

XPS 17 9710

Servicemanual

Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge produktet bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse


Kapitel 1: Arbejde med indersiden af din computer.....	5
Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	5
Sikkerhedsinstruktioner.....	5
Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD).....	6
ESD-feltservicesæt.....	6
Transportering af følsomme komponenter.....	7
Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	7
Kapitel 2: Sådan fjernes og monteres komponenter.....	8
Anbefalet værktøj.....	8
Liste over skruer.....	8
Primære komponenter i XPS 17 9710.....	10
Bunddæksel.....	12
Sådan fjernes bunddækslet.....	12
Sådan monteres bunddækslet.....	15
Batteri.....	16
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	16
Sådan fjernes batteriet.....	17
Sådan monteres batteriet.....	18
Hukommelsesmodul.....	19
Sådan fjernes hukommelsesmodulet.....	19
Sådan monteres hukommelsesmodulet.....	20
Solid state-drev i SSD1-slot.....	21
Sådan fjernes M.2 2230 solid state-drevet fra SSD1-slotten.....	21
Sådan monteres M.2 2230 solid state-drevet i SSD1-slotten.....	21
Sådan fjernes M.2 2280 solid state-drevet fra SSD1-slotten.....	22
Sådan monteres M.2 2280 solid state-drevet i SSD1-slotten.....	23
Solid state-drev i SSD2-slot.....	24
Sådan fjernes M.2 2230 solid state-drevet fra SSD2-slotten.....	24
Sådan monteres M.2 2230 solid state-drevet i SSD2-slotten.....	25
Sådan fjernes M.2 2280 solid state-drevet fra SSD2-slotten.....	26
Sådan monteres M.2 2280 solid state-drevet i SSD2-slotten.....	27
Fans (blæsere).....	28
Sådan fjernes den højre blæser.....	28
Sådan monteres den højre blæser.....	29
Sådan fjernes den venstre blæser.....	30
Sådan monteres den venstre blæser.....	31
Varme-sink.....	32
Sådan fjernes kølelegemet (på computere der leveres med integrerede grafikkort).....	32
Sådan monteres kølelegemet (på computere, der leveres med integrerede grafikkort).....	33
Sådan fjernes kølelegemet (på computere der leveres med et dedikeret grafikkort).....	34
Sådan monteres kølelegemet (på computere der leveres med et dedikeret grafikkort).....	35
I/O-kort.....	36
Sådan fjernes I/O-kortet.....	36

Sådan monteres I/O-kortet.....	37
Skærmmodul.....	38
Sådan fjernes skærmsamlingen.....	38
Sådan monteres skærmmodul.....	40
Systemkort.....	43
Sådan fjernes bundkortet.....	43
Sådan monteres bundkortet.....	45
Antenne.....	49
Sådan afmonteres antennen.....	49
Sådan monteres antennen.....	50
Håndfladestøtte og tastaturmodul.....	52
Sådan fjernes håndledsstøtte- og tastatursamlingen.....	52
Sådan monteres håndledsstøtte- og tastatursamlingen.....	53
Kapitel 3: Drivere og downloads.....	55
Kapitel 4: Systemopsætning.....	56
Åbning af programmet BIOS-opsætning.....	56
Navigationstaster.....	56
Startrækkefølge.....	56
Opstartsmenu til éngangsbrug.....	57
Indstillinger i systemkonfigurationsmenuen.....	57
System- og opsætningsadgangskode.....	68
Tildeling af en systemopsætningsadgangskode.....	68
Sådan slettes eller ændres en eksisterende systemopsætningsadgangskode.....	69
Sådan ryddes CMOS-indstillingerne.....	69
Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder.....	69
Sådan opdateres BIOS'en.....	70
Sådan opdateres BIOS'en i Windows.....	70
Sådan opdateres BIOS ved hjælp af USB-drevet i Windows.....	70
Opdatering af BIOS fra F12-éngangsstartmenuen.....	70
Kapitel 5: Fejlfinding.....	72
Håndtering af opsvulmede litium-ion-batterier.....	72
Find servicekoden eller ekspres servicenummeret på din Dell-computer.....	72
Systemdiagnosticeringsindikatorer.....	72
SupportAssist-diagnosticering.....	74
Indbygget selvtest (BIST – Built-In Self-Test).....	74
Indbygget selvtest af bundkort (M-BIST – Built-In Self-Test).....	74
M-BIST.....	74
Indbygget LCD-selvtest (BIST – Built-in Self Test).....	75
Gendannelse af operativsystemet.....	75
Sikkerhedskopieringsmedie og genopretningsmuligheder.....	76
WiFi-strømcyklus.....	76
Dræning af tilbageværende reststrøm (udfør hård nulstilling).....	76
Nulstilling af realtidsur (RTC).....	77
Kapitel 6: Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....	78




Arbejde med indersiden af din computer

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave








 **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Trin

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Sluk computeren. Klik på **Start** >  **Tænd/sluk** > **Luk computeren**.
 **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.
3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
 **FORSIGTIG:** Frakobl, for at frakoble et netværkskabel, først kablet fra computeren, og frakobl det derefter fra netværksenheden.
5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.

Sikkerhedsinstruktioner

Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Med mindre andet er beskrevet, det antages, at du har læst sikkerhedsvejledningen, der blev leveret med din computer.

-  **ADVARSEL:** Før du arbejder indeni computeren, skal du læse den sikkerhedsinformation, der blev leveret sammen med din computer. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden om overensstemmelse med bestemmelser og regulativer på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **ADVARSEL:** Fjern alle strømkilder fra computeren, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indvendige dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden computeren sluttes til en stikkontakt.
-  **FORSIGTIG:** Undgå beskadigelse af computeren ved at sørge for, at arbejdsfladen er flad, tør og ren.
-  **FORSIGTIG:** For at undgå at beskadige komponenter og kort skal du holde på kanterne og undgå at røre ved ben og kontakter.
-  **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne, der fulgte med produktet, eller find dem på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du have jordforbindelse ved at røre ved en umalet metaloverflade, som for eksempel metallet på computerens bagside. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre ved en umalet metaloverflade for at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de indvendige dele.
-  **FORSIGTIG:** Når du fjerner et kabel, skal du trække i stikket eller tappen, ikke i selve kablet. Nogle kabler er forsynet med stik med låsetappe eller fingerskruer, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles skal du sikre dig, at de flugter med hinanden, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.

 **FORSIGTIG:** Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.

 **FORSIGTIG:** Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier i bærbare pc'er. Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt.

 **BEMÆRK:** Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.

Beskyttelse mod elektrostatisk afladning (ESD)

ESD er til stor bekymring, når du håndterer elektroniske komponenter, især følsomme komponenter som ekspansionskort, processorer, hukommelses-DIMM'er og systemkort. Meget små afladninger kan beskadige kredsløb på måder, som måske ikke er indlysende, såsom intermitterende problemer eller kortere levetid. I kraft med, at industrien råber på lavere strømkrav og øget tæthed, er ESD-beskyttelse af stigende bekymring.

På grund af den øgede tæthed i de halvledere, der anvendes i nyere Dell-produkter, er følsomheden over for statisk skade nu højere end i tidligere Dell-produkter. Af denne grund gælder nogle tidligere godkendte metoder til håndtering af dele ikke længere.

To kendte ESD-skadetyper er nedbrud og intermitterende fejl.

- **Nedbrud** – nedbrud udgør ca. 20 procent af ESD-relaterede fejl. Skaden medfører øjeblikkeligt og fuldstændigt tab af enhedens funktionalitet. Et eksempel på nedbrud er en hukommelses-DIMM, der har fået et statisk chok og straks genererer et "Ingen POST/ Ingen Video"-symptom med en bipkode, der udsendes for manglende eller ikke-funktionel hukommelse.
- **Intermitterende fejl** – Intermitterende fejl udgør ca. 80 procent af ESD-relaterede fejl. Den høje procent af intermitterende fejl betyder, at skader det meste af tiden ikke umiddelbart kan genkendes. DIMM'en får et statisk chok, men sporing er kun svækket og frembringer ikke umiddelbart ydre symptomer relateret til skaden. Det kan tage det svækkede spor uger eller måneder at smelte, og i mellemtiden kan det forårsage en nedbrydning af hukommelsesintegritet, intermitterende hukommelsesfejl osv.

Intermitterende (også kaldet latent eller "walking wounded") fejl er den fejltypen, der er vanskeligst at genkende og fejlfinde.

Udfør følgende trin for at forhindre ESD-skade:

- Brug en kablet ESD-håndledsrem, der er korrekt jordet. Brugen af trådløse antistatiske remme er ikke længere tilladt. De giver ikke tilstrækkelig beskyttelse. Det giver ikke tilstrækkelig ESD-beskyttelse af dele med øget følsomhed over for ESD-skade, at du rører ved chassis, inden du håndterer delene.
- Håndter alle statisk følsomme komponenter i et statisk sikkert område. Brug antistatisk gulv- og bordbelægning, hvor det er muligt.
- Når du pakker en statisk følsom komponent ud af emballagen, skal du ikke fjerne komponenten fra det antistatiske emballagemateriale, før du er klar til at installere komponenten. Sørg for at aflade statisk elektricitet fra din krop, inden du åbner det antistatiske emballagemateriale.
- Placer en statisk følsom komponent i en antistatisk beholder eller antistatisk emballage, inden du flytter den.

ESD-feltservicesæt

Det uovervågede feltservicesæt er det mest almindeligt brugte servicesæt. Hvert feltservicesæt inkluderer tre hovedkomponenter: Antistatisk måtte, håndledsrem og ståltråd.

Komponenter i et ESD-feltservicesæt

Komponenterne i et ESD-feltservicesæt er:

- **Antistatisk måtte** – Den anti-statiske måtte er dissipativ, og dele kan placeres på den under serviceprocedurer. Når du bruger en antistatisk måtte, bør din håndledsrem være stram, og ståltråden skal være forbundet til måtten og til alt blotlagt metal på det systemet, der arbejdes på. Når den er indsat korrekt, kan servicedele fjernes fra ESD-poseden og placeres direkte på måtten. ESD-følsomme genstande er sikre i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inde i en pose.
- **Håndledsrem og ståltråd** – Håndledsremmen og ståltråden kan forbindes enten direkte mellem dit håndled og det blotlagte metal på hardwaren, hvis ESD-måtten ikke er nødvendig, eller forbindes til den antistatiske måtte for at beskytte hardware, som er midlertidigt placeret på måtten. Den fysiske forbindelse mellem håndledsremmen og ståltråden og din hud, ESD-måtten og hardwaren kaldes "binding". Brug kun feltservicesæt med en håndledsrem, måtte og ståltråd. Brug aldrig trådløse håndledsremme. Vær altid opmærksom på, at de indvendige ledninger i en håndledsrem er tilbøjelige til at blive beskadiget ved normal brug, og at de skal tjekkes regelmæssigt med en remtester for at undgå utilsigtet ESD-hardwareskade. Det anbefales at teste håndledsremmen og bindingsledningen mindst én gang om ugen.
- **Tester til ESD-håndledsrem** – Ledningerne inde i en ESD-rem er tilbøjelige til at blive beskadiget over tid. Når et uovervåget sæt benyttes, er det bedste praksis regelmæssigt at teste remmen før brug og som minimum teste en gang om ugen. En

Håndledsremtester er den bedste metode til at udføre denne test. Hvis du ikke har din egen håndledsremtester, skal du kontakte regionskontoret for at høre, om de har en. For at udføre testen skal du sætte håndledsremmens bindingsledning ind i testeren, mens den er fastgjort til dit håndled, og trykke på knappen for at teste. Et grønt LED-lys er tændt, hvis testen går godt; et rødt LED-lys er tændt, og en alarm lyder, hvis testen mislykkes.

- **Isolatorelementer** – Det er afgørende at holde ESD-følsomme enheder, så som kølelegemehylstre af plastik, væk fra interne dele, som er isolatorer og ofte meget strømførende.
- **Arbejds miljø** – Før implementering af ESD-feltservicesættet skal situationen ved kundeplaceringen vurderes. For eksempel er implementering af sættet til et servermiljø anderledes end til et skrivebord eller bærbart miljø. Servere er typisk installeret i en rack inde i et datacenter; skriveborde eller bærbare er typisk placeret på kontorskriveborde eller i båse. Kig altid efter et stort, åbent arbejdsområde, der ikke roder, og som er stort nok til at implementere ESD-sættet, med yderligere plads til at rumme den type system, som bliver repareret. Arbejdspladsen bør også være uden isolatorer, der kan forårsage en ESD-hændelse. På arbejdsområder bør isolatorer så som Styrofoam og andre plasttyper altid flyttes mindst 12 tommer eller 30 centimeter væk fra følsomme dele inden håndtering af hardware-komponenter.
- **ESD-emballage** – Alle ESD-følsomme enheder skal sendes og modtages i emballage, der er fri for statisk elektricitet. Statisk elektricitet-afskærmede poser af metal foretrækkes. Dog bør du altid returnere den beskadigede del vha. den samme ESD-taske og emballage, som den nye del ankom i. ESD-posen bør foldes og lukkes med tape, og al emballage af skum bør bruges i den originale boks, som den nye del ankom i. ESD-følsomme enheder bør kun fjernes fra emballage på en ESD-beskyttet arbejdsoverflade, og dele bør aldrig placeres oven på ESD-posen, da kun posens inderside er afskærmet. Placér altid dele i din hånd, på ESD-måtten, i systemet eller inden i en pose fri for statisk elektricitet.
- **Transport af følsomme komponenter** – Ved transport af ESD-følsomme komponenter så som reservedele eller dele der skal returneres til Dell, er det afgørende, at disse dele placeres i poser uden statisk elektricitet for sikker transport.

Opsummering: ESD-beskyttelse


Det anbefales, at alle feltserviceteknikere altid bruger det traditionelle tilsluttede ESD-antistatiske armbånd og den beskyttende antistatiske måtte ved eftersyn af Dell-produkter. Derudover er det afgørende, at teknikere holder følsomme dele adskilte fra alle isolatordele under udførsel af eftersyn, og at de bruger antistatiske poser.

Transportering af følsomme komponenter

Under transport af ESD-følsomme komponenter, f.eks. reservedele eller dele, der skal returneres til Dell, er det afgørende at placere disse dele i anti-statiske poser med henblik på sikker transport.

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

Om denne opgave

 **FORSIGTIG: Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomne eller løse skruer inde i computeren.**

Trin

1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke er løse skruer inde i din computer.
2. Tilslut alle eksterne enheder, alt tilbehør eller alle kabler, som du fjernede, før du begynder at udføre arbejde på computeren.
3. Udskift alle mediekort, harddiske eller andre dele, som du fjernede, før du begynder at udføre arbejde på computeren.
4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren

Sådan fjernes og monteres komponenter

BEMÆRK: Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.

Anbefalet værktøj

Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Stjerneskrueetrækker nr. 0
- Stjerneskrueetrækker nr. 1
- Torx nr. 5 (T5)-skruetrækker
- Plastpen





Liste over skruer

BEMÆRK: Når skruer fjernes fra en komponent, anbefales det at bemærke skruetyper, antallet af skruer, og dernæst igen placere dem i en skrueropsamlingsboks. Dette er for at sikre, at det korrekte antal skruer og den korrekte skruetype gendannes, når komponenten er udskiftet..

















BEMÆRK: Nogle computere har magnetiske overflader. Sørg for, at skruerne ikke efterlades fastskruet til sådanne overflader ved udskiftning af en komponent.

BEMÆRK: Skruefarven kan variere alt efter den bestilte konfiguration.



Tabel 1. Liste over skruer

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	Torx M2,5x4	8	
Batteri	Bundkort og håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4	6	
Batteri	Bundkort og håndledsstøtte- og tastaturmodul	M1,4x6,3 BEMÆRK: Denne skrue fastgør også solid state-drevets varmeskjold (SSD1-slot) til bundkortet.	1	
Varmeskjold til solid state-drev (SSD1-slot)	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M1,4x6,3 BEMÆRK: Denne skrue fastgør også batteriet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.	1	

Tabel 1. Liste over skruer (fortsat)

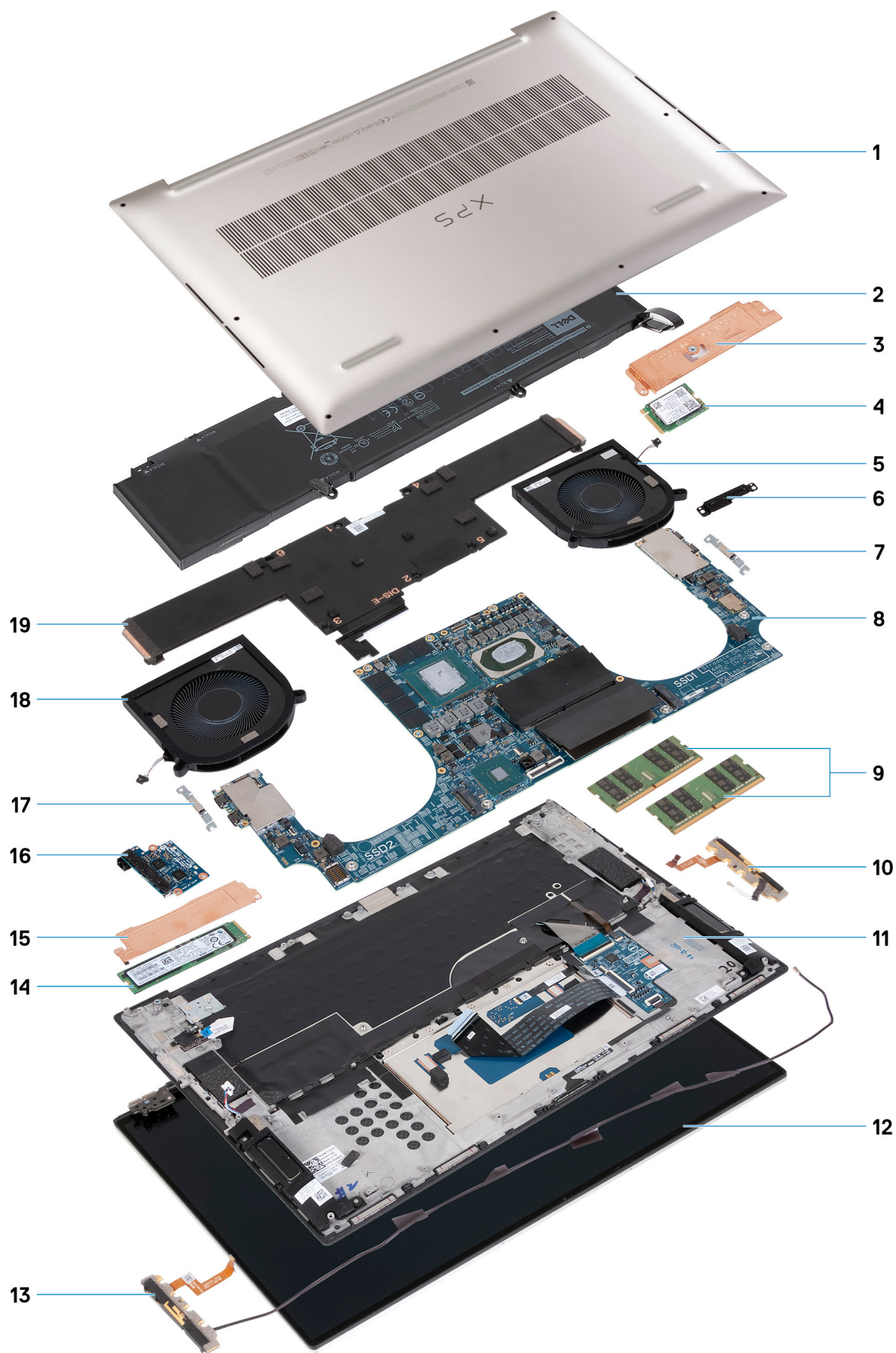
Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Varmeskjold til solid state-drev (SSD2-slot)	Bundkort og håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4  BEMÆRK: Denne skrue er også en af de syv skruer, der fastgør batteriet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.	1	
Venstre blæser	Bundkort og håndledsstøtte- og tastaturmodul	M1,6x4	1	
Venstre blæser	Bundkort og håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4	2	
Højre blæser	Bundkort og håndledsstøtte- og tastaturmodul	M1,6x4	1	
Højre blæser	Bundkort og håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4	2	
Kølelegeme (til integrerede grafikkort)	Bundkort	M2x6,5 (fastmonteret skrue)	4	
Kølelegeme (til dedikerede grafikkort)	Bundkort	M2x6,5 (fastmonteret skrue)	6	
I/O-kort	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4	3	
Skærmerkabelbeslag	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4	2	
Venstre hængsel	Bundkort og håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2,5x6	3	
Højre hængsel	Bundkort og håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2,5x6	3	
Bundkort	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4	3	
Antenne (venstre)	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x2	4	
Antenne (højre)	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x2	4	
Beslag til trådløst kort	Bundkort	M2x4	1	

Tabel 1. Liste over skruer (fortsat)


Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
USB-portbeslag (venstre)	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4	2	
USB-portbeslag (højre)	Håndledsstøtte- og tastaturmodul	M2x4	2	

Primære komponenter i XPS 17 9710


Følgende billede viser de primære komponenter i XPS 17 9710.




1. Bunddæksel
2. Batteri
3. Varmeskjold til solid state-drev 1

 **BEMÆRK:** Varmeskjold til M.2 2230 solid state-drev


4. Solid state-drev 1

 **BEMÆRK:** M.2 2230 solid state-drev illustreret


5. Højre blæser
6. Skærnkabelbeslag
7. Beslag til USB Type-C-port
8. Bundkort
9. Hukommelsesmodul
10. Højre antenne
11. Håndledsstøtte- og tastaturmodul
12. Skærmmodul
13. Venstre antenne
14. Solid state-drev 2

 **BEMÆRK:** M.2 2280 solid state-drev illustreret

15. Varmeskjold til solid state-drev 2

 **BEMÆRK:** Varmeskjold til M.2 2280 solid state-drev

16. I/O-kort
17. Beslag til USB Type-C-port
18. Venstre blæser
19. Kølelegeme

 **BEMÆRK:** Dell leverer en komponentliste med de tilsvarende komponentnumre for den købte originale systemkonfiguration. Disse dele er tilgængelige i henhold til den garantidækning, som kunden har købt. Kontakt din Dell-salgsrepræsentant angående købstilbud.

Bunddæksel

Sådan fjernes bunddækslet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

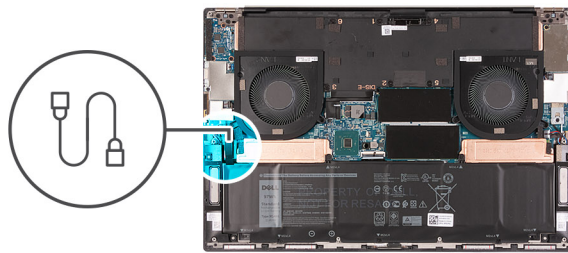
Om denne opgave

De følgende billeder angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



8x
Torx T5 M2.5x4





Trin

1. Fjern de otte Torx T5-skruer (M2,5x4), der fastgør bunddækslet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

⚠️ FORSIGTIG: Undlad at hive eller lirke bunddækslet, hvor hængslerne sidder, da dette kan beskadige bunddækslet.

2. Start fra det nederste venstre hjørne, og lirke bunddækslet op i retningen af pilene med en plastickniv i retning af skruerne for at frigøre bunddækslet fra håndledsstøtte- og tastatursamlingen.
3. Tag fat i venstre og højre side af bunddækslet, og fjern dette fra håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

i BEMÆRK: De følgende trin gælder kun, hvis du ønsker at fjerne flere komponenter fra din computer.

i BEMÆRK: Frakobling af batterikablet, fjernelse af batteriet eller dræning af reststrømmen rydder CMOS og nulstiller BIOS-indstillingerne på din computer.

BEMÆRK: Når din computer er genmonteret og forsynet med strøm, beder den om nulstilling af RTC (Real Time Clock). Når cyklussen for nulstilling af RTC indtræffer, genstarter computeren flere gange, og derefter vises en fejlmeddelelse – "Tid på dagen ikke indstillet". Angiv BIOS, når denne fejl viser sig, og indstil dato og klokkeslæt på din computer for at genoptage normal drift.

4. Kobl batterikablet fra bundkortet.
5. Vend computeren, og hold tænd/sluk-knappen nede i 5 sekunder for at fjerne reststrømmen.

