

# XPS 17 9700

## Настройки и технические характеристики



## Примечания, предупреждения и предостережения

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Пометка ПРИМЕЧАНИЕ указывает на важную информацию, которая поможет использовать данное изделие более эффективно.

 **ОСТОРОЖНО:** Указывает на возможность повреждения устройства или потери данных и подсказывает, как избежать этой проблемы.

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Указывает на риск повреждения оборудования, получения травм или на угрозу для жизни.

# Содержание

|                                                                |           |
|----------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Глава 1: Подготовка XPS 17 9700 к работе.....</b>           | <b>4</b>  |
| <b>Глава 2: Изображения XPS 17 9700.....</b>                   | <b>6</b>  |
| Вид слева.....                                                 | 6         |
| Правый.....                                                    | 6         |
| Верх.....                                                      | 7         |
| Передняя панель.....                                           | 8         |
| Нижняя панель.....                                             | 9         |
| <b>Глава 3: Технические характеристики XPS 17 9700.....</b>    | <b>10</b> |
| Размеры и масса.....                                           | 10        |
| Процессор.....                                                 | 10        |
| Набор микросхем.....                                           | 11        |
| Операционная система.....                                      | 11        |
| Оперативная память.....                                        | 11        |
| Внутренние разъемы.....                                        | 12        |
| Внешние порты.....                                             | 12        |
| Модуль беспроводной связи.....                                 | 12        |
| Аудио.....                                                     | 13        |
| При хранении.....                                              | 13        |
| Устройство чтения карт памяти.....                             | 14        |
| Клавиатура.....                                                | 14        |
| Камера.....                                                    | 15        |
| Тачпад.....                                                    | 15        |
| Адаптер питания.....                                           | 16        |
| Аккумулятор.....                                               | 16        |
| Дисплей.....                                                   | 17        |
| Сканер отпечатков пальцев.....                                 | 18        |
| Встроенный графический процессор.....                          | 18        |
| Выделенный графический процессор.....                          | 19        |
| Условия эксплуатации и хранения.....                           | 19        |
| <b>Глава 4: Дисплей Dell с фильтром синего цвета.....</b>      | <b>20</b> |
| <b>Глава 5: Сочетания клавиш для ноутбука XPS 17 9700.....</b> | <b>21</b> |
| <b>Глава 6: Справка и обращение в компанию Dell.....</b>       | <b>23</b> |

# Подготовка XPS 17 9700 к работе

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Изображения, приведенные в этом документе, могут отличаться от вашего компьютера в зависимости от заказанной конфигурации.

1. Подключите адаптер питания и нажмите кнопку питания.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Ноутбук XPS 17 9700 можно заряжать, подсоединив адаптер питания к одному из портов USB Type-C Thunderbolt 3, расположенных с обеих сторон компьютера.



**ПРИМЕЧАНИЕ:** Во время доставки аккумулятор может перейти в режим энергосбережения для экономии заряда. При первом включении компьютера убедитесь, что к нему подсоединен адаптер питания.

2. Завершите установку Windows.

Для завершения установки следуйте инструкциям на экране. Во время настройки следуйте приведенным далее рекомендациям Dell.

- Подключитесь к сети, чтобы получать обновления Windows.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если вы подключаетесь к защищенной беспроводной сети, при появлении соответствующего запроса введите пароль доступа.

- Если компьютер подключен к Интернету, войдите в систему с помощью существующей учетной записи Майкрософт (либо создайте новую). Если компьютер не подключен к Интернету, создайте автономную учетную запись.
- На экране **Support and Protection** (Поддержка и защита) введите свои контактные данные.

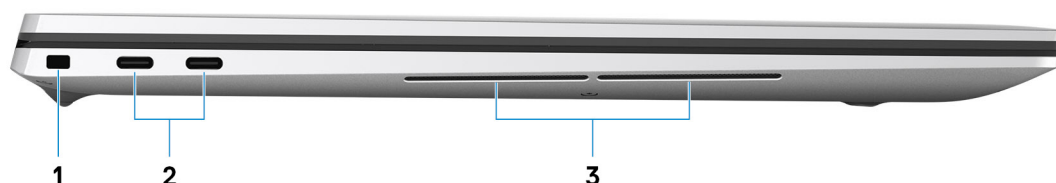
3. Найдите и используйте приложения Dell в меню «Пуск» Windows (рекомендуется).

Таблица 1. Найдите приложения Dell

| Ресурсы                                                                            | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><b>Мой Dell</b></p> <p>Централизованный ресурс, где можно найти основные приложения Dell, справочные статьи и другую важную информацию о вашем компьютере. Он также уведомляет вас о состоянии гарантии, рекомендуемых аксессуарах и доступных обновлениях ПО.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|   | <p><b>SupportAssist</b></p> <p>Приложение SupportAssist заблаговременно выявляет проблемы с оборудованием и программным обеспечением на компьютере и автоматизирует процесс взаимодействия со службой технической поддержки Dell. Оно решает проблемы с производительностью и стабилизацией, предотвращает угрозы безопасности, отслеживает и обнаруживает сбои оборудования. Дополнительные сведения см. в <i>руководстве пользователя SupportAssist для домашних ПК</i> на странице <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Нажмите <b>SupportAssist</b> и выберите <b>SupportAssist для домашних ПК</b>.</p> <p> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Чтобы продлить гарантию или повысить ее уровень, нажмите дату окончания гарантийного срока в SupportAssist.</p> |
|   | <p><b>Dell Update</b></p> <p>Установка критически важных исправлений и драйверов устройств по мере появления новых версий. Дополнительные сведения об использовании Dell Update см. в статье базы знаний <a href="http://www.dell.com/support">000149088</a> на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|  | <p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Скачивание приобретенных приложений, не предустановленных на компьютере. Дополнительные сведения об использовании Dell Digital Delivery см. в статье базы знаний <a href="http://www.dell.com/support">000129837</a> на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |

# Изображения XPS 17 9700

## Вид слева



### 1. Разъем для троса безопасности (клиновидный)

Используется для присоединения защитного кабеля, который позволяет предотвратить несанкционированное перемещение компьютера.

