

# XPS 17 9700

## Installatie en specificaties



## Opmerkingen, voorzorgsmaatregelen, en waarschuwingen

 **OPMERKING:** Een OPMERKING duidt belangrijke informatie aan voor een beter gebruik van het product.

 **WAARSCHUWING:** WAARSCHUWINGEN duiden potentiële schade aan hardware of potentieel gegevensverlies aan en vertellen u hoe het probleem kan worden vermeden.

 **GEVAAR:** LET OP duidt het risico van schade aan eigendommen, lichamelijk letsel of overlijden aan.

# Inhoudsopgave

|                                                                      |           |
|----------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Hoofdstuk 1: Uw XPS 17 9700 instellen.....</b>                    | <b>4</b>  |
| <b>Hoofdstuk 2: Weergaven van XPS 17 9700.....</b>                   | <b>6</b>  |
| Links.....                                                           | 6         |
| Rechts.....                                                          | 6         |
| Bovenzijde.....                                                      | 7         |
| Voorzijde.....                                                       | 8         |
| Onderzijde.....                                                      | 9         |
| <b>Hoofdstuk 3: Specificaties van de XPS 17 9700.....</b>            | <b>10</b> |
| Afmetingen en gewicht.....                                           | 10        |
| Processor.....                                                       | 10        |
| Chipset.....                                                         | 10        |
| Besturingssysteem.....                                               | 11        |
| Geheugen.....                                                        | 11        |
| Interne slots.....                                                   | 11        |
| Externe poorten.....                                                 | 12        |
| Draadloze module.....                                                | 12        |
| Audio.....                                                           | 13        |
| Storage.....                                                         | 13        |
| Mediakaartlezer.....                                                 | 14        |
| Toetsenbord.....                                                     | 14        |
| Camera.....                                                          | 14        |
| Touchpad.....                                                        | 15        |
| Voedingsadapter.....                                                 | 15        |
| Batterij.....                                                        | 16        |
| Beeldscherm.....                                                     | 17        |
| Vingerafdrukkezer.....                                               | 18        |
| GPU - geïntegreerd.....                                              | 18        |
| GPU: afzonderlijk.....                                               | 18        |
| Omgeving voor bediening en storage.....                              | 19        |
| <b>Hoofdstuk 4: Dell beeldscherm met weinig blauw licht.....</b>     | <b>20</b> |
| <b>Hoofdstuk 5: Sneltoetsen van XPS 17 9700.....</b>                 | <b>21</b> |
| <b>Hoofdstuk 6: Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell.....</b> | <b>23</b> |

# Uw XPS 17 9700 instellen

**OPMERKING:** De afbeeldingen in dit document kunnen verschillen van uw computer; dit is afhankelijk van de configuratie die u hebt besteld.

1. Sluit de voedingsadapter aan en druk op de aan-uitknop.

**OPMERKING:** U kunt uw XPS 17 9700 opladen door de voedingsadapter aan te sluiten op één van de USB Type-C Thunderbolt 3 poorten die zich aan beide zijden van uw computer bevinden.



**OPMERKING:** De batterij kan tijdens de verzending in de energiebesparingsmodus gaan om de batterijlading te sparen. Controleer of de voedingsadapter met de computer is verbonden wanneer u deze voor het eerst inschakelt.

2. Voltooi de installatie van Windows.

Volg de instructies op het scherm om de installatie te voltooien. Het volgende wordt aangeraden door Dell bij het installeren:

- Maak verbinding met een netwerk voor Windows-updates.

**OPMERKING:** Als u verbinding maakt met een beveiligd draadloos netwerk, voert u het wachtwoord voor toegang tot het draadloze netwerk in wanneer dit wordt gevraagd.

- Als u verbonden bent met internet, meldt u zich aan met een Microsoft-account of maakt u er een. Als u geen verbinding hebt met internet, maakt u een offline-account.
- Voer uw contactgegevens in het scherm **Support en bescherming** in.

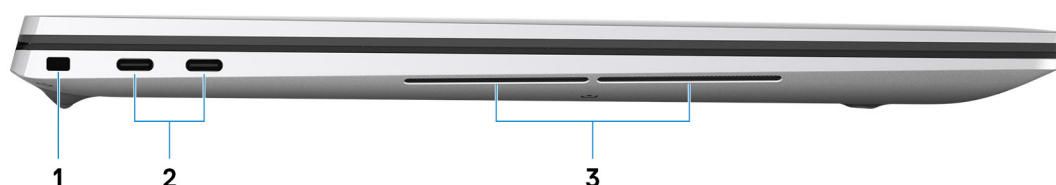
3. Ga naar Dell apps en gebruik deze vanuit het menu Start in Windows (aanbevolen).

