

# XPS 17 9710

## Configuração e Especificações

## Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.

<b>Capítulo1: Configurar o XPS 17 9710.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo2: Vistas do XPS 17 9710.....</b>	<b>6</b>
Esquerda.....	6
Direita.....	6
Parte superior.....	7
Ecrã.....	8
Parte inferior.....	9
<b>Capítulo3: Especificações de XPS 17 9710.....</b>	<b>10</b>
Dimensões e peso.....	10
Processador.....	10
Chipset.....	10
Sistema operativo.....	11
Memória.....	11
Ranhuras internas.....	11
Portas externas.....	12
Módulo sem fios.....	12
Áudio.....	13
Armazenamento.....	13
Leitor de cartões de memória.....	14
Teclado.....	14
Câmara.....	15
Painel Tátil.....	15
Transformador.....	15
Bateria.....	16
Ecrã.....	17
Leitor de impressões digitais.....	18
GPU — Integrada.....	18
GPU – Independente.....	18
Condições ambientais de funcionamento e armazenamento.....	19
<b>Capítulo4: ComfortView Plus.....</b>	<b>20</b>
<b>Capítulo5: Atalhos do teclado do XPS 17 9710.....</b>	<b>21</b>
<b>Capítulo6: Obter ajuda e contactar a Dell.....</b>	<b>23</b>

# Configurar o XPS 17 9710

**NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

1. Ligue o transformador e prima o botão de alimentação.

**NOTA:** Pode carregar o XPS 17 9710 ligando o transformador a uma das portas USB Type-C Thunderbolt 4 localizadas em qualquer um dos lados do computador.



**NOTA:** A bateria pode entrar em modo de poupança de energia durante o envio para poupar a carga da bateria. Certifique-se de que o transformador está ligado ao computador quando o ligar pela primeira vez.






2. Concluir a configuração do Windows.

Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a configuração. Para a configuração, a Dell recomenda que:

- Ligue a uma rede para proceder às atualizações do Windows.
  - NOTA:** Se for ligar a uma rede sem fios segura, introduza a palavra-passe correspondente, quando pedido.
- Se estiver ligado à Internet, inicie sessão com uma conta Microsoft ou crie uma conta. Se não estiver ligado à Internet, crie uma conta offline.
- No ecrã **Suporte e Proteção**, introduza os seus detalhes de contacto.

3. Localize e utilize as aplicações da Dell no menu Iniciar do Windows — recomendado.

**Tabela 1. Localize as aplicações Dell.**

Recursos	Descrição
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Localização centralizada das aplicações principais da Dell, artigos de ajuda e outras informações importantes sobre o seu computador. Notifica igualmente sobre o estado da garantia, os acessórios recomendados e as atualizações de software, se disponíveis.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>O SupportAssist identifica proativa e preditivamente os problemas de hardware e de software no seu computador e automatiza o processo de envolvimento com o suporte Técnico da Dell. Trata de problemas de desempenho e estabilização, impede ameaças à segurança, monitoriza e deteta falhas de hardware. Para mais informações, consulte o Manual do Utilizador do SupportAssist for Home PCs em <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Clique em <b>SupportAssist</b> e depois clique em <b>SupportAssist for Home PCs</b>.</p> <p> <b>NOTA:</b> No SupportAssist, clique na data de validade da garantia para renovar ou atualizar a garantia.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Atualiza o computador com correções de extrema importância e com os controladores mais recentes de dispositivos assim que ficam disponíveis. Para mais informações sobre a utilização do Dell Update, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Transfira aplicações de software, que são adquiridas mas não estão pré-instaladas no computador. Para mais informações sobre a utilização do Dell Digital Delivery, pesquise no Recurso da Base de Conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Vistas do XPS 17 9710

### Esquerda



#### 1. Ranhura para cabo de segurança (em forma de cunha)

Ligue um cabo de segurança para evitar a deslocação não autorizada do computador.

