

# XPS 17 9710

## Configurazione e specifiche

## Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.

<b>Capitolo 1: Configurare XPS 17 9710</b>	<b>4</b>
<b>Capitolo 2: Viste di XPS 17 9710</b>	<b>6</b>
Lato sinistro	6
Lato destro	6
Dall'alto	7
Display	8
Parte inferiore	9
<b>Capitolo 3: Specifiche di XPS 17 9710</b>	<b>10</b>
Dimensioni e peso	10
Processore	10
Chipset	11
Sistema operativo	11
Memoria	11
Slot interni	11
Porte esterne	12
Modulo wireless	12
Audio	13
Storage	13
Lettore di schede multimediali	14
Tastiera	14
Fotocamera	15
Touchpad	15
Adattatore per l'alimentazione	15
Batteria	16
Display	17
Lettore di impronte digitali	18
GPU - Integrata	18
GPU - Dedicata	18
Condizioni dell'ambiente operativo e di storage	18
<b>Capitolo 4: ComfortView Plus</b>	<b>20</b>
<b>Capitolo 5: Tasti di scelta rapida di XPS 17 9710</b>	<b>21</b>
<b>Capitolo 6: Come ottenere assistenza e contattare Dell</b>	<b>23</b>

# Configurare XPS 17 9710

**i** **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.

1. Collegare l'adattatore per l'alimentazione e premere il pulsante di accensione.

**i** **N.B.:** È possibile caricare XPS 17 9710 collegando l'adattatore per l'alimentazione a una delle porte USB Type-C Thunderbolt 4 che si trovano su entrambi i lati del computer.



**i** **N.B.:** La batteria può entrare in modalità di risparmio energetico durante la spedizione per conservare la carica. Accertarsi che l'adattatore per l'alimentazione sia collegato al computer quando viene acceso per la prima volta.

2. Completare l'installazione di Windows.

Seguire le istruzioni visualizzate sul display per completare la configurazione. Durante la configurazione, Dell consiglia di:






- Connettersi a una rete per gli aggiornamenti di Windows.

**i** **N.B.:** Se si sta effettuando la connessione a una rete wireless fili protetta, immettere la password per l'accesso alla rete wireless quando richiesto.

- Quando si è collegati a Internet, creare oppure accedere con un account Microsoft. Se non si è connessi a Internet, creare un account offline.
- Nella schermata **Supporto e protezione**, immettere le informazioni di contatto.

3. Individuare e utilizzare le app Dell dal menu Start di Windows (consigliato).

**Tabella 1. Individuare le applicazioni di Dell**

Risorse	Descrizione
	<p><b>My Dell</b></p> <p>Posizione centralizzata per le applicazioni principali di Dell, gli articoli di aiuto e altre informazioni importanti sul computer. L'utente può inoltre ottenere informazioni su stato della garanzia, accessori consigliati e aggiornamenti software, se disponibili.</p>
	<p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist identifica in modo proattivo e predittivo i problemi hardware e software sul computer e automatizza il processo di contatto con il supporto tecnico Dell. Risolve i problemi relativi alle prestazioni e alla stabilizzazione, blocca le minacce alla sicurezza, monitora e rileva i guasti dell'hardware. Per ulteriori informazioni, consultare la <i>guida per l'utente di SupportAssist for Home PCs</i> su <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Cliccare su <b>SupportAssist</b>, quindi fare clic su <b>SupportAssist for Home PCs</b>.</p> <p> <b>N.B.:</b> In SupportAssist, fare clic sulla data di scadenza della garanzia per rinnovare o aggiornare la garanzia.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Aggiorna il computer con correzioni critiche e i più recenti driver di dispositivo non appena disponibili. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Update, cercare nella risorsa della Knowledge Base all'indirizzo <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Scaricare le applicazioni software, acquistate ma non preinstallate sul computer. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di Dell Digital Delivery, cercare nella risorsa della Knowledge Base all'indirizzo <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Viste di XPS 17 9710

### Lato sinistro



#### 1. Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

Collegare un cavo di sicurezza per evitare movimenti non autorizzati del computer.

#### 2. Porte Thunderbolt 4 (2)

Supporta USB 3.2 Gen 2, DisplayPort 1.4 (fino a HBR3), Thunderbolt 4 e consente inoltre di connettersi a un display esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gb/s per USB 3.2 Gen 2 e fino a 40 Gb/s per Thunderbolt 4. Supporta erogazione dell'alimentazione che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 5 V che consente di eseguire la carica più velocemente.