**Tabel 1. Zoek naar Dell apps**

| Bronnen                                                                            | Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|   | <p><b>Mijn Dell</b></p> <p>Gecentraliseerde locatie voor essentiële Dell applicaties, help-artikelen en andere belangrijke informatie over uw computer. Het geeft ook meldingen over de garantiestatus, aanbevolen accessoires en software-updates, indien beschikbaar.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
|   | <p><b>SupportAssist</b></p> <p>SupportAssist identificeert proactief en voorspellend hardware- en softwareproblemen op uw computer en automatiseert het betrokkenheidsproces met de technische support van Dell. Het verhelpt prestatie- en stabilisatieproblemen, voorkomt beveiligingsrisico's en controleert en detecteert hardwarefouten. Zie voor meer informatie de <i>gebruikershandleiding SupportAssist voor gebruikers van thuis-pc's</i> op <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Klik op <b>SupportAssist</b> en klik vervolgens op <b>SupportAssist voor thuis-pc's</b>.</p> <p> <b>OPMERKING:</b> Klik in SupportAssist op de vervaldatum van de garantie om de garantie te verlengen of uw garantie te upgraden.</p> |
|   | <p><b>Dell Update</b></p> <p>Hiermee wordt uw computer bijgewerkt met essentiële correcties en de meest recente apparaatdrivers zodra deze beschikbaar zijn. Zie het Knowledge Base-artikel <a href="https://www.dell.com/support/000149088">000149088</a> op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> voor meer informatie over het gebruik van Dell Update.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|  | <p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Download software die is gekocht, maar niet vooraf geïnstalleerd op uw computer. Zie het Knowledge Base-artikel <a href="https://www.dell.com/support/000129837">000129837</a> op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> voor meer informatie over het gebruik van Dell Digital Delivery.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## Weergaven van XPS 17 9700

### Links



#### 1. Slot voor beveiligingskabel (wigvorm)

Sluit een beveiligingskabel aan om onbevoegd verplaatsen van uw computer te voorkomen.

#### 2. Thunderbolt 3 USB Type C-poort met DisplayPort (2)

Ondersteunt USB 3.2 Gen 2, DisplayPort 1.4 (ondersteuning tot maximaal HBR2) en Thunderbolt 3 en u kunt ook verbinding maken met een extern beeldscherm met behulp van een beeldschermadapter. Levert voor dataoverdracht snelheden tot 10 Gbps voor USB 3.2 Gen 2 en tot 40 Gbps voor Thunderbolt 3. Ondersteunt Power Delivery die hiermee in twee richtingen voeding tussen apparaten levert. Levert maximaal 5 V uitgangsvermogen voor sneller opladen.

**OPMERKING:** U kunt een Dell Dockingstation aansluiten op een van deze twee Thunderbolt 3-poorten. Raadpleeg het Knowledge Base-artikel [000124295](https://www.dell.com/support/000124295) op [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support) voor meer informatie.

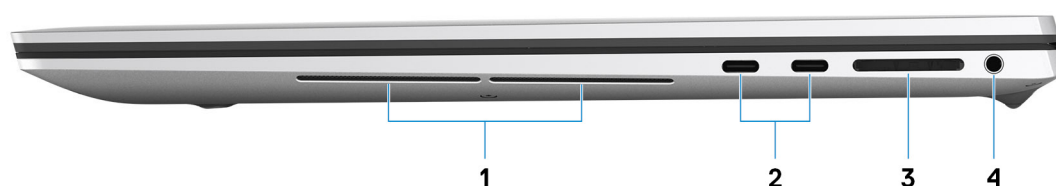
**OPMERKING:** Er zijn in totaal vier Thunderbolt 3-poorten op deze computer. Sluit de USB Type-C-voedingsadapter aan op één van de vier USB Type C-poorten.

**OPMERKING:** Een adapter voor USB type-C naar DisplayPort (apart verkocht) is vereist om verbinding te maken met een DisplayPort-apparaat.

#### 3. Linkerwoofer

Verbeterd de audio-uitvoer met een lage frequentie.

### Rechts



#### 1. Rechterwoofer

Verbeterd de audio-uitvoer met een lage frequentie.

#### 2. Thunderbolt 3 USB Type C-poort met DisplayPort (2)

Ondersteunt USB 3.2 Gen 2, DisplayPort 1.4 (ondersteuning tot maximaal HBR2) en Thunderbolt 3 en u kunt ook verbinding maken met een extern beeldscherm met behulp van een beeldschermadapter. Levert voor dataoverdracht snelheden tot 10 Gbps voor USB 3.2 Gen 2 en tot 40 Gbps voor Thunderbolt 3. Ondersteunt Power Delivery die hiermee in twee richtingen voeding tussen apparaten levert. Levert maximaal 5 V uitgangsvermogen voor sneller opladen.

**OPMERKING:** U kunt een Dell Dockingstation aansluiten op een van deze twee Thunderbolt 3-poorten. Raadpleeg het Knowledge Base-artikel [000124295](https://www.dell.com/support/000124295) op [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support) voor meer informatie.

**OPMERKING:** Er zijn in totaal vier Thunderbolt 3-poorten op deze computer. Sluit de USB Type-C-voedingsadapter aan op één van de vier USB Type C-poorten.

**OPMERKING:** Een adapter voor USB type-C naar DisplayPort (apart verkocht) is vereist om verbinding te maken met een DisplayPort-apparaat.