#### 2. Portas Thunderbolt 4 (2)

Suporta USB 3.2 de 2.ª Geração, DisplayPort 1.4 (com suporte até HBR3) e Thunderbolt 4. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã. Possibilita taxas de transferência de dados até 10 Gbps para USB 3.2 de 2.ª Geração e até 40 Gbps para Thunderbolt 4. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de alimentação de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

**NOTA:** Pode ligar uma Estação de Acoplamento Dell a uma das duas portas Thunderbolt 4. Para obter mais informações, consulte o artigo [000124295](https://www.dell.com/support) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**NOTA:** Existe um total de quatro portas Thunderbolt 4 neste computador. Ligue o transformador USB Type-C a apenas uma das quatro portas USB Type-C.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

### Direita



#### 1. Portas Thunderbolt 4 (2)

Suporta USB 3.2 de 2.ª Geração, DisplayPort 1.4 (com suporte até HBR3) e Thunderbolt 4. Além disso, também permite ligar a um ecrã externo através de um adaptador de ecrã. Possibilita taxas de transferência de dados até 10 Gbps para USB 3.2 de 2.ª Geração e até 40 Gbps para Thunderbolt 4. Suporta Power Delivery, o que permite o fornecimento bidirecional de alimentação de energia entre dispositivos. Fornece até 5 V de potência, permitindo um carregamento mais rápido.

**NOTA:** Pode ligar uma Estação de Acoplamento Dell a uma das duas portas Thunderbolt 4. Para obter mais informações, consulte o artigo [000124295](https://www.dell.com/support) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**NOTA:** Existe um total de quatro portas Thunderbolt 4 neste computador. Ligue o transformador USB Type-C a apenas uma das quatro portas USB Type-C.

**NOTA:** É necessário um adaptador de USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.

#### 2. Ranhura para cartões SD

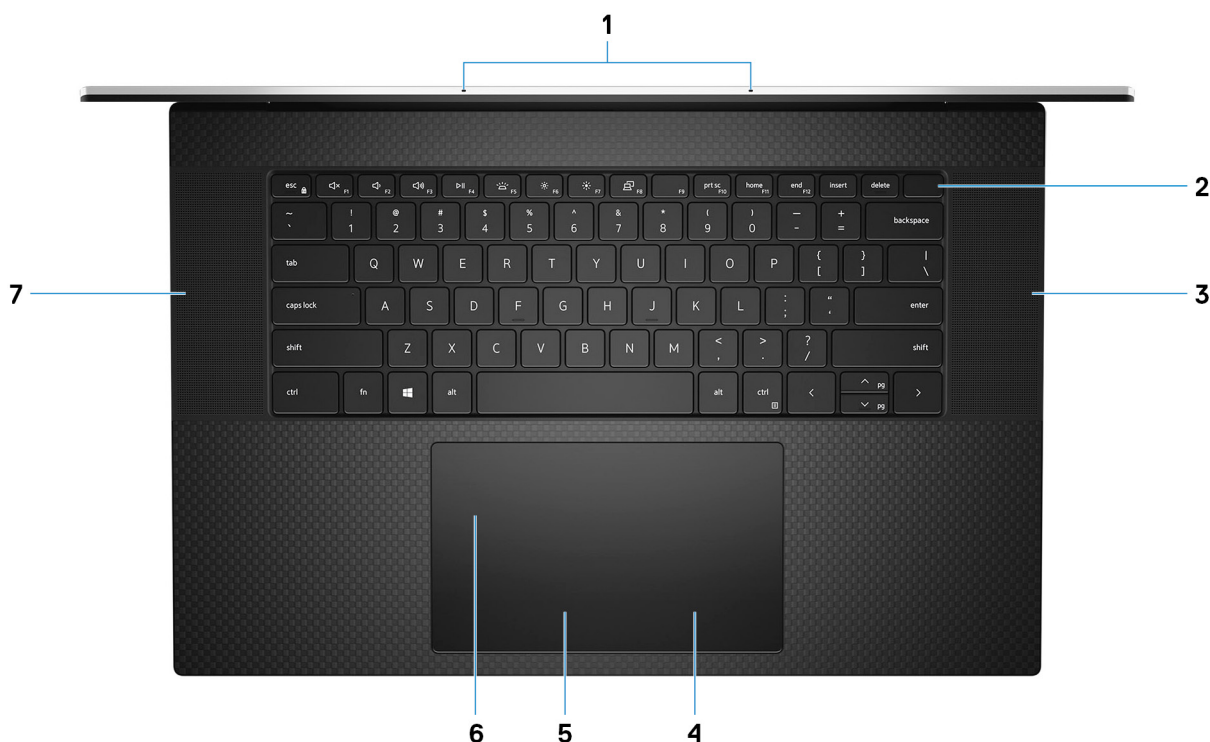
Lê do e escreve no cartão SD. O computador suporta os seguintes tipos de cartões:

- SD (Secure Digital)
- SDHC (Secure Digital High Capacity)
- SDXC (Secure Digital Extended Capacity)

### 3. Saída de áudio universal

Ligue uns auscultadores ou um headset (conjunto de auscultadores e microfone combinados).

