

XPS 17 9710

Manual de serviço

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA fornece informações importantes para ajudar a utilizar melhor o produto.

 **AVISO:** Um AVISO indica possíveis danos no hardware ou uma perda de dados e explica como pode evitar esse problema.

 **ADVERTÊNCIA:** Uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos no equipamento, lesões corporais ou morte.


Capítulo1: Trabalhar no interior do computador.....	5
Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.....	5
Instruções de Segurança.....	5
Proteção contra descargas eletrostáticas - Proteção ESD.....	6
Kit de serviço no campo de ESD.....	6
Transporte de componentes sensíveis.....	7
Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.....	8
 Capítulo2: Retirar e instalar componentes.....	 9
Ferramentas recomendadas.....	9
Lista de parafusos.....	9
Componentes principais do XPS 17 9710.....	11
Tampa da base.....	13
Retirar a tampa da base.....	13
Instalar a tampa da base.....	16
Bateria.....	17
Precauções com a bateria de íões de lítio.....	17
Retirar a bateria.....	18
Instalar a bateria.....	19
Módulo de memória.....	20
Retirar o módulo de memória.....	20
Instalar o módulo de memória.....	21
Disco de estado sólido na ranhura SSD1.....	22
Retirar o disco de estado sólido M.2 2230 da ranhura SSD1.....	22
Instalar o disco de estado sólido M.2 2230 na ranhura SSD1.....	23
Retirar o disco de estado sólido M.2 2280 da ranhura SSD1.....	23
Instalar o disco de estado sólido M.2 2280 na ranhura SSD1.....	24
Disco de estado sólido na ranhura SSD2.....	25
Retirar o disco de estado sólido M.2 2230 da ranhura SSD2.....	25
Instalar o disco de estado sólido M.2 2230 na ranhura SSD2.....	26
Retirar o disco de estado sólido M.2 2280 da ranhura SSD2.....	27
Instalar o disco de estado sólido M.2 2280 na ranhura SSD2.....	28
Ventoinhas.....	29
Retirar a ventoinha do lado direito.....	29
Instalar a ventoinha do lado direito.....	30
Retirar a ventoinha do lado esquerdo.....	31
Instalar a ventoinha do lado esquerdo.....	32
Dissipador de calor.....	33
Retirar o dissipador de calor (em computadores enviados com placa gráfica integrada).....	33
Instalar o dissipador de calor (em computadores enviados com placa gráfica integrada).....	34
Retirar o dissipador de calor (em computadores enviados com placa gráfica independente).....	35
Instalar o dissipador de calor (em computadores enviados com placa gráfica independente).....	36
placa de E/S.....	37
Retirar a placa de E/S.....	37

Instalar a placa de E/S.....	38
Conjunto do ecrã.....	39
Retirar o conjunto do ecrã.....	39
Instalar o conjunto do ecrã.....	41
Placa de sistema.....	44
Retirar a placa de sistema.....	44
Instalar a placa de sistema.....	46
Antena.....	50
Retirar a antena.....	50
Instalar a antena.....	51
conjunto do teclado e apoio para as mãos.....	53
Retirar o conjunto do teclado e descanso para os pulsos.....	53
Instalar o conjunto do teclado e descanso para os pulsos.....	54
Capítulo3: Controladores e transferências.....	56
Capítulo4: Configuração do sistema.....	57
Entrar no programa de configuração do BIOS.....	57
Teclas de navegação.....	57
Sequência de Arranque.....	57
Menu de arranque único.....	58
Opções de configuração do sistema.....	58
Palavra-passe de sistema e de configuração.....	69
Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema.....	70
Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente.....	70
Limpar as definições de CMOS.....	71
Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema.....	71
Atualização do BIOS.....	71
Atualizar o BIOS no Windows.....	71
Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB.....	71
Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12.....	72
Capítulo5: Resolução de problemas.....	73
Como tratar baterias de íões de lítio inchadas.....	73
Localizar a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso do computador Dell.....	73
Luzes de diagnóstico do sistema.....	74
Diagnóstico do SupportAssist.....	75
Teste independente incorporado (BIST).....	75
Teste independente incorporado da placa de sistema (M-BIST).....	75
M-BIST.....	75
Teste Independente Incorporado do LCD (BIST).....	76
Recuperar o sistema operativo.....	76
Opções de recuperação e backup de suportes de dados.....	77
Ciclo de alimentação Wi-Fi.....	77
Drenar a corrente de fuga residual (efetuar um reinício).....	77
Reposição do Relógio em Tempo Real (RTC).....	78
Capítulo6: Obter ajuda e contactar a Dell.....	79


Trabalhar no interior do computador


Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador


Sobre esta tarefa

 **NOTA:** As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Passo


1. Guarde e feche todos os ficheiros abertos e saia de todas as aplicações abertas.
2. Encerre o computador. Clique em **Iniciar** >  **Alimentação** > **Encerrar**.


 **NOTA:** Caso esteja a utilizar outro sistema operativo, consulte a respetiva documentação para obter as instruções de encerramento.
3. Desligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados das respetivas tomadas elétricas.
4. Desligue todos os dispositivos de rede e periféricos ligados (tais como teclados, ratos e monitores) do computador.

 **AVISO:** Para desligar um cabo de rede, desligue primeiro o cabo do computador e, em seguida, desligue o cabo do dispositivo de rede.
5. Retire todos os cartões de memória e discos óticos do computador, se aplicável.


Instruções de Segurança


Utilize as orientações de segurança seguintes para proteger o seu computador contra potenciais danos e para assegurar a sua segurança pessoal. Caso seja indicado o contrário, cada procedimento incluído neste documento assume que leu as informações de segurança enviadas com o computador.

 **ADVERTÊNCIA:** Antes de trabalhar no interior do computador, leia as informações de segurança enviadas com o mesmo. Para obter mais informações sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade Regulamentar em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ADVERTÊNCIA:** Desligue todas as fontes de alimentação do computador antes de proceder à abertura de tampas ou painéis do mesmo. Depois de trabalhar no interior do computador, volte a colocar todas as tampas, painéis e parafusos antes de ligar o computador a uma tomada elétrica.

 **AVISO:** Para evitar danos no computador, certifique-se de que a superfície de trabalho é plana e que está seca e limpa.

 **AVISO:** Para evitar danificar os componentes e as placas, segure-os pelas extremidades e evite tocar nos pinos e nos contactos.

 **AVISO:** Só deve realizar uma deteção e resolução de problemas e reparações conforme autorizado ou indicado pela equipa de assistência técnica da Dell. Os danos causados por assistência não autorizada pela Dell não estão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança enviadas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVISO:** Antes de tocar em qualquer parte no interior do computador, ligue-se à terra tocando numa superfície metálica não pintada, tal como o metal na parte posterior do computador. Enquanto trabalha, toque periodicamente numa

superfície de metal sem pintura para dissipar qualquer eletricidade estática, que poderá danificar os componentes internos.

AVISO: Quando desligar um cabo, puxe pelo respectivo conector ou patilha, não pelo próprio cabo. Alguns dos cabos têm conectores com patilhas de bloqueio ou parafusos de orelhas que terá de libertar antes de desligar o cabo. Quando desligar os cabos, mantenha-os alinhados uniformemente para evitar dobrar os pinos do conector. Quando ligar os cabos, certifique-se de que as portas e os conectores estão corretamente orientados e alinhados.

AVISO: Prima e ejete todos os cartões instalados no leitor de cartões de memória.

AVISO: Tenha o máximo cuidado quando manusear baterias de íões de lítio em computadores portáteis. As baterias inchadas não devem ser utilizadas e devem ser substituídas e eliminadas de forma adequada.

NOTA: Pode haver diferenças de aparência entre a cor do computador e determinados componentes em relação aos apresentados nas ilustrações deste documento.

Proteção contra descargas eletrostáticas - Proteção ESD

As ESD são uma das principais preocupações no que respeita aos componentes eletrónicos, especialmente componentes sensíveis como as placas de expansão, os processadores, as memórias DIMM e as placas de sistema. Correntes elétricas muito ligeiras podem danificar os circuitos de formas que talvez não sejam tão óbvias, tais como falhas latentes ou produtos com uma duração mais curta. Uma vez que a indústria vai exigindo uma potência cada vez menor e uma densidade cada vez mais elevada, a proteção contra ESD é uma preocupação crescente.

Devido ao aumento da densidade dos semicondutores utilizados nos mais recentes produtos da Dell, existe agora mais sensibilidade aos danos provocados pela estática relativamente ao que acontecia nos anteriores produtos da Dell. Por isso, já não são aplicáveis alguns métodos aprovados no passado no que diz respeito ao manuseamento das peças.

Existem dois tipos de danos provocados por ESD: falhas catastróficas e latentes.

- **Catastróficas** – as falhas catastróficas representam cerca de 20% das falhas provocadas por ESD. Os danos levam a uma perda completa e imediata da funcionalidade do dispositivo. Um exemplo de falha catastrófica é uma memória DIMM que recebeu um choque estático e gera imediatamente um sintoma de “Nenhum POST/Nenhum vídeo”, emitindo um código sonoro que representa uma memória ausente ou não funcional.
- **Latente** – as falhas latentes representam cerca de 80% das falhas provocadas por ESD. Uma elevada taxa de falhas latentes significa que, na maioria das vezes, quando o dano ocorre, não é imediatamente reconhecido. A DIMM recebe um choque estático, mas o sinal é apenas enfraquecido e não produz imediatamente os sintomas externos relacionados com os danos. O sinal enfraquecido pode demorar semanas ou meses a desaparecer e, entretanto, pode causar degradação da integridade da memória, erros de memória intermitentes, etc.

O tipo de dano mais difícil de reconhecer e resolver é o dano latente.

Execute os passos seguintes para evitar danos provocados por ESD:

- Utilize uma pulseira antiestática com fios adequadamente ligada à terra. A utilização de pulseiras antiestáticas sem fios já não é permitida; não fornecem proteção adequada. Tocar no chassi antes de manusear as peças não garante uma proteção adequada contra a ESD nas peças com maior sensibilidade aos danos provocados por ESD.
- Manuseie todos os componentes sensíveis à estática numa área antiestática. Se possível, utilize almofadas antiestáticas para o piso e para a bancada de trabalho.
- Quando desembalar um componente sensível à estática, não retire o componente do material antiestático da embalagem até que esteja preparado para instalar o componente. Antes de desembalar o pacote antiestático, certifique-se de descarregar a eletricidade estática do seu corpo.
- Antes de transportar um componente sensível à estática, coloque-o num recipiente ou embalagem antiestática.

Kit de serviço no campo de ESD

O kit não monitorizado de serviço no campo é o kit de serviço usado com mais frequência. Cada kit de serviço no campo inclui três componentes principais: tapete antiestático, pulseira antiestática e fio de ligação.

Componentes de um kit de serviço no campo de ESD

Os componentes de um kit de serviço no campo de ESD são:

- **Tapete antiestático** – o tapete antiestático dissipa a eletricidade estática e as peças podem ser colocadas sobre o mesmo durante os procedimentos de serviço. Quando utilizar um tapete antiestático, a sua pulseira antiestática deverá estar aconchegada ao pulso e o fio de ligação deverá estar ligado ao tapete e a qualquer superfície metálica sem revestimento no sistema em que está a trabalhar. Depois de corretamente implementadas, as peças de manutenção podem ser removidas do saco antiestático e colocadas diretamente no tapete. Os itens sensíveis a ESD estão seguros na sua mão, no tapete antiestático, no sistema ou no interior de um saco.
- **Pulseira antiestática e fio de ligação** – a pulseira antiestática e o fio de ligação podem estar diretamente ligados ao seu pulso e a uma superfície metálica sem revestimento no hardware se o tapete antiestático não for necessário ou se estiverem ligados ao tapete antiestático para proteger o hardware temporariamente colocado no tapete. A ligação física entre a pulseira antiestática, o fio de ligação e a sua pele, o tapete antiestático e o hardware é denominada por ligação. Utilize apenas os kits de serviço no campo que incluem uma pulseira antiestática, um tapete antiestático e um fio de ligação. Nunca utilize pulseiras antiestáticas sem fios. Esteja sempre ciente de que os fios internos de uma pulseira têm tendência a danificar-se com o uso e devem ser inspecionados regularmente com um dispositivo de teste adequado para evitar danos acidentais no hardware provocados por ESD. Recomendamos que teste a pulseira antiestática e o fio de ligação, pelo menos, uma vez por semana.
- **Dispositivo de teste da pulseira antiestática** – os fios no interior de uma pulseira antiestática são propícios a danificarem-se com o tempo. Quando utilizar um kit não monitorizado, é recomendável que efetue regularmente um teste à pulseira antes de cada serviço e, no mínimo, um teste por semana. Um dispositivo de teste para pulseiras antiestáticas é o melhor método utilizado para este teste. Se não tiver o seu próprio dispositivo de teste, contacte a sua sede regional para saber se podem disponibilizar um dispositivo. Para realizar este teste, conecte o fio de ligação da pulseira antiestática ao dispositivo de teste, enquanto este estiver preso ao seu pulso, e prima o botão de teste. Se o teste for positivo, é aceso um LED verde; se o teste for negativo, é aceso um LED vermelho e é emitido um alarme.
- **Elementos isoladores** – é fundamental manter os dispositivos sensíveis a ESD, como os revestimentos de plástico dos dissipadores de calor, afastados das peças internas que são isoladoras e possuem, muitas vezes, carga elétrica.
- **Ambiente de trabalho** – antes de implementar o kit de serviço no campo de ESD, avalie a situação no local do cliente. Por exemplo, a implementação do kit num ambiente de servidor é diferente da implementação num ambiente de desktop ou computador portátil. Os servidores são normalmente instalados num rack de um centro de dados; os desktops ou computadores portáteis são normalmente colocados em secretárias ou cubículos de escritório. Procure sempre uma área de trabalho plana e aberta, totalmente desimpedida e suficientemente espaçosa para implementar o kit de ESD, aproveitando um espaço adicional para acomodar o tipo de sistema que está a ser reparado. A área de trabalho também não deve ter quaisquer isoladores que possam provocar a ocorrência de ESD. Na área de trabalho, os isoladores como o poliestireno expandido e outros plásticos devem estar sempre a uma distância de, pelo menos, 12 polegadas ou 30 centímetros das peças sensíveis antes de manusear fisicamente quaisquer componentes de hardware.
- **Embalagem protegida contra ESD** – todos os dispositivos sensíveis a ESD devem ser enviados e recebidos numa embalagem antiestática. Recomendamos o uso de sacos metálicos e antiestáticos. No entanto, deve sempre devolver a peça danificada dentro do mesmo saco e embalagem antiestática em que a peça foi enviada. O saco antiestático deve ser dobrado e fechado com fita e todo o material de espuma da embalagem deve ser usado na caixa original em que a peça foi enviada. Os dispositivos sensíveis a ESD só devem ser removidos numa superfície de trabalho protegida contra ESD e as peças nunca devem ser colocadas no topo do saco antiestático porque apenas o interior do saco oferece proteção. Coloque sempre as peças na sua mão, no tapete antiestático, no sistema ou no interior do saco antiestático.
- **Transportar componentes sensíveis** – quando transportar componentes sensíveis a ESD, tais como peças de substituição ou peças que serão devolvidas à Dell, é fundamental colocar estas peças em sacos antiestáticos para um transporte mais seguro.

Resumo sobre a proteção contra ESD

Recomendamos que todos os técnicos de serviço no campo utilizem sempre a pulseira antiestática com fios convencional e o tapete antiestático de proteção quando efetuarem uma intervenção nos produtos Dell. Para além disso, é fundamental que os técnicos mantenham as peças sensíveis afastadas de todas as peças isoladoras durante a intervenção e é fundamental que usem sacos antiestáticos para transporte dos componentes sensíveis.

Transporte de componentes sensíveis

Quando transportar componentes sensíveis a ESD, tais como peças de substituição ou peças que serão devolvidas à Dell, é fundamental colocar estas peças em sacos antiestáticos para um transporte mais seguro.

Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador

Sobre esta tarefa

 **AVISO:** Deixar parafusos soltos no interior do computador pode danificá-lo gravemente.

Passo

1. Volte a colocar todos os parafusos e certifique-se de que ficam parafusos soltos dentro do computador.
2. Ligue quaisquer dispositivos, periféricos ou cabos externos que tenha removido antes de trabalhar no computador.
3. Volte a colocar os cartões de memória, discos ou quaisquer outras peças que tenha retirado antes de trabalhar no computador.
4. Ligue o computador e todos os dispositivos a ele ligados às respectivas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

Retirar e instalar componentes

NOTA: As imagens apresentadas neste documento podem não representar exatamente o seu computador, pois dependem da configuração encomendada.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem requerer as seguintes ferramentas:

- Chave de fendas n.º 0 Phillips
- Chave de parafusos Phillips n.º 1
- Chave de parafusos Torx n.º 5 (T5)
- Instrumento de plástico pontiagudo

Lista de parafusos

NOTA: Quando retirar os parafusos de um componente, recomendamos que tome nota do tipo de parafuso e da quantidade de parafusos, e que os coloque numa caixa para armazenamento de parafusos. Isto serve para garantir de que volta a repor o número e o tipo corretos de parafusos quando voltar a colocar o componente.

NOTA: Alguns computadores têm superfícies magnéticas. Certifique-se de que os parafusos não são deixados presos a essas superfícies quando voltar a colocar um componente.

NOTA: A cor do parafuso pode variar dependendo da configuração pedida.

Tabela 1. Lista de parafusos





Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Tampa da base	Conjunto do teclado e descanso para os pulsos	Torx M2.5x4	8	
Bateria	Placa de sistema e conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M2x4	6	
Bateria	Placa de sistema e conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M1.4x6.3 NOTA: Este parafuso também fixa o suporte térmico do disco de estado sólido (ranhura SSD1) à placa de sistema.	1	
Suporte térmico do disco de estado sólido (ranhura SSD1)	Conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M1.4x6.3 NOTA: Este parafuso também fixa a bateria ao conjunto do	1	

Tabela 1. Lista de parafusos (continuação)










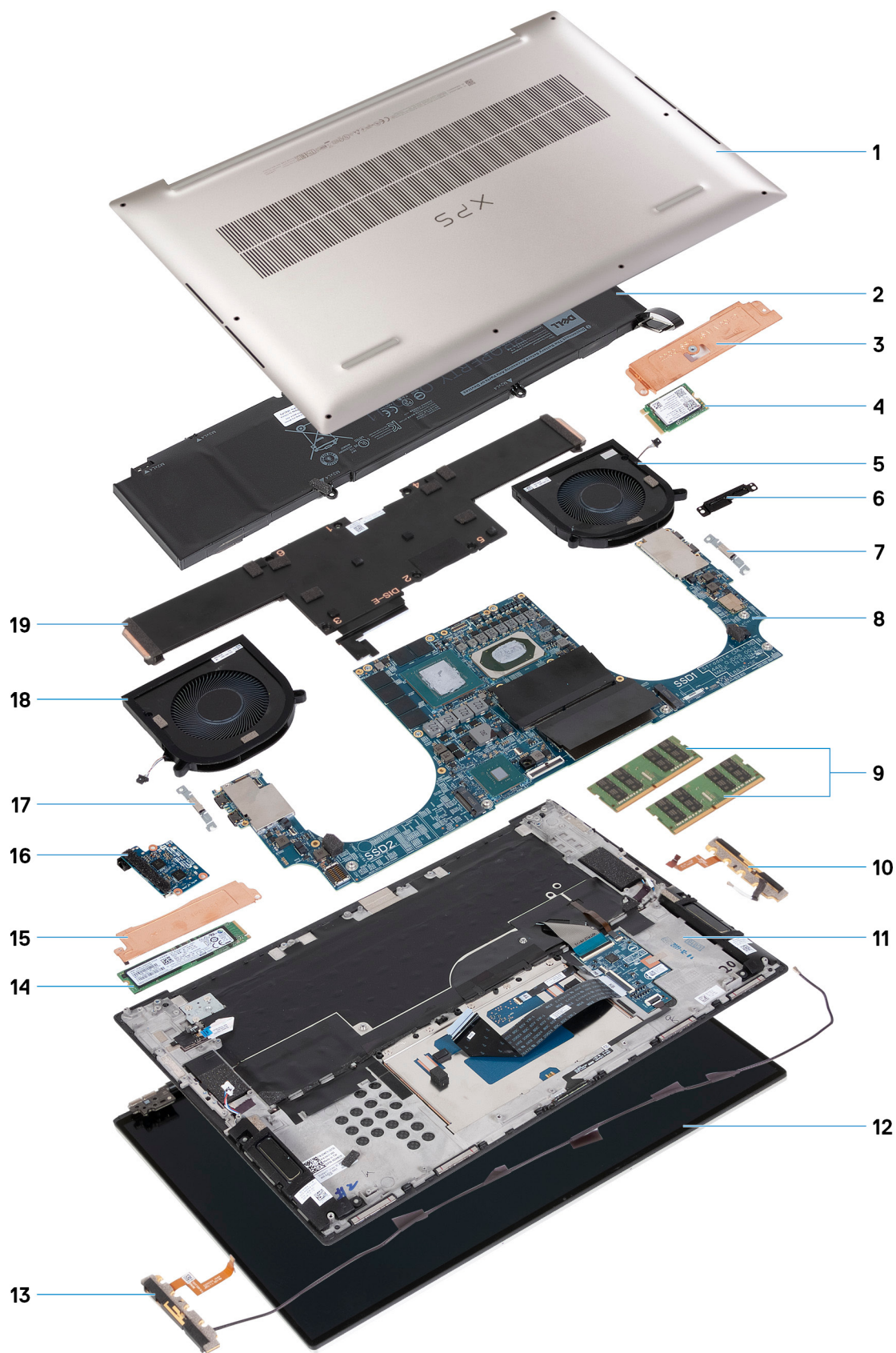
Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
		teclado e descanso para os pulsos.		
Suporte térmico do disco de estado sólido (ranhura SSD2)	Placa de sistema e conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M2x4 i NOTA: Este parafuso é também um dos sete parafusos que fixam a bateria ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.	1	
Ventoinha do lado esquerdo	Placa de sistema e conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M1.6x4	1	
Ventoinha do lado esquerdo	Placa de sistema e conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M2x4	2	
Ventoinha do lado direito	Placa de sistema e conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M1.6x4	1	
Ventoinha do lado direito	Placa de sistema e conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M2x4	2	
Dissipador de calor (placa gráfica integrada)	Placa de sistema	M2x6.5 (parafuso integrado)	4	
Dissipador de calor (para placa gráfica independente)	Placa de sistema	M2x6.5 (parafuso integrado)	6	
Placa de E/S	Conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M2x4	3	
Suporte do cabo de vídeo	Conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M2x4	2	
Dobradiça esquerda	Placa de sistema e conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M2.5x6	3	
Dobradiça direita	Placa de sistema e conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M2.5x6	3	

Tabela 1. Lista de parafusos (continuação)

Componente	Fixado a	Tipo de parafuso	Quantidade	Imagem do parafuso
Placa de sistema	Conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M2x4	3	
Antena (esquerda)	Conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M2x2	4	
Antena (direita)	Conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M2x2	4	
Suporte da placa sem fios	Placa de sistema	M2x4	1	
Suporte da porta USB (esquerda)	Conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M2x4	2	
Suporte da porta USB (direita)	Conjunto do teclado e descanso para os pulsos	M2x4	2	

Componentes principais do XPS 17 9710

A imagem a seguir mostra os componentes principais do XPS 17 9710.



1. Tampa da base
2. Bateria
3. Suporte térmico do disco de estado sólido 1

 **NOTA:** Imagem do suporte térmico do disco de estado sólido M.2 2230

4. Disco de estado sólido 1

 **NOTA:** Imagem do disco de estado sólido M.2 2230


5. Ventoinha do lado direito
6. Suporte do cabo de vídeo
7. Suporte da porta USB Type-C
8. Placa de sistema
9. Módulo de memória
10. Antena direita
11. Conjunto do teclado e descanso para os pulsos
12. Conjunto do ecrã
13. Antena esquerda
14. Disco de estado sólido 2

 **NOTA:** Imagem do disco de estado sólido M.2 2280

15. Suporte térmico do disco de estado sólido 2

 **NOTA:** Imagem do suporte térmico do disco de estado sólido M.2 2280

16. Placa de E/S
17. Suporte da porta USB Type-C
18. Ventoinha do lado esquerdo
19. Dissipador de calor

 **NOTA:** A Dell fornece uma lista de componentes e os respetivos números de peça para a configuração do sistema original adquirido. Estas peças estão disponíveis de acordo com as coberturas de garantia adquiridas pelo cliente. Contacte o representante de vendas Dell para saber as opções de compra.

Tampa da base

Retirar a tampa da base

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

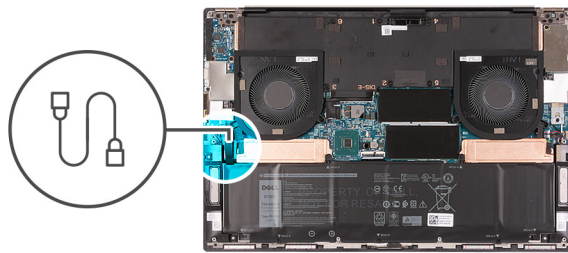
Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da tampa da base e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



8x
Torx T5 M2.5x4





Passo

1. Retire os oito parafusos Torx T5 (M2.5x4) que fixam a tampa da base ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

⚠ AVISO: Não puxe nem force a tampa da base na parte onde estão as dobradiças. Ao fazê-lo, pode danificar a tampa da base.