### 3. Slot voor SD-kaart

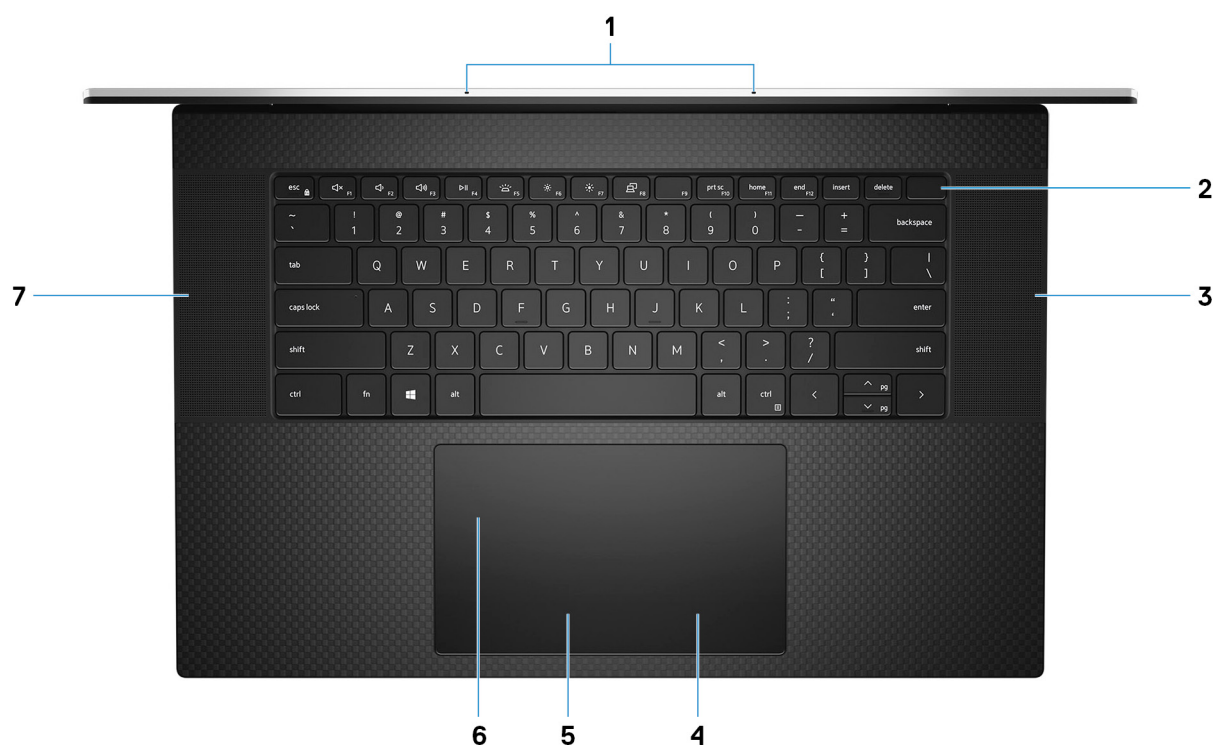
Leest van en schrijft naar SD-kaarten. De computer ondersteunt de volgende kaarttypen:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity-kaart (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

### 4. Headsetpoort

Hierop kunt u een hoofdtelefoon of een headset (gecombineerde hoofdtelefoon en microfoon) aansluiten.

## Bovenzijde



### 1. Microfoons (2)

Deze bieden digitale geluidsinvoer voor geluidsopnamen, telefoongesprekken, enz.

### 2. Aan/uit-knop met vingerafdruklezer

Druk op deze knop om de computer in te schakelen als deze is uitgeschakeld of in de slaapstand staat.

Wanneer de computer is ingeschakeld, drukt u op de aan/uit-knop om de slaapstand in te schakelen; houd de aan/uit-knop 10 seconden ingedrukt om de computer geforceerd uit te zetten.

Plaats uw vinger op de aan-/uitknop om u aan te melden met de vingerafdruklezer.

**OPMERKING:** Wanneer de aan-/uitknop met vingerafdruklezer gedurende 25 seconden wordt ingedrukt, wordt de CMOS-opschoning geactiveerd.

**OPMERKING:** U kunt het gedrag van de aan/uit-knop aanpassen in Windows. Voor meer informatie zie *Me and My Dell* op [support.dell.com/manuals](https://support.dell.com/manuals).

### 3. Rechterluidspreker

Biedt audio-output.

#### 4. Gebied voor rechtsklikken

Indrukken om met de rechtermuisknop te klikken.

**OPMERKING:** Het rechter klikgedeelte wordt ingeschakeld wanneer u de touchpad aanraakt.

#### 5. Gebied voor linksklikken

Indrukken om met de linkermuisknop te klikken.

**OPMERKING:** Het linker klikgedeelte wordt ingeschakeld wanneer u de touchpad aanraakt.

#### 6. Touchpad

Beweeg uw vinger over de touchpad om de muisaanwijzer te verplaatsen. Tik voor een linkermuisklik en tik met twee vingers voor een rechtermuisklik.

**OPMERKING:** De bovenkant en de zijkanten van de touchpad (8,20 mm (0,32 inch) van de randen) zijn uitgeschakeld. Dit voorkomt onbedoelde bewegingen van de muisaanwijzer bij het gebruik van het toetsenbord.

**OPMERKING:** Het touchpadgebied van de computer is groot en uw polsen kunnen onbedoeld de touchpadhoeken raken wanneer de touchpad in gebruik is. Om dit te voorkomen, worden aanrakingen binnen 1 cm (0,39 inch) x 1 cm (0,39 inch) van de hoeken van de touchpad genegeerd als andere aanrakingen worden gedetecteerd in de touchpad buiten deze hoeken.

#### 7. Linkerluidspreker

Biedt audio-output.

## Voorzijde



#### 1. Infraroodzender

Zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

#### 2. Omgevingslichtsensor



De sensor detecteert het omgevingslicht en past de toetsenbordverlichting en de helderheid van het beeldscherm automatisch aan.

### 3. RGB- en infraroodcamera

Deze gecombineerde camera ondersteunt infrarood Windows Hello-gezichtsherkenning en standaard RGB-imaging voor foto's en video's.

### 4. Statuslampje voor camera

Gaat branden wanneer de camera wordt gebruikt.