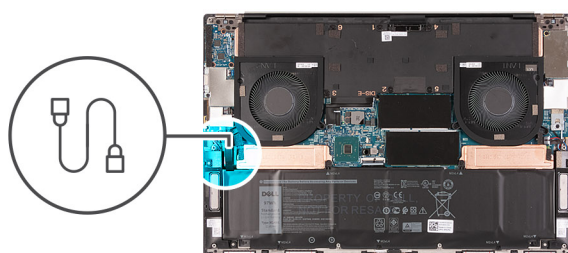
Sådan monteres bunddækslet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

De følgende billeder angiver placeringen af bunddækslet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.





8x
Torx T5 M2.5x4



Trin

1. Slut batterikablet til bundkortet.
2. Sørg for, at skruehullerne på bunddækslet flugter med skruehullerne i håndledsstøtte- og tastatursamlingen, og klik bunddækslet på plads.
3. Genmonter de otte Torx T5-skruer (M2,5x4), der fastgør bunddækslet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Batteri

Forholdsregler for litium-ion-batteri

⚠ FORSIGTIG:

- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.
- Aflad batteriet fuldstændigt, inden du fjerner det. Frakobl vekselstrømsadapteren fra systemet, og lad computeren køre på batteri – batteriet er helt afladet, når computeren ikke længere tændes, hvis du trykker på tænd/sluk-knappen.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.

- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke værktøj af nogen art til at lirke på batteriet.
- Sørg for, at alle skruer under serviceringen af dette produkt ikke forsvinder eller lægges det forkerte sted for at undgå, at batteriet eller andre systemkomponenter får huller eller tager skade.
- Hvis batteriet sidder fast i en enhed på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at frigøre det, da punktering, bøjning eller knusning af et litium-ion-batteri kan være farligt. I den type tilfælde skal du kontakte Dells tekniske support for at få assistance. Se www.dell.com/contactdell.
- Køb altid originalbatterier fra www.dell.com eller via en autoriseret Dell- partner og forhandler.
- Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt. Se retningslinjer for, hvordan opsvulmede litium-ion-batterier håndteres og udskiftes, under [Håndtering af opsvulmede litium-ion-batterier](#).

Sådan fjernes batteriet

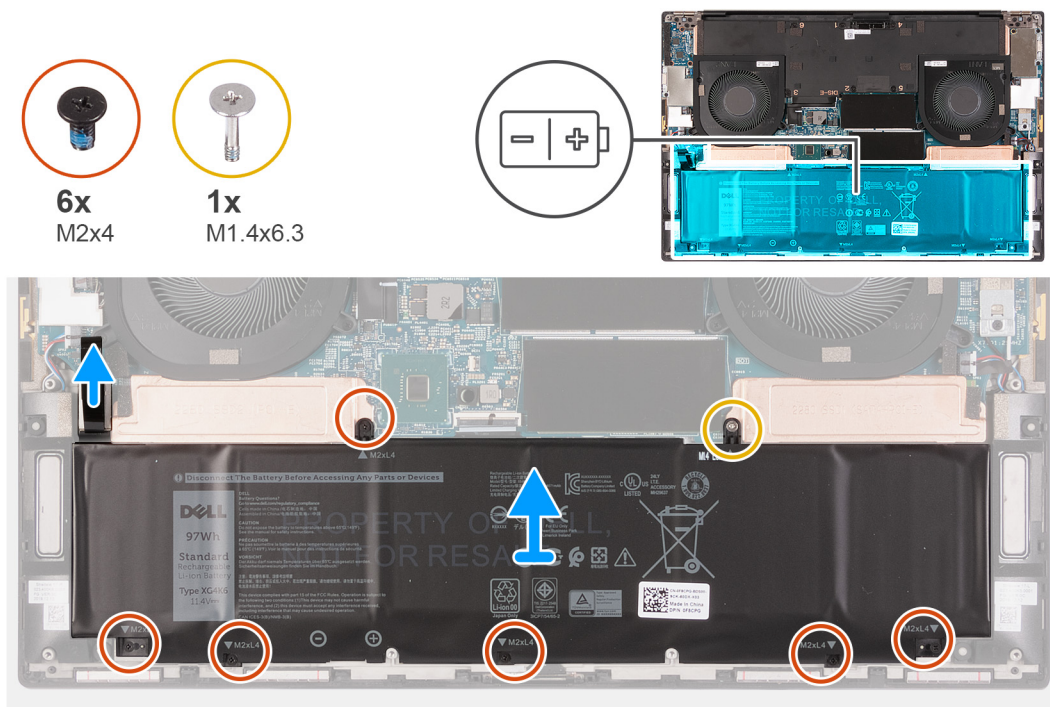
Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

BEMÆRK: Når batteriet fjernes, ryddes CMOS'en, og BIOS-indstillinger på computeren nulstilles.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af batteriet i XPS 17 9710 og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Kobl batterikablet fra bundkortet, hvis det ikke var frakoblet i forvejen.
2. Fjern de seks skruer (M2x4), der fastgør solid state-drevets varmeskjold og batteriet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

BEMÆRK: En af de seks skruer (M2x4), der fastgør toppen af batteriet, fastgør også solid state-drevets varmeskjold til bundkortet.

3. Fjern skruen (M1,4x6,3), der fastgør solid state-drevets varmeskjold og batteriet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

BEMÆRK: Skruen (M1,4x6,3), der fastgør toppen af batteriet, fastgør også solid state-drevets varmeskjold til bundkortet.

- Løft batteriet af håndledsstøtte- og tastatursamlingen.

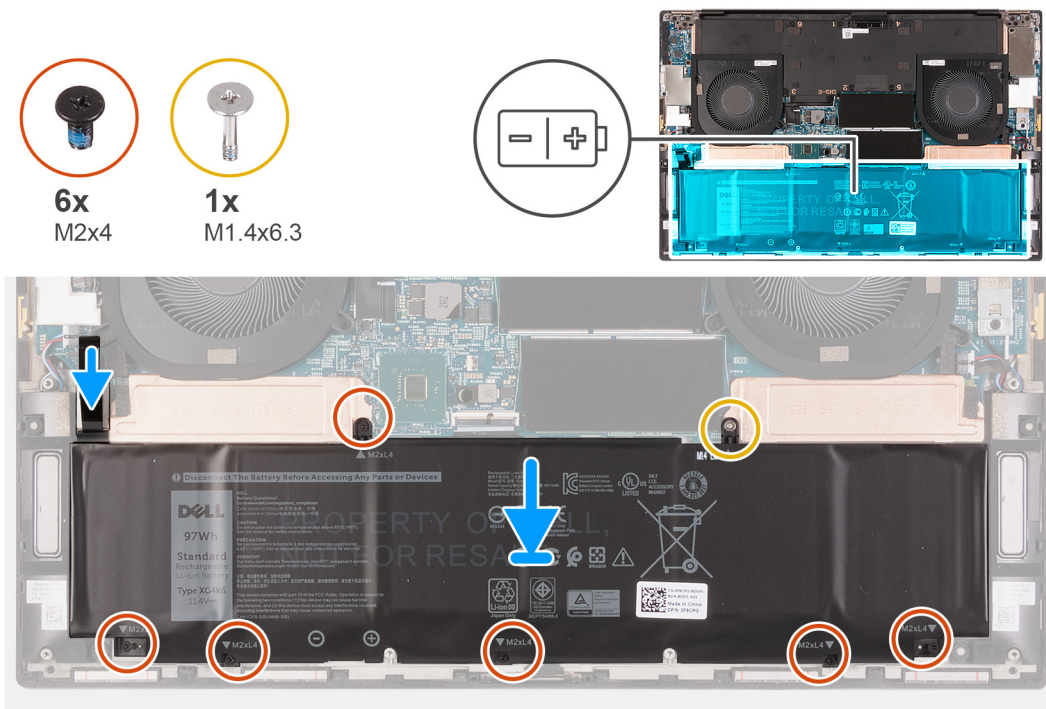
Sådan monteres batteriet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af batteriet i XPS 17 9710 og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

- Ret skruenhullet på solid state-drevets termiske bøjle ind efter skruenhullet på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
BEMÆRK: Skruen (M2x4) og skruen (M1,4x6,3), der fastgør toppen af batteriet, fastgør også solid state-drevets varmeskjolde til bundkortet. Sørg for, at solid state-drevets varmeskjold er monteret mellem batteriet og bundkortet.
- Genmonter skruen (M2x4) og skruen (M1,4x6,3), der fastgør toppen af batteriet og solid state-drevets varmeskjold til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
- Genmonter de fem skruer (M2x4), der fastgør bunden af batteriet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
- Slut batterikablet til bundkortet.

Næste trin

- Monter [bunddækslet](#).
- Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Hukommelsesmodul

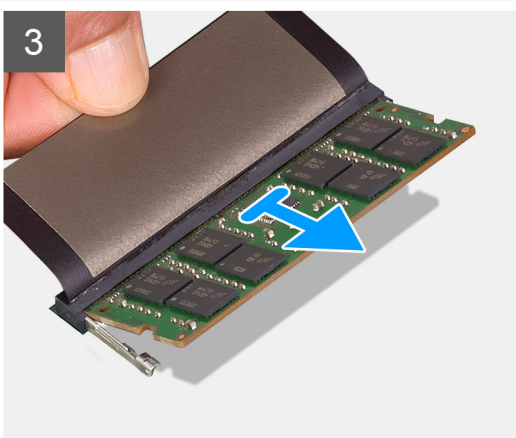
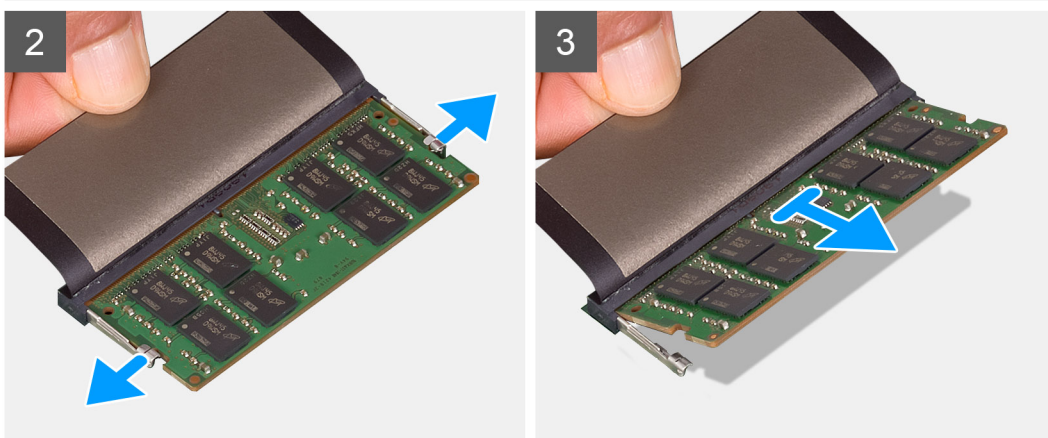
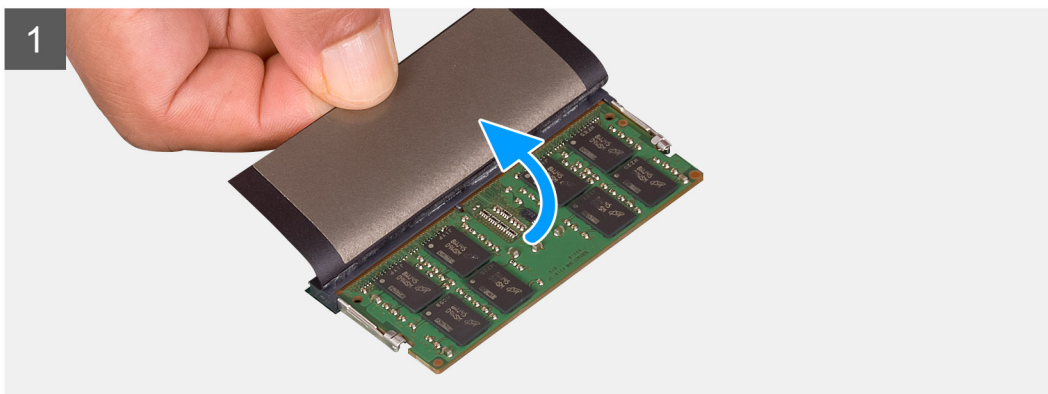
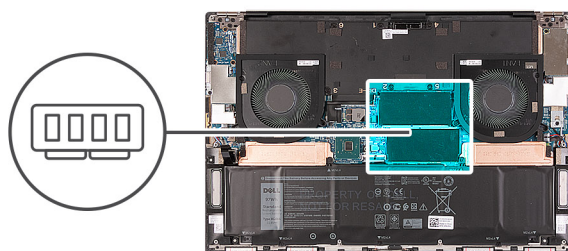
Sådan fjernes hukommelsesmodulet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af hukommelsesmodulerne i XPS 17 9710 og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Løft mylar-tapen for at få adgang til hukommelsesmodulet.
2. Brug fingerspidserne til forsigtigt at adskille fastgørelsesklemmerne på hver side af hukommelsesmodulslotten, indtil modulet springer op.
3. Træk og fjern hukommelsesmodulet fra dets slot.

BEMÆRK: Gentag trin 1-3 for at fjerne andre hukommelsesmoduler, der er monteret i computeren.

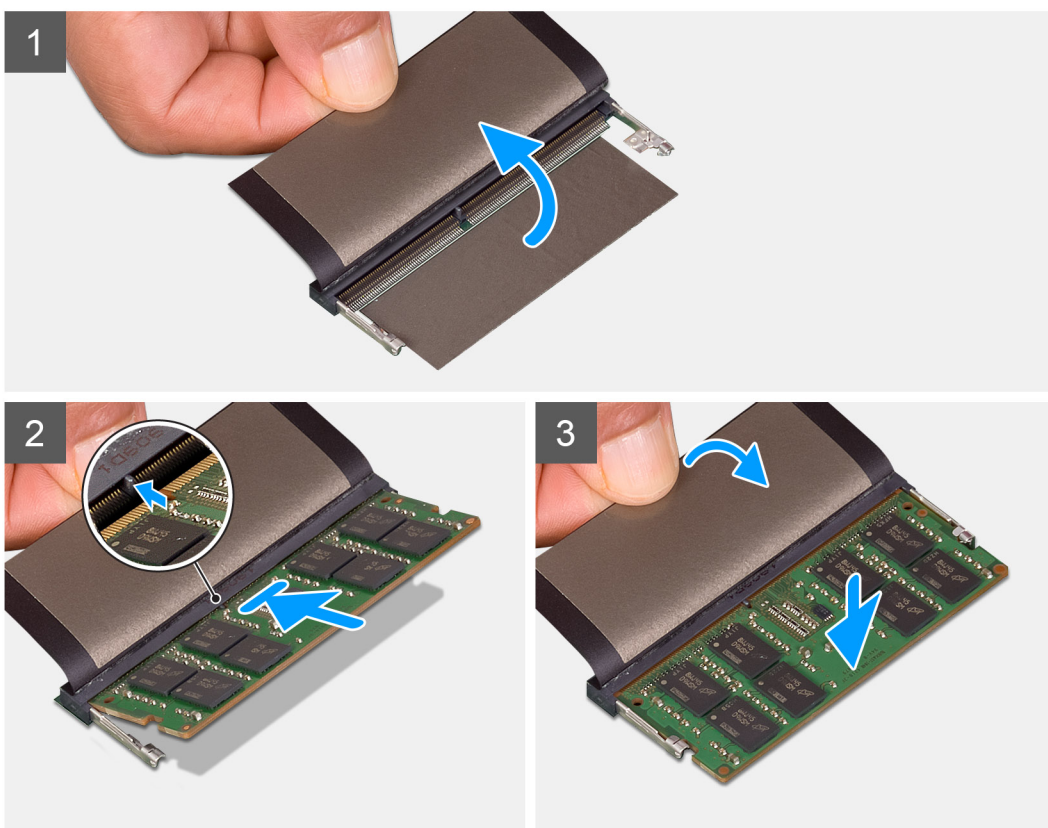
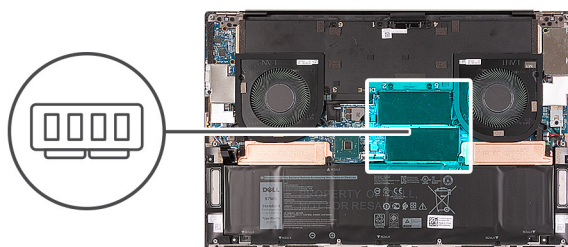
Sådan monteres hukommelsesmodulet

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af hukommelsesmodulerne i XPS 17 9710 og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Løft mylar-tapen for at få adgang til hukommelsesmodulets slot.
2. Juster hukommelsesmodulets indhak med tappen på hukommelsesmodulslotten.
3. Skub hukommelsesmodulet ind i hukommelsesmodulslotten i en lige vinkel.
4. Tryk hukommelsesmodulet ned, indtil det klikker på plads.

BEMÆRK: Hvis du ikke hører et klik, skal du fjerne hukommelsesmodulet og sætte det i igen.

BEMÆRK: Gentag trin 1 til trin 4 for at montere evt. andre hukommelsesmoduler i din computer.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).

2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Solid state-drev i SSD1-slot

Sådan fjernes M.2 2230 solid state-drevet fra SSD1-slotten

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).

Om denne opgave

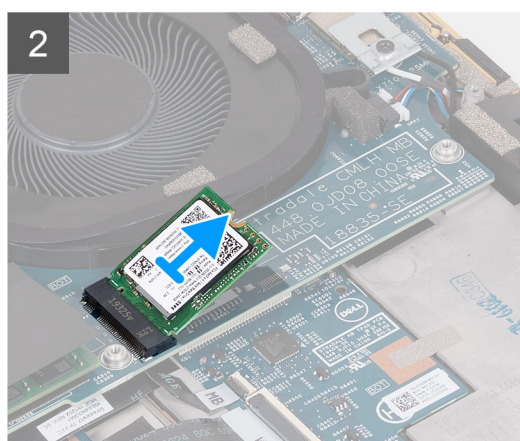
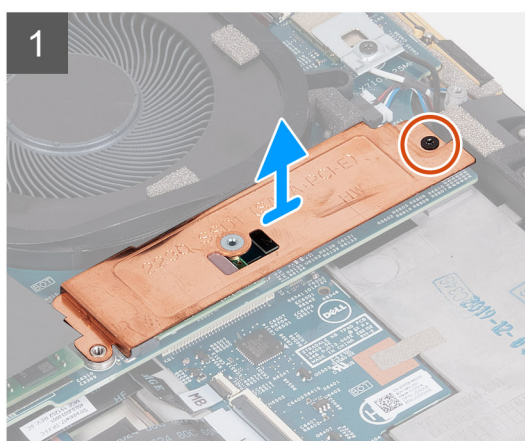
BEMÆRK: Denne fremgangsmåde er kun relevant for computere, der leveres med et M.2 2230 solid state-drev monteret i SSD1-slotten.

BEMÆRK: Alt efter den bestilte konfiguration kan computeren understøtte et M.2 2230 solid state-drev eller et M.2 2280 solid state-drev i SSD1-slotten.

Følgende billede angiver placeringen af M.2 2230 solid state-drevet, der er monteret i SSD1-slotten på XPS 17 9710, og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



1x
M2x4



Trin

1. Fjern skruen (M2x4), der fastgør solid state-drevets varmeskjold og solid state-drevet til bundkortet.
2. Løft solid state-drevets termiske bøje af solid state-drevet.
3. Skub og løft solid state-drevet af SSD1-slotten.

Sådan monteres M.2 2230 solid state-drevet i SSD1-slotten

Forudsætninger

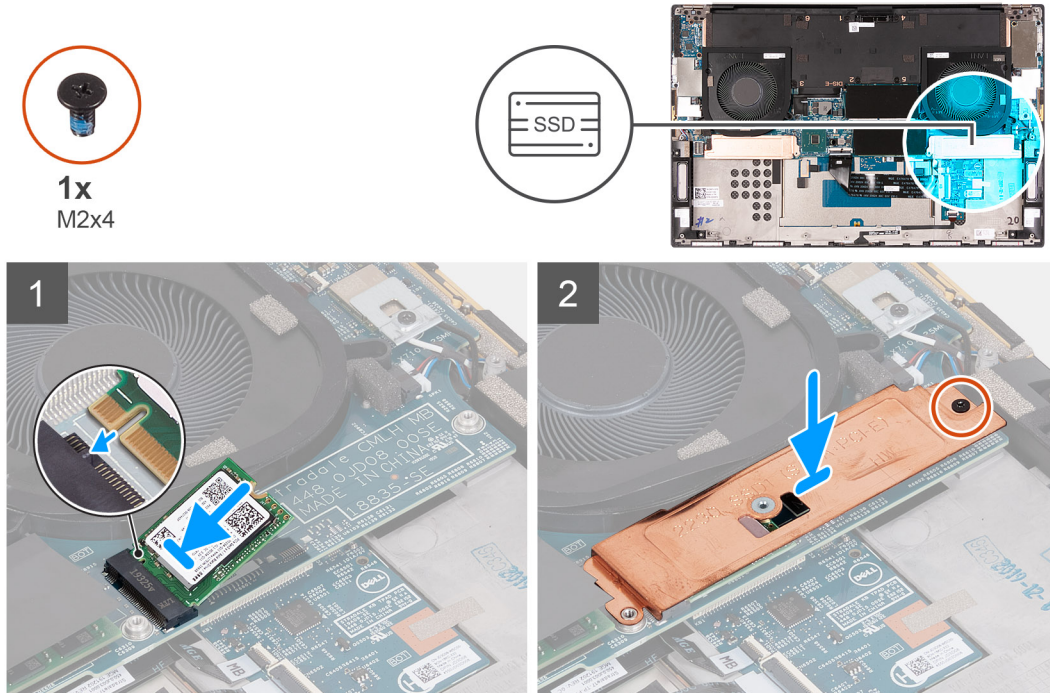
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

BEMÆRK: Denne fremgangsmåde er kun relevant for computere, der leveres med et M.2 2230 solid state-drev monteret i SSD1-slotten.

BEMÆRK: Alt efter den bestilte konfiguration kan computeren understøtte et M.2 2230 solid state-drev eller et M.2 2280 solid state-drev i SSD1-slotten.

Følgende billede angiver placeringen af M.2 2230 solid state-drevet, der er monteret i SSD1-slotten på XPS 17 9710, og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Ret indhakkert på solid state-drevet ind efter tappet på SSD1-slotten.
2. Skub solid state-drevet ind i SSD1-slotten.
3. Placer vha. styremærket solid state-drevets varmeskjold på solid state-drevet.
4. Flugt skruet på varmeskjoldet til solid state-drevet med skruet i bundkortet.
5. Genmonter skruen (M2x4), der fastgør solid state-drevets varmeskjold og solid state-drevet til bundkortet.

Næste trin

1. Monter [batteriet](#).
2. Monter [bunddækslet](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Sådan fjernes M.2 2280 solid state-drevet fra SSD1-slotten

Forudsætninger

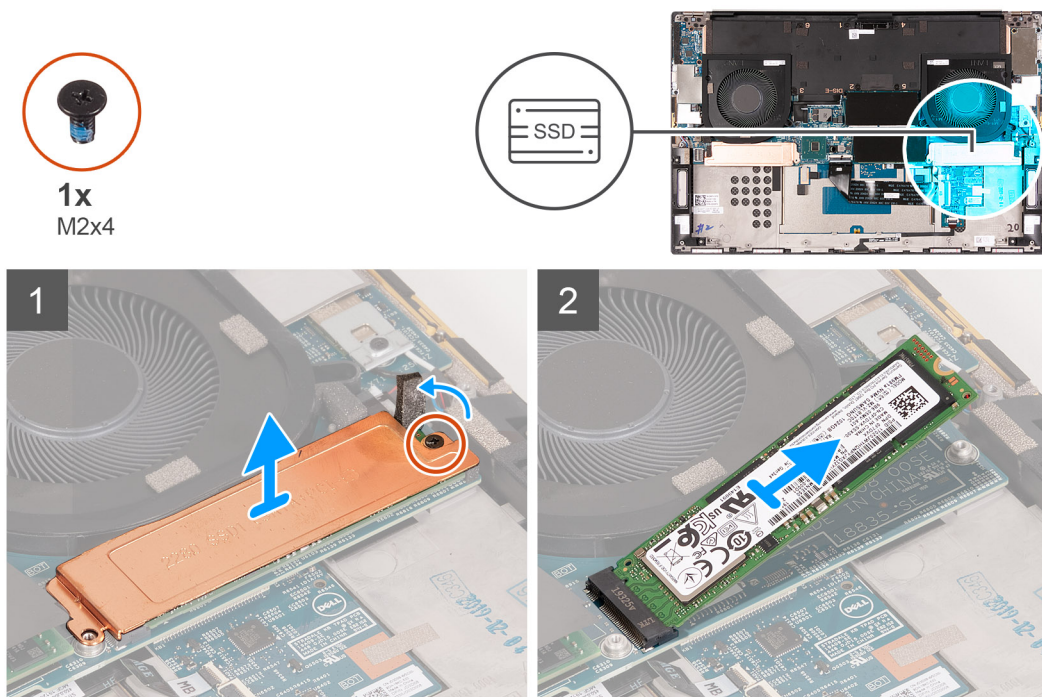
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).