2. Começando pelo canto inferior esquerdo, utilize um instrumento de plástico pontiagudo para forçar a tampa da base na direção das setas para a soltar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Agarre nos lados esquerdo e direito da tampa da base e retire-a do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

i NOTA: Os passos a seguir aplicam-se apenas se quiser retirar outro componente do computador.

NOTA: Desligar o cabo da bateria, retirar a bateria ou drenar a corrente de fuga limpa o CMOS e repõe as definições do BIOS no computador.

NOTA: Depois de voltar a montar o computador, quando o ligar ele pede a reposição do Relógio de Tempo Real (RTC). Depois de o ciclo de reposição RTC ocorrer, o computador reinicia várias vezes e é apresentada uma mensagem de erro – "Hora do dia não definida". Entre no BIOS depois de este erro aparecer e acerte a data e a hora no computador para retomar o funcionamento normal.

4. Desligue o cabo da bateria da placa de sistema.
5. Vire o computador ao contrário e carregue no botão de alimentação durante 5 segundos para drenar a corrente de fuga.

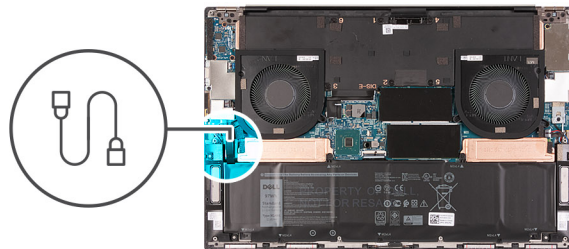
Instalar a tampa da base

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da tampa da base e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.





8x
Torx T5 M2.5x4



Passo

1. Ligue o cabo da bateria à placa de sistema.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na tampa da base com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos e, depois, encaixe a tampa da base no sítio.
3. Volte a colocar os oito parafusos Torx T5 (M2.5x4) que fixam a tampa da base ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Passos seguintes

1. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Bateria

Precauções com a bateria de iões de lítio

⚠ AVISO:

- Tenha todo o cuidado quando manusear as baterias de iões de lítio.
- Descarregue completamente a bateria antes de retirar a mesma. Desligue o transformador CA do sistema e trabalhe com o computador apenas com a alimentação da bateria — a bateria está completamente descarregada quando o computador já não liga ao premir o botão de alimentação.
- Não esmague, deixe cair, mutile nem penetre a bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas nem desmonte os conjuntos de baterias e células.

- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não dobre a bateria.
- Não utilize ferramentas de nenhum tipo para forçar a bateria.
- Certifique-se de que não perde nem coloca no sítio errado nenhum parafuso durante a assistência a este produto, para evitar a perfuração acidental ou danos na bateria e noutros componentes do sistema.
- Se a bateria inchar e ficar presa dentro do computador, não tente libertá-la perfurando-a, dobrando-a ou esmagando-a. As baterias de íões de lítio podem ser perigosas. Neste caso, contacte o suporte técnico da Dell para obter ajuda. Consulte www.dell.com/contactdell.
- Compre sempre baterias genuínas a partir de www.dell.com ou nos parceiros ou revendedores autorizados da Dell.
- As baterias inchadas não devem ser utilizadas e devem ser substituídas e eliminadas de forma adequada. Para saber como manusear e substituir baterias de íões de lítio inchadas, consulte a secção [Como tratar baterias de íões de lítio inchadas](#).

Retirar a bateria

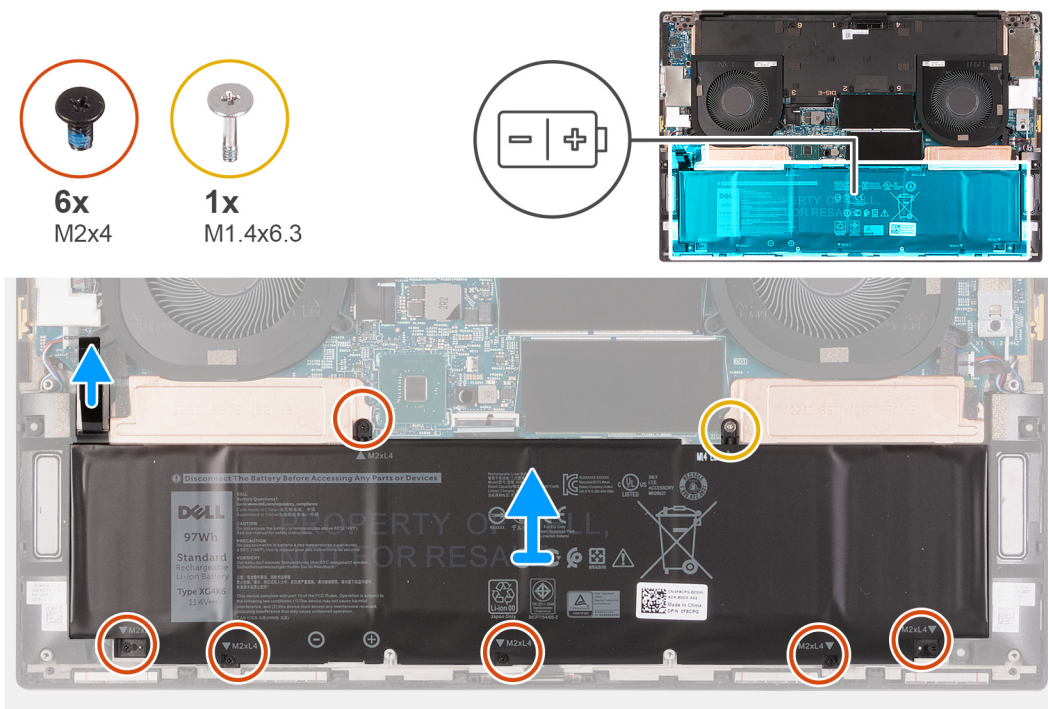
Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a tampa da base.

 **NOTA:** Ao retirar a bateria, limpe a memória CMOS e repõe as definições do BIOS no computador.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da bateria no XPS 17 9710 e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Desligue o cabo da bateria da placa de sistema, se ainda não estiver desligado.
2. Retire os seis parafusos (M2x4) que fixam o suporte térmico do disco de estado sólido e a bateria ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

NOTA: Um dos seis parafusos (M2x4) fixa a parte superior da bateria e os suportes térmicos do disco de estado sólido à placa de sistema.

3. Retire o parafuso (M1.4x6.3) que fixa o suporte térmico do disco de estado sólido e a bateria ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

NOTA: O parafuso (M1.4x6.3) fixa a parte superior da bateria e os suportes térmicos do disco de estado sólido à placa de sistema.

4. Levante a bateria para a retirar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

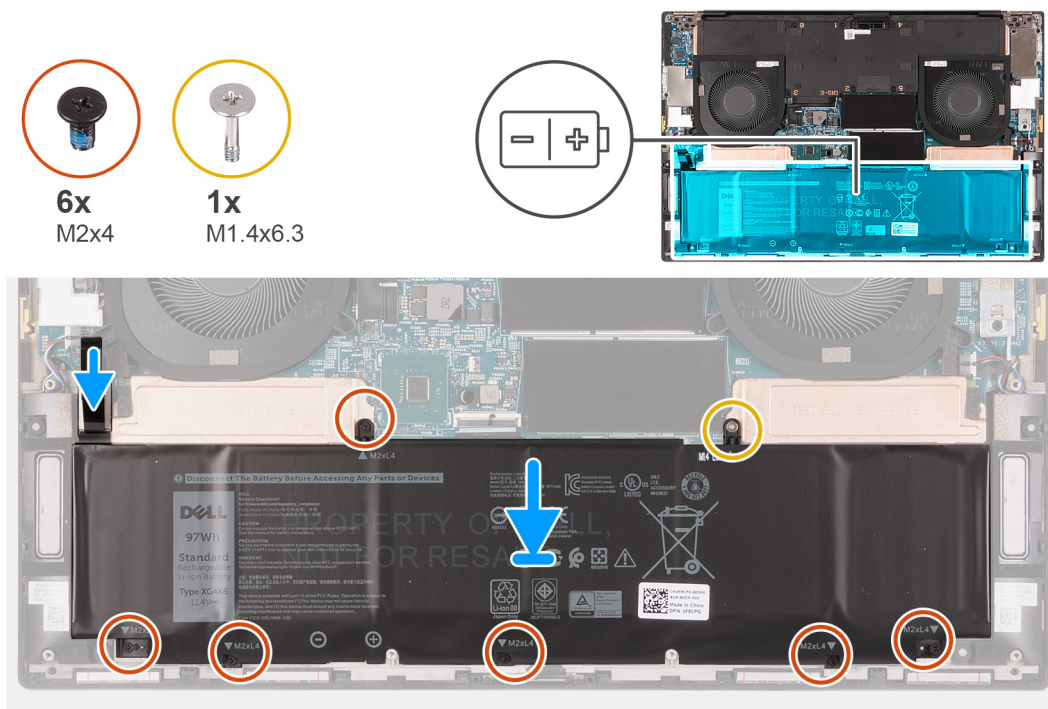
Instalar a bateria

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da bateria no XPS 17 9710 e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Alinhe o orifício do parafuso no suporte térmico do disco de estado sólido com o orifício do parafuso no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

NOTA: O parafuso (M2x4) e o parafuso (M1.4x6.3) que fixam a parte superior da bateria também fixam os suportes térmicos do disco de estado sólido à placa de sistema. Certifique-se de que o suporte térmico do disco de estado sólido está instalado entre a bateria e a placa de sistema.

2. Volte a colocar o parafuso (M2x4) e o parafuso (M1.4x6.3) que fixam a parte superior da bateria e os suportes térmicos do disco de estado sólido ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Volte a colocar os cinco parafusos (M2x4) que fixam a parte inferior da bateria ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Ligue o cabo da bateria à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).

2. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)

Módulo de memória

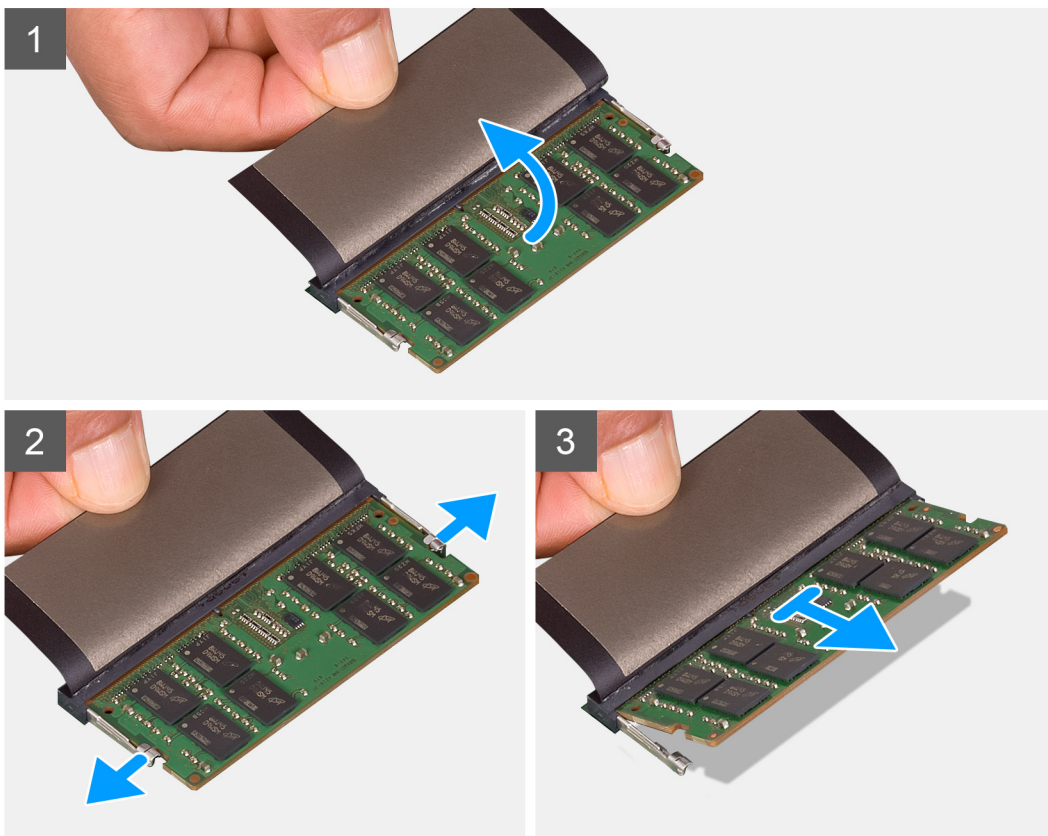
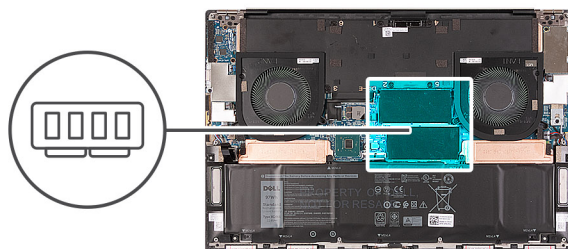
Retirar o módulo de memória

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador.](#)
2. Retire a [tampa da base.](#)

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização dos módulos de memória no XPS 17 9710 e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Levante a fita Mylar para aceder ao módulo de memória.
2. Utilize as pontas dos dedos para abrir cuidadosamente os grampos de fixação em cada uma das extremidades da ranhura do módulo de memória até que ele fique visível.
3. Deslize e retire o módulo de memória da respetiva ranhura.

i | **NOTA:** Repita o passo 1 ao 3 para retirar qualquer outro módulo de memória instalado no computador.

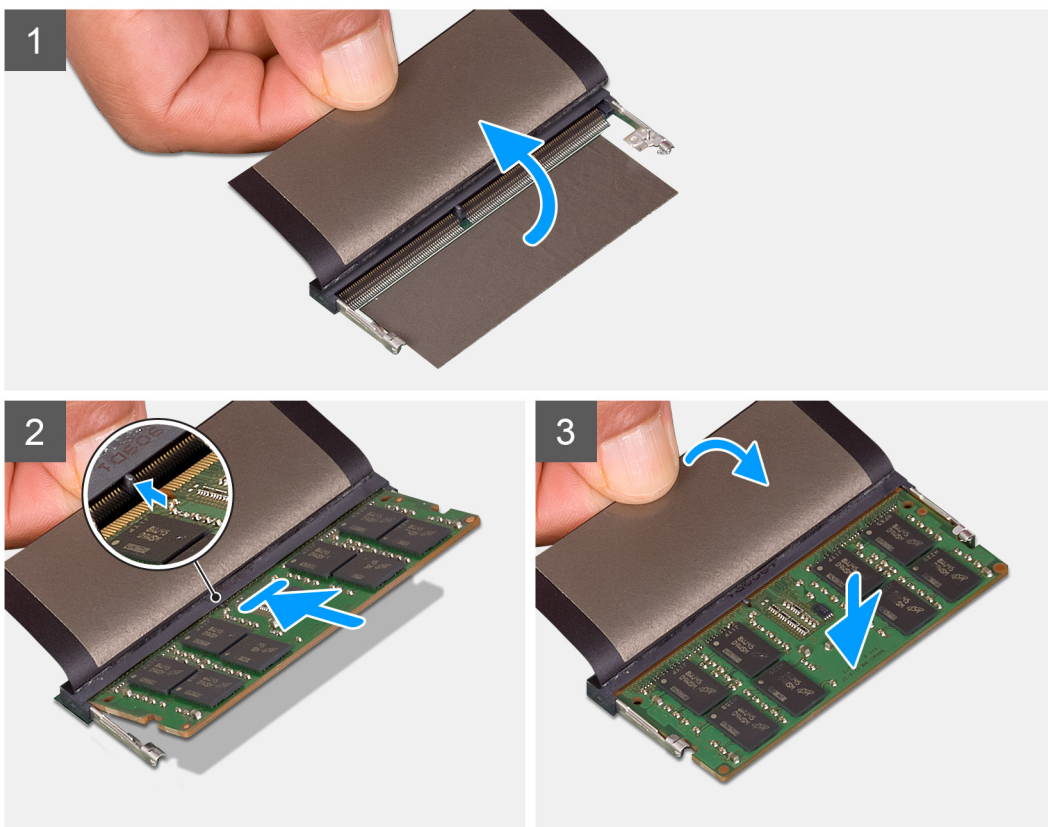
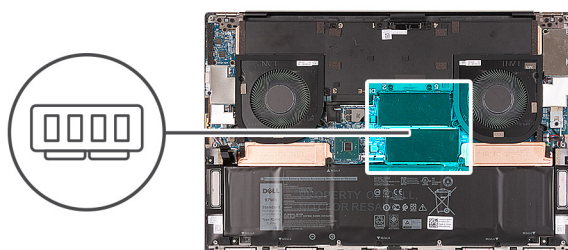
Instalar o módulo de memória

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização dos módulos de memória no XPS 17 9710 e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Levante a fita Mylar para aceder à ranhura do módulo de memória.
2. Alinhe o entalhe no módulo de memória com a patilha da ranhura do módulo de memória.
3. Deslize o módulo de memória firmemente, em ângulo, para dentro da ranhura do módulo de memória.
4. Pressione o módulo de memória até que encaixe no lugar.

i | **NOTA:** Se não ouvir o estalido, retire o módulo de memória e volte a instalá-lo.

NOTA: Repita os passos 1 ao 4 para instalar qualquer outro módulo de memória no computador.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Disco de estado sólido na ranhura SSD1

Retirar o disco de estado sólido M.2 2230 da ranhura SSD1

Pré-requisitos

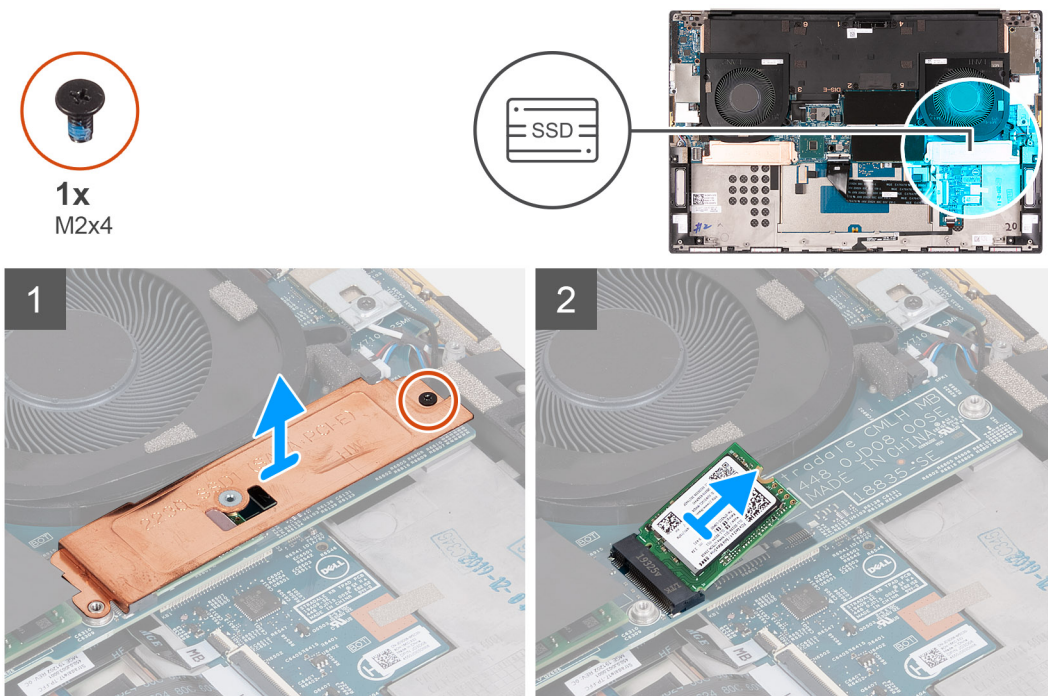
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa da base](#).
3. Retire a [bateria](#).

Sobre esta tarefa

NOTA: Este procedimento aplica-se apenas a computadores enviados com um disco de estado sólido M.2 2230 instalado na ranhura SSD1.

NOTA: Dependendo da configuração encomendada, o computador pode suportar um disco de estado sólido M.2 2230 ou um disco de estado sólido M.2 2280 na ranhura SSD1.

A imagem a seguir indica a localização do disco de estado sólido M.2 2230 que está instalado na ranhura SSD1 do XPS 17 9710 e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Retire o parafuso (M2x4) que fixa o suporte térmico do disco de estado sólido e o disco de estado sólido à placa de sistema.
2. Levante e retire o suporte térmico do disco de estado sólido.
3. Deslize e levante o disco de estado sólido para o retirar da ranhura SSD1.

Instalar o disco de estado sólido M.2 2230 na ranhura SSD1

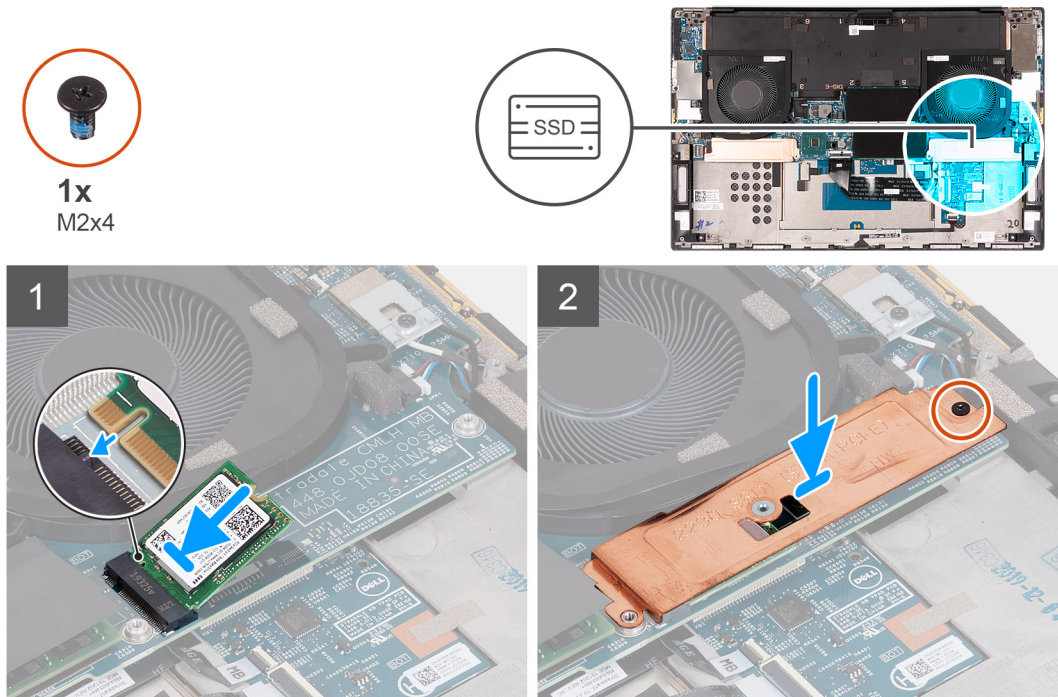
Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

- NOTA:** Este procedimento aplica-se apenas a computadores enviados com um disco de estado sólido M.2 2230 instalado na ranhura SSD1.
- NOTA:** Dependendo da configuração encomendada, o computador pode suportar um disco de estado sólido M.2 2230 ou um disco de estado sólido M.2 2280 na ranhura SSD1.

A imagem a seguir indica a localização do disco de estado sólido M.2 2230 que está instalado na ranhura SSD1 do XPS 17 9710 e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Alinhe o entalhe no disco de estado sólido com a patilha na ranhura SSD1.
2. Deslize o disco de estado sólido para a ranhura SSD1.
3. Utilizando o poste de alinhamento, coloque o suporte térmico do disco de estado sólido no próprio disco.
4. Alinhe o orifício do parafuso no suporte térmico do disco de estado sólido com o orifício na placa de sistema.
5. Volte a colocar o parafuso (M2x4) que fixa o suporte térmico do disco de estado sólido e o disco de estado sólido à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Retirar o disco de estado sólido M.2 2280 da ranhura SSD1

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

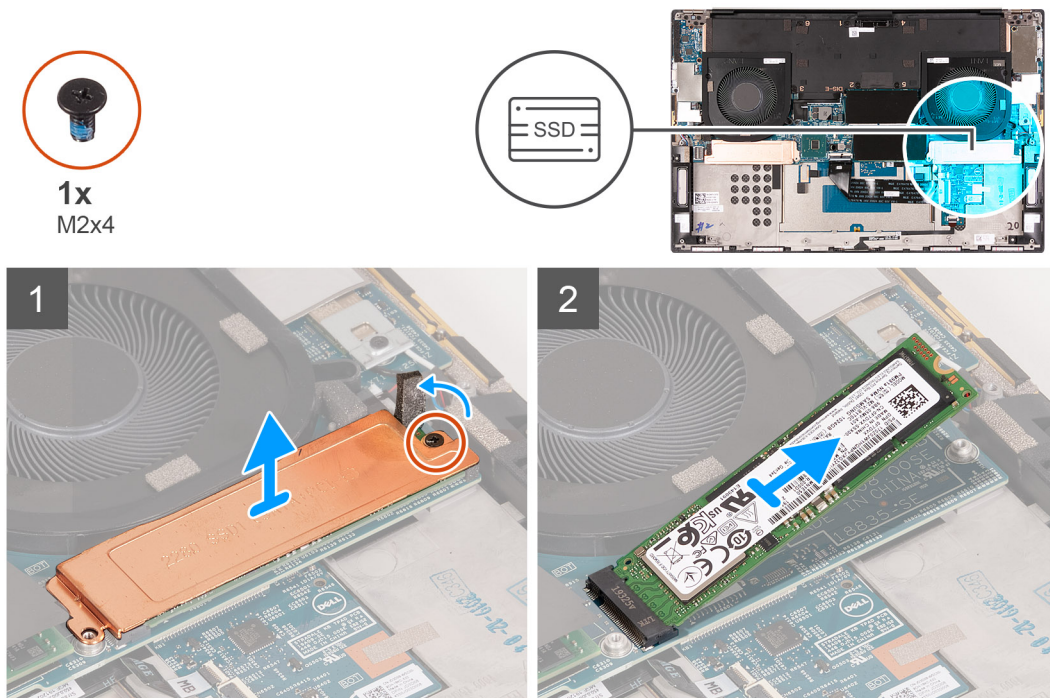
2. Retire a [tampa da base](#).
3. Retire a [bateria](#).

