

XPS 17 9710

Configuración y especificaciones

Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

Tabla de contenido

Capítulo 1: Configuración de XPS 17 9710.....	4
Capítulo 2: Vistas de XPS 17 9710.....	6
Izquierda.....	6
Derecha.....	6
Parte superior.....	7
Pantalla.....	8
Parte inferior.....	9
Capítulo 3: Especificaciones de XPS 17 9710.....	10
Dimensiones y peso.....	10
Procesador.....	10
Chipset.....	10
Operating system (Sistema operativo).....	11
Memoria.....	11
Ranuras internas.....	11
Puertos externos.....	12
Módulo inalámbrico.....	12
Audio.....	13
Almacenamiento.....	13
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Teclado.....	14
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	15
Adaptador de alimentación.....	16
Batería.....	16
Pantalla.....	17
Lector de huellas digitales.....	18
GPU: integrada.....	18
GPU: discreta.....	19
Entorno de almacenamiento y funcionamiento.....	19
Capítulo 4: ComfortView Plus.....	20
Capítulo 5: Accesos directos de teclado de XPS 17 9710.....	21
Capítulo 6: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....	23

Configuración de XPS 17 9710

NOTA: Las imágenes en este documento pueden ser diferentes de la computadora en función de la configuración que haya solicitado.

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

NOTA: Puede cargar la XPS 17 9710 al conectar el adaptador de alimentación a uno de los puertos Thunderbolt 4 USB Type-C, ubicados en cada lado de la computadora.



NOTA: La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.

2. Finalice la instalación de Windows.

Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Durante la configuración, Dell recomienda lo siguiente:






- Conectarse a una red para las actualizaciones de Windows.

NOTA: Si va a conectarse a una red inalámbrica segura, introduzca la contraseña para acceder a dicha red cuando se le solicite.

- Si está conectado a Internet, inicie sesión con su cuenta de Microsoft o cree una nueva. Si no está conectado a Internet, cree una cuenta offline.
- En la pantalla **Soporte y protección**, introduzca su información de contacto.

3. Localice y utilice las aplicaciones de Dell en el menú Start (Inicio) de Windows (recomendado).

Tabla 1. Localice aplicaciones Dell

Recursos	Descripción
	<p>Mi Dell</p> <p>Ubicación centralizada para aplicaciones clave de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. También le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software, si están disponibles.</p>
	<p>SupportAssist</p> <p>SupportAssist identifica proactivamente y predictivamente los problemas de hardware y software en la computadora, y automatiza el proceso de participación con el soporte técnico de Dell. Aborda los problemas de rendimiento y estabilización, evita las amenazas de seguridad y monitorea y detecta las fallas de hardware. Para obtener más información, consulte la <i>Guía del usuario de SupportAssist for Home PC</i> en www.dell.com/serviceabilitytools. Haga clic en SupportAssist y, a continuación, haga clic en SupportAssist for Home PC.</p> <p> NOTA: En SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía para renovar o actualizar la garantía.</p>
	<p>Dell Update</p> <p>Actualiza el equipo con las correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes a medida que se encuentran disponibles. Para obtener más información sobre el uso de Dell Update, busque en el Recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.</p>
	<p>Dell Digital Delivery</p> <p>Descargue aplicaciones de software adquiridas pero que no están preinstaladas en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de Dell Digital Delivery, busque en el Recurso de la base de conocimientos en www.dell.com/support.</p>

Vistas de XPS 17 9710

Izquierda



1. Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

2. Puertos Thunderbolt 4 (2)

Soporta USB 3.2 de 2.ª generación, DisplayPort 1.4 (con soporte para HBR3 como máximo) y Thunderbolt 4, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.2 de 2.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 4. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a uno de estos dos puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124295](https://www.dell.com/support) en www.dell.com/support.

NOTA: Hay un total de cuatro puertos Thunderbolt 4 en esta computadora. Conecte el adaptador de alimentación USB Type-C solo a uno de los cuatro puertos USB Type-C.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

Derecha



1. Puertos Thunderbolt 4 (2)

Soporta USB 3.2 de 2.ª generación, DisplayPort 1.4 (con soporte para HBR3 como máximo) y Thunderbolt 4, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gbps para USB 3.2 de 2.ª generación y de hasta 40 Gbps para Thunderbolt 4. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

NOTA: Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a uno de estos dos puertos Thunderbolt 4. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos [000124295](https://www.dell.com/support) en www.dell.com/support.

