

XPS 17 9710

Manuel de maintenance

Remarques, précautions et avertissements

 **REMARQUE** : Une REMARQUE indique des informations importantes qui peuvent vous aider à mieux utiliser votre produit.

 **PRÉCAUTION : ATTENTION** vous avertit d'un risque de dommage matériel ou de perte de données et vous indique comment éviter le problème.

 **AVERTISSEMENT** : Un AVERTISSEMENT signale un risque d'endommagement du matériel, de blessure corporelle, voire de décès.

Table des matières


| | |
|---|----------|
| Chapitre 1: Intervention à l'intérieur de votre ordinateur | 5 |
| Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur..... | 5 |
| Consignes de sécurité..... | 5 |
| Protection contre les décharges électrostatiques..... | 6 |
| Kit ESD d'intervention sur site..... | 6 |
| Transport des composants sensibles..... | 7 |
| Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur..... | 7 |
| | |
| Chapitre 2: Retrait et installation de composants | 9 |
| Outils recommandés..... | 9 |
| Liste des vis..... | 9 |
| Principaux composants de l'ordinateur XPS 17 9710..... | 11 |
| Cache de fond..... | 13 |
| Retrait du cache de fond..... | 13 |
| Installation du cache de fond..... | 16 |
| Batterie..... | 17 |
| Précautions relatives à la batterie au lithium-ion..... | 17 |
| Retrait de la batterie..... | 18 |
| Installation de la batterie..... | 19 |
| Barrette de mémoire..... | 20 |
| Retrait du module de mémoire..... | 20 |
| Installation du module de mémoire..... | 21 |
| Disque SSD dans le logement SSD1..... | 22 |
| Retrait du disque SSD M.2 2230 du logement SSD1..... | 22 |
| Installation du disque SSD M.2 2230 dans le logement SSD1..... | 23 |
| Retrait du disque SSD M.2 2280 du logement SSD1..... | 23 |
| Installation du disque SSD M.2 2280 dans le logement SSD1..... | 24 |
| Disque SSD dans le logement SSD2..... | 25 |
| Retrait du disque SSD M.2 2230 du logement SSD2..... | 25 |
| Installation du disque SSD M.2 2230 dans le logement SSD2..... | 26 |
| Retrait du disque SSD M.2 2280 du logement SSD2..... | 27 |
| Installation du disque SSD M.2 2280 dans le logement SSD2..... | 28 |
| Ventilateurs..... | 29 |
| Retrait du ventilateur droit..... | 29 |
| Installation du ventilateur droit..... | 30 |
| Retrait du ventilateur gauche..... | 31 |
| Installation du ventilateur gauche..... | 32 |
| Dissipateur de chaleur..... | 33 |
| Retrait du dissipateur de chaleur (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique intégrée)..... | 33 |
| Installation du dissipateur de chaleur (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique intégrée)..... | 34 |
| Retrait du dissipateur de chaleur (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique séparée)..... | 35 |
| Installation du dissipateur de chaleur (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique séparée)..... | 36 |
| Carte d'E/S..... | 37 |
| Retrait de la carte d'E/S..... | 37 |

| | |
|--|-----------|
| Installation de la carte d'E/S..... | 38 |
| Assemblage d'écran..... | 39 |
| Retrait de l'assemblage d'écran..... | 39 |
| Installation de l'assemblage d'écran..... | 41 |
| Carte système..... | 44 |
| Retrait de la carte système..... | 44 |
| Installation de la carte système..... | 46 |
| Antenne..... | 50 |
| Retrait de l'antenne..... | 50 |
| Installation de l'antenne..... | 51 |
| Ensemble de repose-mains et de clavier..... | 53 |
| Retrait de l'assemblage du repose-poignets et du clavier..... | 53 |
| Installation de l'assemblage du repose-poignets et du clavier..... | 54 |
| Chapitre 3: Pilotes et téléchargements..... | 56 |
| Chapitre 4: Configuration du système..... | 57 |
| Accès au programme de configuration BIOS..... | 57 |
| Touches de navigation..... | 57 |
| Séquence de démarrage..... | 58 |
| Menu d'amorçage ponctuel..... | 58 |
| Options de configuration du système..... | 58 |
| Mot de passe système et de configuration..... | 69 |
| Attribution d'un mot de passe système ou de configuration..... | 70 |
| Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant..... | 70 |
| Effacement des paramètres CMOS..... | 71 |
| Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS..... | 71 |
| Mise à jour du BIOS..... | 71 |
| Mise à jour du BIOS dans Windows..... | 71 |
| Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows..... | 72 |
| Mise à jour du BIOS depuis le menu de démarrage ponctuel F12..... | 72 |
| Chapitre 5: Dépannage..... | 74 |
| Manipulation des batteries lithium-ion gonflées..... | 74 |
| Identifiez le numéro de série ou le code de service express de votre ordinateur Dell..... | 74 |
| Voyants de diagnostic du système..... | 75 |
| Diagnostics SupportAssist..... | 76 |
| Auto-test intégré (BIST)..... | 76 |
| Auto-test intégré à la carte système (M-BIST)..... | 76 |
| M-BIST..... | 76 |
| Auto-test intégré (BIST) de l'écran LCD..... | 77 |
| Récupération du système d'exploitation..... | 77 |
| Options de support de sauvegarde et de récupération..... | 78 |
| Cycle de marche/arrêt Wi-Fi..... | 78 |
| Élimination de l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle)..... | 78 |
| Réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC)..... | 79 |
| Chapitre 6: Obtenir de l'aide et contacter Dell..... | 80 |




Intervention à l'intérieur de votre ordinateur

Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur

À propos de cette tâche

 **REMARQUE :** En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.


Étapes

1. Enregistrez et fermez tous les fichiers et quittez tous les programmes ouverts.
2. Arrêtez l'ordinateur. Cliquez sur **Démarrer** >  **Marche/Arrêt** > **Arrêter**.
 **REMARQUE :** Si vous utilisez un autre système d'exploitation, consultez la documentation correspondante pour connaître les instructions relatives à l'arrêt de l'ordinateur.
3. Déconnectez l'ordinateur et tous les périphériques qui y sont reliés de leur prise électrique.
4. Déconnectez de votre ordinateur tous les appareils et périphériques réseau qui y sont raccordés (clavier, souris et écran).
 **PRÉCAUTION :** Pour retirer un câble réseau, déconnectez-le d'abord de l'ordinateur, puis du périphérique réseau.
5. Retirez toute carte multimédia et tout disque optique de votre ordinateur, le cas échéant.


Consignes de sécurité


Suivez les consignes de sécurité ci-dessous pour protéger votre ordinateur des dégâts potentiels et pour assurer votre sécurité personnelle. Sauf indication contraire, chaque procédure mentionnée dans ce document suppose que vous avez lu les consignes de sécurité fournies avec votre ordinateur.


 **AVERTISSEMENT :** Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur, lisez les informations de sécurité fournies avec votre ordinateur. Vous trouverez d'autres bonnes pratiques en matière de sécurité à la page d'accueil du site Regulatory Compliance (Conformité aux normes), à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **AVERTISSEMENT :** Déconnectez toutes les sources d'alimentation avant d'ouvrir le capot ou les panneaux de l'ordinateur. À la fin de l'intervention à l'intérieur de votre ordinateur, remettez en place l'ensemble des capots, panneaux et vis avant de brancher l'ordinateur sur une prise électrique.

 **PRÉCAUTION :** Pour éviter d'endommager l'ordinateur, assurez-vous que la surface de travail est plane, propre et sèche.

 **PRÉCAUTION :** Pour éviter d'endommager les composants et les cartes, tenez-les par les bords en évitant de toucher les broches et les éléments de contact.

 **PRÉCAUTION :** N'effectuez que les opérations de dépannage et réparations autorisées ou formulées par l'équipe d'assistance technique Dell. Les dommages causés par une personne non autorisée par Dell ne sont pas couverts par votre garantie. Consultez les consignes de sécurité fournies avec le produit ou à l'adresse www.dell.com/regulatory_compliance.

 **PRÉCAUTION :** Avant de toucher quoi que ce soit à l'intérieur de l'ordinateur, raccordez-vous à la terre en touchant une surface métallique non peinte, par exemple la partie métallique à l'arrière de l'ordinateur. Pendant votre intervention, touchez régulièrement une surface métallique non peinte de l'ordinateur pour dissiper toute électricité statique qui pourrait endommager les composants internes.

PRÉCAUTION : Lorsque vous débranchez un câble, tirez sur le connecteur ou sur la languette de retrait, mais jamais sur le câble lui-même. Certains câbles sont équipés de connecteurs à languettes de verrouillage ou à vis moletées que vous devez libérer avant de débrancher le câble. Lorsque vous débranchez des câbles, gardez-les alignés pour éviter de tordre les broches des connecteurs. Lorsque vous branchez les câbles, vérifiez que les ports et les connecteurs sont correctement orientés et alignés.

PRÉCAUTION : Appuyez pour éjecter toute carte insérée dans le lecteur de carte mémoire.

PRÉCAUTION : Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion des ordinateurs portables. Les batteries gonflées ne doivent pas être utilisées. Elles doivent être remplacées et mises au rebut de façon adaptée.

REMARQUE : La couleur de votre ordinateur et de certains composants peut différer de celle de l'ordinateur et des composants illustrés dans ce document.

Protection contre les décharges électrostatiques

Les décharges électrostatiques sont un problème majeur lors de la manipulation des composants, surtout les composants sensibles comme les cartes d'extension, les processeurs, les barrettes de mémoire et les cartes mères. De très faibles charges peuvent endommager les circuits de manière insidieuse en entraînant des problèmes par intermittence, voire en écourtant la durée de vie du produit. Alors que l'industrie met les besoins plus faibles en énergie et la densité plus élevée en avant, la protection ESD est une préoccupation croissante.

Suite à la plus grande densité de semi-conducteurs dans les produits Dell les plus récents, ils sont dorénavant plus sensibles aux décharges électrostatiques que tout autre précédent produit Dell. Pour cette raison, certaines méthodes de manipulation de pièces approuvées précédemment ne sont plus applicables.

Deux types de dommages liés aux décharges électrostatiques sont reconnus : les défaillances catastrophiques et les pannes intermittentes.

- **Catastrophiques** – Les défaillances catastrophiques représentent environ 20 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Les dommages entraînent une perte instantanée et totale des fonctionnalités de l'appareil. Par exemple lorsqu'une barrette DIMM reçoit un choc électrostatique et génère immédiatement les symptômes « No POST/No Video » (Aucun POST, Aucune vidéo) et émet un signal sonore pour notifier d'une mémoire manquante ou non fonctionnelle.
- **Intermittentes** Les pannes intermittentes représentent environ 80 % des pannes liées aux décharges électrostatiques. Le taux élevé de pannes intermittentes signifie que la plupart du temps lorsqu'il survient, le dommage n'est pas immédiatement identifiable. La barrette DIMM reçoit un choc électrostatique, mais le traçage est à peine affaibli et aucun symptôme de dégâts n'est émis. Le traçage affaibli peut prendre plusieurs semaines ou mois pour fondre et peut pendant ce laps de temps dégrader l'intégrité de la mémoire, causer des erreurs de mémoire intermittentes, etc.

Le type de dommage le plus difficile à reconnaître et à dépanner est l'échec intermittent (aussi appelé latent ou blessé).

Procédez comme suit pour éviter tout dommage causé par les décharges électrostatiques :

- Utiliser un bracelet antistatique filaire correctement relié à la terre. L'utilisation de bracelets antistatiques sans fil n'est plus autorisée ; ils n'offrent pas une protection adéquate. Toucher le châssis avant de manipuler les pièces ne garantit pas une protection adéquate contre les décharges électrostatiques sur les pièces présentant une sensibilité accrue aux dommages électrostatiques.
- Manipuler l'ensemble des composants sensibles à l'électricité statique dans une zone protégée. Si possible, utilisez un tapis de sol et un revêtement pour plan de travail antistatiques.
- Lorsque vous sortez un composant sensible aux décharges électrostatiques de son carton d'emballage, ne retirez pas le composant de son emballage antistatique tant que vous n'êtes pas prêt à installer le composant. Avant d'ôter l'emballage antistatique, veillez à décharger toute l'électricité statique de votre corps.
- Avant de transporter un composant sensible à l'électricité statique, placez-le dans un contenant ou un emballage antistatique.

Kit ESD d'intervention sur site

Le kit d'intervention sur site non surveillé est le kit d'intervention le plus souvent utilisé. Chaque kit d'intervention sur site comprend trois composants principaux : tapis antistatique, bracelet antistatique, et fil de liaison.

Composants d'un kit d'intervention sur site ESD

Les composants d'un kit d'intervention sur site ESD sont :

- **Tapis antistatique** – le tapis antistatique dissipe les décharges et des pièces peuvent être placées dessus pendant les opérations d'intervention. Lorsque vous utilisez un tapis antistatique, votre bracelet doit être bien fixé et le fil de liaison doit être relié au tapis et à du métal nu sur le système sur lequel vous intervenez. Une fois correctement déployées, vous pouvez retirer les pièces de service du sac de protection contre les décharges électrostatiques et les placer directement sur le tapis. Les éléments sensibles à l'électricité statique sont en sécurité dans vos mains, sur le tapis antistatique, à l'intérieur du système ou à l'intérieur d'un sac.
- **Bracelet antistatique et fil de liaison** – Le bracelet antistatique et le fil de liaison peuvent être soit directement connectés entre votre poignet et du métal nu sur le matériel si le tapis électrostatique n'est pas nécessaire, soit être connectés au tapis antistatique pour protéger le matériel qui est temporairement placé sur le tapis. La connexion physique du bracelet antistatique et du fil de liaison entre votre peau, le tapis ESD, et le matériel est appelée liaison. N'utilisez que des kits d'intervention sur site avec un bracelet antistatique, un tapis, et un fil de liaison. N'utilisez jamais de bracelets antistatiques sans fil. N'oubliez pas que les fils internes d'un bracelet antistatique sont sujets à des dommages liés à l'usure normale et doivent être vérifiés régulièrement avec un testeur de bracelet antistatique afin d'éviter les dommages accidentels du matériel liés à l'électricité statique. Il est recommandé de tester le bracelet et le fil de liaison au moins une fois par semaine.
- **Testeur de bracelet antistatique** – Les fils à l'intérieur d'un bracelet antistatique sont susceptibles d'être endommagés avec le temps. Si vous utilisez un kit non surveillé, il est préférable de tester le bracelet avant chaque intervention et au minimum une fois par semaine. Pour ce faire, le testeur de bracelet constitue l'outil idéal. Si vous n'avez pas de testeur de bracelet, contactez votre bureau régional pour savoir s'il peut vous en fournir un. Pour effectuer le test, raccordez le fil de liaison du bracelet au testeur fixé à votre poignet et appuyez sur le bouton. Une LED verte s'allume si le test est réussi ; une LED rouge s'allume et une alarme sonore est émise en cas d'échec du test.
- **Éléments isolants** – Il est essentiel de tenir les appareils sensibles à l'électricité statique, tels que les boîtiers en plastique des dissipateurs de chaleur, à l'écart des pièces internes qui sont des isolants et souvent hautement chargés.
- **Environnement de travail** – Avant de déployer le Kit ESD d'intervention sur site, évaluez la situation chez le client. Le déploiement du kit ne s'effectue pas de la même manière dans un environnement de serveurs que sur un portable ou un ordinateur de bureau. Les serveurs sont généralement installés dans un rack, au sein d'un centre de données, tandis que les ordinateurs de bureau et les portables se trouvent habituellement sur un bureau ou sur un support. Recherchez un espace de travail ouvert, plat, non encombré et suffisamment vaste pour déployer le kit ESD, avec de l'espace supplémentaire pour accueillir le type de système qui est en cours de réparation. L'espace de travail doit être exempt d'isolants susceptibles de provoquer des dommages ESD. Sur la zone de travail, avant toute manipulation physique des composants matériels, les isolants tels que les gobelets en styromousse et autres plastiques doivent impérativement être éloignés des pièces sensibles d'au moins 30 centimètres (12 pouces)
- **Emballage antistatique** – Tous les dispositifs sensibles aux décharges électrostatiques doivent être envoyés et réceptionnés dans un emballage antistatique. Les sacs antistatiques métallisés sont recommandés. Toutefois, vous devez toujours renvoyer la pièce endommagée à l'aide du même sac et emballage antistatique que celui dans lequel se trouvait la nouvelle pièce. Le sac antistatique doit être replié et fermé à l'aide de ruban adhésif et tous les matériaux d'emballage en mousse se trouvant dans la boîte d'origine dans laquelle la nouvelle pièce se trouvait, doivent être utilisés. Les appareils sensibles aux décharges électrostatiques doivent être retirés de leur emballage uniquement sur une surface de travail antistatique. Les pièces ne doivent jamais être placées au-dessus du sac antistatique, car seul l'intérieur de ce dernier est protégé. Placez toujours les pièces dans votre main, sur le tapis antistatique, dans le système ou dans un sac antistatique.
- **Transport de composants sensibles** – Avant de transporter des composants sensibles aux décharges électrostatiques, comme des pièces de rechange ou des pièces devant être retournées à Dell, il est impératif de placer ces pièces dans des sacs antistatiques pour garantir un transport en toute sécurité.

Résumé : protection contre les décharges électrostatiques

Il est recommandé que tous les techniciens de maintenance sur site utilisent un bracelet de mise à la terre antistatique filaire traditionnel et un tapis antistatique à tout moment lors de l'intervention sur des produits Dell. En outre, il est essentiel que les techniciens conservent les pièces sensibles séparément de toutes les pièces isolantes pendant l'intervention et qu'ils utilisent des sacs antistatiques pour le transport des composants sensibles.

Transport des composants sensibles

Afin de garantir le transport sécurisé des composants sensibles à l'électricité statique (remplacement ou retour de pièces, par exemple), il est essentiel d'insérer ces derniers dans des sachets antistatiques.

Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur

À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION** : Laisser des vis mal installées à l'intérieur de votre ordinateur peut l'endommager gravement.

Étapes

1. Remettez en place toutes les vis et assurez-vous qu'elles sont toutes bien fixées à l'intérieur de l'ordinateur.
2. Branchez les dispositifs externes, les périphériques et les câbles que vous avez retirés avant d'intervenir sur votre ordinateur.
3. Remettez en place les cartes mémoire, les disques et tout autre composant que vous avez retiré avant d'intervenir sur votre ordinateur.
4. Branchez l'ordinateur et tous les périphériques connectés à leurs prises électriques respectives.
5. Allumez votre ordinateur.

Retrait et installation de composants

REMARQUE : En fonction de la configuration que vous avez commandée, les images présentées dans ce document peuvent être différentes de votre ordinateur.

Outils recommandés

Les procédures dans ce document peuvent nécessiter les outils suivants :

- Tournevis cruciforme n° 0
- Tournevis cruciforme n° 1
- Tournevis Torx 5 (T5)
- Pointe en plastique

Liste des vis

REMARQUE : Lors du retrait des vis d'un composant, il est recommandé de noter leur type, leur nombre, puis de les placer dans une boîte de stockage. Cela permet de vous assurer que le nombre et le type corrects de vis spécifiques sont réutilisés lors de la remise en place du composant.

REMARQUE : Certains ordinateurs sont dotés de surfaces magnétiques. Assurez-vous que les vis n'y restent pas collées lors de la remise en place du composant.

REMARQUE : La couleur des vis peut varier en fonction de la configuration commandée.

Tableau 1. Liste des vis





| Composant | Fixée(s) à | Type de vis | Quantité | Image de vis |
|---|--|---|----------|---|
| Cache de fond | Assemblage du repose-poignets et du clavier | Torx M2,5x4 | 8 |  |
| Batterie | Carte système et assemblage repose-poignets et clavier | M2x4 | 6 |  |
| Batterie | Carte système et assemblage repose-poignets et clavier | M1,4x6,3 REMARQUE : Cette vis fixe également le support de refroidissement du disque SSD (logement SSD1) sur la carte système. | 1 |  |
| Support thermique du disque SSD (logement SSD1) | Assemblage du repose-poignets et du clavier | M1,4x6,3 REMARQUE : Cette vis fixe également la | 1 |  |

Tableau 1. Liste des vis (suite)


















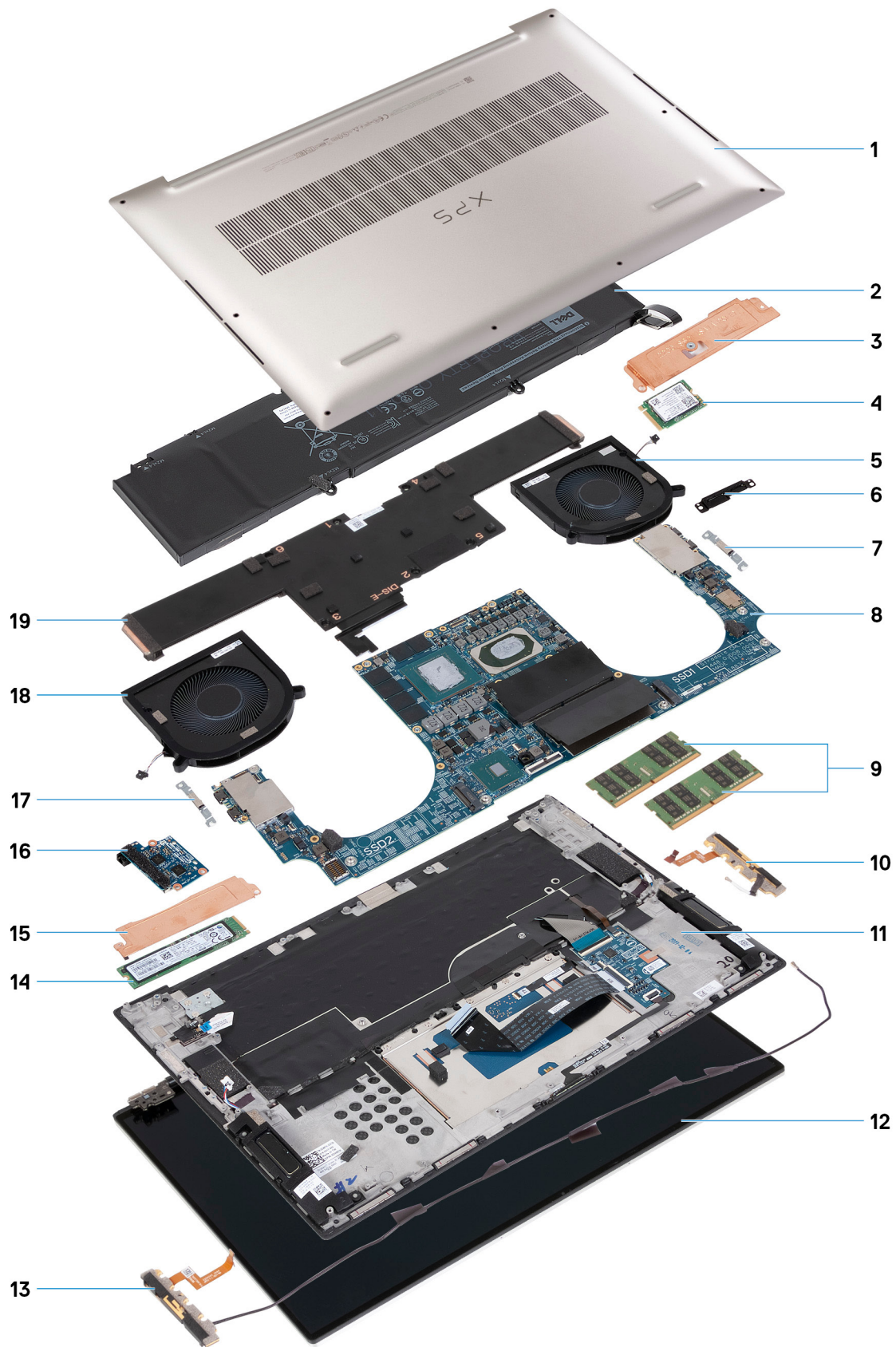
| Composant | Fixée(s) à | Type de vis | Quantité | Image de vis |
|--|--|---|----------|---|
| | | batterie sur l'assemblage de repose-poignets et clavier. | | |
| Support thermique du disque SSD (logement SSD2) | Carte système et assemblage repose-poignets et clavier | M2x4 i REMARQUE : Cette vis est aussi l'une des sept vis qui fixent la batterie à l'assemblage de repose-poignets et clavier. | 1 |  |
| Ventilateur gauche | Carte système et assemblage repose-poignets et clavier | M1,6x4 | 1 |  |
| Ventilateur gauche | Carte système et assemblage repose-poignets et clavier | M2x4 | 2 |  |
| Ventilateur droit | Carte système et assemblage repose-poignets et clavier | M1,6x4 | 1 |  |
| Ventilateur droit | Carte système et assemblage repose-poignets et clavier | M2x4 | 2 |  |
| Dissipateur de chaleur (pour carte graphique intégrée) | Carte système | M2x6,5 (vis imperdable) | 4 |  |
| Dissipateur de chaleur (pour carte graphique séparée) | Carte système | M2x6,5 (vis imperdable) | 6 |  |
| Carte d'E/S | Assemblage du repose-poignets et du clavier | M2x4 | 3 |  |
| Support du câble d'écran | Assemblage du repose-poignets et du clavier | M2x4 | 2 |  |
| Charnière gauche | Carte système et assemblage repose-poignets et clavier | M2,5x6 | 3 |  |
| Charnière droite | Carte système et assemblage repose-poignets et clavier | M2,5x6 | 3 |  |
| Carte système | Assemblage du repose-poignets et du clavier | M2x4 | 3 |  |

Tableau 1. Liste des vis (suite)

| Composant | Fixée(s) à | Type de vis | Quantité | Image de vis |
|------------------------------|---|--------------------|-----------------|---|
| Antenne (gauche) | Assemblage du repose-poignets et du clavier | M2x2 | 4 |  |
| Antenne (droite) | Assemblage du repose-poignets et du clavier | M2x2 | 4 |  |
| Support de la carte sans fil | Carte système | M2x4 | 1 |  |
| Support du port USB (gauche) | Assemblage du repose-poignets et du clavier | M2x4 | 2 |  |
| Support du port USB (droit) | Assemblage du repose-poignets et du clavier | M2x4 | 2 |  |

Principaux composants de l'ordinateur XPS 17 9710


L'image suivante illustre les principaux composants de l'ordinateur XPS 17 9710.