- i** **N.B.:** È possibile collegare una docking station Dell a una delle due porte Thunderbolt 4. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000124295](https://www.dell.com/support/000124295) all'indirizzo [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).
- i** **N.B.:** Ci sono quattro porte Thunderbolt 4 su questo computer. Collegare l'adattatore per l'alimentazione USB Type-C a una delle quattro porte USB Type-C.
- i** **N.B.:** È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

### Lato destro



#### 1. Porte Thunderbolt 4 (2)

Supporta USB 3.2 Gen 2, DisplayPort 1.4 (fino a HBR3), Thunderbolt 4 e consente inoltre di connettersi a un display esterno tramite una scheda video. Offre velocità di trasferimento dei dati fino a 10 Gb/s per USB 3.2 Gen 2 e fino a 40 Gb/s per Thunderbolt 4. Supporta erogazione dell'alimentazione che consente un'alimentazione di tipo bilaterale tra dispositivi. Offre una potenza di uscita fino a 5 V che consente di eseguire la carica più velocemente.

- i** **N.B.:** È possibile collegare una docking station Dell a una delle due porte Thunderbolt 4. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [000124295](https://www.dell.com/support/000124295) all'indirizzo [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).
- i** **N.B.:** Ci sono quattro porte Thunderbolt 4 su questo computer. Collegare l'adattatore per l'alimentazione USB Type-C a una delle quattro porte USB Type-C.
- i** **N.B.:** È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.

#### 2. Slot per schede SD

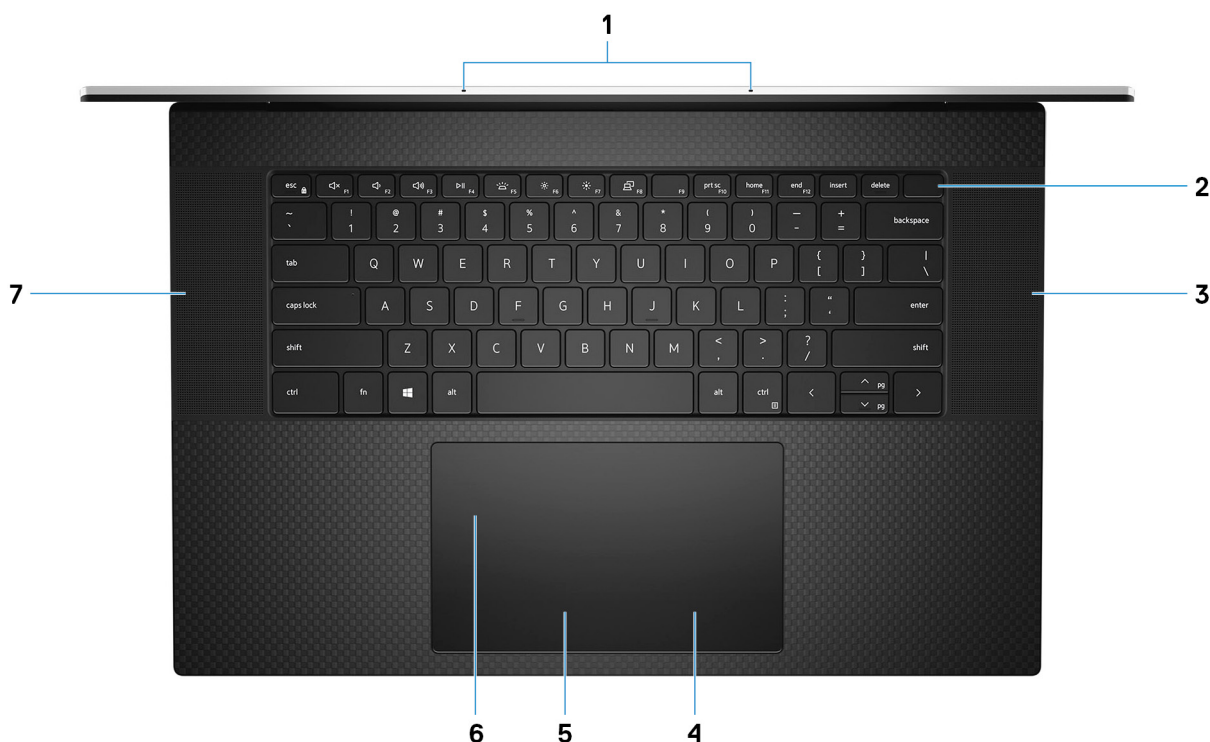
Legge da e scrive su scheda SD. Il computer supporta i seguenti tipi di schede:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

### 3. Jack audio universale

Collegare una cuffie o una cuffie auricolare (cuffie e microfono combinati).

## Dall'alto



#### 1. Microfoni (2)

Forniscono ingresso audio digitale per registrazioni audio, chiamate vocali e così via.

#### 2. Pulsante di accensione con lettore di impronte digitali

Premere questo pulsante per accendere il computer se è spento, in stato di sospensione o in stato di ibernazione.

Quando il computer è acceso, premere il pulsante di accensione per metterlo in stato di sospensione; tenere premuto il pulsante di accensione per 10 secondi per forzare l'arresto.

Posizionare il dito sul pulsante di accensione per accedere con il lettore di impronte digitali.