NOTA: Hay un total de cuatro puertos Thunderbolt 4 en esta computadora. Conecte el adaptador de alimentación USB Type-C solo a uno de los cuatro puertos USB Type-C.

NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

2. Ranura de tarjetas SD

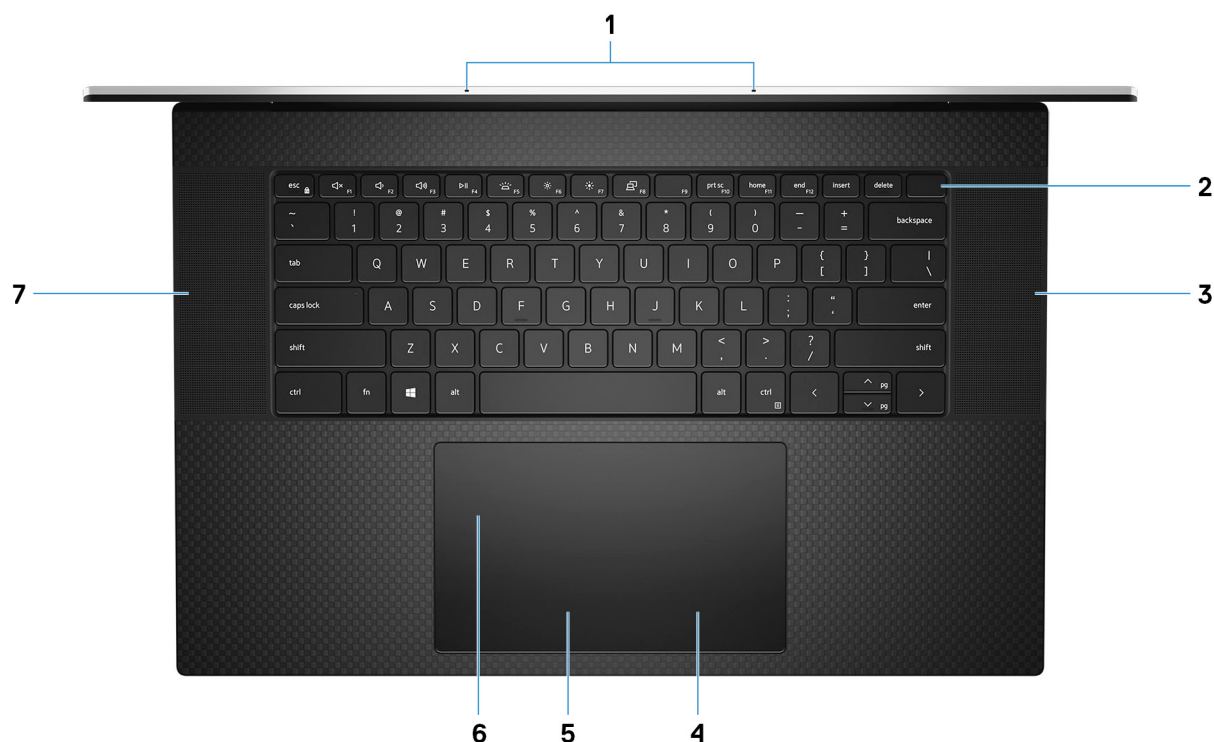
Lee de la tarjeta SD y escribe en ella. La computadora es compatible con los siguientes tipos de tarjeta:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital de alta capacidad (SDHC)
- Secure Digital de capacidad extendida (SDXC)

3. Conector de audio universal

Conecte auriculares o auriculares combinados con micrófono.

Parte superior



1. Micrófonos (2)

Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

2. Botón de encendido con lector de huellas digitales

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para poner la computadora en estado de reposo. Mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado de la computadora.

Coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión con el lector de huellas digitales.

NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell* en support.dell.com/support/manuals.