1. Cache de fond
2. Batterie
3. Protection thermique du disque SSD 1

 **REMARQUE :** Illustration de la protection thermique du disque SSD M.2 2230

4. Disque SSD 1

 **REMARQUE :** Illustration du disque SSD M.2 2230


5. Ventilateur droit
6. Support du câble d'écran
7. Support du port USB-C
8. Carte système
9. Module de mémoire
10. Antenne droite
11. Assemblage du repose-poignets et du clavier
12. Assemblage d'écran
13. Antenne gauche
14. Disque SSD 2

 **REMARQUE :** Illustration du disque SSD M.2 2280

15. Protection thermique du disque SSD 2

 **REMARQUE :** Illustration de la protection thermique du disque SSD M.2 2280

16. Carte d'E/S
17. Support du port USB-C
18. Ventilateur gauche
19. Dissipateur de chaleur

 **REMARQUE :** Dell fournit la liste des composants et leurs numéros de référence pour la configuration système d'origine achetée. Ces pièces sont disponibles en fonction des garanties achetées par le client. Contactez votre agent commercial Dell pour connaître les options d'achat.

Cache de fond

Retrait du cache de fond

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

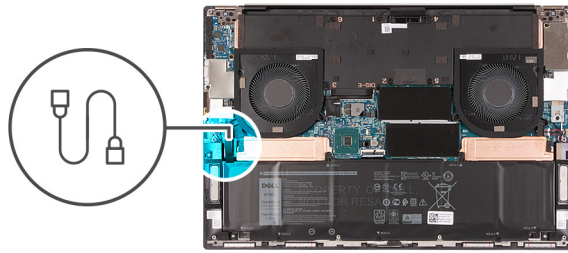
À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache de fond et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



8x
Torx T5 M2.5x4





Étapes

1. Retirez les huit vis Torx T5 (M2,5x4) qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

PRÉCAUTION : Ne tirez pas ou ne faites pas levier sur le cache de fond là où se trouvent les charnières, car cela pourrait l'endommager.

2. En commençant par le coin inférieur gauche, utilisez une pointe en plastique pour faire levier sur le cache de fond dans la direction des flèches pour le dégager de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Saisissez le côté gauche et le côté droit du cache de fond, puis retirez-le de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

REMARQUE : Les étapes suivantes sont applicables uniquement si vous voulez retirer davantage de composants de votre ordinateur.

REMARQUE : Le débranchement du câble de la batterie, le retrait de la batterie, ou le drainage de l'électricité résiduelle entraîne la réinitialisation des paramètres du CMOS et du BIOS de votre ordinateur.

REMARQUE : Une fois que votre ordinateur est remonté et sous tension, un invite de réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC) s'affiche. Une fois la réinitialisation RTC effectuée, l'ordinateur redémarre plusieurs fois et le message d'erreur suivant s'affiche : « Time of day not set » (Heure non définie). Lorsque ce message d'erreur s'affiche, accédez aux paramètres du BIOS et définissez la date et l'heure sur votre ordinateur pour rétablir le fonctionnement normal.

4. Déconnectez de la carte système le câble de la batterie.
5. Retournez l'ordinateur, puis appuyez sur le bouton d'alimentation pendant 5 secondes pour évacuer l'électricité résiduelle.

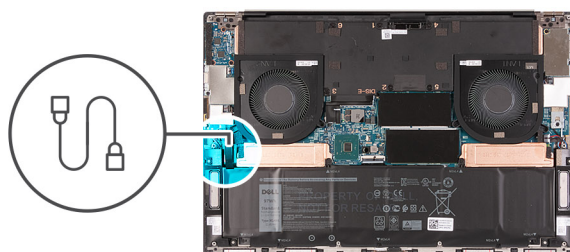
Installation du cache de fond

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du cache de fond et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.





8x
Torx T5 M2.5x4



Étapes

1. Connectez le câble de la batterie à la carte système.
2. Alignez les trous de vis du cache de fond avec ceux de l'assemblage du repose-poignets et du clavier, puis enclenchez le cache de fond.
3. Remettez en place les huit vis Torx T5 (M2,5x4) qui fixent le cache de fond à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes suivantes

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Batterie

Précautions relatives à la batterie au lithium-ion

⚠ PRÉCAUTION :

- **Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.**
- **Déchargez complètement la batterie avant de la retirer. Débranchez l'adaptateur secteur du système et faites fonctionner l'ordinateur uniquement sur batterie : la batterie est complètement déchargée lorsque l'ordinateur ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation.**
- **La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.**
- **N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.**

- **N'appuyez pas sur la batterie.**
- **Ne pliez pas la batterie.**
- **N'utilisez pas d'outils, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.**
- **Pendant la maintenance de ce produit, assurez-vous qu'aucune vis n'est perdue ou mal placée, afin d'éviter toute perforation ou tout dommage accidentel de la batterie et d'autres composants du système.**
- **Si la batterie reste coincée dans votre ordinateur à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie Lithium-ion peut être dangereux. Dans ce cas, contactez le support technique Dell pour obtenir de l'aide. Rendez-vous sur www.dell.com/contactdell.**
- **Achetez systématiquement des batteries sur www.dell.com ou de revendeurs ou partenaires Dell agréés.**
- **Les batteries gonflées ne doivent pas être utilisées. Elles doivent être remplacées et mises au rebut de façon adaptée. Pour obtenir des instructions sur la manipulation et le remplacement des batteries lithium-ion gonflées, consultez la section [Manipulation des batteries lithium-ion gonflées](#).**

Retrait de la batterie

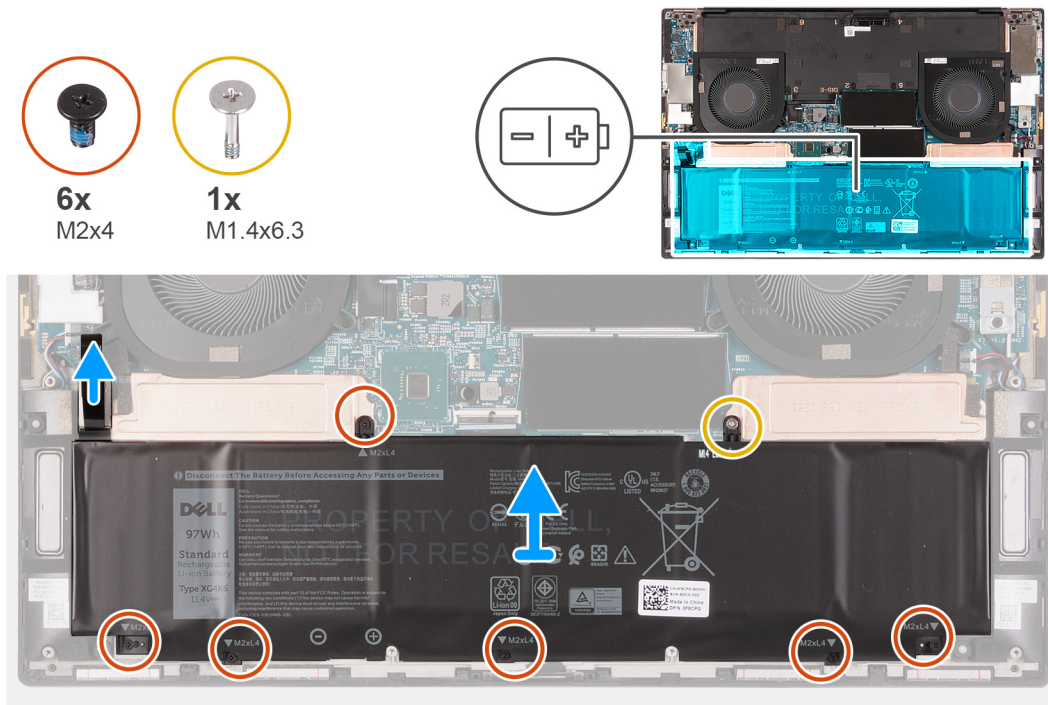
Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

REMARQUE : Le retrait de la batterie provoque l'effacement des paramètres CMOS et réinitialise les paramètres du BIOS sur votre ordinateur.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la batterie du système XPS 17 9710 et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Déconnectez le câble de la batterie de la carte système, s'il n'a pas été débranché précédemment.
2. Retirez les six vis (M2x4) qui fixent le support de refroidissement du disque SSD et la batterie sur l'assemblage repose-poignets et clavier.

REMARQUE : L'une des six vis (M2x4) fixe le haut de la batterie et les supports de refroidissement du disque SSD sur la carte système.

3. Retirez la vis (M1,4x6,3) qui fixe le support de refroidissement du disque SSD et la batterie sur l'assemblage repose-poignets et clavier.

REMARQUE : La vis (M1,4x6,3) fixe le haut de la batterie et les supports de refroidissement du disque SSD sur la carte système.

4. Soulevez la batterie et retirez-la de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

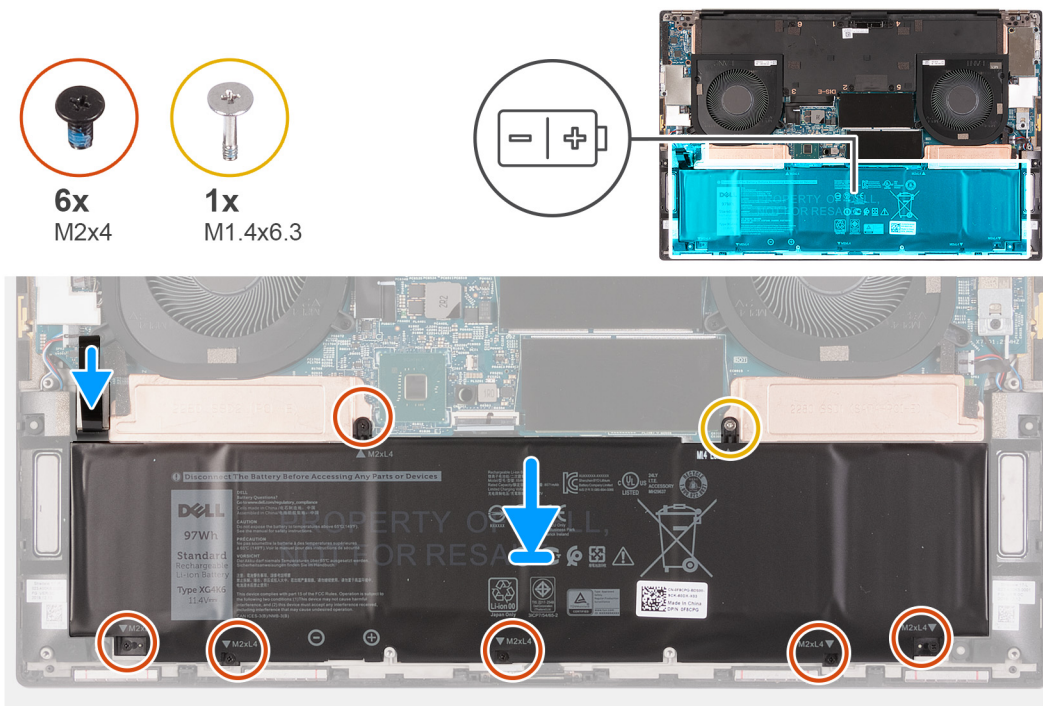
Installation de la batterie

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la batterie du système XPS 17 9710 et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Alignez le trou de vis du dispositif de refroidissement du disque SSD avec celui de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

REMARQUE : La vis (M2x4) et la vis (M1,4x6,3) qui fixent le haut de la batterie fixent également les supports de refroidissement du disque SSD sur la carte système. Assurez-vous que le support thermique du disque SSD est installé entre la batterie et la carte système.

2. Remettez en place la vis (M2x4) et la vis (M1,4x6,3) qui fixent le haut de la batterie et les supports de refroidissement du disque SSD sur l'assemblage de repose-poignets et clavier.

3. Remettez en place les cinq vis (M2x4) qui fixent le bas de la batterie à l'assemblage repose-poignets et clavier.

4. Connectez le câble de la batterie à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).

2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Barrette de mémoire

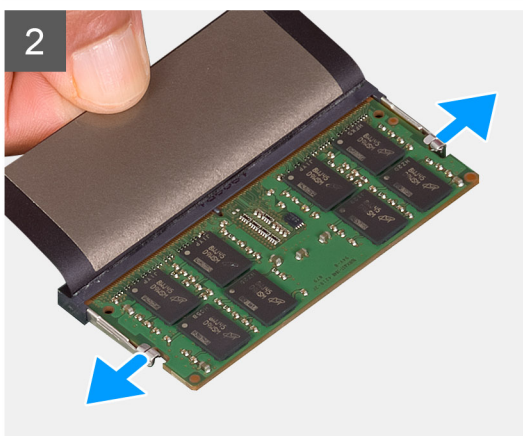
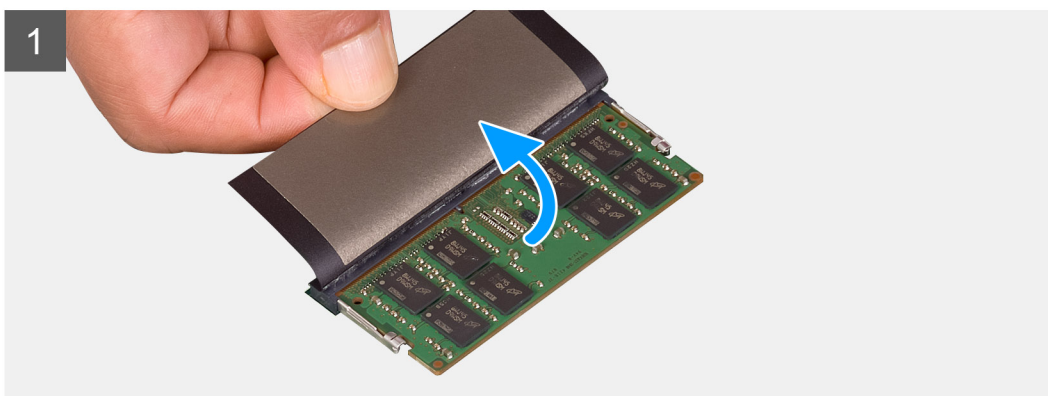
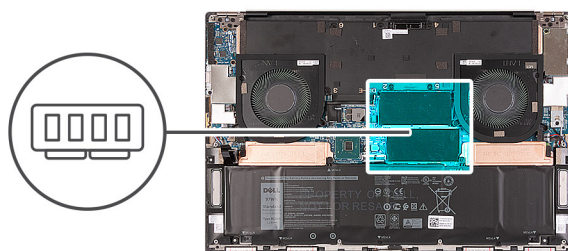
Retrait du module de mémoire

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement des modules de mémoire du système XPS 17 9710, et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Soulevez le Mylar pour accéder au module de mémoire.
2. Du bout des doigts, écartez délicatement les attaches de fixation situées de chaque côté de l'emplacement de module de mémoire, jusqu'à ce que ce dernier s'éjecte.
3. Faites glisser et retirez le module de mémoire de son emplacement.

REMARQUE : Répétez les étapes 1 à 3 pour retirer tous les autres modules de mémoire installés sur l'ordinateur.

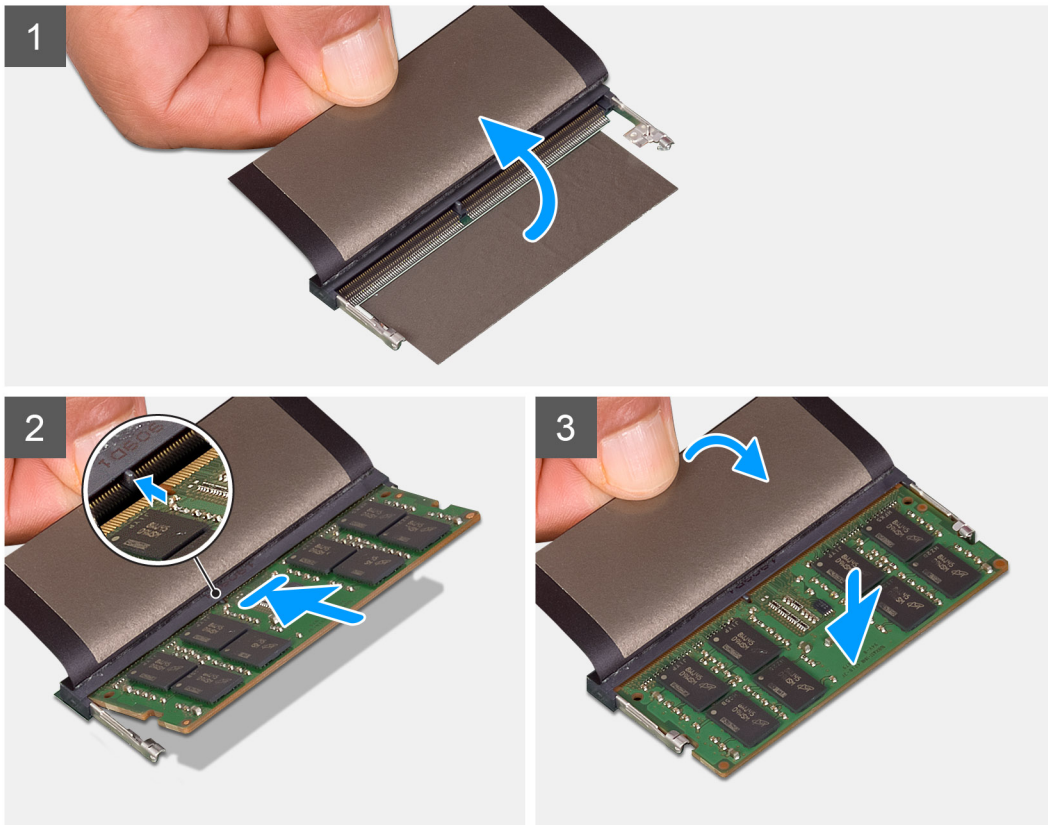
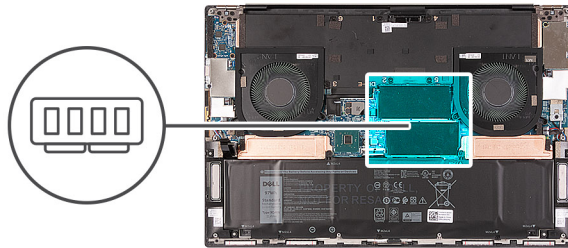
Installation du module de mémoire

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement des modules de mémoire du système XPS 17 9710, et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Soulevez le Mylar pour accéder au logement du module de mémoire.
2. Alignez l'encoche du module de mémoire avec la languette située sur son logement.
3. Faites glisser fermement le module de mémoire dans son logement en l'inclinant.
4. Enfoncez le module de mémoire jusqu'à ce qu'il s'enclenche.

REMARQUE : Si vous n'entendez pas de déclic, retirez le module mémoire et réinstallez-le.

REMARQUE : Répétez les étapes 1 à 4 pour installer un autre module de mémoire sur votre ordinateur.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Disque SSD dans le logement SSD1

Retrait du disque SSD M.2 2230 du logement SSD1

Prérequis

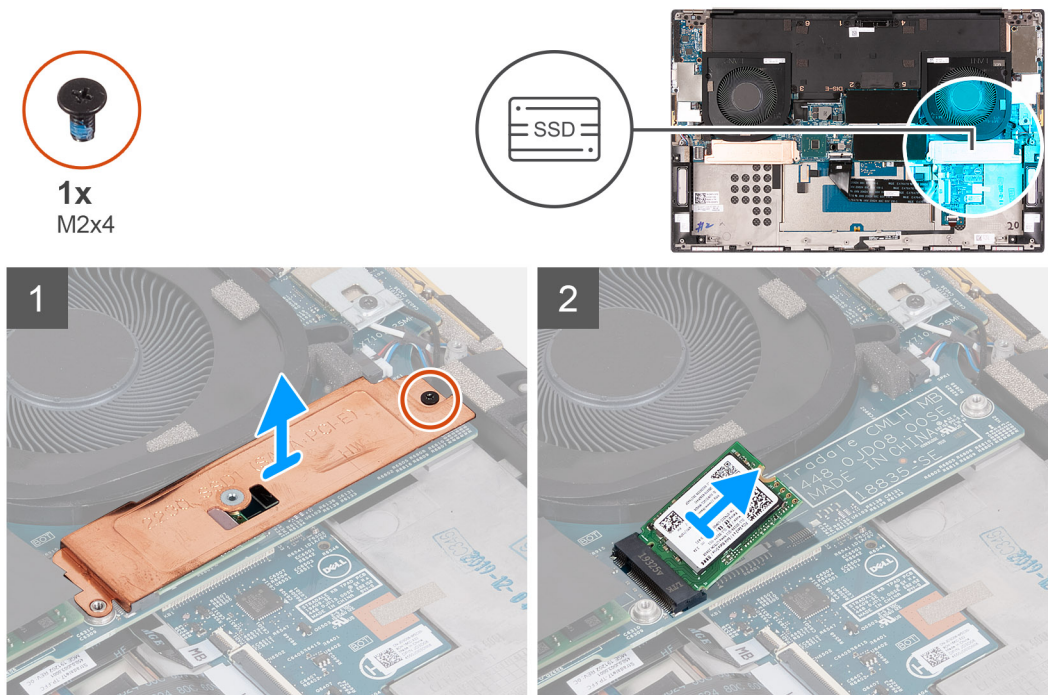
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

REMARQUE : Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs équipés d'un disque SSD M.2 2230 installé dans le logement SSD1.

REMARQUE : Selon la configuration commandée, votre ordinateur peut prendre en charge un disque SSD M.2 2230 ou M.2 2280 dans le logement SSD1.

L'image suivante indique l'emplacement du disque SSD M.2 2230 installé dans le logement SSD1 du système XPS 17 9710, et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez la vis (M2x4) qui fixe le support thermique du disque SSD et le disque SSD à la carte système.
2. Soulevez le dispositif de refroidissement du disque SSD pour le sortir du logement SSD1.
3. Faites glisser et soulevez le disque SSD hors du logement SSD1.

Installation du disque SSD M.2 2230 dans le logement SSD1

Prérequis

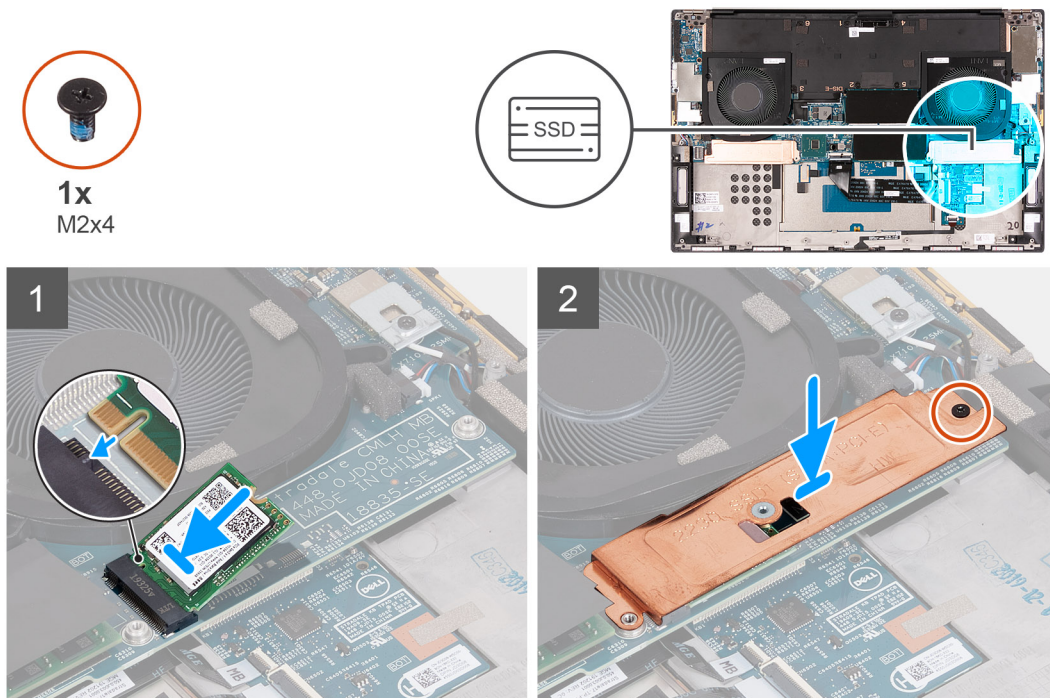
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

REMARQUE : Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs équipés d'un disque SSD M.2 2230 installé dans le logement SSD1.

REMARQUE : Selon la configuration commandée, votre ordinateur peut prendre en charge un disque SSD M.2 2230 ou M.2 2280 dans le logement SSD1.

