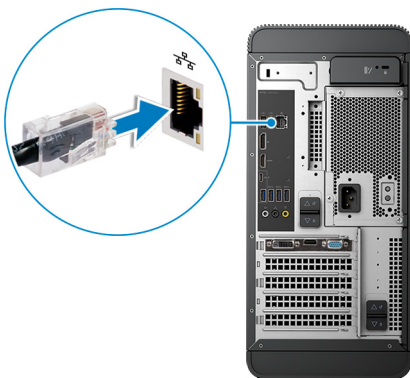
# Nastavení počítače

---

- 1 Připojte klávesnici a myš.



- 2 Pomocí kabelu se připojte k síti nebo se připojte k bezdrátové síti.

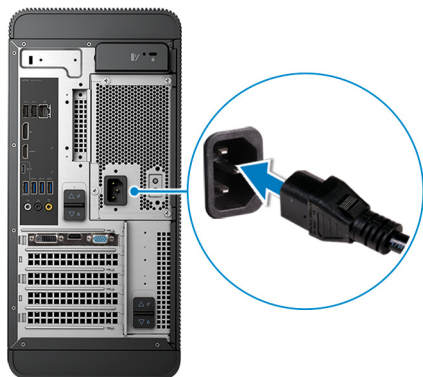


3 Připojte displej.

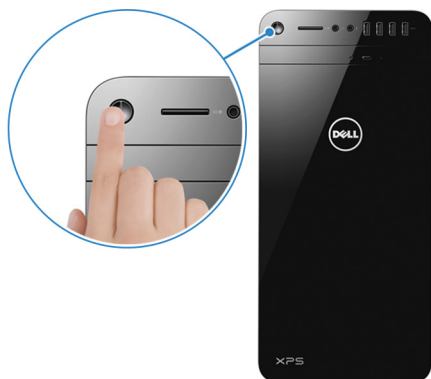


**POZNÁMKA:** Pokud jste si objednali počítač se samostatnou grafickou kartou, port HDMI a porty DisplayPort na zadním panelu počítače jsou zakryté. Připojte displej k samostatné grafické kartě počítače.

4 Připojte napájecí kabel.



- 5 Stiskněte vypínač.



- 6 Dokončete nastavení systému Windows.

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:

- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.



**POZNÁMKA: Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.**

- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejsste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Support and Protection** (Podpora a ochrana) zadejte kontaktní údaje.

- 7 Vyhledejte a využijte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

**Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell**

Zdroje informací	Popis
	<p><b>Můj Dell</b></p> <p>Centrální prostor pro nejvýznamnější aplikace Dell, nápovědu a další významné informace o vašem počítači. Rovněž vás upozorní na stav záruky, doporučené příslušenství a dostupné aktualizace softwaru.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>Proaktivně kontroluje stav hardwaru a softwaru počítače. Nástroj SupportAssist OS Recovery Tool řeší problémy s operačním systémem. Více informací naleznete v dokumentaci k podpoře SupportAssist na adrese <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>POZNÁMKA: POZNÁMKA: V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.</b></p>
	<p><b>Aplikace Dell Update</b></p> <p>Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici. Více informací o práci s aplikací Dell Update naleznete v článku <a href="#">SLN305843</a> ve znalostní databázi na adrese <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Služba Dell Digital Delivery</b></p> <p>Stahujte zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači. Více informací o službě Dell Digital Delivery naleznete v článku <a href="#">153764</a> ve znalostní databázi na adrese <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

- 8 Vytvořte jednotku pro obnovení systému Windows.

 **POZNÁMKA: Doporučuje se vytvořit jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit.**

Více informací naleznete v článku [Vytvoření jednotky USB pro obnovení systému Windows](#).

# Vytvořte jednotku USB pro obnovení systému Windows

---

Vytvořte jednotku pro obnovení, s níž lze vyřešit potíže a problémy, které se mohou v systému Windows objevit. K vytvoření jednotky pro obnovení je potřeba prázdný disk USB s kapacitou nejméně 16 GB.