**N.B.:** È possibile personalizzare il comportamento del pulsante di accensione in Windows. Per maggiori informazioni, consultare *Me and My Dell* all'indirizzo [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**N.B.:** In Windows, Windows Hello supporta un numero definito di impronte per account. Per ulteriori informazioni sulla configurazione del lettore di impronte digitali con Windows Hello, consultare l'articolo della Knowledge base [000142015](https://www.dell.com/support) all'indirizzo [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

#### 3. Altoparlante destro

Fornisce un output audio.

#### 4. Area per clic con pulsante destro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante destro del mouse.

**i** **N.B.:** L'area del clic destro è abilitata quando si tocca il touchpad.

#### 5. Area per clic con pulsante sinistro del mouse

Premere per fare clic con il pulsante sinistro del mouse.

**i** **N.B.:** L'area del clic sinistro è abilitata quando si tocca il touchpad.

#### 6. Touchpad di precisione

Scorrere il dito sul touchpad per muovere il puntatore del mouse. Toccare per fare clic con tasto sinistro e toccare con due dita per fare clic con il tasto destro.

**i** **N.B.:** La parte superiore e i lati del touchpad, ossia 8,20 mm (0,32 pollici) dai bordi, sono disabilitati. Ciò impedisce movimenti indesiderati del puntatore del mouse quando si utilizza la tastiera.

**i** **N.B.:** L'area del touchpad del computer è di grandi dimensioni e i palmi potrebbero inavvertitamente toccare gli angoli del touchpad quando è in uso. Per evitare questa situazione, i tocchi entro gli angoli di 1 cm (0,39 pollici) x 1 cm (0,39 pollici) del touchpad vengono ignorati se vengono rilevati altri tocchi nel touchpad al di fuori di questi angoli.

#### 7. Altoparlante sinistro

Fornisce un output audio.

## Display



#### 1. Trasmettitore a infrarossi

Emette luce a infrarossi, che consente alla fotocamera a infrarossi di rilevare e seguire il movimento.

#### 2. Sensore di luminosità ambientale

Il sensore rileva la luce ambientale e regola automaticamente la retroilluminazione della tastiera e la luminosità del display.

#### 3. Fotocamera RGB a infrarossi

Questa fotocamera combinata supporta sia il riconoscimento del volto Windows Hello a infrarossi e l'imaging RGB standard per foto e video.

#### 4. **Indicatore di stato della fotocamera**

Si accende quando la fotocamera è in uso.

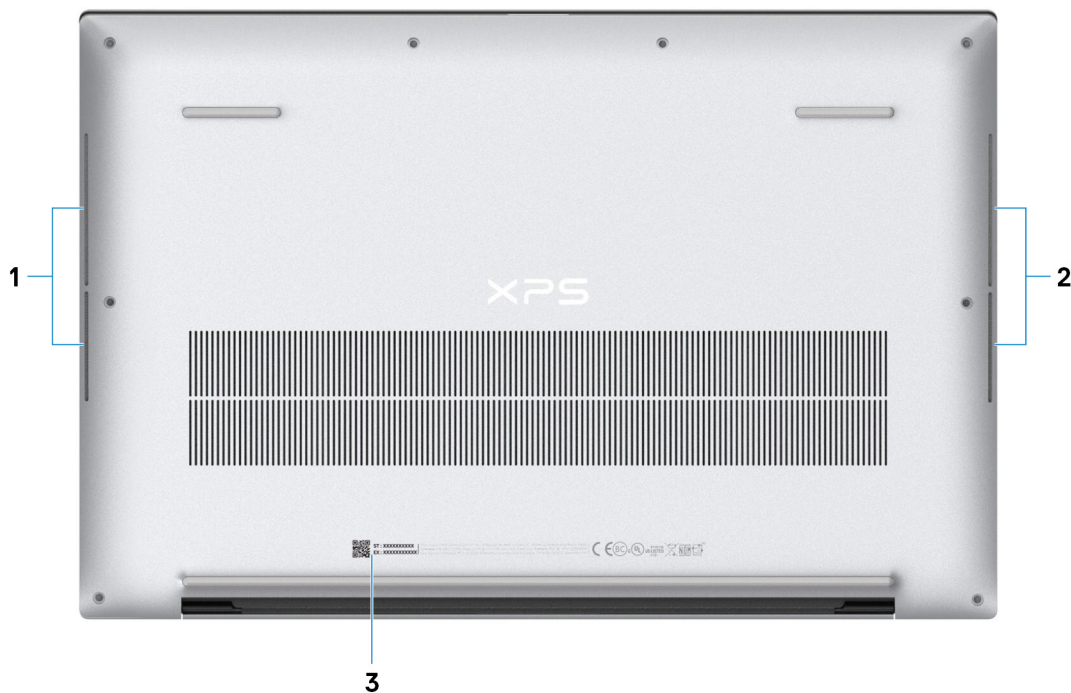
#### 5. **Trasmittitore a infrarossi**

Emette luce a infrarossi, che consente alla fotocamera a infrarossi di rilevare e seguire il movimento.