L'image suivante indique l'emplacement du disque SSD M.2 2230 installé dans le logement SSD1 du système XPS 17 9710, et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Alignez l'encoche du disque SSD avec la languette située sur le logement SSD1.
2. Faites glisser le disque SSD dans le logement SSD1.
3. À l'aide de l'embout d'alignement, placez le support de refroidissement du disque SSD sur le disque SSD.
4. Alignez le trou de vis du support thermique du disque SSD sur celui de la carte système.
5. Remettez en place la vis (M2x4) qui fixe le support thermique du disque SSD et le disque SSD à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Retrait du disque SSD M.2 2280 du logement SSD1

Prérequis

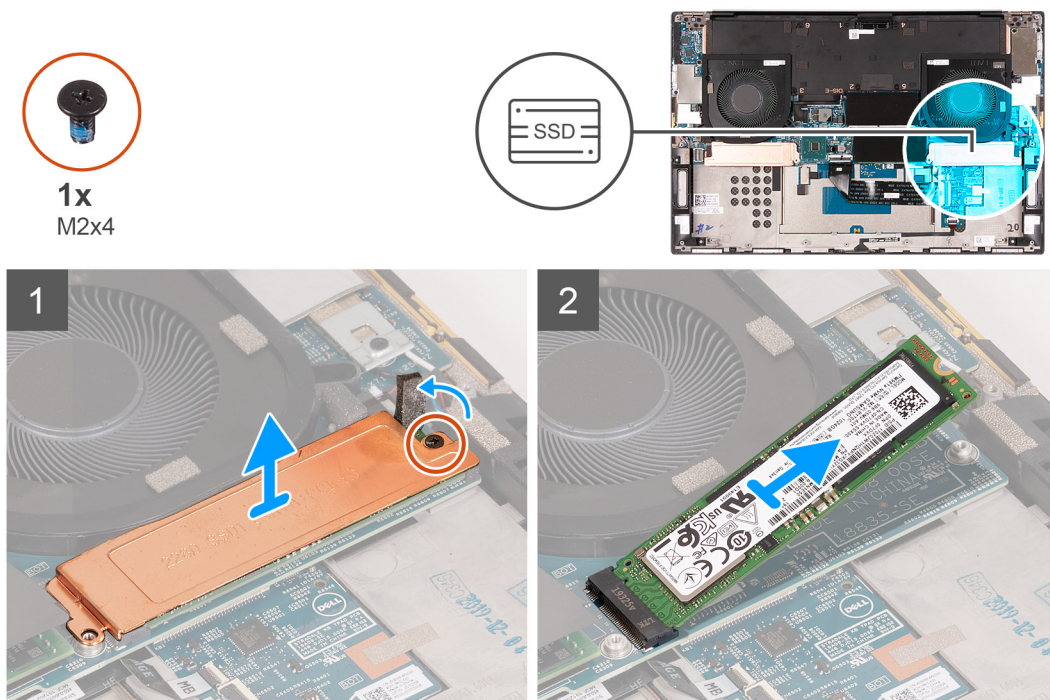
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs équipés d'un disque SSD M.2 2280 installé dans le logement SSD1.
- REMARQUE :** Selon la configuration commandée, votre ordinateur peut prendre en charge un disque SSD M.2 2230 ou M.2 2280 dans le logement SSD1.

L'image suivante indique l'emplacement du disque SSD M.2 2280 installé dans le logement SSD1 et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez la vis (M2x4) qui fixe le support thermique du disque SSD et le disque SSD à la carte système.
2. Soulevez le dispositif de refroidissement du disque SSD pour le sortir du disque SSD.
3. Faites glisser et soulevez le disque SSD hors du logement SSD1.

Installation du disque SSD M.2 2280 dans le logement SSD1

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

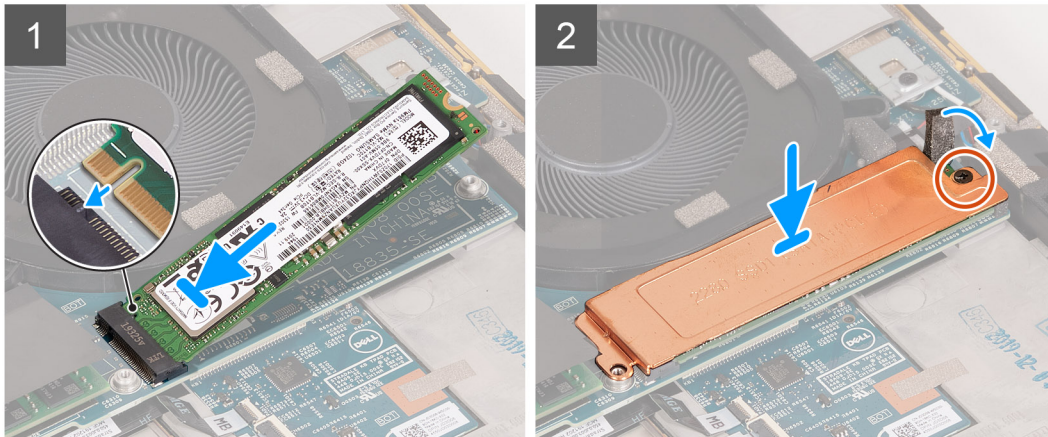
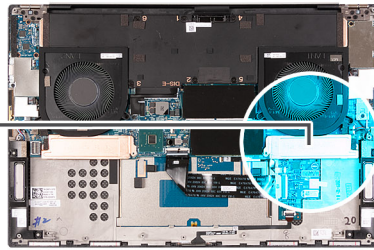
À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs équipés d'un disque SSD M.2 2280 installé dans le logement SSD1.
- REMARQUE :** Selon la configuration commandée, votre ordinateur peut prendre en charge un disque SSD M.2 2230 ou M.2 2280 dans le logement SSD1.

L'image suivante indique l'emplacement du disque SSD M.2 2280 installé dans le logement SSD1 et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



1x
M2x4



Étapes

1. Alignez l'encoche du disque SSD avec la languette située sur le logement SSD1.
2. Faites glisser le disque SSD dans le logement SSD1.
3. À l'aide de l'embout d'alignement, placez le support de refroidissement du disque SSD sur le disque.
4. Alignez le trou de vis du support thermique du disque SSD sur celui de la carte système.
5. Remettez en place la vis (M2x4) qui fixe le support thermique du disque SSD et le disque SSD à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Disque SSD dans le logement SSD2

Retrait du disque SSD M.2 2230 du logement SSD2

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

À propos de cette tâche

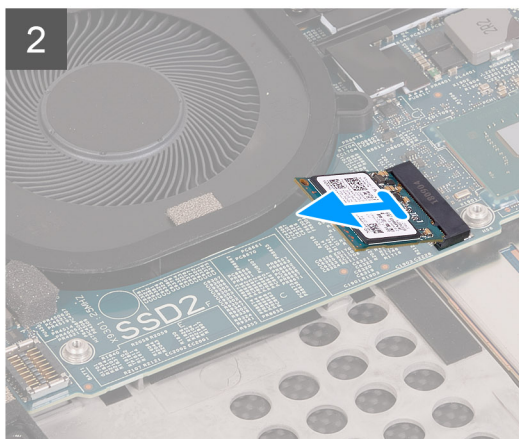
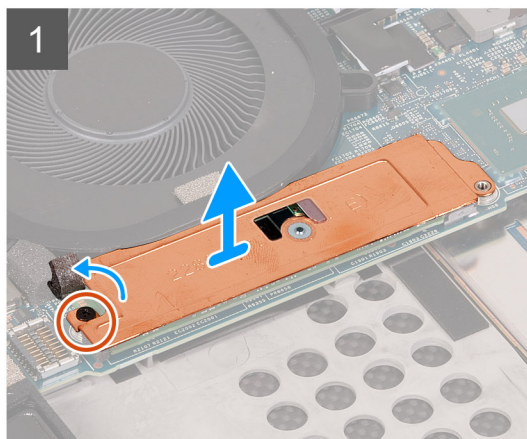
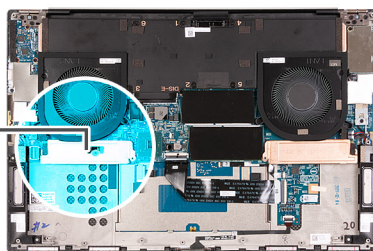
REMARQUE : Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs équipés d'un disque SSD M.2 2230 installé dans le logement SSD2.

REMARQUE : Selon la configuration commandée, votre ordinateur peut prendre en charge un disque SSD M.2 2230 ou M.2 2280 dans le logement SSD2.

L'image suivante indique l'emplacement du disque SSD M.2 2230 installé dans le logement SSD2 et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x
M2x4



Étapes

1. Retirez la vis (M2x4) qui fixe le support de refroidissement du disque SSD à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Faites glisser et soulevez le disque SSD du logement SSD2 de la carte système.

Installation du disque SSD M.2 2230 dans le logement SSD2

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

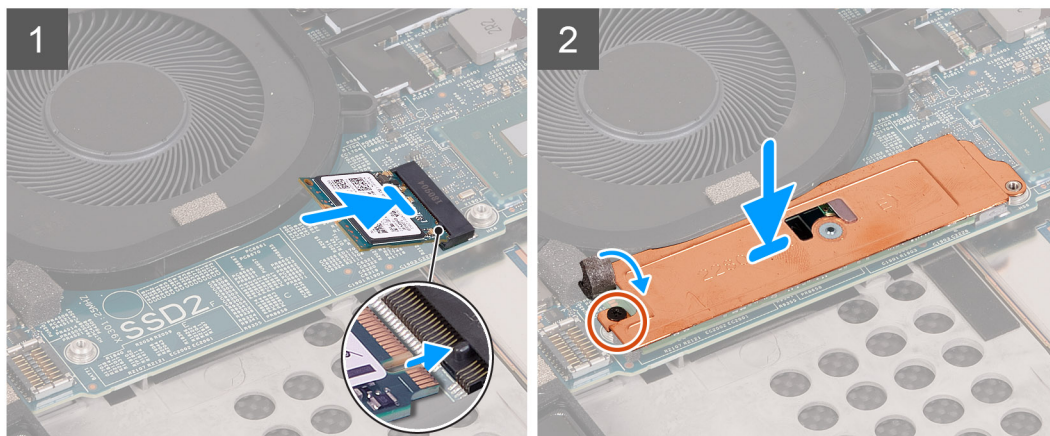
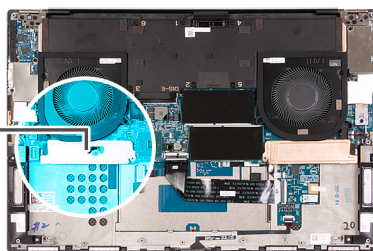
À propos de cette tâche

- REMARQUE :** Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs équipés d'un disque SSD M.2 2230 installé dans le logement SSD2.
- REMARQUE :** Selon la configuration commandée, votre ordinateur peut prendre en charge un disque SSD M.2 2230 ou M.2 2280 dans le logement SSD2.
- REMARQUE :** S'il n'est pas déjà installé, installez le support de montage du disque SSD.

L'image suivante indique l'emplacement du disque SSD M.2 2230 installé dans le logement SSD2 et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



1x
M2x4



Étapes

1. Alignez l'encoche du disque SSD avec la languette située sur le logement SSD2.
2. Faites glisser le disque SSD dans le logement SSD2.
3. À l'aide de l'embout d'alignement, placez le support de refroidissement du disque SSD sur le disque.
4. Alignez le trou de vis du support thermique du disque SSD sur celui de la carte système.
5. Remettez en place la vis (M2x4) qui fixe le disque SSD à l'assemblage repose-poignets et clavier.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Retrait du disque SSD M.2 2280 du logement SSD2

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).

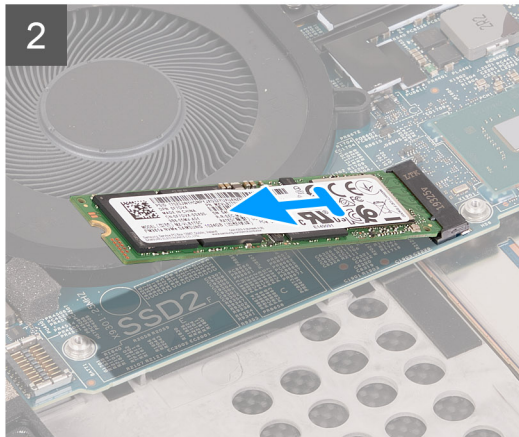
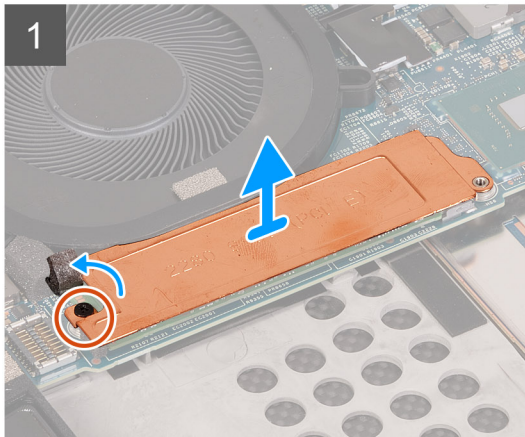
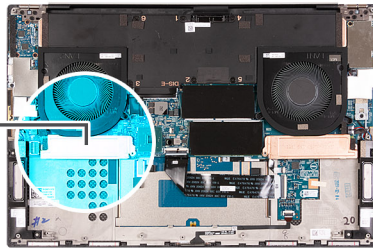
À propos de cette tâche

REMARQUE : Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs équipés d'un disque SSD M.2 2280 installé dans le logement SSD2.

L'image suivante indique l'emplacement du disque SSD M.2 2280 installé dans le logement SSD2 et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



1x
M2x4



Étapes

1. Retirez la vis (M2x4) qui fixe le support thermique du disque SSD et le disque SSD à la carte système.
2. Soulevez le dispositif de refroidissement du disque SSD pour le sortir du disque SSD.
3. Faites glisser et soulevez le disque SSD hors du logement SSD2.

Installation du disque SSD M.2 2280 dans le logement SSD2

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

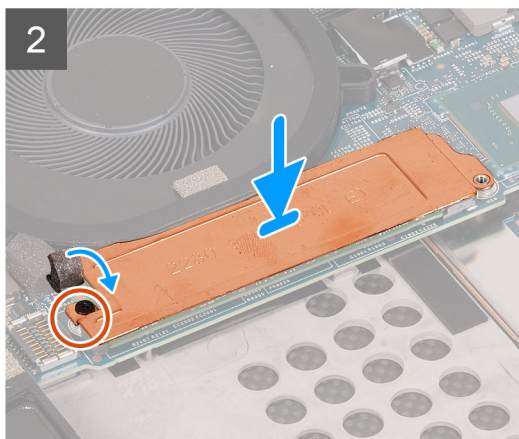
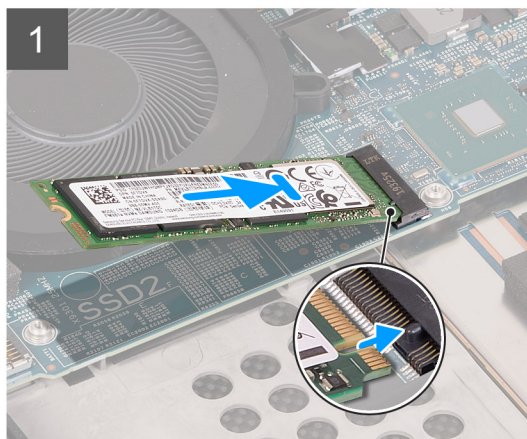
À propos de cette tâche

REMARQUE : Cette procédure ne s'applique qu'aux ordinateurs équipés d'un disque SSD M.2 2280 installé dans le logement SSD2.

L'image suivante indique l'emplacement du disque SSD M.2 2280 installé dans le logement SSD2 et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



1x
M2x4



Étapes

1. Alignez l'encoche du disque SSD avec la languette située sur le logement SSD2.
2. Faites glisser le disque SSD dans le logement SSD2.
3. À l'aide de l'embout d'alignement, placez le support thermique du disque SSD par-dessus le disque SSD.
4. Alignez le trou de vis du support thermique du disque SSD sur celui de la carte système.
5. Remettez en place la vis (M2x4) qui fixe le support thermique du disque SSD et le disque SSD à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez la [batterie](#).
2. Installez le [cache de fond](#).
3. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Ventilateurs

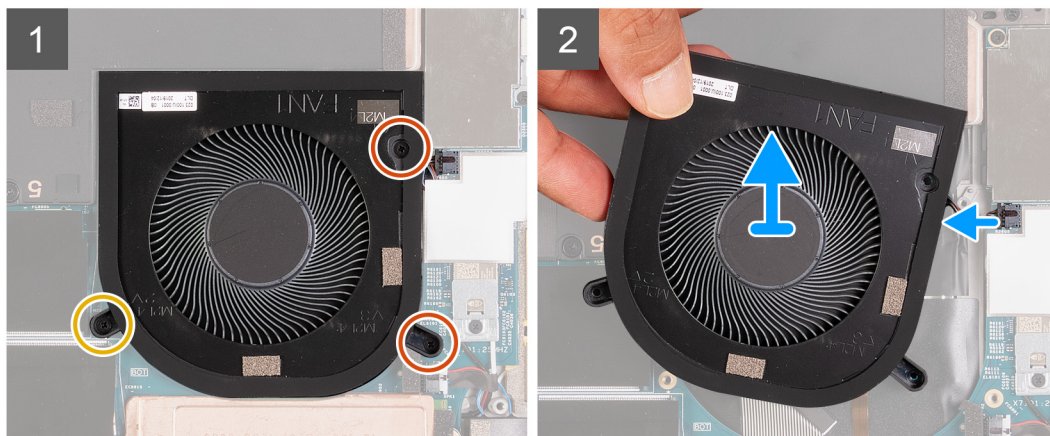
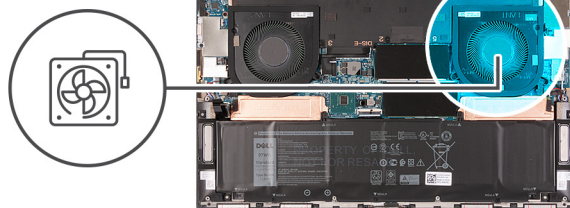
Retrait du ventilateur droit

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du ventilateur droit (FAN1) et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez la vis (M1,6x4) qui fixe le ventilateur droit (FAN1) à la carte système et à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

PRÉCAUTION : Ne tenez pas l'assemblage du ventilateur au centre, car cela pourrait l'endommager.

2. Retirez les deux vis (M2x4) qui fixent le ventilateur droit (FAN1) à la carte système et à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

PRÉCAUTION : Ne tenez pas l'assemblage du ventilateur au centre, car cela pourrait l'endommager.

3. Débranchez de la carte système le câble du ventilateur droit.
4. Soulevez le ventilateur droit (FAN1) et retirez-le de l'assemblage repose-poignets et clavier.

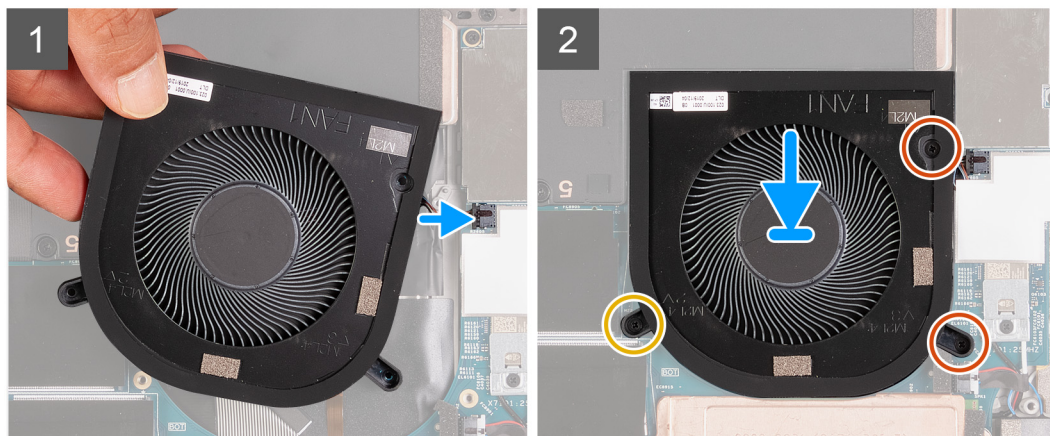
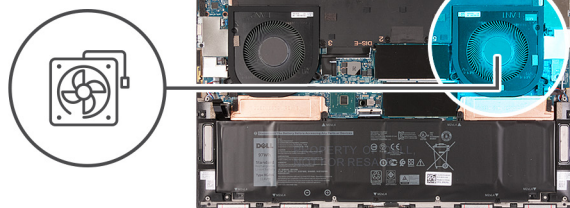
Installation du ventilateur droit

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du ventilateur droit (FAN1) et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Connectez le câble du ventilateur droit à la carte système.
2. Alignez les trous de vis situés sur le ventilateur droit (FAN1) avec ceux de la carte système et de l'assemblage de repose-poignets et clavier.
3. Remettez en place la vis (M1,6x4) qui fixe le ventilateur droit (FAN1) à la carte système et à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Remettez en place les deux vis (M2x4) qui fixent le ventilateur droit (FAN1) à la carte système et à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

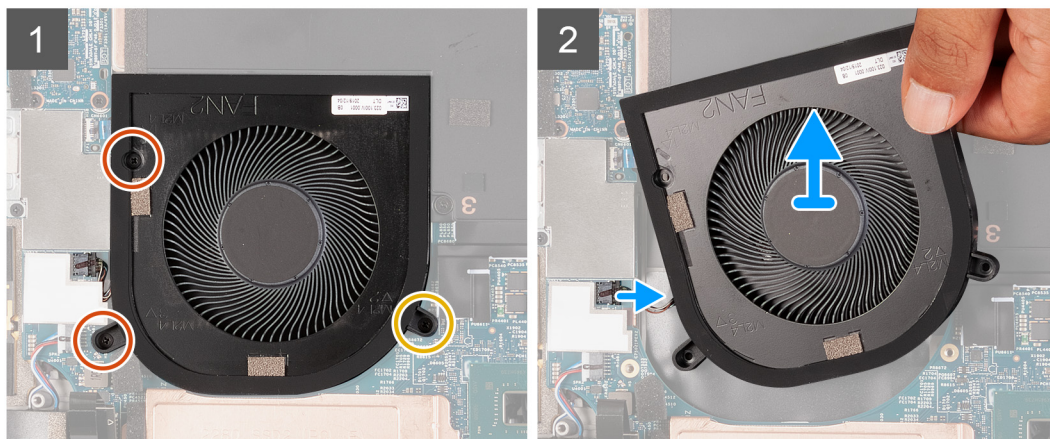
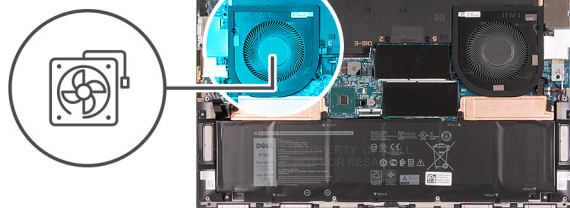
Retrait du ventilateur gauche

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement du ventilateur gauche (FAN2) et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x4) qui fixent le ventilateur gauche (FAN2) à la carte système et à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

PRÉCAUTION : Ne tenez pas l'assemblage du ventilateur au centre, car cela pourrait l'endommager.

2. Retirez la vis (M1,6x4) qui fixe le ventilateur gauche (FAN2) à la carte système et à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

PRÉCAUTION : Ne tenez pas l'assemblage du ventilateur au centre, car cela pourrait l'endommager.

3. Débranchez de la carte système le câble du ventilateur gauche.
4. Soulevez le ventilateur gauche (FAN2) et retirez-le de l'assemblage de repose-poignets et clavier.

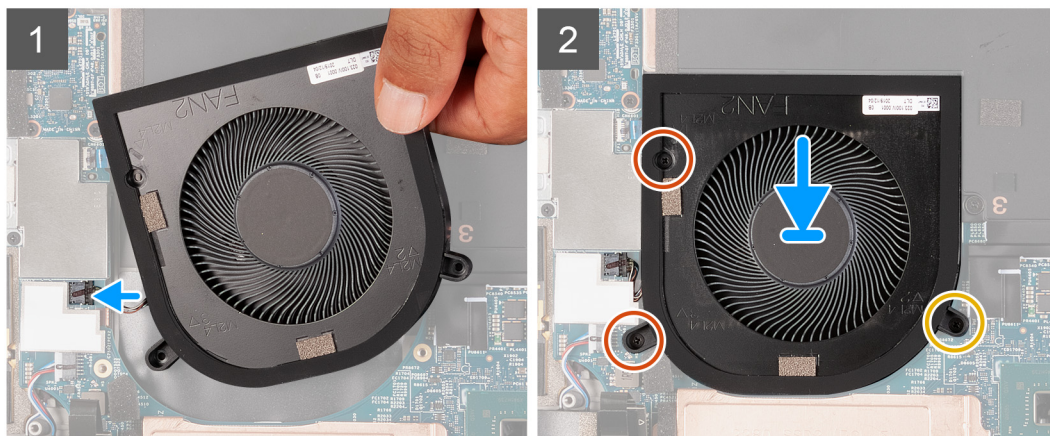
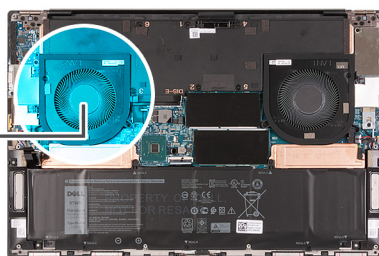
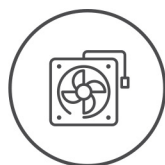
Installation du ventilateur gauche

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du ventilateur gauche (FAN2) et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Alignez les trous de vis situés sur le ventilateur gauche (FAN2) avec ceux de la carte système et de l'assemblage de repose-poignets et clavier.
2. Remettez en place les deux vis (M2x4) qui fixent le ventilateur gauche (FAN2) à la carte système et à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
3. Remettez en place la vis (M1,6x4) qui fixe le ventilateur gauche (FAN2) à la carte système et à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
4. Connectez le câble du ventilateur gauche à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Dissipateur de chaleur

Retrait du dissipateur de chaleur (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique intégrée)

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

PRÉCAUTION : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur du dissipateur de chaleur. La graisse sur les doigts peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermoconductible.

REMARQUE : Le dissipateur de chaleur se met à chauffer au cours d'un fonctionnement normal. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

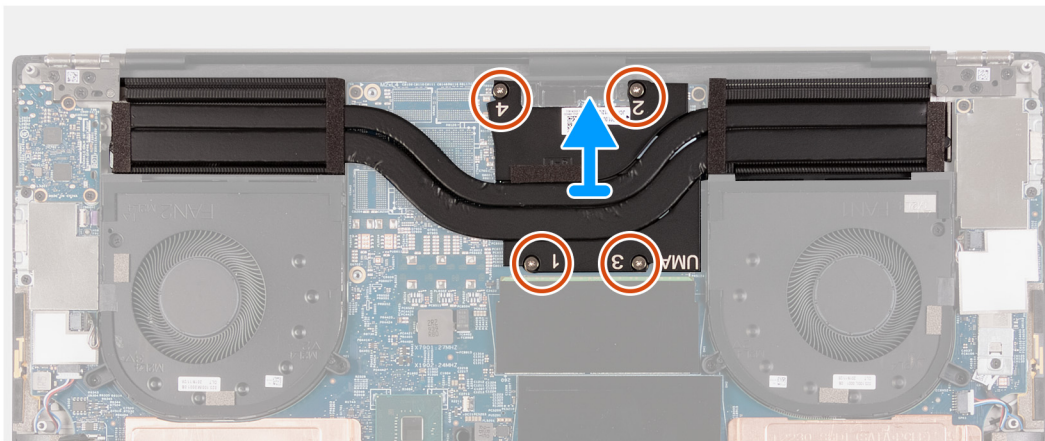
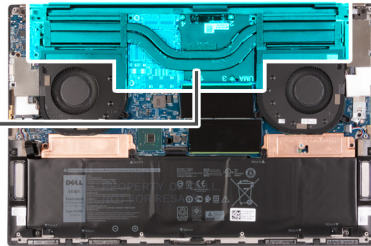
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du dissipateur de chaleur et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



4x
M2x6.5



Étapes

1. Dans l'ordre séquentiel inverse (4 > 3 > 2 > 1), tel que l'indiquent les numéros sur le dissipateur de chaleur, dévissez les quatre vis (M2x6,5) qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.
2. Soulevez le dissipateur de chaleur et retirez-le de la carte système.