## Parte superior



#### 1. Microfones (2)

Fornecem uma entrada de áudio digital para gravação de áudio, chamadas de voz e mais.

#### 2. Botão de alimentação com leitor de impressões digitais

Prima para ligar o computador se este estiver desligado ou no estado de suspensão ou hibernação.

Quando o computador está ligado, prima o botão de alimentação para colocar o computador em estado de suspensão. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 10 segundos para forçar o encerramento do computador.

Coloque o dedo no botão de alimentação para iniciar sessão com o leitor de impressões digitais.

**NOTA:** Pode personalizar o comportamento do botão de alimentação no Windows. Para mais informações, consulte *Me and my Dell* em [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**NOTA:** No Windows, o Windows Hello suporta um número definido de impressões digitais por conta. Para obter mais informações sobre como configurar o leitor de impressões digitais com o Windows Hello, consulte o artigo [000142015](https://www.dell.com/support/000142015) da base de conhecimentos em [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### 3. Coluna direita

Fornece a saída de áudio.

#### 4. Área de clique com o botão direito

Prima para clicar com o botão direito.

**NOTA:** A área de clique com o botão direito é ativada ao tocar no painel tátil.

## 5. Área de clique com o botão esquerdo

Prima para clicar com o botão esquerdo.

**NOTA:** A área de clique com o botão esquerdo é ativada ao tocar no painel tátil.

## 6. Painel tátil Precision

Mova o dedo no painel tátil para deslocar o ponteiro do rato. Toque para clicar com o botão esquerdo e toque com dois dedos para clicar com o botão direito.

**NOTA:** As partes superior e laterais do painel tátil — 8,20 mm (0,32 pol.) a partir das bordas — estão desativadas. Isso evita movimentos indesejados do ponteiro do rato quando se utiliza o teclado.

**NOTA:** A área do painel tátil do computador é grande e as palmas das mãos podem tocar, sem querer, nos cantos do painel tátil quando este está a ser utilizado. Para evitar isso, os toques produzidos dentro da área de 1 cm (0,39 pol.) x 1 cm (0,39 pol.) dos cantos do painel tátil são ignorados, caso sejam detetados outros toques no painel tátil fora desses cantos.

## 7. Coluna esquerda

Fornece a saída de áudio.

# Ecrã



### 1. Emissor de infravermelhos

Emite uma luz de infravermelhos que permite à câmara de infravermelhos detetar e seguir o movimento.

### 2. Sensor de luz ambiente

O sensor deteta a luz ambiente e ajusta automaticamente a retroiluminação do teclado e a luminosidade do ecrã.

### 3. Câmara RGB de infravermelhos

Esta câmara combinada suporta o reconhecimento facial por infravermelhos do Windows Hello e a imagiologia RGB padrão para fotografias e vídeos.

#### 4. Luz de estado da câmara

Acende-se quando a câmara está em utilização.