Om denne opgave

BEMÆRK: Denne fremgangsmåde er kun relevant for computere, der leveres med et M.2 2280 solid state-drev monteret i SSD1-slotten.

BEMÆRK: Alt efter den bestilte konfiguration kan computeren understøtte et M.2 2230 solid state-drev eller et M.2 2280 solid state-drev i SSD1-slotten.

Følgende billede angiver placeringen af M.2 2280 solid state-drevet, der er monteret i SSD1-slotten, og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Fjern skruen (M2x4), der fastgør solid state-drevets termiske bøjle og solid state-drevet til bundkortet.
2. Løft solid state-drevets termiske bøjle af solid state-drevet.
3. Skub og løft solid state-drevet af SSD1-slotten.

Sådan monteres M.2 2280 solid state-drevet i SSD1-slotten

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

Om denne opgave

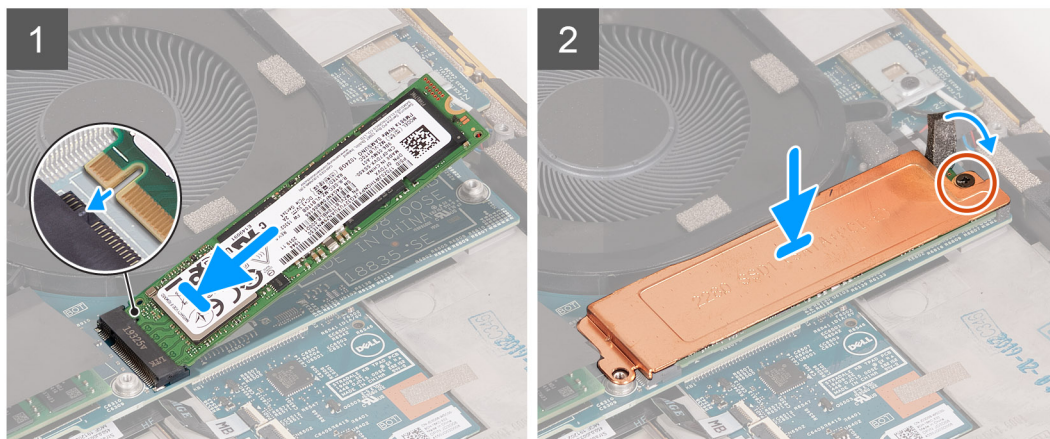
BEMÆRK: Denne fremgangsmåde er kun relevant for computere, der leveres med et M.2 2280 solid state-drev monteret i SSD1-slotten.

BEMÆRK: Alt efter den bestilte konfiguration kan computeren understøtte et M.2 2230 solid state-drev eller et M.2 2280 solid state-drev i SSD1-slotten.

Følgende billede angiver placeringen af M.2 2280 solid state-drevet, der er monteret i SSD1-slotten, og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



1x
M2x4



Trin

1. Ret indhakket på solid state-drevet ind efter tappen på SSD1-slotten.
2. Skub solid state-drevet ind i SSD1-slotten.
3. Placer vha. styremærket solid state-drevets termiske bøjle på solid state-drevet.
4. Flugt skruenhullet på varmeskjoldet til solid state-drevet med skruenhullet i bundkortet.
5. Genmonter skruen (M2x4), der fastgør solid state-drevets varmeskjold og solid state-drevet til bundkortet.

Næste trin

1. Monter [batteriet](#).
2. Monter [bunddækslet](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Solid state-drev i SSD2-slot

Sådan fjernes M.2 2230 solid state-drevet fra SSD2-slotten

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).

Om denne opgave

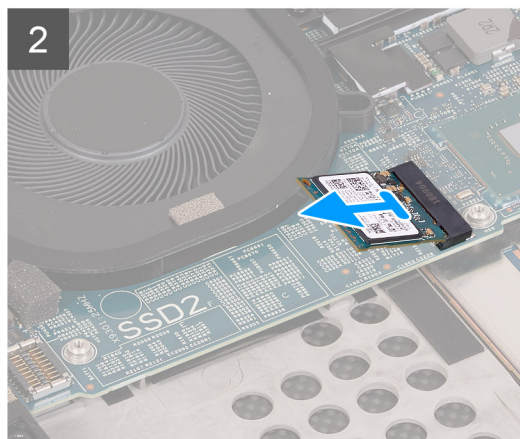
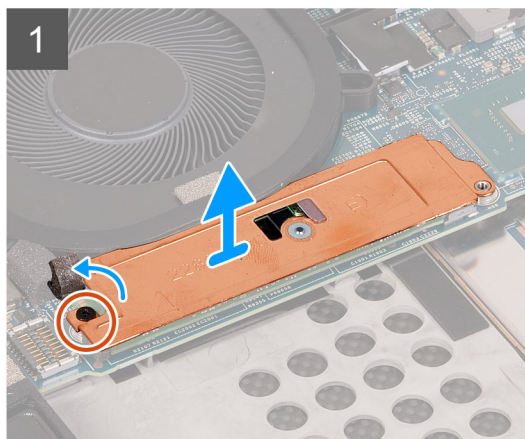
BEMÆRK: Denne fremgangsmåde er kun relevant for computere, der leveres med et M.2 2230 solid state-drev monteret i SSD2-slotten.

BEMÆRK: Alt efter den bestilte konfiguration kan din computer understøtte et M.2 2230 solid state-drev eller et M.2 2280 solid state-drev i SSD2-slotten.

Følgende billede angiver placeringen af M.2 2230 solid state-drevet, der er monteret i SSD2-slotten, og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



1x
M2x4



Trin

1. Fjern skruen (M2x4), der fastgør solid state-drevets termiske bøjle til håndledsstøtte- og tastatursamlingen.
2. Skub og løft solid state-drevet væk fra SSD2-slotten på bundkortet.

Sådan monteres M.2 2230 solid state-drevet i SSD2-slotten

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

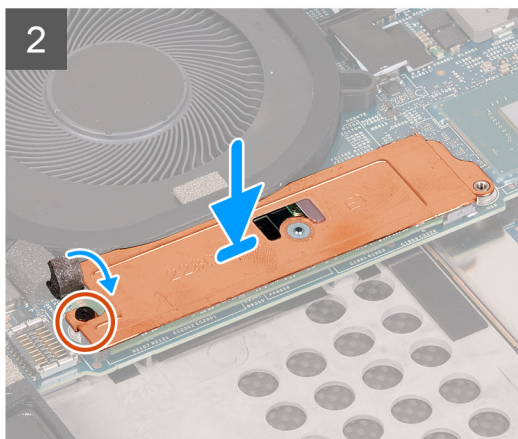
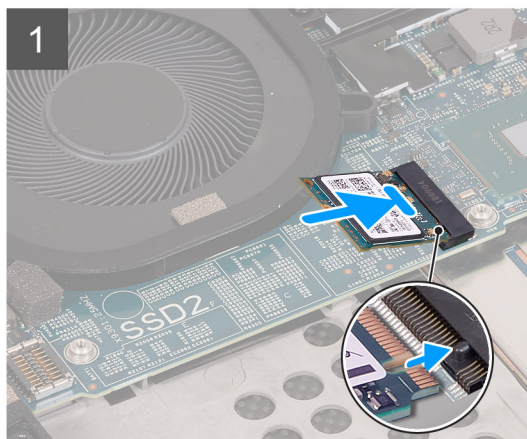
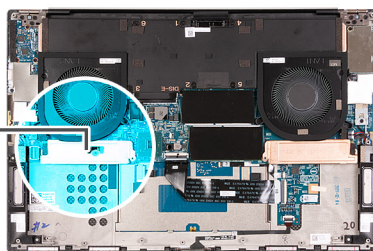
Om denne opgave

- BEMÆRK:** Denne fremgangsmåde er kun relevant for computere, der leveres med et M.2 2230 solid state-drev monteret i SSD2-slotten.
- BEMÆRK:** Alt efter den bestilte konfiguration kan computeren understøtte et M.2 2230 solid state-drev eller et M.2 2280 solid state-drev i SSD2-slotten.
- BEMÆRK:** Monter solid state-drevbeslaget, hvis det ikke allerede er monteret.

Følgende billede angiver placeringen af M.2 2230 solid state-drevet, der er monteret i SSD2-slotten, og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



1x
M2x4



Trin

1. Ret indhakket på solid state-drevet ind efter tappen på SSD2-slotten.
2. Skub solid state-drevet ind i SSD2-slotten
3. Placer vha. styremærket solid state-drevets termiske bøjle på solid state-drevet.
4. Flugt skruehullet på varmeskjoldet til solid state-drevet med skruehullet i bundkortet.
5. Genmonter skruen (M2x4), der fastgør solid state-drevet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Monter [batteriet](#).
2. Monter [bunddækslet](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Sådan fjernes M.2 2280 solid state-drevet fra SSD2-slotten

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).

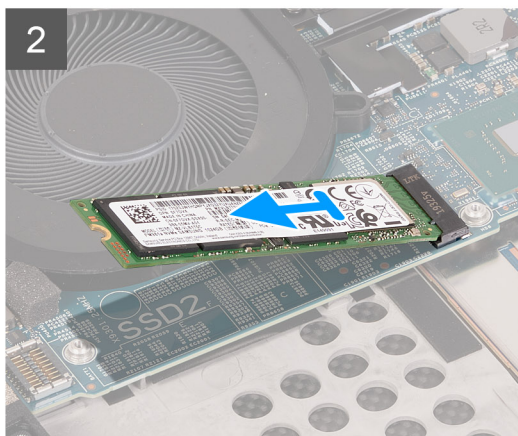
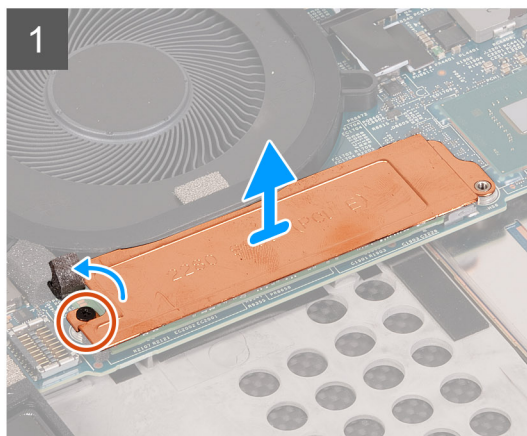
Om denne opgave

BEMÆRK: Denne fremgangsmåde er kun relevant for computere, der leveres med et M.2 2280 solid state-drev monteret i SSD2-slotten.

Følgende billede angiver placeringen af M.2 2280 solid state-drevet, der er monteret i SSD2-slotten, og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



1x
M2x4



Trin

1. Fjern skruen (M2x4), der fastgør solid state-drevets termiske bøjle og solid state-drevet til bundkortet.
2. Løft solid state-drevets termiske bøjle af solid state-drevet.
3. Skub og løft solid state-drevet ud af SSD2-slotten.

Sådan monteres M.2 2280 solid state-drevet i SSD2-slotten

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før monteringsproceduren foretages.

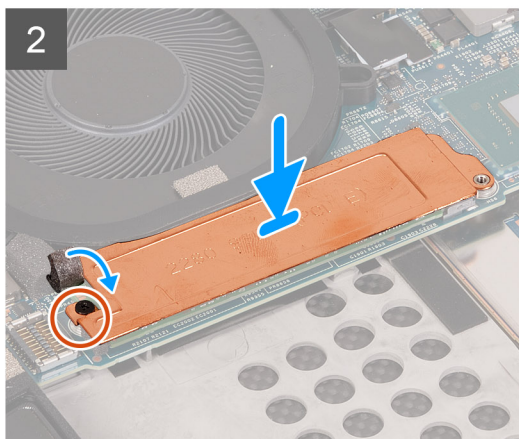
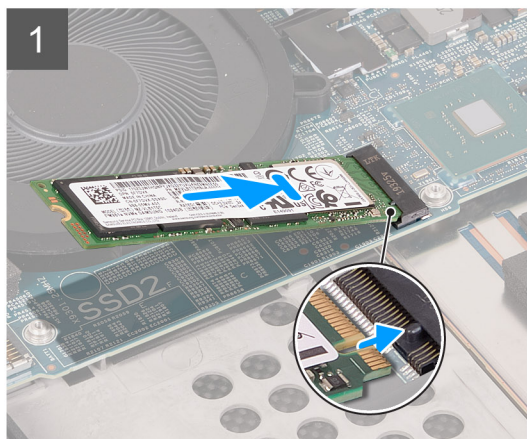
Om denne opgave

BEMÆRK: Denne fremgangsmåde er kun relevant for computere, der leveres med et M.2 2280 solid state-drev monteret i SSD2-slotten.

Følgende billede angiver placeringen af M.2 2280 solid state-drevet, der er monteret i SSD2-slotten, og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



1x
M2x4



Trin

1. Ret indhakket på solid state-drevet ind efter tappen på SSD2-slotten.
2. Skub solid state-drevet ind i SSD2-slotten
3. Placer vha. styremærket solid state-drevets termiske bøjle oven på solid state-drevet.
4. Flugt skruehullet på varmeskjoldet til solid state-drevet med skruehullet i bundkortet.
5. Genmonter skruen (M2x4), der fastgør solid state-drevets varmeskjold og solid state-drevet til bundkortet.

Næste trin

1. Monter [batteriet](#).
2. Monter [bunddækslet](#).
3. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Fans (blæsere)

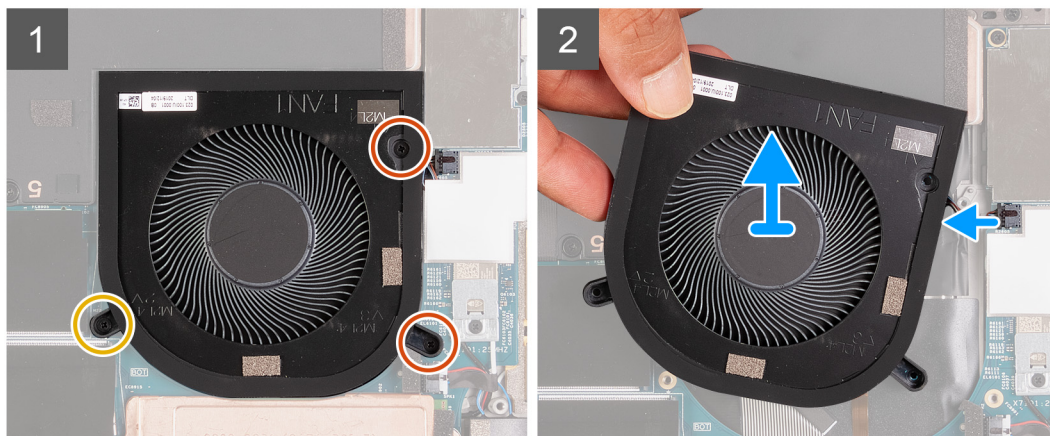
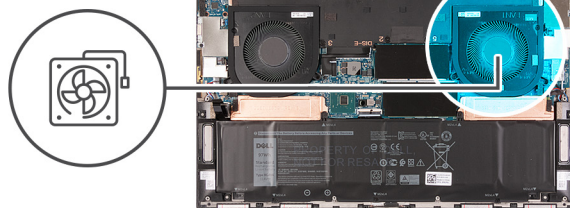
Sådan fjernes den højre blæser

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af den højre blæser (FAN1) og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Fjern de tre skruer (M1,6x4), der fastgør den højre blæser (FAN1) til bundkortet og håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
⚠ FORSIGTIG: Placer ikke blæsermodulet i midten, da det kan beskadige midterlejet.
2. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør den højre blæser (FAN1) til bundkortet og håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
⚠ FORSIGTIG: Placer ikke blæsermodulet i midten, da det kan beskadige midterlejet.
3. Kobl højre blæsers kabel fra bundkortet.
4. Løft den højre blæser (FAN1) af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

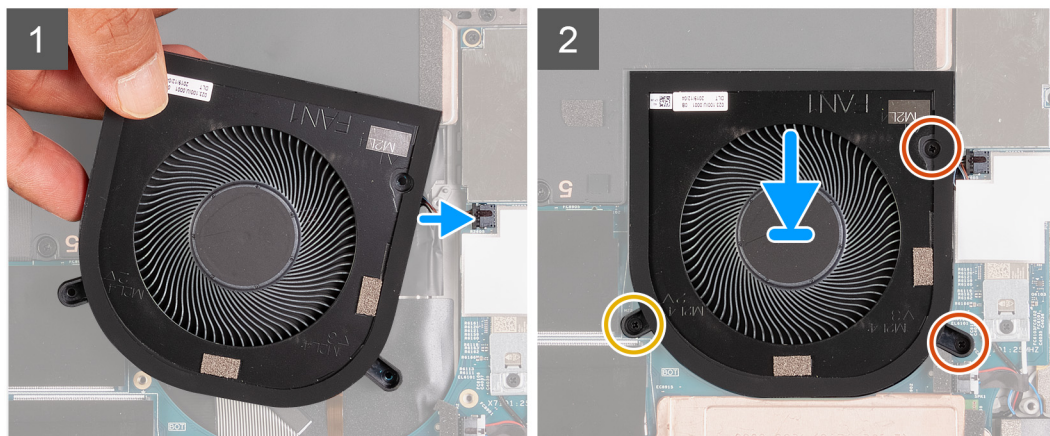
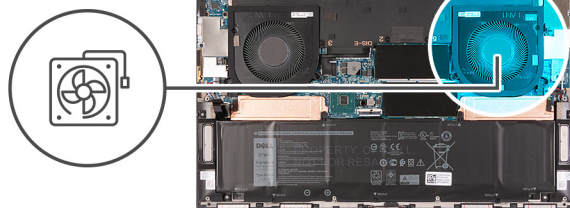
Sådan monteres den højre blæser

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af den højre blæser (FAN1) og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Slut højre blæsers kabel til bundkortet.
2. Ret skruehullerne på den højre blæser (FAN1) ind med skruehullerne på bundkortet og håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Genmonter skruen (M1,6x4), der fastgør den højre blæser (FAN1) til bundkortet samt håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Genmonter de to skruer (M2x4), der fastgør den højre blæser (FAN1) til bundkortet og håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Sådan fjernes den venstre blæser

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

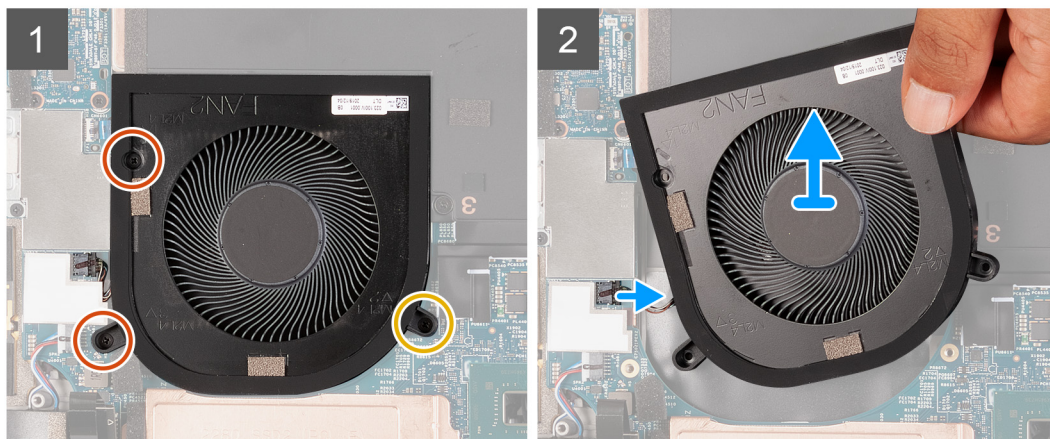
Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af den venstre blæser (FAN2) og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



2x
M2x4

1x
M1.6x4



Trin

1. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør den venstre blæser (FAN2) til bundkortet og håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
⚠ FORSIGTIG: Placer ikke blæsermodulet i midten, da det kan beskadige midterlejet.
2. Fjern de tre skruer (M1,6x4), der fastgør den venstre blæser (FAN2) til bundkortet og håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
⚠ FORSIGTIG: Placer ikke blæsermodulet i midten, da det kan beskadige midterlejet.
3. Kobl venstre blæsers kabel fra bundkortet.
4. Løft den venstre blæser (FAN2) af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

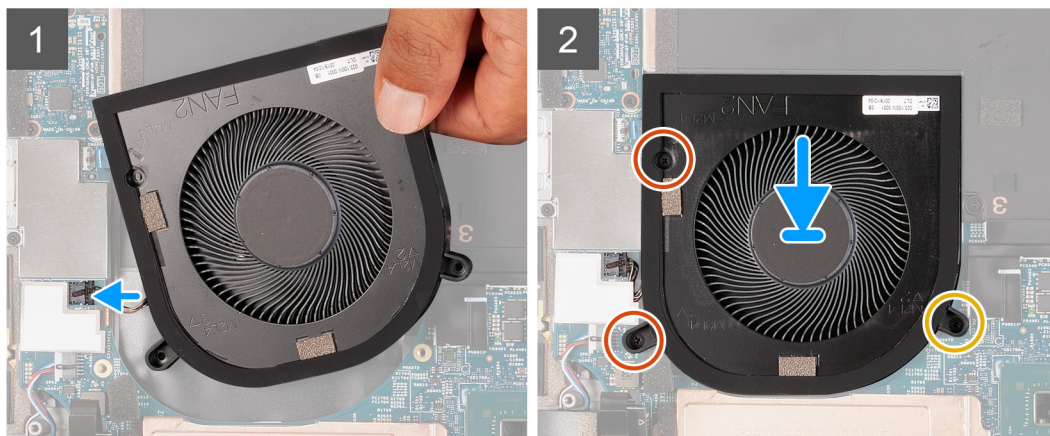
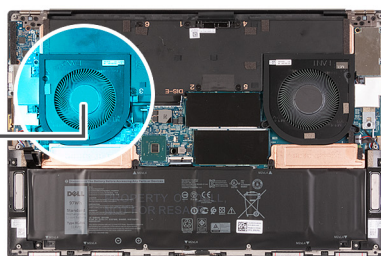
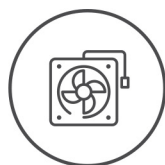
Sådan monteres den venstre blæser

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af den venstre blæser (FAN2) og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Ret skruehullerne på den venstre blæser (FAN2) ind med skruehullerne på bundkortet og håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Genmonter de to skruer (M2x4), der fastgør den venstre blæser (FAN2) til bundkortet og håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Genmonter skruen (M1,6x4), der fastgør den venstre blæser (FAN2) til bundkortet samt håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Slut venstre blæsers kabel til bundkortet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Varme-sink

Sådan fjernes kølelegemet (på computere der leveres med integrerede grafikkort)

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

⚠ FORSIGTIG: Med henblik på maksimal køling af processoren må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på kølelegemet. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

ℹ BEMÆRK: Kølelegemet kan blive varmt under normal drift. Giv kølelegemet tilstrækkelig tid til at køle af, før du berører det.