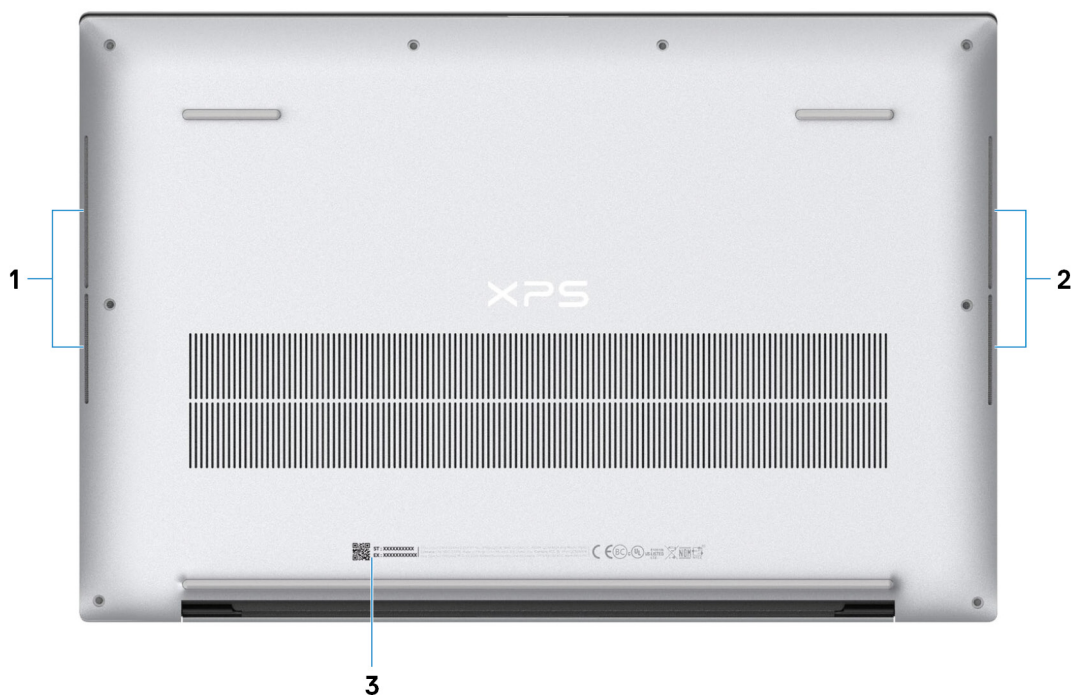
### 5. Infraroodzender

Zendt infraroodlicht uit, zodat de infraroodcamera diepte en beweging kan registreren.

### 6. Statuslampje batterij

Geeft de batterijstatus weer.

## Onderzijde



### 1. Linkerwoofer

Verbeterd de audio-uitvoer met een lage frequentie.

### 2. Rechterwoofer

Verbeterd de audio-uitvoer met een lage frequentie.

### 3. Servicetaglabel

De Servicetag is een unieke alfanumerieke identifier door middel waarvan de servicetechnici van Dell de hardware-componenten van uw computer kunnen identificeren en toegang kunnen krijgen tot informatie over de garantie.

# Specificaties van de XPS 17 9700

## Afmetingen en gewicht

De volgende tabel bevat de hoogte, de breedte, de diepte en het gewicht van uw XPS 17 9700.

**Tabel 2. Afmetingen en gewicht**

| Omschrijving       | Waarden                                                                                                                                                        |
|--------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Hoogte:            |                                                                                                                                                                |
| Hoogte voorzijde   | 8,67 mm (0,34 inch)                                                                                                                                            |
| Hoogte achterzijde | 13,15 mm (0,52 inch)                                                                                                                                           |
| Breedte            | 374,48 mm (14,74 inch)                                                                                                                                         |
| Diepte             | 248,08 mm (9,77 inch)                                                                                                                                          |
| Gewicht (maximaal) | 2,53 kg (5,58 lb)<br><b>OPMERKING:</b> Het gewicht van uw computer kan verschillen; dit is afhankelijk van de bestelde configuratie en productievaryabiliteit. |

## Processor

De volgende tabel bevat de details van de processors die worden ondersteund door uw XPS 17 9700.

**Tabel 3. Processor**

| Omschrijving                  | Optie één                                      | Optie twee                                     | Optie drie                                     | Optie vier                                     |
|-------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Processortype                 | 10 <sup>e</sup> generatie Intel Core i5-10300H | 10 <sup>e</sup> generatie Intel Core i7-10750H | 10 <sup>e</sup> generatie Intel Core i7-10875H | 10 <sup>e</sup> generatie Intel Core i9-10885H |
| Processorwattage              | 45 W                                           | 45 W                                           | 45 W                                           | 45 W                                           |
| Aantal processorcores         | 4                                              | 6                                              | 8                                              | 8                                              |
| Aantal processorthreads       | 8                                              | 12                                             | 16                                             | 16                                             |
| Processorsnelheid             | Tot 4,50 GHz                                   | Tot 5 GHz                                      | Tot 5,10 GHz                                   | Tot 5,30 GHz                                   |
| Processorcache                | 8 MB                                           | 12 MB                                          | 16 MB                                          | 16 MB                                          |
| Geïntegreerde grafische kaart | Intel UHD Graphics 630                         | Intel UHD Graphics 630                         | Intel UHD Graphics 630                         | Intel UHD Graphics 630                         |

## Chipset

De volgende tabel bevat de details van de chipset die wordt ondersteund door uw XPS 17 9700.