**POZNÁMKA: Dokončení procesu může trvat až hodinu.**



**POZNÁMKA: Následující kroky se mohou lišit podle verze nainstalovaného systému Windows. Nejnovější pokyny naleznete na stránce [Podpory společnosti Microsoft](#).**

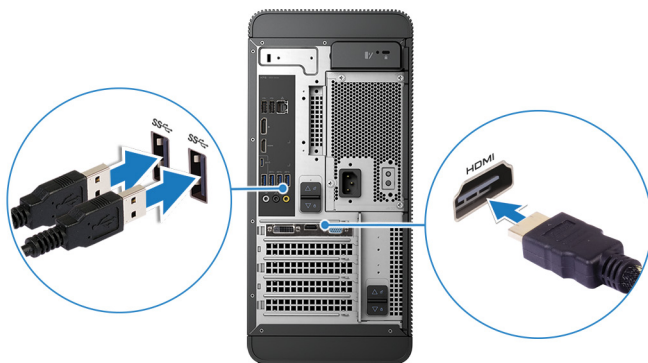
- 1 Připojte jednotku USB k počítači.
- 2 Ve vyhledávacím poli systému Windows vložte **Obnovení**.
- 3 Ve výsledcích vyhledávání klikněte na **Vytvořit jednotku pro obnovení systému**.  
Zobrazí se okno **Řízení uživatelských účtů**.
- 4 Pokračujte kliknutím na tlačítko **Ano**.  
Zobrazí se okno **Jednotka pro obnovení**.
- 5 Zvolte **Zálohovat systémové soubory na jednotku pro obnovení** a klikněte na **Další**.
- 6 Zvolte **Jednotka USB flash** a klikněte na **Další**.  
Objeví se zpráva, že všechna data na jednotce USB flash budou smazána.
- 7 Klikněte na možnost **Create** (Vytvořit).
- 8 Klikněte na tlačítko **Finish** (Dokončit).

Více informací o opakované instalaci systému Windows pomocí jednotky USB pro obnovení naleznete v části *Odstraňování problémů v servisním manuálu* k vašemu produktu na stránce [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

# Nastavení soupravy Virtual Reality (VR) – volitelné

---

- 1 Ze stránek [www.dell.com/VRsupport](http://www.dell.com/VRsupport) si stáhněte nástroj k nastavení soupravy VR a spusťte jej.
- 2 Po zobrazení výzvy připojte náhlavní soupravu VR k vyhrazeným portům USB 3.1 1. generace na zadní straně počítače a k portu HDMI na grafické kartě v počítači.



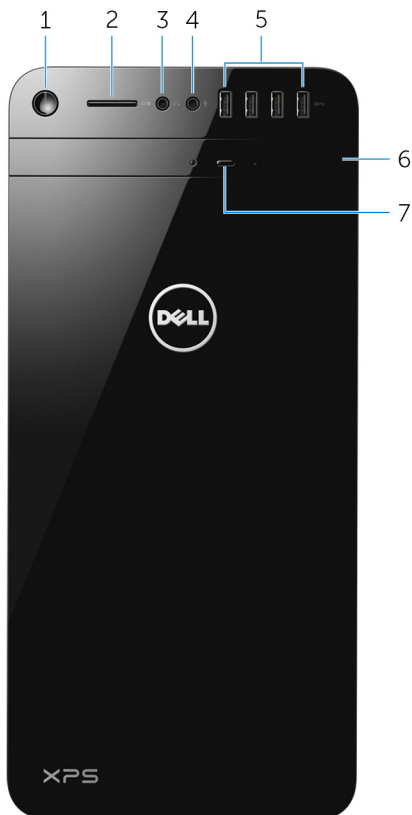
**POZNÁMKA:** Jestliže připojíte náhlavní soupravu VR k portu HDMI v počítači, bude výkon optimální.

- 3 Nastavení dokončete podle pokynů na obrazovce.