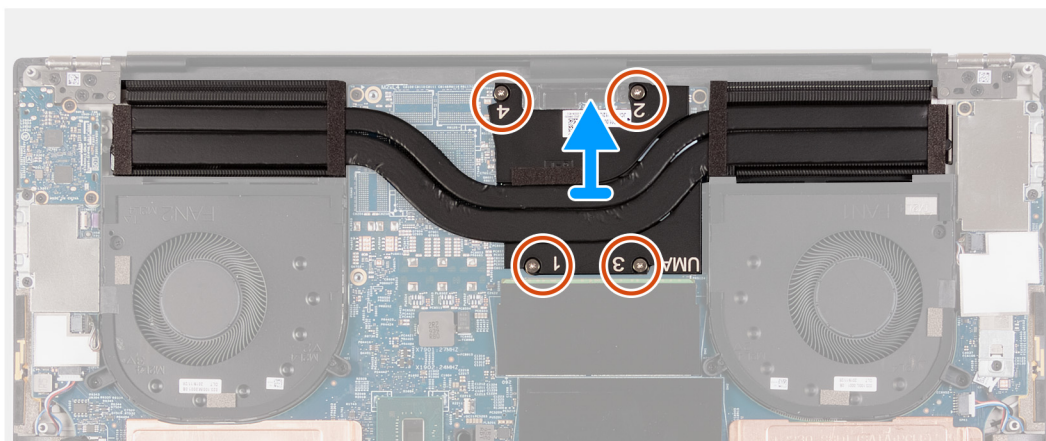
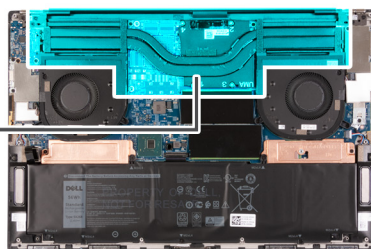
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver kølelegemets placering og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



4x
M2x6.5



Trin

1. Løsn de fire skruer (M2x6,5), der fastgør kølelegemet til bundkortet, i omvendt rækkefølge af den angivne tal på kølelegemet (4 > 3 > 2 > 1).
2. Løft kølelegemet af bundkortet.

Sådan monteres kølelegemet (på computere, der leveres med integrerede grafikkort)

Forudsætninger

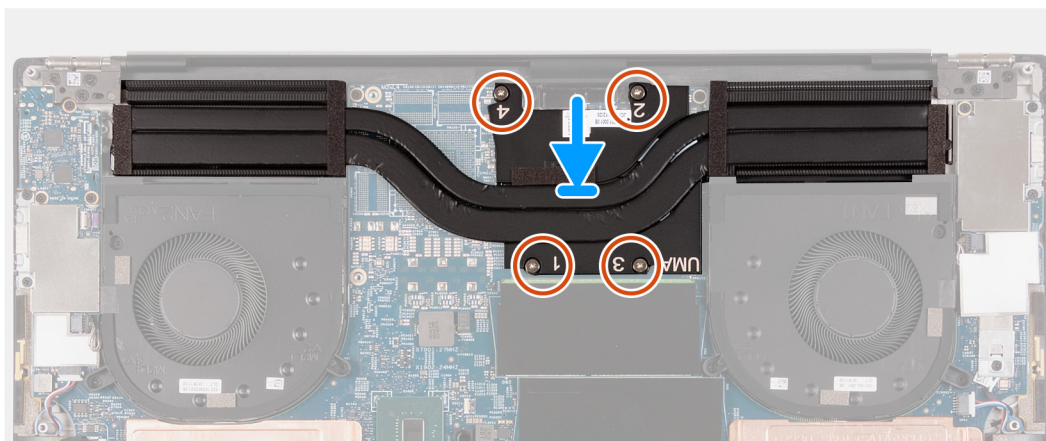
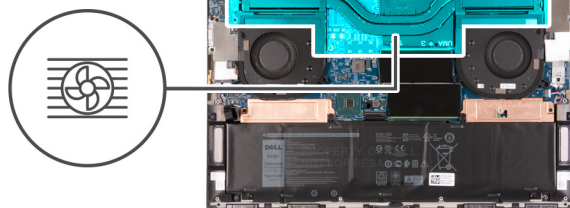
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

⚠ FORSIGTIG: Forkert placering af kølelegemet kan beskadige bundkortet og processoren.

ℹ BEMÆRK: Hvis enten bundkortet eller kølelegemet udskiftes, skal du bruge det termiske underlag eller den termiske pasta, der følger med sættet, for at sikre, at der er varmeledning.

Om denne opgave

Følgende billede angiver kølelegemets placering og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



Trin

1. Ret skruehullerne i kølelegemet ind efter skruehullerne i bundkortet.
2. Stram de fire skruer (M2x6,5), der fastgør kølelegemet til bundkortet, i den rækkefølge, der er angivet med tal på kølelegemet (1 > 2 > 3 > 4).

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Sådan fjernes kølelegemet (på computere der leveres med et dedikeret grafikkort)

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

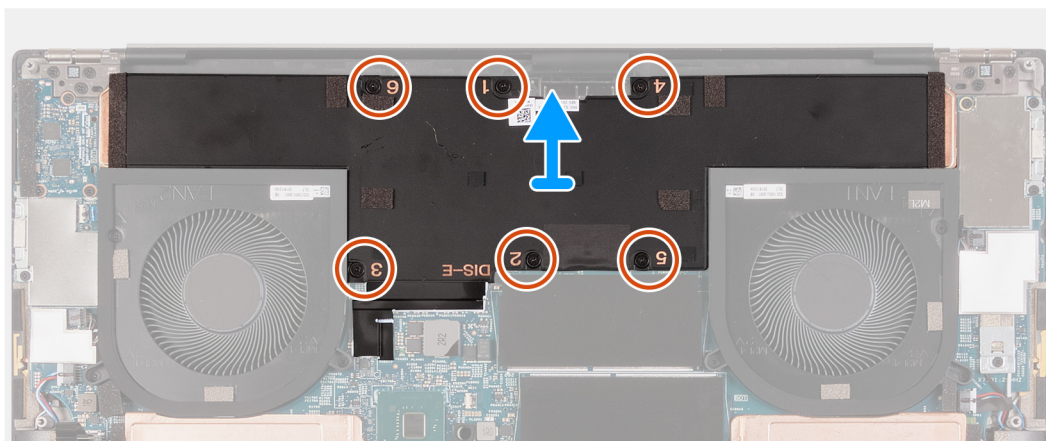
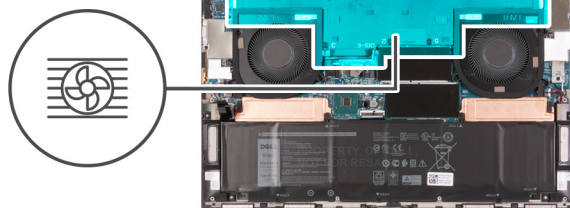
FORSIGTIG: Med henblik på maksimal køling af processoren må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på kølelegemet. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

BEMÆRK: Kølelegemet kan blive varmt under normal drift. Giv kølelegemet tilstrækkelig tid til at køle af, før du berører det.

2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver kølelegemets placering og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Trin

1. Løsn de seks skruer (M2x6,5), der fastgør kølelegemet til bundkortet, i omvendt rækkefølge af de angivne tal på kølelegemet (6 > 5 > 4 > 3 > 2 > 1).
2. Løft kølelegemet af bundkortet.

Sådan monteres kølelegemet (på computere der leveres med et dedikeret grafikkort)

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

⚠ FORSIGTIG: Forkert placering af kølelegemet kan beskadige bundkortet og processoren.

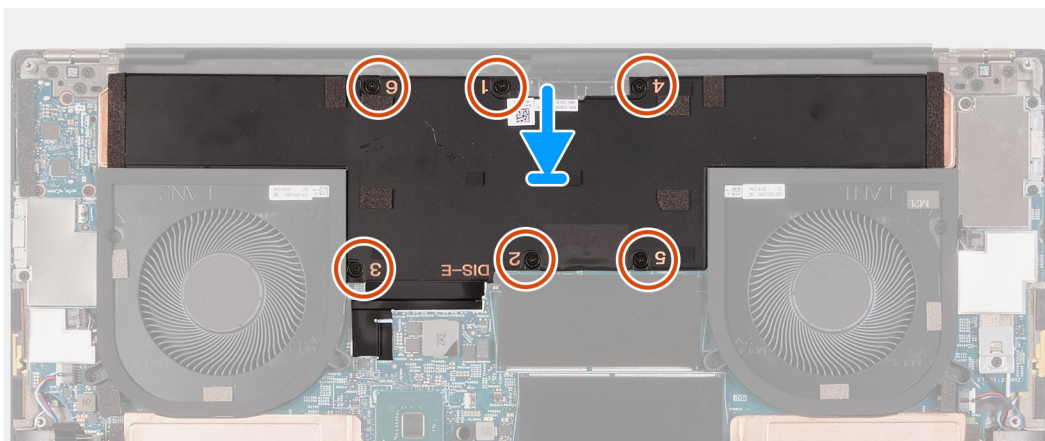
ℹ BEMÆRK: Hvis enten bundkortet eller kølelegemet udskiftes, skal du bruge det termiske underlag eller den termiske pasta, der følger med sættet, for at sikre, at der er varmeledning.

Om denne opgave

Følgende billede angiver kølelegemets placering og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



6x
M2x6.5



Trin

1. Ret skruehullerne i kølelegemet ind efter skruehullerne i bundkortet.
2. Stram de seks skruer (M2x6,5), der fastgør kølelegemet til bundkortet, i rækkefølgen angivet med tal på kølelegemet (1 > 2 > 3 > 4 > 5 > 6).

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

I/O-kort

Sådan fjernes I/O-kortet

Forudsætninger

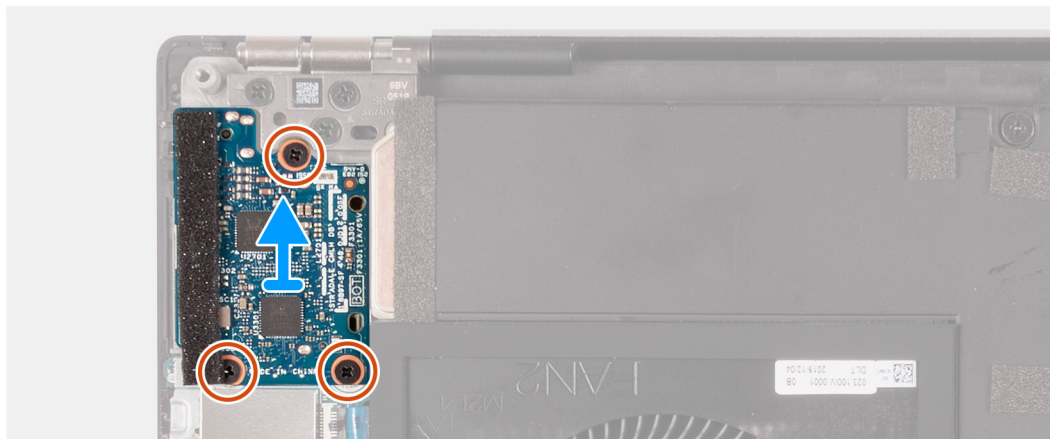
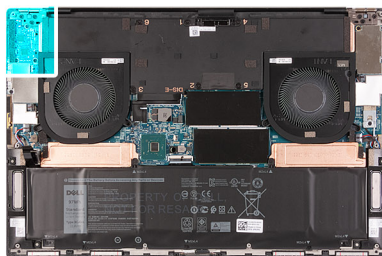
1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af I/O-kortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



3x
M2x4



Trin

1. Fjern de tre skruer (M2x4), der fastgør I/O-kortet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Løft I/O-kortet af håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Sådan monteres I/O-kortet

Forudsætninger

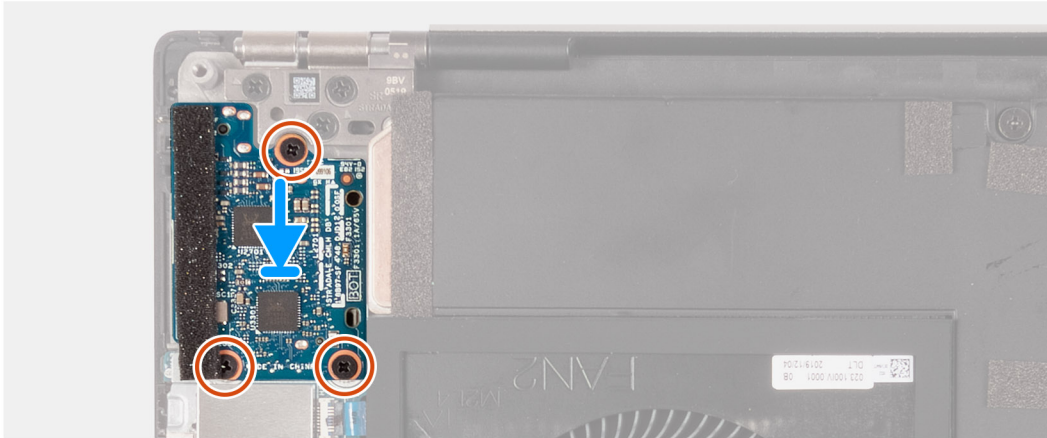
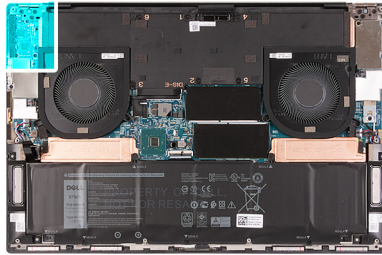
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af I/O-kortet og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.



3x
M2x4



Trin

1. Flugt I/O-kortets skruehuller med skruehullerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Genmonter de tre skruer (M2x4), der fastgør I/O-kortet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Skærmmodul

Sådan fjernes skærmsamlingen

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).
2. Fjern [bunddækslet](#).

Om denne opgave

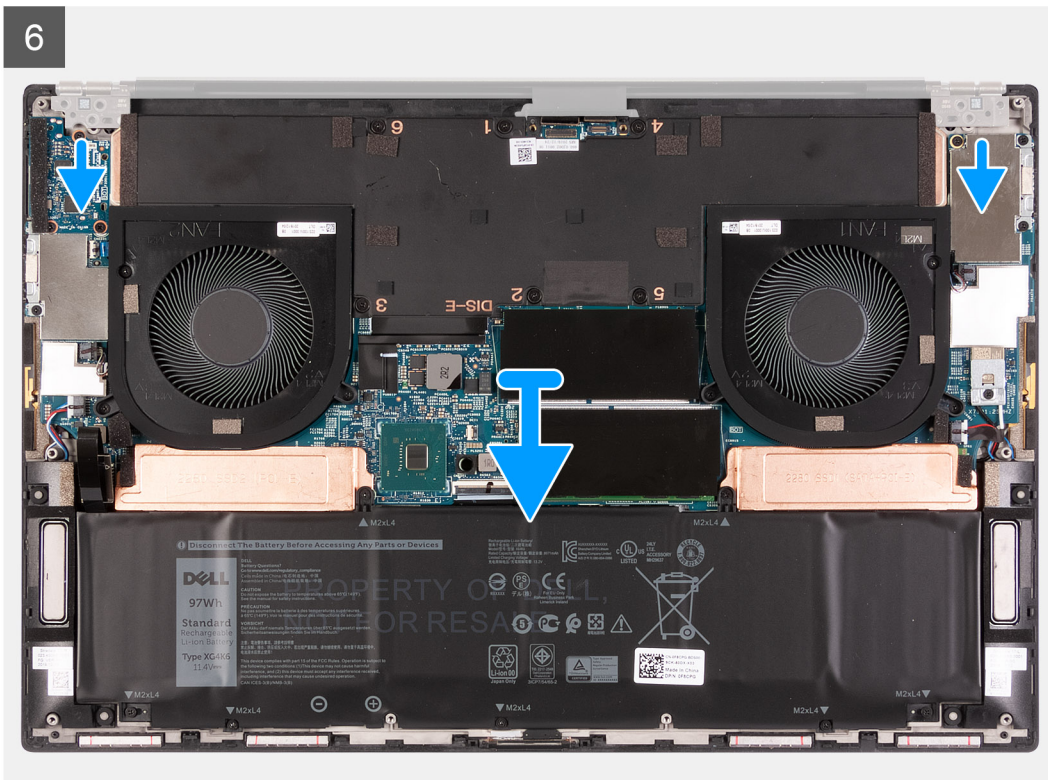
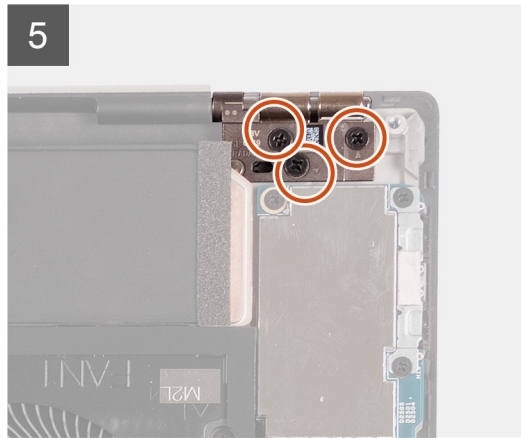
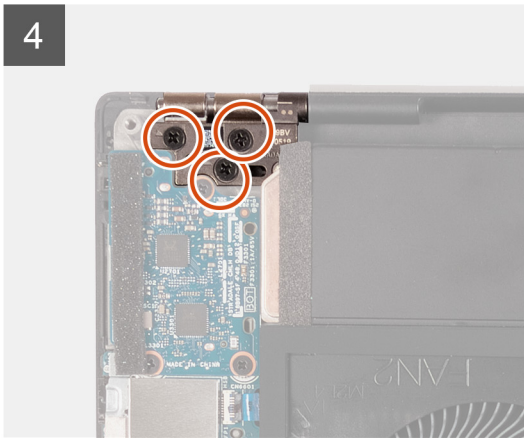
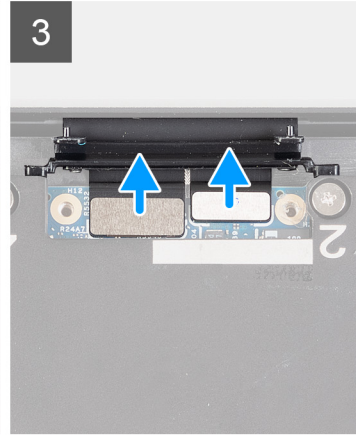
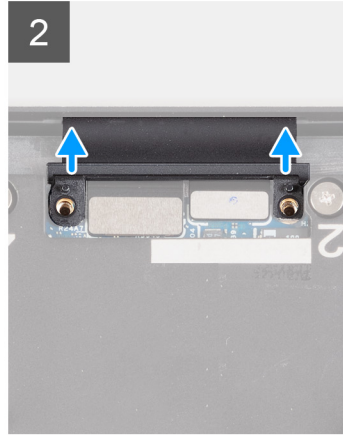
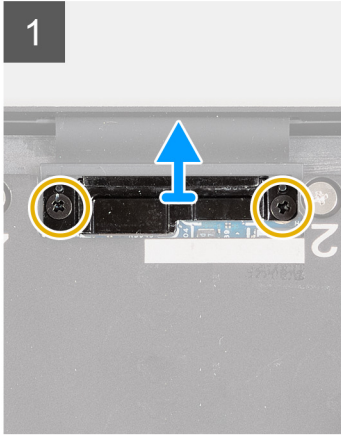
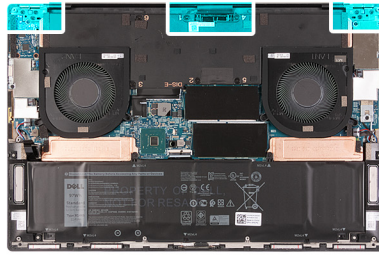
Følgende billeder angiver placeringen af skærmkablet og skærnhængslerne og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



6x
M2.5x6



2x
M2x4



Trin

1. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør skærnkabelbøjlen til bundkortet.
2. Løft beslaget til skærnkablet af bundkortet.
3. Skub kamerakablet og skærnkablet væk fra bundkortet for at koble kablerne fra bundkortet.
4. Fjern kamerakablet og skærnkablet fra bundkortet.
5. Fjern de tre skruer (M2,5x6), der fastgør det venstre skærnhængsel til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
6. Fjern de tre skruer (M2,5x6), der fastgør det højre skærnhængsel til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
7. Løft det venstre og højre skærnhængsel væk fra håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
8. Fjern håndledsstøtte- og tastatursamlingen fra skærnsamlingen.
9. Efter udførelse af alle ovenstående trin står du tilbage med skærmmodulet.



Sådan monteres skærmmodulet

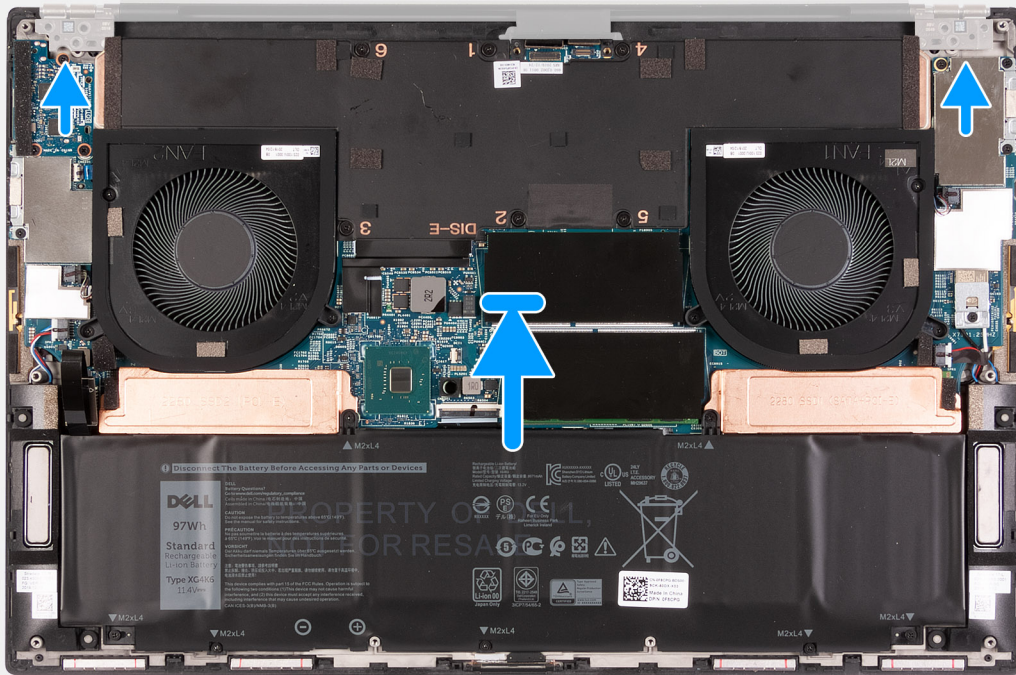
Forudsætninger

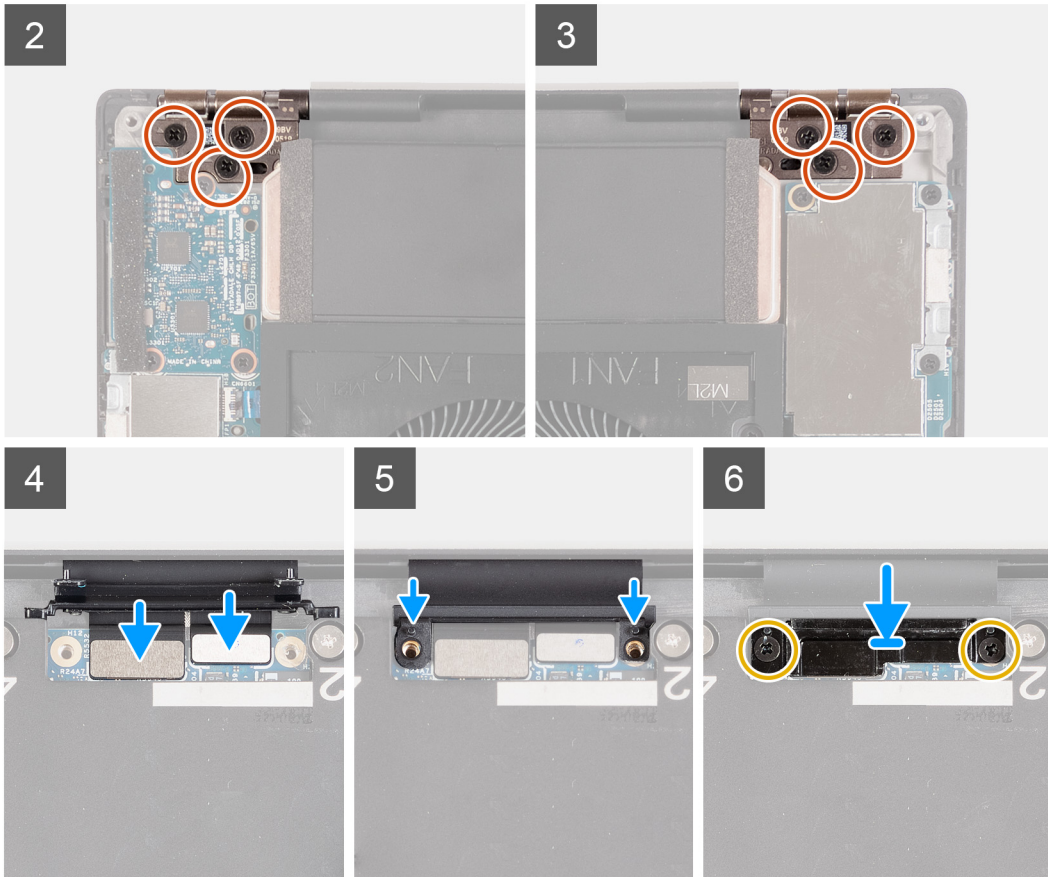
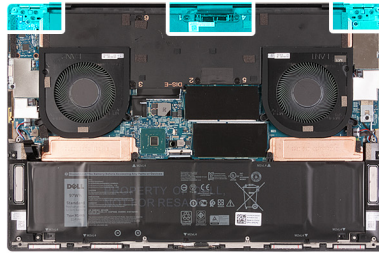
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billeder angiver placeringen af skærnkablet og skærnhængslerne og giver en visuel fremstilling af installationsproceduren.