### 2. 2 порта Thunderbolt 3 USB Type-C с интерфейсом DisplayPort

Поддержка USB 3.2 Gen 2, DisplayPort 1.4 (поддержка до HBR2), Thunderbolt 3. Также обеспечивает подключение к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 10 Гбит/с для интерфейса USB 3.2 Gen 2 и до 40 Гбит/с для интерфейса Thunderbolt 3. Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Обеспечивает выходную мощность до 5 В для более быстрой зарядки.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Можно подключить стыковочную станцию Dell к одному из этих двух портов Thunderbolt 3. Дополнительные сведения см. в статье базы знаний [000124295](https://www.dell.com/support/000124295) на сайте [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

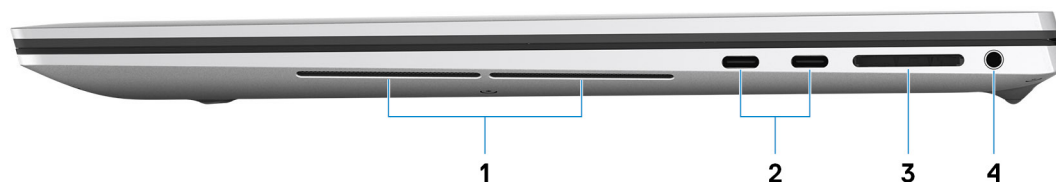
**ПРИМЕЧАНИЕ:** На этом компьютере всего четыре порта Thunderbolt 3. Подключайте адаптер питания USB Type-C только к одному из четырех портов USB Type-C.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер USB Type-C/DisplayPort (приобретается отдельно).

### 3. Левый низкочастотный динамик

Улучшает вывод низкочастотного звука.

## Правый



### 1. Правый низкочастотный динамик

Улучшает вывод низкочастотного звука.

### 2. 2 порта Thunderbolt 3 USB Type-C с интерфейсом DisplayPort

Поддержка USB 3.2 Gen 2, DisplayPort 1.4 (поддержка до HBR2), Thunderbolt 3. Также обеспечивает подключение к внешнему дисплею с помощью адаптера дисплея. Обеспечивает передачу данных со скоростью до 10 Гбит/с для интерфейса USB 3.2 Gen 2 и до 40 Гбит/с для интерфейса Thunderbolt 3. Поддерживает двухканальное распределение питания между устройствами. Обеспечивает выходную мощность до 5 В для более быстрой зарядки.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Можно подключить стыковочную станцию Dell к одному из этих двух портов Thunderbolt 3. Дополнительные сведения см. в статье базы знаний 000124295 на сайте [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**ПРИМЕЧАНИЕ:** На этом компьютере всего четыре порта Thunderbolt 3. Подключайте адаптер питания USB Type-C только к одному из четырех портов USB Type-C.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер USB Type-C/DisplayPort (приобретается отдельно).

### 3. Слот для карты SD

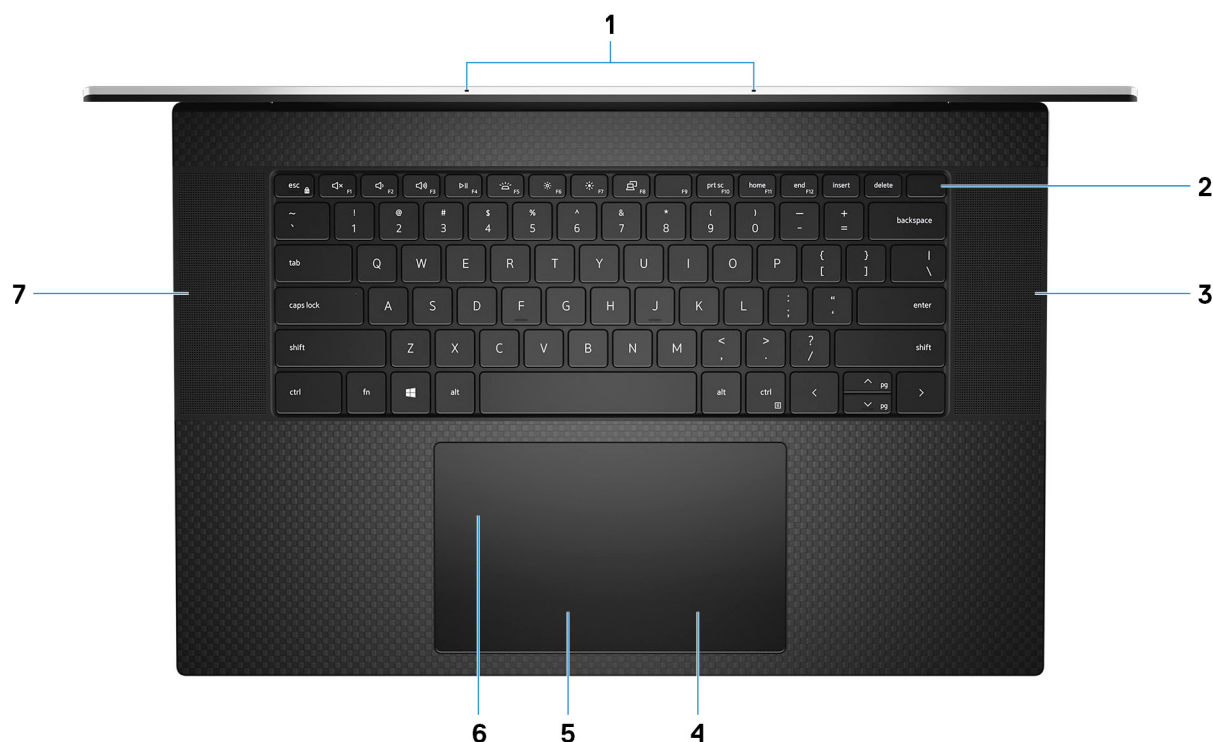
Служит для считывания данных с карт памяти SD и записи на них. Компьютер поддерживает следующие типы плат:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

### 4. Порт наушников

Подключение наушников или гарнитуры (оборудованной наушниками и микрофоном).

## Верх



#### 1. Микрофоны (2)

Обеспечивает цифровой ввод звука для записи аудио, совершения голосовых вызовов и т. д.

#### 2. Кнопка питания со сканером отпечатков пальцев

При нажатии включает компьютер, если он выключен, находится в спящем режиме или в режиме гибернации.

Когда компьютер включен, нажмите кнопку питания, чтобы перевести его в спящий режим, а для завершения работы компьютера нажмите и удерживайте кнопку питания в течение 10 секунд.