Sobre esta tarefa

NOTA: Este procedimento aplica-se apenas a computadores enviados com um disco de estado sólido M.2 2280 instalado na ranhura SSD1.

NOTA: Dependendo da configuração encomendada, o computador pode suportar um disco de estado sólido M.2 2230 ou um disco de estado sólido M.2 2280 na ranhura SSD1.

A imagem a seguir indica a localização do disco de estado sólido M.2 2280 que está instalado na ranhura SSD1 e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Retire o parafuso (M2x4) que fixa o suporte térmico do disco de estado sólido e o disco de estado sólido à placa de sistema.
2. Levante e retire o suporte térmico do disco de estado sólido.
3. Deslize e levante o disco de estado sólido para o retirar da ranhura SSD1.

Instalar o disco de estado sólido M.2 2280 na ranhura SSD1

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

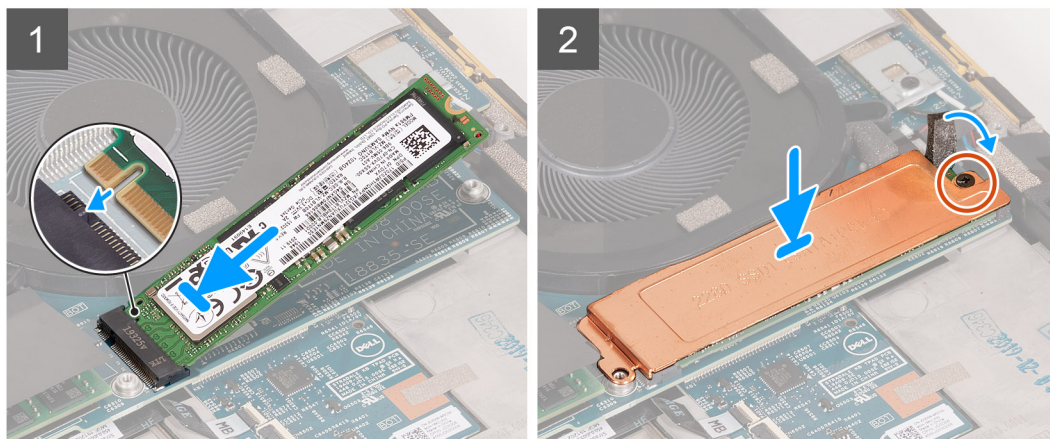
NOTA: Este procedimento aplica-se apenas a computadores enviados com um disco de estado sólido M.2 2280 instalado na ranhura SSD1.

NOTA: Dependendo da configuração encomendada, o computador pode suportar um disco de estado sólido M.2 2230 ou um disco de estado sólido M.2 2280 na ranhura SSD1.

A imagem a seguir indica a localização do disco de estado sólido M.2 2280 que está instalado na ranhura SSD1 e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x4



Passo

1. Alinhe o entalhe no disco de estado sólido com a patilha na ranhura SSD1.
2. Deslize o disco de estado sólido para a ranhura SSD1.
3. Utilizando o poste de alinhamento, coloque o suporte térmico do disco de estado sólido no próprio disco.
4. Alinhe o orifício do parafuso no suporte térmico do disco de estado sólido com o orifício na placa de sistema.
5. Volte a colocar o parafuso (M2x4) que fixa o suporte térmico do disco de estado sólido e o disco de estado sólido à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Disco de estado sólido na ranhura SSD2

Retirar o disco de estado sólido M.2 2230 da ranhura SSD2

Pré-requisitos

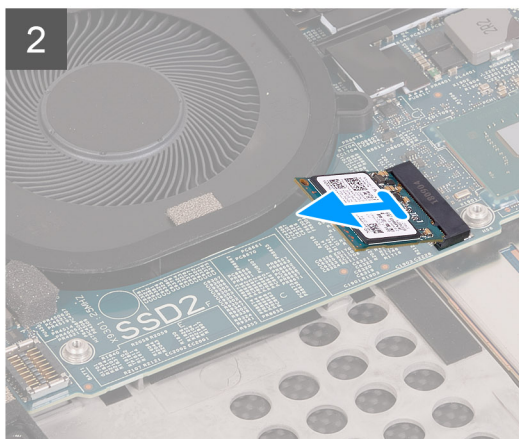
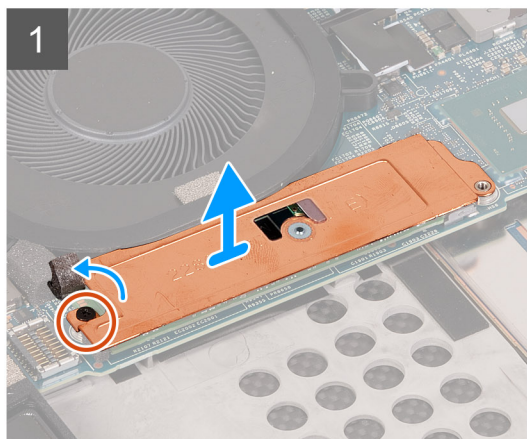
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa da base](#).
3. Retire a [bateria](#).

Sobre esta tarefa

NOTA: Este procedimento aplica-se apenas a computadores enviados com um disco de estado sólido M.2 2230 instalado na ranhura SSD2.

NOTA: Dependendo da configuração encomendada, o seu computador pode suportar um disco de estado sólido M.2 2230 ou um disco de estado sólido M.2 2280 na ranhura SSD2.

A imagem a seguir indica a localização do disco de estado sólido M.2 2230 que está instalado na ranhura SSD2 e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Retire o parafuso (M2x4) que fixa o suporte térmico do disco de estado sólido ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Deslize e levante o disco de estado sólido para o retirar da ranhura SSD2 na placa de sistema.

Instalar o disco de estado sólido M.2 2230 na ranhura SSD2

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

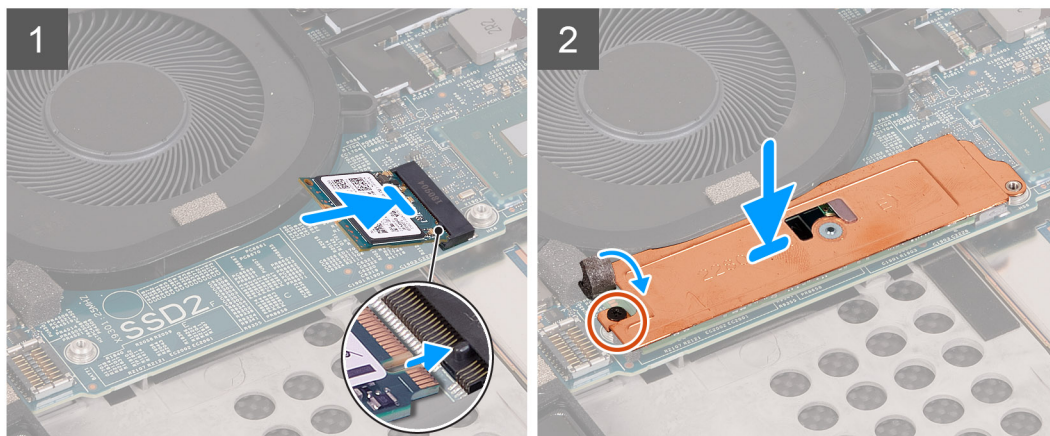
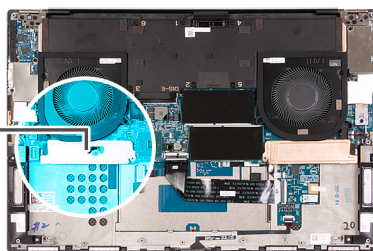
Sobre esta tarefa

- NOTA:** Este procedimento aplica-se apenas a computadores enviados com um disco de estado sólido M.2 2230 instalado na ranhura SSD2.
- NOTA:** Dependendo da configuração encomendada, o seu computador pode suportar um disco de estado sólido M.2 2230 ou um disco de estado sólido M.2 2280 na ranhura SSD2.
- NOTA:** Instale o suporte de montagem do disco de estado sólido, se não estiver instalado.

A imagem a seguir indica a localização do disco de estado sólido M.2 2230 que está instalado na ranhura SSD2 e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x4



Passo

1. Alinhe o entalhe no disco de estado sólido com a patilha na ranhura SSD2.
2. Deslize o disco de estado sólido para a ranhura SSD2.
3. Utilizando o poste de alinhamento, coloque o suporte térmico do disco de estado sólido no próprio disco.
4. Alinhe o orifício do parafuso no suporte térmico do disco de estado sólido com o orifício na placa de sistema.
5. Volte a colocar o parafuso (M2x4) que fixa o disco de estado sólido ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Passos seguintes

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Retirar o disco de estado sólido M.2 2280 da ranhura SSD2

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa da base](#).
3. Retire a [bateria](#).

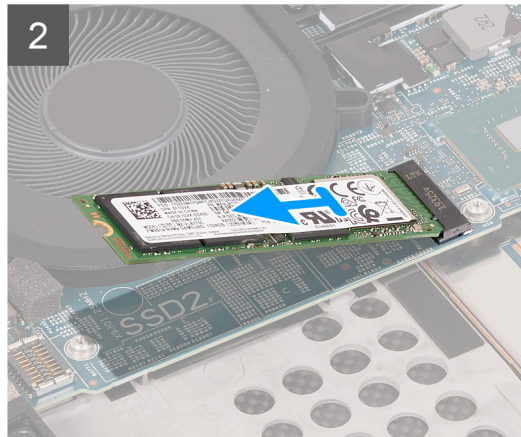
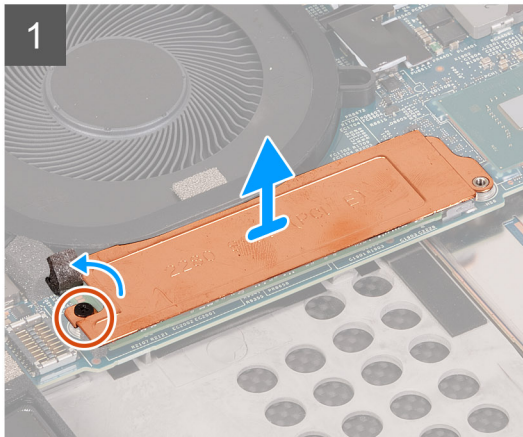
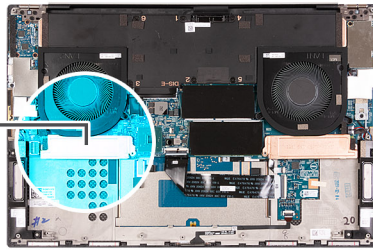
Sobre esta tarefa

NOTA: Este procedimento aplica-se apenas a computadores enviados com um disco de estado sólido M.2 2280 instalado na ranhura SSD2.

A imagem a seguir indica a localização do disco de estado sólido M.2 2280 que está instalado na ranhura SSD2 e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



1x
M2x4



Passo

1. Retire o parafuso (M2x4) que fixa o suporte térmico do disco de estado sólido e o disco de estado sólido à placa de sistema.
2. Levante e retire o suporte térmico do disco de estado sólido.
3. Deslize e levante o disco de estado sólido para o retirar da ranhura SSD2.

Instalar o disco de estado sólido M.2 2280 na ranhura SSD2

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, retire o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

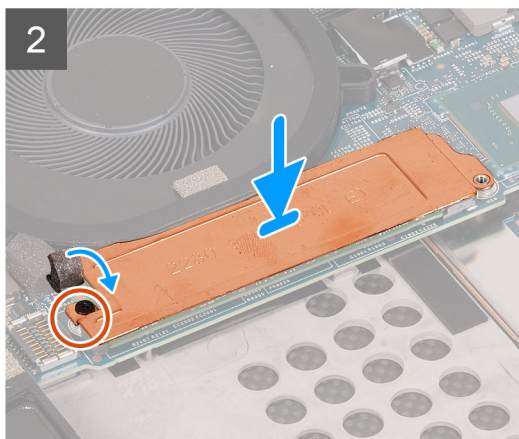
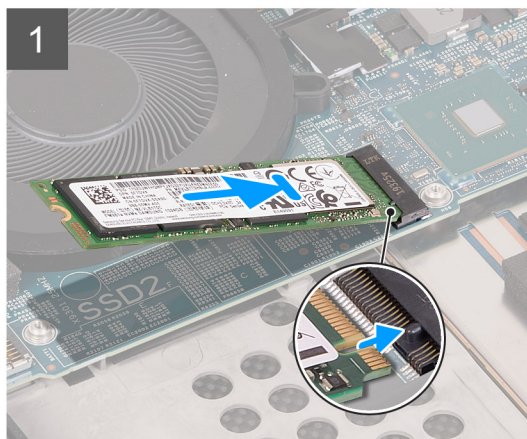
Sobre esta tarefa

NOTA: Este procedimento aplica-se apenas a computadores enviados com um disco de estado sólido M.2 2280 instalado na ranhura SSD2.

A imagem a seguir indica a localização do disco de estado sólido M.2 2280 que está instalado na ranhura SSD2 e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



1x
M2x4



Passo

1. Alinhe o entalhe no disco de estado sólido com a patilha na ranhura SSD2.
2. Deslize o disco de estado sólido para a ranhura SSD2.
3. Utilizando o poste de alinhamento, coloque o suporte térmico do disco de estado sólido sobre o próprio disco.
4. Alinhe o orifício do parafuso no suporte térmico do disco de estado sólido com o orifício na placa de sistema.
5. Volte a colocar o parafuso (M2x4) que fixa o suporte térmico do disco de estado sólido e o disco de estado sólido à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [bateria](#).
2. Instale a [tampa da base](#).
3. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Ventoinhas

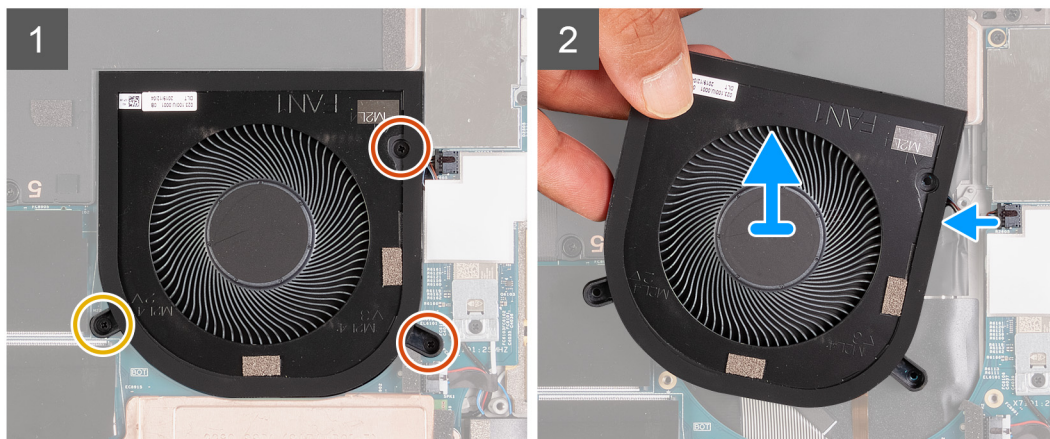
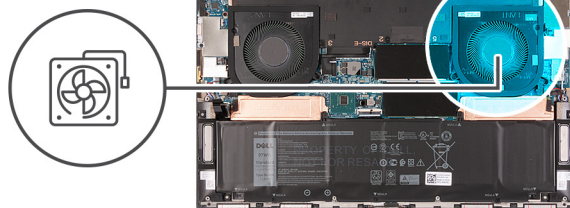
Retirar a ventoinha do lado direito

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da ventoinha direita (FAN1) e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Retire o parafuso (M1.6x4) que fixa a ventoinha direita (FAN1) à placa de sistema e ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

⚠ AVISO: Não segure no conjunto da ventoinha no centro, pois pode danificar o espaço central.

2. Retire os dois parafusos (M2x4) que fixam a ventoinha direita (FAN1) à placa de sistema e ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

⚠ AVISO: Não segure no conjunto da ventoinha no centro, pois pode danificar o espaço central.

3. Desligue o cabo da ventoinha direita da placa de sistema.
4. Levante a ventoinha direita (FAN1) para a retirar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

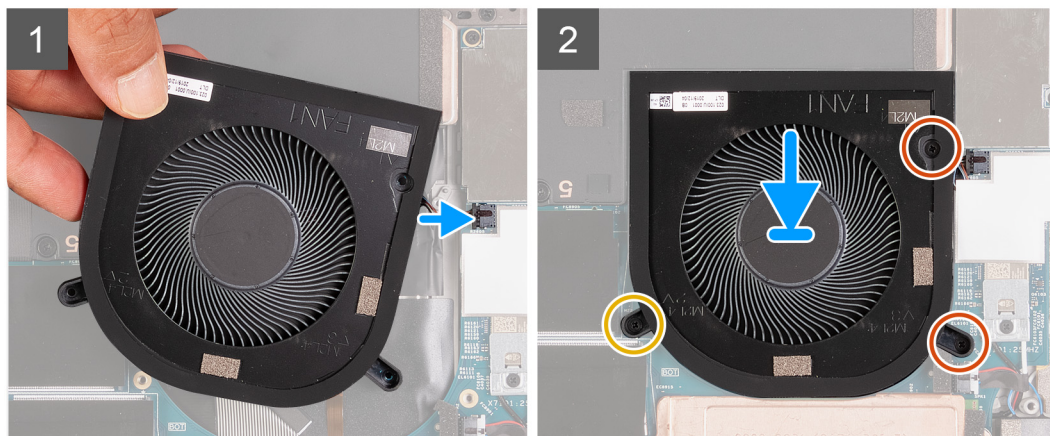
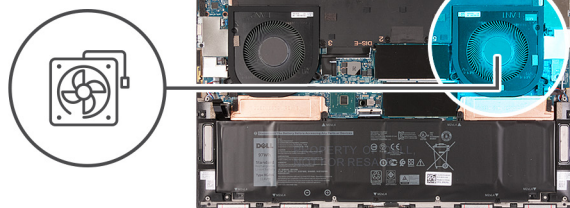
Instalar a ventoinha do lado direito

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização da ventoinha direita (FAN1) e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Ligue o cabo da ventoinha direita à placa de sistema.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha direita (FAN1) com os orifícios na placa de sistema e no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Volte a colocar o parafuso (M1.6x4) que fixa a ventoinha direita (FAN1) à placa de sistema e ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Volte a colocar os dois parafusos (M2x4) que fixam a ventoinha direita (FAN1) à placa de sistema e ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

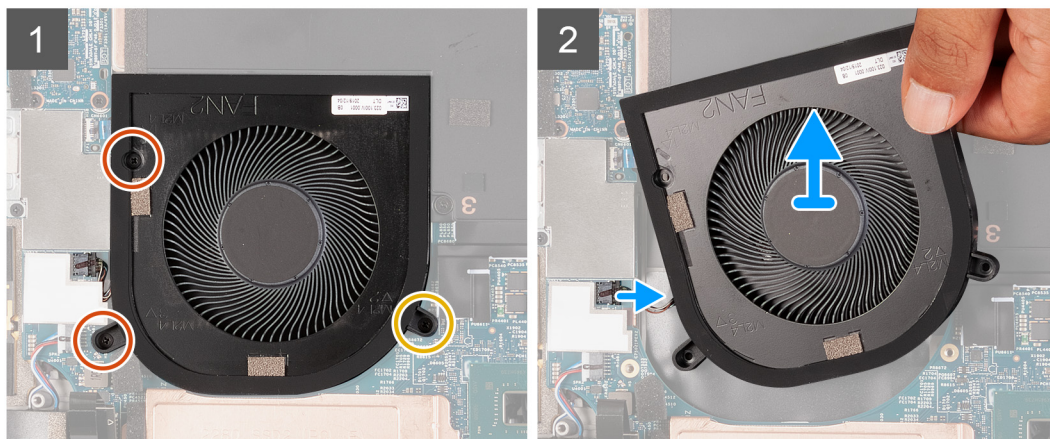
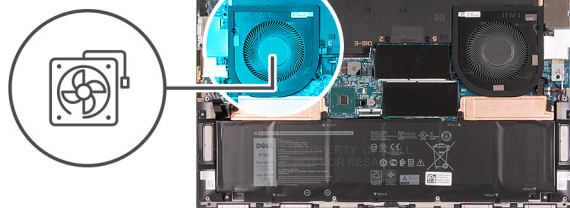
Retirar a ventoinha do lado esquerdo

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da ventoinha esquerda (FAN2) e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Retire os dois parafusos (M2x4) que fixam a ventoinha esquerda (FAN2) à placa de sistema e ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
⚠️ AVISO: Não segure no conjunto da ventoinha no centro, pois pode danificar o espaço central.
2. Retire o parafuso (M1.6x4) que fixa a ventoinha esquerda (FAN2) à placa de sistema e ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
⚠️ AVISO: Não segure no conjunto da ventoinha no centro, pois pode danificar o espaço central.
3. Desligue o cabo da ventoinha esquerda da placa de sistema.
4. Levante a ventoinha esquerda (FAN2) para a retirar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

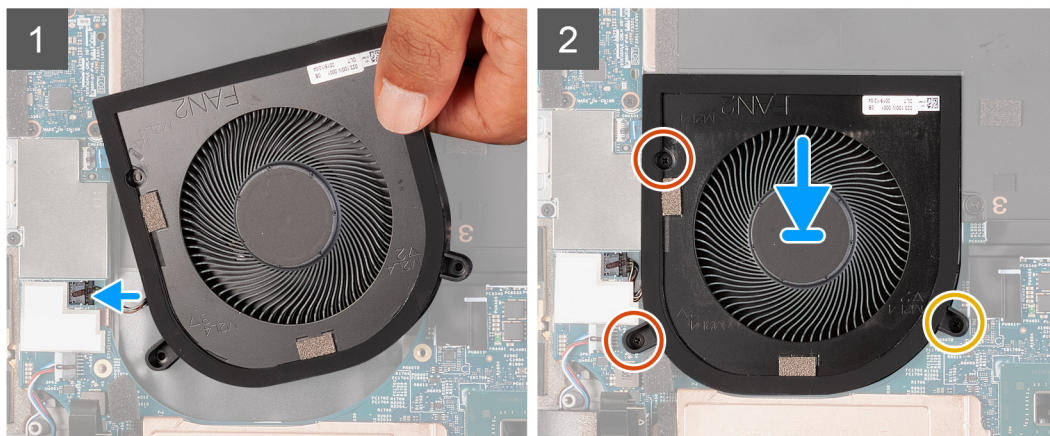
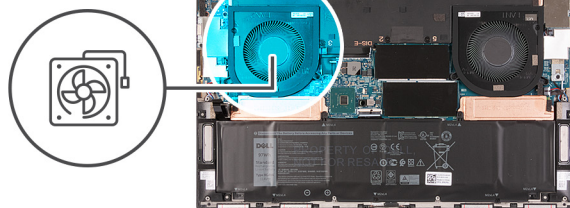
Instalar a ventoinha do lado esquerdo

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da ventoinha esquerda (FAN2) e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



Passo

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na ventoinha esquerda (FAN2) com os orifícios dos parafusos na placa de sistema e no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Volte a colocar os dois parafusos (M2x4) que fixam a ventoinha esquerda (FAN2) à placa de sistema e ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Volte a colocar o parafuso (M1.6x4) que fixa a ventoinha esquerda (FAN2) à placa de sistema e ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Ligue o cabo da ventoinha esquerda à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Dissipador de calor

Retirar o dissipador de calor (em computadores enviados com placa gráfica integrada)

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

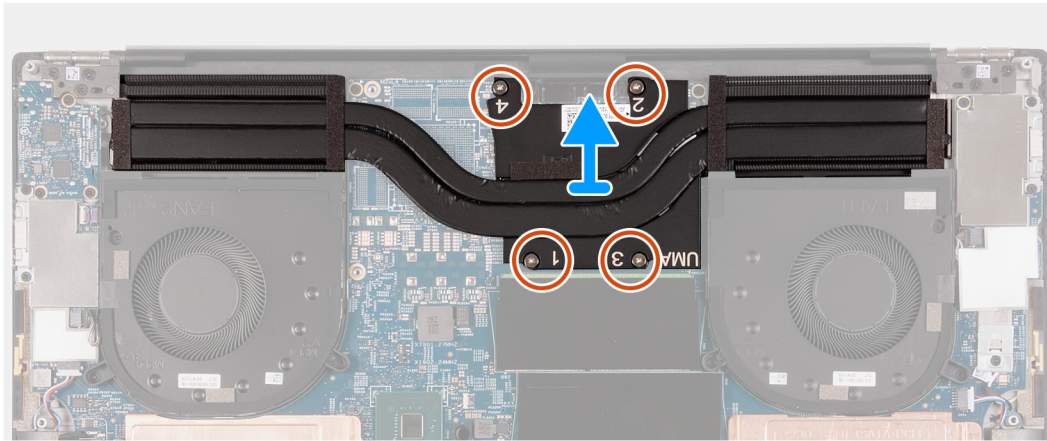
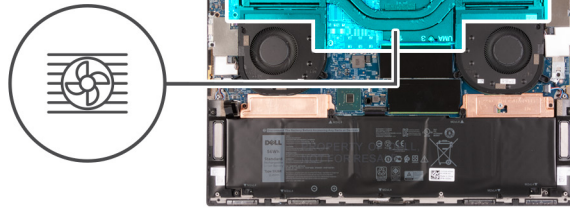
AVISO: Para garantir o arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos da pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

NOTA: O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe decorrer o tempo suficiente para o dissipador de calor arrefecer antes de lhe tocar.