1





Trin

1. Før håndledsstøtte- og tastaturmodulet ind under skærmens hængsler.
2. Flugt håndledsstøttemodulets skruehuller med skruehullerne på det højre og venstre skærmhængsel.
3. Genmonter de tre skruer (M2,5x6), der fastgør det venstre hængsel til bundkortet og håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Genmonter de tre skruer (M2,5x6), der fastgør det højre skærmhængsel til bundkortet og håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
5. Slut skærmkablet og kamerakablet til bundkortet.
6. Flugt skruehullerne i skærmkabelbeslaget med bundkortets skruehuller.
7. Genmonter de to skruer (M2x4), der fastgør skærmkabelbeslaget til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

BEMÆRK: Drej forsigtigt, når du strammer de to skruer (M2x4), så skruernes gevind ikke beskadiges.

Næste trin

1. Monter [bunddækslet](#).
2. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Systemkort

Sådan fjernes bundkortet

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

BEMÆRK: Din computers servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer bundkortet.

BEMÆRK: Hvis bundkortet udskiftes, fjernes alle ændringer, du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Foretag de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet bundkortet.

BEMÆRK: Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra bundkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret bundkortet.

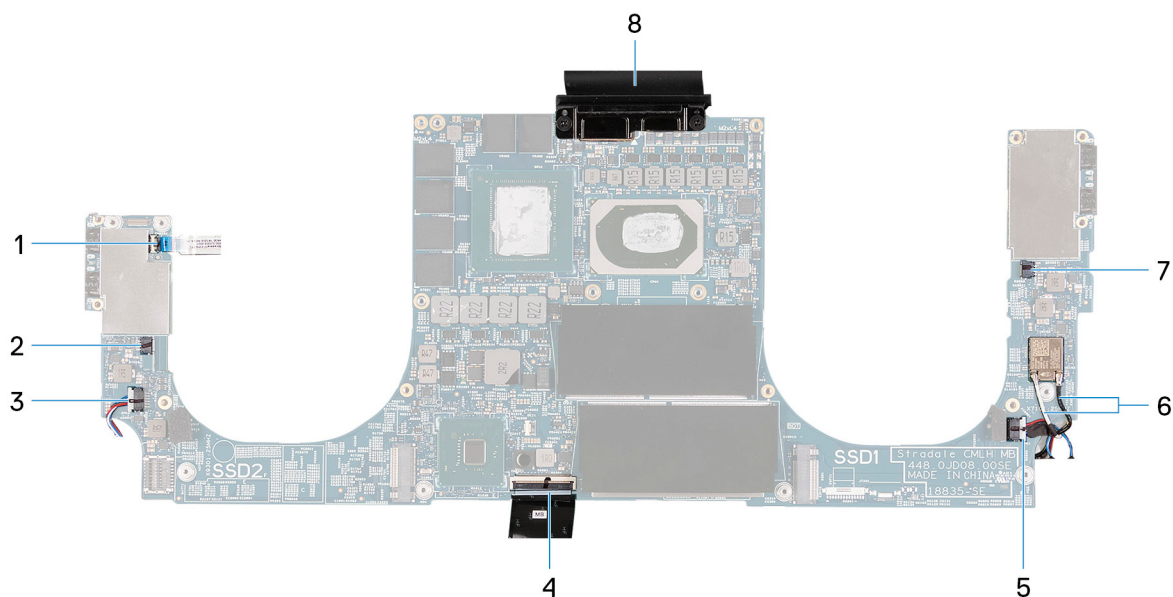
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
5. Fjern [M.2 2230 solid state-drevet](#) eller [M.2 2280 solid state-drevet](#) fra SSD1-slotten.
6. Fjern [M.2 2230 solid state-drevet](#) eller [M.2 2280 solid state-drevet](#) fra SSD2-slotten.
7. Fjern [kølelegemet](#).

BEMÆRK: bundkortet kan fjernes eller monteres, samtidig med at kølelegemet er monteret. Dette forenkler proceduren og undgår at bryde det termiske bånd mellem bundkortet og kølelegemet.

8. Fjern den [højre blæser](#).
9. Fjern den [venstre blæser](#).
10. Fjern [I/O-kortet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af kablerne på bundkortet.



Figur 1. Bundkortkabler

1. Tænd/sluk-knappens kabel
2. Kabel til venstre blæser
3. Venstre højttalerkabel
4. Tastaturkabel
5. Kabel til højre blæser
6. Kabel til SSD1
7. Kabel til SSD2
8. Kabel til højre blæser

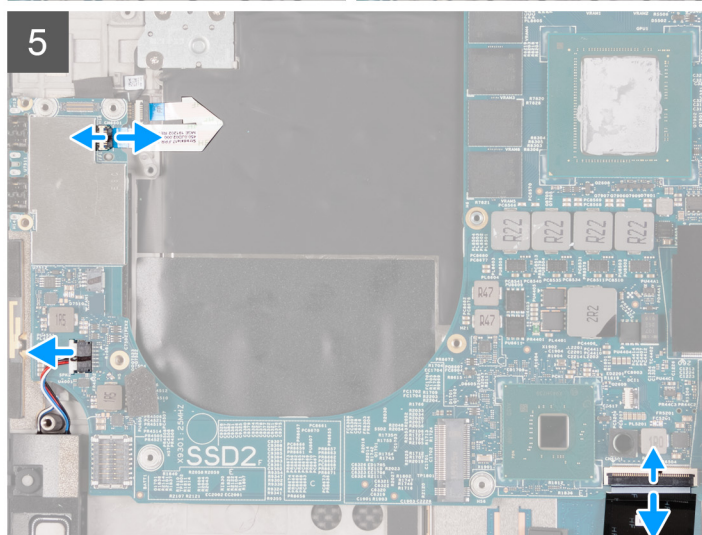
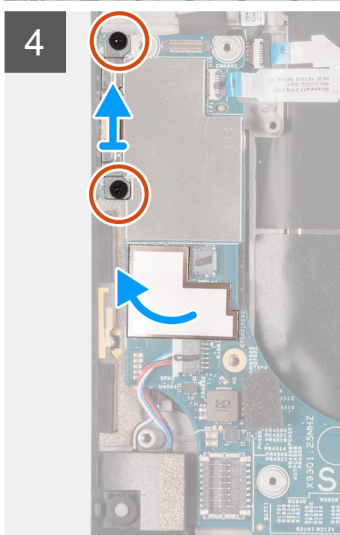
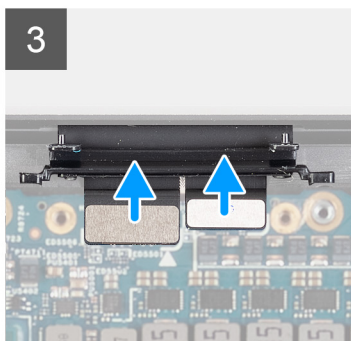
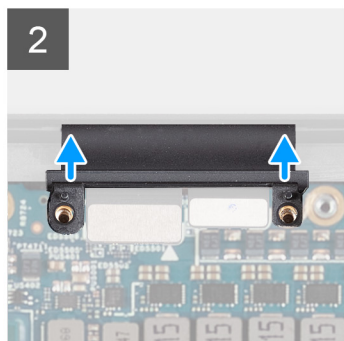
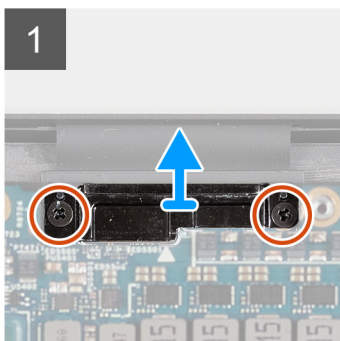
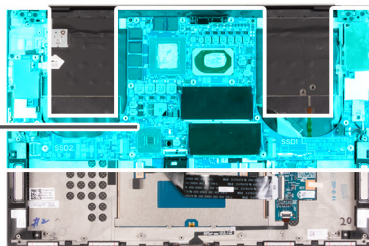
- 5. Højre højttalerkabel
- 7. Kabel til højre blæser

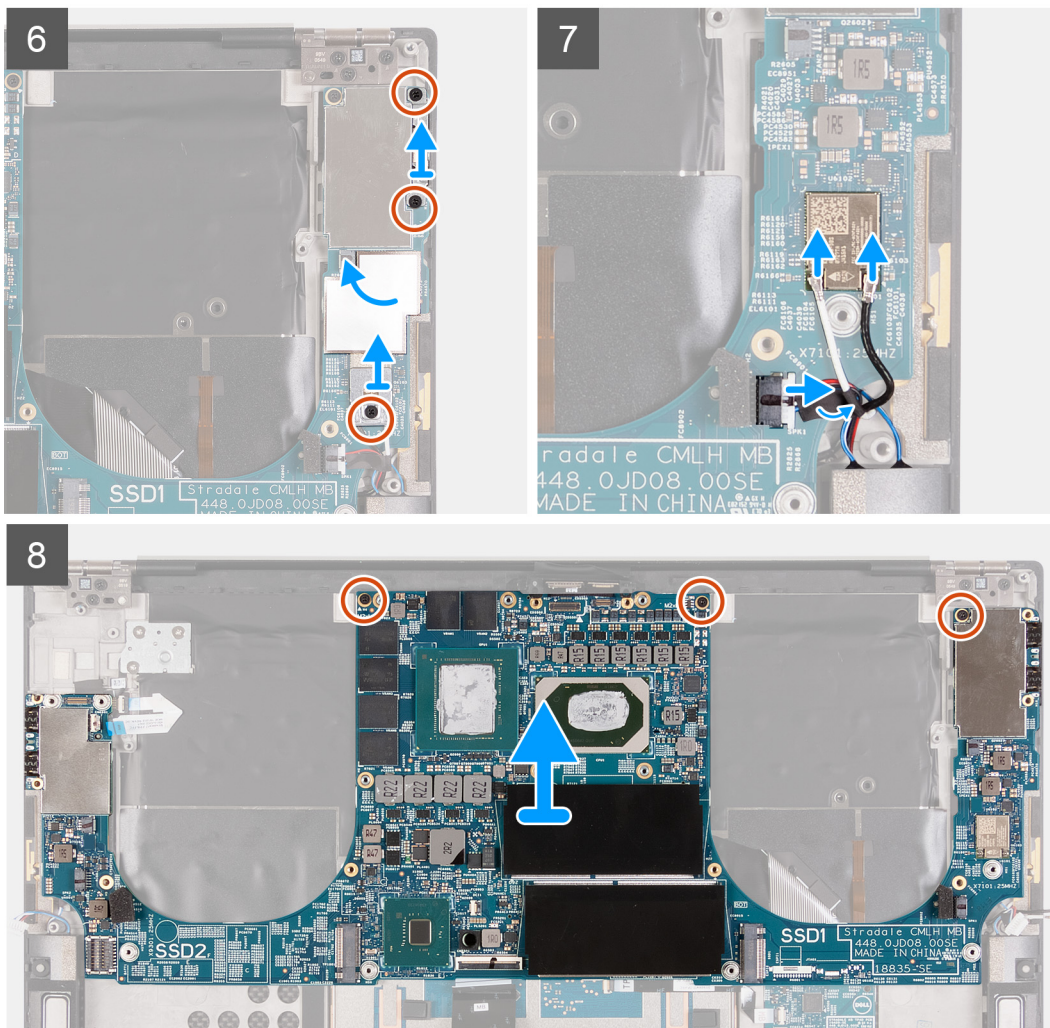
- 6. Antennekabler
- 8. Skærmerkabel og kamerakabel

Følgende billeder angiver placeringen af bundkortet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



10x
M2x4





Trin

1. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør skærmkabelbøjlen til bundkortet.
2. Løft beslaget til skærmkablet af bundkortet.
3. Skub kamerakablet og skærmkablet væk fra bundkortet for at koble kablerne fra bundkortet.
4. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør USB Type-C-portbeslaget til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
5. Træk mylartapen, der fastgør tænd/sluk-knappens kabel til bundkortet, af.
6. Åbn låsen, og kobl tænd/sluk-knappens kabel fra bundkortet.
7. Fjern det venstre højtalerkabel fra bundkortet.
8. Kobl tastaturkablet fra bundkortet.
9. Fjern de to skruer (M2x4), der fastgør USB Type-C-portbeslaget til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
10. Træk mylartapen, der fastgør antennekablet til bundkortet, af.
11. Fjern skruen (M2x4), der fastgør det trådløse korts beslag til bundkortet.
12. Åbn låsen, og kobl antennekablet fra det trådløse kort.
13. Fjern det højre højtalerkabel fra bundkortet.
14. Fjern de tre skruer (M2x4), der fastgør bundkortet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
15. Løft bundkortet af håndledsstøtte- og tastatursamlingen.

Sådan monteres bundkortet

Forudsætninger

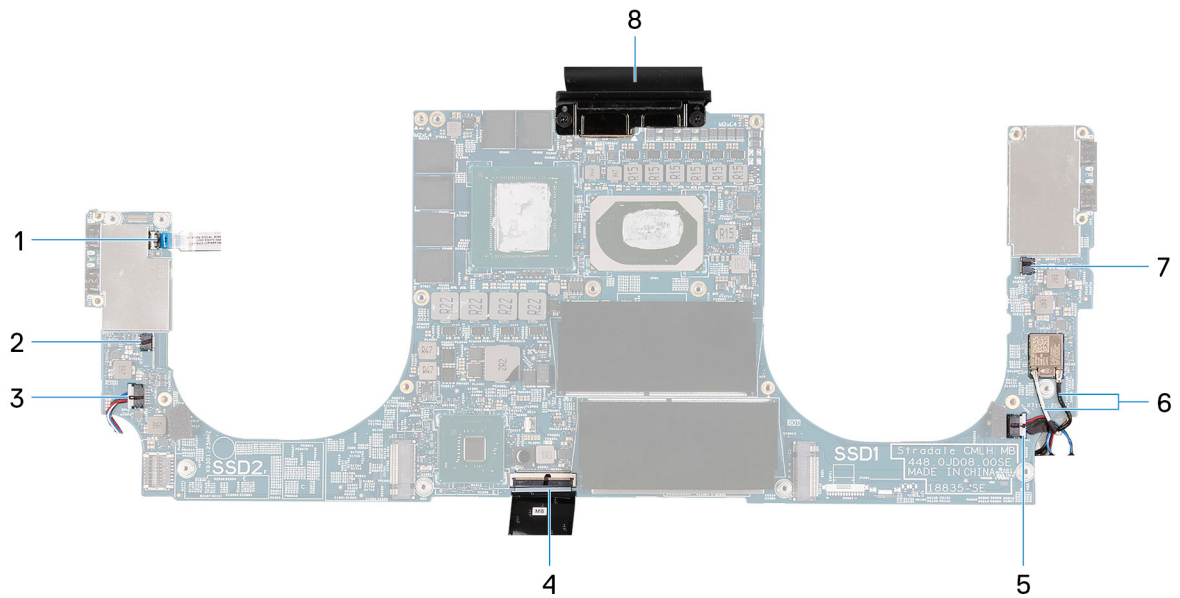
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

BEMÆRK: Din computers servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer bundkortet.

BEMÆRK: Hvis bundkortet udskiftes, fjernes alle ændringer, du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Foretag de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet bundkortet.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af kablerne på bundkortet.



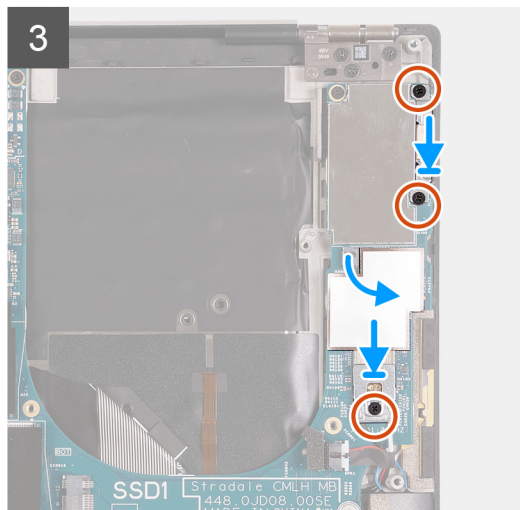
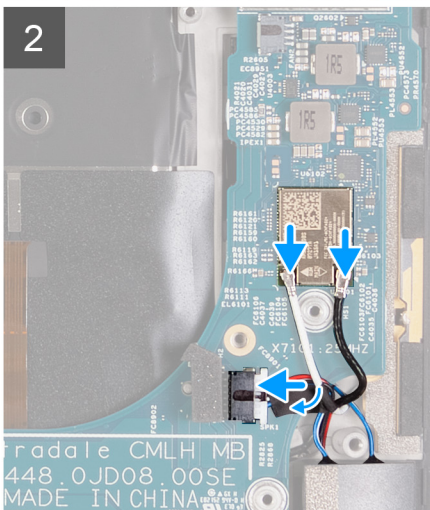
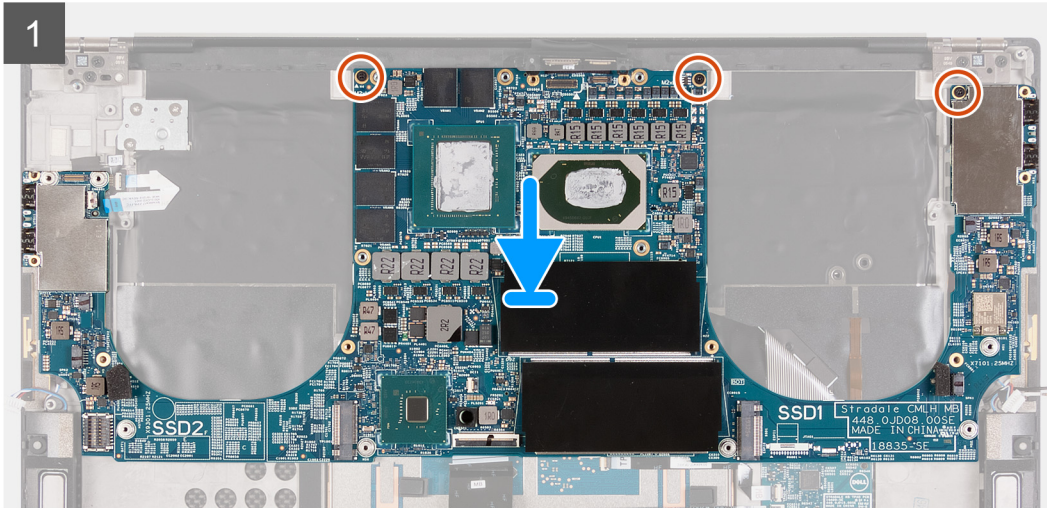
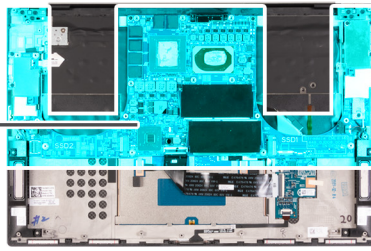
Figur 2. Bundkortkabler

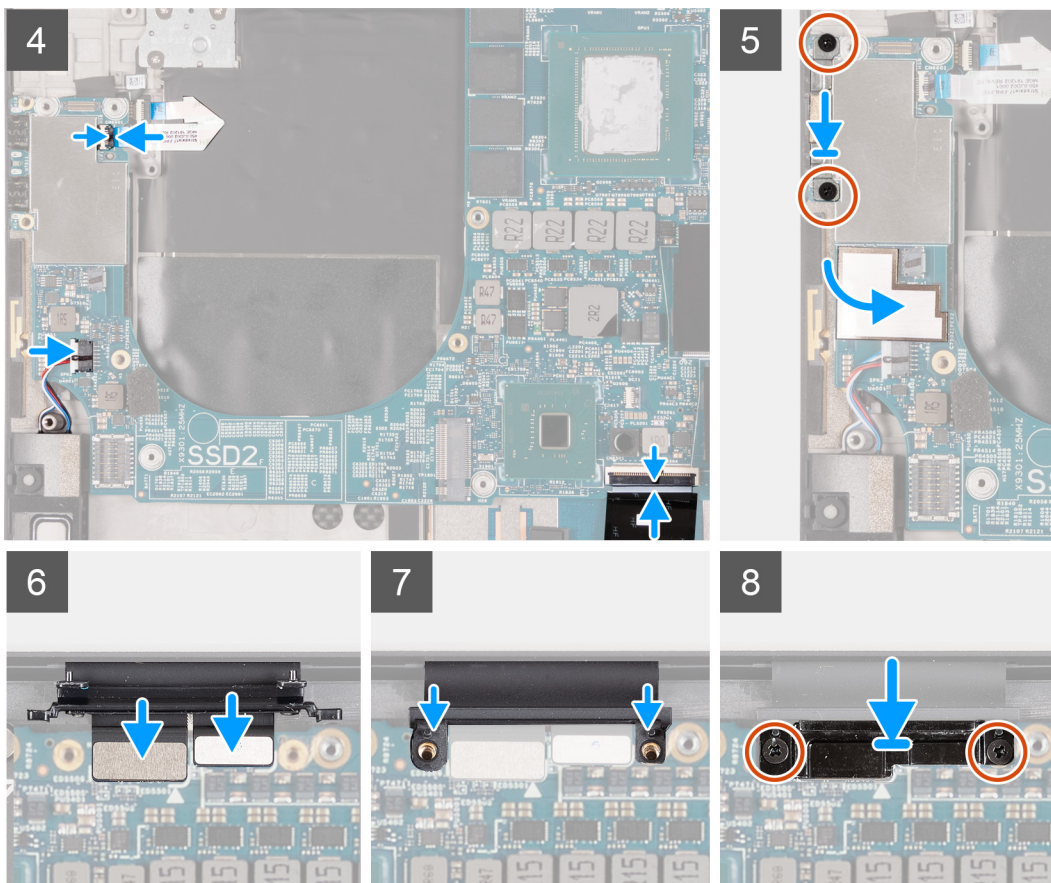
- | | |
|-----------------------------|--------------------------------|
| 1. Tænd/sluk-knappens kabel | 2. Kabel til venstre blæser |
| 3. Venstre højtalerkabel | 4. Tastaturkabel |
| 5. Højre højtalerkabel | 6. Antennekabler |
| 7. Kabel til højre blæser | 8. Skærmerkabel og kamerakabel |

Følgende billeder angiver placeringen af bundkortet og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



10x
M2x4





Trin

1. Flugt bundkortets skruenhuller med håndledsstøtte- og tastaturmodulets skruenhuller.
2. Genmonter de tre skruer (M2x4), der fastgør bundkortet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Slut antennekablerne til trådløs-kortet, og før antennekablet gennem håndledsstøtte- og tastaturmodulets kabelkanaler.
Følgende skema viser antennekablets farveskema til trådløs-kortet, som understøttes på din computer.