# Pohledy

---

## Vpředu



### 1 **Tlačítko napájení**

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Stisknutím přepnete počítač do režimu spánku, když je zapnutý.

Stisknutím a přidržením po dobu 4 sekund vynutíte vypnutí počítače.



**POZNÁMKA:** Chování tlačítka napájení lze upravit v části Možnosti napájení. Další informace získáte na stránce *Me and My Dell (Já a můj Dell)* na adrese [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

2 **Slot karty SD**

Slouží ke čtení z karty SD a zápisu na ni.

3 **Port pro sluchátka/reproduktor**

Slouží k připojení sluchátek, náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu) nebo reproduktorů.

4 **Zdířka pro mikrofon**

Slouží k připojení externího mikrofonu, kterým bude zaznamenáván zvuk.

5 **Porty USB 3.0 (4)**

Slouží k připojení periferií, jako jsou úložná zařízení, tiskárny atd. Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

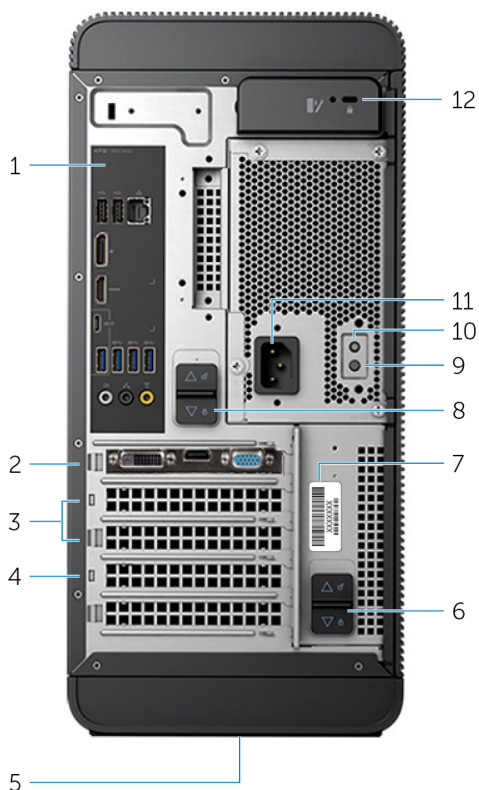
6 **Optická mechanika**

Čte a zapisuje na disky CD a DVD.

7 **Tlačítko pro vysunutí optické jednotky**

Stisknutím vysunete mechaniku optické jednotky.

# Vzadu



## 1 Zadní panel

Slouží k připojení zařízení USB, video a zvukových zařízení a dalších zařízení.

## 2 PCI-Express x16 (zásuvka pro grafickou kartu 1)

Slouží k připojení karty s rozhraním PCI-Express (například grafické, zvukové nebo síťové karty), která rozšíří možnost počítače.

Optimálního grafického výkonu dosáhnete při použití tohoto slotu k připojení grafické karty.

## 3 Sloty PCI-Express x1 (2)

Slouží k připojení karty s rozhraním PCI-Express (například grafické, zvukové nebo síťové karty), která rozšíří možnost počítače.

4 **Slot PCI-Express x4**

Slouží k připojení karty s rozhraním PCI-Express (například grafické, zvukové nebo síťové karty), která rozšíří možnost počítače.

5 **Regulatorní štítek**

Obsahuje regulatorní údaje o počítači.

6 **Spodní západka pro uvolnění klece zdroje napájení**

Slouží k odpojení zdroje napájení od počítače.

7 **Štítek s výrobním číslem**

Obsahuje výrobní číslo a kód Express service code, které jsou potřebné při kontaktování společnosti Dell.

8 **Horní západka pro uvolnění klece zdroje napájení**

Slouží k odpojení zdroje napájení od počítače.

9 **Indikátor zdroje napájení**

Indikuje stav zdroje napájení.

10 **Tlačítko diagnostiky zdroje napájení**

Stisknutím ověříte stav zdroje napájení.