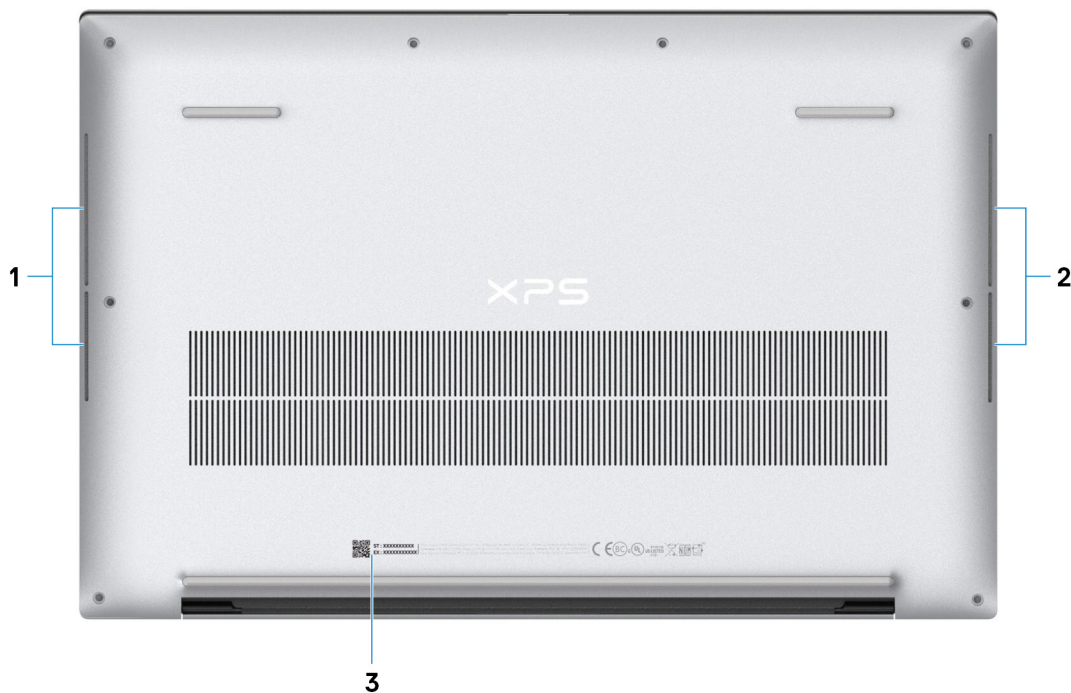
#### 5. Emissor de infravermelhos

Emite uma luz de infravermelhos que permite à câmara de infravermelhos detetar e seguir o movimento.

#### 6. Luz de estado da bateria

Indica o estado da carga da bateria.

## Parte inferior



#### 1. Coluna esquerda

Fornece a saída de áudio.

#### 2. Coluna direita

Fornece a saída de áudio.

#### 3. Rótulo da Etiqueta de Serviço


A Etiqueta de Serviço é um identificador alfanumérico único que permite aos técnicos de assistência Dell identificar os componentes de hardware do seu computador e aceder às informações de garantia.

# Especificações de XPS 17 9710

## Dimensões e peso

A tabela a seguir lista a altura, largura, profundidade e peso do XPS 17 9710.

**Tabela 2. Dimensões e peso**

Descrição	Valores
Altura:	
Altura frontal	8,67 mm (0,34 pol.)
Altura traseira	13,15 mm (0,52 pol.)
Largura	374,48 mm (14,74 pol.)
Profundidade	248,08 mm (9,77 pol.)
Peso	2,53 kg (5,58 lb) (máximo)
<p> <b>NOTA:</b> O peso do computador depende da configuração encomendada e da disponibilidade de produção.</p>	

## Processador

A tabela a seguir lista os detalhes dos processadores suportados pelo XPS 17 9710.

**Tabela 3. Processador**

Descrição	Opção um	Opção dois	Opção três	Opção quatro
Tipo de processador	Intel Core i5-11400H de 11.ª Geração	Intel Core i7-11800H de 11.ª Geração	Intel Core i9-11900H de 11.ª Geração	Intel Core i9-11980HK de 11.ª Geração
Consumo em watts do processador	45 W	45 W	45 W	45 W
Contagem de núcleos do processador	6	8	8	8
Contagem de threads do processador	12	16	16	16
Velocidade do processador	2,70 GHz a 4,50 GHz	2,30 GHz a 4,60 GHz	2,50 GHz a 4,90 GHz	2,60 GHz a 5 GHz
Cache do processador	12 MB	24 MB	24 MB	24 MB
Placa gráfica integrada	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD	Placa gráfica Intel UHD

## Chipset

A tabela a seguir lista os detalhes do chipset suportado pelo XPS 17 9710.

**Tabela 4. Chipset**

Descrição	Valores
Chipset	Intel WM590
Processador	Intel Core i5/i7/i9 de 11.ª Geração
Largura de barramento DRAM	64 bits
Flash EPROM	32 MB
Barramento PCIe	Até PCIe Geração 4.0

## Sistema operativo

O XPS 17 9710 suporta os seguintes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

## Memória

A tabela a seguir lista as especificações de memória do XPS 17 9710.

**Tabela 5. Especificações da memória**

Descrição	Valores
Ranuras de memória	2 ranuras SODIMM
Tipo de memória	DDR4
Velocidade da memória	3200 MHz
Configuração de memória máxima	64 GB
Configuração de memória mínima	8 GB
Tamanho da memória por ranhura	4 GB, 8 GB, 16 GB ou 32 GB
Configurações de memória suportadas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, canal duplo</li> <li>• 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, canal duplo</li> <li>• 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, canal duplo</li> <li>• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, canal duplo</li> </ul>


## Ranuras internas

A tabela a seguir lista as ranuras internas do XPS 17 9710.

**Tabela 6. Ranuras internas**

Descrição	Valores
M.2	2 ranuras M.2 para discos de estado sólido M.2 2230/2280





**Tabela 6. Ranhuras internas**

Descrição	Valores
	<p> <b>NOTA:</b> Para obter mais informações sobre as características dos diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Portas externas


A tabela a seguir lista as portas externas do XPS 17 9710.