2. Retire a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Por ordem sequencial inversa (4 > 3 > 2 > 1), indicada pelos números no dissipador de calor, desaperte os quatro parafusos (M2x6.5) que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.
2. Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.

Instalar o dissipador de calor (em computadores enviados com placa gráfica integrada)

Pré-requisitos

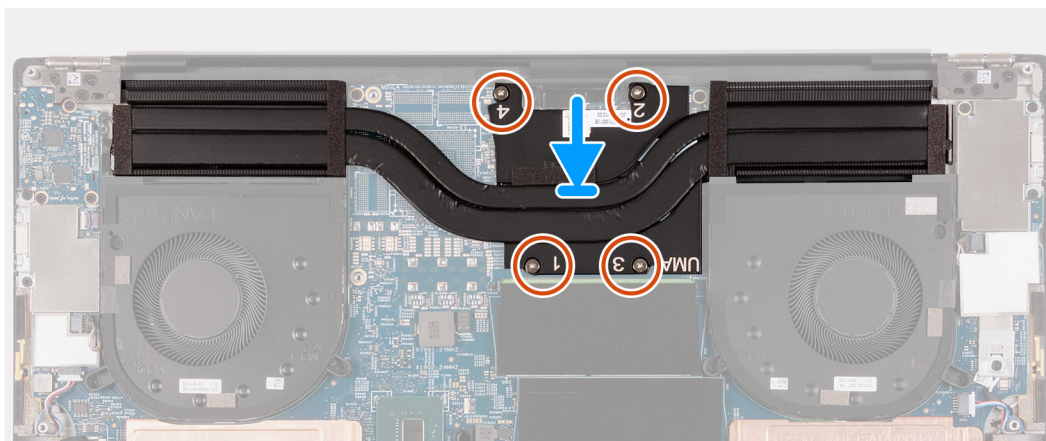
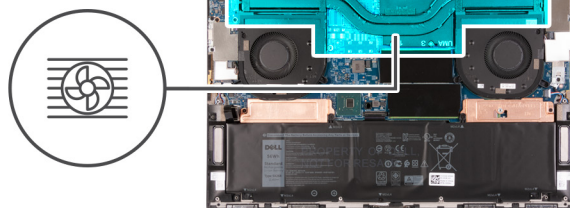
Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

AVISO: Um alinhamento incorreto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

NOTA: Se substituir a placa de sistema ou o dissipador de calor, utilize a almofada ou massa térmica fornecida com o kit para garantir que a condutividade térmica é alcançada.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor e fornece uma representação visual do processo de instalação.



Passo

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
2. Por ordem sequencial (1 > 2 > 3 > 4), indicada pelos números no dissipador de calor, aperte os quatro parafusos (M2x6.5) que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Retirar o dissipador de calor (em computadores enviados com placa gráfica independente)

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

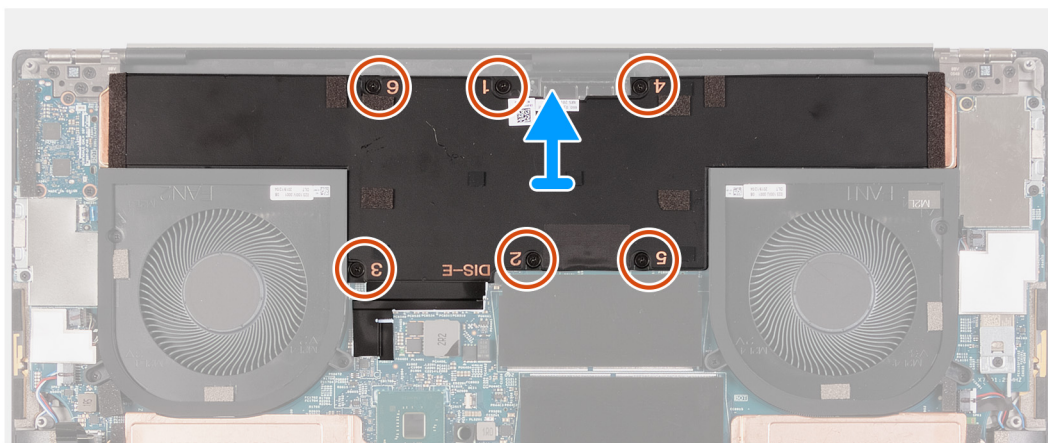
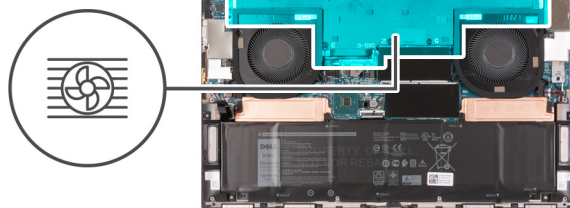
AVISO: Para garantir o arrefecimento máximo do processador, não toque nas áreas de transferência de calor no dissipador de calor. Os óleos da pele podem reduzir a capacidade de transferência de calor da massa térmica.

NOTA: O dissipador de calor poderá ficar quente durante o funcionamento normal. Deixe decorrer o tempo suficiente para o dissipador de calor arrefecer antes de lhe tocar.

2. Retire a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Por ordem sequencial inversa (6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1), indicada pelos números no dissipador de calor, desaperte os seis parafusos (M2x6.5) que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.
2. Levante o dissipador de calor do processador e remova-o da placa de sistema.

Instalar o dissipador de calor (em computadores enviados com placa gráfica independente)

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

⚠ AVISO: Um alinhamento incorreto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

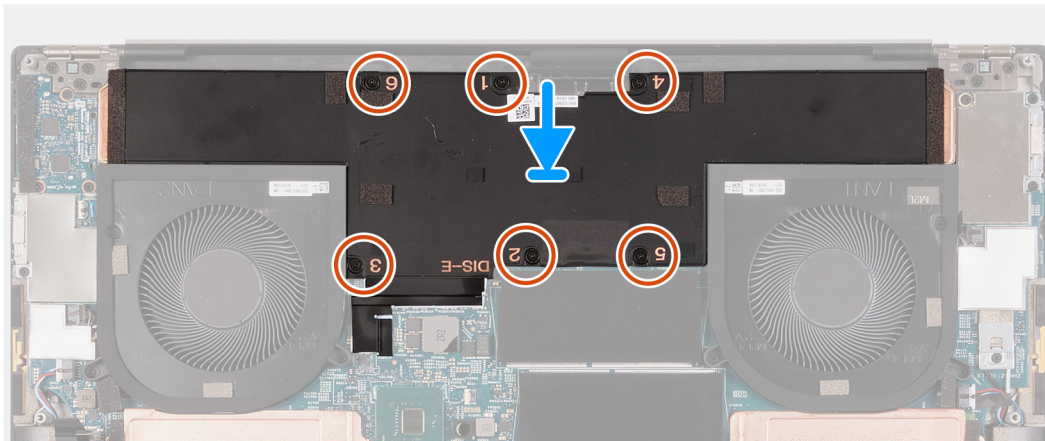
ℹ NOTA: Se substituir a placa de sistema ou o dissipador de calor, utilize a almofada ou massa térmica fornecida com o kit para garantir que a condutividade térmica é alcançada.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização do dissipador de calor e fornece uma representação visual do processo de instalação.



6x
M2x6.5



Passo

1. Alinhe os orifícios dos parafusos no dissipador de calor com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
2. Por ordem sequencial (1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6), indicada pelos números no dissipador de calor, aperte os seis parafusos (M2x6.5) que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

placa de E/S

Retirar a placa de E/S

Pré-requisitos

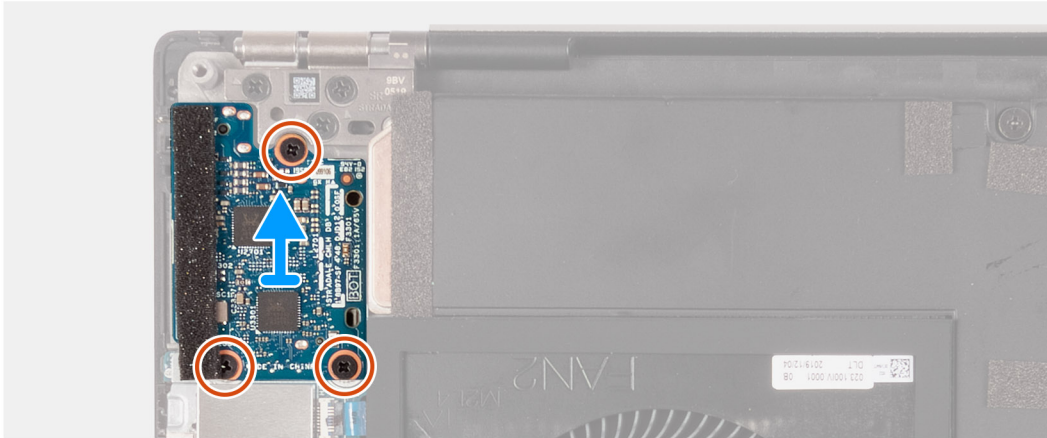
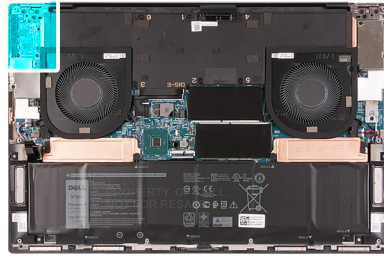
1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa de E/S e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



3x
M2x4



Passo

1. Retire os três parafusos (M2x4) que fixam a placa de E/S ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Levante a placa de E/S e retire-a do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Instalar a placa de E/S

Pré-requisitos

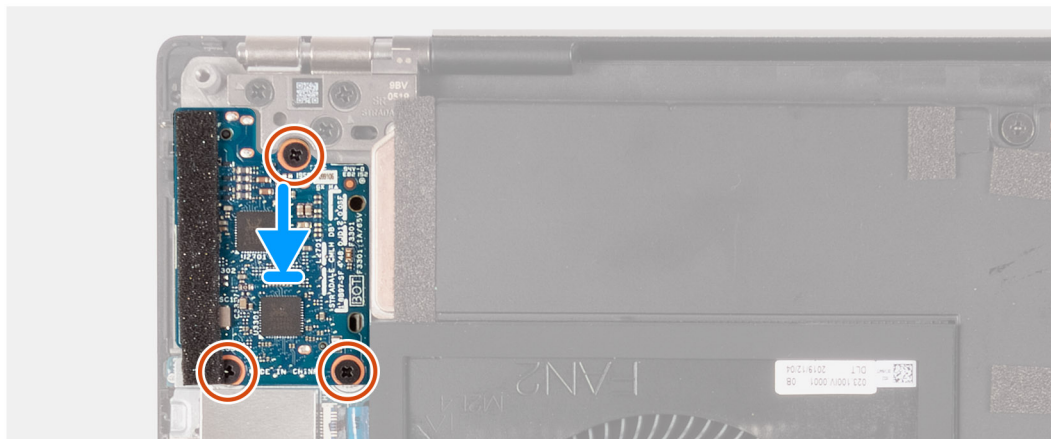
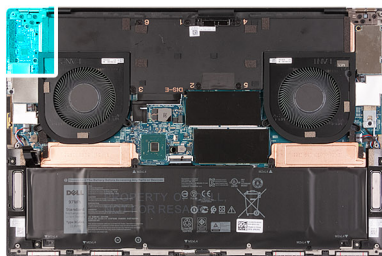
Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização da placa de E/S e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



3x
M2x4



Passo

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de E/S com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Volte a colocar os três parafusos (M2x4) que fixam a placa de E/S ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Conjunto do ecrã

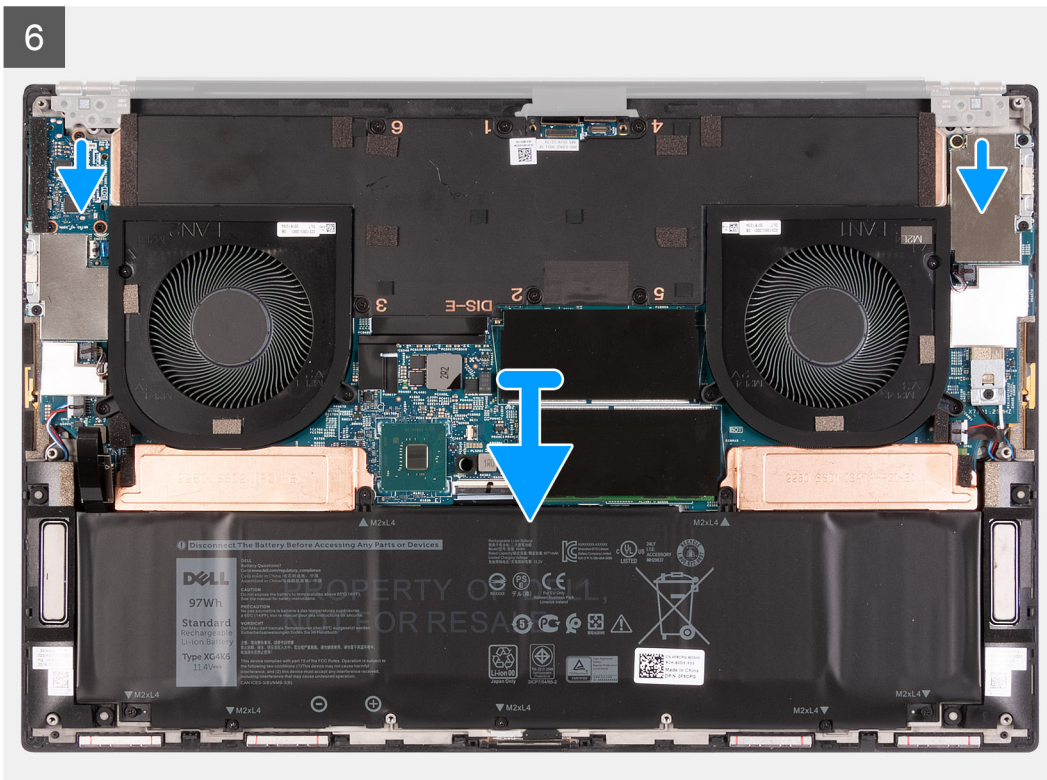
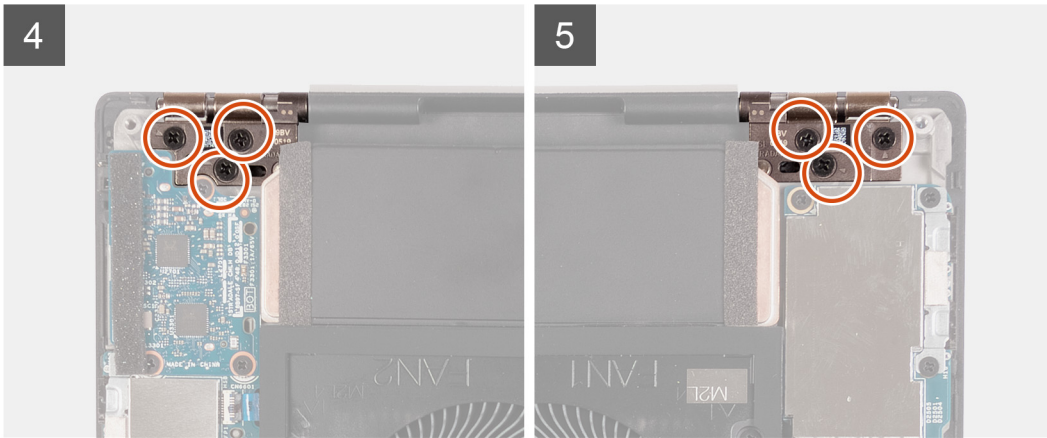
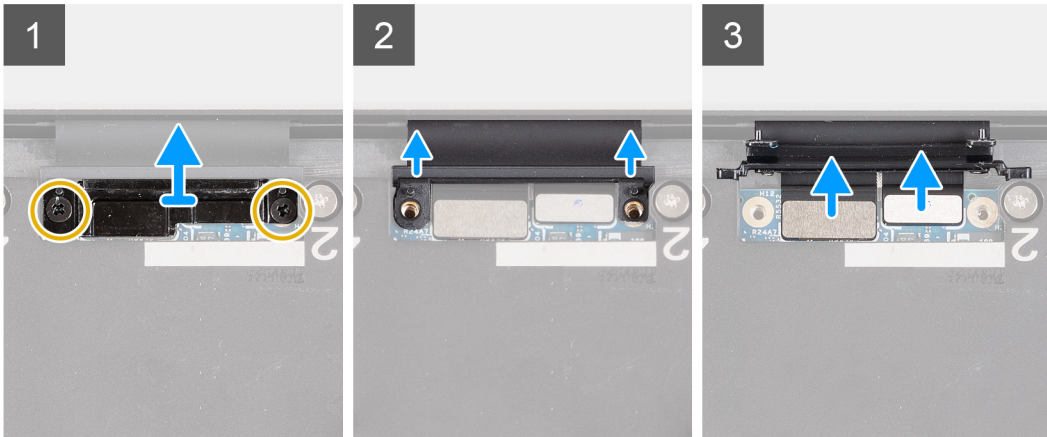
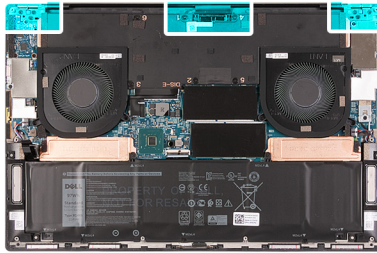
Retirar o conjunto do ecrã

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).
2. Retire a [tampa da base](#).

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do cabo de vídeo e das dobradiças do ecrã e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



Passo

1. Retire os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.
2. Levante o suporte do cabo de vídeo e retire-o da placa de sistema.
3. Afaste o cabo da câmara e o cabo de vídeo da placa de sistema para desligar os cabos da mesma.
4. Desligue o cabo da câmara e o cabo de vídeo da placa de sistema.
5. Retire os três parafusos (M2.5x6) que fixam a dobradiça esquerda do ecrã ao conjunto do teclado descanso para os pulsos.
6. Retire os três parafusos (M2.5x6) que fixam a dobradiça direita do ecrã ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
7. Levante as dobradiças esquerda e direita do ecrã para as retirar do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
8. Deslize o conjunto do teclado e descanso para os pulsos do conjunto do ecrã.
9. Depois de efetuar todos os passos acima indicados, resta o conjunto do ecrã.



Instalar o conjunto do ecrã

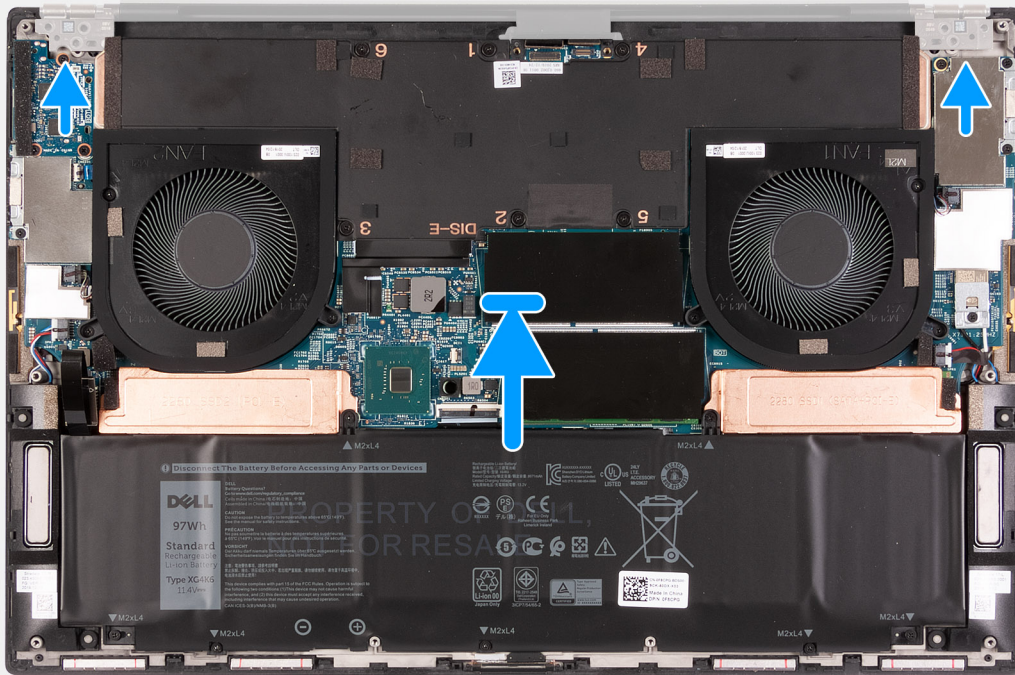
Pré-requisitos

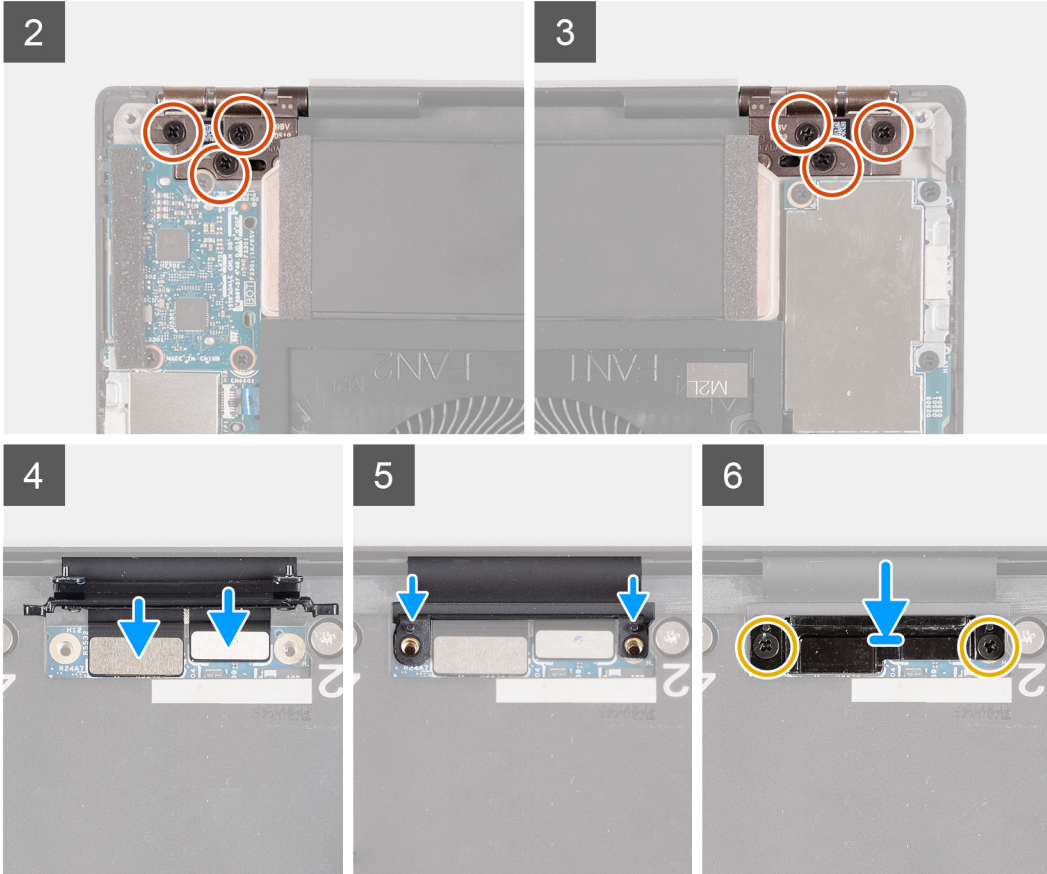
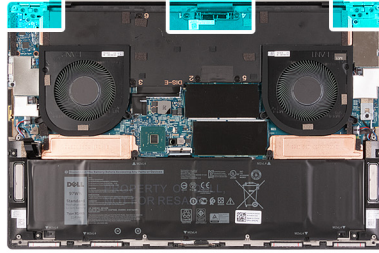
Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

As imagens a seguir indicam a localização do cabo de vídeo e das dobradiças do ecrã e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.