**Tabel 4. Chipset**

| Beschrijving    | Waarden                                       |
|-----------------|-----------------------------------------------|
| Chipset         | Intel WM 490                                  |
| Processor       | 10 <sup>e</sup> generatie Intel Core i5/i7/i9 |
| DRAM-busbreedte | 128-bits                                      |
| Flash-EEPROM    | 32 MB                                         |
| PCIe-bus        | Maximaal PCIe Gen 3.0                         |

## Besturingssysteem

Uw XPS 17 9700 ondersteunt de volgende besturingssystemen:

- Windows 11 Home, 64-bits
- Windows 11 Pro, 64-bits
- Windows 11 Pro National Academic, 64-bits
- Windows 10 Home, 64-bits
- Windows 10 Pro, 64-bits

## Geheugen

De volgende tabel bevat de geheugenspecificaties van uw XPS 17 9700.

**Tabel 5. Geheugenspecificaties**

| Omschrijving                       | Waarden                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Geheugenslots                      | Twee SODIMM-slots                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Geheugentype                       | Dual channel DDR4                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Geheugensnelheid                   | 2933 MHz                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Maximale geheugenconfiguratie      | 64 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Minimale geheugenconfiguratie      | 8 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Geheugengrootte per slot           | 4 GB, 8 GB, 16 GB en 32 GB                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Ondersteunde geheugenconfiguraties | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB DDR4 bij 2933 MHz (2 x 4 GB), dual-channel</li> <li>• 16 GB DDR4 bij 2933 MHz (2 x 8 GB), dual-channel</li> <li>• 32 GB DDR4 bij 2933 MHz (2 x 16 GB), dual-channel</li> <li>• 64 GB DDR4 bij 2933 MHz (2 x 32 GB), dual-channel</li> </ul> |

## Interne slots

De volgende tabel geeft de interne slots weer van uw XPS 17 9700.

**Tabel 6. Interne slots**

| Omschrijving | Waarden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2          | Twee M.2 2230/2280-slots voor SSD<br> <b>OPMERKING:</b> Zie voor meer informatie over de kenmerken van de verschillende soorten M.2-kaarten het Knowledge Base-artikel <a href="#">000144170</a> op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . |

## Externe poorten

De volgende tabel bevat de externe poorten van uw XPS 17 9700.

**Tabel 7. Externe poorten**

| Omschrijving                | Waarden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| USB-poorten                 | Vier USB 3.2 Gen 2 Type-C Thunderbolt 3-poorten met DisplayPort<br> <b>OPMERKING:</b> Sluit de USB Type-C-voedingsadapter aan op één van de vier USB Type C-poorten.<br> <b>OPMERKING:</b> U kunt een Dell dockingstation op deze poort aansluiten. Raadpleeg het Knowledge Base-artikel <a href="#">000124295</a> op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> voor meer informatie. |
| Audiopoort                  | Eén headsetpoort (gecombineerde poort voor hoofdtelefoon en microfoon)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Videopoort/-poorten         | Vier USB 3.2 Gen 2 Type-C Thunderbolt 3-poorten met DisplayPort<br> <b>OPMERKING:</b> Een adapter voor USB type-C naar DisplayPort (apart verkocht) is vereist om verbinding te maken met een DisplayPort-apparaat.                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Mediakaartlezer             | Eén SD-kaartslot                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Voedingsadapterpoort        | DC-IN via één van de vier USB Type-C Thunderbolt 3-poorten<br> <b>OPMERKING:</b> U kunt een Dell dockingstation op deze poort aansluiten. Raadpleeg het Knowledge Base-artikel <a href="#">000124295</a> op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> voor meer informatie.                                                                                                                                                                                          |
| Slot voor beveiligingskabel | Slot voor beveiligingskabel (wigvorm)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Draadloze module

De volgende tabel bevat de specificaties van de WLAN-module (Wireless Local Area Network) van uw XPS 17 9700.

 **OPMERKING:** De draadloze module is ingebouwd in de systeemkaart.

**Tabel 8. Specificaties van de draadloze module**

| Beschrijving        | Optie één            | Optie twee                 |
|---------------------|----------------------|----------------------------|
| Modelnummer         | Intel Killer AX1650s | Qualcomm Killer AX500s DBS |
| Overdrachtssnelheid | Tot 2400 Mbps        | Maximaal 1774 Mbps         |

**Tabel 8. Specificaties van de draadloze module (vervolg)**

| Beschrijving                  | Optie één                                                                                              | Optie twee                                                                                             |
|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ondersteunde frequentiebanden | 2,4 GHz / 5 GHz                                                                                        | 2,4 GHz / 5 GHz                                                                                        |
| Draadloze standaarden         | Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)                                                                                | Wi-Fi 6 (WiFi 802.11ax)                                                                                |
| Versleuteling                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>64-bits/128-bits WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>64-bits/128-bits WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul> |
| Bluetooth                     | Bluetooth 5.0                                                                                          | Bluetooth 5.2                                                                                          |

## Audio

De volgende tabel bevat de audiospecificaties van uw XPS 17 9700.

**Tabel 9. Audiospecificaties**

| Omschrijving                   | Waarden                      |
|--------------------------------|------------------------------|
| Audiocontroller                | Realtek ALC711-CG            |
| Stereoconversie                | Ondersteund                  |
| Interne audio-interface        | Ondersteund                  |
| Externe audio-interface        | Universele audio-aansluiting |
| Aantal luidsprekers            | Vier                         |
| Interne luidsprekerversterker  | Realtek ALC1309D             |
| Externe volumeregelaars        | Ondersteund                  |
| Luidsprekerweergave:           |                              |
| Gemiddelde luidsprekeruitvoer  | 4 W                          |
| Piekuitvoer van de luidspreker | 5 W                          |
| Subwoofer-uitgang              | Ondersteund                  |
| Microfoon                      | Digitale array-microfoons    |

## Storage

In dit gedeelte vindt u de opties voor storage op uw XPS 17 9700.