**Tabela 7. Portas externas**

Descrição	Valores
Portas USB	<p>4 portas Thunderbolt 4</p> <p> <b>NOTA:</b> Ligue o transformador USB Type-C a apenas uma das quatro portas Thunderbolt 4.</p> <p> <b>NOTA:</b> Pode ligar uma Estação de Ancoragem Dell a esta porta. Para obter mais informações, consulte o artigo <a href="http://www.dell.com/support">000124295</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
Porta de áudio	1 saída de áudio universal
Video port/ports	<p>4 portas Thunderbolt 4</p> <p> <b>NOTA:</b> É necessário um adaptador de USB Type-C para DisplayPort (vendido separadamente) para ligar um dispositivo DisplayPort.</p>
Leitor de cartões de memória	1 ranhura para cartões SD
Porta do transformador	<p>DC-IN através de uma das quatro portas Thunderbolt 4</p> <p> <b>NOTA:</b> Pode ligar uma Estação de Ancoragem Dell a esta porta. Para obter mais informações, consulte o artigo <a href="http://www.dell.com/support">000124295</a> da base de conhecimentos em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
Ranhura para cabo de segurança	Ranhura para cabo de segurança (em forma de cunha)

## Módulo sem fios

A tabela a seguir lista as especificações do módulo WLAN (Wireless Local Area Network) do XPS 17 9710.

 **NOTA:** O módulo sem fios está integrado na placa de sistema.

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fios**

Descrição	Valores
Número de modelo	Killer 1650s
Velocidade de transferência	Até 2400 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,40 GHz/5 GHz

**Tabela 8. Especificações do módulo sem fios (continuação)**

Descrição	Valores
Normas sem fios	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
Encriptação	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1

## Áudio

A seguinte tabela lista as especificações de áudio do XPS 17 9710.

**Tabela 9. Especificações de áudio**

Descrição	Valores	
Controlador de áudio	Realtek ALC711-CG	
Conversão de estéreo	Suportado	
Interface de áudio interna	SoundWire	
Interface de áudio externa	Saída de áudio universal	
Número de colunas	Coluna de 2 vias	
Amplificador de coluna interno	Realtek ALC1309D	
Controlos de volume externos	Suportado	
Saída das colunas:		
	Saída média da coluna	2 W
	Saída de pico da coluna	2,50 W
Saída do subwoofer	Suportado	
Microfone	Microfones de array digitais	

## Armazenamento

Esta secção lista as opções de armazenamento do XPS 17 9710.

O XPS 17 9710 suporta uma das seguintes opções de armazenamento:

- 1 disco de estado sólido M.2 2230 (requer um suporte térmico do disco de estado sólido M.2 2230)
- 1 disco de estado sólido M.2 2280
- 2 discos de estado sólido M.2 2280
- 1 disco de estado sólido M.2 2230 (requer um suporte térmico do disco de estado sólido M.2 2230) e 1 disco de estado sólido M.2 2280


**Tabela 10. Especificações de armazenamento**

Tipo de armazenamento	Tipo de interface	Capacidade
Disco de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4, até 32 Gbps	Até 256 GB
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe de 3.ª Geração x4, até 32 Gbps	Até 1 TB
Disco de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe de 4.ª Geração x4, até 64 Gbps	Até 4 TB

## Leitor de cartões de memória

A tabela a seguir lista os cartões de memória suportados pelos XPS 17 9710.


**Tabela 11. Especificações do leitor de cartões de memória**

Descrição	Valores
Tipo de cartão de memória	1 ranhura para cartões SD
Cartões de memória suportados	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SD (Secure Digital)</li> <li>• SDHC (Secure Digital High Capacity)</li> <li>• SDXC (Secure Digital Extended Capacity)</li> </ul>
<p> <b>NOTA:</b> A capacidade máxima suportada pelo cartão de memória varia consoante o padrão do cartão utilizado no computador.</p>	

## Teclado

A tabela a seguir lista as especificações do teclado do XPS 17 9710.