Приложите палец к кнопке питания, чтобы войти в систему с помощью сканеров отпечатков пальца.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Если удерживать нажатой кнопку питания со сканером отпечатков пальцев более 25 секунд, запускается очистка КМОП.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** В Windows можно настроить поведение кнопки питания. Дополнительную информацию см. в разделе *Я и мой компьютер Dell* по адресу [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

### 3. Правый динамик

Используется для воспроизведения звука.

### 4. Область щелчка правой кнопкой мыши

При нажатии выполняется щелчок правой кнопкой мыши.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Зона нажатия правой кнопки мыши активируется при касании тачпада.

### 5. Область щелчка левой кнопкой мыши

Нажмите, чтобы выполнить щелчок левой кнопкой мыши.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Зона нажатия левой кнопки мыши активируется при касании тачпада.

### 6. Тачпад

Проведите пальцем по сенсорной панели, чтобы переместить указатель мыши. Коснитесь, чтобы выполнить нажатие левой кнопкой мыши. Коснитесь двумя пальцами, чтобы выполнить нажатие правой кнопкой мыши.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Верхняя часть и зоны тачпада на расстоянии 8,2 мм (0,32 дюйма) от боковых краев отключаются. Это позволяет избежать случайного перемещения указателя мыши при использовании клавиатуры.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Из-за большого размера тачпада компьютера пользователь может случайно коснуться углов тачпада при его использовании. Чтобы предотвратить это, прикосновения в зоне 1 x 1 см (0,39" x 0,39") по углам тачпада игнорируются, если другие прикосновения к тачпаду обнаружены за пределами этой зоны.

### 7. Левый динамик

Используется для воспроизведения звука.

## Передняя панель



### 1. Инфракрасный излучатель



Испускает инфракрасные лучи, которые позволяют инфракрасной камере обнаруживать и отслеживать движение.

**2. Датчик внешнего освещения**

Датчик определяет степень освещенности и автоматически регулирует подсветку клавиатуры и яркость дисплея.

**3. Камера RGB+ИК**

Эта комбинированная камера поддерживает как инфракрасную технологию распознавания лиц с функцией Windows Hello, так и съемку стандартных RGB-фотографий и видео.

**4. Индикатор состояния камеры**

Светится, когда используется камера.

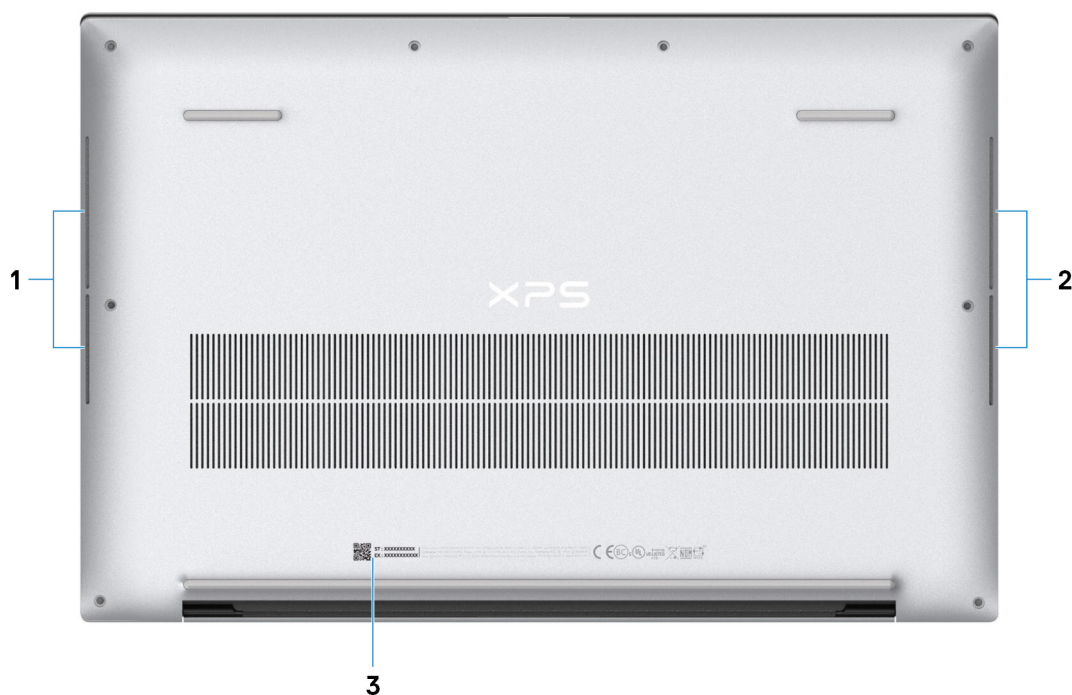
**5. Инфракрасный излучатель**

Испускает инфракрасные лучи, которые позволяют инфракрасной камере обнаруживать и отслеживать движение.

**6. Индикатор состояния аккумулятора**

Отображает состояние заряда аккумулятора.

## Нижняя панель



**1. Левый низкочастотный динамик**

Улучшает вывод низкочастотного звука.

**2. Правый низкочастотный динамик**

Улучшает вывод низкочастотного звука.

**3. Наклейка метки обслуживания**

Метка обслуживания представляет собой уникальный буквенно-цифровой идентификатор, который позволяет техническим специалистам Dell идентифицировать компоненты аппаратного обеспечения компьютера и получать доступ к информации о гарантии.

# Технические характеристики XPS 17 9700

## Размеры и масса

В следующей таблице приведены высота, ширина, длина и вес XPS 17 9700.

Таблица 2. Размеры и масса

| Описание       | Значения                                                                                                                                                                             |
|----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Высота:        |                                                                                                                                                                                      |
| Высота спереди | 8,67 мм (0,34 дюйма)                                                                                                                                                                 |
| Высота сзади   | 13,15 мм (0,52 дюйма)                                                                                                                                                                |
| Ширина         | 374,48 мм (14,74 дюйма)                                                                                                                                                              |
| Глубина        | 248,08 мм (9,77 дюйма)                                                                                                                                                               |
| Масса (макс.)  | 2,53 кг (5,58 фунта)                                                                                                                                                                 |
|                |  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Вес компьютера зависит от заказанной конфигурации и особенностей производства. |

## Процессор

В следующей таблице приведены сведения о процессорах, поддерживаемых ноутбуком XPS 17 9700.