Tabel 2. Farveskema for antennekabler

Stik på trådløs-kortet	Antennekabelfarve	Silketrykmarkering	
Hovedstik	Hvid	HOVEDSTIK	△ (hvid trekant)
Hjælpestik	Sort	AUX	▲ (sort trekant)

4. Slut det højre højtalerkabel til bundkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
5. Genmonter de to skruer (M2x4), der fastgør tænd/sluk-knappens bøjle til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
6. Påsæt mylartapen, der fastgør antennekablerne til bundkortet.
7. Genmonter skruen (M2x4), der fastgør det trådløse korts bøjle til bundkortet.
8. Slut tænd/sluk-knappens kabel til bundkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
9. Slut venstre højtalerkabel til bundkortet og luk låsen for at fastgøre kablet.
10. Forbind tastaturets kabel med bundkortet, og luk låsen for at fastgøre kablet.
11. Genmonter de to skruer (M2x4), der fastgør USB Type-C-portbeslaget til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
12. Påsæt mylartapen, der fastgør tænd/sluk-knappens kabel til bundkortet.
13. Slut skærmkablet og kamerakablet til bundkortet.
14. Flugt skruenhullerne i skærmkabelbeslaget med bundkortets skruenhuller.
15. Genmonter de to skruer (M2x4), der fastgør skærmkabelbeslaget til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

BEMÆRK: Drej forsigtigt, når du strammer de to skruer (M2x4), så skruernes gevind ikke beskadiges.

Næste trin

1. Monter [I/O-kortet](#).
2. Monter [den højre blæser](#).
3. Monter [den venstre blæser](#).
4. Monter [kølelegemet \(på systemer med et integreret grafikkort\)](#) eller [kølelegemet \(på systemer med et dedikeret grafikkort\)](#).

BEMÆRK: bundkortet kan fjernes eller monteres, samtidig med at kølelegemet er monteret. Dette forenkler proceduren og undgår at bryde det termiske bånd mellem bundkortet og kølelegemet.

5. Monter [M.2 2230 solid state-drevet](#) eller [M.2 2280 solid state-drevet](#) i SSD2-slotten.
6. Monter [M.2 2230 solid state-drevet](#) eller [M.2 2280 solid state-drevet](#) i SSD1-slotten.
7. Monter [hukommelsesmodulerne](#).
8. Monter [batteriet](#).
9. Monter [bunddækslet](#).
10. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Antenne

Sådan afmonteres antennen

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

BEMÆRK: Din computers servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer bundkortet.

BEMÆRK: Hvis bundkortet udskiftes, fjernes alle ændringer, du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Foretag de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet bundkortet.

BEMÆRK: Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra bundkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret bundkortet.

2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
5. Fjern [M.2 2230 solid state-drevet](#) eller [M.2 2280 solid state-drevet](#) fra SSD1-slotten.
6. Fjern [M.2 2230 solid state-drevet](#) eller [M.2 2280 solid state-drevet](#) fra SSD2-slotten.
7. Fjern [kølelegemet](#).

BEMÆRK: bundkortet kan fjernes eller monteres, samtidig med at kølelegemet er monteret. Dette forenkler proceduren og undgår at bryde det termiske bånd mellem bundkortet og kølelegemet.

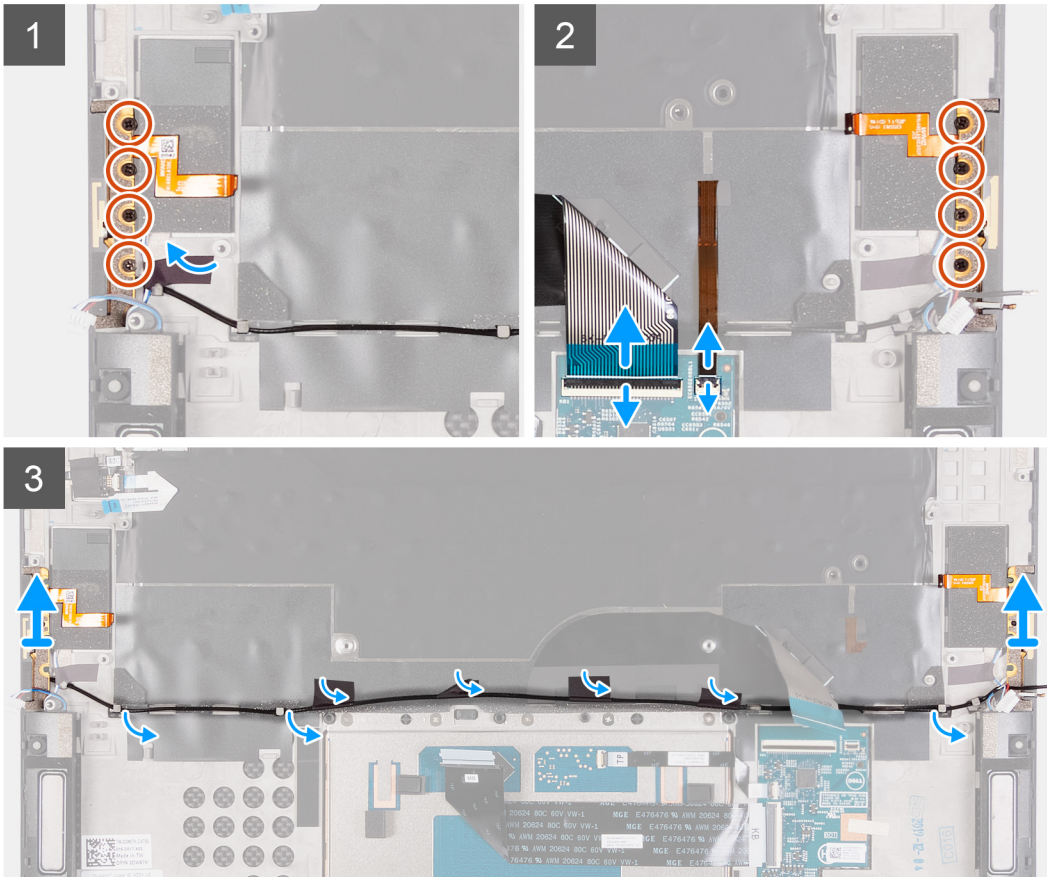
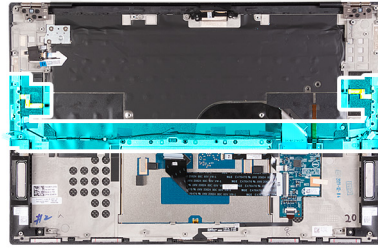
8. Fjern den [højre blæser](#).
9. Fjern den [venstre blæser](#).
10. Fjern [I/O-kortet](#).
11. Fjern [skærmsamlingen](#).
12. Fjern [bundkortet](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af antennerne og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



8x
M2x2



Trin

1. Fjern de fire skruer (M2x2), der fastgør den højre antenne til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Fjern de fire skruer (M2x2), der fastgør den venstre antenne til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
3. Pil tapestykkerne, der fastgør antennekablet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet, af.
4. Bemærk føringen af antennekablerne langs håndledsstøtte- og tastaturmodulets kabelkanaler.
5. Fjern antennekablet fra kabelkanalerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
6. Løft den venstre og højre antenne samt deres kabler væk fra håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Sådan monteres antennen

Forudsætninger

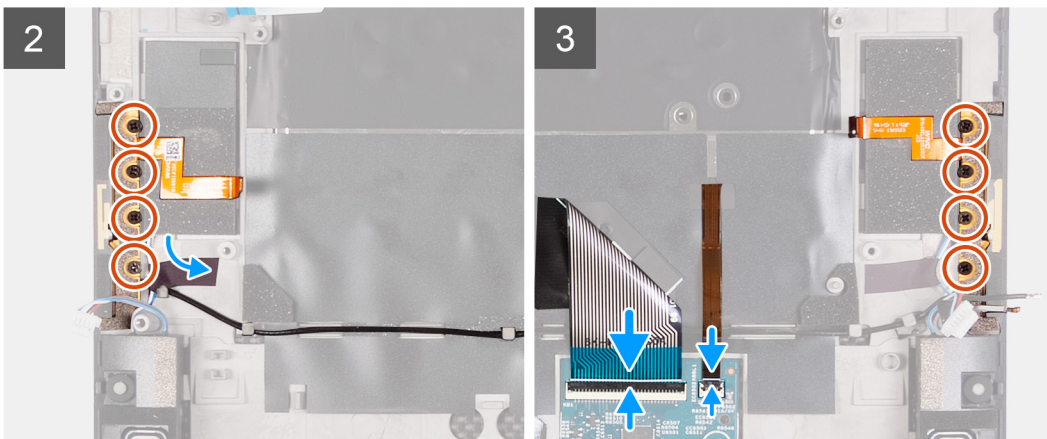
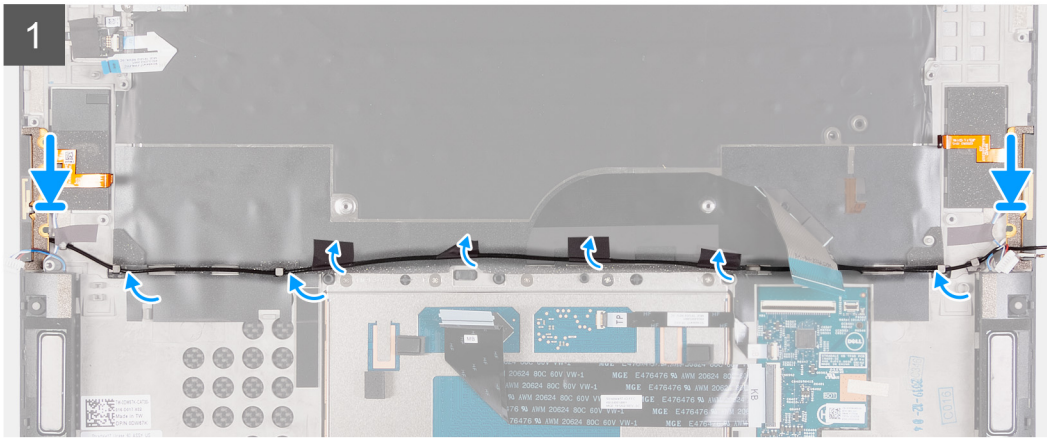
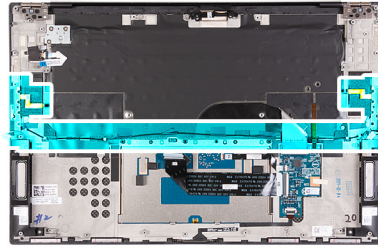
Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af antennerne og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.



8x
M2x2



Trin

1. Placer antennerne i slottene på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
2. Før antennekablet gennem håndledsstøtte- og tastaturmodulets kabelkanaler.
3. Påsæt tapen, der fastgør antennekablet til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
4. Ret skruehullerne på den højre antenne ind efter skruehullerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
5. Genmonter de fire skrue (M2x2), der fastgør den højre antenne til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
6. Ret skruehullerne på den venstre antenne ind efter skruehullerne på håndledsstøtte- og tastaturmodulet.
7. Genmonter de fire skrue (M2x2), der fastgør den venstre antenne til håndledsstøtte- og tastaturmodulet.

Næste trin

1. Monter [bundkortet](#).
2. Monter [skærmsamlingen](#).
3. Monter [I/O-kortet](#).
4. Monter [den højre blæser](#).
5. Monter [den venstre blæser](#).
6. Monter [kølelegemet \(på systemer med et integreret grafikkort\)](#) eller [kølelegemet \(på systemer med et dedikeret grafikkort\)](#).

BEMÆRK: bundkortet kan fjernes eller monteres, samtidig med at kølelegemet er monteret. Dette forenkler proceduren og undgår at bryde det termiske bånd mellem bundkortet og kølelegemet.

7. Monter [M.2 2230 solid state-drevet](#) eller [M.2 2280 solid state-drevet](#) i SSD2-slotten.
8. Monter [M.2 2230 solid state-drevet](#) eller [M.2 2280 solid state-drevet](#) i SSD1-slotten.
9. Monter [hukommelsesmodulerne](#).
10. Monter [batteriet](#).
11. Monter [bunddækslet](#).
12. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Håndfladestøtte og tastaturmodul

Sådan fjernes håndledsstøtte- og tastatursamlingen

Forudsætninger

1. Følg proceduren i [Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele](#).

BEMÆRK: Din computers servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer bundkortet.

BEMÆRK: Hvis bundkortet udskiftes, fjernes alle ændringer, du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Foretag de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet bundkortet.

BEMÆRK: Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra bundkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret bundkortet.

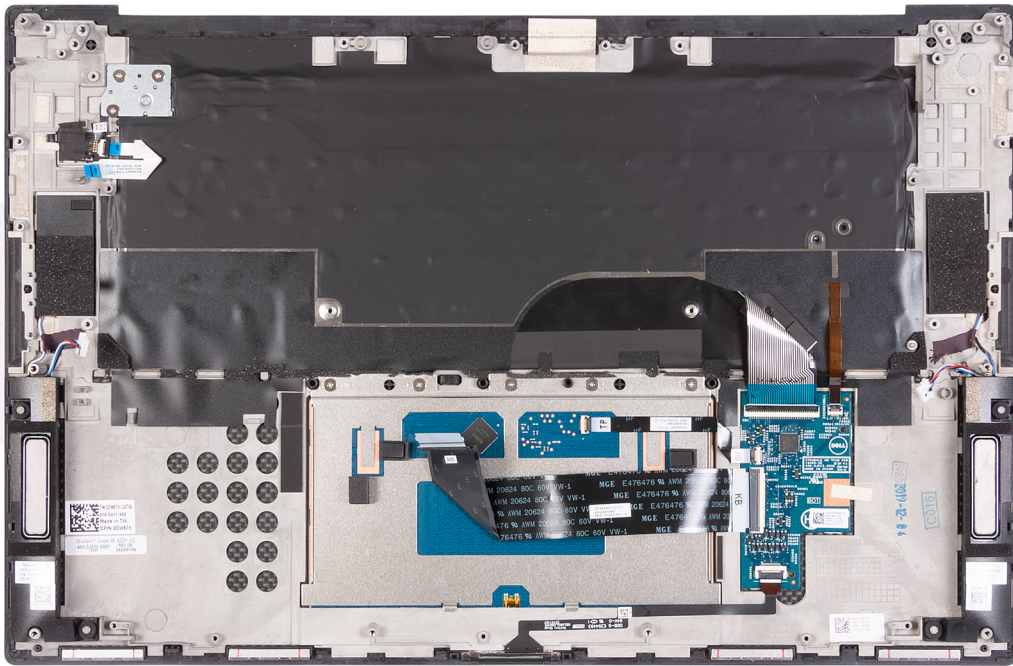
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [hukommelsesmodulerne](#).
5. Fjern [M.2 2230 solid state-drevet](#) eller [M.2 2280 solid state-drevet](#) fra SSD1-slotten.
6. Fjern [M.2 2230 solid state-drevet](#) eller [M.2 2280 solid state-drevet](#) fra SSD2-slotten.
7. Fjern [kølelegemet](#).

BEMÆRK: bundkortet kan fjernes eller monteres, samtidig med at kølelegemet er monteret. Dette forenkler proceduren og undgår at bryde det termiske bånd mellem bundkortet og kølelegemet.

8. Fjern den [højre blæser](#).
9. Fjern den [venstre blæser](#).
10. Fjern [I/O-kortet](#).
11. Fjern [skærmsamlingen](#).
12. Fjern [bundkortet](#).
13. Fjern [antennen](#).

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af håndledsstøtte- og tastaturmodulet og giver en visuel fremstilling af fjernelsesproceduren.



Når du har udført de indledende trin, står du tilbage med håndledsstøtte- og tastatursamlingen.

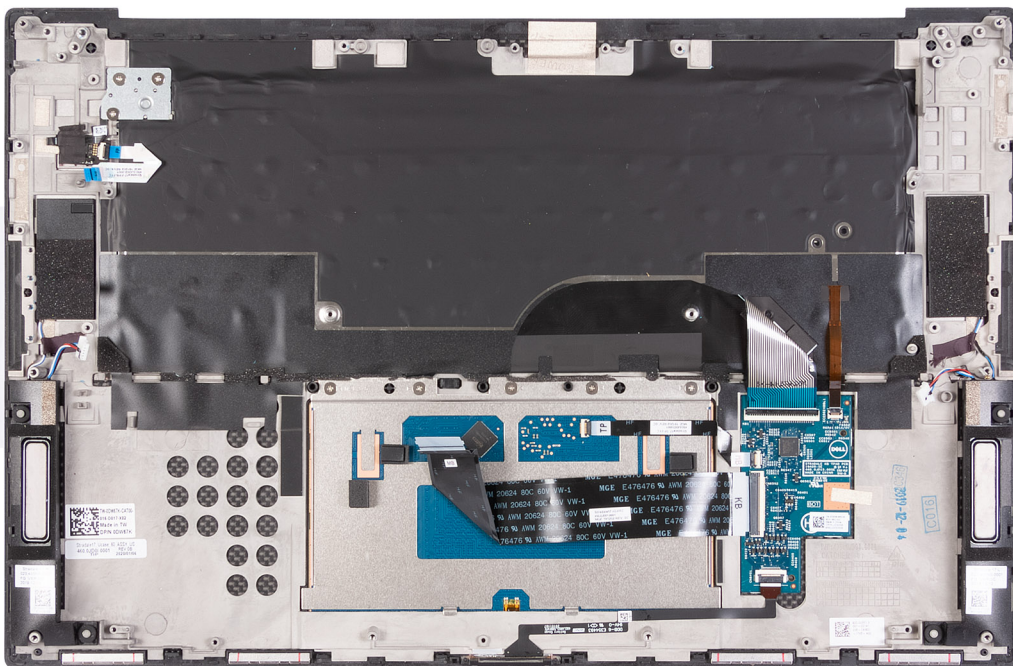
Sådan monteres håndledsstøtte- og tastatursamlingen

Forudsætninger

Hvis du genmonterer en komponent, skal du fjerne den eksisterende komponent, før installationsproceduren foretages.

Om denne opgave

Følgende billede angiver placeringen af håndledsstøtte- og tastatursamlingen og giver en visuel fremstilling af monteringsproceduren.




Trin

Placer håndledsstøtte- og tastatursamlingen på en plan overflade.

Næste trin

1. Monter [antennen](#).
2. Monter [bundkortet](#).
3. Monter [skærmsamlingen](#).
4. Monter [I/O-kortet](#).
5. Monter [den højre blæser](#).
6. Monter [den venstre blæser](#).
7. Monter [kølelegemet \(på systemer med et integreret grafikkort\)](#) eller [kølelegemet \(på systemer med et dedikeret grafikkort\)](#).

 **BEMÆRK:** bundkortet kan fjernes eller monteres, samtidig med at kølelegemet er monteret. Dette forenkler proceduren og undgår at bryde det termiske bånd mellem bundkortet og kølelegemet.

8. Monter [M.2 2230 solid state-drevet](#) eller [M.2 2280 solid state-drevet](#) i SSD2-slotten.
9. Monter [M.2 2230 solid state-drevet](#) eller [M.2 2280 solid state-drevet](#) i SSD1-slotten.
10. Monter [hukommelsesmodulerne](#).
11. Monter [batteriet](#).
12. Monter [bunddækslet](#).
13. Følg proceduren i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#).

Drivere og downloads

Når du retter fejl, henter eller installerer drivere, anbefaler vi, at du læser Dell Knowledge Base-artiklen Ofte stillede spørgsmål om drivere og downloads [000123347](#).

Systemopsætning

⚠ FORSIGTIG: Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

i BEMÆRK: Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

i BEMÆRK: Før du ændrer BIOS opsætningsprogram, anbefales det, at du skriver BIOS-opsætningens skærminformationer ned til fremtidig brug.

Brug BIOS opsætningsprogrammet til de følgende formål:

- Få oplysninger omkring hardwaren, der er monteret i computeren, såsom mængden af RAM og størrelsen på harddisken.
- Skift systemkonfigurationsoplysningerne.
- Indstil eller skift et brugervalgsindstilling, såsom; brugerens kodeord, typen af harddisk monteret og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Åbning af programmet BIOS-opsætning

Om denne opgave

Tænd (eller genstart) din computer og tryk hurtigt på F2 samtidigt.

Navigationstaster

i BEMÆRK: For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Tabel 3. Navigationstaster

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemrumstast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde. i BEMÆRK: Kun for standard grafisk browser.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Ved at trykke på Esc (Escape-tasten) på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og genstarter systemet.

Startrækkefølge

Startrækkefølge giver dig mulighed for at omgå systemopsætningens definerede rækkefølge af startenheder og starte direkte op fra en angivet enhed (for eksempel: optisk drev eller harddisk). Du kan under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet dukker op:

- Få adgang til System Setup (systemopsætning) ved tryk på tasten F2

- Fremkalde menuen til engangsopstart ved tryk på tasten F12

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængeligt)


 **BEMÆRK:** XXX-betegner SATA-drevnummeret.

- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnosticering

Startrækkefølgeskærmen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Opstartsmenu til éngangsbrug

Du får adgang til **opstartsmenuen til éngangsbrug** ved at tænde for computeren og trykke på F12 med det samme.

 **BEMÆRK:** Det anbefales at slukke computeren, hvis den er tændt.

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev (hvis tilgængeligt)

 **BEMÆRK:** XXX-betegner SATA-drevnummeret.

- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnosticering

Skærmen med startrækkefølgen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).

Indstillinger i systemkonfigurationsmenuen

 **BEMÆRK:** Afhængigt af denne computer og de installerede enheder, så vises delene i dette afsnit muligvis ikke.

Table 4. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemoplysninger

Oversigt	
XPS 17 9710	
BIOS-version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Servicekode	Viser computerens servicekode.
Aktivmærke	Viser computerens aktivmærke.
Fremstillingsdato	Viser computerens fremstillingsdato.
Ejendomsdato	Viser computerens ejerskabsdato.
Ekspresservicenummer	Viser computerens ekspresservicenummer.
Ejerskabsmærke	Viser computerens ejerskabskode.
Signeret firmwareopdatering	Viser om en underskrevet firmwareopdatering er aktiveret. Standard: aktiveret
Batteri	
Primært	Viser det primære batteri.
Batteriniveau	Viser batteriniveauet.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemoplysninger (fortsat)

Oversigt	
Batteritilstand	Viser batteriets tilstand.
Helbred	Viser batteriets sundhedstilstand.
Vekselstrømsadapter	Viser, om en vekselstrømsadapter er tilsluttet. Viser vekselstrømsadaptertypen, hvis den er tilsluttet.
PROCESSOR	
Processortype	Viser processortypen.
Maksimum clockhastighed	Viser processorens højeste clockhastighed.
Minimum clockhastighed	Viser processorens laveste clockhastighed.
Aktuel clockhastighed	Viser processorens aktuelle clockhastighed.
Antal kerner	Viser antallet af kerner i processoren.
Processor-ID	Viser processorens identifikationskode.
Processor L2-cache	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
Processor L3-cache	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
Mikrokode-version	Viser mikrokode-versionen.
Intel hyper-threading-kompatibel	Viser, om processoren er kompatibel med Hyper-Threading.
64-bit teknologi	Viser om der er anvendt 64-bit teknologi.
HUKOMMELSE	
Monteret hukommelse	Viser den samlede monterede computerhukommelse.
Tilgængelig hukommelse	Viser den samlede tilgængelige computerhukommelse.
Hukommelseshastighed	Viser hukommelseshastigheden.
Hukommelseskanaltilstand	Viser Single Channel- eller Dual Channel-tilstand.
Hukommelsesteknologi	Viser den anvendte hukommelsesteknologi.
DIMM SLOT 1	Viser hukommelsesmodulet installeret i slot 1
DIMM SLOT 2	Viser hukommelsesmodulet installeret i slot 2
ENHEDER	
Paneltype	Viser computerens paneltype.
Grafikkortcontroller	Viser oplysninger om computerens integrerede grafikkort.
Grafikhukommelse	Viser oplysninger om computerens grafikhukommelse.
Wi-Fi-enhed	Viser, hvilken Wi-Fi-enhed der er monteret i computeren.
Standardopløsning	Viser computerens oprindelige opløsning.
Grafikkortets BIOS-version	Viser grafikkortets BIOS-version på computeren.
Lydcontroller	Viser oplysninger om computerens lydcontroller.
Bluetooth-enhed	Viser om en Bluetooth-enhed er monteret i computeren.
Pass-Through-MAC-adresse	Viser MAC-adressen for video pass-through.