1





Passo

1. Deslize o conjunto do teclado e descanso para os pulsos sob as dobradiças do ecrã.
2. Alinhe os orifícios dos parafusos no conjunto do descanso para os pulsos com os orifícios nas dobradiças esquerda e direita do ecrã.
3. Volte a colocar os três parafusos (M2.5x6) que fixam a dobradiça esquerda do ecrã à placa de sistema e ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Volte a colocar os três parafusos (M2.5x6) que fixam a dobradiça direita do ecrã à placa de sistema e ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
5. Ligue o cabo de vídeo e o cabo da câmara à placa de sistema.
6. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo do ecrã com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.
7. Volte a colocar os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte do cabo de vídeo do conjunto do ecrã ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

 **NOTA:** Aplique um binário ligeiro quando apertar os dois parafusos (M2x4) para evitar danificar as roscas dos parafusos.

Passos seguintes

1. Instale a [tampa da base](#).
2. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Placa de sistema

Retirar a placa de sistema

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

NOTA: A Etiqueta de Serviço do computador está armazenada na placa de sistema. Introduza a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

NOTA: Ao voltar a colocar a placa de sistema, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Realize novamente as alterações adequadas depois de substituir a placa de sistema.

NOTA: Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos corretamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

2. Retire a [tampa da base](#).
3. Retire a [bateria](#).
4. Retire os [módulos de memória](#).
5. Retire o [disco de estado sólido M.2 2230](#) ou o [disco de estado sólido M.2 2280](#) da ranhura SSD1.
6. Retire o [disco de estado sólido M.2 2230](#) ou o [disco de estado sólido M.2 2280](#) da ranhura SSD2.
7. Retire o [dissipador de calor](#).

NOTA: A placa de sistema pode ser retirada ou instalada em conjunto com o dissipador de calor anexado. Isto simplifica o procedimento e evita quebrar a ligação térmica entre a placa de sistema e o dissipador de calor.

8. Retire a [ventoinha do lado direito](#).
9. Retire a [ventoinha do lado esquerdo](#).
10. Retire a [placa de E/S](#).

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização dos cabos na placa de sistema.

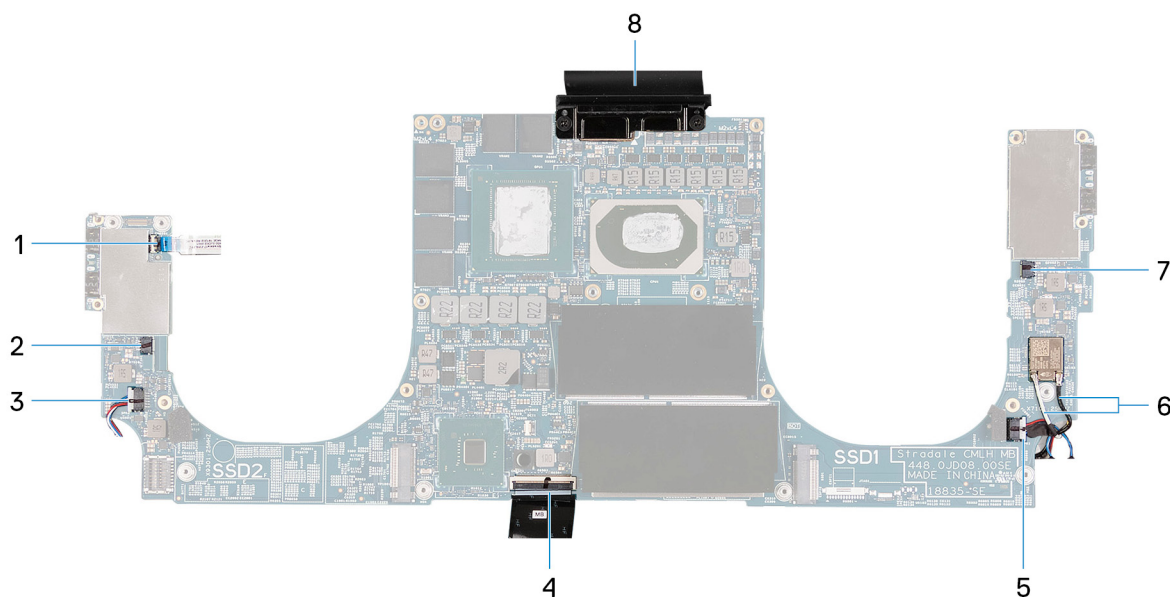


Figura1. Cabos da placa de sistema

1. Cabo do botão de alimentação
2. Cabo da ventoinha esquerda
3. Cabo da coluna esquerda
4. Cabo do teclado

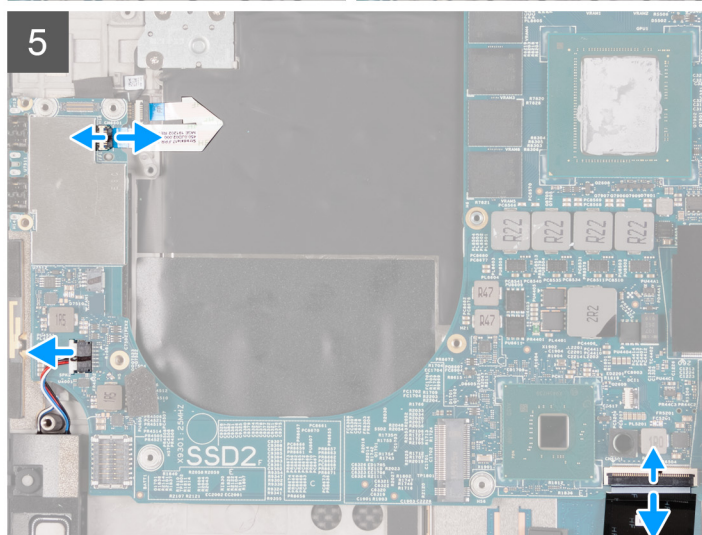
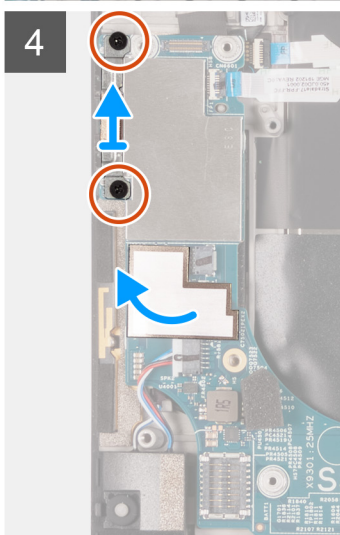
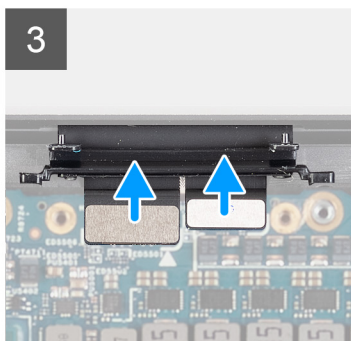
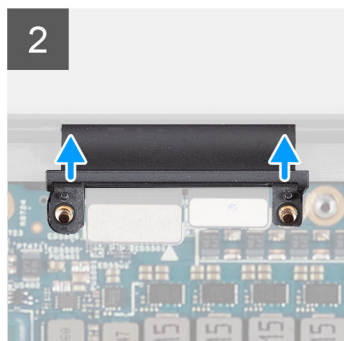
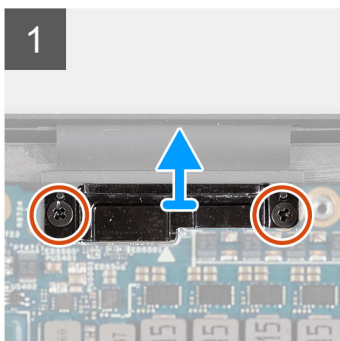
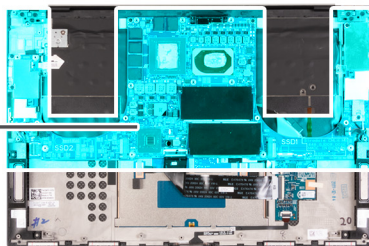
- 5. Cabo da coluna direita
- 7. Cabo da ventoinha direita

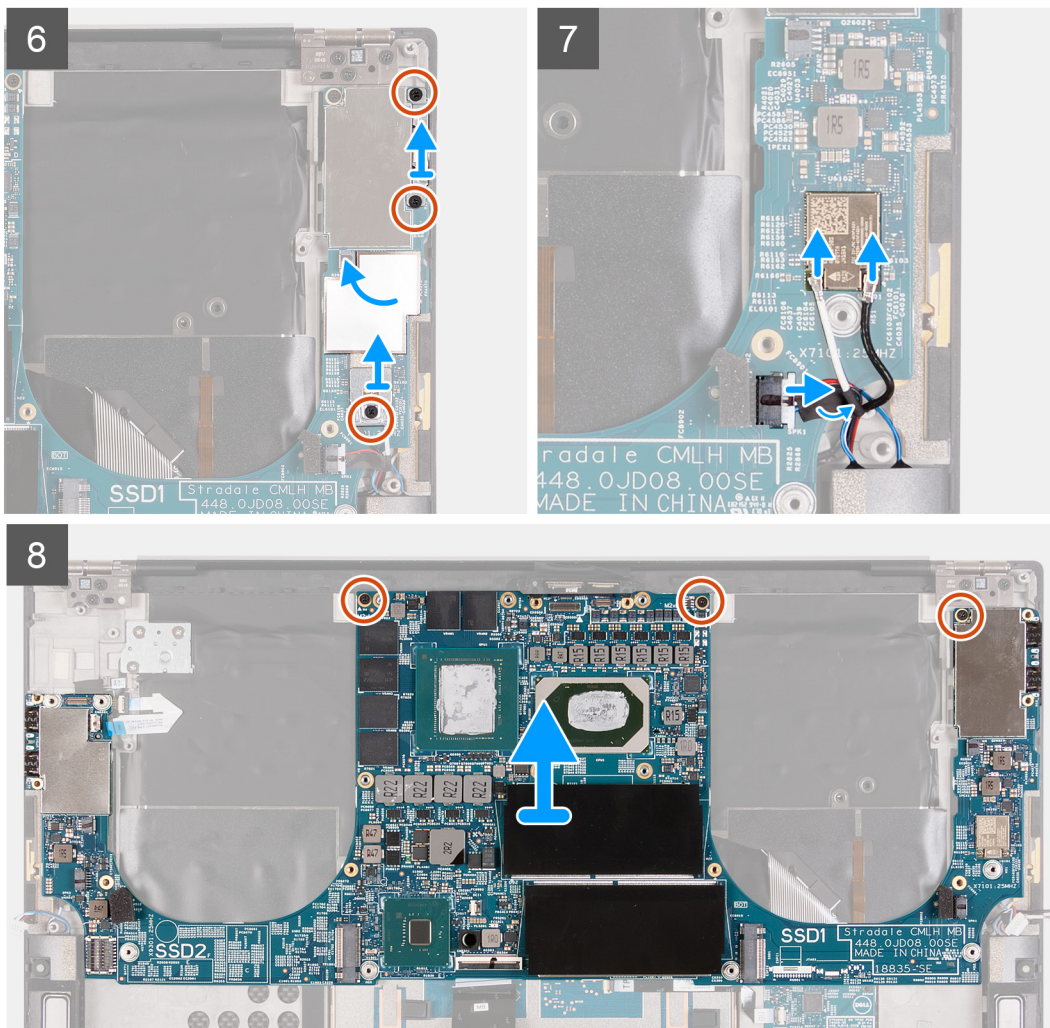
- 6. Cabos da antena
- 8. Cabo de vídeo e cabo da câmara

As imagens a seguir indicam a localização da placa de sistema e fornecem uma representação visual do procedimento de remoção.



10x
M2x4





Passo

1. Retire os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte do cabo do ecrã à placa de sistema.
2. Levante o suporte do cabo de vídeo e retire-o da placa de sistema.
3. Afaste o cabo da câmara e o cabo de vídeo da placa de sistema para desligar os cabos da mesma.
4. Retire os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte da porta USB Type-C ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
5. Descole a fita Mylar que prende o cabo do botão de alimentação à placa de sistema.
6. Levante o trinco e desligue o cabo do botão de alimentação da placa de sistema.
7. Desligue o cabo da coluna esquerda da placa de sistema.
8. Desligue o cabo do teclado da placa de sistema.
9. Retire os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte da porta USB Type-C ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
10. Retire a fita Mylar que fixa o cabo da antena à placa de sistema.
11. Retire o parafuso (M2x4) que fixa o suporte da placa sem fios à placa de sistema.
12. Abra o trinco e desligue o cabo da antena da placa sem fios.
13. Desligue o cabo da coluna direita da placa de sistema.
14. Retire os três parafusos (M2x4) que fixam a placa de sistema ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
15. Levante a placa de sistema e retire-a do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Instalar a placa de sistema

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

NOTA: A Etiqueta de Serviço do computador está armazenada na placa de sistema. Introduza a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

NOTA: Ao voltar a colocar a placa de sistema, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Realize novamente as alterações adequadas depois de substituir a placa de sistema.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização dos cabos na placa de sistema.

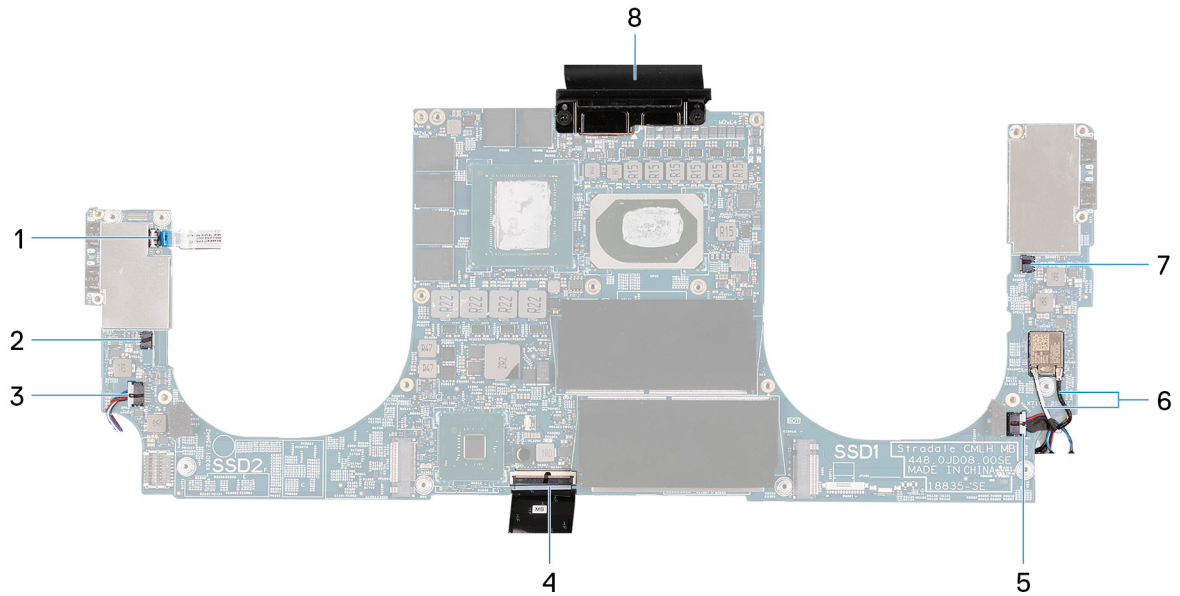


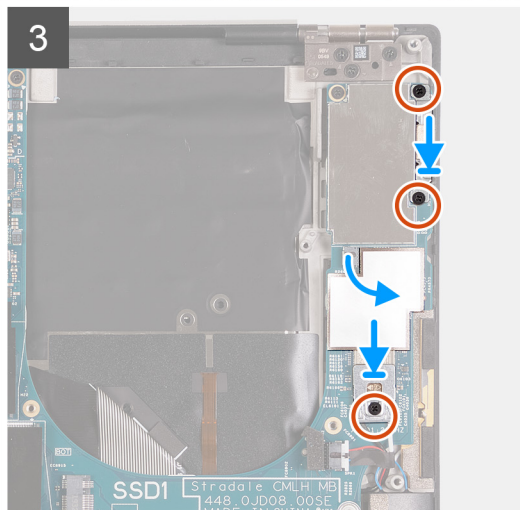
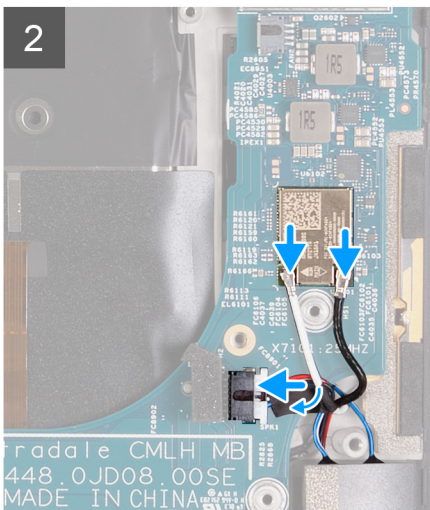
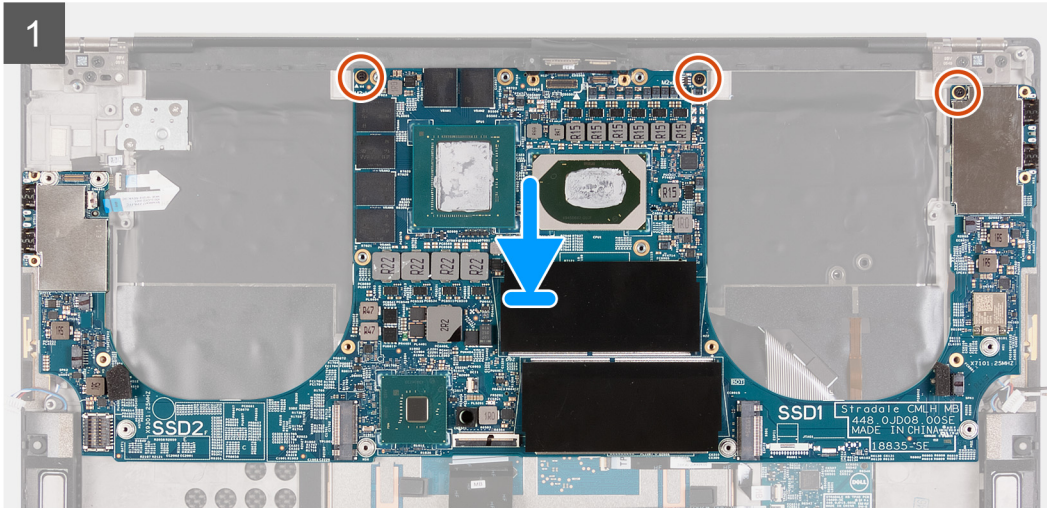
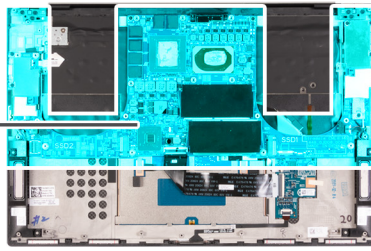
Figura2. Cabos da placa de sistema

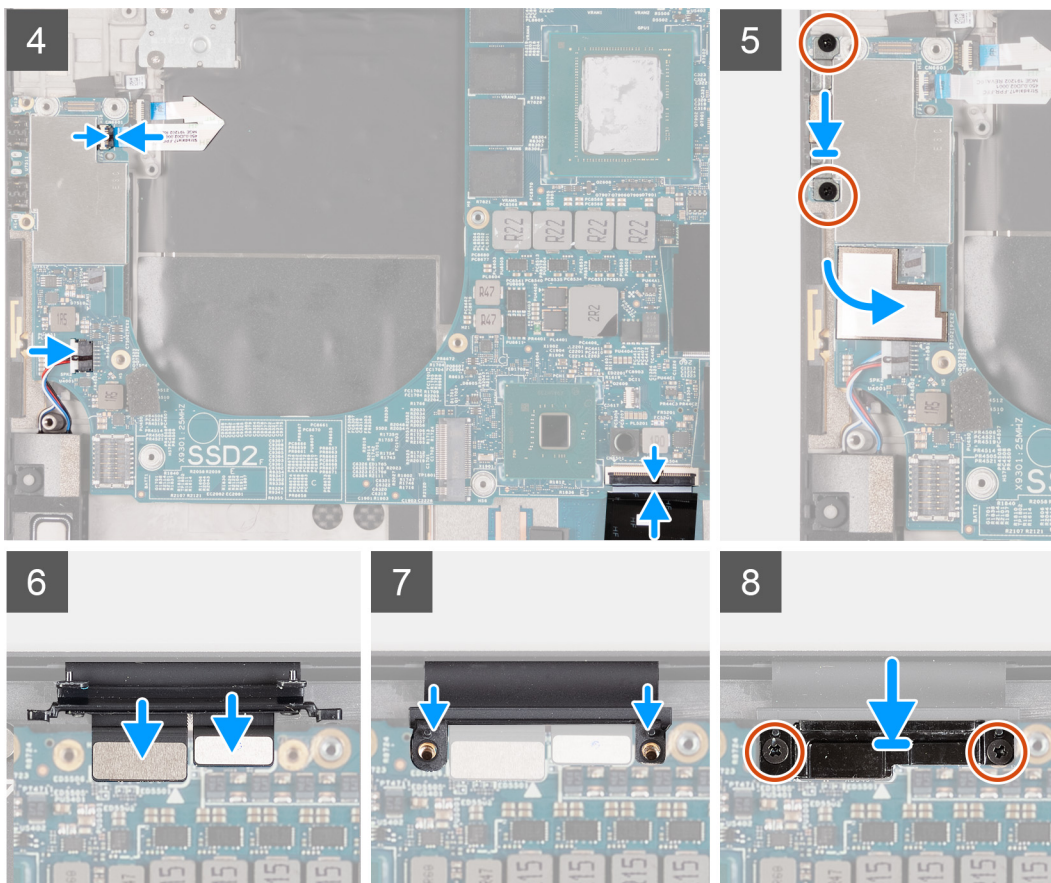
- | | |
|---------------------------------|-----------------------------------|
| 1. Cabo do botão de alimentação | 2. Cabo da ventoinha esquerda |
| 3. Cabo da coluna esquerda | 4. Cabo do teclado |
| 5. Cabo da coluna direita | 6. Cabos da antena |
| 7. Cabo da ventoinha direita | 8. Cabo de vídeo e cabo da câmara |

As imagens a seguir indicam a localização da placa de sistema e fornecem uma representação visual do procedimento de instalação.



10x
M2x4





Passo

1. Alinhe os orifícios dos parafusos na placa de sistema com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Volte a colocar os três parafusos (M2x4) que fixam a placa de sistema ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Ligue os cabos de antena à placa sem fios e, em seguida, encaminhe os cabos de antena nas guias de encaminhamento no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

A seguinte tabela apresenta o esquema de cores dos cabos de antena para a placa sem fios suportada pelo computador.

Tabela 2. Esquema de cores dos cabos de antena

Conectores na placa sem fios	Cor do cabo de antena	Marca de serigrafia
Principal	Branco	PRINCIPAL △ (triângulo branco)
Auxiliar	Preto	AUX ▲ (triângulo preto)

4. Ligue o cabo da coluna direita à placa de sistema e feche o trinco para fixar o cabo.
5. Volte a colocar os dois parafusos (M2x4) que seguram o suporte do botão de alimentação ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
6. Cole a fita Mylar que fixa os cabos da antena à placa de sistema.
7. Volte a colocar o parafuso (M2x4) que fixa o suporte da placa sem fios à placa de sistema.
8. Ligue o cabo do botão de alimentação à placa de sistema e feche o trinco para fixar o cabo.
9. Ligue o cabo da coluna esquerda à placa de sistema e feche o trinco para fixar o cabo.
10. Ligue o cabo do teclado à placa de sistema e feche o trinco para fixar o cabo.
11. Volte a colocar os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte da porta USB Type-C ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
12. Cole a fita Mylar que prende o cabo do botão de alimentação à placa de sistema.
13. Ligue o cabo de vídeo e o cabo da câmara à placa de sistema.
14. Alinhe os orifícios dos parafusos no suporte do cabo do ecrã com os orifícios dos parafusos na placa de sistema.

- Volte a colocar os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte do cabo de vídeo do conjunto do ecrã ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

NOTA: Aplique um binário suficiente quando apertar os dois parafusos (M2x4) para evitar danificar as roscas dos parafusos.

Passos seguintes

- Instale a [placa de E/S](#).
- Instale a [ventoinha do lado direito](#).
- Instale a [ventoinha do lado esquerdo](#).
- Instale o [dissipador de calor \(para sistemas enviados com uma placa gráfica integrada\)](#) ou o [dissipador de calor \(para sistemas enviados com uma placa gráfica independente\)](#).