NOTA: En Windows, Windows Hello es compatible con un número definido de huellas digitales por cuenta. Para obtener más información sobre cómo configurar el lector de huellas digitales con Windows Hello, consulte el artículo de la base de conocimientos 000142015 en www.dell.com/support.

3. Parlante derecho

Proporciona salida de audio.

4. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

NOTA: El área de clic con el botón secundario se habilita cuando se toca el panel táctil.

5. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

NOTA: El área de clic izquierdo se habilita cuando se toca el panel táctil.

6. Panel táctil de precisión

Desplace el dedo en el panel táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic izquierdo y toque con dos dedos para hacer clic con el botón secundario.

NOTA: La parte superior y los laterales del panel táctil (8,20 mm [0,32 in] de los bordes) están deshabilitados. Esto evita movimientos no deseados del puntero del mouse cuando se usa el teclado.

NOTA: El área del panel táctil de la computadora es grande y las palmas pueden tocar de manera inadvertida las esquinas del panel táctil cuando el panel táctil está en uso. Para evitar esto, los toques que se producen dentro de las esquinas de 1 cm (0,39 in) x 1 cm (0,39 in) del panel táctil se ignoran si se detectan otros toques en el panel táctil fuera de estas esquinas.

7. Parlante izquierdo

Proporciona salida de audio.

Pantalla



1. Emisor de infrarrojos

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte y siga el movimiento.

2. Sensor de luz ambiental

El sensor detecta la luz ambiental y ajusta automáticamente la iluminación del teclado y el brillo de la pantalla.

3. Cámara de infrarrojos RGB

Esta cámara combinada soporta tanto el reconocimiento facial infrarrojo de Windows Hello como la digitalización RGB estándar para fotos y videos.

4. Indicador luminoso de estado de la cámara

Se enciende cuando la cámara está en uso.

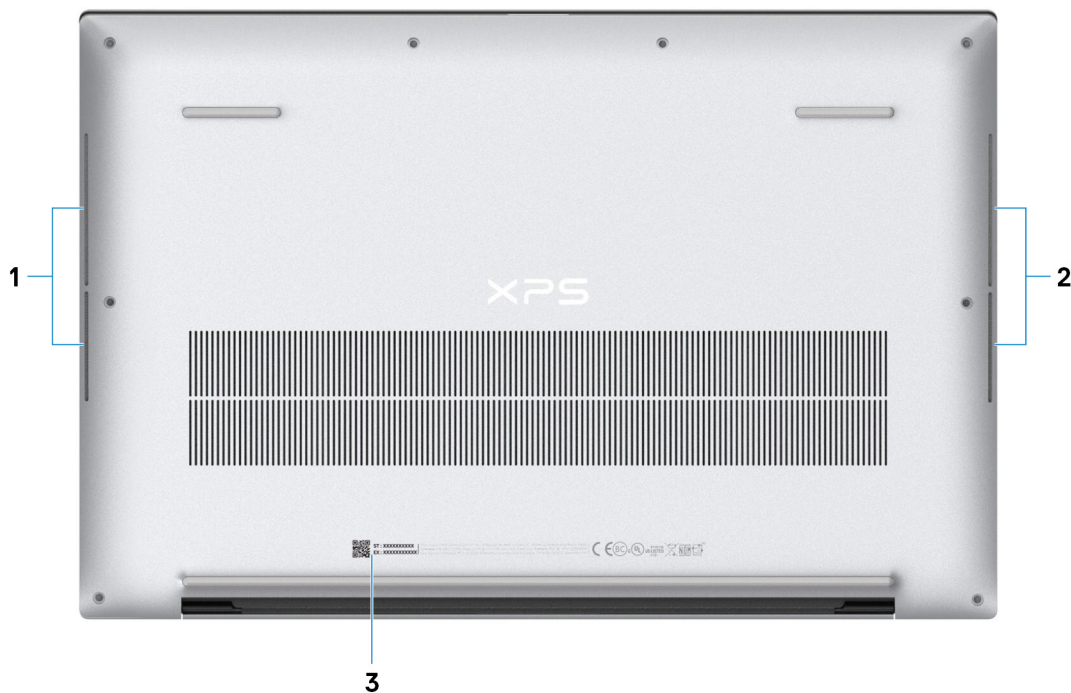
5. Emisor de infrarrojos

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara de infrarrojos detecte y siga el movimiento.