Installation du dissipateur de chaleur (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique intégrée)

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

PRÉCAUTION : Un alignement incorrect du dissipateur de chaleur risque d'endommager la carte système et le processeur.

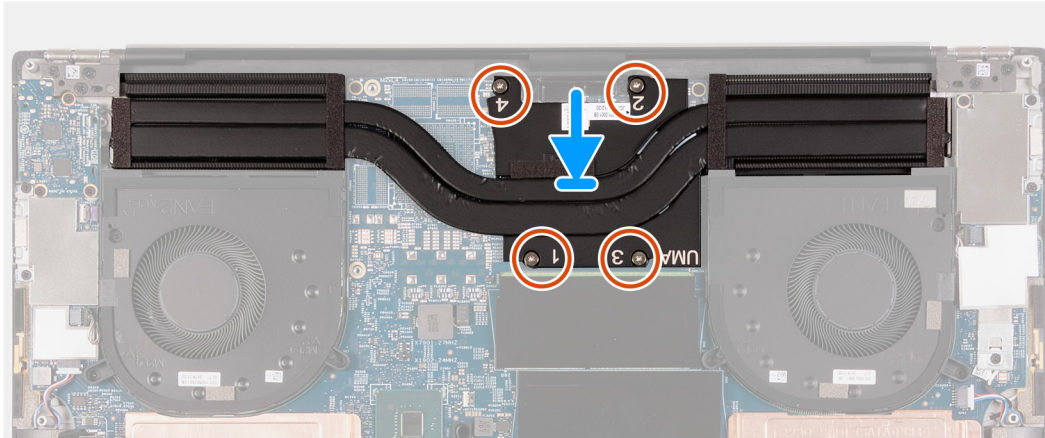
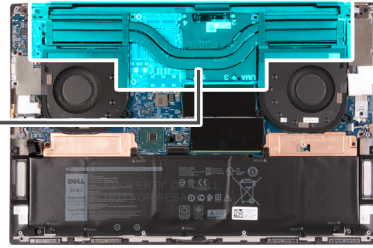
REMARQUE : Si vous remplacez la carte système ou le dissipateur de chaleur, utilisez le tampon thermique ou la pâte thermique fournis dans le kit pour garantir la conductivité thermique.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du dissipateur de chaleur et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



4x
M2x6.5



Étapes

1. Alignez les trous de vis du dissipateur de chaleur avec ceux de la carte système.
2. Dans l'ordre séquentiel (1 > 2 > 3 > 4) indiqué sur le dissipateur de chaleur, serrez les quatre vis (M2x6,5) qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Retrait du dissipateur de chaleur (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique séparée)

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

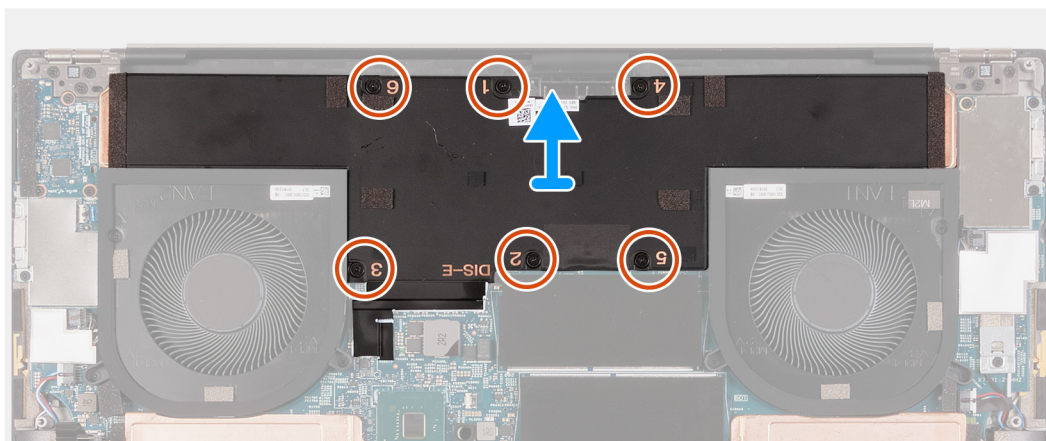
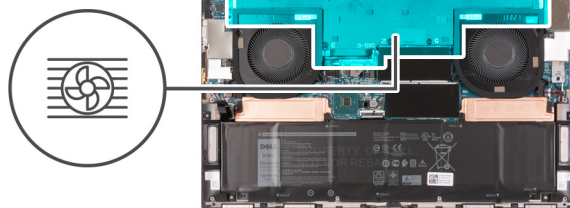
PRÉCAUTION : Pour assurer un refroidissement maximal du processeur, ne touchez pas les zones de transfert de chaleur du dissipateur de chaleur. La graisse sur les doigts peut réduire les capacités de transfert de chaleur de la graisse thermoconductible.

REMARQUE : Le dissipateur de chaleur se met à chauffer au cours d'un fonctionnement normal. Laissez-le refroidir avant de le manipuler.

2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du dissipateur de chaleur et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Étapes

1. Dans l'ordre séquentiel inverse (6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1), tel que l'indiquent les numéros sur le dissipateur de chaleur, dévissez les six vis (M2x6,5) qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.
2. Soulevez le dissipateur de chaleur et retirez-le de la carte système.

Installation du dissipateur de chaleur (pour les ordinateurs équipés d'une carte graphique séparée)

Prérequis

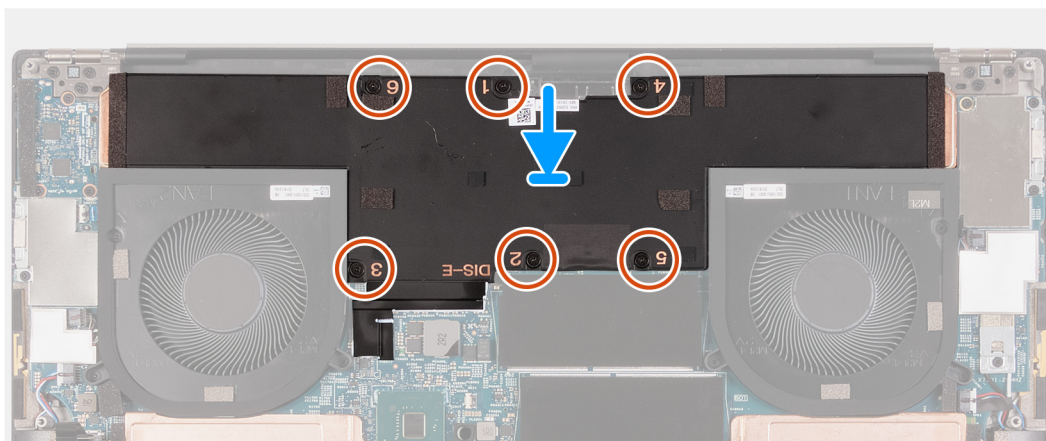
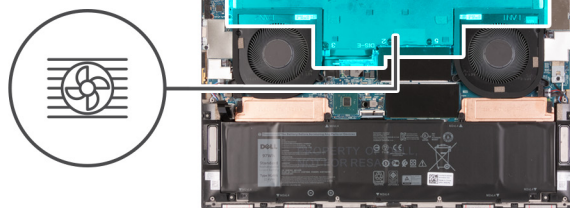
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

PRÉCAUTION : Un alignement incorrect du dissipateur de chaleur risque d'endommager la carte système et le processeur.

REMARQUE : Si vous remplacez la carte système ou le dissipateur de chaleur, utilisez le tampon thermique ou la pâte thermique fournis dans le kit pour garantir la conductivité thermique.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement du dissipateur de chaleur et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



Étapes

1. Alignez les trous de vis du dissipateur de chaleur avec ceux de la carte système.
2. Dans l'ordre séquentiel (1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6) indiqué par les numéros sur le dissipateur de chaleur, serrez les six vis (M2x6,5) qui fixent le dissipateur de chaleur à la carte système.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte d'E/S

Retrait de la carte d'E/S

Prérequis

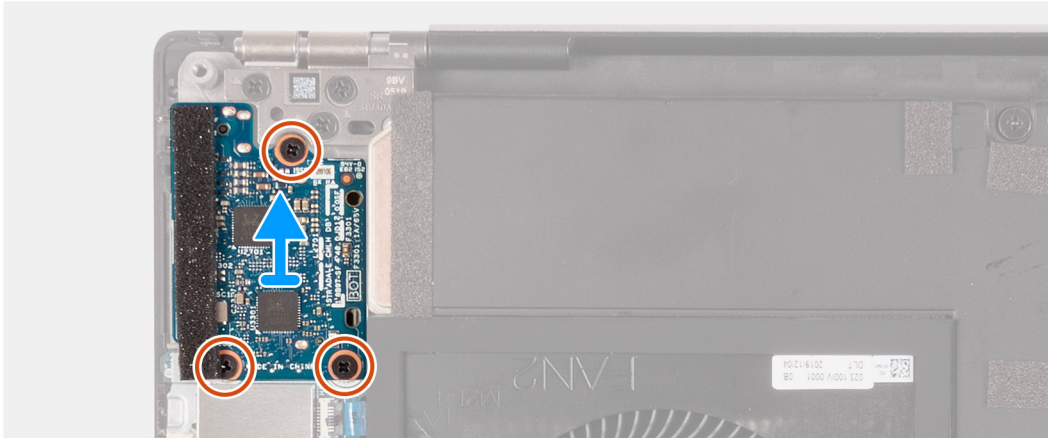
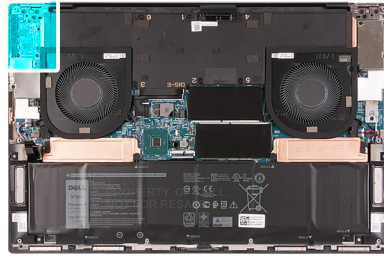
1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

La figure suivante indique l'emplacement de la carte d'E/S et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



3x
M2x4



Étapes

1. Retirez les trois vis (M2x4) qui fixent la carte d'E/S à l'assemblage de repose-poignets et de clavier.
2. Soulevez la carte d'E/S et retirez-la de l'assemblage repose-poignets et clavier.

Installation de la carte d'E/S

Prérequis

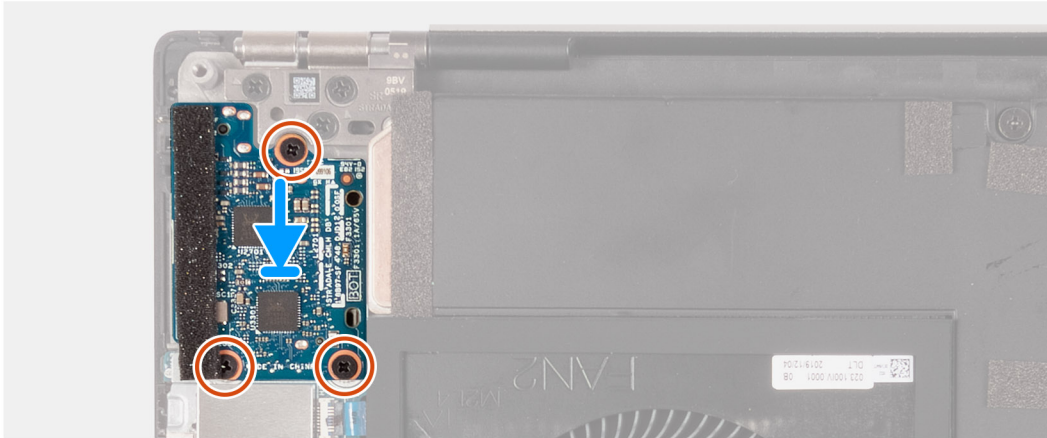
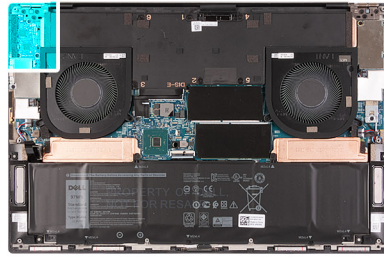
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de la carte d'E/S et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



3x
M2x4



Étapes

1. Alignez les trous de vis de la carte d'E/S avec ceux de l'assemblage repose-poignets et clavier.
2. Remettez en place les trois vis (M2x4) qui fixent la carte d'E/S à l'assemblage de repose-poignets et de clavier.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Assemblage d'écran

Retrait de l'assemblage d'écran

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).
2. Retirez le [cache de fond](#).

À propos de cette tâche

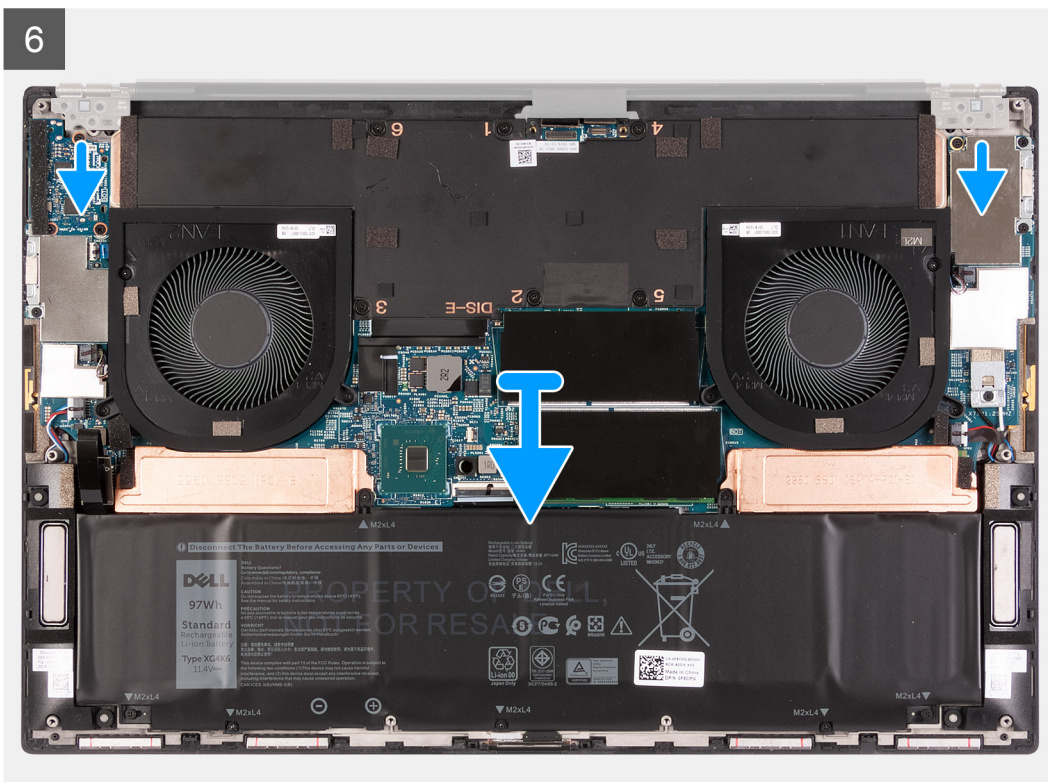
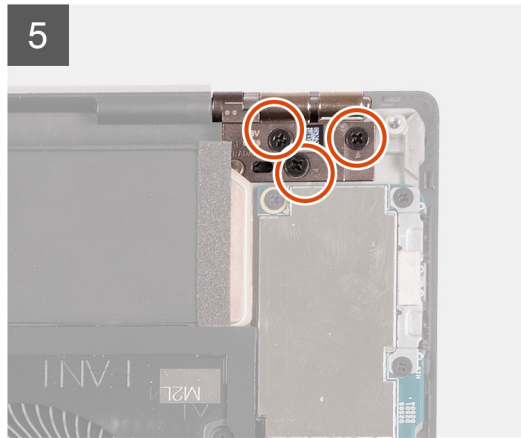
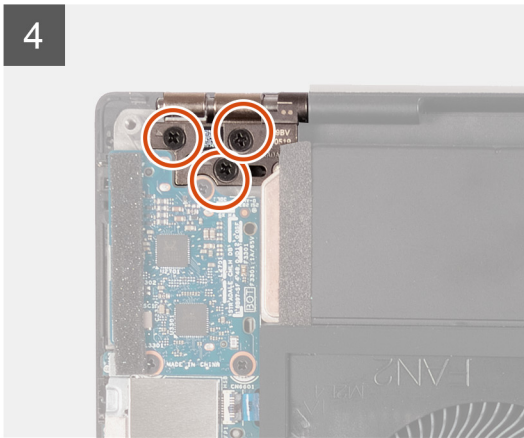
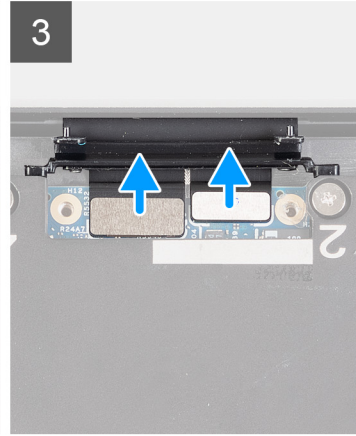
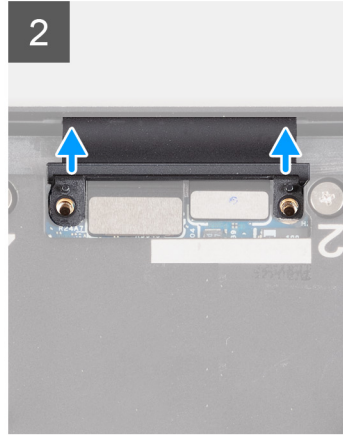
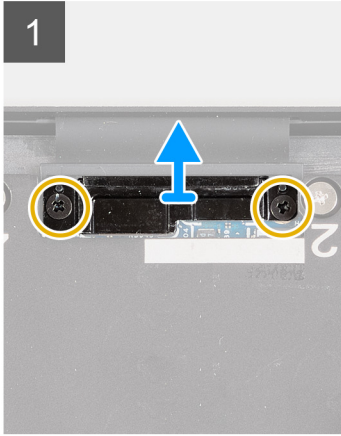
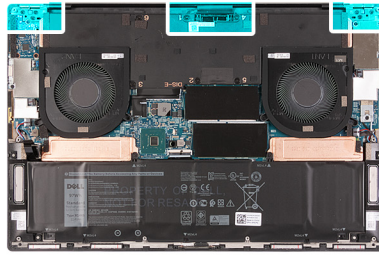
Les images suivantes indiquent l'emplacement du câble et des charnières de l'écran et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



6x
M2.5x6



2x
M2x4



Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x4) qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.
2. Soulevez le support de câble d'écran pour le retirer de la carte système.
3. Poussez le câble de caméra et le câble d'écran pour les éloigner de la carte système afin de les déconnecter de cette carte.
4. Débranchez le câble de caméra et le câble d'écran de la carte système.
5. Retirez les trois vis (M2,5x6) qui fixent la charnière d'écran gauche à l'assemblage de repose-poignets et clavier.
6. Retirez les trois vis (M2,5x6) qui fixent la charnière d'écran droite à l'assemblage de repose-poignets et clavier.
7. Soulevez les charnières gauche et droite pour les dégager de l'assemblage de repose-poignets et clavier.
8. Faites glisser l'assemblage du repose-poignets et du clavier pour le retirer de l'assemblage d'écran.
9. Après avoir effectué toutes les étapes ci-dessus, l'assemblage d'écran est à votre disposition.



Installation de l'assemblage d'écran

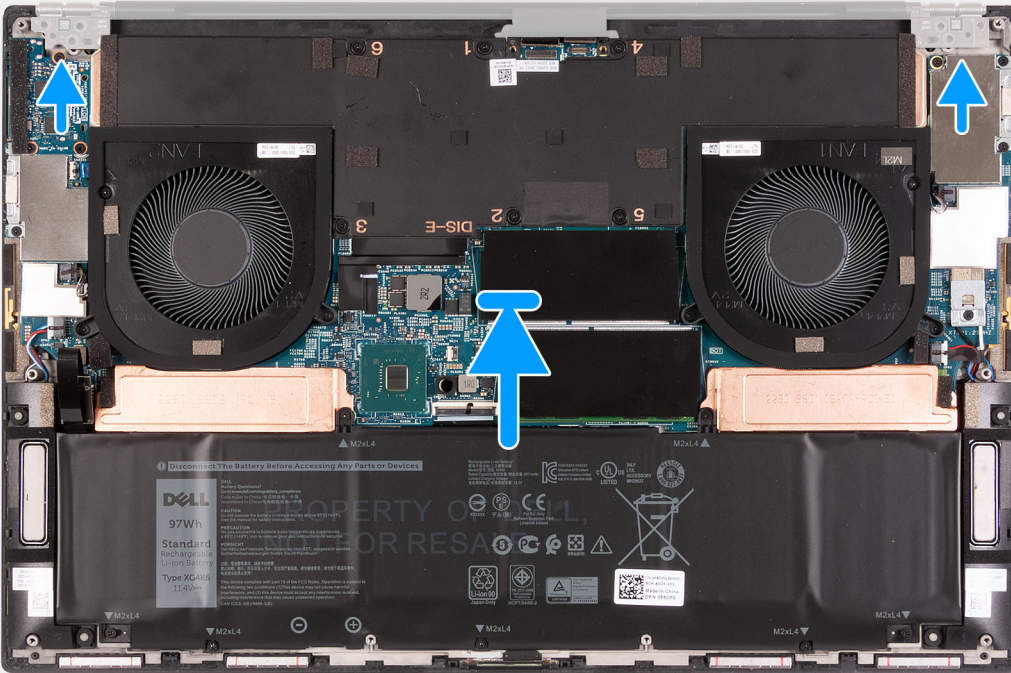
Prérequis

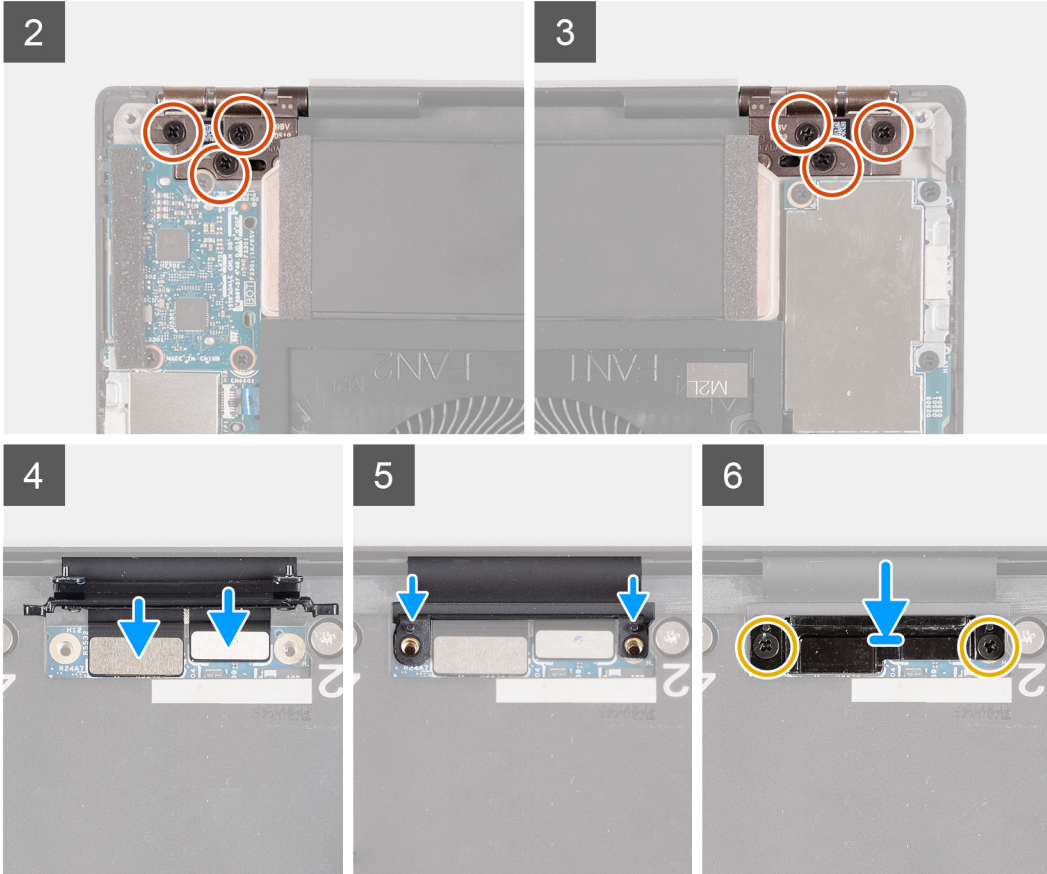
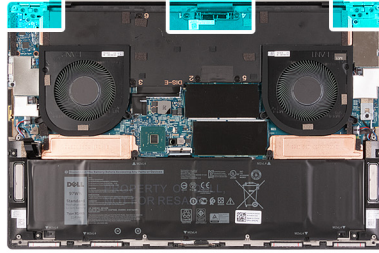
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

Les images suivantes indiquent l'emplacement du câble et des charnières de l'écran et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.

1





Étapes

1. Glissez l'assemblage repose-poignets et clavier sous les charnières d'écran.
2. Alignez les trous de vis situés sur l'assemblage de repose-poignets avec ceux situés sur les charnières droites et gauches de l'écran.
3. Remettez en place les trois vis (M2,5x6) qui fixent la charnière gauche de l'écran à la carte système et à l'assemblage de repose-poignets et clavier.
4. Remettez en place les trois vis (M2,5x6) qui fixent la charnière droite de l'écran à la carte système et à l'assemblage de repose-poignets et clavier.
5. Connectez le câble d'écran et le câble de la webcam à la carte système.
6. Alignez les trous de vis du support de câble d'écran avec ceux de la carte système.
7. Remettez en place les deux vis (M2x4) qui fixent le support de câble d'écran à l'assemblage de repose-poignets et clavier.