Uw XPS 17 9700 ondersteunt één van de volgende storageopties:

- Eén M.2 2230 SSD
- Twee M.2 2230 Solid State-schijven
- Eén M.2 2280 SSD
- Twee M.2 2280 SSD's
- Eén M.2 2230 SSD en één M.2 2280 SSD

**Tabel 10. Stagespecificaties**

| Stagesype    | Interfacetype                  | Capaciteit |
|--------------|--------------------------------|------------|
| M.2 2230 SSD | PCIe NVMe Gen3 x4, tot 32 Gbps | Tot 256 GB |
| M.2 2280 SSD | PCIe NVMe Gen3 x4, tot 32 Gbps | Tot 2 TB   |

## Mediakaartlezer

De volgende tabel bevat de mediakaarten die worden ondersteund door uw XPS 17 9700.

**Tabel 11. Specificaties mediakaartlezer**

| Omschrijving                                                                                                                                                                                           | Waarden                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type mediakaart                                                                                                                                                                                        | Eén SD-kaartsot                                                                                                                                                           |
| Ondersteunde mediakaarten                                                                                                                                                                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital High Capacity-kaart (SDHC)</li> <li>Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul> |
| <p><b>OPMERKING:</b> De maximale capaciteit die wordt ondersteund door de mediakaartlezer varieert afhankelijk van de standaardconfiguratie van de mediakaart die is geïnstalleerd op uw computer.</p> |                                                                                                                                                                           |

## Toetsenbord

De volgende tabel bevat de specificaties van het toetsenbord van uw XPS 17 9700.

**Tabel 12. Toetsenbordspecificaties**

| Omschrijving                     | Waarden                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type toetsenbord                 | Toetsenbord met achtergrondverlichting                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Toetsenbordindeling              | QWERTY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
| Aantal toetsen                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Verenigde Staten en Canada: 79 toetsen</li> <li>Verenigd Koninkrijk: 80 toetsen</li> <li>Japan: 83 toetsen</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Toetsenbordformaat               | X = 19,05 mm toetspitch<br>Y = 18,05 mm toetspitch                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| Sneltoetsen voor het toetsenbord | <p>Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Druk op Shift en de gewenste toets om het andere teken in te voeren. Druk op Fn en de gewenste toets om secundaire functies uit te voeren.</p> <p><b>OPMERKING:</b> U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (F1-F12) wijzigen door <b>Werking functietoets</b> te wijzigen in het BIOS-setupprogramma.</p> |

## Camera

De volgende tabel bevat de cameraspecificaties van uw XPS 17 9700.

**Tabel 13. Specificaties camera**

| Omschrijving               |                     | Waarden                    |
|----------------------------|---------------------|----------------------------|
| Aantal camera's            |                     | Eén                        |
| Type camera                |                     | HD RGB-IR-camera           |
| Cameralocatie              |                     | Voorzijde                  |
| Type camerasensor          |                     | CMOS-sensortechnologie     |
| Cameraresolutie:           |                     |                            |
|                            | Stilstaande beelden | 0,92 megapixels            |
|                            | Video               | 1280 x 720 (HD) op 30 fps  |
| Resolutie infraroodcamera: |                     |                            |
|                            | Stilstaande beelden | 0,20 megapixels            |
|                            | Video               | 576 x 360 (VGA) bij 15 fps |
| Diagonale kijkhoek:        |                     |                            |
|                            | Camera              | 78,5 graden                |
|                            | Infraroodcamera     | 78,5 graden                |

## Touchpad

De volgende tabel bevat de specificaties van de touchpad van uw XPS 17 9700.

**Tabel 14. Specificaties touchpad**

| Omschrijving             |             | Waarden                                                                                                                                                                                                                    |
|--------------------------|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Touchpad-resolutie:      |             |                                                                                                                                                                                                                            |
|                          | Horizontaal | 4655                                                                                                                                                                                                                       |
|                          | Verticaal   | 2731                                                                                                                                                                                                                       |
| Afmetingen van touchpad: |             |                                                                                                                                                                                                                            |
|                          | Horizontaal | 150 mm (5,91 inch)                                                                                                                                                                                                         |
|                          | Verticaal   | 89 mm (3,50 inch)                                                                                                                                                                                                          |
| Touchpadbewegingen       |             | Raadpleeg voor meer informatie over touchpadbewegingen die in Windows beschikbaar zijn het Microsoft Knowledge Base-artikel <a href="#">4027871</a> op <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> . |

## Voedingsadapter

De volgende tabel bevat de voedingsadapterspecificaties van uw XPS 17 9700.