**Tabela 12. Especificações do teclado**

Descrição	Valores
Tipo de teclado	Teclado padrão retroiluminado
Esquema do teclado	QWERTY
Número de teclas	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Estados Unidos e Canadá: 79 teclas</li> <li>• Reino Unido: 80 teclas</li> <li>• Japão: 83 teclas</li> </ul>
Tamanho do teclado	<p>X= 19,05 mm de tamanho da tecla</p> <p>Y= 18,05 mm tamanho da tecla</p>
Atalhos de teclado	<p>Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. Para digitar caracteres alternativos, prima Shift e a tecla pretendida. Para executar funções secundárias, prima Fn e a tecla pretendida.</p> <p> <b>NOTA:</b> Pode definir o funcionamento principal das teclas de função (F1–F12) alterando a opção <b>Funcionamento das Teclas de Função</b> no programa de configuração do BIOS.</p> <p>Para mais informações, consulte <a href="#">Atalhos de teclado</a>.</p>

## Câmara

A tabela a seguir lista as especificações da câmara do XPS 17 9710.

**Tabela 13. Especificações da câmara**

Descrição	Valores
Número de câmaras	1
Tipo de câmara	Câmara RGB HD de IV
Localização da câmara	Frente
Tipo de sensor da câmara	Tecnologia de sensor CMOS
Resolução da câmara:	
Imagem fixa	0,92 megapíxeis
Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Resolução da câmara de infravermelhos:	
Imagem fixa	0,20 megapíxeis
Vídeo	576 x 360 (VGA) a 15 fps
Ângulo de visualização diagonal:	
Câmara	78,5 graus
Câmara de infravermelhos	78,5 graus

## Painel Tátil

A tabela a seguir lista as especificações do painel tátil do XPS 17 9710.

**Tabela 14. Especificações do painel tátil**

Descrição	Valores
Resolução do painel tátil:	
Horizontal	4655
Vertical	2731
Dimensões do painel tátil:	
Horizontal	150 mm (5,91 pol.)
Vertical	89 mm (3,50 pol.)
Gestos do painel tátil	Para mais informações sobre os gestos do painel tátil disponíveis no Windows, consulte o artigo da base de conhecimentos da Microsoft em <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Transformador

A seguinte tabela fornece as especificações do transformador do XPS 17 9710.

**Tabela 15. Especificações do transformador**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo	USB Type-C de 90 W	USB Type-C de 130 W
Tensão de entrada	100 VCA a 240 VCA	100 VCA a 240 VCA
Frequência de entrada	50 Hz a 60 Hz	50 Hz a 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)	1,50 A	1,80 A
Corrente de saída (contínua)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 V/4,50 A</li> <li>● 15 V/3 A</li> <li>● 9 V/3 A</li> <li>● 5 V/3 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 V/6,5 A</li> <li>● 5 V/1 A</li> </ul>
Tensão de saída nominal	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 VCC</li> <li>● 15 VCC</li> <li>● 9 VCC</li> <li>● 5 VCC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 VCC</li> <li>● 5 VCC</li> </ul>
Intervalo de temperatura:		
	Em funcionamento	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)
<p><b>AVISO:</b> Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.</p>		

## Bateria

A tabela a seguir lista as especificações da bateria do XPS 17 9710.

**Tabela 16. Especificações da bateria**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de bateria	"inteligente" de iões de lítio de 3 células (56 Wh)	"inteligente" de iões de lítio de 6 células (97 Wh)
Tensão da bateria	11,40 VCC	11,40 VCC
Peso da bateria (máximo)	0,27 kg (0,60 lb)	0,385 kg (0,85 lb)
Dimensões da bateria:		
	Altura	8,45 mm (0,33 pol.)
	Largura	69,70 mm (2,74 pol.)
	Profundidade	330,65 mm (13,02 pol.)
Intervalo de temperatura:		
	Em funcionamento	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)</li> <li>● Descarga: 0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)</li> </ul>
		<ul style="list-style-type: none"> <li>● Carga: 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F)</li> <li>● Descarga: 0 °C a 60 °C (32 °F a 140 °F)</li> </ul>

**Tabela 16. Especificações da bateria (continuação)**

Descrição	Opção um	Opção dois
Armazenamento	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	-20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Tempo de funcionamento da bateria	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.	Varia, dependendo das condições de funcionamento, e pode ser significativamente reduzido em determinadas condições que exijam muita energia.
Tempo de carga da bateria (aproximado) <b>i</b> <b>NOTA:</b> Controlo do tempo e duração de carregamento, hora de início e de fim, entre outros, através da aplicação Dell Power Manager. Para mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Eu e o meu Dell</i> em <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carregamento padrão, 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F): 4 horas</li> <li>ExpressCharge, 0 °C a 15 °C (32 °F a 59 °F): 4 horas</li> <li>ExpressCharge, 16 °C a 45 °C (60,80 °F a 113 °F): 2 horas</li> <li>ExpressCharge, 46 °C a 50 °C (114,80 °F a 122 °F): 3 horas</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carregamento padrão, 0 °C a 50 °C (32 °F a 122 °F): 4 horas</li> <li>ExpressCharge, 0 °C a 15 °C (32 °F a 59 °F): 4 horas</li> <li>ExpressCharge, 16 °C a 45 °C (60,80 °F a 113 °F): 2 horas</li> <li>ExpressCharge, 46 °C a 50 °C (114,80 °F a 122 °F): 3 horas</li> </ul>
Bateria de célula tipo moeda	Não suportado	Não suportado
<b>⚠ AVISO:</b> Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.		