REMARQUE : Ne serrez que légèrement lorsque vous serrez les deux vis (M2x4) afin d'éviter d'endommager les fils des vis.

Étapes suivantes

1. Installez le [cache de fond](#).
2. Suivez la procédure décrite dans [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Carte système

Retrait de la carte système

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

- REMARQUE :** Le numéro de série de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, saisissez le numéro de série dans le programme de configuration du BIOS.
 - REMARQUE :** Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Après avoir remplacé la carte système, effectuez à nouveau les modifications souhaitées.
 - REMARQUE :** Avant de déconnecter les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de replacer les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.
2. Retirez le [cache de fond](#).
 3. Retirez la [batterie](#).
 4. Retirez les [modules de mémoire](#).
 5. Retirez le disque [SSD M.2 2230](#) ou [SSD M.2 2280](#) du logement SSD1.
 6. Retirez le disque [SSD M.2 2230](#) ou [SSD M.2 2280](#) du logement SSD2.
 7. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).
 - REMARQUE :** La carte système peut être retirée ou installée avec le dissipateur de chaleur relié. Cela simplifie la procédure et évite de rompre la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.
 8. Retirez le [ventilateur droit](#).
 9. Retirez le [ventilateur gauche](#).
 10. Retirez la [carte d'E/S](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante montre la position des câbles sur la carte système.

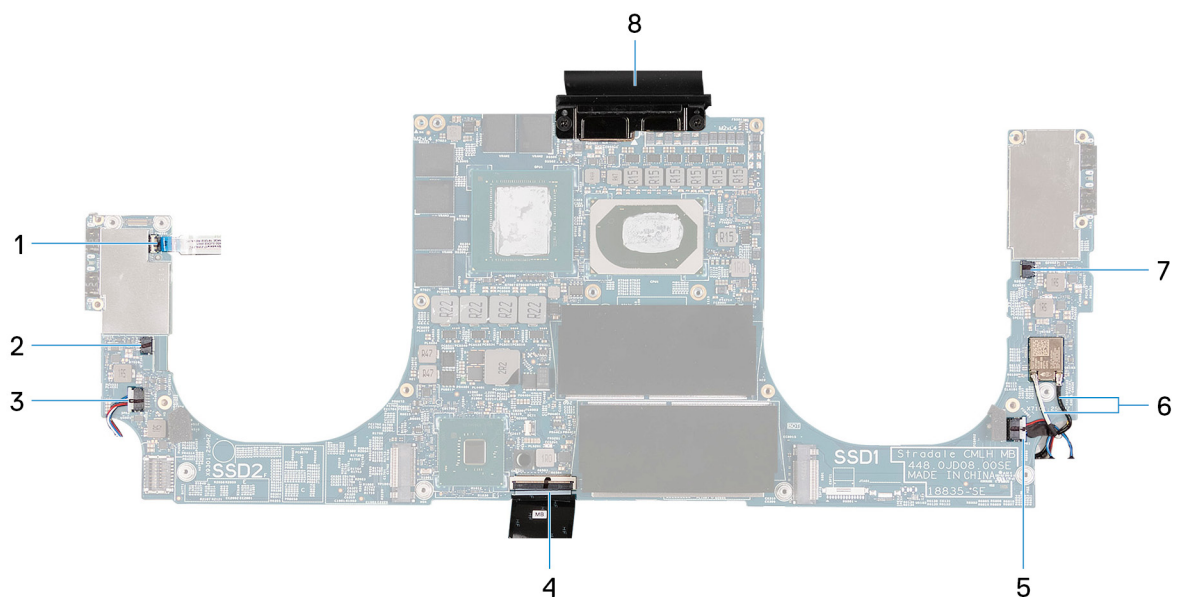


Figure 1. Câbles de la carte système

- | | |
|-----------------------------------|--------------------------------|
| 1. Câble du bouton d'alimentation | 2. Câble du ventilateur gauche |
| 3. Câble du haut-parleur gauche | 4. Câble du clavier |

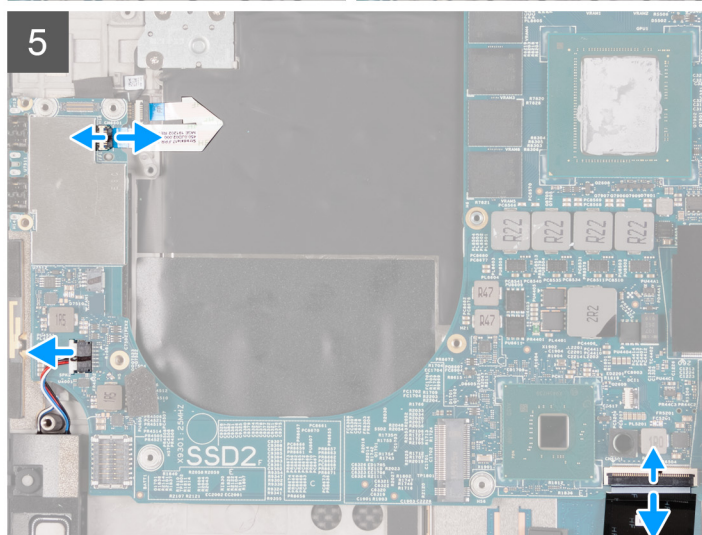
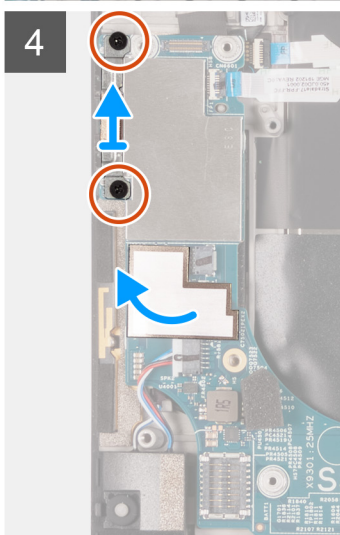
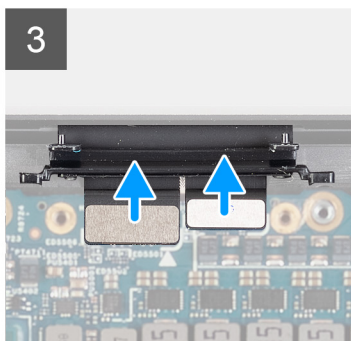
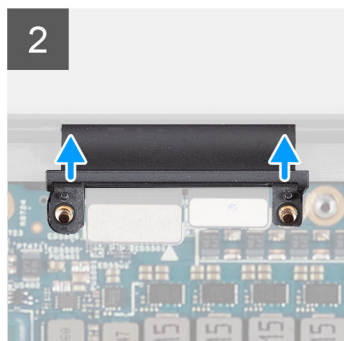
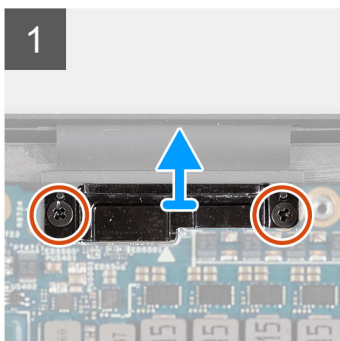
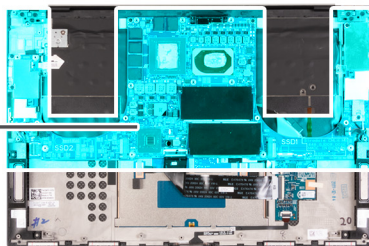
- 5. Câble du haut-parleur droit
- 7. Câble du ventilateur droit

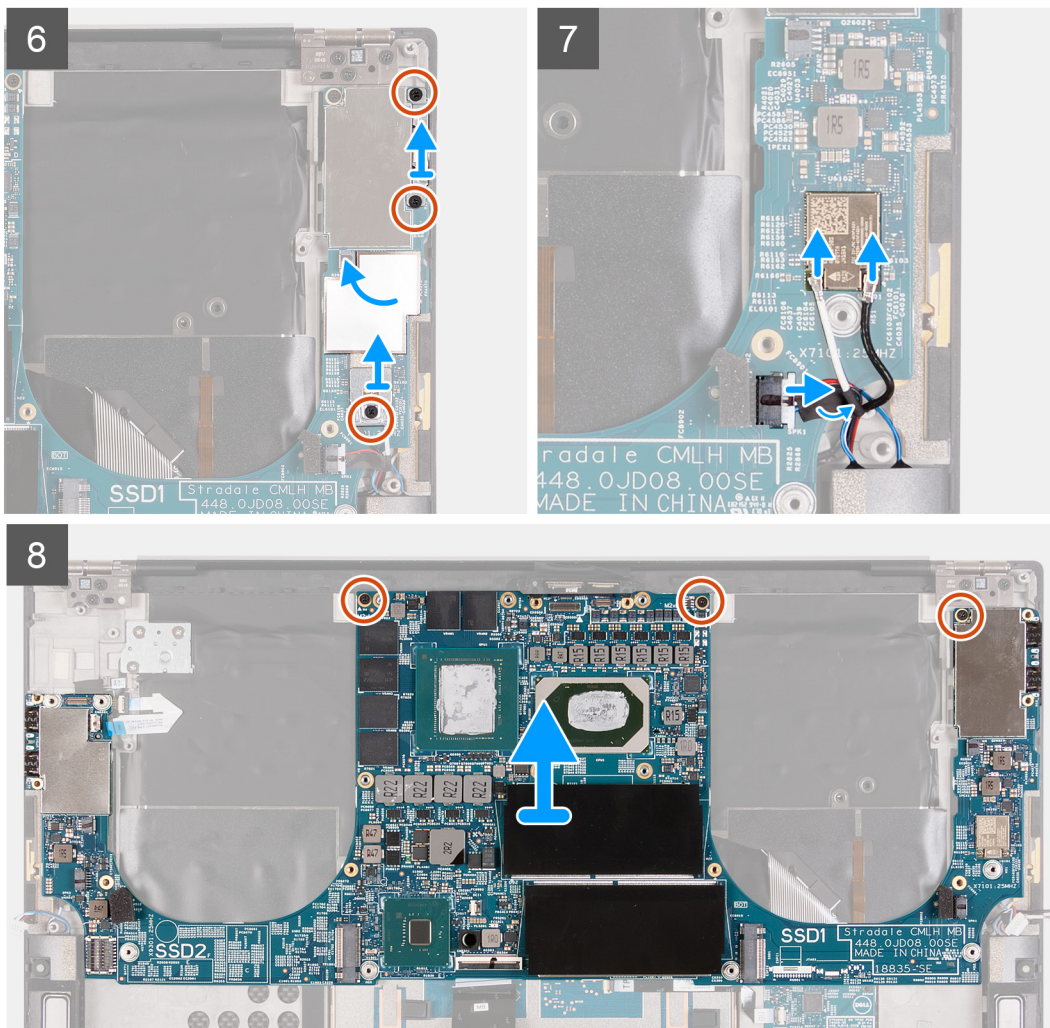
- 6. Câbles d'antenne
- 8. Câble d'écran et câble de caméra

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte système et fournissent une représentation visuelle de la procédure de retrait.



10x
M2x4





Étapes

1. Retirez les deux vis (M2x4) qui fixent le support de câble d'écran à la carte système.
2. Soulevez le support de câble d'écran pour le retirer de la carte système.
3. Poussez le câble de caméra et le câble d'écran pour les éloigner de la carte système afin de les déconnecter de cette carte.
4. Retirez les deux vis (M2x4) qui fixent le support de port USB-C à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
5. Décollez le ruban en mylar qui fixe le câble du bouton d'alimentation à la carte système.
6. Ouvrez le loquet et débranchez le câble du bouton d'alimentation de la carte système.
7. Débranchez de la carte système le câble du haut-parleur gauche.
8. Débranchez de la carte système le câble du clavier.
9. Retirez les deux vis (M2x4) qui fixent le support de port USB-C à l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
10. Décollez le ruban en mylar qui fixe le câble d'antenne à la carte système.
11. Retirez la vis (M2 x 4) qui fixe le support de la carte sans fil à la carte système.
12. Ouvrez le loquet et déconnectez le câble d'antenne de la carte sans fil.
13. Débranchez de la carte système le câble du haut-parleur droit.
14. Retirez les trois vis (M2x4) qui fixent la carte système à l'assemblage repose-poignets et clavier.
15. Soulevez la carte système pour la dégager de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

Installation de la carte système

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

REMARQUE : Le numéro de série de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, saisissez le numéro de série dans le programme de configuration du BIOS.

REMARQUE : Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Après avoir remplacé la carte système, effectuez à nouveau les modifications souhaitées.

À propos de cette tâche

L'image suivante montre la position des câbles sur la carte système.

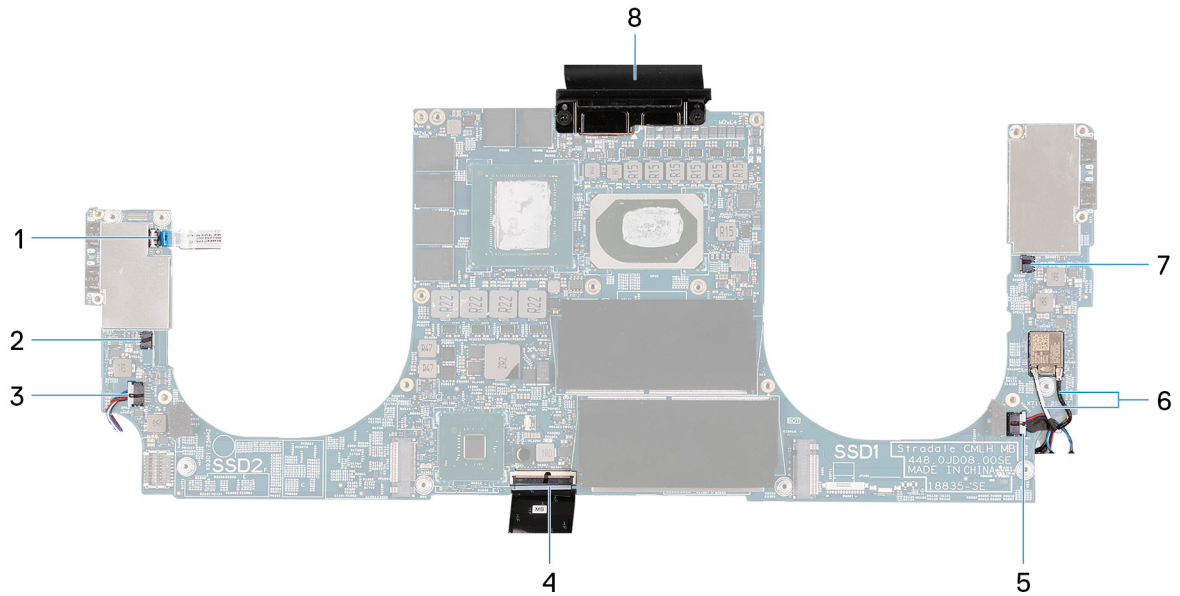


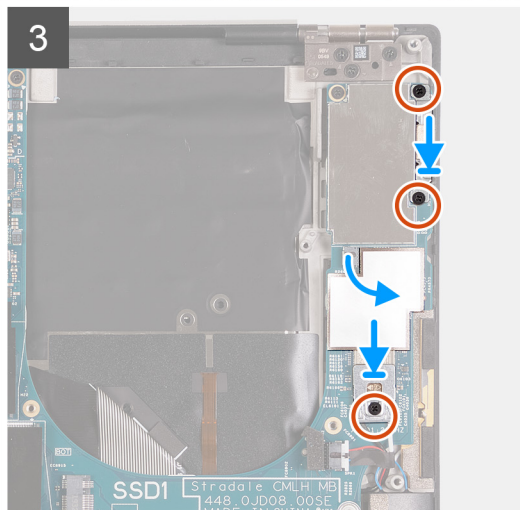
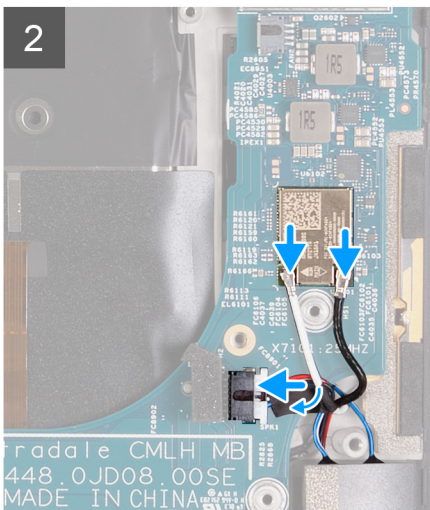
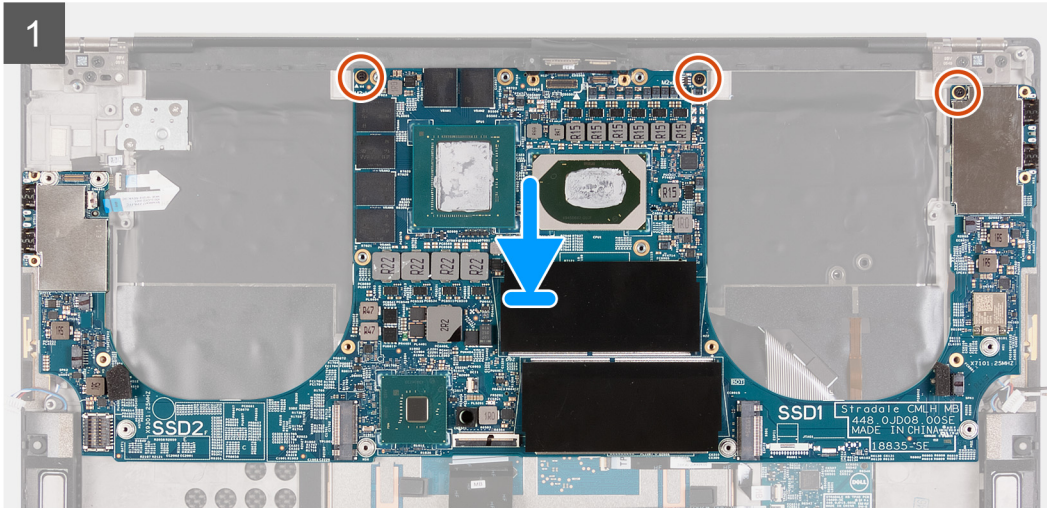
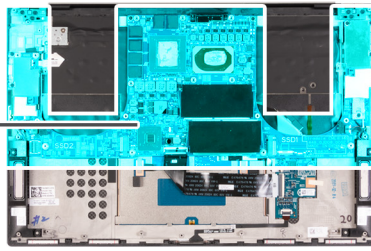
Figure 2. Câbles de la carte système

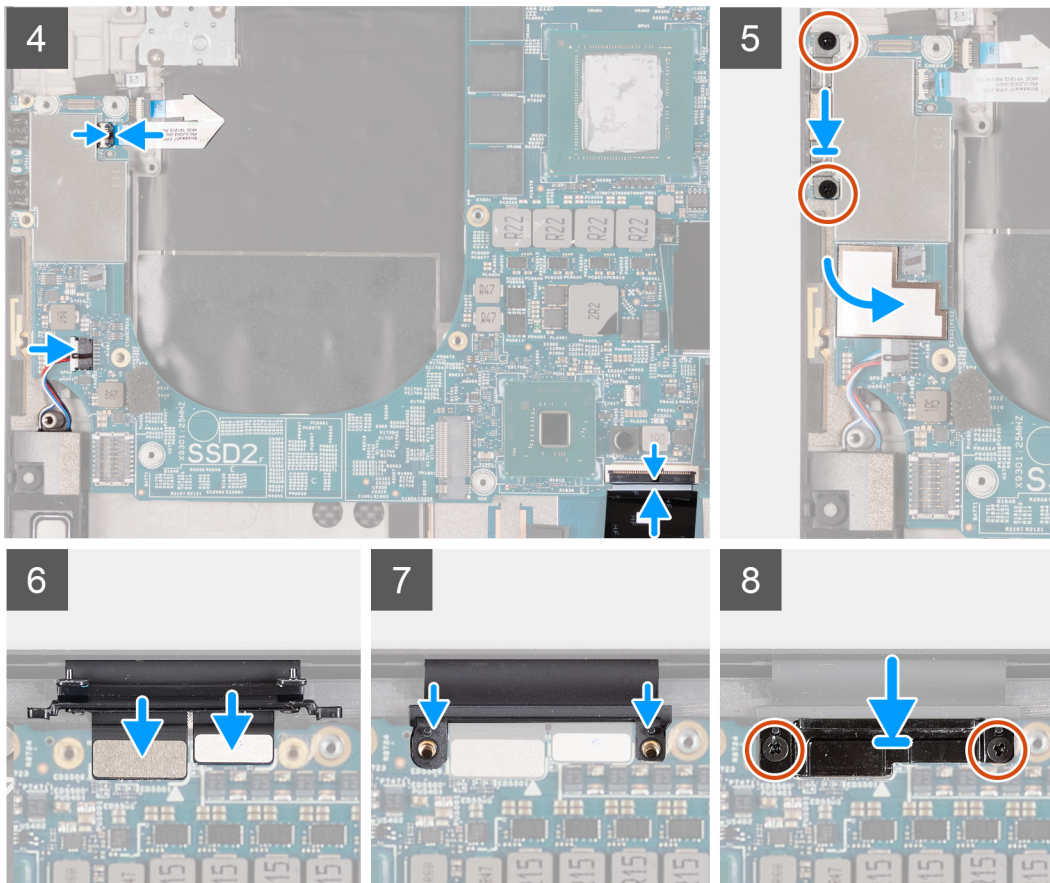
- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| 1. Câble du bouton d'alimentation | 2. Câble du ventilateur gauche |
| 3. Câble du haut-parleur gauche | 4. Câble du clavier |
| 5. Câble du haut-parleur droit | 6. Câbles d'antenne |
| 7. Câble du ventilateur droit | 8. Câble d'écran et câble de caméra |

Les images suivantes indiquent l'emplacement de la carte système et fournissent une représentation visuelle de la procédure d'installation.



10x
M2x4





Étapes

1. Alignez les trous de vis de la carte système avec ceux de l'assemblage du repose-poignets et du clavier.
2. Remettez en place les trois vis (M2x4) qui fixent la carte système à l'assemblage repose-poignets et clavier.
3. Connectez les câbles d'antenne à la carte sans fil et disposez-les dans les guides d'acheminement situés sur l'assemblage repose-poignets et clavier.

Le tableau suivant indique la couleur des câbles d'antenne pour la carte sans fil prise en charge par votre ordinateur.

Tableau 2. Code couleur des câbles des antennes

| Connecteurs sur la carte sans fil | Couleur des câbles de l'antenne | Marquage sérigraphie | |
|-----------------------------------|---------------------------------|----------------------|--------------------|
| Principal | Blanc | PRINCIPAL | △ (triangle blanc) |
| Auxiliaire | Noir | AUXILIAIRE | ▲ (triangle noir) |

4. Connectez le câble du haut-parleur droit à la carte système et fermez le loquet pour fixer ce câble.
5. Remettez en place les deux vis (M2x4) qui fixent le support du bouton d'alimentation à l'assemblage de repose-poignets et clavier.
6. Collez le ruban en mylar qui fixe les câbles d'antenne à la carte système.
7. Replacez la vis (M2x4) qui fixe le support de la carte sans fil à la carte système.
8. Connectez le câble du bouton d'alimentation à la carte système, puis fermez le loquet pour fixer ce câble.
9. Connectez le câble du haut-parleur gauche à la carte système et fermez le loquet pour fixer ce câble.
10. Connectez le câble du clavier à la carte système et fermez le loquet pour fixer le câble.
11. Remettez en place les deux vis (M2x4) qui fixent le support de port USB-C à l'assemblage repose-poignets et clavier.
12. Collez le ruban en mylar qui fixe le câble du bouton d'alimentation à la carte système.
13. Connectez le câble d'écran et le câble de la webcam à la carte système.
14. Alignez les trous de vis du support de câble d'écran avec ceux de la carte système.
15. Remettez en place les deux vis (M2x4) qui fixent le support de câble d'écran à l'assemblage de repose-poignets et clavier.

REMARQUE : Serrez suffisamment lorsque vous serrez les deux vis (M2x4) afin d'éviter d'endommager les pas de vis.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte d'E/S](#).
2. Installez le [ventilateur droit](#).
3. Installez le [ventilateur gauche](#).
4. Installez le [dissipateur de chaleur](#) (pour les systèmes livrés avec une [carte graphique intégrée](#)) ou le [dissipateur de chaleur](#) (pour les systèmes livrés avec une [carte graphique séparée](#)).

REMARQUE : La carte système peut être retirée ou installée avec le dissipateur de chaleur relié. Cela simplifie la procédure et évite de rompre la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

5. Installez le disque [SSD M.2 2230](#) ou [SSD M.2 2280](#) dans le logement SSD2.
6. Installez le disque [SSD M.2 2230](#) ou [SSD M.2 2280](#) dans le logement SSD1.
7. Installez les [modules de mémoire](#).
8. Installez la [batterie](#).
9. Installez le [cache de fond](#).
10. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Antenne

Retrait de l'antenne

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

REMARQUE : Le numéro de série de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, saisissez le numéro de série dans le programme de configuration du BIOS.

REMARQUE : Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Après avoir remplacé la carte système, effectuez à nouveau les modifications souhaitées.

REMARQUE : Avant de déconnecter les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de replacer les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.

2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez les [modules de mémoire](#).
5. Retirez le disque [SSD M.2 2230](#) ou [SSD M.2 2280](#) du logement SSD1.
6. Retirez le disque [SSD M.2 2230](#) ou [SSD M.2 2280](#) du logement SSD2.
7. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).