6. Indicador luminoso del estado de la batería

Indica el estado de carga de la batería.

Parte inferior



1. Parlante izquierdo

Proporciona salida de audio.

2. Parlante derecho

Proporciona salida de audio.

3. Etiqueta de servicio


La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

Especificaciones de XPS 17 9710

Dimensiones y peso

En la siguiente tabla, se enumeran la altura, el ancho, la profundidad y el peso de XPS 17 9710.

Tabla 2. Dimensiones y peso

Descripción	Valores
Altura:	
Altura de la parte frontal	8,67 mm (0,34 pulgadas)
Altura posterior	13,15 mm (0,52 pulgadas)
Anchura	374,48 mm (14,74 pulgadas)
Profundidad	248,08 mm (9,77 pulgadas)
Peso	2,53 kg (5,58 lb) (máximo)
 NOTA: El peso de la computadora depende de la configuración solicitada y la variabilidad de fabricación.	

Procesador

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles de los procesadores compatibles con la XPS 17 9710.

Tabla 3. Procesador

Descripción	Opción uno	Opción dos	Opción tres	Opción cuatro
Tipo de procesador	Intel Core i5-11400H de 11.ª generación	Intel Core i7-11800H de 11.ª generación	Intel Core i9-11900H de 11.ª generación	Intel Core i9-11980HK de 11.ª generación
Potencia eléctrica del procesador	45 W	45 W	45 W	45 W
Conteo de núcleos de procesador	6	8	8	8
Conteo de subprocesos del procesador	12	16	16	16
Velocidad del procesador	2,70 GHz a 4,50 GHz	2,30 GHz a 4,60 GHz	2,50 GHz a 4,90 GHz	2,60 GHz a 5 GHz
Caché del procesador	12 MB	24 MB	24 MB	24 MB
Gráficos integrados	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel	Gráficos UHD Intel

Chipset

En la siguiente tabla, se enumeran los detalles del chipset soportado por XPS 17 9710.

Tabla 4. Chipset

Descripción	Valores
Chipset	Intel WM590
Procesador	Intel Core i5/i7/i9 de 11.ª generación
Amplitud del bus de DRAM	64 bits
EPROM flash	32 MB
bus de PCIE	Hasta PCIe de 4.ª generación

Operating system (Sistema operativo)

XPS 17 9710 es compatible con los siguientes sistemas operativos:

- Windows 11 Home, 64 bits
- Windows 11 Pro, 64 bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64 bits
- Windows 10 Home, 64 bits
- Windows 10 Pro, 64 bits

Memoria

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de memoria de XPS 17 9710.

Tabla 5. Especificaciones de la memoria

Descripción	Valores
Ranuras de memoria	Dos ranuras de SODIMM
Tipo de memoria	DDR4
Velocidad de la memoria	3200 MHz
Configuración de memoria máxima	64 GB
Configuración de memoria mínima	8 GB
Tamaño de memoria por ranura	4 GB, 8 GB, 16 GB o 32 GB
Configuraciones de memoria admitidas	<ul style="list-style-type: none"> • 8 GB, 2 x 4 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal • 16 GB, 2 x 8 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal • 32 GB, 2 x 16 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal • 64 GB, 2 x 32 GB, DDR4, 3200 MHz, doble canal


Ranuras internas

En la tabla a continuación, se enumeran las ranuras internas de XPS 17 9710.

Tabla 6. Ranuras internas

Descripción	Valores
M.2	Dos ranuras M.2 para unidades de estado sólido M.2 2230/2280





Tabla 6. Ranuras internas

Descripción	Valores
	<p> NOTA: Para obtener más información sobre las características de diferentes tipos de tarjetas M.2, consulte el artículo de la base de conocimientos en www.dell.com/support.</p>

Puertos externos

En la tabla a continuación, se enumeran los puertos externos de XPS 17 9710.