## Ecrã

A tabela a seguir lista as especificações do ecrã do XPS 17 9710.

**Tabela 17. Especificações do ecrã**

Descrição	Opção um	Opção dois
Tipo de ecrã	FHD+ (Full High Definition)	UHD+ (Ultra High Definition)
Tecnologia do ecrã	Amplio Ângulo de Visualização (WVA)	Amplio Ângulo de Visualização (WVA)
Dimensões do ecrã (área ativa):		
Altura	366,34 mm (14,42 pol.)	366,34 mm (14,42 pol.)
Largura	228,96 mm (9,01 pol.)	228,96 mm (9,01 pol.)
Diagonal	432 mm (17 pol.)	432 mm (17 pol.)
Resolução nativa do ecrã	1920 x 1200	3840 x 2400
Luminância (típica)	500 nits	500 nits
Megapíxeis	2,3	9,2
Paleta de cores	sRGB 100% (mínimo)	Adobe 100% mín.; DCI-P3 99% típ., 95% mín.
Píxeis por polegada (PPP)	133	266
Relação de contraste (típica)	1650:1	1600:1
Tempo de resposta (máxima)	35 ms	35 ms

**Tabela 17. Especificações do ecrã (continuação)**

Descrição	Opção um	Opção dois
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Ângulo de visualização vertical	+/- 85 graus	+/- 85 graus
Distância entre píxeis	0,1908 mm	0,0954 mm
Consumo energético (máximo)	5,06 W	13,73 W
Antibrilho vs acabamento polido	Antibrilho	Antirreflexo
Opções táteis	Não	Sim

## Leitor de impressões digitais

A tabela a seguir lista as especificações do leitor de impressões digitais do XPS 17 9710.

**Tabela 18. Especificações do leitor de impressões digitais**

Descrição	Valores
Tecnologia do sensor do leitor de impressões digitais	Capacitivo
Resolução do sensor do leitor de impressões digitais	500 ppp
Tamanho do píxel do sensor do leitor de impressões digitais	108 x 88

## GPU — Integrada

A tabela a seguir lista as especificações da GPU (Graphics Processing Unit) integrada suportada pelo XPS 17 9710.


**Tabela 19. GPU — Integrada**

Controlador	Tamanho da memória	Processador
Placa gráfica Intel UHD	Memória de sistema partilhada	Intel Core i5/i7/i9 de 11.ª Geração

## GPU – Independente

A tabela a seguir lista as especificações da Unidade de Processamento Gráfico (GPU) independente suportada pelo XPS 17 9710.

**Tabela 20. GPU – Independente**

Controlador	Tamanho da memória	Tipo de memória
NVIDIA GeForce RTX 3050	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060 Max-Q	6 GB	GDDR6
 <b>NOTA:</b> A GPU está montada na placa de sistema e faz parte do conjunto da placa de sistema.		

# Condições ambientais de funcionamento e armazenamento

Esta tabela lista as especificações de funcionamento e armazenamento do XPS 17 9710.

**Nível de contaminação pelo ar:** G1, como definido pela ISA-S71.04-1985

**Tabela 21. Características ambientais**


Descrição	Em funcionamento	Armazenamento
Intervalo de temperatura	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Humidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Intervalo de altitude	-15,2 m a 3048 m (-49,87 a 10.000 pés)	-15,2 m a 10.668 m (-49,87 a 35.000 pés)

**AVISO:** Os intervalos da temperatura de funcionamento e de armazenamento podem diferir consoante os componentes, pelo que a utilização ou o armazenamento do dispositivo fora destes intervalos pode afetar o desempenho de componentes específicos.

\* Medida utilizando um espetro de vibração aleatória que simula o ambiente do utilizador.

† Medido com um impulso de meio-seno de 2 ms quando o disco rígido está a ser utilizado.