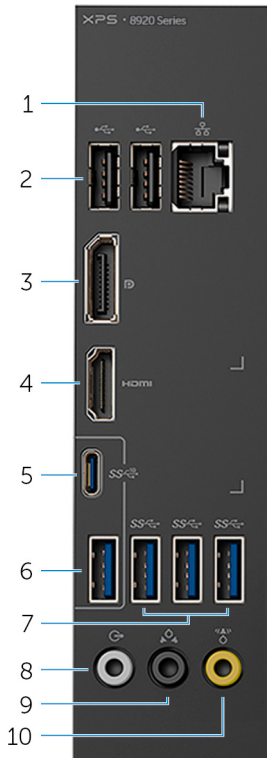
11 **Napájecí konektor**

Slouží k připojení napájecího adaptéru, který napájí počítač.

12 **Slot bezpečnostního kabelu**

Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním počítače.

# Zadní panel



## 1 Síťový port

Slouží k připojení ethernetového kabelu (RJ45) ze směrovače nebo širokopásmového modemu pro přístup k síti nebo internetu.

Dva indikátory vedle konektorů značí stav připojení a činnost sítě.

## 2 Porty USB 2.0 (2)

Slouží k připojení periferních zařízení (například paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 480 Mb/s.

## 3 Konektor DisplayPort

Slouží k připojení externího displeje nebo projektoru.

 **POZNÁMKA: Pokud jste si objednali počítač se samostatnou grafickou kartou, port DisplayPort na zadním panelu počítače je zakrytý. Připojte displej k samostatné grafické kartě počítače.**

#### 4 **Port HDMI**

Připojte TV nebo jiné zařízení s povoleným vstupem HDMI. Poskytuje video a audio výstup.

 **POZNÁMKA: Pokud jste si objednali počítač se samostatnou grafickou kartou, port HDMI na zadním panelu počítače je zakrytý. Připojte displej k samostatné grafické kartě počítače.**

#### 5 **Port USB 3.1 Type-C**

Slouží k připojení periferních zařízení (například externího paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

#### 6 **Port USB 3.1**

Slouží k připojení periferních zařízení (například paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s.

#### 7 **Porty USB 3.0 (3)**

Slouží k připojení periferních zařízení (například paměťového zařízení nebo tiskárny). Poskytuje rychlost přenosu dat až 5 Gb/s.

#### 8 **Levý/pravý přední výstupní port prostorového zvuku**

Slouží k připojení výstupních zvukových zařízení, např. reproduktorů či zesilovačů. V nastavení kanálu reproduktoru 5.1 připojte přední levé a přední pravé reproduktory.

#### 9 **Levý/pravý zadní port prostorového zvuku**

Slouží k připojení výstupních zvukových zařízení, např. reproduktorů či zesilovačů. V nastavení kanálu reproduktoru 5.1 připojte zadní levé a zadní pravé reproduktory.

#### 10 **Střední port prostorového zvuku / subwooferu LFE**

Slouží k připojení subwooferu.

 **POZNÁMKA: Více informací ohledně nastavení reproduktorů naleznete v dokumentaci dodané s reproduktorem.**

# Technické údaje

---

## Model počítače

### Tabulka 2. Model počítače

Model počítače	XPS 8920
----------------	----------

## Systémové informace

### Tabulka 3. Systémové informace

Procesor	<ul style="list-style-type: none"><li>Procesor Intel Core i5/i5k 7. generace</li><li>Procesor Intel Core i7-i7k 7. generace</li></ul>
Čipová sada	<ul style="list-style-type: none"><li>Intel H270</li><li>Intel Z270</li></ul>

## Operační systém

### Tabulka 4. Operační systém

Podporované operační systémy	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10 Pro (64bitový)</li><li>Windows 10 Home (64bitový)</li></ul>
------------------------------	--

## Rozměry a hmotnost

### Tabulka 5. Rozměry a hmotnost

Výška	389 mm (15,32 palců)
Šířka	180 mm (7,09 palců)
Hloubka	356 mm (14,02 palců)
Hmotnost (maximální)	10 kg (22 liber)