Таблица 3. Процессор

| Описание                       | Вариант 1                                  | Вариант 2                                  | Вариант 3                                 | Вариант 4                                  |
|--------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|-------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Тип процессора                 | Intel Core i5-10300H<br>десятого поколения | Intel Core i7-10750H<br>десятого поколения | Intel® Core i7-10875H<br>10-го поколения  | Intel Core i9-10885H<br>десятого поколения |
| Мощность процессора            | 45 Вт                                      | 45 Вт                                      | 45 Вт                                     | 45 Вт                                      |
| Число ядер процессора          | 4                                          | 6                                          | 8                                         | 8                                          |
| Число потоков процессора       | 8                                          | 12                                         | 16                                        | 16                                         |
| Скорость процессора            | До 4,5 ГГц                                 | До 5 ГГц                                   | До 5,1 ГГц                                | До 5,3 ГГц                                 |
| Кэш процессора                 | 8 Мбайт                                    | 12 Мбайт                                   | 16 Мбайт                                  | 16 Мбайт                                   |
| Встроенный графический адаптер | Графический адаптер Intel HD Graphics 630  | Графический адаптер Intel HD Graphics 630  | Графический адаптер Intel HD Graphics 630 | Графический адаптер Intel HD Graphics 630  |

## Набор микросхем

В следующей таблице приведены сведения о наборе микросхем, поддерживаемом ноутбуком XPS 17 9700.

Таблица 4. Набор микросхем

| Описание              | Значения                               |
|-----------------------|----------------------------------------|
| Набор микросхем       | Intel WM 490                           |
| Процессор             | Intel Core i5/i7/i9 десятого поколения |
| Разрядность шины DRAM | 128-разрядный                          |
| Память Flash EPROM    | 32 Мбайт                               |
| Шина PCIe             | До PCIe Gen 3.0                        |

## Операционная система

Компьютер XPS 17 9700 поддерживает следующие операционные системы:

- Windows 11 Домашняя, 64-разрядная
- Windows 11 Pro, 64-разрядная
- Windows 11 Pro для государственных учебных заведений, 64-разрядная
- Windows 10 Домашняя, 64-разрядная
- Windows 10 Pro, 64-разрядная

## Оперативная память

В следующей таблице приведены технические характеристики памяти XPS 17 9700.

Таблица 5. Технические характеристики памяти

| Описание                           | Значения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Разъемы для модулей памяти         | Два слота SODIMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Тип памяти                         | Двухканальная память DDR4                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Быстродействие памяти              | 2933 МГц                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Максимальная конфигурация памяти   | 64 Гбайт                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Минимальная конфигурация памяти    | 8 Гбайт                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Объем памяти на каждый слот        | 4 ГБ, 8 ГБ, 16 ГБ и 32 ГБ                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Поддерживаемые конфигурации памяти | <ul style="list-style-type: none"><li>• 8 Гбайт двухканальной памяти DDR4, 2 x 4 Гбайт, 2933 МГц</li><li>• 16 Гбайт двухканальной памяти DDR4, 2 x 8 Гбайт, 2933 МГц</li><li>• 32 Гбайт двухканальной памяти DDR4, 2 x 16 Гбайт, 2933 МГц</li><li>• 64 Гбайт двухканальной памяти DDR4, 2 x 32 Гбайт, 2933 МГц</li></ul> |

## Внутренние разъемы

В следующей таблице перечислены внутренние разъемы ноутбука XPS 17 9700.

Таблица 6. Внутренние разъемы

| Описание | Значения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|----------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2      | Два разъема для твердотельных накопителей M.2 2230/2280<br> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Подробнее о характеристиках разных типов плат M.2 см. в статье базы знаний <a href="#">000144170</a> на странице <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . |

## Внешние порты

В следующей таблице перечислены внешние порты XPS 17 9700.

Таблица 7. Внешние порты

| Описание                      | Значения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|-------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| порты USB                     | Четыре порта USB 3.2 Gen 2 Type-C Thunderbolt 3 с интерфейсом DisplayPort<br> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Подключайте адаптер питания USB Type-C только к одному из четырех портов USB Type-C.<br> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> К этому порту можно подключить стыковочную станцию Dell. Дополнительные сведения см. в статье базы знаний <a href="#">000124295</a> на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . |
| Аудиоразъем                   | Один порт гарнитуры (комбинированный для наушников и микрофона)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Видеопорт/порты               | Четыре порта USB 3.2 Gen 2 Type-C Thunderbolt 3 с интерфейсом DisplayPort<br> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Для подключения устройства DisplayPort требуется адаптер USB Type-C/DisplayPort (приобретается отдельно).                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Устройство чтения карт памяти | Один слот SD-card                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Порт адаптера питания         | Вход постоянного тока через один из четырех портов USB Type-C Thunderbolt 3<br> <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> К этому порту можно подключить стыковочную станцию Dell. Дополнительные сведения см. в статье базы знаний <a href="#">000124295</a> на сайте <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .                                                                                                                                                                                            |
| Гнездо защитного кабеля       | Разъем для троса безопасности (клиновидный)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Модуль беспроводной связи

В следующей таблице приведены технические характеристики модуля беспроводной локальной сети (WLAN) XPS 17 9700.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Модуль беспроводной связи встроен в системную плату.

**Таблица 8. Технические характеристики модуля беспроводной связи**

| Описание                        | Вариант 1                                                                                                       | Вариант 2                                                                                                       |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Номер модели                    | Intel Killer AX1650s                                                                                            | Qualcomm Killer AX500s DBS                                                                                      |
| Скорость передачи данных        | До 2400 Мбит/с                                                                                                  | До 1774 Мбит/с                                                                                                  |
| Поддерживаемые диапазоны частот | 2,4/5 ГГц                                                                                                       | 2,4/5 ГГц                                                                                                       |
| Стандарты беспроводной связи    | Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)                                                                                        | Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)                                                                                        |
| Шифрование                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>64/128-разрядный алгоритм WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>64/128-разрядный алгоритм WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul> |
| Bluetooth                       | Bluetooth 5.0                                                                                                   | Bluetooth 5.2                                                                                                   |

## Аудио

В следующей таблице приведены технические характеристики аудиосистемы XPS 17 9700.