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger – menuen Startkonfiguration

Startkonfiguration	
Startrækkefølge	
Starttilstand: kun UEFI	Viser computerens starttilstand.
Startrækkefølge	Viser startrækkefølgen.

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger – menuen Startkonfiguration (fortsat)

Startkonfiguration	
Start SD-kort	Aktiverer eller deaktiverer start fra SD-kort.
Sikker start	
Aktivér Sikker start	Aktiverer eller deaktiverer kontrol af startsoftware (herunder firmware, drivere og operativsystem).
Tilstanden Sikker start	Ændrer adfærden af Sikker start for at tillade evaluering eller krav om UEFI-driversignaturer. Udrullet tilstand er valgt som standard.
Ekspertnøglestyring	
Aktivér brugerdefineret tilstand	Aktiverer eller deaktiverer brugerdefineret tilstand, for at sikkerhedsnøgledatabaserne PK, KEK, db og dbx skal kunne ændres. Standard: Slået fra

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger – menuen Integreerede enheder

Integreerede enheder	
Dato/Klokkeslæt	
Dato	Indstiller computerdatoen i formatet MM/DD/ÅÅÅÅ. Ændringer i datoen træder i kraft med det samme.
Tid	Indstiller computertiden i 24 timers formatet TT/MM/SS. Du kan skifte mellem et 12 timers og 24 timers ur. Ændringer af tiden træder i kraft med det samme.
Thunderbolt-adapterkonfiguration	
Aktivér understøttelse af Thunderbolt-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt Technology-funktionen samt tilknyttede porte og adaptere. Standard: slået til
Aktivér understøttelse af Thunderbolt-start	Aktiverer eller deaktiverer Thunderbolt-adapterfunktioner under førststart. Standard: Slået fra
Aktivér Thunderbolt-førstartmoduler (og PCIe bag TBT)	Aktiverer eller deaktiverer indstillingen, der muliggør tilslutning af PCIe-enheder via en Thunderbolt-adapter. Standard: Slået fra
Thunderbolt Security level	Indstiller Thunderbolt-adapterens sikkerhedsniveau i operativsystemet. User Authorization (Brugergodkendelse) er valgt som standard.
Kamera	
Aktivér kamera	Aktiverer eller deaktiverer kameraet. Aktivér kamera er valgt som standard.
Lyd	
Aktivér lyd	Aktiverer eller deaktiverer alle integrerede lydcontrollere. Standard: slået til
Aktivér mikrofon	Aktiverer eller deaktiverer mikrofon. Aktivér mikrofon er aktiveret som standard.
Aktivér intern højttaler	Aktiverer eller deaktiverer intern højttaler. Aktivér intern højttaler er aktiveret som standard.
USB-konfiguration	
	Aktiverer eller deaktiverer start fra USB-lagerenheder såsom eksterne harddiske, optiske drev og USB-drev.


Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger – menuen Integreerede enheder (fortsat)

Integreerede enheder	
	Aktivér USB-opstartsunderstøttelse er aktiveret som standard. Aktivér eksterne USB-porte er aktiveret som standard.
Diverse enheder	
Aktivér fingeraftrykslæserenheden	Aktiverer eller deaktiverer fingeraftrykslæserenheden. Enable Fingerprint Reader Device (Aktivér fingeraftrykslæserenhed) er valgt som standard.
Enable Fingerprint Reader Single Sign On (Aktivér enkeltlogon med fingeraftrykslæser)	Aktiverer eller deaktiverer fingeraftrykslæserens Single Sign-On-funktion. Enable Fingerprint Reader Single Sign On (Aktivér Single Sign-On med fingeraftrykslæser) er valgt som standard.

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger – menuen Storage

Storage	
SATA-drift	Konfigurerer driftstilstanden for den integrerede SATA-harddiskcontroller. Standard: RAID til. SATA er konfigureret til at understøtte RAID (Intel Rapid Restore Technology).
Storagegrænseflade	
Port-aktivering	Aktiverer de valgte indbyggede drivere. <ul style="list-style-type: none"> • SATA-4 Standard: slået til • M.2 PCIe SSD-0 Standard: slået til • M.2 PCIe SSD-1 Standard: slået til
Drevoplysninger	Viser oplysningerne om forskellige indbyggede drev.
Aktivér SMART-rapportering	Aktiverer eller deaktiverer selvovervågnings-, analyse- og rapporteringsteknologi (SMART). Standard: Slået fra
Aktivér mediekort	Gør det muligt at skifte alle mediekort mellem til/fra, eller indsætte mediekortet til skrivebeskyttet tilstand. Aktivér sikkert digitalt kort er som standard aktiveret.

Tabel 8. Systeminstallationsindstillinger – menuen Skærm

Skærm	
Skærmens lysstyrke	
Lysstyrke på batteristrøm	Indstiller skærmens lysstyrke, når computeren kører på batteristrøm. Standard: 50
Lysstyrke på AC-strøm	Indstiller skærmens lysstyrke, når computeren kører på AC-strøm fra strømstikket. Standard: 0
Touchskærm	Aktiverer eller deaktiverer touchskærmen for operativsystemet.  BEMÆRK: Touchskærmen virker altid i BIOS uanset denne indstilling.

Tabel 8. Systeminstallationsindstillinger – menuen Skærm (fortsat)

Skærm	
Fuldskærmslogo	Aktiverer eller deaktiverer, om computeren skal vise logoet i fuld skærm, hvis billedet har samme opløsning som skærmen. Standard: Slået fra
Direct Graphics Controller Direct Output Mode	Hvis denne indstilling aktiveres, overtages al grafikoutput af GPU'en – dette forbigår Intels integrerede grafikchipoutput for HDMI-, Thunderbolt- og mDP-porte. Standard: Slået fra

Tabel 9. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Forbindelse

Forbindelse	
Aktivér trådløs enhed	Aktivér eller deaktiver interne WLAN/Bluetooth-enheder. WLAN er valgt som standard. Bluetooth er valgt som standard.
Aktivér UEFI-netværksstak Aktivér UEFI-netværksstak	Hvis denne indstilling aktiveres, installeres UEFI-netværksprotokoller og gøres tilgængelige, så netværksfunktioner før start og kort efter start af operativsystemet kan benytte aktiverede netværkskort. Dette kan anvendes uden at slå PXE til. Standard: slået til
Trådløs radiokontrol Styring af WLAN-radio	Gør det muligt at registrere computerens forbindelse til et kablet netværk, og derefter deaktivere de valgte trådløse radioer (WLAN og/eller WWAN). Når forbindelsen afbrydes fra det kablede netværk, vil de trådløse radioer genaktiveres. Standard: Slået fra

Tabel 10. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Strøm

Strøm	
Batterikonfiguration	Aktiverer, at computeren kører på batteri på tidspunkter med strømforbrug. Brug indstillingerne nedenfor for at forhindre brug af AC-strøm mellem bestemte tidspunkter af hver dag. Adaptive (Adaptiv) er som standard aktiveret.
Avanceret konfiguration Aktivér avanceret konfiguration af batterioplading	Aktiverer Avanceret konfiguration af batterioplading fra begyndelsen af dagen i en specifik arbejdsperiode. Avanceret batteri opladet maksimerer batteriets sundhed, mens krævende brug stadig understøttes i løbet af arbejdsdagen. Standard: Slået fra
Skift spidsbelastning	Aktiverer, at computeren kører på batteri på tidspunkter med højt strømforbrug. Standard: Slået fra
Varmestyring	Indstiller blæsernes køleevne og processorens varmestyring for at justere systemets ydeevne, støj og temperatur. Optimized (Optimeret) er som standard aktiveret.
Understøttelse af USB-vækning Væk på Dell USB-C-dock	Gør det muligt for en Dell USB-C-dockingstation at vække computeren fra standby. Standard: slået til
Bloker slumretilstand	Forhindrer computer i at gå på slumretilstand (S3) i operativsystemet.


Tabel 10. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Strøm (fortsat)

Strøm	
	<p>Standard: Slået fra</p> <p>i BEMÆRK: Hvis den er slået til, går computeren ikke til slumretilstand, Intel Rapid Start deaktiveres automatisk, og operativsystemets strømindstilling vil ikke være aktiv, hvis den er indstillet til Slumre.</p>
Lågets knap	
Aktivér knappen på låget	<p>Aktiverer eller deaktiverer knappen på låget.</p> <p>Standard: slået til</p>
Tænd ved åbning af låg	<p>Lader computeren starte fra slukket tilstand, når den klappes op.</p> <p>Standard: slået til</p>
Intel Speed Shift-teknologi	<p>Aktiverer eller deaktiveres Intel Speed Shift Technology-understøttelse. Med denne indstilling kan du aktivere, at operativsystemet automatisk kan vælge den passende ydeevne for processoren.</p> <p>Standard: slået til</p>

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikkerhed

Sikkerhed	
TPM 2.0-sikkerhed sat til	<p>Vælg om Trusted Platform Model (TPM) skal være synlig i OS eller ej.</p> <p>Standard: slået til</p>
PPI-omgåelse af aktiverede kommandoer	<p>Aktiverer eller deaktiverer, at operativsystemet springer over brugermeddelelser om BIOS Physical Presence Interface (PPI), når TPM PPI udstedes og kommandoen aktiveres.</p> <p>Standard: Slået fra</p>
PPI-omgåelse af deaktiverede kommandoer	<p>Aktiverer eller deaktiverer at operativsystemet skal springe BIOS PPI brugermeddelelsen over når TPM PPI udstedes og kommandoen aktiveres.</p> <p>Standard: Slået fra</p>
PPI-omgåelse af ryd-kommandoer	<p>Aktiverer eller deaktiverer, at operativsystemet springer over brugermeddelelser om BIOS Physical Presence Interface (PPI), når man Clear-kommandoen anvendes.</p> <p>Standard: Slået fra</p>
Aktivér attestering	<p>Lader dig bestemme om TPM Endorsement Hierarchy skal være tilgængeligt i operativsystemet. Deaktivering af disse begrænser adgangen til at bruge TPM til signaturoperationer.</p> <p>Standard: slået til</p>
Aktivér centralt storage	<p>Lader dig bestemme om TPM Endorsement Hierarchy skal være tilgængeligt i operativsystemet. Deaktivering af denne indstilling begrænser muligheden for at bruge TPM til at lagre ejerens data.</p> <p>Standard: slået til</p>
SHA-256	<p>Aktiverer eller deaktiverer BIOS og TPM til at bruge SHA-256 hash-algoritme til at udvide mængden af TPM PCRs under BIOS-start.</p> <p>Standard: slået til</p>
Ryd	<p>Aktiverer eller deaktiverer, om computeren skal slette PTT-ejeroplysninger og sætte PTT tilbage til standardtilstanden.</p> <p>Standard: Slået fra</p>
TPM-tilstand	<p>Aktiverer eller deaktiverer TPM. Dette er en normal driftstilstand for TPM når du vil bruge dens komplette udvalg af funktioner.</p>

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger – menuen Sikkerhed (fortsat)

Sikkerhed	
	Standard: aktiveret
Intel-software-sikkerhedsudvidelser	
Intel SGX	Aktiverer eller deaktiverer, hvorvidt Intel Software Guard Extensions (SGX) skal lave et sikret miljø til at køre følsomme kode-/lagringsoplysninger. Software Control (Softwarekontrol) er valgt som standard.
SMM-sikkerhedsafhjælpning	
SMM-sikkerhedsafhjælpning	Aktiverer eller deaktiverer supplerende UEFI SMM Security Mitigation-beskyttelser. Standard: Slået fra  BEMÆRK: Denne funktion kan skabe kompatibilitetsproblemer med visse legacy-værktøjer og -programmer eller gøre, at de ikke virker.
Datasletning ved næste opstart	
Start datasletning	Hvis denne indstilling aktiveres, vil BIOS sætte en datasletningscyklus i kø for lagerenheder, der er forbundet med motherboardet, ved næste genstart. Standard: Slået fra
Absolute	
Absolute	Dette felt lader dig aktivere, deaktivere eller permanent deaktivere grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Absolute Persistence Module-service fra Absolute Software. Enable Absolute (Aktivér absolut) er valgt som standard.
Sikkerhed for UEFI-startsti	
Sikkerhed for UEFI-startsti	Kontrollerer om systemet skal bede brugeren om at indtaste administratoradgangskoden (hvis den er valgt), når der bootes til en UEFI-startsti fra F12-startmenuen. Always Except Internal HDD (Altid, undtagen intern harddisk) er valgt som standard.

Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger – menuen Adgangskoder

Adgangskoder	
Administratoradgangskode	Indstiller, ændrer eller sletter administratoradgangskoden (kaldes nogle gange konfigurationsadgangskode). Administratoradgangskoden aktiverer flere sikkerhedsfunktioner.
Konfiguration af adgangskode	
Store bogstaver	Hvis denne indstilling aktiveres, skal adgangskoden indeholde mindst ét stort bogstav. Standard: Slået fra
Store bogstaver	Hvis denne indstilling aktiveres, skal adgangskoden indeholde mindst ét lille bogstav. Standard: Slået fra
Ciffer	Hvis denne indstilling aktiveres, skal adgangskoden indeholde mindst ét tal. Standard: Slået fra
Specialtegn	Hvis denne indstilling aktiveres, skal adgangskoden indeholde mindst ét specialtegn. Standard: Slået fra
Mindste antal tegn	Indstiller minimumsantallet af tilladte tegn i adgangskoder. Standard: 04
Gå uden om adgangskode	

Table 12. Systeminstallationsindstillinger – menuen Adgangskoder (fortsat)

Adgangskoder	
Gå uden om adgangskode	Hvis denne indstilling aktiveres, bedes der om system- og harddiskadgangskoderne, når computeren starter fra slukket tilstand. Disabled (Deaktiveret) er valgt som standard.
Ændringer af adgangskode	
Aktivér ændringer af ikke-administratoradgangskode	Hvis denne indstilling aktiveres, kan brugere ændre system- og harddiskadgangskoderne uden behov for administratoradgangskoden. Standard: slået til
Spærring af administratoropsætning	
Aktivér spærring af administrationsindstilling	Aktiverer eller deaktiverer brugeren i at åbne BIOS-installationsprogrammet, når der er indstillet en administratoradgangskode. Standard: Slået fra
Spærring af masteradgangskode	
Aktivér Spærring af masteradgangskode	Aktiverer eller deaktiverer understøtning af masteradgangskoden. Standard: Slået fra

Table 13. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Update Recovery

Opdatering og gendannelse	
UEFI Capsule-firmwareopdateringer	
Aktivér UEFI Capsule-opdatering af firmware	Styrer om computeren tillader BIOS-opdateringer via UEFI Capsule-opdateringspakker. Standard: slået til
BIOS-gendannelse fra harddisk	
BIOS-gendannelse fra harddisk	Lader computeren blive gendannet fra en dårlig BIOS-afbildning, så længe Boot Block-andelen er intakt og fungerer. Standard: slået til
	i BEMÆRK: BIOS-gendannelse er designet til at løse den primære BIOS-blok, og kan ikke fungere, hvis den Boot Block er beskadiget. Desuden kan funktionen ikke virke i tilfælde af EC-forvanskning, ME-forvanskning eller et hardware-relateret problem. Gendannelsesafbildningen skal ligge på en ikke-krypteret partition på drevet.
BIOS-nedgradering	
Tillad BIOS-nedgradering	Styrer flashing af systemets firmware til tidligere revisioner. Standard: slået til
SupportAssist OS-gendannelse	
SupportAssist OS-gendannelse	Aktiverer eller deaktiverer startflow for SupportAssist OS-gendannelsesværktøjet i tilfælde af visse systemfejl. Standard: slået til
BIOSConnect	
BIOSConnect	Aktiverer eller deaktiverer Service OS-gendannelse i clouden, hvis det primære operativsystem ikke startes op, og antallet af fejl svarer til eller er større end den værdi, der er angivet i konfigurationsindstillingen Auto OS Recovery Threshold. Standard: slået til

Tabel 13. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Update Recovery (fortsat)

Opdatering og gendannelse	
Dells grænse for automatisk genoprettelse af operativsystemer	Styrer det automatiske startflow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells værktøj til genoprettelse af operativsystemer. 2 er som standard valgt.

Tabel 14. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemadministration

Systemadministration	
Servicekode	Viser computerens servicekode.
Aktivmærke	Opretter et systemaktivmærke, der kan bruges af en IT-administrator til unik identificering af et bestemt system. Når den først er indstillet i BIOS, kan aktivmærket ikke ændres.
AC-adfærd	
Vækning på AC	Aktiverer, at computeren tænder og går til opstart, når vekselstrømsadapteren leverer strøm til computeren. Standard: Slået fra
Vækning ved LAN/WLAN	
Vækning ved LAN/WLAN	Aktiverer eller deaktiverer at computeren starter ved specielle LAN/WLAN-signaler. Disabled (Deaktiveret) er valgt som standard.

Tabel 15. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Tastatur

Tastatur	
Numlock-aktivering	
Aktivér Numlock	Aktiverer eller deaktiverer Numlock, når computeren starter. Standard: slået til
Fn-låseindstillinger	
Fn-låseindstillinger	Aktiverer eller deaktiverer Fn-låseindstillingen. Standard: slået til
Låsetilstand	Standard: Låsetilstand sekundær. Låsetilstand sekundær = Hvis denne indstilling er valgt, scanner F1-F12 taster koden for deres sekundære funktioner.
Tastaturbelysning	
Tastaturbelysning	Konfigurerer driftstilstand for tastaturets belysningsfunktion. Bright (Lys) er valgt som standard.
Timeout for tastaturets baggrundsbelysning på vekselstrømsadapter	
Timeout for tastaturets baggrundsbelysning på vekselstrømsadapter	Konfigurerer timeout-værdien for tastaturet, når computeren er tilsluttet en vekselstrømsadapter. Timeout-værdien for tastaturets baggrundsbelysning træder kun i kraft, når baggrundsbelysningen er aktiveret. 1 minut er valgt som standard.
Timeout for tastaturets baggrundsbelysning på batteri	
Timeout for tastaturets baggrundsbelysning på batteri	Giver dig mulighed for at definere timeout-værdien for tastaturet, når computeren kører på batteri. Timeout-værdien for tastaturets baggrundsbelysning træder kun i kraft, når baggrundsbelysningen er aktiveret. 1 minut er valgt som standard.

Tabel 15. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Tastatur (fortsat)

Tastatur	
OROM-tastaturadgang	Aktiverer eller deaktiverer muligheden for at åbne Option ROM-konfigurationsskærbilleder via genvejstaster under systemopstart.
	Enabled (Aktiveret) er valgt som standard.
OROM-tastaturadgang	

Tabel 16. Systemkonfigurationsindstillinger – menuen Adfærd før start

Adfærd før start	
Adapteradvarsler	
Aktivér adapteradvarsler	Aktiverer eller deaktiverer computerens visning af advarselsmeddelelser om skærmadapter, når der registreres adaptore med utilstrækkelig strømforsyning.
	Standard: slået til
Advarsler og fejl	
Advarsler og fejl	Vælger en handling i tilfælde af advarsel eller fejl under opstart.
	Prompt on Warnings and Errors (Spørg ved advarsler og fejl) er valgt som standard.
	BEMÆRK: Fejl, der anses for at være kritiske for computerens hardware, vil altid standse computeren.
USB-C-advarsler	
Aktivér Dock-advarselsmeddelelser.	Aktiverer eller deaktiverer Dock-advarselsmeddelelser.
	Standard: slået til
Hurtigstart	
Hurtigstart	Konfigurerer hastigheden for UEFI-opstartsprocessen.
	Thorough (Grundig) er valgt som standard.
Forlæng BIOS POST-tid	
Forlæng BIOS POST-tid	Konfigurerer indlæsningstiden for BIOS POST (Power-On Self-Test).
	0 sekunder er valgt som standard.
MAC-adresse Pass-Through	
MAC-adresse Pass-Through	Erstatter den eksterne NIC MAC-adresse (i en understøttet dockingstation og dongle) med den valgte MAC-adresse fra computeren.
	System Unique MAC Address (Unik MAC-systemadresse) er valgt som standard.
Sign of Life	
Tidlig visning af logo	Viser logoet Sign of Life.
	Standard: slået til

Tabel 17. Systeminstallationsindstillinger – menuen Virtualisering

Virtualisering	
Intel virtualiseringsteknologi	
Intel virtualiseringsteknologi	Aktiverer eller deaktiverer, at computeren kører en virtuel maskine-skærm (VMM).
	Standard: slået til
VT til direkte I/O	

Tabel 17. Systeminstallationsindstillinger – menuen Virtualisering (fortsat)

Virtualisering	
Aktivér Intel VT til direkte I/O	Aktiverer eller deaktiverer, at computeren udfører virtualiseringsteknologi for Direct I/O (VT-d). VT-d er en Intel-metode, der leverer virtualisering til hukommelsesafbildnings-I/O. Standard: slået til

Tabel 18. Systeminstallationsindstillinger – menuen Ydeevne

Ydeevne	
Understøttelse af flere kerner	
Aktive kerner	Ændrer antallet af tilgængelige CPU-kerner for operativsystemet. Standardværdien er indstillet til det maksimale antal kerner. All Cores (Alle kerner) er valgt som standard.
Intel SpeedStep	
Aktivér Intel SpeedStep-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer Intel SpeedStep Technology for dynamisk at tilpasse processorspændingen og kernefrekvensen, så de gennemsnitlige strømforbrug og varmeproduktioner sænkes. Standard: slået til
Kontrol af C-tilstand	
Aktivér C-tilstandskontrol	Aktiverer eller deaktiverer CPU'ens evne til at gå ind og ud af lavenergitalstande. Standard: slået til
Aktivér adaptive C-tilstande for dedikerede grafikkort	Giver computeren mulighed for dynamisk at registrere høj belastning af dedikerede grafikkort og justere computerparametrene for højere ydeevne i den givne periode. Standard: slået til
Intel Turbo Boost-teknologi	
Aktivér Intel Turbo Boost-teknologi	Aktiverer eller deaktiverer processorens Intel TurboBoost-tilstand. Hvis den er aktiveret, øger Intel TurboBoost-driveren CPU'ens eller grafikprocessorens ydeevne. Standard: slået til
Intel Hyper-Threading-teknologi	
Aktivér Intel Hyper-Threading-teknologi	Processorens Intel Hyper-Threading-tilstand er blevet aktiveret eller deaktiveret. Hvis Intel Hyper-Threading er aktiveret, gøres processorressourcerne mere effektive ved kørsel af flere tråde på hver kerne. Standard: slået til
Dynamisk finindstilling:Maskinindlæring	
Aktivér Dynamisk finindstilling:Maskinindlæring	Aktiverer eller deaktiverer operativsystemfunktioner til forbedring af dynamiske strømjusteringsfunktioner baseret på registrerede arbejdsbelastninger. Standard: Slået fra

Tabel 19. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemlogfiler

Systemlogfiler	
BIOS-hændelseslog	
Ryd BIOS-hændelseslog	Vælg Behold eller Ryd BIOS-hændelser. Keep (Behold) er valgt som standard.
Termisk hændelseslog	
Ryd den termiske hændelseslog	Vælg Behold eller Ryd termiske hændelser.

Tabel 19. Systeminstallationsindstillinger – menuen Systemlogfiler (fortsat)

Systemlogfiler	
	Keep (Behold) er valgt som standard.
Strømhændelseslog	
Ryd strømhændelsesloggen	Vælg Behold eller Ryd strømhændelser. Keep (Behold) er valgt som standard.

System- og opsætningsadgangskode


Tabel 20. System- og opsætningsadgangskode

Adgangskodetype	Beskrivelse
System Password (Systemadgangskode)	Den adgangskode, som du skal indtaste for at logge på systemet.
Setup password (Installationsadgangskode)	Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at foretage ændringer i computerens BIOS-indstillinger.

Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.

 **FORSIGTIG: Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.**

 **FORSIGTIG: Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, hvis den ikke er låst eller efterlades uden opsyn.**

 **BEMÆRK:** Funktionen System and Setup Password (System- og installationsadgangskode) er deaktiveret.

Tildeling af en systemopsætningsadgangskode

Forudsætninger

Du kan kun tildele en ny **system- eller administratoradgangskode**, når status er **Not Set** (Ikke indstillet).