NOTA: A placa de sistema pode ser retirada ou instalada em conjunto com o dissipador de calor anexado. Isto simplifica o procedimento e evita quebrar a ligação térmica entre a placa de sistema e o dissipador de calor.

- Instale o [disco de estado sólido M.2 2230](#) ou o [disco de estado sólido M.2 2280](#) na ranhura SSD2.
- Instale o [disco de estado sólido M.2 2230](#) ou o [disco de estado sólido M.2 2280](#) na ranhura SSD1.
- Instale os [módulos de memória](#).
- Instale a [bateria](#).
- Instale a [tampa da base](#).
- Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Antena

Retirar a antena

Pré-requisitos

- Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

NOTA: A Etiqueta de Serviço do computador está armazenada na placa de sistema. Introduza a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

NOTA: Ao voltar a colocar a placa de sistema, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Realize novamente as alterações adequadas depois de substituir a placa de sistema.

NOTA: Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos corretamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

- Retire a [tampa da base](#).
- Retire a [bateria](#).
- Retire os [módulos de memória](#).
- Retire o [disco de estado sólido M.2 2230](#) ou o [disco de estado sólido M.2 2280](#) da ranhura SSD1.
- Retire o [disco de estado sólido M.2 2230](#) ou o [disco de estado sólido M.2 2280](#) da ranhura SSD2.
- Retire o [dissipador de calor](#).

NOTA: A placa de sistema pode ser retirada ou instalada em conjunto com o dissipador de calor anexado. Isto simplifica o procedimento e evita quebrar a ligação térmica entre a placa de sistema e o dissipador de calor.

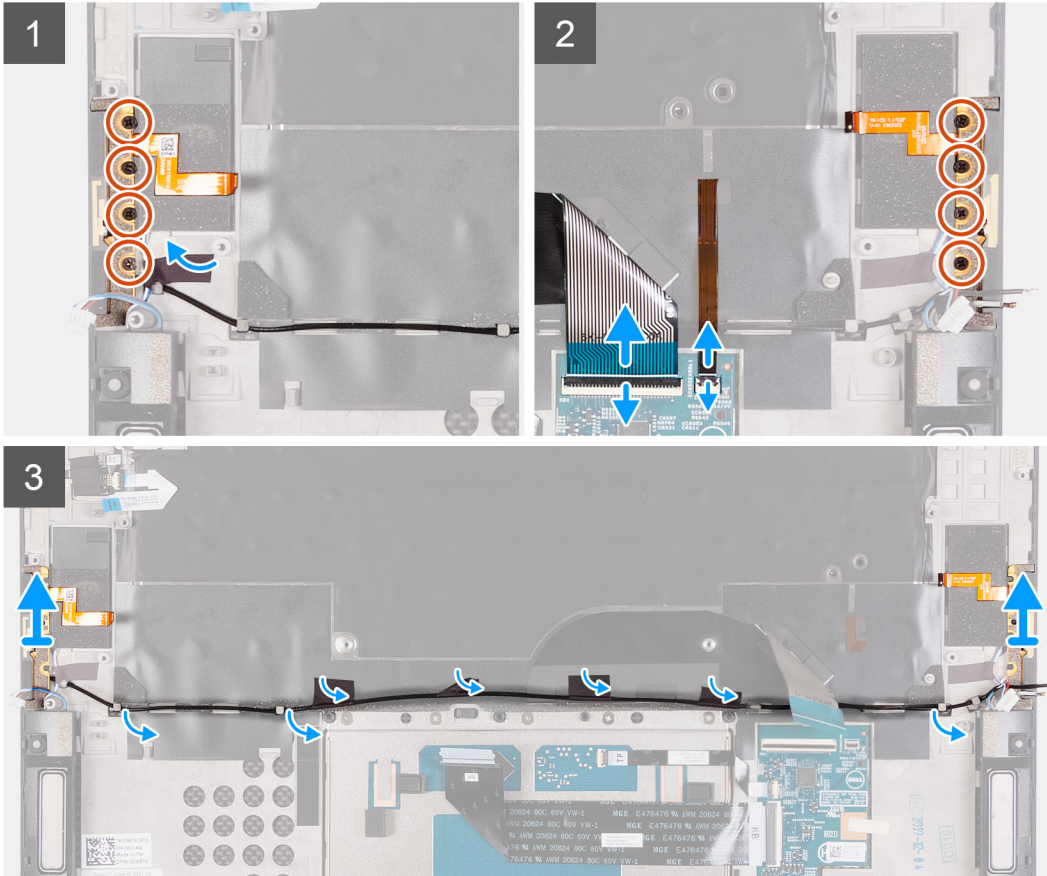
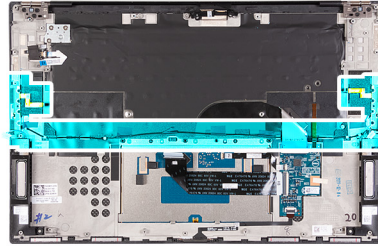
- Retire a [ventoinha do lado direito](#).
- Retire a [ventoinha do lado esquerdo](#).
- Retire a [placa de E/S](#).
- Retire o [conjunto do ecrã](#).
- Retire a [placa de sistema](#).

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização das antenas e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



8x
M2x2



Passo

1. Retire os quatro parafusos (M2x2) que fixam a antena direita ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Retire os quatro parafusos (M2x2) que fixam a antena esquerda ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Descole as fitas adesivas que fixam o cabo da antena ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Observe o encaminhamento dos cabos da antena ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
5. Retire o cabo da antena das guias de encaminhamento no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
6. Levante a antena esquerda e direita, juntamente com os respectivos cabos, e retire-a do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Instalar a antena

Pré-requisitos

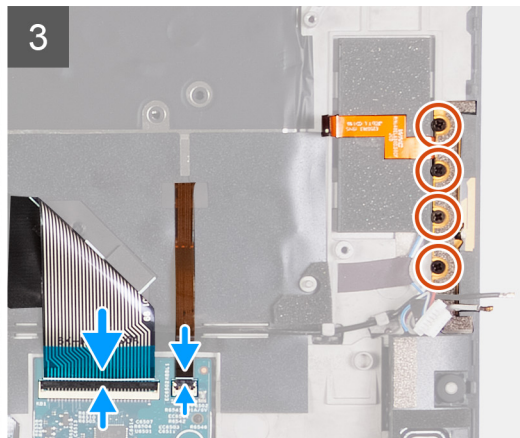
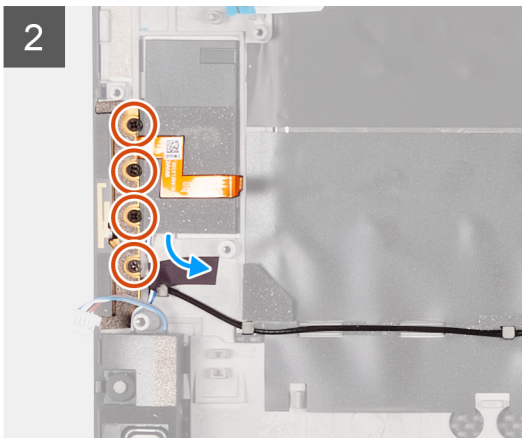
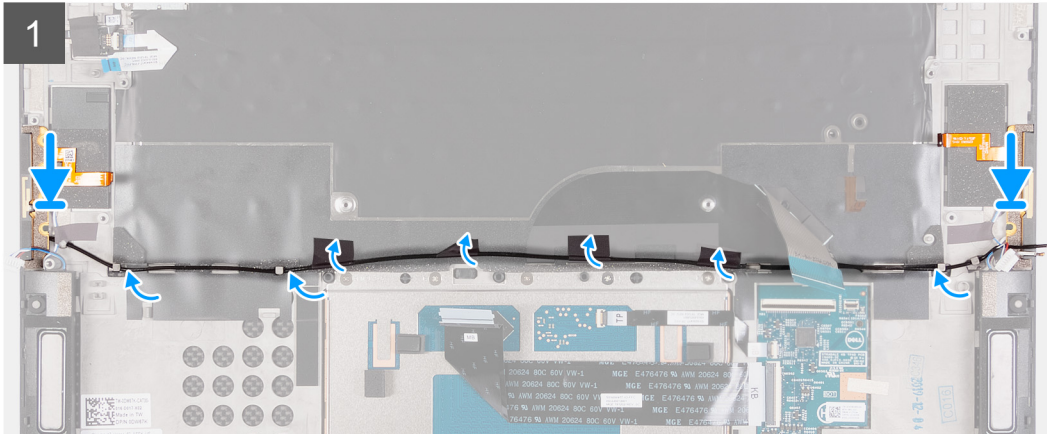
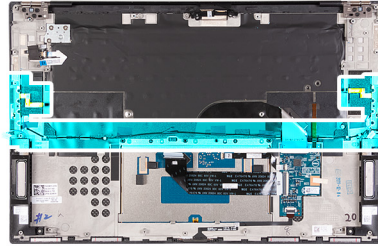
Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica a localização das antenas e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.



8x
M2x2



Passo

1. Coloque as antenas nas ranhuras do conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
2. Encaminhe o cabo da antena ao longo das guias de encaminhamento no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
3. Cole as fitas adesivas que fixam o cabo da antena ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
4. Alinhe os orifícios dos parafusos da antena direita com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
5. Volte a colocar os quatro parafusos (M2x2) que fixam a antena direita ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
6. Alinhe os orifícios dos parafusos da antena esquerda com os orifícios dos parafusos no conjunto do teclado e descanso para os pulsos.
7. Volte a colocar os quatro parafusos (M2x2) que fixam a antena esquerda ao conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

Passos seguintes

1. Instale a [placa de sistema](#).
2. Instale o [conjunto do ecrã](#).
3. Instale a [placa de E/S](#).
4. Instale a [ventoinha do lado direito](#).
5. Instale a [ventoinha do lado esquerdo](#).

6. Instale o [dissipador de calor](#) (para sistemas enviados com uma placa gráfica integrada) ou o [dissipador de calor](#) (para sistemas enviados com uma placa gráfica independente).

NOTA: A placa de sistema pode ser retirada ou instalada em conjunto com o dissipador de calor anexado. Isto simplifica o procedimento e evita quebrar a ligação térmica entre a placa de sistema e o dissipador de calor.

7. Instale o [disco de estado sólido M.2 2230](#) ou o [disco de estado sólido M.2 2280](#) na ranhura SSD2.
8. Instale o [disco de estado sólido M.2 2230](#) ou o [disco de estado sólido M.2 2280](#) na ranhura SSD1.
9. Instale os [módulos de memória](#).
10. Instale a [bateria](#).
11. Instale a [tampa da base](#).
12. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

conjunto do teclado e apoio para as mãos

Retirar o conjunto do teclado e descanso para os pulsos

Pré-requisitos

1. Siga o procedimento indicado em [Antes de efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

NOTA: A Etiqueta de Serviço do computador está armazenada na placa de sistema. Introduza a Etiqueta de Serviço no programa de configuração do BIOS depois de voltar a colocar a placa de sistema.

NOTA: Ao voltar a colocar a placa de sistema, eliminará todas as alterações feitas no BIOS com o programa de configuração do BIOS. Realize novamente as alterações adequadas depois de substituir a placa de sistema.

NOTA: Antes de desligar os cabos da placa de sistema, anote a localização dos conectores, de modo a poder voltar a ligar os cabos corretamente depois de voltar a colocar a placa de sistema.

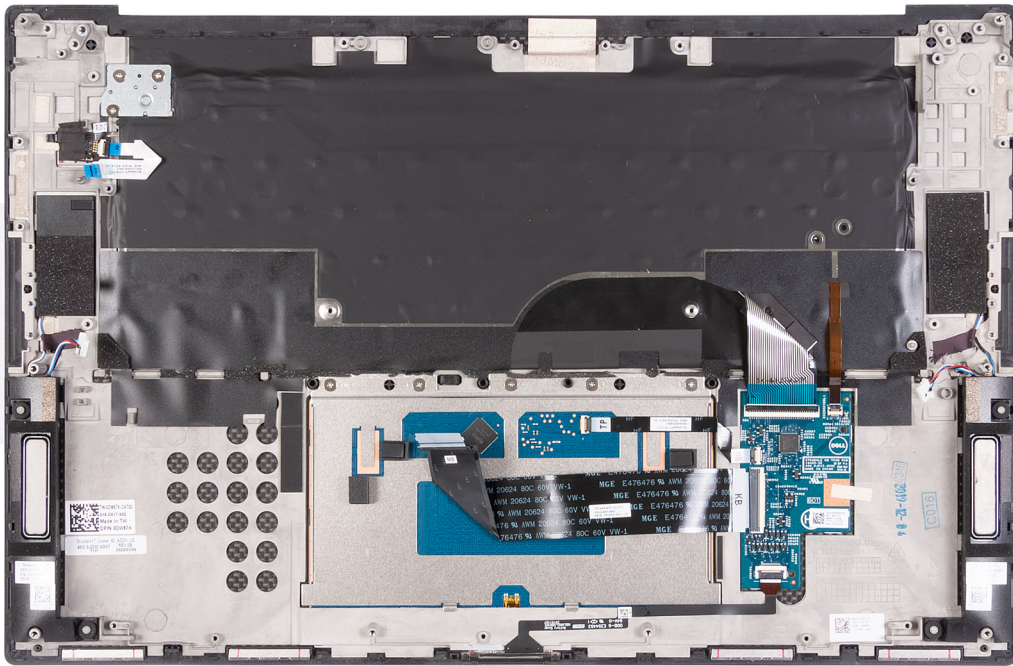
2. Retire a [tampa da base](#).
3. Retire a [bateria](#).
4. Retire os [módulos de memória](#).
5. Retire o [disco de estado sólido M.2 2230](#) ou o [disco de estado sólido M.2 2280](#) da ranhura SSD1.
6. Retire o [disco de estado sólido M.2 2230](#) ou o [disco de estado sólido M.2 2280](#) da ranhura SSD2.
7. Retire o [dissipador de calor](#).

NOTA: A placa de sistema pode ser retirada ou instalada em conjunto com o dissipador de calor anexado. Isto simplifica o procedimento e evita quebrar a ligação térmica entre a placa de sistema e o dissipador de calor.

8. Retire a [ventoinha do lado direito](#).
9. Retire a [ventoinha do lado esquerdo](#).
10. Retire a [placa de E/S](#).
11. Retire o [conjunto do ecrã](#).
12. Retire a [placa de sistema](#).
13. Retire a [antena](#).

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica o conjunto do teclado e descanso para os pulsos e fornece uma representação visual do procedimento de remoção.



Depois de executar os passos dos pré-requisitos, resta o conjunto do teclado e descanso para os pulsos.

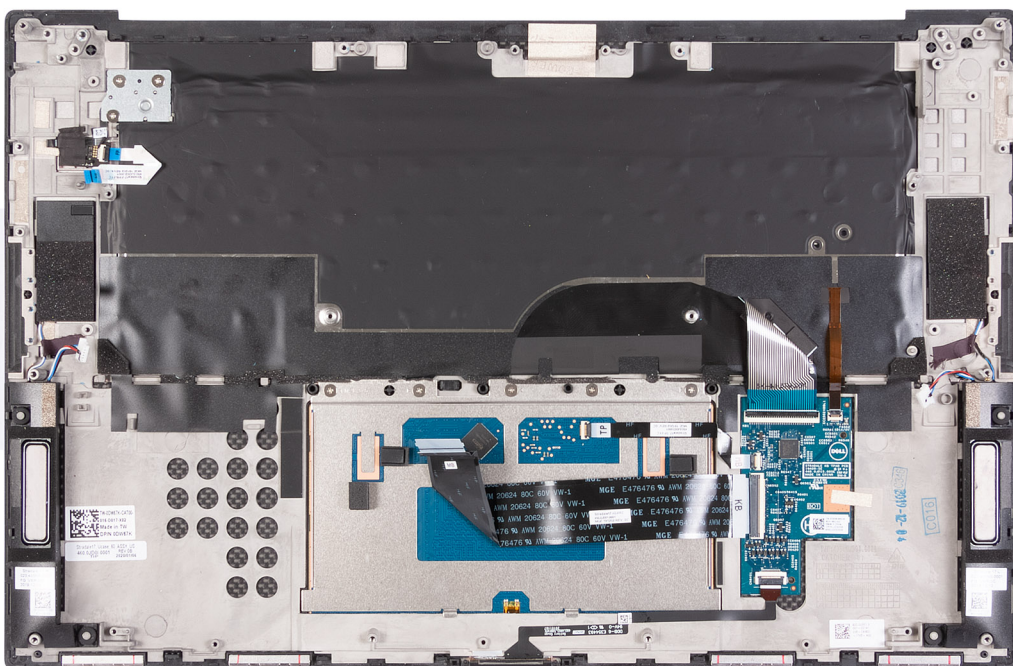
Instalar o conjunto do teclado e descanso para os pulsos

Pré-requisitos

Caso esteja a substituir um componente, remova o componente existente antes de efetuar o procedimento de instalação.

Sobre esta tarefa

A imagem a seguir indica o conjunto do teclado e descanso para os pulsos e fornece uma representação visual do procedimento de instalação.




Passo

Coloque o conjunto do teclado e descanso para os pulsos numa superfície plana.

Passos seguintes

1. Instale a [antena](#).
2. Instale a [placa de sistema](#).
3. Instale o [conjunto do ecrã](#).
4. Instale a [placa de E/S](#).
5. Instale a [ventoinha do lado direito](#).
6. Instale a [ventoinha do lado esquerdo](#).
7. Instale o [dissipador de calor \(para sistemas enviados com uma placa gráfica integrada\)](#) ou o [dissipador de calor \(para sistemas enviados com uma placa gráfica independente\)](#).

 **NOTA:** A placa de sistema pode ser retirada ou instalada em conjunto com o dissipador de calor anexado. Isto simplifica o procedimento e evita quebrar a ligação térmica entre a placa de sistema e o dissipador de calor.

8. Instale o [disco de estado sólido M.2 2230](#) ou o [disco de estado sólido M.2 2280](#) na ranhura SSD2.
9. Instale o [disco de estado sólido M.2 2230](#) ou o [disco de estado sólido M.2 2280](#) na ranhura SSD1.
10. Instale os [módulos de memória](#).
11. Instale a [bateria](#).
12. Instale a [tampa da base](#).
13. Siga o procedimento indicado em [Após efetuar qualquer procedimento no interior do computador](#).

Controladores e transferências

Quando realizar uma detecção e resolução de problemas, a transferência ou instalação dos controladores, recomendamos que leia o artigo [000123347](#) da Base de Dados de Conhecimentos da Dell, Perguntas Frequentes sobre Controladores e Transferências.

Configuração do sistema

AVISO: Não altere as definições do programa de configuração do BIOS, exceto se for um utilizador de computadores com muita experiência. Algumas alterações podem fazer com que o computador não funcione corretamente.

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os artigos listados nesta secção podem ou não ser apresentados.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que escreva as informações do ecrã de configuração do BIOS para referência futura.

Utilize o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado no computador como, por exemplo, a quantidade de RAM e a capacidade do disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo utilizador como, por exemplo, a palavra-passe do utilizador, o tipo de disco rígido instalado, bem como ativar ou desativar dispositivos base.

Entrar no programa de configuração do BIOS

Sobre esta tarefa

Ligue (ou reinicie) o computador e prima de imediato a tecla F2.

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de Configuração do sistema, as alterações efetuadas são registadas mas não entram em vigor até reiniciar o sistema.

Tabela 3. Teclas de navegação

Teclas	Navegação
Seta para cima	Desloca para o campo anterior.
Seta para baixo	Desloca para o campo seguinte.
Tecla Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue a ligação no campo.
Barra de espaço	Expandir ou reduzir uma lista pendente, se aplicável.
Separador	Desloca para a área de foco seguinte. NOTA: Apenas para o navegador gráfico padrão.
Tecla Esc	Desloca para a página anterior até ver o ecrã principal. Se premir a tecla Esc no ecrã principal irá ver uma mensagem que pede para guardar quaisquer alterações não guardadas e reinicia o sistema.

Sequência de Arranque

A sequência de arranque permite-lhe ultrapassar a ordem dos dispositivos de arranque definidos na Configuração do sistema e arrancar diretamente para um dispositivo específico (por exemplo: disco ótico ou disco rígido). Durante o teste POST (Power-on Self Test), quando é apresentado o logótipo da Dell, pode:

- Aceder à Configuração do Sistema premindo a tecla F2
- Abrir um menu de arranque único premindo a tecla F12

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)

NOTA: XXX representa o número do disco SATA.

- Disco ótico amovível (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Menu de arranque único

Para entrar no **menu de arranque único**, ligue o computador e, em seguida, prima F12 imediatamente.

NOTA: Recomendamos que encerre o computador se estiver ligado.

O menu de arranque único apresenta os dispositivos a partir dos quais pode arrancar o computador, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de arranque são:

- Disco Amovível (se existir)
- Disco STXXXX (se existir)

NOTA: XXX representa o número do disco SATA.

- Disco ótico (se existir)
- Disco rígido SATA (se existir)
- Diagnóstico

O ecrã da sequência de arranque também apresenta a opção para aceder ao ecrã da Configuração do Sistema.

Opções de configuração do sistema

NOTA: Dependendo deste computador e dos dispositivos instalados, os artigos que estão listados nesta secção podem ou não ser apresentados.

Tabela 4. Opções de configuração do sistema — Menu Informações do sistema

Descrição geral	
XPS 17 9710	
Versão do BIOS	Mostra o número da versão do BIOS.
Etiqueta de Serviço	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Etiqueta de Ativo	Mostra a Etiqueta de Ativo do computador.
Data de Produção	Mostra a data de produção do computador.
Data de Propriedade	Mostra a data de propriedade do computador.
Código de Serviço Expresso	Mostra o código de serviço expresso do computador.
Etiqueta de Propriedade	Mostra a etiqueta de propriedade do computador.
Atualização de Firmware Assinada	Mostra se a atualização de firmware assinada está ativada. Predefinição: Enabled (Ativado)
Bateria	Mostra as informações da integridade da bateria.

Tabela 4. Opções de configuração do sistema — Menu Informações do sistema (continuação)

Descrição geral	
Principal	Mostra a bateria principal.
Nível da Bateria	Mostra o nível da bateria.
Estado da Bateria	Mostra o estado da bateria.
Integridade	Mostra a integridade da bateria.
Transformador CA	Mostra se está ligado um transformador CA. Se estiver ligado, mostra o tipo de transformador CA.
PROCESSADOR	
Tipo de Processador	Mostra o tipo de processador.
Velocidade Máxima do Relógio	Mostra a velocidade máxima do relógio do processador.
Velocidade Mínima do Relógio	Mostra a velocidade mínima do relógio do processador.
Velocidade Atual do Relógio	Mostra a velocidade do relógio do processador atual.
Contagem de Núcleos	Mostra o número de núcleos no processador.
ID do Processador	Mostra o código de identificação do processador.
Cache L2 do Processador	Mostra o tamanho da Cache L2 do processador.
Cache L3 do Processador	Mostra o tamanho da Cache L3 do processador.
Versão do Microcódigo	Mostra a versão do microcódigo.
Preparado para a Tecnologia de Hiperprocessamento Intel	Mostra se o processador está preparado para a tecnologia de Hiperprocessamento (HT) Intel.
Tecnologia de 64 Bits	Mostra se a tecnologia de 64 bits é utilizada.
MEMÓRIA	
Memória Instalada	Mostra a memória total instalada no computador.
Memória Disponível	Mostra a memória total disponível do computador.
Velocidade de Memória	Mostra a velocidade da memória.
Modo de Canal de Memória	Mostra o modo de canal único ou duplo.
Tecnologia de Memória	Mostra a tecnologia que é utilizada para a memória.
RANHURA DIMM 1	Mostra a placa de memória instalada na ranhura 1
RANHURA DIMM 2	Mostra a placa de memória instalada na ranhura 2
DISPOSITIVOS	
Tipo de Painel	Mostra o tipo de painel do computador.
Controlador de Vídeo	Mostra as informações da placa gráfica integrada do computador.
Memória de Vídeo	Mostra as informações da memória do vídeo do computador.
Dispositivo Wi-Fi	Mostra o dispositivo de Wi-Fi instalado no computador.
Resolução Nativa	Mostra a resolução nativa do computador.
Versão do BIOS de Vídeo	Mostra a versão do BIOS do vídeo do computador.
Controlador de Áudio	Mostra as informações do controlador de áudio do computador.
Dispositivo Bluetooth	Mostra se está ou não instalado um dispositivo Bluetooth no computador.
Endereço MAC de Pass Through	Mostra o endereço MAC do pass-through de vídeo.