**POZNÁMKA: Hmotnost počítače se liší v závislosti na objednané konfiguraci a ve variaci při výrobě.**

## Paměť

**Tabulka 6. Specifikace paměti**

Sloty	Čtyři sloty DIMM
Typ	<ul style="list-style-type: none"><li>· UDIMM</li><li>· DDR4</li></ul>
Rychlost	2400 MHz
Podporované konfigurace	8 GB, 16 GB, 24 GB, 32 a 64 GB

V následující tabulce je uvedena matice dostupných konfigurací paměti:

**Tabulka 7. Tabulka konfigurace paměti**

Configuration (Konfigurace)	Slot			
	DIMM1	DIMM2	DIMM3	DIMM4
8 GB	4 GB		4 GB	
16 GB	8 GB		8 GB	
24 GB	4 GB	4 GB	8 GB	8 GB
32 GB	8 GB	8 GB	8 GB	8 GB
64 GB	16 GB	16 GB	16 GB	16 GB

## Paměť Intel Optane

Paměť Intel Optane funguje jako akcelerátor úložiště. Urychluje počítač a jakýkoli typ úložného média SATA, například pevné disky a disky SSD.



**POZNÁMKA: Paměť Intel Optane podporují počítače splňující následující požadavky:**

- Procesor Intel Core i3/i5/i7 7. generace nebo vyšší
- Systém Windows 10, 64bitová verze nebo vyšší (výroční aktualizace)
- Ovladač úložné technologie Intel Rapid verze 15.5.xxxx nebo vyšší

**Tabulka 8. Paměť Intel Optane**

Rozhraní	PCIe NVMe 3.0 x2
Konektor	M.2
Podporované konfigurace	16 GB



**POZNÁMKA: Více informací o povolení, resp. zakázání paměti Intel Optane naleznete v článcích [Povolení paměti Intel Optane](#) a [Zakázání paměti Intel Optane](#).**

## Porty a konektory

**Tabulka 9. Porty a konektory**

---

**Porty na zadním panelu**

---

Síť	Jeden port RJ45
USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dva porty USB 2.0</li><li>• Tři porty USB 3.0</li><li>• Jeden port USB 3.1 Type-A</li><li>• Jeden port USB 3.1 Type-C</li></ul>
Video/Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeden port předního reproduktoru stereo prostorového zvuku</li><li>• Jeden port zadního reproduktoru stereo prostorového zvuku</li><li>• Jeden port středního reproduktoru / subwooferu prostorového zvuku</li><li>• Jeden port HDMI pro integrované grafické karty</li></ul>

---

## Porty na zadním panelu

---

- Jeden port DisplayPort integrované grafické karty

## Tabulka 10. Porty a konektory

---

### Porty na předním panelu:

---

Audio	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jedna zdířka stereo sluchátek</li><li>• Jedna zdířka mikrofonu</li></ul>
USB	Čtyři porty USB 3.0
Čtečka karet	Jedna čtečka paměťových karet 3 v 1 s podporou: <ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC), třídy 2, 4 a 6</li></ul>

## Tabulka 11. Porty a konektory

---

### Interní porty:

---

Sloty PCIe:	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeden slot karty PCIe x16</li><li>• Dva sloty karet PCIe x1</li><li>• Jeden slot karty PCIe x4</li></ul>
Karta M.2	<ul style="list-style-type: none"><li>• Jeden slot na kartu M.2 pro disk SSD (SATA nebo PCIe/NVMe)</li><li>• Jeden slot karty M.2 pro kombinovanou kartu s technologií Wi-Fi a Bluetooth</li></ul>

# Komunikace

## Tabulka 12. Podporované způsoby komunikace

Ethernet	Integrovaný ethernetový řadič 10/100/1 000 Mb/s na základní desce
Bezdrátové připojení	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi standardu 802,11a/b/g/n</li><li>• Wi-Fi 802.11 ac</li><li>• Bluetooth 4.0</li></ul>