#### 6. **Indicatore attività della batteria**

Indica lo stato di carica della batteria.

## Parte inferiore



#### 1. **Altoparlante sinistro**

Fornisce un output audio.

#### 2. **Altoparlante destro**

Fornisce un output audio.

#### 3. **Etichetta codice di matricola**


Il codice di matricola è un ID alfanumerico univoco che consente ai tecnici dell'assistenza di Dell di identificare i componenti hardware del computer e accedere alle informazioni sulla garanzia.

# Specifiche di XPS 17 9710

## Dimensioni e peso

La seguente tabella elenca altezza, larghezza, profondità e peso di XPS 17 9710.

**Tabella 2. Dimensioni e peso**

Descrizione	Valori
Altezza:	
Altezza anteriore	8,67 mm (0,34 pollici)
Altezza posteriore	13,15 mm (0,52 pollici)
Larghezza	374,48 mm (14,74 pollici)
Profondità	248,08 mm (9,77 pollici)
Peso  <b>N.B.:</b> Il peso del computer può variare a seconda della configurazione desiderata e della variabilità produttiva.	2,53 kg (5,58 libbre) (massimo)

## Processore

La seguente tabella elenca i dettagli dei processori supportati da XPS 17 9710.

**Tabella 3. Processore**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due	Opzione tre	Opzione 4
Tipo di processore	Intel Core i5-11400H di undicesima generazione	Intel Core i7-11800H di undicesima generazione	Intel Core i9-11900H di undicesima generazione	Intel Core i9-11980HK di undicesima generazione
Potenza del processore	45 W	45 W	45 W	45 W
Conteggio core processore	6	8	8	8
Numero di thread del processore	12	16	16	16
Velocità processore	Da 2,70 GHz a 4,50 GHz	Da 2,30 GHz a 4,60 GHz	Da 2,50 GHz a 4,90 GHz	Da 2,60 GHz a 5 GHz
Memoria cache del processore	12 MB	24 MB	24 MB	24 MB
Scheda grafica integrata	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD	Scheda grafica Intel UHD

## Chipset

La seguente tabella elenca i dettagli dei chipset supportati da XPS 17 9710.

**Tabella 4. Chipset**

Descrizione	Valori
Chipset	Intel WM590
Processore	Intel Core i5/i7/i9 di undicesima generazione
Larghezza bus memoria DRAM	64 bit
Flash EPROM	32 MB
bus PCIe	Fino a PCIe Gen 4.0

## Sistema operativo

XPS 17 9710 supporta i seguenti sistemi operativi:

- Windows 11 Home, 64 bit
- Windows 11 Pro, 64 bit
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bit
- Windows 10 Home, 64 bit
- Windows 10 Pro, 64 bit

## Memoria

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di XPS 17 9710.


**Tabella 5. Specifiche della memoria**

Descrizione	Valori
Slot di memoria	2 slot SODIMM
Tipo di memoria	DDR4
Velocità della memoria	3.200 MHz
Configurazione massima della memoria	64 GB
Configurazione minima della memoria	8 GB
Capacità di memoria per slot	4 GB, 8 GB, 16 GB, o 32 GB
Configurazioni di memoria supportate	<ul style="list-style-type: none"><li>• 8 GB, 2 da 4 GB, DDR4, 3200 MHz, doppio canale</li><li>• 16 GB, 2 da 8 GB, DDR4, 3200 MHz, doppio canale</li><li>• 32 GB, 2 da 16 GB, DDR4, 3200 MHz, doppio canale</li><li>• 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, doppio canale</li></ul>

## Slot interni

La seguente tabella elenca gli slot interni di XPS 17 9710.





**Tabella 6. Slot interni**

Descrizione	Valori
M.2	Due slot M.2 per unità SSD M.2 2230/2280  <b>N.B.:</b> Per ulteriori informazioni sulle caratteristiche dei vari tipi di schede M.2, consultare la Knowledge Base Resource all'indirizzo <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .

## Porte esterne


La seguente tabella fornisce le specifiche delle porte esterne di XPS 17 9710.

**Tabella 7. Porte esterne**

Descrizione	Valori
Porte USB	Quattro porte Thunderbolt 4  <b>N.B.:</b> Collegare l'adattatore per l'alimentazione USB Type-C a una delle quattro porte Thunderbolt 4.  <b>N.B.:</b> È possibile collegare una Docking Station Dell a questa porta. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base 000124295 all'indirizzo <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
Porta audio	1 jack audio universale
Porta/porte video	Quattro porte Thunderbolt 4  <b>N.B.:</b> È necessario un adattatore da USB Type-C a DisplayPort (venduto separatamente) per la connessione di un dispositivo DisplayPort.
Lettore di schede multimediali	1 slot per schede SD
Porta dell'adattatore per l'alimentazione	Ingresso CC tramite una delle quattro porte Thunderbolt 4  <b>N.B.:</b> È possibile collegare una Docking Station Dell a questa porta. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base 000124295 all'indirizzo <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .
Slot per cavo di sicurezza	Slot per cavo di sicurezza (a forma di cuneo)

## Modulo wireless

La seguente tabella elenca le specifiche del modulo WLAN di XPS 17 9710.