REMARQUE : La carte système peut être retirée ou installée avec le dissipateur de chaleur relié. Cela simplifie la procédure et évite de rompre la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

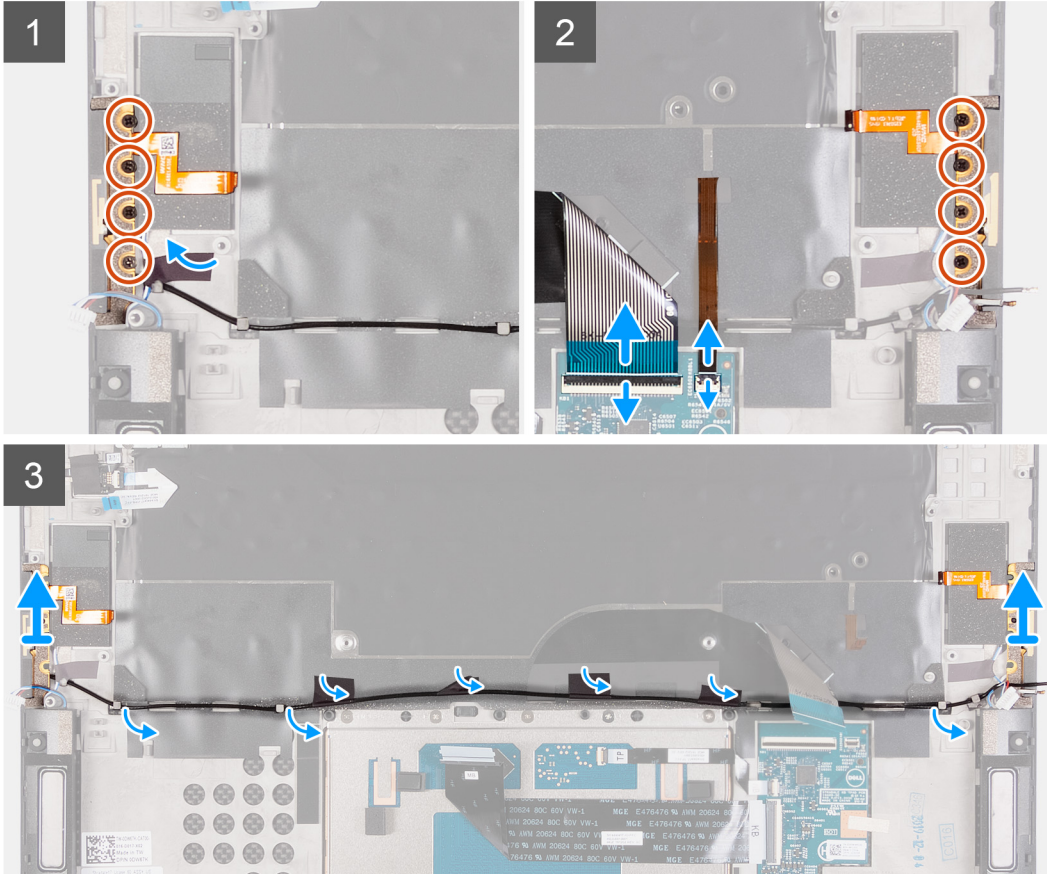
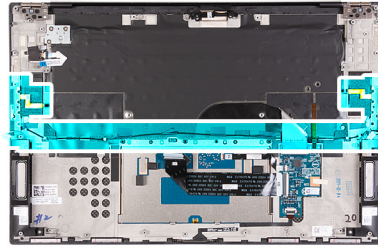
8. Retirez le [ventilateur droit](#).
9. Retirez le [ventilateur gauche](#).
10. Retirez la [carte d'E/S](#).
11. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
12. Retirez la [carte système](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement des antennes et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



8x
M2x2



Étapes

1. Retirez les quatre vis (M2x2) qui fixent l'antenne droite à l'assemblage repose-poignets et clavier.
2. Retirez les quatre vis (M2x2) qui fixent l'antenne gauche à l'assemblage repose-poignets et clavier.
3. Décollez les rubans adhésifs qui fixent le câble de l'antenne à l'assemblage repose-poignets et clavier.
4. Notez le chemin des câbles des antennes le long des guides d'acheminement situés sur l'assemblage repose-poignets et clavier.
5. Retirez le câble d'antenne des guides d'acheminement situés sur l'assemblage repose-poignets et clavier.
6. Soulevez les antennes gauche et droite ainsi que leurs câbles et retirez-les de l'assemblage repose-poignets et clavier.

Installation de l'antenne

Prérequis

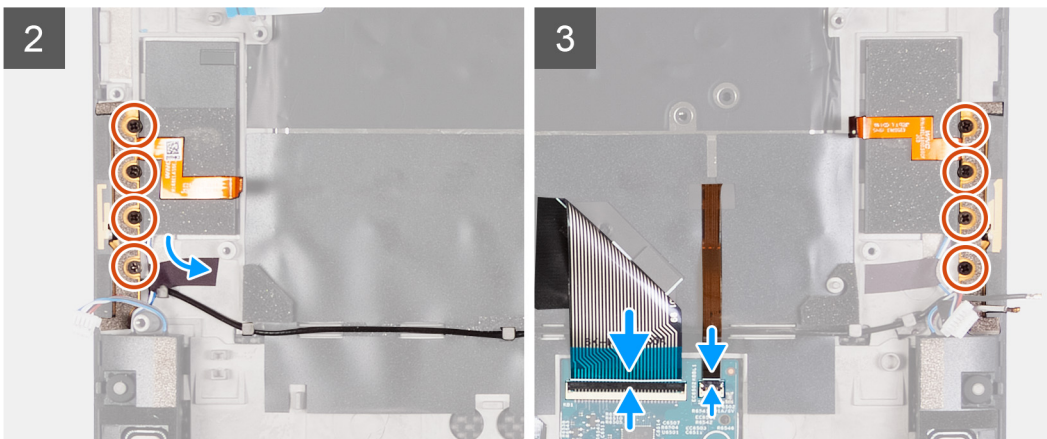
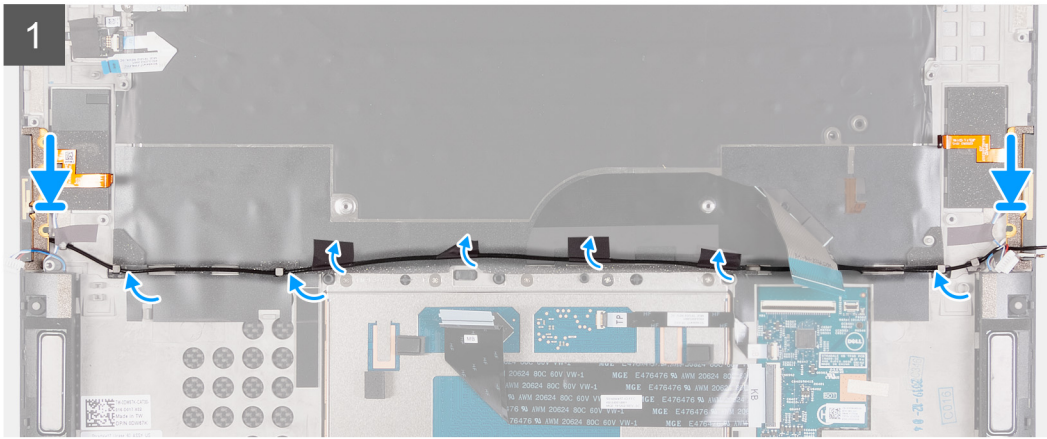
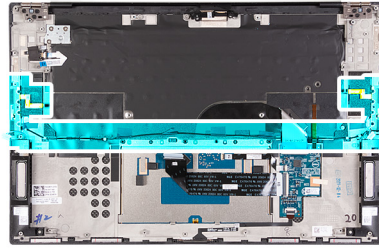
Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement des antennes et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.



8x
M2x2



Étapes

1. Placez les antennes dans les logements situés sur l'assemblage repose-poignets et clavier.
2. Faites passer le câble de l'antenne par les guides d'acheminement situés sur l'assemblage repose-poignets et clavier.
3. Collez les rubans adhésifs qui fixent les câbles d'antenne à l'assemblage repose-poignets et clavier.
4. Alignez les trous de vis de l'antenne droite avec ceux de l'assemblage repose-poignets et clavier.
5. Remettez en place les quatre vis (M2x2) qui fixent l'antenne droite à l'assemblage repose-poignets et clavier.
6. Alignez les trous de vis de l'antenne gauche avec ceux de l'assemblage repose-poignets et clavier.
7. Remettez en place les quatre vis (M2x2) qui fixent l'antenne gauche à l'assemblage repose-poignets et clavier.

Étapes suivantes

1. Installez la [carte système](#).
2. Installez l'[assemblage d'écran](#).
3. Installez la [carte d'E/S](#).
4. Installez le [ventilateur droit](#).
5. Installez le [ventilateur gauche](#).
6. Installez le [dissipateur de chaleur](#) (pour les systèmes livrés avec une carte graphique intégrée) ou le [dissipateur de chaleur](#) (pour les systèmes livrés avec une carte graphique séparée).

REMARQUE : La carte système peut être retirée ou installée avec le dissipateur de chaleur relié. Cela simplifie la procédure et évite de rompre la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

7. Installez le disque [SSD M.2 2230](#) ou [SSD M.2 2280](#) dans le logement SSD2.
8. Installez le disque [SSD M.2 2230](#) ou [SSD M.2 2280](#) dans le logement SSD1.
9. Installez les [modules de mémoire](#).
10. Installez la [batterie](#).
11. Installez le [cache de fond](#).
12. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Ensemble de repose-mains et de clavier

Retrait de l'assemblage du repose-poignets et du clavier

Prérequis

1. Suivez la procédure décrite dans la section [Avant d'intervenir à l'intérieur de votre ordinateur](#).

REMARQUE : Le numéro de série de votre ordinateur est indiqué sur la carte système. Après avoir remis en place la carte système, saisissez le numéro de série dans le programme de configuration du BIOS.

REMARQUE : Le remplacement de la carte système supprime toutes modifications apportées au BIOS à l'aide du programme de configuration du BIOS. Après avoir remplacé la carte système, effectuez à nouveau les modifications souhaitées.

REMARQUE : Avant de déconnecter les câbles de la carte système, notez l'emplacement des connecteurs afin de replacer les câbles correctement lorsque vous réinstallerez la carte système.

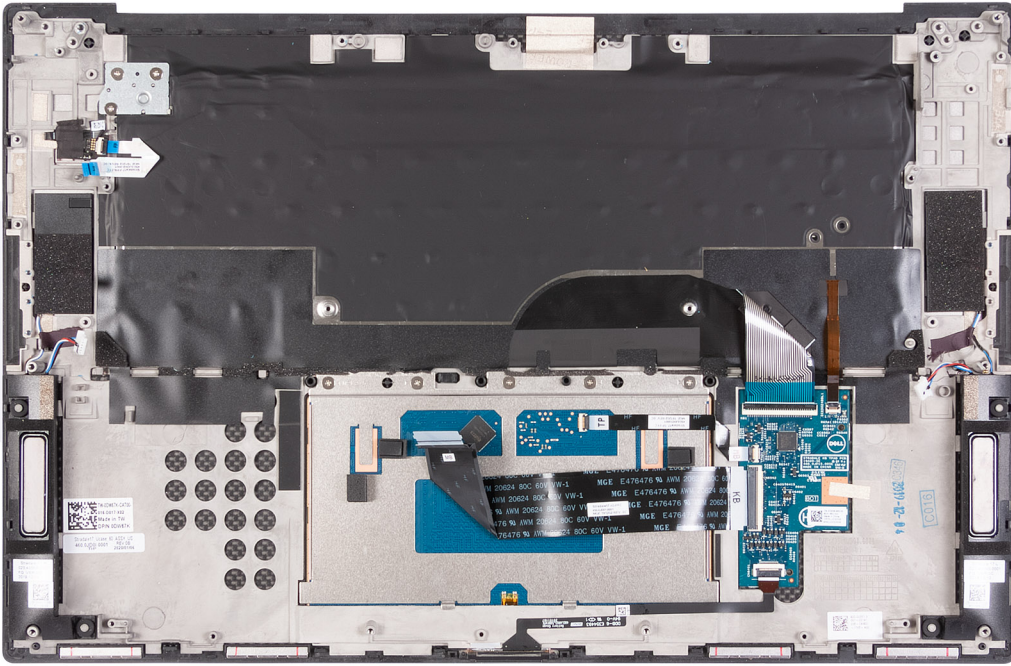
2. Retirez le [cache de fond](#).
3. Retirez la [batterie](#).
4. Retirez les [modules de mémoire](#).
5. Retirez le disque [SSD M.2 2230](#) ou [SSD M.2 2280](#) du logement SSD1.
6. Retirez le disque [SSD M.2 2230](#) ou [SSD M.2 2280](#) du logement SSD2.
7. Retirez le [dissipateur de chaleur](#).

REMARQUE : La carte système peut être retirée ou installée avec le dissipateur de chaleur relié. Cela simplifie la procédure et évite de rompre la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

8. Retirez le [ventilateur droit](#).
9. Retirez le [ventilateur gauche](#).
10. Retirez la [carte d'E/S](#).
11. Retirez l'[assemblage d'écran](#).
12. Retirez la [carte système](#).
13. Retirez l'[antenne](#).

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de l'assemblage du repose-poignets et du clavier, et fournit une représentation visuelle de la procédure de retrait.



Après avoir effectué les étapes préliminaires, il reste l'assemblage du repose-poignets et du clavier.

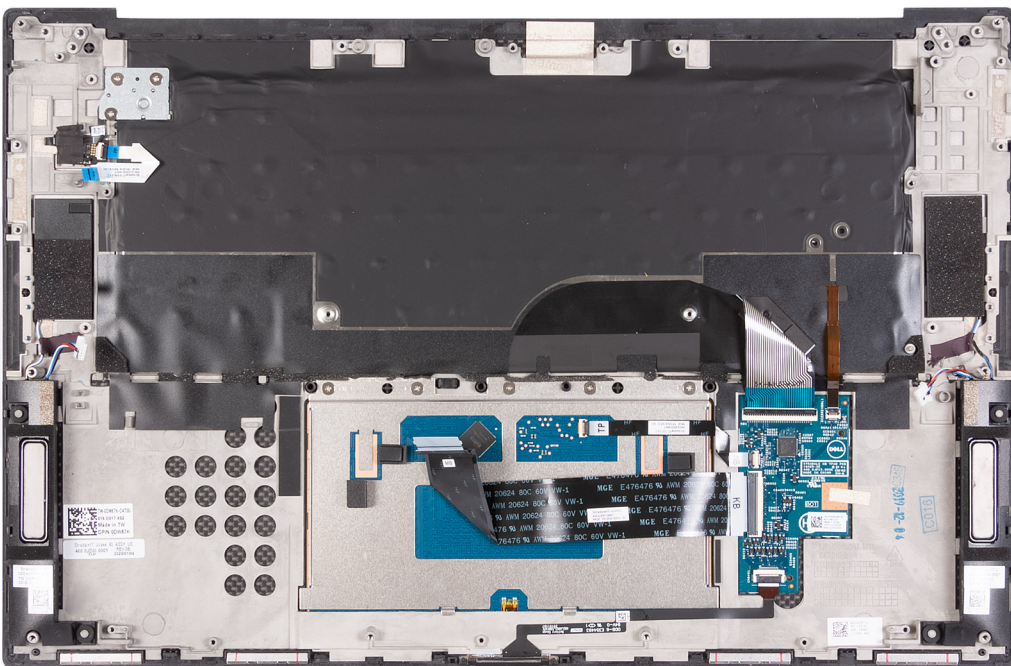
Installation de l'assemblage du repose-poignets et du clavier

Prérequis

Si vous remplacez un composant, retirez le composant existant avant d'exécuter la procédure d'installation.

À propos de cette tâche

L'image suivante indique l'emplacement de l'assemblage du repose-poignets et du clavier, et fournit une représentation visuelle de la procédure d'installation.




Étapes

Placez l'assemblage du repose-poignets et du clavier sur une surface plane.

Étapes suivantes

1. Installez l'[antenne](#).
2. Installez la [carte système](#).
3. Installez l'[assemblage d'écran](#).
4. Installez la [carte d'E/S](#).
5. Installez le [ventilateur droit](#).
6. Installez le [ventilateur gauche](#).
7. Installez le [dissipateur de chaleur \(pour les systèmes livrés avec une carte graphique intégrée\)](#) ou le [dissipateur de chaleur \(pour les systèmes livrés avec une carte graphique séparée\)](#).

 **REMARQUE :** La carte système peut être retirée ou installée avec le dissipateur de chaleur relié. Cela simplifie la procédure et évite de rompre la liaison thermique entre la carte système et le dissipateur de chaleur.

8. Installez le disque [SSD M.2 2230](#) ou [SSD M.2 2280](#) dans le logement SSD2.
9. Installez le disque [SSD M.2 2230](#) ou [SSD M.2 2280](#) dans le logement SSD1.
10. Installez les [modules de mémoire](#).
11. Installez la [batterie](#).
12. Installez le [cache de fond](#).
13. Suivez la procédure décrite dans la section [Après une intervention à l'intérieur de votre ordinateur](#).

Pilotes et téléchargements

Pour dépanner, télécharger ou installer des pilotes, il est recommandé de lire l'article de la base de connaissances Dell [000123347](#) intitulé « Forum aux questions Pilotes et téléchargements ».

Configuration du système

PRÉCAUTION : Sauf si vous êtes un utilisateur expert, ne modifiez pas les paramètres du programme de configuration du BIOS. Certaines modifications peuvent empêcher l'ordinateur de fonctionner correctement.

REMARQUE : Selon votre ordinateur et les appareils installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément.

REMARQUE : Avant d'utiliser le programme de configuration du BIOS, notez les informations qui y sont affichées afin de pouvoir vous y reporter ultérieurement.

Utilisez le programme de configuration du BIOS pour les fins suivantes :

- Obtenir des informations sur le matériel installé sur votre ordinateur, par exemple la quantité de RAM et la taille du disque dur.
- Modifier les informations de configuration du système.
- Définir ou modifier une option sélectionnable par l'utilisateur, par exemple le mot de passe utilisateur, le type de disque dur installé, l'activation ou la désactivation de périphériques de base.

Accès au programme de configuration BIOS

À propos de cette tâche

Allumez ou redémarrez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F2.

Touches de navigation

REMARQUE : Pour la plupart des options de Configuration du système, les modifications que vous apportez sont enregistrées mais ne sont appliquées qu'au redémarrage de l'ordinateur.

Tableau 3. Touches de navigation

| Touches | Navigation |
|----------------|--|
| Flèche du haut | Permet de revenir au champ précédent. |
| Flèche du bas | Permet de passer au champ suivant. |
| Entrée | Sélectionne une valeur dans le champ en surbrillance (si applicable) ou permet de suivre le lien affiché dans le champ. |
| Barre d'espace | Permet d'étendre ou de réduire la liste déroulante, le cas échéant. |
| Onglet | Passe au champ suivant. REMARQUE : Seulement pour le navigateur graphique standard. |
| Échap | Permet de revenir à la page précédente jusqu'à ce que l'écran principal s'affiche. Si vous appuyez sur « Échap » dans l'écran principal, un message vous invitant à enregistrer les modifications non enregistrées et à redémarrer le système s'affiche alors. |

Séquence de démarrage

La séquence de démarrage permet d'ignorer l'ordre des périphériques de démarrage défini par la configuration du système et de démarrer directement depuis un périphérique donné (lecteur optique ou disque dur, par exemple). Pendant l'auto test de démarrage (POST), lorsque le logo Dell s'affiche, vous pouvez :

- Accéder à la configuration du système en appuyant sur la touche F2
- Afficher le menu de démarrage à affichage unique en appuyant sur la touche F12

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
- Unité STXXXX (si disponible)

REMARQUE : XXX correspond au numéro de disque SATA.

- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

Menu d'amorçage ponctuel

Pour entrer dans le **Menu d'amorçage ponctuel**, allumez votre ordinateur, puis appuyez immédiatement sur la touche F12.

REMARQUE : Il est recommandé d'éteindre l'ordinateur s'il est sous tension.

Ce menu contient les périphériques à partir desquels vous pouvez démarrer, y compris l'option de diagnostic. Les options du menu de démarrage sont les suivantes :

- Disque amovible (si disponible)
- Unité STXXXX (si disponible)

REMARQUE : XXX correspond au numéro de disque SATA.

- Lecteur optique (si disponible)
- Disque dur SATA (si disponible)
- Diagnostics

L'écran de séquence de démarrage affiche également l'option d'accès à l'écran Configuration du système.

Options de configuration du système

REMARQUE : Selon votre ordinateur et les périphériques installés, les éléments répertoriés dans la présente section n'apparaîtront pas forcément tels quels dans votre configuration.

Tableau 4. Options de configuration du système : menu Informations système

| Présentation générale | |
|-------------------------|---|
| XPS 17 9710 | |
| Version du BIOS | Affiche le numéro de version du BIOS. |
| Numéro de série | Affiche le numéro de série de l'ordinateur. |
| Numéro d'inventaire | Affiche le numéro d'inventaire de l'ordinateur. |
| Date de fabrication | Affiche la date de fabrication de l'ordinateur. |
| Date de propriété | Affiche la date de propriété de l'ordinateur. |
| Code de service express | Affiche le code de service express de l'ordinateur. |

Tableau 4. Options de configuration du système : menu Informations système (suite)

| Présentation générale | |
|---|--|
| Étiquette de propriété | Affiche l'étiquette de propriété de l'ordinateur. |
| Mise à jour de firmware signée | Indique si la mise à jour de firmware signée est activée. Par défaut : activé |
| Batterie | |
| Principal | Affiche la batterie principale. |
| Niveau de la batterie | Affiche le niveau de la batterie. |
| État de la batterie | Affiche l'état de la batterie. |
| Intégrité | Affiche l'intégrité de la batterie. |
| Adaptateur secteur | Indique si l'adaptateur secteur est connecté. Affiche le type de l'adaptateur secteur, le cas échéant. |
| PROCESSEUR | |
| Type de processeur | Affiche le type du processeur. |
| Vitesse d'horloge maximale | Affiche la vitesse d'horloge maximale du processeur. |
| Vitesse d'horloge minimale | Affiche la vitesse d'horloge minimale du processeur. |
| Vitesse d'horloge actuelle | Affiche la vitesse d'horloge actuelle du processeur. |
| Nombre de cœurs | Affiche le nombre de cœurs du processeur. |
| ID du processeur | Affiche le code d'identification du processeur. |
| Mémoire cache L2 du processeur | Affiche la taille du cache L2 du processeur. |
| Mémoire cache de niveau 3 du processeur | Affiche la taille du cache L3 du processeur. |
| Version du microcode | Affiche la version du microcode. |
| Compatible Intel Hyper-Threading | Indique si le processeur est compatible avec la technologie Hyper-Threading (HT). |
| Technologie 64 bits | Indique si la technologie 64 bits est utilisée. |
| MÉMOIRE | |
| Mémoire installée | Affiche la quantité totale de mémoire installée. |
| Mémoire disponible | Affiche la quantité totale de mémoire disponible. |
| Vitesse de la mémoire | Affiche la vitesse de la mémoire. |
| Mode canal de la mémoire | Affiche le mode monocanal ou bicanal. |
| Technologie de mémoire | Affiche la technologie utilisée pour la mémoire. |
| LOGEMENT DIMM 1 | Affiche la carte mémoire installée dans le logement 1 |
| LOGEMENT DIMM 2 | Affiche la carte mémoire installée dans le logement 2 |
| PÉRIPHÉRIQUES | |
| Type de panneau | Affiche le type de Panneau de l'ordinateur. |
| Contrôleur vidéo | Affiche les informations de la carte graphique intégrée de l'ordinateur. |
| Mémoire vidéo | Affiche les informations de mémoire vidéo de l'ordinateur. |
| Appareil Wi-Fi | Affiche le périphérique Wi-Fi installé sur l'ordinateur. |
| Résolution native | Affiche la résolution native de l'ordinateur. |
| Version du BIOS vidéo | Affiche la version du BIOS vidéo de l'ordinateur. |
| Contrôleur audio | Affiche les informations sur le contrôleur audio de l'ordinateur. |
| Appareil Bluetooth | Indique si un appareil Bluetooth est installé sur l'ordinateur. |
| Adresse MAC de transfert | Affiche l'adresse MAC du transfert vidéo. |

Tableau 5. Options de configuration du système : menu Configuration du démarrage

| Configuration du démarrage | |
|--|---|
| Séquence de démarrage | |
| Mode de démarrage : UEFI uniquement | Affiche le mode de démarrage de cet ordinateur. |
| Séquence de démarrage | Affiche la séquence de démarrage. |
| Démarrage de la carte SD (Secure Digital) | |
| | Active ou désactive le démarrage de carte SD (Secure Digital). |
| Secure Boot | |
| Activer Secure Boot | Permet d'activer ou de désactiver la vérification du logiciel de démarrage (y compris les pilotes de firmware et le système d'exploitation). |
| Mode Secure Boot | Modifie le comportement de Secure Boot pour permettre une évaluation ou application des signatures des pilotes UEFI. Par défaut, l'option Mode déployé est sélectionnée. |
| Gestion des clés experte | |
| Activer le mode personnalisé | Permet d'activer ou de désactiver le mode personnalisé afin de modifier les clés de sécurité PK, KEK, db et dbx des bases de données. Par défaut : désactivé |

Tableau 6. Options de configuration du système : menu Périphériques intégrés

| Périphériques intégrés | |
|---|--|
| Date/Heure | |
| Date | Indique la date de l'ordinateur au format MM/JJ/AAAA. Les changements de date prennent effet immédiatement. |
| Temps | Indique l'heure de l'ordinateur au format HH/MM/SS sur 24 heures. Vous pouvez basculer entre 12 heures et 24 heures. Les changements d'heure prennent effet immédiatement. |
| Configuration de l'adaptateur Thunderbolt | |
| Activer la prise en charge de la technologie Thunderbolt | Permet d'activer ou de désactiver la fonction Technologie Thunderbolt ainsi que les ports et adaptateurs associés. Par défaut : activé |
| Activer la prise en charge du démarrage Thunderbolt | Permet d'activer ou de désactiver les fonctions de l'adaptateur Thunderbolt lors du pré-démarrage. Par défaut : désactivé |
| Activer les modules de pré-démarrage Thunderbolt (et PCIe derrière TBT) | Permet d'activer ou de désactiver le paramètre qui autorise les périphériques PCIe connectés via un adaptateur Thunderbolt. Par défaut : désactivé |
| Niveau de sécurité Thunderbolt | Permet de définir le niveau de sécurité de l'adaptateur Thunderbolt au sein du système d'exploitation. Par défaut, l'option Autorisation utilisateur est sélectionnée. |
| Webcam | |
| Activer la webcam | Permet d'activer ou de désactiver la webcam. L'option d'activation de la webcam est sélectionnée par défaut. |
| Audio | |
| Activer l'audio | Active ou désactive tout contrôleur audio intégré. |