**Таблица 9. Технические характеристики аудиосистемы**

| Описание                        | Значения                    |
|---------------------------------|-----------------------------|
| Звуковой контроллер             | Realtek ALC711-CG           |
| Преобразование стереосигнала    | Поддерживается              |
| Внутренний аудиоинтерфейс       | Поддерживается              |
| Внешний аудиоинтерфейс          | Универсальный аудиоразъем   |
| Количество динамиков            | Четыре                      |
| Усилитель внутреннего динамика  | Realtek ALC1309D            |
| Внешние регуляторы громкости    | Поддерживается              |
| Мощность динамиков:             |                             |
| Средняя мощность динамиков      | 4 Вт                        |
| Максимальная мощность динамиков | 5 Вт                        |
| Выходная мощность сабвуфера     | Поддерживается              |
| Микрофон                        | Цифровой микрофонный массив |

## При хранении

В этом разделе перечислены варианты накопителей XPS 17 9700.

XPS 17 9700 поддерживает одну из следующих конфигураций подсистемы хранения данных.

- Один твердотельный накопитель M.2 2230
- Два твердотельных накопителя M.2 2230
- Один твердотельный накопитель M.2 2280
- Два твердотельных накопителя M.2 2280

- Один твердотельный накопитель M.2 2230 и один твердотельный накопитель M.2 2280

Таблица 10. Технические характеристики подсистемы хранения данных

| Тип накопителя                    | Тип интерфейса                   | Емкость    |
|-----------------------------------|----------------------------------|------------|
| Твердотельный накопитель M.2 2230 | PCIe NVMe Gen 3 x4, до 32 Гбит/с | До 256 ГБ  |
| Твердотельный накопитель M.2 2280 | PCIe NVMe Gen 3 x4, до 32 Гбит/с | До 2 Тбайт |

## Устройство чтения карт памяти

В следующей таблице перечислены карты памяти, поддерживаемые ноутбуком XPS 17 9700.

Таблица 11. Технические характеристики устройства чтения карт памяти

| Описание                                                                                                                                                                                                                                                          | Значения                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Устройство считывания карт памяти                                                                                                                                                                                                                                 | Один слот SD-card                                                                                                                                                         |
| Поддерживаемые карты памяти                                                                                                                                                                                                                                       | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Secure Digital (SD)</li> <li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>• Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul> |
| <div>  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Максимальная емкость, поддерживаемая устройством считывания карт памяти, зависит от стандарта карты памяти, установленной в компьютере.         </div> |                                                                                                                                                                           |

## Клавиатура

В следующей таблице приведены технические характеристики клавиатуры XPS 17 9700.

Таблица 12. Технические характеристики клавиатуры

| Описание             | Значения                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|----------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип клавиатуры       | Клавиатура с подсветкой                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Раскладка клавиатуры | QWERTY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Количество клавиш    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• США и Канада: 79 клавиш</li> <li>• Великобритания: 80 клавиш</li> <li>• Япония: 83 клавиши</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Размер клавиатуры    | Расстояние между центрами клавиш X=19,05 мм<br>Расстояние между центрами клавиш Y=18,05 мм                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Сочетания клавиш     | <p>На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Чтобы ввести альтернативный символ, нажмите SHIFT и соответствующую клавишу. Чтобы выполнить дополнительную функцию, нажмите Fn и соответствующую клавишу.</p> <div>  <b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b> Можно определить основное поведение функциональных клавиш (F1–F12), изменив параметр <b>Function Key Behavior</b> (Поведение функциональных клавиш) в программе настройки BIOS.         </div> |

## Камера

В следующей таблице приведены технические характеристики камеры XPS 17 9700.

**Таблица 13. Технические характеристики камеры**

| Описание                       |                     | Значения                                    |
|--------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| Количество камер               |                     | Один                                        |
| Тип камеры                     |                     | Инфракрасная RGB-камера высокого разрешения |
| Расположение камеры            |                     | Передняя панель                             |
| Тип датчика камеры             |                     | Технология датчика CMOS                     |
| Разрешение камеры:             |                     |                                             |
|                                | Фото                | 0,92 мегапикселя                            |
|                                | Видео               | 1280 x 720 (HD) со скоростью 30 кадров/с    |
| Разрешение инфракрасной камеры |                     |                                             |
|                                | Фото                | 0,2 мегапикселя                             |
|                                | Видео               | 576 x 360 (VGA) со скоростью 15 кадров/с    |
| Угол просмотра по диагонали:   |                     |                                             |
|                                | Камера              | 78,5 градуса                                |
|                                | Инфракрасная камера | 78,5 градуса                                |

## Тачпад

В следующей таблице приведены технические характеристики тачпада XPS 17 9700.

**Таблица 14. Технические характеристики сенсорной панели**

| Описание                     |                | Значения                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Разрешение сенсорной панели: |                |                                                                                                                                                                                                                                    |
|                              | По горизонтали | 4655                                                                                                                                                                                                                               |
|                              | По вертикали   | 2731                                                                                                                                                                                                                               |
| Размеры сенсорной панели:    |                |                                                                                                                                                                                                                                    |
|                              | По горизонтали | 150 мм (5,91 дюйма)                                                                                                                                                                                                                |
|                              | По вертикали   | 89 мм (3,5 дюйма)                                                                                                                                                                                                                  |
| Жесты сенсорной панели       |                | Дополнительные сведения о жестах тачпада для Windows см. в статье базы знаний Майкрософт <a href="https://support.microsoft.com/4027871">4027871</a> по адресу <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> . |

## Адаптер питания

В следующей таблице приведены технические характеристики адаптера питания XPS 17 9700.