 **N.B.:** Il modulo wireless è integrato nella scheda di sistema.

**Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless**

Descrizione	Valori
Numero di modello	Killer 1650s
Velocità di trasferimento	Fino a 2.400 Mb/s
Bande di frequenza supportate	2,40 GHz/5 GHz

**Tabella 8. Specifiche dei moduli wireless (continua)**

Descrizione	Valori
Standard wireless	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11a/b/g</li> <li>• Wi-Fi 4 (WiFi 802.11n)</li> <li>• Wi-Fi 5 (WiFi 802.11ac)</li> <li>• Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)</li> </ul>
Crittografia	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP a 64 bit/128 bit</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>
Bluetooth	Bluetooth 5.1

## Audio

La seguente tabella fornisce le specifiche audio di XPS 17 9710.

**Tabella 9. Specifiche dell'audio**

Descrizione	Valori	
Controller audio	Realtek ALC711-CG	
Conversione stereo	Supportata	
Interfaccia audio interna	SoundWire	
Interfaccia audio esterna	Jack audio universale	
Numero di altoparlanti	Altoparlante a 2 vie	
Amplificatore altoparlante interno	Realtek ALC1309D	
Controlli volume esterni	Supportata	
Uscita dell'altoparlante:		
	Uscita altoparlante media	2 W
	Uscita altoparlante di picco	2,50 W
Uscita subwoofer	Supportata	
Microfono	Microfoni ad array digitale	

## Storage

Questa sezione elenca le opzioni di storage su XPS 17 9710.

XPS 17 9710 supporta una delle seguenti opzioni di storage:

- Un'unità SSD M.2 2230 (richiede una staffa termica dell'unità SSD M.2 2230)
- Una unità SSD M.2 2280
- Due unità SSD M.2 2280
- Un'unità SSD M.2 2230 (richiede una staffa termica dell'unità SSD M.2 2230) e un'unità SSD M.2 2280

**Tabella 10. Specifiche di storage**

Tipo di storage	Tipo di interfaccia	Capacità
Unità SSD M.2 2230	PCIe NVMe Gen3 x4, fino a 32 Gb/s	Fino a 256 GB
Unità SSD M.2 2280	PCIe NVMe Gen3 x4, fino a 32 Gb/s	Fino a 1 TB
Unità SSD M.2 2280	PCIe NVMe Gen4 x4, fino a 64 Gb/s	Fino a 4 TB

## Lettore di schede multimediali

La seguente tabella elenca le schede multimediali supportate da XPS 17 9710.

**Tabella 11. Specifiche del lettore di schede multimediali**

Descrizione	Valori
Tipo di scheda multimediale	1 slot per schede SD
Schede multimediali supportate	<ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>
<p><b>i</b> <b>N.B.:</b> La capacità massima supportata dal lettore di schede multimediali varia a seconda dello standard della scheda multimediale installata nel computer.</p>	

## Tastiera

La seguente tabella fornisce le specifiche della tastiera di XPS 17 9710.

**Tabella 12. Specifiche della tastiera**

Descrizione	Valori
Keyboard type	Tastiera standard retroilluminata
Layout keyboard	QWERTY
Numero di tasti	<ul style="list-style-type: none"> <li>USA e Canada: 79 tasti</li> <li>Regno Unito: 80 tasti</li> <li>Giappone: 83 tasti</li> </ul>
Dimensioni della tastiera	<p>X = passo tasti di 19,05 mm</p> <p>Y = passo tasti di 18,05 mm</p>
Tasti di scelta rapida della tastiera	<p>Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Per digitare il carattere alternativo, premere Maiusc e il tasto desiderato. Per eseguire le funzioni secondarie, premere Fn e il tasto desiderato.</p> <p><b>i</b> <b>N.B.:</b> È possibile definire il comportamento primario dei tasti di funzione (F1–F12) modificando il <b>comportamento dei tasti di funzione</b> nel programma di impostazione del BIOS.</p> <p>Per ulteriori informazioni, vedere <a href="#">Tasti di scelta rapida della tastiera</a>.</p>

## Fotocamera

La seguente tabella fornisce le specifiche della fotocamera di XPS 17 9710.

**Tabella 13. Specifiche della fotocamera**

Descrizione		Valori
Numero di fotocamere		Uno
Tipo di fotocamera		Fotocamera HD RGB IR
Posizione della fotocamera		Parte anteriore
Tipo di sensore della fotocamera		Tecnologia del sensore CMOS
Risoluzione fotocamera:		
Immagine fissa		0,92 megapixel
Video		1280 x 720 (HD) a 30 fps
Risoluzione della fotocamera a infrarossi		
Immagine fissa		0,20 megapixel
Video		576 x 360 (VGA) a 15 fps
Angolo di visione diagonale:		
Fotocamera		78,5 gradi
Fotocamera a infrarossi		78,5 gradi

## Touchpad

La seguente tabella fornisce le specifiche del touchpad di XPS 17 9710.