## Bezdrátový modul

### Tabulka 13. Specifikace bezdrátového modulu

Přenosová rychlost	Až 867 Mb/s (max.)
Podporovaná frekvenční pásma	Dvě pásma, 2,4 GHz / 5 GHz
šifrování	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64bitové a 128bitové WEP</li><li>• TKIP</li><li>• AES-CCMP</li></ul>

## Audio

### Tabulka 14. Specifikace audia

Řadič	Integrovaný řadič Realtek ALC3861 High Definition Audio s technologií Waves MaxxAudio Pro
-------	---

## Skladovací

### Tabulka 15. Specifikace úložiště

Rozhraní	<ul style="list-style-type: none"><li>• Rozhraní SATA 6 Gb/s pro optickou jednotku</li><li>• Rozhraní SATA 6 Gb/s pro pevný disk</li></ul>
----------	--

		· M.2 pro disk SSD (SATA nebo PCIe/NVMe)
Pevný disk	Tři 3,5palcové pevné disky	
Disk SSD	Jeden slot M.2	
Optická jednotka (volitelná)	Jedna jednotka Slimline DVD+/-RW	
Kapacita:		
Pevný disk	Až 4 TB	
SSD	PCIe/NVMe: až 1 TB	

## Grafika

**Tabulka 16. Specifikace grafické karty**

	<b>Integrovaný</b>	<b>Samostatná</b>
Řadič	Intel HD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> <li>· NVIDIA GT 730</li> <li>· NVIDIA GTX 745</li> <li>· NVIDIA GTX 1050 Ti</li> <li>· NVIDIA GTX 1070</li> <li>· NVIDIA GTX 1080</li> <li>· AMD Radeon RX 460</li> <li>· AMD Radeon RX 470</li> <li>· AMD Radeon RX 480</li> </ul>
Paměť	Sdílená systémová paměť	Až 8 GB GDDR5X

## Jmenovitý výkon

**Tabulka 17. Jmenovitý výkon**

Typ	460 W APFC	460 W bronzové
Vstupní proud	8 A	8 A
Výstupní proud	3,3 V / 17 A, 5 V / 25 A, 12 VA / 18 A, 12 VB / 16 A,	3,3 V / 17 A, 5 V / 25 A, 12 VA / 18 A, 12 VB / 16 A,

	12 VC / 8 A, 5 Vpom. / 3 A	12 VC / 8 A, 5 Vpom. / 3 A
Jmenovité výstupní napětí	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vpom.	3,3 V, 5 V, 12 VA, 12 VB, 12 VC, 5 Vpom.
Vstupní napětí	100 až 240 V stř.	
Vstupní frekvence	50 až 60 Hz	
Teplotní rozsah: provozní	5 °C až 50 °C (41 °F až 122 °F)	
Teplotní rozsah: skladovací	-40°C až 70°C (-40°F až 158°F)	

## Prostředí počítače

**Úroveň kontaminantů ze vzduchu:** G2 nebo nižší dle normy ISA-S71.04-1985

### Tabulka 18. Okolí počítače

	Provozní	Skladovací
Teplotní rozsah	5 °C až 35 °C (41 °F až 95 °F)	-40–65 °C (-40–149 °F)
Relativní vlhkost (maximální)	10 až 90 % (nekondenzující)	0 až 95 % (nekondenzující)
Vibrace (maximální)*	0,26 GRMS	1,37 GRMS
Ráz (maximální)	40 G po dobu 2 ms se změnou rychlosti 20 palců/s (51 cm/s)†	105 G po dobu 2 ms se změnou rychlosti 52,5 palce/s (133 cm/s)‡
Nadmořská výška (maximální)	-15,20 až 3 048 m (-50 až 10 000 stop)	-15,20 až 10 668 m (-50 až 35 000 stop)

\* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřené pomocí 2ms pulsinového pulzu, když je pevný disk aktivní.