Tabela 5. Opções de configuração do sistema — menu Configuração de Arranque

Configuração de Arranque
Sequência de Arranque

Tabela 5. Opções de configuração do sistema — menu Configuração de Arranque (continuação)

Configuração de Arranque	
Modo de Arranque: Apenas UEFI	Mostra o modo de arranque deste computador.
Sequência de Arranque	Mostra a sequência de arranque.
Arranque do Cartão SD (Secure Digital)	Ativa ou desativa o arranque do cartão SD (Secure Digital)
Arranque Seguro	
Ativar Arranque Seguro	Ativa ou desativa a verificação do software de arranque (incluindo os controladores de firmware e o sistema operativo).
Modo de Arranque Seguro	Modifica o comportamento do arranque seguro para permitir a avaliação ou imposição de assinaturas do controlador UEFI. Como predefinição, o Modo de Implementação está selecionado.
Gestão de Chaves Especializadas	
Ativar Modo Personalizado	Ativa ou desativa o modo personalizado para permitir que as chaves nas bases de dados de chaves de segurança PK, KEK, db e dbx sejam modificadas. Predefinição: DESLIGADO

Tabela 6. Opções de configuração do sistema — menu Dispositivos Integrados

Dispositivos Integrados	
Data/Hora	
Data	Define a data do computador no formato MM/DD/AAAA. As alterações à opção da data são aplicadas imediatamente.
Hora	Define a hora do computador no formato de 24 horas em HH/MM/SS. Pode alternar entre o relógio de 12 horas e de 24 horas. As alterações à opção da hora são aplicadas imediatamente.
Configuração do Adaptador Thunderbolt	
Ativar Suporte da Tecnologia Thunderbolt	Ativada ou desativa a funcionalidade da Tecnologia Thunderbolt e as portas e os adaptadores associados. Predefinição: LIGADO
Ativar Suporte de Arranque Thunderbolt	Ativa ou desativa as funcionalidades do adaptador Thunderbolt durante o pré-arranque. Predefinição: DESLIGADO
Ativa os módulos de pré-arranque Thunderbolt (e PCIe por trás de TBT)	Ativa ou desativa as definições que habilitam os dispositivos PCIe que são ligados através de um adaptador Thunderbolt. Predefinição: DESLIGADO
Nível de Segurança Thunderbolt	Define o nível de segurança do adaptador Thunderbolt dentro do sistema operativo. Por predefinição, a opção Autorização do Utilizador está selecionada.
Câmara	
Ativar Câmara	Ativa ou desativa a câmara. Por predefinição, a opção Ativar Câmara está selecionada.
Áudio	
Ativar Áudio	Ativa ou desativa todos os controladores de áudio integrado. Predefinição: LIGADO
Ativar Microfone	Ativa ou desativa o microfone. Por predefinição, a opção Ativar Microfone está selecionada.

Tabela 6. Opções de configuração do sistema — menu Dispositivos Integrados (continuação)

Dispositivos Integrados	
Ativar Coluna Interna	Ativa ou desativa a coluna interna. Por predefinição, a opção Ativar Coluna Interna está selecionada.
Configuração USB	Ativa ou desativa o arranque a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB, como disco rígido externo, disco ótico e disco USB. Por predefinição, a opção Ativar Suporte de Arranque USB está selecionada. Por predefinição, a opção Ativar Portas USB Externas está selecionada.
Dispositivos Diversos	
Ativar Dispositivo Leitor de Impressões Digitais	Ativa ou desativa o Dispositivo Leitor de Impressões Digitais. Por predefinição, a opção Ativar Dispositivo Leitor de Impressões Digitais está selecionada.
Ativar Logon Único do Leitor de Impressões Digitais	Ativa ou desativa a capacidade de Início de Sessão Único do Leitor de Impressões Digitais. Por predefinição, a opção Ativar Início de Sessão Único do Leitor de Impressões Digitais está selecionada.

Tabela 7. Opções de configuração do sistema — menu de Armazenamento

Armazenamento	
Operação SATA	Configura o modo de funcionamento do controlador integrado de disco rígido SATA. Predefinição: RAID Ligado. O SATA está configurado para suportar a tecnologia RAID (Intel Rapid Restore).
Interface de Armazenamento	
Ativação da Porta	Ativa os discos on-board selecionados. <ul style="list-style-type: none"> ● SATA-4 Predefinição: LIGADO ● SSD-0 M.2 PCIe Predefinição: LIGADO ● SSD-1 M.2 PCIe Predefinição: LIGADO
Informações do Disco	Mostra as informações sobre os vários dispositivos on-board.
Ativar SMART Reporting	Ativa ou desativa a tecnologia SMART (Automonitorização, Análise e Reporte). Predefinição: DESLIGADO
Ativar Cartão de Memória	Ativa a capacidade de Ligar/Desligar todos os cartões de memória ou define o cartão de memória para o estado só de leitura. Por predefinição, a opção Ativar Cartão Secure Digital (SD) está selecionada.

Tabela 8. Opções de configuração do sistema — Menu Ecrã

Ecrã	
Luminosidade do Ecrã	
Luminosidade com alimentação da bateria	Define a luminosidade do ecrã quando o computador está a funcionar com alimentação da bateria. Predefinição: 50

Tabela 8. Opções de configuração do sistema — Menu Ecrã (continuação)

Ecrã	
Luminosidade com corrente alternada	Define a luminosidade do ecrã quando o computador está a funcionar com corrente alternada. Predefinição: 0
Ecrã Tátil	Ativa ou desativa o ecrã tátil para o SO. i NOTA: O ecrã tátil funcionará sempre na configuração do BIOS, independentemente desta definição.
Logótipo Ecrã Completo	Ativa ou desativa a possibilidade de o computador apresentar o logótipo de ecrã completo se a imagem corresponder à resolução do ecrã. Predefinição: DESLIGADO
Controlador da Placa Gráfica Direto Modo de Saída Direto	Quando ativado, todas as portas de saída da placa gráfica para a Graphics Processing Unit (GPU) ignoram as saídas da placa gráfica Integrada Intel para as portas HDMI, Thunderbolt e mDP. Predefinição: DESLIGADO

Tabela 9. Opções de configuração do sistema — Menu Ligação

Ligação	
Ativar Dispositivo Sem Fios	Ativa ou desativa os dispositivos WLAN/Bluetooth internos. Por predefinição, a opção WLAN está selecionada. Por predefinição, a opção Bluetooth está selecionada.
Ativar a Pilha de Rede UEFI Ativar a Pilha de Rede UEFI	Quando ativada, os protocolos dos sistemas de rede UEFI são instalados e estão disponíveis, permitindo que as funcionalidades dos sistemas de rede pré-SO e dos primeiros SO utilizem quaisquer NICs ativados. Pode ser usado sem PXE ligado. Predefinição: LIGADO
Controlo de Rádio Sem Fios Controlo de Rádio WLAN	Ativa a funcionalidade de sentir a ligação do computador a uma rede com fios e, subsequentemente, desativa as ligações de rádio sem fios selecionadas (WLAN e/ou WWAN). Depois de se desligar da rede com fios, a ligação de rádio sem fios selecionada será ativada. Predefinição: DESLIGADO

Tabela 10. Opções de configuração do sistema — Menu Alimentação

Alimentação	
Configuração da Bateria	Ativa a capacidade de o computador funcionar com alimentação da bateria durante as horas de utilização de alimentação. Utilize as opções em baixo para impedir a utilização de corrente alternada entre determinadas horas de cada dia. Por predefinição, a opção Adaptativo está selecionada.
Configuração avançada Ativar Configuração de Carregamento Avançado da Bateria	Ativa a Configuração do Carregamento Avançado da Bateria desde o início do dia até um período de trabalho especificado. O Carregamento Avançado da Bateria maximiza o estado de funcionamento da bateria, suportando, ao mesmo tempo, uma utilização intensa durante o dia de trabalho. Predefinição: DESLIGADO
Troca de Pico	Permite ao computador funcionar com alimentação da bateria durante as horas de pico de utilização de alimentação.

Tabela 10. Opções de configuração do sistema — Menu Alimentação (continuação)

Alimentação	
Gestão Térmica	<p>Predefinição: DESLIGADO</p> <p>Define a gestão de calor do processador e da ventoinha de arrefecimento para ajustarem o desempenho, o ruído e a temperatura do sistema.</p> <p>Por predefinição, a opção Otimizado está selecionada.</p>
Suporte de Ativação USB	
Reativar na Estação de Acoplamento USB-C da Dell	<p>Ativa a ligação de uma estação de Ancoragem USB-C Dell para acordar o computador do modo de Suspensão.</p> <p>Predefinição: LIGADO</p>
Bloquear Suspensão	<p>Impede o computador de entrar no modo de Suspensão (S3) no sistema operativo.</p> <p>Predefinição: DESLIGADO</p> <p>NOTA: Se estiver ativado, o computador não entra em suspensão, o Intel Rapid Start será automaticamente desativado e a opção de alimentação do sistema operativo estará em branco se tiver sido definido para Suspensão.</p>
Interruptor da Tampa	
Permitir Interruptor da Tampa	<p>Ativa ou desativa o interruptor da tampa.</p> <p>Predefinição: LIGADO</p>
Ligação com Abertura da Tampa	<p>Permite ao computador ligar-se a partir do estado de desligado sempre que se abre a tampa.</p> <p>Predefinição: LIGADO</p>
Tecnologia Intel Speed Shift	<p>Ativa ou desativa o suporte da Tecnologia Intel Speed Shift. Definir esta opção para ativada, permite ao sistema operativo seleccionar automaticamente o desempenho do processador adequado.</p> <p>Predefinição: LIGADO</p>

Tabela 11. Opções de configuração do sistema — menu Segurança

Segurança	
Segurança TPM 2.0 Ligada	<p>Seleciona se o TPM (Trusted Platform Model) está ou não visível para o SO.</p> <p>Predefinição: LIGADO</p>
Ignorar PPI para Comandos de Ativação	<p>Ativa ou desativa a capacidade de o SO ignorar os pedidos de utilizador da PPI (Physical Presence Interface) do BIOS durante a emissão dos comandos de ativação TPM PPI.</p> <p>Predefinição: DESLIGADO</p>
Ignorar PPI para Comandos de Desativação	<p>Ativa ou desativa a capacidade de o SO ignorar os pedidos de utilizador da PPI do BIOS durante a emissão de comandos de Desativar TPM PPI.</p> <p>Predefinição: DESLIGADO</p>
Ignorar PPI para Comandos de Limpeza	<p>Ativa ou desativa a capacidade de o sistema operativo ignorar os pedidos de utilizador da PPI (Physical Presence Interface) do BIOS durante a emissão do comando de Limpeza.</p> <p>Predefinição: DESLIGADO</p>
Ativar Atestado	<p>Ativa o controlo de disponibilidade da Hierarquia de Atestado TPM no SO. Se desativar esta definição restringe a capacidade de utilizar o TPM para operações de assinatura.</p> <p>Predefinição: LIGADO</p>

Tabela 11. Opções de configuração do sistema — menu Segurança (continuação)


Segurança	
Ativar Armazenamento de Chaves	Ativa o controlo de disponibilidade da Hierarquia de Atestado TPM no SO. Se desativar esta definição restringe a capacidade de utilizar o TPM para armazenar dados do proprietário. Predefinição: LIGADO
SHA-256	Ativa ou desativa a capacidade de o BIOS e o TPM utilizarem o algoritmo hash SHA-256 para aumentar as medidas nos TPM PCRs durante o arranque do BIOS. Predefinição: LIGADO
Limpar	Ativa ou desativa a capacidade de o computador limpar as informações de proprietário da PTT e volta a colocar a PTT no estado predefinido. Predefinição: DESLIGADO
Estado TPM	Ativa ou desativa o TPM. Este é o estado de funcionamento normal para o TPM quando pretende utilizar o seu leque completo de capacidades. Predefinição: Enabled (Ativado)
Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX	Ativa ou desativa a possibilidade de o Intel SGX (Software Guard Extensions) fornecer um ambiente seguro para executar código/armazenar informações confidenciais. Por predefinição, a opção Controlo de Software está selecionada.
Redução de Segurança SMM	
Redução de Segurança SMM	Ativa ou desativa as proteções adicionais de redução de segurança SMM do UEFI. Predefinição: DESLIGADO  NOTA: Esta funcionalidade pode provocar problemas de compatibilidade ou perda de funcionalidade com algumas ferramentas e aplicações mais antigas.
Limpeza de Dados no Arranque Seguinte	
Iniciar Limpeza de Dados	Quando ativado, o BIOS colocará em fila de espera um ciclo de limpeza de dados do(s) dispositivo(s) de armazenamento ligados à motherboard no reinício seguinte. Predefinição: DESLIGADO
Absolute	
Absolute	Ativa, desativa ou desativa permanentemente a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module da Absolute Software. Por predefinição, a opção Ativar Absolute está selecionada.
Segurança do Caminho de Arranque UEFI	
Segurança do Caminho de Arranque UEFI	Controla se o sistema pede ao utilizador para introduzir a palavra-passe de administrador (se definida) quando arranca um dispositivo de caminho de arranque UEFI a partir do menu de arranque F12. Por predefinição, a opção Sempre Exceto HDD Interno está ativada.

Tabela 12. Opções de configuração do sistema — Menu das Palavras-passe

Palavras-passe	
Palavra-passe de Admin	Define, altera ou elimina a palavra-passe de administrador (por vezes denominada de “palavra-passe de configuração”). A palavra-passe de administrador ativa várias funcionalidades de segurança.
Configuração de Palavra-passe	
Maiúsculas	Quando ativado, a palavra-passe tem de conter pelo menos uma letra maiúscula.

Tabela 12. Opções de configuração do sistema — Menu das Palavras-passe (continuação)

Palavras-passe	
	Predefinição: DESLIGADO
Maiúsculas	Quando ativado, a palavra-passe deve conter pelo menos uma letra minúscula. Predefinição: DESLIGADO
Dígitos	Quando ativado, a palavra-passe deve conter pelo menos um dígito numérico. Predefinição: DESLIGADO
Carateres Especiais	Quando ativado, a palavra-passe deve conter pelo menos um carácter especial. Predefinição: DESLIGADO
Carateres Mínimos	Define o número mínimo de carateres permitidos para as palavras-passe. Predefinição: 04
Ignorar Palavra-passe	
Ignorar Palavra-passe	Quando esta opção está ativada, as palavras-passe do sistema e do disco rígido são pedidas quando o computador é ligado a partir do estado Off. Por predefinição, a opção Desativado está selecionada.
Alterações de Palavras-passe	
Ativar Alterações de Palavra-passe sem Ser pelo Admin	Quando está ligado, os utilizadores podem alterar as palavras-passe de sistema e do disco rígido sem necessidade de ter a palavra-passe do administrador. Predefinição: LIGADO
Bloqueio da Configuração do Administrador	
Ativar Bloqueio da Configuração de Administrador	Ativa ou desativa a possibilidade de o utilizador aceder à Configuração do BIOS quando está definida uma palavra-passe de administrador. Predefinição: DESLIGADO
Bloqueio da Palavra-passe Principal	
Ativar Bloqueio da Palavra-passe Principal	Ativa ou desativa o suporte da palavra-passe principal. Predefinição: DESLIGADO

Tabela 13. Opções de configuração do sistema — menu Recuperação de Atualização

Recuperação da Atualização	
Atualizações do Firmware da Cápsula UEFI	
Ativar Atualizações de Firmware da Cápsula UEFI	Controla se este computador permite atualizações do BIOS através de pacotes de atualização da cápsula UEFI. Predefinição: LIGADO
Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido	
Recuperação do BIOS a partir do Disco Rígido	Permite ao computador recuperar de uma imagem incorreta do BIOS, desde que a parte do Bloco de Arranque esteja intacta e a funcionar. Predefinição: LIGADO
	NOTA: A recuperação do BIOS foi criada para corrigir o bloco principal do BIOS e não pode funcionar se o Bloco de Arranque estiver danificado. Além disso, esta funcionalidade não pode funcionar em caso de corrupção de EC, corrupção de

Tabela 13. Opções de configuração do sistema — menu Recuperação de Atualização (continuação)

Recuperação da Atualização	
	ME ou de um problema relacionado com o hardware. A imagem de recuperação tem de existir numa partição não encriptada do disco.
Regressão do BIOS	
Permitir a Atualização do BIOS para Versão Anterior	Controla a alternância do firmware do sistema para versões anteriores. Predefinição: LIGADO
Recuperação do SO com o SupportAssist	
Recuperação do SO com o SupportAssist	Ativa ou desativa o fluxo do arranque para a ferramenta SupportAssist OS Recovery na ocorrência de determinados erros do sistema. Predefinição: LIGADO
BIOSConnect	
BIOSConnect	Ativa ou desativa o Serviço de nuvem de recuperação do SO se o sistema operativo principal não conseguir arrancar com um número de falhas igual ou superior ao valor especificado pela opção de configuração Limiar de Recuperação Automática do SO. Predefinição: LIGADO
Limiar de Recuperação Automática do SO da Dell	
	Controla o fluxo do arranque automático para a System Resolution Console do SupportAssist e para a ferramenta Dell de Recuperação do sistema operativo. Por predefinição, a opção 2 está selecionada.

Tabela 14. Opções de configuração do sistema — Menu Gestão de Sistema

Gestão de Sistema	
Etiqueta de Serviço	Mostra a Etiqueta de Serviço do computador.
Etiqueta de Ativo	Cria uma Etiqueta de Ativo do sistema que pode ser utilizada por um administrador de TI para identificar, de forma única, um sistema específico. Depois de definida no BIOS, a Etiqueta de Ativo não pode ser alterada.
Comportamento CA	
Reativação com Ligação a CA	Ativa a capacidade de o computador ligar e avançar para o arranque quando está a ser fornecida corrente alternada ao computador. Predefinição: DESLIGADO
Wake-on-LAN/WLAN	
Wake-on-LAN/WLAN	Permite a ativação ou desativação da capacidade de ligar o computador através de um sinal LAN/WLAN especial. Por predefinição, a opção Desativado está selecionada.

Tabela 15. Opções de configuração do sistema — menu do Teclado

Teclado	
Ativação de Numlock	
Ativar Numlock	Ativa ou desativa o Numlock quando o computador arranca. Predefinição: LIGADO
Opções de Bloqueio de Fn	
Opções de Bloqueio de Fn	Ativa ou desativa a opção de bloqueio de Fn. Predefinição: LIGADO

Tabela 15. Opções de configuração do sistema — menu do Teclado (continuação)

Teclado	
Modo de Bloqueio	Predefinição: Modo de Bloqueio Secundário. Modo de Bloqueio Secundário = Se esta opção estiver selecionada, as teclas F1 a F12 leem o código para as suas funções secundárias.
Iluminação do Teclado	
Iluminação do Teclado	Configura o modo de funcionamento da funcionalidade de iluminação do teclado. Por predefinição, a opção Luminosidade está selecionada.
Tempo de Espera Excedido da Retroiluminação do Teclado com CA	
Tempo de Espera Excedido da Retroiluminação do Teclado com CA	Configura o valor do tempo de espera excedido para o teclado, quando um transformador CA está ligado ao computador. O valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado só entra em vigor se a retroiluminação estiver ativada. Por predefinição, a opção 1 minuto está selecionada.
Tempo de Espera Excedido da Retroiluminação do Teclado com Bateria	
Tempo de Espera Excedido da Retroiluminação do Teclado com Bateria	Configura o valor do tempo de espera excedido para o teclado quando o computador está a funcionar com a bateria. O valor do tempo de espera excedido para a retroiluminação do teclado só entra em vigor se a retroiluminação estiver ativada. Por predefinição, a opção 1 minuto está selecionada.
Acesso de Teclado OROM	
Acesso de Teclado OROM	Ativa ou desativa a opção de entrar nos ecrãs de configuração da ROM Opcional através de teclas de atalho durante o arranque. Por predefinição, a opção Ativado está selecionada.

Tabela 16. Opções de configuração do sistema — menu Comportamento Pré-arranque

Comportamento do Pré-arranque	
Avisos do Transformador	
Ativar Avisos do Transformador	Ativa ou desativa a apresentação de mensagens de aviso do transformador no computador quando são detetados transformadores com muito pouca capacidade de alimentação. Predefinição: LIGADO
Avisos e Erros	
Avisos e Erros	Seleciona uma ação ao encontrar um aviso ou erro durante o arranque. Por predefinição, a opção Perguntar com Avisos e Erros está selecionada. NOTA: Os erros considerados críticos para o funcionamento do hardware do computador interrompem sempre o funcionamento do computador.
Avisos USB-C	
Ativar Mensagens de Aviso da Estação de Ancoragem	Ativa ou desativa as mensagens de aviso da estação de ancoragem. Predefinição: LIGADO
Arranque Rápido	
Arranque Rápido	Configura a velocidade do processo de arranque UEFI. Por predefinição, a opção Exaustivo está selecionada.
Aumentar Tempo de POST do BIOS	

Tabela 16. Opções de configuração do sistema — menu Comportamento Pré-arranque (continuação)

Comportamento do Pré-arranque	
Aumentar Tempo de POST do BIOS	Configura o tempo de carregamento do POST (Autoteste durante a Ligação) do BIOS. Por predefinição, a opção 0 segundos está selecionada.
Pass-Through do Endereço MAC	
Pass-Through do Endereço MAC	Substitui o endereço NIC MAC externo (numa estação de ancoragem ou dongle suportado) pelo endereço MAC selecionado do computador. Por predefinição, Endereço MAC Único do Sistema está selecionado.
Prova de Vida	
Apresentação Antecipada do Logótipo	Apresenta o Logótipo da Prova de Vida. Predefinição: LIGADO

Tabela 17. Opções de configuração do sistema — Menu Virtualização

Virtualização	
Tecnologia de Virtualização Intel	
Tecnologia de Virtualização Intel	Ativa ou desativa a execução de um monitor de máquina virtual (VMM) no computador. Predefinição: LIGADO
VT para E/S Direta	
Ativar VT da Intel para E/S Direta	Ativa ou desativa a permissão de o computador executar a Tecnologia de Virtualização para E/S Direta (VT-d). VT-d é um método Intel que fornece virtualização para o mapa de memória de E/S. Predefinição: LIGADO

Tabela 18. Opções de configuração do sistema — menu Desempenho

Desempenho	
Suporte Multinúcleos	
Núcleos Ativos	Altera o número de núcleos da CPU disponíveis para o sistema operativo. O valor predefinido está configurado para o número máximo de núcleos. Por predefinição, a opção Todos os Núcleos está selecionada.
Intel SpeedStep	
Ativar a Tecnologia Intel SpeedStep	Ativa ou desativa a possibilidade de a Tecnologia Intel SpeedStep para ajustar de forma dinâmica a tensão e a frequência de núcleo do processador, reduzindo o consumo energético médio e a produção de calor. Predefinição: LIGADO
Controlo de Estados C	
Ativar Controlo de Estado C	Ativa ou desativa a capacidade de a CPU entrar e sair de estados de baixa energia. Predefinição: LIGADO
Ativar Estados C Adaptativos para a Placa Gráfica Independente	Permite ao computador detetar dinamicamente a utilização intensiva de uma placa gráfica independente e ajustar os parâmetros do computador para um maior desempenho durante esse período de tempo. Predefinição: LIGADO
Tecnologia Intel Turbo Boost	

Tabela 18. Opções de configuração do sistema — menu Desempenho (continuação)

Desempenho	
Ativar Tecnologia Intel Turbo Boost	Ativa ou desativa o modo Intel TurboBoost do processador. Se estiver ativado, o controlador Intel TurboBoost aumenta o desempenho da CPU ou do processador gráfico. Predefinição: LIGADO
Tecnologia de Hiperprocessamento Intel	
Ativar a Tecnologia de Hiperprocessamento Intel	Ativa ou desativa o modo de Hiperprocessamento Intel do processador. Se estiver ativado, o Hiperprocessamento Intel aumenta a eficiência dos recursos do processador quando várias threads são executadas em cada núcleo. Predefinição: LIGADO
Afinação Dinâmica: Aprendizagem Automática	
Ativa a Afinação Dinâmica: Aprendizagem Automática	Ativa ou desativa a capacidade de o SO melhorar as capacidades de afinação de energia dinâmica com base nas cargas de trabalho detetadas. Predefinição: DESLIGADO

Tabela 19. Opções de configuração do sistema — Menu Registos do Sistema

Registos do Sistema	
Registo de Eventos do BIOS	
Limpar Registo de Eventos do BIOS	Seleciona manter ou limpar os eventos do BIOS. Por predefinição, a opção Manter está selecionada.
Registo de Eventos Térmicos	
Limpar Registo de Eventos Térmicos	Seleciona manter ou limpar os eventos Térmicos. Por predefinição, a opção Manter está selecionada.
Registo de Eventos de Alimentação	
Limpar Registo de Eventos de ALIMENTAÇÃO	Seleciona manter ou limpar os eventos de Alimentação. Por predefinição, a opção Manter está selecionada.


Palavra-passe de sistema e de configuração


Tabela 20. Palavra-passe de sistema e de configuração

Tipo de palavra-passe	Descrição
Palavra-passe do sistema	A palavra-passe que tem de introduzir para iniciar sessão no sistema.
Palavra-passe de configuração	A palavra-passe que tem de introduzir para aceder e fazer alterações às definições do BIOS do computador.

Pode criar uma palavra-passe do sistema e uma palavra-passe de configuração para proteger o computador.

 **AVISO:** As funcionalidades de palavra-passe fornecem um nível básico de segurança dos dados existentes no computador.

 **AVISO:** Qualquer pessoa pode aceder aos dados que estão armazenados no computador se este não estiver bloqueado ou for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** A funcionalidade de palavra-passe do sistema e de configuração está desativada.