Tabla 7. Puertos externos

Descripción	Valores
Puertos USB	<p>Cuatro puertos Thunderbolt 4</p> <p> NOTA: Conecte el adaptador de alimentación USB Type-C solo a uno de los cuatro puertos Thunderbolt 4.</p> <p> NOTA: Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a este puerto. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000124295 en www.dell.com/support.</p>
Puerto de audio	Un conector de audio universal
Puerto/puertos de vídeo	<p>Cuatro puertos Thunderbolt 4</p> <p> NOTA: Es necesario un adaptador USB Type-C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.</p>
Lectora de tarjetas de medios	Una ranura de tarjetas SD
Puerto del adaptador de alimentación	<p>Entrada de CC a través de uno de los cuatro puertos Thunderbolt 4</p> <p> NOTA: Puede conectar una estación de acoplamiento de Dell a este puerto. Para obtener más información, consulte el artículo de la base de conocimientos 000124295 en www.dell.com/support.</p>
Ranura para cable de seguridad	Ranura de cable de seguridad (en forma de cuña)

Módulo inalámbrico

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del módulo de red de área local inalámbrica (WLAN) para XPS 17 9710.


 **NOTA:** El módulo inalámbrico está integrado en la tarjeta madre del sistema.

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico

Descripción	Valores
Número de modelo	Killer 1650s
Tasa de transferencia	Hasta 2400 Mbps
Bandas de frecuencia soportadas	2,40 GHz/5 GHz

Tabla 8. Especificaciones del módulo inalámbrico (continuación)

Descripción	Values
Estándares inalámbricos	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> • WEP de 64 bits/128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.1

Audio

En la tabla a continuación, se proporcionan las especificaciones de audio de XPS 17 9710.

Tabla 9. Características de audio

Descripción	Valor	
Controladora de audio	Realtek ALC711-CG	
Conversión estereofónica	Compatible	
Interfaz de audio interna	SoundWire	
Interfaz de audio externa	Conector de audio universal	
Número de altavoces	Parlante de 2 vías	
Amplificador de altavoz interno	Realtek ALC1309D	
Controles de volumen externos	Compatible	
Salida del altavoz:		
	Salida promedio del altavoz	2 W
	Salida máxima del altavoz	2,50 W
Salida del subwoofer	Compatible	
Micrófono	Micrófonos de arreglo digital	

Almacenamiento

En esta sección, se enumeran las opciones de almacenamiento de XPS 17 9710.

La XPS 17 9710 admite una de las siguientes opciones de almacenamiento:

- Una unidad de estado sólido M.2 2230 (requiere un soporte térmico para unidad de estado sólido M.2 2230)
- Una unidad de estado sólido de M.2 2280
- Dos unidades de estado sólido M.2 2280
- Una unidad de estado sólido M.2 2230 (requiere un soporte térmico para unidad de estado sólido M.2 2230) y una unidad de estado sólido M.2 2280


Tabla 10. Especificaciones de almacenamiento

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Unidad de estado sólido M.2 2230	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps	Hasta 256 GB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 3.ª generación x4, hasta 32 Gbps	Hasta 1 TB
Unidad de estado sólido M.2 2280	NVMe PCIe de 4.ª generación x4, hasta 64 Gbps	Hasta 4 TB

Lector de tarjetas multimedia

En la siguiente tabla, se enumeran las tarjetas de medios compatibles con XPS 17 9710.

Tabla 11. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia

Descripción	Valor
Tipo de tarjeta de medios	Una ranura de tarjetas SD
Tarjetas de medios compatibles	<ul style="list-style-type: none"> Secure Digital (SD) Secure Digital High Capacity (SDHC) Secure Digital Extended Capacity (SDXC)
<p> NOTA: La capacidad máxima compatible con la lectora de tarjetas de medios varía según el estándar de la tarjeta de medios instalada en la computadora.</p>	

Teclado

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del teclado de XPS 17 9710.

Tabla 12. Especificaciones del teclado


Descripción	Valores
Tipo de teclado	Teclado iluminado estándar
Diseño del teclado	QWERTY
Número de teclas:	<ul style="list-style-type: none"> Estados Unidos y Canadá: 79 teclas Reino Unido: 80 teclas Japón: 83 teclas
Tamaño del teclado	<p>X = 19,05 mm de separación entre teclas</p> <p>Y = 18,05 mm de separación entre teclas</p>
Accesos directos del teclado	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p> NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.</p>

Tabla 12. Especificaciones del teclado (continuación)

Descripción	Valores
	Para obtener más información, consulte Accesos directos de teclado .