**Таблица 15. Технические характеристики адаптера питания**

| Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Вариант 1                                                                                                                                                          | Вариант 2                                                                                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Тип                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | USB Type-C, 90 Вт                                                                                                                                                  | USB Type-C, 130 Вт                                                                                    |
| Входное напряжение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 100–240 В переменного тока                                                                                                                                         | 100–240 В переменного тока                                                                            |
| Входная частота                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | 50–60 Гц                                                                                                                                                           | 50–60 Гц                                                                                              |
| Входной ток (максимальный)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | 1,5 А                                                                                                                                                              | 1,8 А                                                                                                 |
| Выходной ток (постоянный)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 В/4,5 А</li> <li>15 В/3 А</li> <li>9 В/3 А</li> <li>5 В/3 А</li> </ul>                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 В/6,5 А</li> <li>5 В/1 А</li> </ul>                         |
| Номинальное выходное напряжение                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 В постоянного тока</li> <li>15 В постоянного тока</li> <li>9 В постоянного тока</li> <li>5 В постоянного тока</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 В постоянного тока</li> <li>5 В постоянного тока</li> </ul> |
| Диапазон температур:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |
| При работе                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | От 0 до 40 °C (от 32 до 104 °F)                                                                                                                                    | От 0 до 40 °C (от 32 до 104 °F)                                                                       |
| При хранении                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | От –40 до 70 °C (от –40 до 158 °F)                                                                                                                                 | От –40 до 70 °C (от –40 до 158 °F)                                                                    |
|  <b>ОСТОРОЖНО:</b> Диапазоны рабочих температур и температур при хранении могут различаться в зависимости от компонентов, поэтому эксплуатация или хранение устройства за пределами этих диапазонов могут повлиять на производительность конкретных компонентов. |                                                                                                                                                                    |                                                                                                       |

## Аккумулятор

В следующей таблице приведены технические характеристики аккумулятора XPS 17 9700.

**Таблица 16. Технические характеристики аккумулятора**

| Описание                 | Вариант 1                                                | Вариант 2                                                 |
|--------------------------|----------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------|
| Тип аккумулятора         | Трехэлементный «интеллектуальный» литий-ионный (56 Вт·ч) | Шестиэлементный «интеллектуальный» литий-ионный (97 Вт·ч) |
| Напряжение аккумулятора  | 11,4 В постоянного тока                                  | 11,4 В постоянного тока                                   |
| Вес аккумулятора (макс.) | 0,27 кг (0,6 фунта)                                      | 0,385 кг (0,85 фунта)                                     |
| Размеры аккумулятора     |                                                          |                                                           |
| Высота                   | 8,45 мм (0,33 дюйма)                                     | 8,45 мм (0,33 дюйма)                                      |
| Ширина                   | 69,7 мм (2,74 дюйма)                                     | 69,7 мм (2,74 дюйма)                                      |
| Глубина                  | 330,65 мм (13,02 дюйма)                                  | 330,65 мм (13,02 дюйма)                                   |



**Таблица 16. Технические характеристики аккумулятора (продолжение)**

| Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              | Вариант 1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Вариант 2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Диапазон температур:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | При работе   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Зарядка: от 0 °C до 50 °C (от 32 °F до 122 °F)</li> <li>Разрядка: от 0 °C до 60 °C (от 32 °F до 140 °F)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>Зарядка: от 0 °C до 50 °C (от 32 °F до 122 °F)</li> <li>Разрядка: от 0 °C до 60 °C (от 32 °F до 140 °F)</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                            |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | При хранении | От –20 °C до 60 °C (от –4 °F до 140 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | От –20 °C до 60 °C (от –4 °F до 140 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Время работы аккумулятора                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              | Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Зависит от условий эксплуатации и может быть значительно меньше при определенных условиях повышенного энергопотребления.                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Время зарядки аккумулятора (приблизительно)<br><b>ПРИМЕЧАНИЕ:</b><br>Продолжительностью, временем начала и окончания зарядки и другими параметрами можно управлять с помощью приложения Dell Power Manager. Дополнительные сведения о Dell Power Manager см. в разделе <i>Я и мой Dell</i> на сайте <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a> |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Стандартная зарядка — от 0 °C до 50 °C (от 32 °F до 122 °F): в течение 4 часов</li> <li>Зарядка ExpressCharge — от 0 °C до 15 °C (от 32 °F до 59 °F): в течение 4 часов</li> <li>Зарядка ExpressCharge — от 16 °C до 45 °C (от 60,8 °F до 113 °F): в течение 2 часов</li> <li>Зарядка ExpressCharge — от 46 °C до 50 °C (от 114,8 °F до 122 °F): в течение 3 часов</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Стандартная зарядка — от 0 °C до 50 °C (от 32 °F до 122 °F): в течение 4 часов</li> <li>Зарядка ExpressCharge — от 0 °C до 15 °C (от 32 °F до 59 °F): в течение 4 часов</li> <li>Зарядка ExpressCharge — от 16 °C до 45 °C (от 60,8 °F до 113 °F): в течение 2 часов</li> <li>Зарядка ExpressCharge — от 46 °C до 50 °C (от 114,8 °F до 122 °F): в течение 3 часов</li> </ul> |
| Батарейка типа «таблетка»                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              | Не поддерживается                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | Не поддерживается                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |

## Дисплей

В следующей таблице приведены технические характеристики дисплея XPS 17 9700.

**Таблица 17. Технические характеристики дисплея**

| Описание                                  |           | Вариант 1                   | Вариант 2                    |
|-------------------------------------------|-----------|-----------------------------|------------------------------|
| Тип дисплея                               |           | Full High Definition (FHD+) | Ultra High Definition (UHD+) |
| Технология панели дисплея                 |           | Широкий угол обзора (WVA)   | Широкий угол обзора (WVA)    |
| Размеры панели дисплея (активная область) |           |                             |                              |
|                                           | Высота    | 366,34 мм (14,42 дюйма)     | 366,34 мм (14,42 дюйма)      |
|                                           | Ширина    | 228,96 мм (9,01 дюйма)      | 228,96 мм (9,01 дюйма)       |
|                                           | Диагональ | 432 мм (17 дюйма)           | 432 мм (17 дюйма)            |
| Собственное разрешение панели дисплея     |           | 1920 x 1200                 | 3840 x 2400                  |
| Яркость (обычная)                         |           | 500 нит                     | 500 нит                      |
| Мегапикселей                              |           | 2,3                         | 9,2                          |
| Цветовая гамма                            |           | sRGB 100%                   | Adobe RGB 100%               |

**Таблица 17. Технические характеристики дисплея (продолжение)**

| Описание                                  | Вариант 1             | Вариант 2              |
|-------------------------------------------|-----------------------|------------------------|
| Пикселей на дюйм (PPI)                    | 133                   | 266                    |
| Коэффициент контрастности (номинал)       | 1650:1                | 1600:1                 |
| Время отклика (макс.)                     | 35 мс                 | 35 мс                  |
| Частота обновления                        | 60 Гц                 | 60 Гц                  |
| Угол обзора по горизонтали                | ±85 градусов          | ±85 градусов           |
| Угол обзора по вертикали                  | ±85 градусов          | ±85 градусов           |
| Шаг пикселя                               | 0,1908 мм             | 0,0954 мм              |
| Потребляемая мощность (макс.)             | 5,5 Вт                | 13,98 Вт               |
| Антибликовое покрытие и глянцевая отделка | Антибликовое покрытие | Просветляющее покрытие |
| Опциональная сенсорная панель             | Нет                   | Да                     |

## Сканер отпечатков пальцев

В следующей таблице приведены технические характеристики сканера отпечатков пальцев XPS 17 9700.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сканер отпечатков пальцев находится на кнопке питания.