Tableau 6. Options de configuration du système : menu Périphériques intégrés (suite)

| Périphériques intégrés | |
|---|---|
| Activer le microphone | <p>Par défaut : activé</p> <p>Active ou désactive le microphone.</p> <p>L'option d'activation du microphone est sélectionnée par défaut.</p> |
| Activer le haut-parleur interne | <p>Active ou désactive le haut-parleur interne.</p> <p>L'option d'activation du haut-parleur interne est sélectionnée par défaut.</p> |
| Configuration USB | <p>Active ou désactive l'amorçage à partir de périphériques de stockage de masse USB (disque dur externe, lecteur optique et lecteur USB).</p> <p>L'option d'activation de la prise en charge de l'amorçage USB est sélectionnée par défaut.</p> <p>L'option d'activation des ports USB externes est sélectionnée par défaut.</p> |
| Périphériques divers | |
| Activer le lecteur d'empreintes digitales | <p>Active ou désactive le lecteur d'empreintes digitales.</p> <p>L'option d'activation du lecteur d'empreintes digitales est sélectionnée par défaut.</p> |
| Activer l'authentification unique du lecteur d'empreintes digitales | <p>Active ou désactive la fonction d'authentification unique du lecteur d'empreintes digitales.</p> <p>L'option Activer l'authentification unique du lecteur d'empreintes digitales est sélectionnée par défaut.</p> |

Tableau 7. Options de configuration du système : menu Stockage

| Stockage | |
|--|---|
| Opération SATA | <p>Cette option configure le mode d'exploitation du contrôleur de disque dur intégré.</p> <p>Par défaut : RAID activé. SATA est configuré pour prendre en charge la technologie RAID (Intel Rapid Restore Technology).</p> |
| Interface de stockage | |
| Activation des ports | <p>Active les disques intégrés sélectionnés.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SATA-4 Par défaut : activé ● SSD-0 M.2 PCIe Par défaut : activé ● M.2 PCIe SSD-1 Par défaut : activé |
| Informations sur les disques | Affiche les informations des divers disques intégrés. |
| Activer la création de rapports SMART | <p>Permet d'activer ou de désactiver SMART (Technologie d'auto-supervision, d'analyse et de création de rapports).</p> <p>Par défaut : désactivé</p> |
| Activer la carte média | <p>Active ou désactive toutes les cartes multimédias ou définit la carte multimédia en mode lecture seule.</p> <p>L'option Activer la carte SD est sélectionnée par défaut.</p> |

Tableau 8. Options de configuration du système : menu Affichage

| Écran | |
|----------------------------------|--|
| Luminosité de l'affichage | |

Tableau 8. Options de configuration du système : menu Affichage (suite)

| Écran | |
|--|---|
| Luminosité lors du fonctionnement sur batterie | Définit la luminosité de l'écran lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie. Par défaut : 50 |
| Luminosité lors de l'alimentation secteur | Définit la luminosité de l'écran lorsque l'ordinateur fonctionne sur l'alimentation secteur. Par défaut : 0 |
| Écran tactile | Permet d'activer ou de désactiver l'écran tactile pour le système d'exploitation. REMARQUE : L'écran tactile fonctionne toujours dans la configuration BIOS indépendamment de ce paramètre. |
| Logo plein écran | Permet à l'ordinateur d'afficher le logo en mode plein écran si l'image correspond à la résolution de l'écran. Par défaut : désactivé |
| Mode de sortie directe du contrôleur graphique direct | Lorsque cette option est activée, toutes les sorties graphiques passent directement sur le processeur graphique, en contournant les sorties de la carte graphique intégrée Intel pour les ports HDMI, Thunderbolt et mDP. Par défaut : désactivé |

Tableau 9. Options de configuration du système : menu Connexion

| Connexion | |
|--|--|
| Activer les appareils sans fil | Cette option permet d'activer ou de désactiver les périphériques WLAN/Bluetooth internes. L'option WLAN est sélectionnée par défaut. L'option Bluetooth est sélectionnée par défaut. |
| Activer la pile réseau UEFI | |
| Activer la pile réseau UEFI | Quand cette option est activée, les protocoles réseau UEFI sont installés et disponibles, ce qui permet aux fonctions réseau antérieures à ce système d'exploitation ou précoces d'utiliser les cartes réseau activées. Cela peut être utilisé sans que l'option PXE ne soit activée. Par défaut : activé |
| Contrôle de l'émetteur sans fil | |
| Contrôler la radio WLAN | Détecte la connexion de l'ordinateur à un réseau filaire, puis désactive la communication sans fil (WLAN et/ou WWAN). Lors de la déconnexion du réseau câblé, la communication sans fil sélectionnée est réactivée. Par défaut : désactivé |

Tableau 10. Options de configuration du système : menu Alimentation

| Alimentation | |
|---|--|
| Configuration de la batterie | Permet à l'ordinateur de fonctionner sur batterie pendant les heures d'utilisation de l'alimentation. Utilisez les options ci-dessous pour empêcher l'utilisation de l'alimentation secteur entre certaines périodes de chaque jour. Par défaut, l'option Adaptative est sélectionnée. |
| Configuration avancée | |
| Activer la configuration avancée du niveau de charge de la batterie | Permet d'activer la configuration avancée du niveau de charge de la batterie depuis le début de la journée à une période de travail spécifiée. Permet de réduire l'état de fonctionnement de la batterie, tout en prenant en charge l'utilisation intensive de la batterie au cours de la journée. |

Tableau 10. Options de configuration du système : menu Alimentation (suite)

| Alimentation | |
|---|--|
| Basculement en heures pleines | <p>Par défaut : désactivé</p> <p>Permet à l'ordinateur de fonctionner sur batterie pendant les heures d'utilisation maximale de l'alimentation.</p> <p>Par défaut : désactivé</p> |
| Gestion thermique | <p>Définit le refroidissement des ventilateurs et la gestion de la chaleur du processeur pour régler les performances, le bruit et la température du système.</p> <p>L'option Optimisée est sélectionnée par défaut.</p> |
| Prise en charge de l'éveil par USB | <p>Éveil système lors de la connexion à une station d'accueil Dell USB-C</p> <p>Active la sortie de veille de l'ordinateur lorsqu'une station d'accueil USB-C Dell est connectée.</p> <p>Par défaut : activé</p> |
| Bloquer la mise en veille | <p>Empêche l'ordinateur de passer en mode veille (S3) dans le système d'exploitation.</p> <p>Par défaut : désactivé</p> <p>REMARQUE : Si l'option est activée, l'ordinateur ne va pas se mettre en veille, Intel Rapid Start sera désactivé automatiquement, et l'option d'alimentation du système d'exploitation sera vide si elle a été définie sur Mise en veille.</p> |
| Interrupteur du capot | <p>Activer l'interrupteur du capot</p> <p>Permet d'activer ou de désactiver l'interrupteur du capot.</p> <p>Par défaut : activé</p> |
| Sous tension Capot ouvert | <p>Permet de mettre l'ordinateur sous tension lorsqu'il est éteint, à l'ouverture du couvercle.</p> <p>Par défaut : activé</p> |
| Technologie Intel Speed Shift | <p>Active ou désactive la prise en charge de la technologie Intel Speed Shift. L'activation de cette option permet au système d'exploitation de sélectionner automatiquement les performances du processeur appropriées.</p> <p>Par défaut : activé</p> |

Tableau 11. Options de configuration du système : menu Sécurité

| Sécurité | |
|--|---|
| Sécurité TPM 2.0 activée | <p>Indique si le module TPM (Trusted Platform Module) est visible par le système d'exploitation.</p> <p>Par défaut : activé</p> |
| Dérivation PPI pour les commandes d'activation | <p>Permet au système d'exploitation d'ignorer les invites de l'interface PPI (Physical Presence Interface) du BIOS lors de l'envoi de commandes d'activation et d'activation TPM PPI.</p> <p>Par défaut : désactivé</p> |
| Dérivation PPI pour les commandes de désactivation | <p>Permet au système d'exploitation d'ignorer les invites de l'interface PPI du BIOS lors de l'envoi de commandes de désactivation et de désactivation TPM PPI.</p> <p>Par défaut : désactivé</p> |
| Dérivation PPI pour les commandes d'effacement | <p>Permet au système d'exploitation d'ignorer les invites de l'interface PPI (Physical Presence Interface) du BIOS lors de l'envoi de la commande d'effacement.</p> <p>Par défaut : désactivé</p> |

Tableau 11. Options de configuration du système : menu Sécurité (suite)


| Sécurité | |
|--|---|
| Activer Attestation | Permet de contrôler si la hiérarchie d'approbation TPM est disponible pour le système d'exploitation. La désactivation de ce paramètre limite l'utilisation du module TPM pour les opérations de signature. Par défaut : activé |
| Activer le stockage des clés | Permet de contrôler si la hiérarchie d'approbation TPM est disponible pour le système d'exploitation. La désactivation de ce paramètre limite l'utilisation du module TPM pour le stockage des données propriétaires. Par défaut : activé |
| SHA-256 | Active ou désactive le BIOS et le module TPM afin d'utiliser l'algorithme de hachage SHA-256 pour étendre les mesures dans les registres PCR du module TPM lors du démarrage du BIOS. Par défaut : activé |
| Effacer | Permet à l'ordinateur d'effacer les informations sur le propriétaire du module PTT, puis de rétablir le PTT à son état par défaut. Par défaut : désactivé |
| État TPM | Active ou désactive le module TPM. Il s'agit de l'état normal de fonctionnement du module TPM lorsque vous souhaitez utiliser toutes ses fonctionnalités. Par défaut : activé |
| Extensions Intel Software Guard | |
| Intel SGX | Permet aux extensions Intel Software Guard d'assurer un environnement sécurisé pour l'exécution des données sensibles de code et de stockage. Par défaut, l'option Contrôle logiciel est sélectionnée. |
| Réduction des risques de sécurité SMM | |
| Réduction des risques de sécurité SMM | Active ou désactive les protections de réduction des risques de sécurité SMM UEFI supplémentaires. Par défaut : désactivé  REMARQUE : Cette fonction peut entraîner une perte de fonctionnalité ou des problèmes de compatibilité avec certains outils hérités et applications. |
| Suppression des données au prochain démarrage | |
| Commencer la suppression des données | Lorsque ce mode est activé, le BIOS place en file d'attente un cycle de nettoyage des données pour les périphériques de stockage qui sont connectés à la carte mère lors du prochain redémarrage. Par défaut : désactivé |
| Absolute | |
| Absolute | Active, désactive ou désactive en permanence l'interface du module BIOS du service de module Absolute Persistence (en option) depuis le logiciel Absolute. L'option Activer Absolute est sélectionnée par défaut. |
| Sécurité du chemin de démarrage UEFI | |
| Sécurité du chemin de démarrage UEFI | Détermine si le système invite ou non l'utilisateur à saisir le mot de passe administrateur (si défini) lors du démarrage d'un périphérique avec chemin de démarrage UEFI à partir du menu de démarrage F12. L'option Toujours, sauf disque dur interne est sélectionnée par défaut. |

Tableau 12. Options de configuration du système : menu Mots de passe

| Mots de passe | |
|--|---|
| Mot de passe administrateur | Permet de définir, changer ou supprimer le mot de passe administrateur (appelé parfois mot de passe de « configuration »). Le mot de passe administrateur active plusieurs fonctions de sécurité. |
| Configuration du mot de passe | |
| Lettres majuscules | Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins une lettre majuscule. Par défaut : désactivé |
| Lettres minuscules | Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins une lettre minuscule. Par défaut : désactivé |
| Chiffres | Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins un chiffre. Par défaut : désactivé |
| Caractères spéciaux | Lorsque cette option est activée, le mot de passe doit contenir au moins un caractère spécial. Par défaut : désactivé |
| Nombre minimal de caractères | Permet de définir le nombre minimal de caractères autorisés pour les mots de passe. Par défaut : 04 |
| Ignorer le mot de passe | |
| Ignorer le mot de passe | Lorsque cette option est activée, les mots de passe du système et du disque dur sont demandés lorsque l'ordinateur est mis sous tension. L'option Désactivé est sélectionnée par défaut. |
| Modifications de mot de passe | |
| Autoriser les changements de mot de passe non admin | Lorsque cette fonction est activée, les utilisateurs peuvent modifier les mots de passe du système et du disque dur sans nécessiter de mot de passe administrateur. Par défaut : activé |
| Verrouillage de la configuration par l'administrateur | |
| Activer le verrouillage de la configuration par l'administrateur | Permet d'autoriser ou non les utilisateurs à entrer dans le programme de configuration du BIOS lorsqu'un mot de passe administrateur est défini. Par défaut : désactivé |
| Verrouillage du mot de passe maître | |
| Activer le verrouillage du mot de passe maître | Cette option permet d'activer ou de désactiver la prise en charge du mot de passe principal. Par défaut : désactivé |

Tableau 13. Options de configuration du système : menu Restauration de mise à jour

| Restauration de mise à jour | |
|--|--|
| Mises à jour des capsules UEFI | |
| Activer les mises à jour des capsules UEFI | Permet de contrôler si cet ordinateur prend en charge les mises à jour du BIOS via des progiciels de mise à jour de capsule UEFI. Par défaut : activé |
| Restauration du BIOS à partir du disque dur | |

Tableau 13. Options de configuration du système : menu Restauration de mise à jour (suite)

| Restauration de mise à jour | |
|---|--|
| Restauration du BIOS à partir du disque dur | <p>Permet à l'ordinateur de récupérer d'une mauvaise image du BIOS, tant que la portion du bloc d'amorçage est intacte et qu'elle fonctionne.</p> <p>Par défaut : activé</p> <p>REMARQUE : La récupération du BIOS est conçue pour corriger le bloc du BIOS principal et ne peut pas fonctionner si le bloc d'amorçage est endommagé. De plus, cette option ne fonctionne pas en cas de corruption EC, de corruption ME ou de problème lié au matériel. L'image de récupération doit exister sur une partition non cryptée sur le disque.</p> |
| Mise à niveau du BIOS vers une version antérieure | |
| Autoriser la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS | <p>Contrôle la possibilité de flasher le firmware du système vers ses versions précédentes.</p> <p>Par défaut : activé</p> |
| Récupération du système d'exploitation SupportAssist | |
| Récupération du système d'exploitation SupportAssist | <p>Cette option permet d'activer ou de désactiver le flux de démarrage pour l'outil SupportAssist de récupération du système d'exploitation dans le cas de certaines erreurs système.</p> <p>Par défaut : activé</p> |
| BIOSConnect | |
| BIOSConnect | <p>Permet d'activer ou de désactiver la restauration du système d'exploitation du service Cloud si le système d'exploitation principal ne parvient pas à démarrer avec le nombre de défaillances égal ou supérieur à la valeur spécifiée par l'option de configuration du seuil de récupération automatique du système d'exploitation.</p> <p>Par défaut : activé</p> |
| Seuil de restauration automatique du système d'exploitation Dell | |
| | <p>Permet de contrôler le flux d'amorçage automatique pour la console SupportAssist System Resolution, ainsi que pour l'outil de récupération du système d'exploitation Dell.</p> <p>Par défaut, la valeur 2 est sélectionnée.</p> |

Tableau 14. Options de configuration du système : menu Gestion des systèmes

| Gestion des systèmes | |
|---------------------------------|--|
| Numéro de série | Affiche le numéro de série de l'ordinateur. |
| Numéro d'inventaire | Crée un numéro d'inventaire pour le système qui peut être utilisé par un administrateur informatique pour identifier de manière unique un système spécifique. Une fois défini dans le BIOS, le numéro d'inventaire ne peut pas être modifié. |
| Comportement sur secteur | |
| Éveil sur secteur | <p>Permet à l'ordinateur de se mettre sous tension et de démarrer lorsque l'ordinateur est alimenté sur secteur.</p> <p>Par défaut : désactivé</p> |
| Éveil par LAN/WLAN | |
| Éveil par LAN/WLAN | <p>Active ou désactive l'allumage de l'ordinateur à l'aide d'un signal LAN/WLAN spécial. L'option Désactivé est sélectionnée par défaut.</p> |

Tableau 15. Options de configuration du système : menu Clavier

| Clavier | |
|---|---|
| Activer le verrouillage numérique | |
| Activer VerrNum | Active ou désactive la fonction Verr Num à l'amorçage de l'ordinateur. Par défaut : activé |
| Options de verrouillage des touches de fonction | |
| Options de verrouillage des touches de fonction | Active ou désactive l'option de verrouillage des touches Fn. Par défaut : activé |
| Mode de verrouillage | Par défaut : mode de verrouillage secondaire. Mode de verrouillage secondaire = si cette option est sélectionnée, les touches F1 à F12 analysent le code selon leurs fonctions secondaires. |
| Luminosité du clavier | |
| Luminosité du clavier | Configure le mode de fonctionnement de la fonctionnalité d'éclairage du clavier. L'option Lumineux est sélectionnée par défaut. |
| Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier en CA | |
| Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier en CA | Configure la valeur du délai d'expiration pour le clavier lorsqu'un adaptateur secteur est branché sur l'ordinateur. La valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier ne prend effet que lorsque le rétroéclairage est activé. Par défaut, la valeur 1 minute est sélectionnée. |
| Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier sur batterie | |
| Délai d'expiration du rétroéclairage du clavier sur batterie | Configure la valeur du délai d'expiration pour le clavier lorsque l'ordinateur fonctionne sur batterie. La valeur du délai d'expiration pour le rétroéclairage du clavier ne prend effet que lorsque le rétroéclairage est activé. Par défaut, la valeur 1 minute est sélectionnée. |
| Accès au clavier OROM | |
| Accès au clavier OROM | Active ou désactive l'option d'entrer dans les écrans de configuration de la mémoire ROM via les touches de raccourci au cours du démarrage. L'option Activé est sélectionnée par défaut. |

Tableau 16. Options de configuration du système : menu Comportement préalable au démarrage

| Comportement préalable au démarrage | |
|--|---|
| Avertissements sur les adaptateurs | |
| Activer les avertissements de l'adaptateur | Permet d'activer ou de désactiver l'affichage des messages d'avertissement de l'ordinateur lorsque des adaptateurs avec une capacité de puissance trop faible sont détectés. Par défaut : activé |
| Avertissements et erreurs | |
| Avertissements et erreurs | Permet de sélectionner une action en cas d'avertissement ou d'erreur lors de l'amorçage. Par défaut, l'option Invite en cas d'avertissements et d'erreurs est sélectionnée. |
| | REMARQUE : En cas d'erreur estimée critique pour le fonctionnement du matériel de l'ordinateur, celui-ci est toujours arrêté. |
| Avertissements USB-C | |

Tableau 16. Options de configuration du système : menu Comportement préalable au démarrage (suite)

| Comportement préalable au démarrage | |
|--|--|
| Activer les messages d'avertissement de la station d'accueil | Permet d'activer ou de désactiver les messages d'avertissement de la station d'accueil. Par défaut : activé |
| Démarrage rapide | |
| Démarrage rapide | Configure la vitesse du processus d'amorçage UEFI. L'option Complet est sélectionnée par défaut. |
| Prolonger le délai de POST du BIOS | |
| Prolonger le délai de POST du BIOS | Configure le temps de chargement du POST (Power-On Self-Test) du BIOS. Par défaut, la valeur 0 est sélectionnée. |
| Transfert d'adresse MAC | |
| Transfert d'adresse MAC | Remplace l'adresse MAC NIC externe (dans une station d'accueil ou un dongle pris en charge) par l'adresse MAC du système sélectionnée. Par défaut, l'option Adresse MAC unique du système est sélectionnée. |
| Signe de vie | |
| Affichage anticipé du logo | Affiche le signe de vie du logo. Par défaut : activé |

Tableau 17. Options de configuration du système : menu Virtualisation

| Virtualisation | |
|--|--|
| Intel Virtualization Technology | |
| Intel Virtualization Technology | Permet à l'ordinateur d'activer ou de désactiver un moniteur de machine virtuelle (VMM). Par défaut : activé |
| Virtualisation pour les E/S directes | |
| Activer la technologie de virtualisation Intel pour les E/S directes | Permet à l'ordinateur d'activer ou de désactiver Virtualization Technology for Direct I/O (VT-d). VT-d est une méthode Intel qui assure la virtualisation pour les E/S de mappage de mémoire. Par défaut : activé |

Tableau 18. Options de configuration du système : menu Performances

| Performances | |
|--|--|
| Prise en charge multicœur | |
| Cœurs actifs | Modifie le nombre de cœurs de processeur disponibles pour le système d'exploitation. La valeur par défaut est définie sur le nombre maximal de cœurs. Par défaut, l'option Tous les cœurs est sélectionnée. |
| Intel SpeedStep | |
| Activer la technologie Intel SpeedStep | Active ou désactive la technologie Intel SpeedStep pour ajuster dynamiquement la tension du processeur et la fréquence de cœur, diminuant ainsi la consommation électrique moyenne et la production de chaleur. Par défaut : activé |
| Contrôle des états C | |
| Activer le contrôle des états C | Active ou désactive la capacité du processeur à basculer en mode d'économie d'énergie. |

Tableau 18. Options de configuration du système : menu Performances (suite)

| Performances | |
|---|--|
| Activer les états C adaptatifs pour carte graphique séparée | <p>Par défaut : activé</p> <p>Permet à l'ordinateur de détecter de manière dynamique l'utilisation élevée des cartes graphiques séparées et d'ajuster les paramètres de l'ordinateur pour optimiser les performances pendant cette période.</p> <p>Par défaut : activé</p> |
| Technologie Intel Turbo Boost | |
| Activer la technologie Intel Turbo Boost | <p>Active ou désactive le mode Intel TurboBoost du processeur. Lorsque ce mode est activé, le pilote Intel Turbo Boost augmente les performances du processeur ou du processeur graphique.</p> <p>Par défaut : activé</p> |
| Technologie Intel Hyper-Threading | |
| Activer la technologie Intel Hyper-Threading | <p>Active ou désactive le mode Intel Hyper-Threading du processeur. Si cette option est activée, Intel Hyper-Threading améliore l'efficacité des ressources du processeur lorsque plusieurs threads s'exécutent sur chaque cœur.</p> <p>Par défaut : activé</p> |
| Réglage dynamique : apprentissage automatique | |
| Activer le réglage dynamique : apprentissage automatique | <p>Permet d'activer ou de désactiver la fonctionnalité du système d'exploitation afin d'améliorer les fonctions dynamiques de réglage de l'alimentation en fonction des charges applicatives détectées.</p> <p>Par défaut : désactivé</p> |

Tableau 19. Options de configuration du système : menu Journaux système

| Journaux système | |
|---|--|
| Journal des événements du BIOS | |
| Effacer le contenu du journal des événements BIOS | <p>Sélectionnez l'option permettant de conserver ou d'effacer les événements liés au BIOS.</p> <p>L'option Conserver est sélectionnée par défaut.</p> |
| Journal des événements thermiques | |
| Effacer le contenu du journal des événements thermiques | <p>Sélectionnez l'option permettant de conserver ou d'effacer les événements thermiques.</p> <p>L'option Conserver est sélectionnée par défaut.</p> |
| Journal des événements d'alimentation | |
| Effacer le contenu du journal des événements d'alimentation | <p>Sélectionnez l'option permettant de conserver ou d'effacer les événements liés à l'alimentation.</p> <p>L'option Conserver est sélectionnée par défaut.</p> |

Mot de passe système et de configuration

Tableau 20. Mot de passe système et de configuration

| Type de mot de passe | Description |
|----------------------|--|
| Mot de passe système | Mot de passe que vous devez saisir pour ouvrir une session sur le système. |


Tableau 20. Mot de passe système et de configuration (suite)

| Type de mot de passe | Description |
|-------------------------------|--|
| Mot de passe de configuration | Mot de passe que vous devez saisir pour accéder aux paramètres du BIOS de l'ordinateur et les changer. |

Vous pouvez définir un mot de passe système et un mot de passe de configuration pour protéger l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : Les fonctionnalités de mot de passe fournissent un niveau de sécurité de base pour les données de l'ordinateur.

 **PRÉCAUTION** : N'importe quel utilisateur peut accéder aux données de l'ordinateur s'il n'est pas verrouillé et s'il est laissé sans surveillance.

 **REMARQUE** : La fonctionnalité de mot de passe système et de configuration est désactivée.

Attribution d'un mot de passe système ou de configuration

Prérequis

Vous pouvez attribuer un nouveau **Mot de passe système ou admin** uniquement lorsque le statut est en **Non défini**.

À propos de cette tâche

Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F12 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité** et appuyez sur Entrée. L'écran **Sécurité** s'affiche.
2. Sélectionnez **Mot de passe système/admin** et créez un mot de passe dans le champ **Entrer le nouveau mot de passe**.
Suivez les instructions pour définir le mot de passe système :
 - Un mot de passe peut contenir jusqu'à 32 caractères.
 - Au moins un caractère spécial : ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Chiffres de 0 à 9.
 - Lettres majuscules de A à Z.
 - Lettres minuscules de a à z.
3. Saisissez le mot de passe système que vous avez saisi précédemment dans le champ **Confirmer le nouveau mot de passe** et cliquez sur **OK**.
4. Appuyez sur Échap et enregistrez les modifications lorsque vous y êtes invité.
5. Appuyez sur Y pour les enregistrer.
L'ordinateur redémarre.

Suppression ou modification d'un mot de passe système ou de configuration existant

Prérequis

Vérifiez que l'**état du mot de passe** est déverrouillé (dans la configuration du système) avant de supprimer ou modifier le mot de passe du système et/ou le mot de passe de configuration existant. Vous ne pouvez pas supprimer ou modifier un mot de passe système ou configuration existant si l'**état du mot de passe** est verrouillé.

À propos de cette tâche


Pour entrer dans la configuration du système, appuyez sur F12 immédiatement après la mise sous tension ou un redémarrage.