**Tabel 15. Specificaties voedingsadapter**

| Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |              | Optie één                                                                                                                                                  | Optie twee                                                                                        |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |              | 90 W USB Type-C                                                                                                                                            | 130 W USB Type-C                                                                                  |
| Ingangsspanning                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |              | 100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom                                                                                                                    | 100 V wisselstroom – 240 V wisselstroom                                                           |
| Ingangsfrequentie                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |              | 50 Hz – 60 Hz                                                                                                                                              | 50 Hz – 60 Hz                                                                                     |
| Ingangsstroom (maximum)                                                                                                                                                                                                                                                                                              |              | 1,50 A                                                                                                                                                     | 1,8 A                                                                                             |
| Uitgangsstroom (continu)                                                                                                                                                                                                                                                                                             |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/4,5 A</li> <li>• 15 V/3 A</li> <li>• 9 V/3 A</li> <li>• 5 V/3 A</li> </ul>                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V/6,5 A</li> <li>• 5 V/1 A</li> </ul>                 |
| Nominale uitgangsspanning                                                                                                                                                                                                                                                                                            |              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V gelijkstroom</li> <li>• 15 V gelijkstroom</li> <li>• 9 V gelijkstroom</li> <li>• 5 V gelijkstroom</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 20 V gelijkstroom</li> <li>• 5 V gelijkstroom</li> </ul> |
| Temperatuurbereik:                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |              |                                                                                                                                                            |                                                                                                   |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Operationeel | 0 °C tot 40 °C (32 °F tot 104 °F)                                                                                                                          | 0 °C tot 40 °C (32 °F tot 104 °F)                                                                 |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Storage      | -40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)                                                                                                                           | -40°C tot 70°C (-40°F tot 158°F)                                                                  |
|  <b>WAARSCHUWING:</b> De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen. |              |                                                                                                                                                            |                                                                                                   |

## Batterij

De volgende tabel bevat de specificaties van de batterij van uw XPS 17 9700.

**Tabel 16. Batterijspecificaties**

| Beschrijving                      |              | Optie één                                                                                                                                             | Optie twee                                                                                                                                            |
|-----------------------------------|--------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Type batterij                     |              | 3-cels (56 WHr) 'slimme' lithium-ionbatterij                                                                                                          | 6-cels (97 WHr) 'slimme' lithium-ionbatterij                                                                                                          |
| Batterijspanning                  |              | 11,40 V gelijkstroom                                                                                                                                  | 11,40 V gelijkstroom                                                                                                                                  |
| Gewicht van de batterij (maximum) |              | 0,27 kg (0,60 lb)                                                                                                                                     | 0,385 kg (0,85 lb)                                                                                                                                    |
| Afmetingen van de batterij:       |              |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                       |
|                                   | Hoogte       | 8,45 mm (0,33 inch)                                                                                                                                   | 8,45 mm (0,33 inch)                                                                                                                                   |
|                                   | Breedte      | 69,7 mm (2,74 inch)                                                                                                                                   | 69,7 mm (2,74 inch)                                                                                                                                   |
|                                   | Diepte       | 330,65 mm (13,02 inch)                                                                                                                                | 330,65 mm (13,02 inch)                                                                                                                                |
| Temperatuurbereik:                |              |                                                                                                                                                       |                                                                                                                                                       |
|                                   | Operationeel | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opladen: 0 °C tot 50 °C (32 °F tot 122 °F)</li> <li>• Ontladen: 0 °C tot 60 °C (32 °F tot 140 °F)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opladen: 0 °C tot 50 °C (32 °F tot 122 °F)</li> <li>• Ontladen: 0 °C tot 60 °C (32 °F tot 140 °F)</li> </ul> |
|                                   | Storage      | -20 °C tot 60 °C (-4 °F tot 140 °F)                                                                                                                   | -20 °C tot 60 °C (-4 °F tot 140 °F)                                                                                                                   |



**Tabel 16. Batterijspecificaties (vervolg)**

| Beschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                 | Optie één                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Optie twee                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Werkduur van de batterij                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.                                                                                                                                                                                                  | Hangt af van de werkomstandigheden en kan aanzienlijk worden verkort onder bepaalde energie-intensieve omstandigheden.                                                                                                                                                                                                  |
| Oplaadtijd van de batterij (ongeveer)<br><b>i</b> <b>OPMERKING:</b> Beheer de oplaadtijd, duur, begin- en eindtijd enzovoort met behulp van de Dell Power Manager applicatie. Zie <i>Me and My Dell</i> op <a href="http://www.dell.com/">www.dell.com/</a> voor meer informatie over de Dell Power Manager. | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opladen: 0 °C tot 50 °C (32 °F tot 122 °F): 4 uur</li> <li>• ExpressCharge™, 0 °C tot 15 °C (32 °F tot 59 °F): 4 uur</li> <li>• ExpressCharge™, 16 °C tot 45 °C (60,8 °F tot 113 °F): 2 uur</li> <li>• ExpressCharge™, 46 °C tot 50 °C (114,8 °F tot 122 °F): 3 uur</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Opladen: 0 °C tot 50 °C (32 °F tot 122 °F): 4 uur</li> <li>• ExpressCharge™, 0 °C tot 15 °C (32 °F tot 59 °F): 4 uur</li> <li>• ExpressCharge™, 16 °C tot 45 °C (60,8 °F tot 113 °F): 2 uur</li> <li>• ExpressCharge™, 46 °C tot 50 °C (114,8 °F tot 122 °F): 3 uur</li> </ul> |
| Knoopbatterij                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Niet ondersteund                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | Niet ondersteund                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |

## Beeldscherm

De volgende tabel geeft de beeldschermspecificaties weer van uw XPS 17 9700.