Cámara

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la cámara de XPS 17 9710.

Tabla 13. Especificaciones de la cámara

Descripción	Valor
Número de cámaras	Uno
Tipo de cámara	Cámara IR RGB HD
Ubicación de la cámara	Parte frontal
Tipo de sensor de la cámara	Tecnología del sensor CMOS
Resolución de la cámara:	
Imagen fija	0,92 megapíxeles
Vídeo	1280x720 (HD) a 30 fps
Resolución de la cámara infrarroja:	
Imagen fija	0,20 megapíxeles
Vídeo	576 x 360 (VGA) a 15 fps
Ángulo de percepción en diagonal:	
Cámara	78,5 grados
Cámara infrarroja	78,5 grados

Superficie táctil

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la almohadilla de contacto para XPS 17 9710.

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil

Descripción	Valores
Resolución de la superficie táctil:	
Horizontal	4655
Vertical	2731
Dimensiones de la superficie táctil:	
Horizontal	150 mm (5,91 pulgadas)
Vertical	89 mm (3,50 pulgadas)

Tabla 14. Especificaciones de la superficie táctil (continuación)

Descripción	Valores
Gestos de la superficie táctil	Para obtener más información sobre los gestos del panel táctil disponibles en Windows, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft en support.microsoft.com .

Adaptador de alimentación

En la tabla a continuación, se enumeran las especificaciones del adaptador de alimentación para su XPS 17 9710.

Tabla 15. Especificaciones del adaptador de alimentación

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo	USB Type-C de 90 W	USB Type-C de 130 W
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,50 A	1,80 A
Corriente de salida (continua)	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/4,50 A ● 15 V/3 A ● 9 V/3 A ● 5 V/3 A 	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V/6,5 A ● 5 V/1 A
Tensión nominal de salida	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V CC ● 15 V CC ● 9 V CC ● 5 V CC 	<ul style="list-style-type: none"> ● 20 V CC ● 5 V CC
Intervalo de temperatura:		
	En funcionamiento	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
	Almacenamiento	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)
<p>⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.</p>		

Batería

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la batería de XPS 17 9710.

Tabla 16. Especificaciones de la batería

Descripción	Opción uno	Opción dos
Tipo de batería	De iones de litio “inteligente” de 3 celdas (56 Wh)	De iones de litio “inteligente” de 6 celdas (97 Wh)
Voltaje de la batería	11,40 V CC	11,40 V CC
Peso de la batería (máximo)	0,27 kg (0,60 lb)	0,385 kg (0,85 lb)
Dimensiones de la batería:		

Tabla 16. Especificaciones de la batería (continuación)

Descripción		Opción uno	Opción dos
	Altura	8,45 mm (0,33 pulgadas)	8,45 mm (0,33 pulgadas)
	Anchura	69,70 mm (2,74 pulgadas)	69,70 mm (2,74 pulgadas)
	Profundidad	330,65 mm (13,02 pulgadas)	330,65 mm (13,02 pulgadas)
Intervalo de temperatura:			
	En funcionamiento	<ul style="list-style-type: none"> • Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) • Descarga: de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F) 	<ul style="list-style-type: none"> • Carga: de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F) • Descarga: de 0 °C a 60 °C (de 32 °F a 140 °F)
	Almacenamiento	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)	De -20 °C a 60 °C (-4 °F a 140 °F)
Tiempo de funcionamiento de la batería		Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.
Tiempo de carga de la batería (aproximado) i NOTA: Controle el tiempo de carga, la duración, la hora de inicio y fin, etc., mediante la aplicación Dell Power Manager. Para obtener más información sobre Dell Power Manager, consulte <i>Mi Dell</i> y yo en www.dell.com .		<ul style="list-style-type: none"> • Carga estándar, de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F): 4 horas • ExpressCharge™, de 0 °C a 15 °C (de 32 °F a 59 °F): 4 horas • ExpressCharge™, de 16 °C a 45 °C (de 60,80 °F a 113 °F): 2 horas • ExpressCharge™, de 46 °C a 50 °C (de 114,80 °F a 122 °F): 3 horas 	<ul style="list-style-type: none"> • Carga estándar, de 0 °C a 50 °C (de 32 °F a 122 °F): 4 horas • ExpressCharge™, de 0 °C a 15 °C (de 32 °F a 59 °F): 4 horas • ExpressCharge™, de 16 °C a 45 °C (de 60,80 °F a 113 °F): 2 horas • ExpressCharge™, de 46 °C a 50 °C (de 114,80 °F a 122 °F): 3 horas
Batería de tipo botón		No compatible	No compatible
⚠ PRECAUCIÓN: Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el desempeño de componentes específicos.			