Om denne opgave

For at komme ind i systemopsætningen skal du trykke på F12 umiddelbart efter start eller genstart.

Trin

- På skærmen **System BIOS** eller **Systemopsætning** skal du vælge **Sikkerhed** og trykke på Enter.
Nu vises skærmen **Sikkerhed**.
- Vælg **System-/administratoradgangskode**, og indtast en adgangskode i feltet **Indtast den nye adgangskode**.
Brug følgende retningslinjer, når du vil tildele systemadgangskoden:
 - En adgangskode kan bestå af op til 32 tegn.
 - Mindst ét specialtegn: ! " # \$ % & ' () * + , - . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
 - Tallene 0 til 9.
 - Store bogstaver fra A til Z.
 - Små bogstaver fra A til Z..
- Indtast den systemadgangskode, som du nu har angivet, i feltet **Confirm new password** (Bekræft ny adgangskode), og klik på **OK**.
- Tryk på Esc, og gem ændringerne, som der bedes om i pop-up-meddelelse.
- Tryk på Y for at gemme ændringerne.
Computeren genstarter.

Sådan slettes eller ændres en eksisterende systemopsætningsadgangskode


Forudsætninger

Sørg for, at **Adgangskodestatus** er Oplåst (under Systemopsætning), før du forsøger at slette eller ændre den nuværende adgangskode til system og/eller opsætning. Du kan ikke slette eller ændre den nuværende adgangskode til system eller opsætning, hvis **Adgangskodestatus** er Låst.

Om denne opgave

For at komme ind i systemopsætningen skal du trykke på F12 umiddelbart efter start eller genstart.

Trin


1. På skærmen **System BIOS** eller **Systemopsætning** skal du vælge **Systemsikkerhed** og trykke på Enter. Herefter vises skærmen **Systemsikkerhed**.
2. På skærmen **Systemsikkerhed** skal du bekræfte, at **Adgangskodestatus** er **Oplåst**.
3. Vælg **Systemadgangskode**, opdater eller slet den nuværende systemadgangskode, og tryk på Enter eller tabulatortasten.
4. Vælg **Opsætningsadgangskode**, opdater eller slet den nuværende opsætningsadgangskode, og tryk på Enter eller tabulatortasten.
 **BEMÆRK:** Hvis du ændrer system- og/eller opsætningsadgangskoden, skal du indtaste den nye adgangskode igen, når du bliver bedt om det. Hvis du sletter system- og/eller administratoradgangskoden, skal du bekræfte sletningen, når du bliver bedt om det.
5. Tryk på Esc, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne
6. Tryk på Y for at gemme ændringerne og gå ud af systemopsætningen. Computeren genstarter.

Sådan ryddes CMOS-indstillingerne

Om denne opgave

 **FORSIGTIG:** Rydning af CMOS-indstillinger nulstiller BIOS-indstillingerne på computeren.

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Fjern **bunddækslet**.
 **BEMÆRK:** Batteriet skal kobles fra bundkortet. Se trin 4 i [Sådan fjernes bunddækslet](#).
3. Hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 5 sekunder for at dræne den tilbageværende reststrøm.
4. Følg vejledningen i [Sådan installeres bunddækslet](#), før du tænder computeren.
5. Tænd computeren

Rydning af BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder

Om denne opgave


For at rydde systemet eller BIOS-adgangskoder skal du kontakte Dells tekniske support som beskrevet på www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** For at få information om hvordan man nulstiller Windows eller adgangskoder til applikationer kan du se den tilhørende dokumentation til Windows eller din applikation.

Sådan opdateres BIOS'en

Sådan opdateres BIOS'en i Windows

Trin

1. Gå til www.dell.com/support.
2. Klik på **Produktsupport**. I boksen **Produktsupport** skal du indtaste din computers servicemærke og klikke på **Søg**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge SupportAssist-funktionen til automatisk identificering af computeren. Du kan også bruge produkt-id'et eller manuelt browse efter din computermodel.
3. Klik på **Drivere og Downloads**. Udvid **Find drivere**.
4. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
5. Gå til rullelisten **Kategori**, og vælg **BIOS**.
6. Vælg den seneste BIOS-version, og klik på **Download** for at hente BIOS-filen til din computer.
7. Efter hentning er afsluttet, skal du gå ind i den mappe, hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
8. Dobbeltklik på ikonet for BIOS-opdateringsfilen, og følg vejledningerne på skærmen.
Få nærmere information i vidensartiklen [000124211](https://www.dell.com/support/000124211) på www.dell.com/support.

Sådan opdateres BIOS ved hjælp af USB-drevet i Windows

Trin

1. Følg proceduren fra trin 1 til trin 6 i [Sådan opdateres BIOS'en i Windows](#) for at downloade den nyeste BIOS-opsætningsprogramfil.
2. Opret et USB-drev, der kan startes fra. Du finder yderligere oplysninger i Knowledge Base-vidensartiklen [000145519](https://www.dell.com/support/000145519) på www.dell.com/support.
3. Kopiér filen til BIOS-opsætningsprogrammet til USB-drevet, der kan bootstartes.
4. Slut USB-drevet, der kan startes fra, til den computer, der skal have BIOS-opdateringen.
5. Genstart computeren, og tryk på **F12**.
6. Vælg USB-drevet i **engangsstartmenuen**.
7. Indtast filnavnet for BIOS-opsætningsprogrammet, og tryk på **Enter**.
BIOS-opdateringsprogram vises.
8. Følg instruktionerne på skærmen for at færdiggøre BIOS-opdateringen.

Opdatering af BIOS fra F12-engangsstartmenuen

Opdater din computers BIOS ved at kopiere en .exe-BIOS-opdateringsfil til en FAT32 USB-nøgle og starte computeren fra F12-engangsstartmenuen.

Om denne opgave

BIOS-opdatering

Du kan køre BIOS-opdateringsfilen fra Windows ved hjælp af en USB-nøgle, der kan startes fra. Du kan også opdatere BIOS'en fra computerens F12-engangsstartmenu.

De fleste Dell-computere, der er bygget efter 2012, har denne egenskab, og du kan bekræfte ved at starte din computer med F12-engangsstartmenuen for at se, om BIOS FLASH UPDATE (BIOS-flashopdatering) er angivet som startindstilling for din computer. Hvis indstillingen er indstillet, understøtter BIOS'en denne BIOS-opdateringsform.

 **BEMÆRK:** Kun computere, der har muligheden BIOS-flashopdatering angivet i F12-engangsstartmenuen, kan anvende denne funktion.

Sådan opdaterer du fra engangsstartmenuen

For at opdatere din BIOS fra F12-engangsstartmenuen har du brug for følgende:

- Et USB-drev, der er formateret til FAT32-filsystemet (det er ikke nødvendigt at kunne starte computeren fra nøglen)

- Eksekverbar BIOS-fil, som du har downloadet fra Dell Support-websitet og kopieret til USB-drevets rod.
- AC-strømadapter, som er tilsluttet computeren.
- Fungerende computerbatteri til flashopdatering af BIOS'en

Udfør de følgende trin for at gennemføre BIOS-opdateringens flashproces fra F12-menuen:

 **FORSIGTIG: Sluk ikke computeren under BIOS-opdateringen. Computeren kan muligvis ikke starte, hvis du slukker den.**

Trin

1. Når computeren slukket, skal du indsætte USB-drevet med den kopierede flash i en USB-port på computeren.
2. Tænd computeren, og tryk på F12-tasten for at åbne engangsstartmenuen. Vælg BIOS-opdatering med musen eller piletasterne, og tryk derefter på Enter.
Menuen med BIOS-flashopdatering vises.
3. Klik på **Flash fra fil**.
4. Vælg ekstern USB-enhed.
5. Vælg filen, og dobbeltklik på flash-målfilen, og derefter på **Send**.
6. Klik på **Opdater BIOS**. Computeren genstarter for at flashopdatere BIOS'en.
7. Computeren genstarter, når BIOS-opdateringen er gennemført.

Fejlfinding

Håndtering af opsvulmede litium-ion-batterier

Som de fleste laptops anvender laptops fra Dell litium-ion-batterier. En type litium-ion-batteri er litium-ion-polymer-batteriet. Litium-ion-polymer-batterier er blevet mere populære i de senere år og er blevet standard i elektronikbranchen på grund af kunder, der foretrækker en slank formfaktor (særligt med nyere ultratynde bærbare computere) og stor batterikapacitet. En uomgængelig egenskab ved teknologien i litium-ion-polymer-batterier er den potentielle opsvulmning af battericellerne.

Et opsvulmet batteri kan påvirke den bærbare computers ydeevne. For at undgå yderligere skade på enhedens kabinet eller interne komponenter, som fører til funktionsfejl, skal du stoppe med at bruge den bærbare computer og aflade den ved at frakoble vekselstrømsadapteren og lade batteri drænes.

Opsvulmede batterier må ikke anvendes og skal udskiftes og bortskaffes korrekt. Vi anbefaler at kontakte Dells produktsupport for at finde ud af muligheder for at udskifte opsvulmede batterier under betingelserne for den relevante garanti eller servicekontrakt, herunder muligheder for en udskiftning udført af en Dells autoriserede teknikere.

Retningslinjerne for håndtering og udskiftning af litium-ion-batterier er som følger:

- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.
- Aflad batteriet, før du fjerner det fra systemet. For at aflade batteriet skal vekselstrømsadapteren frakobles fra systemet, så systemet kun fungerer med strøm fra batteriet. Når systemet ikke længere tænder, hvis tænd/sluk-knappen bliver trykket ind, så er batteriet helt afladet.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke redskaber af nogen form for at lirke på eller mod batteriet.
- Hvis batteriet kommer til at sidde fast i enheden som følge af opsvulmning, må du ikke prøve at frigive det ved at punktere, bøje eller mase batteriet. Det kan være farligt.
- Forsøg ikke at genmontere et beskadiget eller opsvulmet batteri i en bærbar pc.
- Opsvulmede batterier, der er dækket af garanti, skal returneres til Dell i en passende forsendelsesbeholder (som godkendt af Dell) – dette er for at overholde transportbestemmelser. Opsvulmede batterier, der ikke er dækket af garanti, skal bortskaffes på en passende genbrugsstation. Kontakt Dells produktsupport på <https://www.dell.com/support> for at få hjælp og yderligere vejledning.
- Brug af et batteri, der ikke er fra Dell eller er inkompatibelt, kan øge risikoen for brand eller eksplosion. Udskift kun batteriet med et kompatibelt batteri købt fra Dell, der er designet til at fungere med din Dell computer. Brug ikke et batteri fra andre computere sammen med computeren. Køb kun originalbatterier fra <https://www.dell.com> eller på anden måde direkte fra Dell.

Litium-ion-batterier kan svulme op af forskellige grunde såsom alder, antal opladningscyklusser eller udsættelse for høj varme. Få mere at vide om, hvordan levetiden og ydeevnen for den bærbare computers batteri kan forbedres og muligheden for at problemet opstår minimeres, her [Batteri i bærbar Dell-computer – ofte stillede spørgsmål](#).

Find servicekoden eller ekspresservicenummeret på din Dell-computer

Din Dell-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspresservicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell-computer, anbefaler vi, at du indtaster din servicekode eller dit ekspresservicenummer på www.dell.com/support.

Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se [Find servicekoden på din bærbare Dell-pc](#).

Systemdiagnosticeringsindikatorer

Indikator for batteristatus

Viser status for strøm og -batterioplading.

Konstant hvid – Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 % opladet.

Ravgul – Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 % opladet.

Fra

- Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 procent opladet.
- Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

Strøm- og batteristatusindikatorerne blinker ravgult samtidig med bipkoder, der indikerer fejl.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3-mønster fortsætter, indtil der slukkes for computeren. Mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser de forskellige lysmønstre for strøm- og batteristatusindikatoren, og de tilhørende problemer.

Tabel 21. LED-koder

Diagnostiske lyskoder	Problembeskrivelse
1,1	TPM-registreringsfejl
1,2	Uoprettelig SPI-flashfejl
1,5	Fejl ved i-Fuse
1,6	Intern EC-fejl
2,1	Processorfejl
2,2	Bundkort: Fejl i BIOS eller ROM (skrivebeskyttet hukommelse)
2,3	Ingen hukommelse eller RAM (Random-Access Memory) registreret
2,4	Fejl i hukommelse eller RAM (Random-Access Memory)
2,5	Ugyldig hukommelse installeret
2,6	Fejl på bundkort eller chipset
2,7	Potentielt beskadigelse af LCD-panelet eller LCD-kabelfejl (SBIOS-meddelelse)
2,8	Fejl i strømskinne ved bundkortet
3,1	Fejl på bundkort
3,2	PCI, fejl på grafikkort/-chip
3,3	BIOS-gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig
3,5	Fejl på strømskinne
3,6	BIOS-opdatering ikke gennemført
3,7	Fejl i Management Engine (ME)
4,3	LCD-panelfejl (potentielt revnet panel)
4,4	Fejl på strømskinne på bundkortsiden
4,5	LCD-panelfejl og fejl på strømskinne på bundkortsiden.
4,6	Fejl på skærmkabel (EDP)

SupportAssist-diagnosticering

Om denne opgave

SupportAssist-diagnosticering (tidligere kendt som ePSA-diagnosticering) foretager en fuldstændig kontrol af din hardware. SupportAssist-diagnosticering er indlejret i og startes internt af BIOS. SupportAssist-diagnosticering giver en række muligheder til særlige enheder eller enhedsgrupper. Det giver dig mulighed for at:

- Køre tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentage tests
- Vise eller gemme testresultaterne
- Køre tests igennem for at introducere yderligere testmuligheder og give ekstra oplysninger om de mislykkede enheder
- Se statusmeddelelser, der angiver, om tests blev udført korrekt
- Se fejlmeddelelser, der angiver, om der blev registreret problemer under testen

 **BEMÆRK:** Nogle tests er beregnet til specifikke enheder og kræver brugerinteraktion. Sørg for, at du sidder foran computeren, når diagnosticeringstestene udføres.

Læs mere i [SupportAssist Pre-Boot System Performance Check](#).

Indbygget selvtest (BIST – Built-In Self-Test)


Indbygget selvtest af bundkort (M-BIST – Built-In Self-Test)

Om denne opgave

M-BIST er et indbygget selvdiagnosticeringsværktøj, der gør diagnosticeringen af fejl i bundkortets indbyggede controller (EC) mere nøjagtig. M-BIST skal startes manuelt inden POST, og kan også køres på et dødt system.

Udfør følgende trin for at igangsætte bundkortets indbyggede selvtest af bundkort (M-BIST):

1. Tryk på både **M**-tasten og tænd/sluk-knappen, og hold dem nede for at starte M-BIST.
2. Batteristatusindikatoren lyser ravgult, når der er en fejl på bundkortet.
3. Udskift bundkortet for at løse problemet.

 **BEMÆRK:** Batteristatus-LED'en lyser ikke, når bundkortet fungerer korrekt.

M-BIST

M-BIST (indbygget selvtest) er bundkortets indbyggede selvdiagnosticeringsværktøj, der gør diagnosticeringen af fejl i bundkortets indbyggede controller (EC) mere nøjagtig.

 **BEMÆRK:** M-BIST kan påbegyndes manuelt før POST (Power On Self Test).

Sådan køres M-BIST

 **BEMÆRK:** M-BIST skal påbegyndes på systemet fra en slukket tilstand, hvor der enten kun er tilsluttet AC-strøm (vekselstrøm) eller batteri.

1. Tryk på både **M**-tasten på tastaturet og **tænd/sluk-knappen**, og hold dem nede for at påbegynde M-BIST.
2. Når både **M**-tasten og **tænd/sluk-knappen** holdes nede, kan batteristatus-LED'en udvise to tilstande:
 - a. Slukket: Der registreres ikke nogen bundkortfejl
 - b. RAVGUL: Indikerer, at der er et problem med bundkortet
3. Hvis der er en fejl med bundkortet, blinker batteristatus-LED'en med én af følgende koder i 30 sekunder:

Tabel 22. LED-fejlkode

Blinkende mønster		Muligt problem
Ravgul	Hvid	
2	1	CPU-fejl
2	8	LCD-strømskinnefejl
1	1	TPM-registreringsfejl
2	4	Uoprettelig SPI-fejl

4. Hvis der ikke er en fejl med bundkortet, skifter LCD'en mellem de ensfarvede skærme, der beskrives i LCD-BIST-afsnittet i 30 sekunder, hvorefter den slukkes.

Indbygget LCD-selvtest (BIST – Built-in Self Test)

Bærbare computere fra Dell har et indbygget diagnostisk værktøj, der hjælper dig med at afgøre, om skærmafvigelsen, som du oplever, er et iboende problem med LCD'en (skærmen) til bærbare computere fra Dell eller med grafikkortet (GPU'en) og PC-indstillingerne.

Når du bemærker skærmafvigelse som flimren, forvrængning, uklarhed, sløret eller udvisket billede, vandrette eller lodrette linjer, farvesvækkelse osv., er det altid en god idé at isolere LCD'en (skærmen) ved at køre den indbyggede selvtest (BIST).

Sådan fremkalder man LCD BIST Test

1. Sluk for Dell bærbare computer.
2. Frakobl alle perifere enheder, der er forbundet til den bærbare computer. Tilslut kun vekselstrømsadapteren (opladeren) til den bærbare computer.
3. Sørg for, at LCD'en (skærmen) er ren (uden støvpartikler på skærmens overflade).
4. Tryk på og hold tasten **D** nede, og tryk på **Power on** (Tænd) på den bærbare computer for at få adgang til tilstanden LCD indbygget selvtest (BIST). Bliv ved med at holde D-tasten nede, indtil systemet starter op.
5. Skærmen viser rene farver og skifter farve på hele skærmen til hvid, sort, rød, grøn og blå to gange.
6. Derefter viser den farverne hvid, sort og rød.
7. Undersøg omhyggeligt skærmen for abnormaliteter (eventuelle linjer, uskarpe farver eller forvrængning på skærmen).
8. Efter den sidste rene farve (rød), lukker systemet ned.

BEMÆRK: Dell SupportAssist Pre-Boot-diagnosticering ved lancering igangsætter først LCD BIST og forventer en funktionsbekræftelse af brugerintervention fra LCD'en.

Gendannelse af operativsystemet

Hvis din computer ikke kan starte op til operativsystemet, selv efter gentagne forsøg, startes automatisk Dell SupportAssist OS Recovery.

Dell SupportAssist OS Recovery er et selvstændigt værktøj, som er forudinstalleret på alle Dell-computere, der er installeret med Windows-operativsystemet. Den består af værktøjer til diagnosticering og fejlfinding af problemer, der kan opstå, før din computer starter op til operativsystemet. Det lader dig diagnosticere hardwareproblemer, reparere din computer, sikkerhedskopiere dine filer eller genoprette din computer til fabriksindstillinger.

Du kan også downloade den fra Dell Support-websitet for at fejlsøge og reparere din computer, når den ikke starter op i dens primære operativsystem på grund af software- eller hardwarefejl.

Få flere oplysninger om Dell SupportAssist OS Recovery i *brugervejledningen til Dell SupportAssist OS Recovery* på www.dell.com/serviceabilitytools. Klik på **SupportAssist** og derefter på **SupportAssist OS Recovery**.

Sikkerhedskopieringsmedie og genopretningsmuligheder

Det anbefales at oprette et genoprettelsesdrev for at fejlfinde og løse de problemer, der kan opstå med Windows. Dell foreslår flere muligheder for gendannelse af Windows-operativsystemet på din Dell-pc. For yderligere oplysninger, se [Dell Windows Backup-medie og genopretningsmuligheder](#).

WiFi-strømcyklus

Om denne opgave

Hvis din computer ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, kan det være nødvendigt at udføre en strømcyklusprocedure for wi-fi-forbindelsen. Følgende procedure viser instruktioner til udførelse af en strømcyklusprocedure for Wi-Fi-forbindelsen:

 **BEMÆRK:** Visse ISP'er (internetserviceudbydere) tilbyder en kombineret modem/router-enhed.

Trin

1. Sluk for computeren.
2. Sluk for modemmet.
3. Sluk for den trådløse router.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Tænd for den trådløse router.
6. Tænd for modemmet.
7. Tænd computeren

Dræning af tilbageværende reststrøm (udfør hård nulstilling)

Om denne opgave

Reststrøm er den tilbageværende statiske elektricitet, som er tilbage i computeren, selv når den er blevet slukket, og batteriet fjernes.


Af hensyn til din sikkerhed og for at beskytte følsomme elektroniske komponenter i din computer skal du dræne tilbageværende reststrøm, før du fjerner eller genmonterer komponenter i din computer.

Dræning af tilbageværende reststrøm, som også betegnes som en "hård nulstilling", er også et almindeligt fejlfindingstrin, hvis din computer ikke tænder eller starter operativsystemet.

Sådan drænes den tilbageværende reststrøm (udfør en hård nulstilling)


Trin

1. Sluk for computeren.
2. Frakobl strømadapteren fra din computer.
3. Fjern bunddækslet.
4. Fjern batteriet.
5. Tryk og hold tænd/sluk-knappen nede i ca. 5 sekunder for at dræne den tilbageværende reststrøm.
6. Monter batteriet.
7. Monter bunddækslet.
8. Tilslut strømadapteren til din computer.
9. Tænd computeren

 **BEMÆRK:** Du kan finde flere oplysninger om, hvordan du udfører en hård nulstilling i Knowledge Base-artiklen [000130881](https://www.dell.com/support) på www.dell.com/support.


Nulstilling af realtidsur (RTC)

Funktionen Nulstilling af realtidsur (RTC) gør det muligt for dig eller serviceteknikeren at gendanne nyligt lancerede Dell Latitude- og Precision-systemer fra **No POST/No Boot/No Power**-situationer. Du kan kun starte RTC-nulstillingen på systemet fra slukket tilstand, hvis det er sluttet til AC-strøm. Tryk på tænd/sluk-knappen, og hold den nede i 25 sekunder. Nulstillingen af systemets RTC finder sted, når du slipper tænd/sluk-knappen.

 **BEMÆRK:** Hvis AC-strømmen kobles fra systemet under processen, eller tænd/sluk-knappen holdes nede i mere end 40 sekunder, afbrydes RTC-nulstillingsprocessen.

RTC-nulstillingen nulstiller BIOS'en til standardindstillingerne, afinstallerer Intel vPro og nulstiller dato og klokkeslæt for systemet. Følgende elementer påvirkes ikke af RTC-nulstillingen:

- Servicekode
- Aktivmærke
- Ejerskabsmærke
- Administratoradgangskode
- Systemadgangskode
- Adgangskode til harddisk
- Key Databases (Nøgledatabaser)
- System-logfil

 **BEMÆRK:** Din it-administrators vPro-konto og -adgangskode til systemet fjernes. Systemet skal gennemgå opsætnings- og konfigurationsprocessen igen for at kunne genoprette forbindelsen til vPro-serveren.

Nedenstående elementer vil muligvis blive nulstillet afhængigt af dine brugerdefinerede BIOS-indstillinger:



- Startliste
- Enable Legacy Option ROMs
- Aktivér sikker start
- Allow BIOS Downgrade (Tillad BIOS-nedgradering)

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selvhjælpsressourcer


Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:


Tabel 23. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Min Dell-app	
Tips	
Kontakt supportten	Indtast <code>Contact Support</code> i en Windows-søgning, og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows
Få adgang til førsteklasses løsninger, fejlsøgning, drivere og downloads, og få mere at vide om din computer gennem videoer, vejledninger og dokumenter.	Din Dell-computer har et unikt id i form af en servicekode eller et ekspresservicenummer. Hvis du vil se relevante supportressourcer for din Dell-computer, skal du indtaste din servicekode eller dit ekspresservicenummer på www.dell.com/support . Hvis du har brug for nærmere oplysninger om, hvordan du finder servicekoden på din computer, kan du se Find servicekoden på din pc .
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer	<ol style="list-style-type: none"> 1. Gå til www.dell.com/support. 2. I menulinjen øverst på support siden skal du vælge Support > Knowledge Base. 3. I søgefeltet på Knowledge Base-siden skal du indtaste nøgleordet, emnet eller modelnummeret og derefter klikke eller trykke på søgeikonet for at få vist de relaterede artikler.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande/regioner og produkter, og visse tjenester er muligvis ikke tilgængelige i dit land/område.

 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktoplysninger på købskvitteringen, pakkelisten, fakturaen eller i Dells produktkatalog.