Étapes

1. Dans l'écran **BIOS du système** ou **Configuration du système**, sélectionnez **Sécurité du système** et appuyez sur Entrée.

L'écran **Sécurité du système** s'affiche.

2. Dans l'écran **Sécurité du système**, vérifiez que l'**État du mot de passe** est **Déverrouillé**.
3. Sélectionnez **Mot de passe du système**, mettez à jour ou supprimez le mot de passe du système existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.
4. Sélectionnez **Mot de passe de configuration**, mettez à jour ou supprimez le mot de passe de configuration existant et appuyez sur Entrée ou la touche Tab.

 **REMARQUE** : Si vous modifiez le mot de passe du système et/ou de configuration, un message vous invite à ressaisir le nouveau mot de passe. Si vous supprimez le mot de passe système et/ou de configuration, confirmez la suppression quand vous y êtes invité.


5. Appuyez sur Échap. Un message vous invitera à enregistrer les modifications.
6. Appuyez sur Y pour les enregistrer et quitter la configuration du système. L'ordinateur redémarre.

Effacement des paramètres CMOS

À propos de cette tâche

 **PRÉCAUTION** : L'effacement des paramètres CMOS réinitialise les paramètres du BIOS sur votre ordinateur.


Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Retirez le [cache de fond](#).
 **REMARQUE** : La batterie doit être déconnectée de la carte système. Reportez-vous à l'étape 4 de la section [Retrait du cache de fond](#).
3. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 5 secondes pour drainer l'électricité résiduelle.
4. Avant la mise sous tension de votre ordinateur, suivez les étapes de la section [Installation du cache de fond](#).
5. Allumez votre ordinateur.

Effacement des mots de passe système et de configuration du BIOS

À propos de cette tâche


Pour effacer les mots de passe du système ou du BIOS, contactez le support technique Dell comme indiqué sur le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE** : Pour en savoir plus sur la réinitialisation des mots de passe Windows ou d'application, consultez la documentation fournie avec votre système Windows ou votre application.

Mise à jour du BIOS

Mise à jour du BIOS dans Windows

Étapes

1. Rendez-vous sur www.dell.com/support.
2. Cliquez sur **Support produits**. Dans le champ **Rechercher dans le support**, saisissez le numéro de série de votre ordinateur et cliquez sur **Rechercher**.
 **REMARQUE** : Si vous ne connaissez pas le numéro de série, utilisez la fonctionnalité de SupportAssist pour identifier automatiquement votre ordinateur. Vous pouvez également utiliser l'ID de produit ou rechercher manuellement le modèle de votre ordinateur.
3. Cliquez sur **Pilotes et téléchargements**. Développez **Rechercher des pilotes**.

4. Sélectionnez le système d'exploitation installé sur votre ordinateur.
5. Dans la liste déroulante **Catégorie**, sélectionnez **BIOS**.
6. Sélectionnez la version BIOS la plus récente et cliquez sur **Télécharger** pour télécharger le fichier BIOS de votre ordinateur.
7. Une fois le téléchargement terminé, accédez au dossier dans lequel vous avez enregistré le fichier de mise à jour du BIOS.
8. Double-cliquez sur l'icône du fichier de mise à jour du BIOS et laissez-vous guider par les instructions affichées à l'écran.
Pour plus d'informations, voir l'article [000124211](#) de la base de connaissances, à l'adresse www.dell.com/support.

Mise à jour du BIOS à l'aide d'une clé USB dans Windows

Étapes

1. Suivez la procédure de l'étape 1 à l'étape 6 de la section « [Mise à jour du BIOS dans Windows](#) » pour télécharger la dernière version du fichier d'installation du BIOS.
2. Créez une clé USB de démarrage. Pour plus d'informations, voir l'article [000145519](#) de la base de connaissances, à l'adresse www.dell.com/support.
3. Copiez le fichier d'installation du BIOS sur la clé USB de démarrage.
4. Connectez la clé USB de démarrage à l'ordinateur qui nécessite une mise à jour du BIOS.
5. Redémarrez l'ordinateur et appuyez sur la **touche F12**.
6. Sélectionnez la clé USB à partir du menu **Démarrage unique**.
7. Saisissez le nom du fichier d'installation du BIOS, puis appuyez sur **Entrée**.
L'**utilitaire de mise à jour du BIOS** s'affiche.
8. Suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer la mise à jour du BIOS.

Mise à jour du BIOS depuis le menu de démarrage ponctuel F12.


Mise à jour du BIOS de votre ordinateur avec le fichier update.exe du BIOS copié sur une clé USB FAT32 et démarrage à partir du menu de démarrage ponctuel F12.

À propos de cette tâche

Mise à jour du BIOS

Vous pouvez exécuter le fichier de mise à jour du BIOS à partir de Windows avec une clé USB amorçable ou depuis le menu de démarrage ponctuel F12 de l'ordinateur.

La plupart des ordinateurs Dell construits après 2012 disposent de cette fonctionnalité ; vous pouvez le confirmer en démarrant votre ordinateur depuis le menu d'amorçage F12 et en vérifiant si l'option MISE À JOUR FLASH DU BIOS fait partie des options d'amorçage de votre ordinateur. Si l'option est répertoriée, alors le BIOS prend en charge cette option de mise à jour.

 **REMARQUE :** Seuls les ordinateurs disposant de l'option Mise à jour flash du BIOS dans le menu de démarrage ponctuel F12 peuvent utiliser cette fonction.

Mise à jour à partir du menu de démarrage ponctuel

Pour mettre à jour le BIOS à partir du menu de démarrage ponctuel F12, vous devez disposer des éléments suivants :

- Une clé USB utilisant le système de fichiers FAT32 (il est inutile que la clé soit de démarrage).
- Le fichier exécutable du BIOS que vous avez téléchargé à partir du site Web de support Dell et copié à la racine de la clé USB.
- Un adaptateur secteur branché sur l'ordinateur.
- Une batterie d'ordinateur fonctionnelle pour flasher le BIOS

Effectuez les étapes suivantes pour exécuter la mise à jour du BIOS à partir du menu F12 :

 **PRÉCAUTION :** Ne mettez pas l'ordinateur hors tension pendant la procédure de mise à jour du BIOS. L'ordinateur ne démarre pas si vous le mettez hors tension.

Étapes

1. Lorsque l'ordinateur est hors tension, insérez la clé USB sur laquelle vous avez copié le fichier de flashage dans un port USB de l'ordinateur.

2. Mettez l'ordinateur sous tension et appuyez sur la touche F12 pour accéder au menu d'amorçage, sélectionnez l'option Mise à jour du BIOS à l'aide de la souris ou des touches fléchées, puis appuyez sur Enter.
L'écran de mise à jour du BIOS s'affiche.
3. Cliquez sur **Flasher à partir d'un fichier**.
4. Sélectionnez l'appareil USB externe.
5. Sélectionnez le fichier et double-cliquez sur le fichier cible du flashage, puis cliquez sur **Envoyer**.
6. Cliquez sur **Mise à jour du BIOS**. L'ordinateur redémarre pour flasher le BIOS.
7. L'ordinateur redémarrera une fois la mise à jour du BIOS terminée.

Dépannage

Manipulation des batteries lithium-ion gonflées

Comme la plupart des ordinateurs portables, les ordinateurs portables Dell utilisent des batteries lithium-ion. La batterie lithium-ion-polymère est un type de batterie lithium-ion. Les batteries lithium-ion polymères ont gagné en popularité ces dernières années et elles sont devenues chose courante dans l'industrie électronique en raison de la préférence des clients pour un format plat (en particulier avec les nouveaux ordinateurs portables ultra-fins) et une batterie longue durée. La technologie de la batterie lithium-ion-polymère va de pair avec la possibilité que les cellules de la batterie gonflent.

Une batterie gonflée peut avoir un impact sur les performances de l'ordinateur portable. Afin de prévenir d'éventuels dommages au boîtier ou aux composants internes du périphérique pouvant amener au dysfonctionnement de l'appareil, cessez d'utiliser l'ordinateur portable et déchargez-le en débranchant l'adaptateur secteur et en laissant la batterie se vider.

Les batteries gonflées ne doivent pas être utilisées. Elles doivent être remplacées et mises au rebut de la manière qui convient. Nous vous recommandons de contacter le support produits de Dell pour découvrir les options de remplacement d'une batterie gonflée selon les modalités de la garantie applicable ou du contrat de service, y compris les options de remplacement par un technicien de service agréé par Dell.

Les consignes de manipulation et de remplacement des batteries lithium-ion sont les suivantes :

- Soyez prudent lors de la manipulation des batteries lithium-ion.
- Déchargez la batterie avant de la retirer du système. Pour décharger la batterie, débranchez l'adaptateur secteur du système et utilisez le système uniquement sur batterie. Lorsque le système ne s'allume plus quand vous appuyez sur le bouton d'alimentation, la batterie est complètement déchargée.
- La batterie ne doit pas être écrasée, abîmée, transpercée avec des objets étrangers ou laissée tomber.
- N'exposez pas la batterie à des températures élevées. Ne désassemblez pas les modules de batterie et les cellules.
- N'appuyez pas sur la batterie.
- Ne pliez pas la batterie.
- N'utilisez pas d'outil, quels qu'ils soient, pour faire levier sur la batterie.
- Si une batterie reste coincée dans un périphérique à la suite d'un gonflement, n'essayez pas de la libérer. En effet, perforer, plier ou écraser une batterie peut être dangereux.
- Ne tentez pas de remonter une pile endommagée ou gonflée dans un ordinateur portable.
- Les batteries gonflées couvertes par la garantie doivent être retournées à Dell dans un conteneur d'expédition approuvé (fourni par Dell). cela doit être conforme aux réglementations en matière de transport. Les batteries gonflées qui ne sont pas couvertes par la garantie doivent être mises au rebut dans un centre de recyclage approuvé. Contactez le support produit Dell à l'adresse <https://www.dell.com/support> afin d'obtenir de l'aide et des informations supplémentaires.
- L'utilisation d'une batterie d'une autre marque ou qui n'est pas compatible avec Dell peut accroître le risque d'incendie ou d'explosion. Remplacez la batterie uniquement par une batterie compatible achetée auprès de Dell, conçue pour fonctionner avec votre ordinateur Dell. N'utilisez pas de batterie provenant d'un autre ordinateur. Achetez toujours des batteries authentiques sur <https://www.dell.com> ou directement auprès de Dell.

Les batteries lithium-ion peuvent gonfler pour diverses raisons comme l'âge, le nombre de cycles de charge ou l'exposition à des températures élevées. Pour plus d'informations sur la façon d'améliorer les performances et la durée de vie de la batterie de votre ordinateur portable et d'éviter que le problème ne se reproduise, reportez-vous à [Batterie de votre ordinateur portable Dell - Questions fréquentes](#).

Identifiez le numéro de série ou le code de service express de votre ordinateur Dell

Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, nous vous recommandons de saisir le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support.

Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section [Localiser le numéro de série de votre ordinateur portable Dell](#).

Voyants de diagnostic du système

Voyant d'état de la batterie

Indique l'état de la batterie et de l'alimentation.

Blanc fixe : l'adaptateur secteur est branché et la batterie a plus de 5 % de charge.

Orange : l'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie a moins de 5 % de charge.

Éteint

- L'adaptateur secteur est branché et la batterie est complètement chargée.
- L'ordinateur fonctionne sur batterie et la batterie est chargée à plus de 5 %.
- L'ordinateur est en état de veille, de veille prolongée ou hors tension.

Le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange et émet des signaux sonores indiquant une défaillance.

Par exemple, le voyant d'état de la batterie et de l'alimentation clignote en orange deux fois, suivi d'une pause, puis clignote en blanc trois fois, suivi d'une pause. Ce schéma « 2,3 » continue jusqu'à l'extinction de l'ordinateur et indique qu'aucune mémoire ou RAM n'est détectée.

Le tableau suivant indique les différents codes des voyants d'état de la batterie et de l'alimentation ainsi que les problèmes associés à ces codes.

Tableau 21. Codes LED

| Codes lumineux des diagnostics | Description du problème |
|--------------------------------|--|
| 1,1 | Échec de la détection du module TPM |
| 1,2 | Défaillance du périphérique Flash SPI irrécupérable |
| 1,5 | Défaillance i-Fuse |
| 1,6 | Défaillance interne EC. |
| 2,1 | Défaillance de processeur |
| 2,2 | Carte système : défaillance BIOS ou ROM (Read-Only Memory) |
| 2,3 | Aucune barrette de mémoire/RAM (Random-Access Memory) détectée |
| 2,4 | Défaillance de la mémoire/RAM (Random-Access Memory) |
| 2,5 | Mémoire non valide installée |
| 2,6 | Erreur de la carte système ou du chipset |
| 2,7 | Dommages potentiels de l'écran LCD et/ou défaillance du câble de l'écran LCD (message SBIOS) |
| 2,8 | Panne du rail d'alimentation côté carte système |
| 3,1 | Défaillance de la carte système |
| 3,2 | Défaillance de carte PCI, carte vidéo ou puces |
| 3,3 | Image de récupération du BIOS non trouvée |
| 3,4 | Image de récupération trouvée mais non valide |
| 3,5 | Défaillance du rail d'alimentation |
| 3,6 | Flash du BIOS du système incomplet |
| 3,7 | Erreur du moteur de gestion (ME) |
| 4,3 | Défaillance de l'écran LCD (potentielle fissure du panneau) |

Tableau 21. Codes LED (suite)


| Codes lumineux des diagnostics | Description du problème | |
|--------------------------------|---|--|
| 4,4 | Défaillance du rail d'alimentation côté carte système | |
| 4,5 | Défaillance de l'écran LCD et du rail d'alimentation côté carte système | |
| 4,6 | Défaillance du câble d'écran (EDP) | |

Diagnosics SupportAssist

À propos de cette tâche

Les diagnostics SupportAssist (également appelés diagnostics ePSA) permettent de vérifier entièrement le matériel. Les diagnostics SupportAssist sont intégrés au BIOS et sont exécutés par le BIOS en interne. Les diagnostics SupportAssist intégrés offrent un ensemble d'options pour des dispositifs ou des groupes de dispositifs particuliers. Cela permet d'effectuer les opérations suivantes :

- Exécuter des tests automatiquement ou dans un mode interactif
- Répéter les tests
- Afficher ou enregistrer les résultats des tests
- Exécuter des tests approfondis en appliquant des options de tests supplémentaires pour obtenir des informations complémentaires sur un ou plusieurs dispositifs défaillants.
- Afficher des messages d'état qui indiquent si l'exécution des tests a abouti.
- Afficher des messages d'erreur qui indiquent les éventuels problèmes rencontrés lors du test.

 **REMARQUE :** Certains tests exécutés pour des dispositifs spécifiques nécessitent une intervention de l'utilisateur. Veuillez à rester devant l'ordinateur durant l'exécution des tests de diagnostic.

Pour plus d'informations, consultez la page [SupportAssist Pre-Boot System Performance Check](#).

Auto-test intégré (BIST)


Auto-test intégré à la carte système (M-BIST)

À propos de cette tâche

M-BIST est un outil de diagnostic d'auto-test intégré qui améliore l'exactitude des diagnostics des échecs du contrôleur intégré de la carte système. M-BIST doit être lancé manuellement avant l'auto-test de démarrage (POST) et peut également fonctionner sur un système éteint.


Pour faire appel à l'auto-test intégré de la carte système (M-BIST), procédez comme suit :

1. Maintenez la touche **M** et le bouton d'alimentation enfoncés pour lancer M-BIST.
2. Le voyant d'état de la batterie s'allume en orange en cas de défaillance de la carte système.
3. Remettez en place la carte système pour résoudre le problème.

 **REMARQUE :** Le voyant d'état de la batterie ne s'allume pas si la carte système fonctionne correctement.

M-BIST

M-BIST (Built In Self-Test) est l'outil de diagnostic d'auto-test intégré de la carte système qui améliore l'exactitude des diagnostics des échecs du contrôleur intégré de la carte système.

 **REMARQUE :** Cet outil peut être démarré manuellement avant le POST (Power On Self Test).

Comment réaliser un test M-BIST

REMARQUE : Le test M-BIST doit être initié sur un système éteint, qu'il soit branché sur l'alimentation secteur ou qu'il fonctionne sur batterie.

1. Appuyez sur la touche **M** du clavier et sur le **bouton d'alimentation** pour initier la fonction M-BIST.
2. Alors que vous maintenez enfoncés la touche **M** et le **bouton d'alimentation**, l'indicateur de la batterie affiche deux états :
 - a. ÉTEINT : aucune panne détectée sur la carte système
 - b. ORANGE : indique un problème au niveau de la carte système
3. En cas d'échec de la carte système, le voyant d'état de la batterie clignotera selon l'un des codes d'erreur suivants pendant 30 secondes :

Tableau 22. Codes d'erreur LED

| Séquence de clignotement | | Problème possible |
|--------------------------|-------|-------------------------------------|
| Orange | Blanc | |
| 2 | 1 | Défaillance du processeur |
| 2 | 8 | Panne du rail d'alimentation LCD |
| 1 | 1 | Échec de la détection du module TPM |
| 2 | 4 | Défaillance SPI irrécupérable |

4. S'il n'y a pas de problème avec la carte système, les écrans de couleur unie décrits dans la section LCD-BIST défileront sur l'écran LCD pendant 30 secondes, puis l'écran LCD s'éteindra.

Auto-test intégré (BIST) de l'écran LCD

Les ordinateurs portables Dell disposent d'un outil de diagnostic intégré qui vous aide à déterminer si l'anomalie de l'écran que vous rencontrez est un problème inhérent à l'écran LCD de l'ordinateur portable Dell ou à la carte vidéo (processeur graphique) et aux paramètres du PC.

Lorsque vous remarquez des anomalies de l'écran comme des clignotements, des distorsions, des problèmes de clarté, des images floues, des lignes horizontales ou verticales, des décolorations, etc., il est toujours recommandé d'isoler l'écran LCD en exécutant l'autotest intégré (BIST).

Comment appeler le test BIST de l'écran LCD

1. Éteignez l'ordinateur portable Dell.
2. Déconnectez tous les périphériques connectés à l'ordinateur portable. Ne branchez que l'adaptateur secteur (chargeur) à l'ordinateur portable.
3. Assurez-vous que l'écran LCD est propre (pas de particules de poussière sur la surface de l'écran).
4. Maintenez la touche **D** enfoncée et **allumez** l'ordinateur portable pour passer en mode BIST (autotest intégré). Maintenez la touche **D** appuyée jusqu'à ce que le système démarre.
5. L'écran affiche des blocs de couleurs et change les couleurs sur tout l'écran deux fois en blanc, noir, rouge, vert et bleu.
6. L'écran affiche ensuite les couleurs blanc, noir et rouge.
7. Examinez avec précaution l'écran pour détecter des anomalies (lignes, couleurs floues ou déformation à l'écran).
8. À la fin de la dernière couleur unie (rouge), le système s'arrête.

REMARQUE : Les diagnostics de Dell SupportAssist lancent un LCD BIST, et attendent une intervention de l'utilisateur pour confirmer le bon fonctionnement de l'écran LCD.

Récupération du système d'exploitation

Lorsque l'ordinateur ne parvient pas à démarrer sur le système d'exploitation même après plusieurs tentatives, il lance automatiquement l'outil de récupération du système d'exploitation Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery est un outil autonome qui est préinstallé sur tous les ordinateurs Dell dotés du système d'exploitation Windows. Il se compose d'outils pour diagnostiquer et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avant que votre ordinateur démarre.

à partir du système d'exploitation. Il vous permet de diagnostiquer les problèmes matériels, réparer votre ordinateur, sauvegarder vos fichiers, ou restaurer votre ordinateur à son état d'origine.

Vous pouvez également le télécharger à partir du site Web de support Dell pour dépanner et corriger votre ordinateur s'il ne parvient pas à démarrer à partir du système d'exploitation principal à cause de défaillances logicielles ou matérielles.

Pour plus d'informations sur l'outil Dell SupportAssist OS Recovery, consultez le guide d'utilisation *Outils de facilité de maintenance* sur www.dell.com/serviceabilitytools. Cliquez sur **SupportAssist** puis sur **SupportAssist restauration du système d'exploitation**.

Options de support de sauvegarde et de récupération

Il est recommandé de créer un lecteur de récupération pour dépanner et résoudre les problèmes qui peuvent se produire avec Windows. Dell propose plusieurs options de restauration du système d'exploitation Windows sur votre PC Dell. Pour plus d'informations, voir la section [Options de restauration et supports de sauvegarde Dell pour Windows](#).

Cycle de marche/arrêt Wi-Fi

À propos de cette tâche

Si votre ordinateur ne parvient pas à accéder à Internet en raison de problèmes de connectivité Wi-Fi, une procédure de cycle de marche/arrêt Wi-Fi peut être effectuée. La procédure suivante fournit les instructions sur la façon de réaliser un cycle de marche/arrêt Wi-Fi :

 **REMARQUE** : Certains fournisseurs de services Internet (IPS) fournissent un appareil combiné modem-routeur.

Étapes

1. Éteignez l'ordinateur.
2. Mettez le modem hors tension.
3. Mettez le routeur sans fil hors tension.
4. Patientez 30 secondes.
5. Mettez le routeur sans fil sous tension.
6. Mettez le modem sous tension.
7. Allumez votre ordinateur.

Élimination de l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle)

À propos de cette tâche

L'électricité résiduelle est l'électricité statique résiduelle qui reste sur l'ordinateur même une fois qu'il a été mis hors tension et que la batterie a été retirée.

Pour votre sécurité et pour protéger les composants électroniques sensibles de votre ordinateur, vous devez éliminer l'électricité résiduelle avant de retirer ou de remplacer des composants de votre ordinateur.


L'élimination de l'électricité résiduelle, également connue sous le nom de « réinitialisation matérielle », est aussi une étape de dépannage courante si l'ordinateur ne se met pas sous tension ou ne démarre pas dans le système d'exploitation.

Pour éliminer l'électricité résiduelle (effectuer une réinitialisation matérielle)

Étapes


1. Éteignez l'ordinateur.
2. Débranchez l'adaptateur secteur de l'ordinateur.
3. Retirez le cache de fond.
4. Retirez la batterie.
5. Maintenez le bouton d'alimentation enfoncé pendant 5 secondes pour drainer l'électricité résiduelle.

6. Installez la batterie.
7. Installez le cache de fond.
8. Branchez l'adaptateur secteur à l'ordinateur.
9. Allumez votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Pour en savoir plus sur la réinitialisation matérielle, consultez l'article de la base de connaissances [000130881](https://www.dell.com/support) sur www.dell.com/support.


Réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC)

La fonction de réinitialisation de l'horloge temps réel (RTC, Real Time Clock) permet au technicien de service ou à vous-même de récupérer un modèle récent Dell Latitude ou Dell Precision dans des situations d'**absence de POST/démarrage/alimentation**. Vous pouvez lancer la réinitialisation de l'horloge temps réel sur le système à partir d'un état d'alimentation inactif, uniquement si le système est connecté à une source de courant alternatif. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation pendant 25 secondes. La réinitialisation RTC a lieu dès que vous relâchez ce bouton.

 **REMARQUE :** Si l'alimentation secteur est déconnectée du système au cours du processus ou si le bouton d'alimentation est maintenu enfoncé plus de 40 secondes, le processus de réinitialisation de l'horloge temps réel est abandonnée.

La réinitialisation RTC permet de restaurer les paramètres BIOS par défaut, d'annuler la mise en service d'Intel vPro et de réinitialiser la date et l'heure du système. Les éléments suivants ne sont pas affectés par la réinitialisation RTC :

- Numéro de série
- Numéro d'inventaire
- Étiquette de propriété
- Mot de passe administrateur
- Mot de passe système
- Mot de passe du disque dur
- Bases de données clés
- Journaux système

 **REMARQUE :** Le compte vPro et le mot de passe de l'administrateur informatique du système seront déprovisionnés. Le système doit recommencer le processus d'installation et de configuration pour le reconnecter au serveur vPro.

Les éléments suivants peuvent être réinitialisés ou non en fonction de vos paramètres BIOS sélectionnés :



- Liste de démarrage
- Activer les ROM en option héritées
- Activation de Secure Boot
- Autoriser la mise à niveau vers une version antérieure du BIOS

Obtenir de l'aide et contacter Dell

Ressources d'aide en libre-service

Vous pouvez obtenir des informations et de l'aide sur les produits et services Dell en utilisant ces ressources en libre-service :


Tableau 23. Ressources d'aide en libre-service

| Ressources d'aide en libre-service | Emplacement de la ressource |
|---|---|
| Informations sur les produits et services Dell | www.dell.com |
| Application My Dell |  |
| Conseils |  |
| Contactez le support | Dans la recherche Windows, saisissez <code>Contact Support</code> , puis appuyez sur Entrée. |
| Aide en ligne concernant le système d'exploitation | www.dell.com/support/windows |
| Accéder aux principales solutions et principaux diagnostics, pilotes et téléchargements, et en savoir plus sur votre ordinateur par le biais de vidéos, manuels et documents. | <p>Votre ordinateur Dell dispose d'un numéro de série ou d'un code de service express comme identifiant unique. Pour afficher les ressources de support pertinentes pour votre ordinateur Dell, saisissez le numéro de série ou le code de service express sur www.dell.com/support.</p> <p>Pour plus d'informations sur le numéro de série de votre ordinateur, reportez-vous à la section Localiser le numéro de série de votre ordinateur.</p> |
| Articles de la base de connaissances Dell pour traiter différents problèmes liés à l'ordinateur. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Rendez-vous sur www.dell.com/support. 2. Dans la barre de menus située en haut de la page Support, sélectionnez Support > Base de connaissances. 3. Dans le champ Recherche de la page Base de connaissances, entrez le mot-clé, le sujet ou le numéro de modèle, puis cliquez ou appuyez sur l'icône de recherche pour afficher les articles associés. |

Contacteur Dell

Pour contacter Dell pour des questions commerciales, de support technique ou de service client, consultez le site www.dell.com/contactdell.

 **REMARQUE :** Les disponibilités varient selon le pays ou la région et selon le produit, certains services peuvent être indisponibles dans votre pays ou région.

 **REMARQUE :** Si vous ne disposez pas d'une connexion Internet, les informations de contact figurent sur la preuve d'achat, le bordereau d'expédition, la facture ou le catalogue des produits Dell.