# Paměť Intel Optane

---

## Povolení paměti Intel Optane

- 1 Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text **Úložná technologie Intel Rapid**.
- 2 Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.  
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.
- 3 Na kartě **Stav** kliknutím na možnost **Povolit** povolte paměť Intel Optane.
- 4 Na obrazovce s varováním zvolte kompatibilní rychlou jednotku a poté kliknutím na tlačítko **Ano** pokračujte v procesu povolení paměti Intel Optane.
- 5 Kliknutím na položky **Paměť Intel Optane** → **Restartovat** dokončíte proces povolení paměti Intel Optane.



**POZNÁMKA:** Některé aplikace může být po povolení potřeba až třikrát spustit, než se naplno projeví zvýšený výkon.

## Zakázání paměti Intel Optane



**UPOZORNĚNÍ:** Po zakázání paměti Intel Optane neodinstalovávejte ovladač pro technologii Intel Rapid Storage, jinak dojde k chybě s modrou obrazovkou. Uživatelské rozhraní úložné technologie Intel Rapid lze odstranit bez odinstalování ovladače.



**POZNÁMKA:** Paměť Intel Optane je nutné zakázat před demontáží úložného zařízení SATA s akcelerací pomocí paměťového modulu Intel Optane z počítače.

- 1 Na panelu úloh klikněte na políčko vyhledávání a zadejte text **Úložná technologie Intel Rapid**.
- 2 Klikněte na možnost **Úložná technologie Intel Rapid**.  
Zobrazí se okno **Úložná technologie Intel Rapid**.

- 3 Na kartě **Paměť Intel Optane** kliknutím na možnost **Zakázat** zakažte paměť Intel Optane.



**POZNÁMKA: Pro počítače, v nichž paměť Intel Optane figuruje jako primární úložiště, tuto paměť nezakazujte. Volba Zakázat bude nepřístupná.**

- 4 Varování odsouhlasíte kliknutím na tlačítko **Ano**.  
Zobrazí se průběh procesu zakázání.
- 5 Kliknutím na možnost **Restartovat** dokončíte proces zakázání paměti Intel Optane, poté se počítač restartuje.

# Pomoc a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.



**Tabulka 19. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
Informace o produktech a službách společnosti Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikace My Dell	
Tipy	
Kontaktujte oddělení podpory	V hledání Windows zadejte text <b>Contact Support</b> a poté stiskněte klávesu Enter.
Nápověda k operačnímu systému online	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Informace o odstraňování problémů, uživatelské příručky, pokyny nastavení, technické údaje produktu, blogy technické nápovědy, ovladače, aktualizace softwaru atd.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Články ze znalostní databáze Dell ohledně různých problémů s počítačem.	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Přejděte na web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li><li>2 Do pole <b>Search (Vyhledávání)</b> zadejte předmět nebo klíčové slovo.</li><li>3 Kliknutím na <b>Search (Vyhledat)</b> načtete související články.</li></ol>

Zdroje pro vyhledání nápovědy	Umístění zdrojů
<p>Zjistěte následující informace o svém produktu:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Technické údaje produktu</li> <li>• Operační systém</li> <li>• Nastavení a používání produktu</li> <li>• Zálohování dat</li> <li>• Řešení problémů a diagnostika</li> <li>• Obnovení továrního a systémového nastavení</li> <li>• Údaje BIOS</li> </ul>	<p>Viz část <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> na webu <a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a>.</p> <p>Chcete-li najít pasáž <i>Me and My Dell (Já a můj Dell)</i> ke svému produktu, identifikujte jej pomocí následujících informací:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Zvolte <b>Detect Product (Rozpoznat produkt)</b>.</li> <li>• Vyhledejte produkt z rozbalovací nabídky pod nadpisem <b>View Products (Zobrazit produkty)</b>.</li> <li>• Na vyhledávacím panelu zadejte <b>Service Tag number (Číslo servisního označení)</b> nebo <b>Product ID (ID produktu)</b>.</li> </ul>

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznických služeb naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

-  **POZNÁMKA: Dostupnost se liší v závislosti na zemi a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi k dispozici.**
-  **POZNÁMKA: Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.**