Atribuir uma palavra-passe de configuração do sistema

Pré-requisitos

Só pode atribuir uma **Palavra-passe de Sistema ou do Administrador** nova quando o estado está em **Não Definido**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

Passo

1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança**.
2. Selecione **Palavra passe de Sistema/Administrador** e crie uma palavra-passe no campo **Introduzir a palavra-passe nova**.
Siga as diretrizes indicadas para atribuir a palavra-passe do sistema:
 - Uma palavra-passe pode ter até 32 caracteres.
 - Pelo menos um carácter especial: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Número de 0 a 9.
 - Letras maiúsculas de A a Z.
 - Letras minúsculas de a a z.
3. Digite a palavra-passe do sistema que introduziu anteriormente no campo **Confirmar a nova palavra-passe** e clique em **OK**.
4. Prima Esc e guarde as alterações conforme indicado na mensagem de contexto.
5. Prima Y para guardar as alterações.
O computador será reinicializado.

Eliminar ou alterar uma palavra-passe de configuração do sistema existente


Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Estado da Palavra-passe** é Desbloqueado (na Configuração do Sistema) antes de tentar eliminar ou alterar a palavra-passe de Sistema e/ou de Configuração existente. Não pode eliminar ou alterar uma palavra passe de Sistema ou de Configuração existente de o **Estado da Palavra-passe** for Bloqueado.

Sobre esta tarefa

Para entrar na Configuração do Sistema, prima F12 imediatamente depois de ligar ou reiniciar o computador.

Passo


1. No ecrã **BIOS de Sistema** ou **Configuração do Sistema**, selecione **Segurança do Sistema** e prima a tecla Enter. É apresentado o ecrã **Segurança do Sistema**.
2. No ecrã **Segurança do Sistema**, verifique se **Estado da Palavra-passe** é **Desbloqueado**.
3. Selecione **Palavra-passe de Sistema**, atualize ou elimine a palavra-passe de sistema existente e prima a tecla Enter ou Tab.
4. Selecione **Palavra-passe de Configuração**, atualize ou elimine a palavra-passe de configuração existente e prima a tecla Enter ou Tab.
 **NOTA:** Se alterar a palavra-passe de Sistema e/ou Configuração, volte a introduzir a nova palavra-passe quando pedido. Se eliminar a palavra-passe de sistema e/ou de configuração, confirme a eliminação quando pedido.
5. Prima a tecla Esc e surge uma mensagem que lhe pede para guardar as alterações.
6. Prima Y para guardar as alterações e sair da Configuração do Sistema.
O computador será reinicializado.

Limpar as definições de CMOS

Sobre esta tarefa

 **AVISO:** Ao limpar as definições de CMOS reinicia as definições do BIOS no computador.


Passo

1. Desligue o computador.
2. Retire a [tampa da base](#).
 -  **NOTA:** A bateria tem de estar desligada da placa de sistema. Consulte o passo 4 em [Retirar a tampa da base](#).
3. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 5 segundos, para drenar a corrente de fuga.
4. Antes de ligar o computador, siga os passos em [Instalar a tampa da base](#).
5. Ligue o computador.

Limpar as palavras-passe do BIOS (Configuração do sistema) e do sistema

Sobre esta tarefa


Para limpar as palavras-passe de sistema ou do BIOS, entre em contacto com o suporte técnico da Dell, conforme descrito em www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** Para saber como repor as palavras-passe do Windows ou de aplicações, consulte a documentação que acompanha o Windows ou a aplicação.

Atualização do BIOS

Atualizar o BIOS no Windows

Passo

1. Aceda a www.dell.com/support.
2. Clique em **Product support** (Suporte ao produto). Clique em **Search support** (Pesquisar suporte), insira a Etiqueta de Serviço do computador e depois clique em **Search** (Procurar).
 -  **NOTA:** Se não tiver a Etiqueta de Serviço, utilize a funcionalidade SupportAssist para identificar automaticamente o seu computador. Pode também utilizar a ID do produto ou procurar manualmente o modelo do seu computador.
3. Clique em **Drivers & Downloads** (Controladores e transferências). Expanda **Find drivers** (Localizar controladores).
4. Selecione o sistema operativo instalado no computador.
5. Na lista pendente **Category** (Categoria), selecione **BIOS**.
6. Selecione a versão mais recente do BIOS e, em seguida, clique em **Download** (Transferir) para transferir o ficheiro do BIOS para o computador.
7. Concluída a transferência, vá à pasta onde guardou o ficheiro de atualização do BIOS.
8. Faça duplo clique no ícone do ficheiro de atualização do BIOS e siga as instruções apresentadas no ecrã.
Para mais informações, consulte o artigo [000124211](https://www.dell.com/support/000124211) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Atualizar o BIOS no Windows utilizando a unidade USB

Passo

1. Siga o procedimento do passo 1 ao passo 6 em [Atualizar o BIOS no Windows](#) para transferir o ficheiro do programa de configuração do BIOS mais recente.

2. Crie uma unidade USB de arranque. Para mais informações, consulte o artigo [000145519](https://www.dell.com/support) da base de conhecimento em www.dell.com/support.
3. Copie o ficheiro do programa de configuração do BIOS para a unidade USB de arranque.
4. Ligue a unidade USB de arranque ao computador que necessita da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e prima a tecla **F12**.
6. Selecione a unidade USB a partir do **Menu de Arranque Único**.
7. Digite o nome do ficheiro do programa de configuração do BIOS e prima a tecla **Enter**. Aparece **Utilitário de Atualização do BIOS**.
8. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a atualização do BIOS.

Atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12


Atualizar o BIOS do computador com um ficheiro update.exe do BIOS que é copiado para uma pen USB FAT32 e iniciar a partir do menu de arranque único F12.

Sobre esta tarefa

Atualização do BIOS

Pode executar o ficheiro de atualização do BIOS a partir do Windows com uma pen USB inicializável ou também pode atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12 no computador.

A maioria dos computadores da Dell criados após 2012 têm esta capacidade e pode confirmar ao iniciar o computador no menu de arranque único F12 para ver se a ATUALIZAÇÃO FLASH BIOS está listada como uma opção de arranque no computador. Se a opção estiver listada, então o BIOS suporta esta opção de atualização do BIOS.


 **NOTA:** Apenas os computadores com a opção Atualização Flash do BIOS no menu de arranque único F12 podem utilizar esta função.

Atualizar a partir do menu de arranque único

Para atualizar o BIOS a partir do menu de arranque único F12, precisa do seguinte:

- Pen USB formatada para o sistema de ficheiros FAT32 (a pen não tem de ser inicializável)
- Ficheiro executável do BIOS que transferiu do site de suporte da Dell e copiou para a raiz da pen USB
- Transformador CA ligado ao computador
- Bateria do computador funcional para realizar um flash ao BIOS

Realize os passos seguintes para executar o processo flash de atualização do BIOS a partir do menu F12:

 **AVISO:** Não desligue o computador durante o processo de atualização do BIOS. O computador pode não arrancar se desligar o computador.

Passo

1. Enquanto desligado, insira a pen USB onde copiou o flash numa porta USB do computador.
2. Ligue o computador e prima a tecla F12 para aceder ao menu de arranque único, selecione a opção Atualizar BIOS com o rato ou com as teclas de seta e, em seguida, prima Enter. É mostrado o menu de flash do BIOS.
3. Clique em **Flash a partir do ficheiro**.
4. Selecione o dispositivo USB externo.
5. Selecione o ficheiro e faça duplo clique no ficheiro de destino flash; em seguida, clique em **Submeter**.
6. Clique em **Atualizar BIOS**. O computador reinicia para realizar o flash do BIOS.
7. O computador irá reiniciar após a conclusão da atualização do BIOS.

Resolução de problemas

Como tratar baterias de íões de lítio inchadas

Tal como acontece com a maioria dos computadores portáteis, também os computadores portáteis da Dell utilizam baterias de íões de lítio. Um dos tipos de baterias de íões de lítio é o de polímero. Recentemente, a popularidade das baterias de íões de lítio de polímero cresceu e estas baterias passaram a ser um padrão da indústria dos dispositivos eletrónicos, devido às preferências dos clientes para os formatos pequenos (especialmente com os mais recentes computadores portáteis ultrafinos) e para as baterias com grande autonomia. Inerente à tecnologia das baterias de íões de lítio de polímero existe o potencial de as células das baterias incharem.

Uma bateria inchada pode ter um impacto negativo no desempenho do computador portátil. Para evitar mais danos possíveis no recetáculo do dispositivo ou nos componentes internos que possam levar a falhas, deixe de utilizar o computador portátil e descarregue-o desligando o transformador CA e deixando a bateria ficar sem energia.

As baterias inchadas não devem ser utilizadas e devem ser substituídas e eliminadas de forma adequada. Recomendamos o contacto com o suporte de produtos da Dell para ficar a conhecer as opções de substituição de uma bateria inchada ao abrigo dos termos da garantia ou do contrato de serviço aplicável, incluindo as opções de substituição por um técnico de serviço autorizado da Dell.

As instruções sobre o manuseamento e a substituição de baterias de íões de lítio são as seguintes:

- Tenha todo o cuidado quando manusear as baterias de íões de lítio.
- Descarregue a bateria antes de a remover do sistema. Para descarregar a bateria, desligue o transformador CA do sistema e opere-o apenas com a alimentação da bateria. A partir do momento em que o sistema deixa de ligar quando se prime o botão de alimentação, significa que a bateria está totalmente descarregada.
- Não esmague, deixe cair, mutile nem penetre a bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a temperaturas elevadas nem desmonte os conjuntos de baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não dobre a bateria.
- Não utilize ferramentas de nenhum tipo para forçar a bateria.
- Se uma bateria ficar presa dentro de um dispositivo como resultado de ter inchado, não tente libertá-la perfurando-a, dobrando-a ou esmagando-a pois isso pode ser perigoso.
- Não tente voltar a montar uma bateria danificada ou inchada num computador portátil.
- As baterias inchadas que estejam abrangidas pela garantia devem ser devolvidas à Dell num recipiente de expedição aprovado (fornecido pela Dell), para cumprir os regulamentos de transporte. As baterias inchadas que não estejam abrangidas pela garantia deverão ser eliminadas num centro de reciclagem aprovado. Contacte o suporte de produtos da Dell em <https://www.dell.com/support> para obter assistência e mais instruções.
- A utilização de uma bateria não Dell ou incompatível pode aumentar o risco de incêndio ou explosão. Substitua a bateria apenas por outra bateria compatível adquirida na Dell, concebida para trabalhar com o seu computador Dell. Não utilize baterias de outros computadores neste computador. Compre sempre baterias genuínas em <https://www.dell.com> ou, de outra forma, diretamente à Dell.

As baterias de íões de lítio podem inchar por várias razões como envelhecimento, quantidade de ciclos de carga ou exposição a calor elevado. Para obter mais informações sobre como melhorar o desempenho e a esperança de vida da bateria do computador portátil minimizando a ocorrência do problema, consulte [Baterias dos computadores portáteis Dell - Perguntas frequentes](#).

Localizar a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso do computador Dell

O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, recomendamos que introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support.

Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte [Localizar a Etiqueta de Serviço do Computador Portátil Dell](#).

Luzes de diagnóstico do sistema

Luz de estado da bateria

Indica o estado de alimentação e de carga da bateria.

Branca fixa — O transformador está ligado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar — O computador está a funcionar com bateria e esta tem menos de 5% de carga.

Apagada

- O transformador está ligado e a bateria está totalmente carregada.
- O computador está a funcionar com bateria e esta tem mais de 5% de carga.
- O computador está em estado de suspensão ou hibernação, ou desligado.

A luz de estado da bateria e alimentação pisca em âmbar, em conjunto com códigos de sinais sonoros que indicam falhas.

Por exemplo, a luz de estado de alimentação e da bateria pisca duas vezes com a cor âmbar, seguido por uma pausa, e depois pisca três vezes com a cor branca, seguido por uma pausa. Este padrão 2,3 continua até o computador estar desligado, indicando que não foi detetada nenhuma memória ou RAM.

A seguinte tabela mostra os diferentes padrões das luzes de estado da energia e bateria, e problemas associados.

Tabela 21. Códigos LED

Códigos de luz de diagnóstico	Descrição do problema
1.1	Falha na deteção de TPM
1.2	Falha de flash SPI irrecuperável
1.5	Falha do i-Fuse
1.6	Falha interna de EC
2.1	Falha do processador
2.2	Placa de sistema: falha do BIOS ou ROM (Memória Só de Leitura)
2.3	Não foi detetada memória ou RAM (Memória de Acesso Aleatório)
2.4	Falha da memória ou da RAM (Memória de Acesso Aleatório)
2.5	Memória inválida instalada
2.6	Erro na placa de sistema ou no chipset
2.7	Possíveis danos no painel LCD e/ou falha do cabo LCD (mensagem SBIOS)
2.8	Falha na calha de alimentação no lado da placa de sistema
3.1	Falha da placa de sistema
3.2	Falha no PCI, placa de vídeo/chip
3.3	Imagem de Recuperação do BIOS não encontrada
3.4	Imagem de recuperação encontrada mas inválida
3.5	Falha da calha de alimentação
3.6	Flash do BIOS de sistema incompleto
3.7	Erro do Motor de Gestão (ME)
4.3	Falha do painel LCD (painel potencialmente rachado)

Tabela 21. Códigos LED (continuação)


Códigos de luz de diagnóstico	Descrição do problema	
4.4	Falha da calha de alimentação no lado da placa de sistema	
4.5	Falha do painel LCD e falha da calha de alimentação no lado da placa de sistema	
4.6	Falha do cabo de vídeo (EDP)	

Diagnóstico do SupportAssist

Sobre esta tarefa

O diagnóstico do SupportAssist (anteriormente conhecido como diagnóstico ePSA) efetua uma verificação completa do hardware. Os diagnósticos do SupportAssist estão integrados no BIOS e são iniciados internamente pelo BIOS. Os diagnósticos do SupportAssist fornecem um conjunto de opções para dispositivos específicos ou grupos de dispositivos. Permitem:

- Executar testes automaticamente ou num modo interativo.
- Repetir testes
- Apresentar ou guardar os resultados do teste
- Executar testes completos para introduzir opções de teste adicionais e fornecer informações adicionais sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Ver mensagens de estado que informam se os testes foram concluídos com êxito
- Ver mensagens de erro que indicam se foram encontrados problemas durante o teste

 **NOTA:** Alguns testes destinam-se a dispositivos específicos e requerem a interação do utilizador. Certifique-se sempre de que está presente em frente ao computador quando os testes de diagnóstico são realizados.

Para obter mais informações, consulte [Verificação do Desempenho do Sistema Pré-Arranque SupportAssist](#).

Teste independente incorporado (BIST)


Teste independente incorporado da placa de sistema (M-BIST)

Sobre esta tarefa

M-BIST é uma ferramenta de auto diagnóstico incorporado que melhora a exatidão do diagnóstico de falhas do controlador (EC) incorporado na placa de sistema. O M-BIST tem de ser iniciado manualmente antes do POST e também pode ser executado num sistema morto.


Para invocar o auto diagnóstico incorporado da placa de sistema (M-BIST), realize os seguintes passos:

1. Mantenha premida a tecla **M** e o botão de alimentação para iniciar a M-BIST.
2. A luz do estado da bateria ilumina-se a âmbar quando existe uma falha da placa de sistema.
3. Substitua a placa de sistema para corrigir o problema.

 **NOTA:** O LED de estado da bateria não acende se a placa de sistema estiver a funcionar adequadamente.

M-BIST

M-BIST (Built In Self-Test) é a ferramenta de diagnóstico de teste independente incorporado na placa de sistema que melhora a exatidão do diagnóstico de falhas do controlador incorporado na placa de sistema.

 **NOTA:** A M-BIST pode ser iniciada manualmente antes do POST (Power On Self Test).

Como executar a M-BIST

NOTA: A M-BIST tem de ser iniciada no sistema a partir do estado desligado desde que esteja ligado à alimentação CA ou apenas à bateria.

1. Prima e mantenha premida a tecla **M** no teclado e o **botão de alimentação** para iniciar a M-BIST.
2. Com a tecla **M** e o **botão de alimentação** premidos, o LED indicador de bateria pode exibir dois estados:
 - a. DESLIGADO: Nenhuma falha detetada na placa de sistema
 - b. ÂMBAR: indica um problema na placa de sistema
3. Se ocorrer uma falha na placa de sistema, o LED de estado da bateria piscará um dos seguintes códigos de erro durante 30 segundos:

Tabela 22. Códigos de erro LED

Padrão Intermitente		Possível problema
Âmbar	Branco	
2	1	Falha da CPU
2	8	Falha da calha de alimentação do LCD
1	1	Falha na Detecção de TPM
2	4	Falha de SPI irrecuperável

4. Se a placa de sistema não tiver qualquer problema, o LCD passará pelos ecrãs de cores sólidas descritos na secção LCD-BIST, durante 30 segundos, e depois desligará.

Teste Independente Incorporado do LCD (BIST)

Os computadores portáteis da Dell têm uma ferramenta de diagnóstico incorporada que o ajuda a determinar se o problema que tem no ecrã é um problema inerente ao LCD (ecrã) do computador portátil da Dell ou à placa de vídeo (GPU) e às definições do PC.

Quando tem problemas no ecrã, como tremulação, distorção, problemas de nitidez, imagem difusa ou desfocada, linhas horizontais ou verticais, desvanecimento da cor, etc., é sempre uma boa prática isolar o LCD (ecrã) realizando um Teste Independente Incorporado (BIST).

Procedimentos para invocar o teste BIST no LCD

1. Desligue o computador portátil Dell.
2. Desligue todos os periféricos que estão ligados ao computador portátil. Ligue apenas o transformador CA (carregador) ao computador portátil.
3. Certifique-se de que o LCD (ecrã) está limpo (não existem partículas de pó na superfície do ecrã).
4. Prima sem soltar a tecla **D** e **Ligar** no computador portátil, para iniciar o modo do teste independente incorporado (BIST) do LCD. Continue a premir continuamente a tecla D até o sistema arrancar.
5. O ecrã irá apresentar cores sólidas e mudar as cores no ecrã inteiro para branco, preto, verde e azul, duas vezes.
6. Depois apresentará as cores branco, preto e vermelho.
7. Verifique atentamente o ecrã para detetar eventuais anomalias (presença de linhas, cor difusa ou distorção no ecrã).
8. No final da última cor sólida (vermelho), o sistema encerra.

NOTA: O diagnóstico Pré-arranque do Dell SupportAssist após o arranque do computador, inicia primeiro um LCD BIST, esperando uma intervenção do utilizador para confirmar o funcionamento do LCD.

Recuperar o sistema operativo

Quando o computador não consegue arrancar para o sistema operativo mesmo após repetidas tentativas, ele arranca automaticamente o Dell SupportAssist OS Recovery.

O Dell SupportAssist OS Recovery é uma ferramenta autónoma pré-instalada em todos os computadores Dell que têm instalado o sistema operativo Windows. É composto por ferramentas que diagnosticam e solucionam problemas que podem ocorrer antes de o computador arrancar para o sistema operativo. Permite diagnosticar problemas de hardware, reparar o computador, realizar cópias de segurança de ficheiros ou restaurar o computador para as definições de fábrica.

Pode ainda transferi-la a partir do site de suporte da Dell para solucionar problemas no computador quando ele não consegue arrancar para o sistema operativo principal devido a falhas de software ou de hardware.

Para obter mais informações sobre o Dell SupportAssist OS Recovery, consulte o *Guia do utilizador do Dell SupportAssist OS Recovery* em www.dell.com/serviceabilitytools. Clique em **SupportAssist** e depois clique em **Recuperação do SO SupportAssist**.


Opções de recuperação e backup de suportes de dados

É recomendado criar um disco de recuperação para detetar e solucionar problemas que possam ocorrer com o Windows. A Dell disponibiliza várias opções para a recuperação do sistema operativo Windows no seu PC da Dell. Para obter mais informações, consulte [Opções de recuperação e backup de dados Windows da Dell](#).

Ciclo de alimentação Wi-Fi

Sobre esta tarefa

Se o seu computador não conseguir aceder à Internet devido a problemas de conectividade Wi-Fi, pode realizar um ciclo de alimentação Wi-Fi. O procedimento a seguir fornece as instruções sobre como realizar um ciclo de alimentação Wi-Fi:

 **NOTA:** Alguns ISP (Internet Service Providers) fornecem um dispositivo combinado de modem/router.

Passo

1. Desligue o computador.
2. Desligue o modem.
3. Desligue o router sem fios.
4. Aguarde 30 segundos.
5. Ligue o router sem fios.
6. Ligue o modem.
7. Ligue o computador.

Drenar a corrente de fuga residual (efetuar um reinício)

Sobre esta tarefa

A corrente de fuga é a eletricidade estática residual que permanece no computador mesmo depois de ter sido desligado e de se ter retirado a bateria.

Por questões de segurança, e para proteger os componentes eletrónicos sensíveis no computador, deverá drenar a corrente de fuga residual antes de retirar ou de voltar a colocar quaisquer componentes no computador.

A drenagem da corrente de fuga residual, também conhecida como a realização de um "reinício", é igualmente um passo comum de deteção e resolução de problemas se o computador não ligar ou arrancar no sistema operativo.

Para drenar a corrente de fuga residual (efetuar um reinício)

Passo

1. Desligue o computador.
2. Desligue o transformador do computador.
3. Retire a tampa da base.
4. Retire a bateria.
5. Prima sem soltar o botão de alimentação durante 5 segundos, para drenar a corrente de fuga.
6. Instale a bateria.
7. Instale a tampa da base.
8. Ligue o transformador ao computador.
9. Ligue o computador.

NOTA: Para obter mais informações sobre como realizar uma reinicialização total, consulte o artigo [000130881](#) da base de conhecimento em www.dell.com/support.

Reposição do Relógio em Tempo Real (RTC)

A função de reposição do Relógio em tempo real (RTC) permite, a si ou ao técnico de assistência, recuperar o modelo recentemente lançado dos sistemas Dell Latitude e Precision a partir de situações **Sem POST/Sem arranque/Sem alimentação**. Apenas pode iniciar a reposição do RTC no sistema a partir de um estado de desligado, se estiver ligado a uma alimentação CA. Mantenha premido o botão de alimentação durante 25 segundos. A reposição do RTC do sistema ocorre depois de soltar o botão de alimentação.

NOTA: Se a alimentação CA for desligada do sistema durante o processo ou se o botão de alimentação for mantido premido durante mais de 40 segundos, o processo de reposição do RTC é abortado.

A reposição do RTC irá repor as predefinições do BIOS, remover o Intel vPro e reiniciar a data e a hora do sistema. Os itens seguintes não são afetados pela reposição do RTC:

- Etiqueta de Serviço
- Etiqueta de Ativo
- Etiqueta de Propriedade
- Palavra-passe de Admin
- Palavra-passe de Sistema
- Palavra-passe de HDD
- Bases de dados de chaves
- Registos do Sistema

NOTA: A conta e a palavra-passe vPro do administrador de TI no sistema não serão fornecidas. O sistema necessita de passar novamente pelo processo de configuração para voltar a ligá-lo ao servidor vPro.

Os itens abaixo podem, ou não, ser repostos com base nas seleções personalizadas das definições do BIOS:



- Lista de Arranque
- Ativar as ROMs de Opção Antiga
- Ativar Arranque Seguro
- Permitir a Atualização do BIOS para Versão Anterior

Obter ajuda e contactar a Dell

Recursos de autoajuda


Pode obter informações e ajuda sobre os produtos e serviços Dell utilizando estes recursos de autoajuda online:


Tabela 23. Recursos de autoajuda

Recursos de autoajuda	Localização de recursos
Informações sobre os produtos e serviços Dell	www.dell.com
App My Dell	
Sugestões	
Suporte de Contacto	Na funcionalidade de pesquisa do Windows, digite Contact Support e prima a tecla Enter.
Ajuda online para o sistema operativo	www.dell.com/support/windows
Aceda as soluções de topo, diagnóstico, controladores e transferências e saiba mais sobre o seu computador através de vídeos, manuais e documentos.	O computador Dell está identificado de forma única através da Etiqueta de Serviço ou do Código de Serviço Expresso. Para ver recursos de suporte relevantes para o seu computador Dell, introduza a Etiqueta de Serviço ou o Código de Serviço Expresso em www.dell.com/support . Para obter mais informações sobre como encontrar a Etiqueta de Serviço do computador, consulte Localizar a Etiqueta de Serviço do Computador Portátil Dell .
Artigos da base de conhecimentos da Dell para uma variedade de problemas relacionados com o computador	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aceda a www.dell.com/support. 2. Na barra de menus na parte superior da página de Suporte, seleccione Suporte > Base de Conhecimentos. 3. No campo de Pesquisa na página da Base de Conhecimento, digite a palavra-chave, o tópico ou o número de modelo e, depois, clique ou toque no ícone de pesquisa para ver os artigos relacionados.

Contactar a Dell

Para contactar a Dell relativamente a vendas, suporte técnico ou problemas relativos à assistência ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país/região e produto e alguns serviços podem não estar disponíveis no seu país/região.

 **NOTA:** Se não tiver uma ligação ativa à Internet, pode encontrar as informações de contacto na sua fatura, na nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.