## ComfortView Plus

 **ADVERTÊNCIA:** A exposição prolongada à luz azul do ecrã pode originar efeitos a longo prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

A luz azul é uma cor no espectro de luz que tem um comprimento de onda curto e energia elevada. A exposição crónica à luz azul do ecrã, especialmente quando é proveniente de fontes digitais, pode desestabilizar os padrões de sono e originar efeitos a longo-prazo, como tensão ocular, fadiga ocular ou danos nos olhos.

O ecrã deste computador foi concebido para minimizar os efeitos da luz azul, e está em conformidade com os requisitos TÜV Rheinland relativos aos ecrãs com luz azul fraca.

O modo de luz azul fraca está ativado de fábrica, portanto, não são necessárias outras configurações.

Para reduzir o risco de tensão ocular, também é recomendado que:

- Posicione o ecrã do computador portátil a uma distância de visualização confortável, entre 20 e 28 polegadas (50 e 70 cm) dos olhos.
- Pisque frequentemente para humedecer os olhos, molhe os olhos com água ou aplique gotas oculares adequadas.
- Afaste o olhar do ecrã e olhe para objetos distantes, que estejam a uma distância de pelo menos 609,60 cm (20 pés) de si, durante pelo menos 20 segundos, durante cada pausa.
- Faça uma pausa prolongada de 20 minutos a cada duas horas.

## Atalhos do teclado do XPS 17 9710

**NOTA:** Os caracteres do teclado podem diferir, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são utilizadas como atalho permanecem as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Algumas teclas do teclado têm dois símbolos. Estas teclas podem ser utilizadas para digitar caracteres alternativos ou para executar funções secundárias. O símbolo mostrado na parte inferior da tecla refere-se ao carácter que é escrito quando se prime a tecla. Se premir Shift e a tecla, é escrito o símbolo que é mostrado na parte superior da tecla. Por exemplo, se premir **2**, escreve o número **2**; se premir **Shift + 2**, escreve o símbolo **@**.

As teclas **F1** a **F12** na fila superior do teclado, são teclas de função para controlo multimédia, tal como indicado pelo ícone na parte inferior da tecla. Prima a tecla de função para realizar a tarefa representada pelo ícone. Por exemplo, se premir **F1** silencia o áudio (consulte a tabela em baixo).

No entanto, se necessitar das teclas de função **F1** a **F12** para aplicações de software específicas, a funcionalidade multimédia pode ser desativada premindo as teclas **fn + Esc**. Subsequentemente, o controlo multimédia pode ser invocado premindo **fn** e a respetiva tecla de função. Por exemplo, silencie o áudio premindo **fn + F1**.

**NOTA:** Também pode definir o funcionamento principal das teclas de função (**F1** a **F12**) alterando **Funcionamento das Teclas de Função** no programa de configuração do BIOS.

**Tabela 22. Lista de atalhos de teclado**

Tecla de função	Tecla redefinida (para controlo multimédia)	Comportamento
F1	fn + F1	Desativar o áudio
F2	fn + F2	Diminuir o volume
F3	fn + F3	Aumentar o volume
F4	fn + F4	Reproduzir/Pausa
F5	fn + F5	Ativar a retroiluminação do teclado <b>NOTA:</b> Alterna o estado da retroiluminação do teclado entre desligado, retroiluminação fraca e retroiluminação alta
F6	fn + F6	Diminuir a luminosidade
F7	fn + F7	Aumentar a luminosidade
F8	fn + F8	Mudar para o ecrã externo
F10	fn + F10	Tecla Print Screen
F11	fn + F11	Início
F12	fn + F12	Fim

A tecla **Fn** também é utilizada com as teclas seleccionadas no teclado para invocar as funções secundárias.

**Tabela 23. Lista de atalhos de teclado**

Tecla de função	Comportamento
fn + B	Pausa/Interromper
fn + S	Alternar scroll lock
fn + R	Pedido de sistema
fn + ctrl	Abrir menu de aplicação

**Tabela 23. Lista de atalhos de teclado (continuação)**



<b>Tecla de função</b>	<b>Comportamento</b>
fn + esc	Alternar entre bloqueio da tecla fn

# Obter ajuda e contactar a Dell

## Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


**Tabela 24. Recursos de autoajuda**

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na pesquisa do Windows, digite <code>Contact Support</code> e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte <a href="#">Localizar a Etiqueta de Serviço no computador</a> .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aceda a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione <b>Suporte &gt; Base de Conhecimentos</b>.</li> <li>3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.</li> </ol>

## Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.