**Tabella 14. Specifiche del touchpad**

Descrizione		Valori
Risoluzione del touchpad:		
Orizzontale		4655
Verticale		2731
Dimensioni del touchpad:		
Orizzontale		150 mm (5.91 pollici)
Verticale		89 mm (3.50 pollici)
Movimenti sul touchpad		Per ulteriori informazioni sui gesti sul touchpad per Windows, consultare l'articolo della Knowledge Base Microsoft all'indirizzo <a href="http://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> .

## Adattatore per l'alimentazione

La seguente tabella fornisce le specifiche dell'adattatore per l'alimentazione di XPS 17 9710.

**Tabella 15. Specifiche dell'adattatore per l'alimentazione**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo	USB Type-C 90 W	USB Type-C 130 W
Tensione d'ingresso	100 V CA – 240 V CA	100 V CA – 240 V CA
Frequenza d'entrata	50 Hz-60 Hz	50 Hz-60 Hz
Corrente d'ingresso (massima)	1,50 A	1,80 A
Corrente di uscita (continua)	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 V/4,50 A</li> <li>● 15 V/3 A</li> <li>● 9 V/3 A</li> <li>● 5 V/3 A</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 V/6,5 A</li> <li>● 5 V/1 A</li> </ul>
Tensione nominale di uscita	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 V CC</li> <li>● 15 V CC</li> <li>● 9 VCC</li> <li>● 5 VCC</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● 20 V CC</li> <li>● 5 VCC</li> </ul>
Intervallo di temperatura:		
In funzione	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)	Da 0 °C a 40 °C (da 32 °F a 104 °F)
Storage	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)	Da -40 °C a 70 °C (da -40 °F a 158 °F)
 <b>ATTENZIONE:</b> Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.		

## Batteria

La seguente tabella fornisce le specifiche della batteria di XPS 17 9710.

**Tabella 16. Specifiche della batteria**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo batteria	"Smart" agli ioni di litio da 56 Wh a 3 celle	"Smart" agli ioni di litio da 97 Wh a 6 celle
Tensione della batteria	11,40 V CC	11,40 V CC
Peso della batteria (max)	0,27 kg (0,60 libbre)	0,385 kg (0,85 lb)
Dimensioni della batteria:		
Altezza	8,45 mm (0,33 pollici)	8,45 mm (0,33 pollici)
Larghezza	69,70 mm (2,74 pollici)	69,70 mm (2,74 pollici)
Profondità	330,65 mm (13,02 pollici)	330,65 mm (13,02 pollici)
Intervallo di temperatura:		
In funzione	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Carica: da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F)</li> <li>● Scarica: da 0 °C a 60 °C (da 32 °F a 140 °F)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Carica: da 0 °C a 50 °C (da 32 °F a 122 °F)</li> <li>● Scarica: da 0 °C a 60 °C (da 32 °F a 140 °F)</li> </ul>
Storage	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)	Da -20 °C a 60 °C (da -4 °F a 140 °F)

**Tabella 16. Specifiche della batteria (continua)**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Autonomia della batteria	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.	Varia in base alle condizioni operative e può essere notevolmente ridotta in condizioni di consumo intenso.
Tempo di carica della batteria (approssimativo) <b>i</b> <b>N.B.:</b> Controllare il tempo di carica, la durata, l'ora di inizio e di fine, e così via utilizzando l'applicazione Dell Power Manager. Per ulteriori informazioni su Dell Power Manager, consultare <i>Me and My Dell</i> su <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a> .	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carica standard: da 0°C a 50°C (da 32 °F a 122 °F): 4 ore</li> <li>ExpressCharge™, da 0 °C a 15 °C (da 32 °F a 59 °F): 4 ore</li> <li>ExpressCharge™, da 16°C a 45°C (da 60,80°F a 113°F): 2 ore</li> <li>ExpressCharge™, da 46°C a 50°C (da 114,80°F a 122°F): 3 ore</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Carica standard: da 0°C a 50°C (da 32 °F a 122 °F): 4 ore</li> <li>ExpressCharge™, da 0 °C a 15 °C (da 32 °F a 59 °F): 4 ore</li> <li>ExpressCharge™, da 16°C a 45°C (da 60,80°F a 113°F): 2 ore</li> <li>ExpressCharge™, da 46°C a 50°C (da 114,80°F a 122°F): 3 ore</li> </ul>
Batteria a pulsante	Non supportato	Non supportato
<b>ATTENZIONE:</b> Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.		

## Display

La seguente tabella fornisce le specifiche di memoria di XPS 17 9710.