Pantalla

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la XPS 17 9710.

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla

Descripción		Opción uno	Opción dos
Tipo de pantalla		Alta definición total (FHD+)	Ultra alta definición (UHD+)
Tecnología del panel de pantalla		Ángulo de visión amplio (WVA)	Ángulo de visión amplio (WVA)
Dimensiones del panel de pantalla (área activa):			
	Altura	366,34 mm (14,42 pulgadas)	366,34 mm (14,42 pulgadas)
	Anchura	228,96 mm (9,01 pulgadas)	228,96 mm (9,01 pulgadas)
	Diagonal	432 mm (17 pulgadas)	432 mm (17 pulgadas)
Resolución nativa del panel de pantalla		1920 x 1200	3840x2400

Tabla 17. Especificaciones de la pantalla (continuación)

Descripción	Opción uno	Opción dos
Luminancia (típico)	500 nits	500 nits
Megapíxeles	2,3	9,2
Gama de colores	sRGB del 100 % (mínima)	Adobe 100 % mín. DCI-P3 99 % Típ., 95 % mín.
Píxeles por pulgada (PPI)	133	266
Relación de contraste (típica)	1650:1	1600:1
Tiempo de respuesta (máximo)	35 ms	35 ms
Velocidad de actualización	60 Hz	60 Hz
Ángulo de visión horizontal	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Ángulo de visión vertical	+/- 85 grados	+/- 85 grados
Separación entre píxeles	0,1908 mm	0,0954 mm
Consumo de energía (máximo)	5,06 W	13,73 W
Antirreflejo contra acabado brillante	Antirreflejo	Antirreflectiva
Opciones táctiles	No	Sí

Lector de huellas digitales

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones del lector de huellas digitales para XPS 17 9710.

Tabla 18. Especificaciones del lector de huellas digitales

Descripción	Valores
Tecnología del sensor del lector de huellas digitales	Capacitiva
Resolución del sensor del lector de huellas digitales	500 dpi
Tamaño del píxel del sensor para el lector de huellas digitales	108 x 88

GPU: integrada

En la siguiente tabla, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos (GPU) integrada soportada por XPS 17 9710.

Tabla 19. GPU: integrada


Controladora	Tamaño de la memoria	Procesador
Gráficos UHD Intel	Memoria compartida del sistema	Intel Core i5/i7/i9 de 11.ª generación

GPU: discreta

En la tabla siguiente, se enumeran las especificaciones de la unidad de procesamiento de gráficos discretos (GPU) compatibles con XPS 17 9710.

Tabla 20. GPU: discreta

Controladora	Tamaño de la memoria	Tipo de memoria
NVIDIA GeForce RTX 3050	4 GB	GDDR6
NVIDIA GeForce RTX 3060 Max-Q	6 GB	GDDR6

 **NOTA:** La GPU está montada en la tarjeta madre y es parte de su ensamblaje.


Entorno de almacenamiento y funcionamiento

En esta tabla, se enumeran las especificaciones de funcionamiento y almacenamiento de XPS 17 9710.

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 21. Entorno del equipo

Descripción	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	Del 10 % al 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	140 G†	160 G†
Rango de altitud	-15,2 m a 3048 m (-49,87 pies a 10 000 pies)	-15,2 m a 10 668 m (-49,87 pies a 35 000 pies)

 **PRECAUCIÓN:** Los rangos de temperatura de funcionamiento y de almacenamiento pueden variar entre los componentes, por lo que el funcionamiento o el almacenamiento del dispositivo fuera de estos rangos pueden afectar el rendimiento de componentes específicos.

* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.

† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

ComfortView Plus

 **AVISO: La exposición prolongada a la luz azul de la pantalla puede dar lugar a efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.**

La luz azul es un color en el espectro que tiene una longitud de onda breve y alta energía. La exposición prolongada a la luz azul, en particular de fuentes digitales, puede afectar los patrones de sueño y causar efectos a largo plazo, como tensión, fatiga o deterioro de la visión.

La pantalla de esta computadora está diseñada para minimizar la luz azul y cumple con los requisitos de TÜV Rheinland para pantallas de luz azul baja.

El modo de luz azul baja está activado de fábrica, por lo que no es necesario realizar ninguna configuración adicional.

Para reducir el riesgo de deterioro de la visión, también se recomienda lo siguiente:

- Coloque la pantalla en una posición de visualización cómoda, a entre 20 y 28 pulgadas (50 y 70 cm) de distancia de los ojos.
- Parpadee con frecuencia para humedecer los ojos, moje sus ojos con agua o utilice gotas oculares adecuadas.
- Quite la vista de la pantalla y mire un objeto a una distancia de al menos 609,60 cm (20 pies) durante, al menos, 20 segundos en cada descanso.
- Tómese un descanso extendido durante 20 minutos, cada dos horas.

Accesos directos de teclado de XPS 17 9710

NOTA: Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. El símbolo que aparece en la parte inferior de la tecla se refiere al carácter que se escribe cuando la presiona. Si presiona Mayús y la tecla, se escribe el símbolo que se muestra en la parte superior de la tecla. Por ejemplo, si presiona **2**, se escribe **2**; si presiona **Mayús + 2**, se escribe **@**.

Las teclas **F1-F12** en la fila superior del teclado son teclas de función para control multimedia, como se indica en el icono de la parte inferior de la tecla. Presione la tecla de función para invocar la tarea representada por el icono. Por ejemplo, presionar **F1** desactiva el audio (consulte la tabla a continuación).

Sin embargo, si las teclas de función **F1-F12** son necesarias para aplicaciones de software específicas, puede presionar **fn + esc** para desactivar la funcionalidad multimedia. Posteriormente, puede presionar **fn** y la tecla de función correspondiente para invocar el control multimedia. Por ejemplo, puede presionar **Fn + F1** para silenciar el audio.

NOTA: También puede cambiar el **Comportamiento de la tecla de función** en el programa de configuración del BIOS para definir el comportamiento principal de las teclas de función (**F1-F12**).

Tabla 22. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Clave redefinida (para control multimedia)	Comportamiento
F1	Fn + F1	Silenciar el sonido
F2	Fn + F2	Disminuir el volumen
F3	Fn + F3	Aumentar el volumen
F4	Fn + F4	Reproducir/Pausar
F5	Fn + F5	Presione retroiluminación del teclado NOTA: Activar para alternar el estado de iluminación del teclado entre apagado, baja iluminación y alta iluminación
F6	Fn + F6	Disminuir el brillo
F7	Fn + F7	Aumentar el brillo
F8	Fn + F8	Cambiar a la pantalla externa
F10	Fn + F10	Imprimir pantalla
F11	Fn + F11	Inicio
F12	Fn + F12	Fin

La tecla **fn** también se utiliza con teclas seleccionadas en el teclado para invocar otras funciones secundarias.

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado

Tecla de función	Comportamiento
Fn + B	Pausar/Parar
Fn + S	Alternar bloqueo de desplazamiento
Fn + R	Solicitud del sistema
Fn + Ctrl	Abrir menú de aplicaciones

Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado (continuación)



Tecla de función	Comportamiento
Fn + Esc	Alternar bloqueo de la tecla fn

Obtención de ayuda y contacto con Dell

Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los servicios y productos Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


Tabla 24. Recursos de autoayuda

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	www.dell.com
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese Contact Support y presione Entrar .
Ayuda en línea para sistemas operativos	www.dell.com/support/windows
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en www.dell.com/support . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte Localizar la etiqueta de servicio en la computadora .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> 1. Vaya a www.dell.com/support. 2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione Soporte > Base de conocimientos. 3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.

Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.