**И** **ПРИМЕЧАНИЕ:** Сканер отпечатков пальцев может не поддерживать функции Windows Hello.

**Таблица 18. Технические характеристики сканера отпечатка пальца**

| Описание                                             | Значения  |
|------------------------------------------------------|-----------|
| Технология датчика сканера отпечатков пальцев        | Емкостный |
| Разрешение датчика сканера отпечатков пальцев        | 500 т/д   |
| Размер датчика сканера отпечатков пальцев в пикселях | 108 x 88  |

## Встроенный графический процессор

В следующей таблице приведены технические характеристики встроенного графического процессора, поддерживаемого ноутбуком XPS 17 9700.

**Таблица 19. Встроенный графический процессор**

| Контроллер                                | Поддержка внешних дисплеев                                        | Объем памяти                            | Процессор                              |
|-------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|----------------------------------------|
| Графический адаптер Intel HD Graphics 630 | Порт USB 3.2 Gen 2 Type-C Thunderbolt 3 с интерфейсом DisplayPort | Совместно используемая системная память | Intel Core i5/i7/i9 десятого поколения |

# Выделенный графический процессор

В следующей таблице приведены технические характеристики выделенного графического процессора, поддерживаемого ноутбуком XPS 17 9700.

Таблица 20. Выделенный графический процессор

| Контроллер                 | Поддержка внешних дисплеев                                        | Объем памяти | Тип памяти |
|----------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------|------------|
| NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti | Порт USB 3.2 Gen 2 Type-C Thunderbolt 3 с интерфейсом DisplayPort | 4 Гбайт      | GDDR6      |
| NVIDIA GeForce RTX 2060    | Порт USB 3.2 Gen 2 Type-C Thunderbolt 3 с интерфейсом DisplayPort | 6 Гбайт      | GDDR6      |

# Условия эксплуатации и хранения

В этой таблице приведены условия эксплуатации и хранения XPS 17 9700.

Уровень загрязняющих веществ в атмосфере: G1, как определено в ISA-S71.04-1985

Таблица 21. Условия эксплуатации компьютера

| Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                         | При работе                                     | Устройства хранения                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------|--------------------------------------------------|
| Диапазон температур                                                                                                                                                                                                                                                                              | От 0 до 35 °C (от 32 до 95 °F)                 | От -40 до 65°C (от -40 до 149 °F)                |
| Относительная влажность (макс.)                                                                                                                                                                                                                                                                  | от 10% до 90% (без образования конденсата)     | 0—95% (без конденсации)                          |
| Вибрация (макс.)*                                                                                                                                                                                                                                                                                | 0,66 GRMS                                      | 1,30 GRMS                                        |
| Ударная нагрузка (максимальная)                                                                                                                                                                                                                                                                  | 110 G†                                         | 160 G‡                                           |
| Диапазон высот                                                                                                                                                                                                                                                                                   | От -15,2 до 3048 м (от -49,87 до 10 000 футов) | От -15,2 до 10 668 м (от -49,87 до 35 000 футов) |
| <div><div></div><div><b>ОСТОРОЖНО:</b> Диапазоны рабочих температур и температур при хранении могут различаться в зависимости от компонентов, поэтому эксплуатация или хранение устройства за пределами этих диапазонов могут повлиять на производительность конкретных компонентов.</div></div> |                                                |                                                  |

\* Измерено с использованием спектра случайных колебаний, имитирующих условия работы пользователя.

† Измерено с использованием полусинусоидального импульса длительностью 2 мс во время работы жесткого диска.

## Дисплей Dell с фильтром синего цвета

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ:** Длительное воздействие синего свечения дисплея может привести к долгосрочным эффектам, таким как напряжение, усталость и повреждение глаз.

Синяя часть спектра видимого света имеет малую длину волны и высокую энергию. Постоянное воздействие синего свечения, особенно от цифровых источников, может нарушить фазы сна и привести к долгосрочным эффектам, таким как напряжение, усталость и повреждение глаз.

Дисплей этого компьютера минимизирует синее свечение и соответствует требованиям TÜV Rheinland для дисплеев с низким уровнем синего свечения.

Режим низкого уровня синего освещения включается на заводе, поэтому дальнейшая настройка не требуется.

Чтобы снизить напряжение глаз, также выполняйте следующие рекомендации.

- Расположите дисплей на комфортном для работы расстоянии — от 50 до 70 см (от 20 до 28 дюймов) от глаз.
- Чтобы обеспечить увлажнение глаз, часто моргайте, смачивайте глаза водой или используйте подходящие глазные капли.
- Во время перерыва отведите взгляд от дисплея и рассматривайте удаленный объект на расстоянии 609,6 см (20 футов) в течение не менее 20 с.
- Делайте продолжительные перерывы на 20 минут через каждые два часа.

# Сочетания клавиш для ноутбука XPS 17 9700

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Символы клавиатуры могут различаться в зависимости от языка клавиатуры. Сочетания клавиш одинаковы для всех языков.

На некоторых клавишах на клавиатуре изображены два символа. Эти клавиши могут использоваться для ввода различных символов и для выполнения дополнительных функций. Символ в нижней части клавиши соответствует знаку, который печатается при нажатии клавиши. Если нажать одновременно **SHIFT** и данную клавишу, печатается символ, указанный в верхней части клавиши. Например, если нажать клавишу **2**, печатается **2**; если нажать клавиши **SHIFT+2**, печатается **@**.

Клавиши **F1–F12** в верхнем ряду клавиатуры — это функциональные клавиши для управления мультимедиа в соответствии со значком в нижней части каждой клавиши. Нажмите функциональную клавишу для вызова задачи, представленной значком. Например, нажатие клавиши **F1** отключает звук (см. таблицу ниже).