**Tabella 17. Specifiche del display**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Tipo di display	Full High Definition (FHD+)	Ultra High Definition (UHD+)
Tecnologia pannello del display	Ampio angolo di visione (WVA)	Ampio angolo di visione (WVA)
Dimensioni del pannello del display (area attiva):		
Altezza	366,34 mm (14,42 pollici)	366,34 mm (14,42 pollici)
Larghezza	228,96 mm (9,01 pollici)	228,96 mm (9,01 pollici)
Diagonale	432 mm (17 pollici)	432 mm (17 pollici)
Risoluzione nativa del pannello del display	1920 X 1200	3.840 x 2.400
Luminanza (tipico)	500 nit	500 nit
Megapixel	2.3	9.2
Gamma di colori	sRGB 100% (minimo)	Adobe 100% minimo; DCI-P3 99% tipico, 95% minimo
Pixel per pollice (PPI)	133	266
Rapporto di contrasto (tipico)	1650:1	1600:1
Tempo di risposta (massimo)	35 ms	35 ms
Frequenza di refresh	60 Hz	60 Hz
Angolo di visione orizzontale	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi

**Tabella 17. Specifiche del display (continua)**

Descrizione	Opzione uno	Opzione due
Angolo di visione verticale	+/- 85 gradi	+/- 85 gradi
Passo pixel	0.1908 mm	0.0954 mm
Consumo energetico (massimo)	5,06 W	13,73 W
Finitura antiriflesso o patinata	Antiriflesso	Antiriflesso
Opzioni per sfioramento	No	Sì

## Lettores di impronte digitali

La seguente tabella fornisce le specifiche del lettore di impronte digitali di XPS 17 9710.

**Tabella 18. Specifiche del lettore di impronte digitali**

Descrizione	Valori
Tecnologia del sensore del lettore di impronte digitali	Capacitivo
Risoluzione del sensore del lettore di impronte digitali	500 dpi
Dimensione pixel del sensore del lettore di impronte digitali	108 x 88

## GPU - Integrata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU integrata supportata da XPS 17 9710.

**Tabella 19. GPU - Integrata**


Controller	Dimensione memoria	Processore
Scheda grafica Intel UHD	Memoria di sistema condivisa	Intel Core i5/i7/i9 di undicesima generazione

## GPU - Dedicata

La seguente tabella elenca le specifiche della GPU dedicata supportata da XPS 17 9710.

**Tabella 20. GPU - Dedicata**

Controller	Dimensione memoria	Tipo di memoria
NVIDIA GeForce RTX 3050	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060 Max-Q	6 GB	GDDR6

 **N.B.:** La GPU è montata sulla scheda di sistema e fa parte del gruppo della scheda di sistema.


## Condizioni dell'ambiente operativo e di storage

La seguente tabella elenca le specifiche operative e di storage di XPS 17 9710.

Livello di sostanze contaminanti trasmesse per via aerea: G1 come definito da ISA-S71.04-1985

**Tabella 21. Ambiente del computer**

Descrizione	In funzione	Storage
Intervallo di temperatura	Da 0 °C a 35 °C (da 32 °F a 95 °F)	Da -40 °C a 65 °C (da -40 °F a 149 °F)
Umidità relativa (massima)	Dal 10% al 90% (senza condensa)	Dallo 0% al 95% (senza condensa)
Vibrazione (massima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Urto (massimo):	140 G†	160 G†
Intervallo di altitudine	Da -15,2 m a 3.048 m (da -49,87 piedi a 10.000 piedi)	Da -15,2 m a 10.668 m (da -49,87 piedi a 35.000 piedi)

 **ATTENZIONE:** Le gamme di temperatura di esercizio e di stoccaggio possono variare tra i componenti, pertanto il funzionamento o lo stoccaggio del dispositivo al di fuori di questi intervalli può influire sulle prestazioni dei componenti.

\* Misurata utilizzando uno spettro a vibrazione casuale che simula l'ambiente dell'utente.

† Misurato utilizzando un impulso semisinusoidale di 2 ms quando il disco rigido è in uso.

## ComfortView Plus

 **AVVERTENZA: L'esposizione prolungata alla luce blu dal display può provocare effetti a lungo termine, come affaticamento o danni agli occhi.**

La luce blu è un colore nello spettro di luce che ha una lunghezza d'onda breve e un'energia elevata. L'esposizione prolungata alla luce blu, in particolare da fonti digitali, può disturbare i ritmi di sonno e provocare effetti a lungo termine, come affaticamento o danni agli occhi.

Il display su questo computer è progettato per ridurre al minimo la luce blu e soddisfa le esigenze di TÜV Rheinland per i display con luce blu.

La modalità Luce blu bassa è abilitata in fabbrica, pertanto non è necessaria alcuna ulteriore configurazione.

Per ridurre il rischio di affaticamento degli occhi, si consiglia inoltre di:

- Posizionare il display a una distanza di visualizzazione confortevole tra 50 e 70 cm (20 e 28 pollici) dagli occhi.
- Sbattere frequentemente le palpebre per inumidire gli occhi, bagnare gli occhi con acqua o applicare colliri adeguati.
- Distogliere lo sguardo dal display e osservare un oggetto distante 609,60 cm per almeno 20 secondi durante ogni pausa.
- Fare pause regolari e frequenti di 20 minuti ogni due ore di lavoro.

## Tasti di scelta rapida di XPS 17 9710

**N.B.:** I caratteri della tastiera possono variare a seconda della lingua di configurazione di quest'ultima. I tasti utilizzati per i collegamenti di scelta rapida restano invariati a prescindere dalla lingua.

Alcuni tasti sulla tastiera presentano due simboli su di essi. Questi tasti possono essere utilizzati per digitare caratteri alternativi o per eseguire funzioni secondarie. Il simbolo indicato nella parte inferiore del tasto si riferisce al carattere digitato quando il tasto è premuto. Se si preme MAIUSC e il tasto, viene digitato il simbolo mostrato nella parte superiore del tasto. Ad esempio, se si preme **2**, viene digitato **2**; se si preme **MAIUSC + 2**, viene digitato **@**.

I tasti da **F1** a **F12** nella riga superiore della tastiera sono tasti funzione per il controllo multimediale, come indicato dall'icona nella parte inferiore del tasto. Premere il tasto funzione per richiamare l'attività rappresentata dall'icona. Ad esempio, premendo **F1** si disattiva l'audio (consultare la tabella di seguito).

Tuttavia, se i tasti funzione da **F1** a **F12** sono necessari per applicazioni software specifiche, è possibile disabilitare la funzionalità multimediale premendo **Fn + Esc**. Successivamente, è possibile richiamare il controllo multimediale **Fn** e il rispettivo tasto funzione. Ad esempio, è possibile disabilitare l'audio premendo **Fn + F1**.

**N.B.:** È possibile anche definire il comportamento primario dei tasti di funzione (da **F1** a **F12**) modificando il **Comportamento dei tasti di funzione** nel programma di impostazione del BIOS.

**Tabella 22. Elenco dei tasti di scelta rapida**

Tasto funzione	Tasto ridefinito (per il controllo multimediale)	del tasto Funzione
F1	fn + F1	Disattivazione dell'audio
<F2>	fn + F2	Riduzione del volume
<F3>	fn + F3	Aumento del volume
F4	fn + F4	Riproduzione/Sospensione
<F5>	fn + F5	Interruttore retroilluminazione tastiera <b>N.B.:</b> Modifica dello stato di retroilluminazione della tastiera: spento, retroilluminazione ridotta e retroilluminazione elevata
<F6>	fn + F6	Riduzione della luminosità
F7	fn + F7	Aumento della luminosità
F8	fn + F8	Passaggio a display esterno
F10	fn + F10	Tasto STAMP
F11	fn + F11	Home
F12	fn + F12	Fine

Il tasto **Fn** selezionato viene inoltre utilizzato con i tasti selezionati sulla tastiera per richiamare altre funzioni secondarie.

**Tabella 23. Elenco dei tasti di scelta rapida**

Tasto funzione	del tasto Funzione
fn + B	Pausa/Interrompi
fn + S	Attiva/Disattiva blocco scorrimento
fn + R	Richiesta del sistema
fn + ctrl	Apri menu applicazione

**Tabella 23. Elenco dei tasti di scelta rapida (continua)**



<b>Tasto funzione</b>	<b>del tasto Funzione</b>
fn + esc	Attivazione/disattivazione Fn e tasto di blocco

# Come ottenere assistenza e contattare Dell

## Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


**Tabella 24. Risorse di self-help**

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
App My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare <code>Contact Support</code> , quindi premere <code>Invio</code> .
Guida in linea per il sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
È possibile accedere a soluzioni, diagnostica, driver e download di massimo livello e scoprire altre informazioni sul computer tramite video, manuali e documenti.	Il computer Dell è identificato in modo univoco da un codice di matricola o da un codice di servizio rapido. Per visualizzare le risorse di supporto rilevanti per il computer Dell, si consiglia di immettere il codice di matricola o il codice di servizio rapido in <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Per ulteriori informazioni su come trovare il codice di matricola per il computer, consultare <a href="#">individuare il codice di matricola del computer</a> .
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Accedere al sito web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Nella barra dei menu nella parte superiore della pagina di supporto, selezionare <b>supporto &gt; Knowledge base</b>.</li> <li>3. Nel campo Ricerca della pagina Knowledge Base, digitare la parola chiave, l'argomento o il numero di modello, quindi cliccare su o toccare l'icona di ricerca per visualizzare gli articoli correlati.</li> </ol>

## Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o assistenza clienti, visitare il sito Web [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese/all'area geografica e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese/area geografica.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, le informazioni di contatto sono indicate sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla bolla o sul catalogo dei prodotti Dell.