Однако, если функциональные клавиши **F1–F12** нужны для работы определенных приложений, управление мультимедиа можно отключить нажатием клавиш **Fn+ESC**. Впоследствии управление мультимедиа можно включить, нажав клавишу **Fn** и соответствующую функциональную клавишу. Например, можно отключить звук, нажав клавиши **Fn+F1**.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Можно определить основное поведение функциональных клавиш (**F1–F12**), изменив параметр **Поведение функциональных клавиш** в программе настройки BIOS.

**Таблица 22. Список сочетаний клавиш**

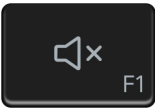
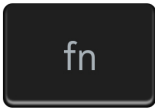
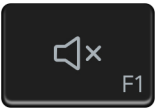
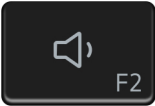
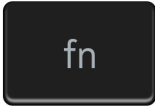
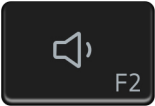
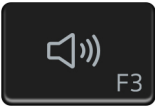
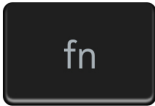
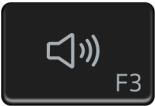
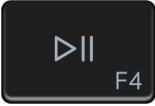
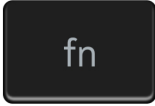
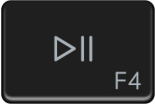
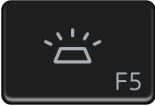
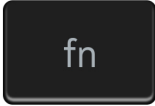
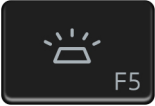
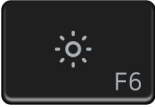
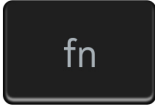
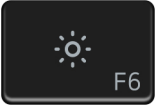
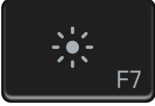
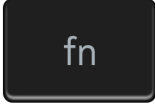
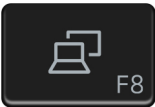
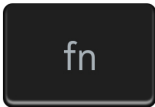
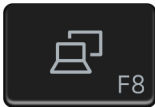
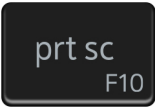
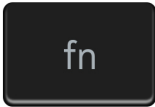
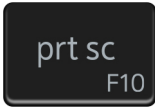
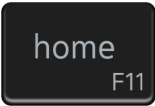
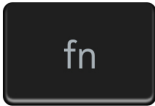
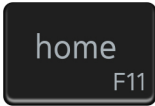
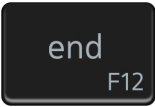
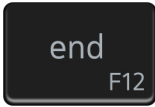
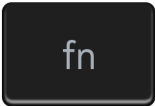
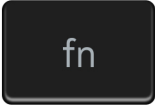
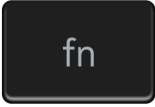
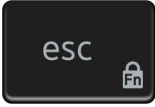
| Функциональная клавиша                                                                 | Переопределенная клавиша (для управления мультимедиа)                                                                                                                        | Действие                          |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  F1 |  +  F1 | Выключение звука                  |
|  F2 |  +  F2 | Уменьшение громкости              |
|  F3 |  +  F3 | Увеличение громкости              |
|  F4 |  +  F4 | Воспроизведение/пауза             |
|  F5 |  +  F5 | Переключение подсветки клавиатуры |
|  F6 |  +  F6 | Уменьшение яркости                |
|  F7 |  +  F7 | Увеличение яркости                |

Таблица 22. Список сочетаний клавиш (продолжение)

| Функциональная клавиша                                                            | Переопределенная клавиша (для управления мультимедиа)                                                                                                                 | Действие                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------|
|  |  +  | Переключение на внешний дисплей |
|  |  +  | Печать экрана                   |
|  |  +  | Главная                         |
|  |  +  | В конец                         |

Клавиша **Fn** вместе с некоторыми клавишами также используется для вызова других вспомогательных функций.

Таблица 23. Список сочетаний клавиш

| Функциональная клавиша                                                                                                                                                    | Действие                                  |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
|  +    | Пауза/приостановка                        |
|  +  | Переключение функции Scroll Lock          |
|  +  | Запрос системы                            |
|  +  | Открытие меню приложения                  |
|  +  | Переключение блокировки клавиши <b>Fn</b> |

# Справка и обращение в компанию Dell

## Материалы для самостоятельного разрешения вопросов

Вы можете получить информацию и помощь по продуктам и сервисам Dell, используя следующие материалы для самостоятельного разрешения вопросов:

**Таблица 24. Материалы для самостоятельного разрешения вопросов**

| Материалы для самостоятельного разрешения вопросов                                                                                                                      | Расположение ресурсов                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Информация о продуктах и сервисах Dell                                                                                                                                  | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Приложение My Dell                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Советы                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Обращение в службу поддержки                                                                                                                                            | В поле поиска Windows введите <b>Contact Support</b> и нажмите клавишу ВВОД.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Онлайн-справка для операционной системы                                                                                                                                 | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Получите доступ к лучшим решениям, диагностике, драйверам и загружаемым материалам и узнайте больше о вашем компьютере с помощью видеороликов, руководств и документов. | <p>Уникальным идентификатором компьютера Dell служит сервисный код или код экспресс-обслуживания. Чтобы просмотреть соответствующие ресурсы технической поддержки для компьютера Dell, введите сервисный код или код экспресс-обслуживания на странице <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p>Дополнительные сведения о том, как найти сервисный код компьютера, см. в разделе <a href="#">Как найти сервисный код компьютера</a>.</p> |
| Статьи базы знаний Dell, которые помогут решить различные проблемы при работе с компьютером.                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Перейдите по адресу <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. В строке меню в верхней части страницы поддержки выберите пункт <b>Поддержка &gt; База знаний</b>.</li> <li>3. В поле «Поиск» на странице «База знаний» введите ключевое слово, тему или номер модели, а затем нажмите значок поиска, чтобы просмотреть соответствующие статьи.</li> </ol>                                   |

## Обращение в компанию Dell

Порядок обращения в компанию Dell по вопросам сбыта, технической поддержки или обслуживания клиентов см. по адресу [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** Доступность служб различается в зависимости от страны/региона и продукта. Некоторые службы могут быть недоступны в вашей стране или вашем регионе.

 **ПРИМЕЧАНИЕ:** При отсутствии действующего подключения к Интернету можно найти контактные данные в счете-фактуре на приобретенное изделие, упаковочном листе, накладной или каталоге продукции Dell.