**Tabel 17. Beeldschermspecificaties**

| Omschrijving                                               | Optie één                   | Optie twee                   |
|------------------------------------------------------------|-----------------------------|------------------------------|
| Type beeldscherm                                           | Full High Definition (FHD+) | Ultra High Definition (UHD+) |
| Technologie beeldschermdeelvenster                         | Brede kijkhoek (WVA)        | Brede kijkhoek (WVA)         |
| Afmetingen van het beeldschermdeelvenster (actief gebied): |                             |                              |
| Hoogte                                                     | 366,34 mm (14,42 inch)      | 366,34 mm (14,42 inch)       |
| Breedte                                                    | 228,96 mm (9,01 inch)       | 228,96 mm (9,01 inch)        |
| Diagonaal                                                  | 432 mm (17 inch)            | 432 mm (17 inch)             |
| Standaardresolutie van het beeldschermdeelvenster          | 1.920 x 1.200               | 3840 x 2400                  |
| Helderheid (typisch voorbeeld)                             | 500 nits                    | 500 nits                     |
| Megapixels                                                 | 2,3                         | 9,2                          |
| Kleurengamma                                               | sRGB 100%                   | AdobeRGB 100%                |
| Pixels per inch (PPI)                                      | 133                         | 266                          |
| Contrastverhouding (standaard)                             | 1650:1                      | 1600:1                       |
| Antwoordtijd (max.)                                        | 35 ms                       | 35 ms                        |
| Vernieuwingsfrequentie                                     | 60 Hz                       | 60 Hz                        |
| Horizontale kijkhoek                                       | +/- 85 graden               | +/- 85 graden                |
| Verticale kijkhoek                                         | +/- 85 graden               | +/- 85 graden                |

**Tabel 17. Beeldschermspecificaties (vervolg)**

| Omschrijving                          | Optie één     | Optie twee       |
|---------------------------------------|---------------|------------------|
| Pixelpitch                            | 0,1908 mm     | 0,0954 mm        |
| Energieverbruik (maximaal)            | 5,5 W         | 13,98 W          |
| Antireflectie vs. glanzende afwerking | Antireflectie | Antireflecterend |
| Aanraakopties                         | Nee           | Ja               |

## Vingerafdrukkezer

De volgende tabel bevat de specificaties van de vingerafdrukkezer van uw XPS 17 9700.

**OPMERKING:** De vingerafdrukkezer bevindt zich op de aan/uit-knop.

**OPMERKING:** De vingerafdrukkezer biedt mogelijk geen ondersteuning voor Microsoft Hello-functies.

**Tabel 18. Specificaties van de vingerafdrukkezer**

| Omschrijving                                 | Waarden    |
|----------------------------------------------|------------|
| Sensortechnologie van de vingerafdrukkezer   | Capacitief |
| Sensorresolutie van de vingerafdrukkezer     | 500 dpi    |
| Pixelgrootte sensor van de vingerafdrukkezer | 108 x 88   |

## GPU - geïntegreerd

De volgende tabel bevat de specificaties van de geïntegreerde grafische processor (GPU) die wordt ondersteund door uw XPS 17 9700.

**Tabel 19. GPU - geïntegreerd**

| Controller             | Externe beeldschermsoort                                       | Geheugengrootte         | Processor                                     |
|------------------------|----------------------------------------------------------------|-------------------------|-----------------------------------------------|
| Intel UHD Graphics 630 | USB 3.2 Gen 2 Type-C<br>Thunderbolt 3-poort met<br>DisplayPort | Gedeeld systeemgeheugen | 10 <sup>e</sup> generatie Intel Core i5/i7/i9 |

## GPU: afzonderlijk

De volgende tabel bevat de specificaties van de afzonderlijke grafische processor (GPU) die wordt ondersteund door uw XPS 17 9700.

**Tabel 20. GPU: afzonderlijk**

| Controller                 | Externe beeldschermsoort                                       | Geheugengrootte | Geheugentype |
|----------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|
| NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti | USB 3.2 Gen 2 Type-C<br>Thunderbolt 3-poort met<br>DisplayPort | 4 GB            | GDDR6        |
| NVIDIA GeForce RTX 2060    | USB 3.2 Gen 2 Type-C<br>Thunderbolt 3-poort met<br>DisplayPort | 6 GB            | GDDR6        |

# Omgeving voor bediening en storage

Deze tabel bevat de specificaties voor het besturingssysteem en de storage van uw XPS 17 9700.

**Luchtcontaminatieniveau:** G1 zoals gedefinieerd door ISA-S71.04-1985

**Tabel 21. Computeromgeving**

| Omschrijving                                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Operationeel                                                | Storage                                                      |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------|
| Temperatuurbereik                                                                                                                                                                                                                                                                                                  | 0°C tot 35°C (32°F tot 95°F)                                | -40°C tot 65°C (-40°F tot 149°F)                             |
| Relatieve vochtigheid (maximum)                                                                                                                                                                                                                                                                                    | 10% tot 90% (niet-condenserend)                             | 0% tot 95% (niet-condenserend)                               |
| Trilling (maximaal)*                                                                                                                                                                                                                                                                                               | 0,66 GRMS                                                   | 1,30 GRMS                                                    |
| Schokken (maximaal)                                                                                                                                                                                                                                                                                                | 110 G†                                                      | 160 G†                                                       |
| Bereik hoogte                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | -15,2 m tot en met 3.048 m (-49,87 ft tot en met 10.000 ft) | -15,2 m tot en met 10.668 m (-49,87 ft tot en met 35.000 ft) |
|  <b>WAARSCHUWING:</b> De gebruikstemperatuur en opslagtemperatuur kunnen verschillen per onderdeel, dus het gebruik of opslag van het apparaat buiten dit bereik kan van invloed zijn op de prestaties van specifieke onderdelen. |                                                             |                                                              |

\* Gemeten met een willekeurig trillingspectrum dat de gebruikersomgeving nabootst.

† Gemeten met een halve sinuspuls van 2 ms wanneer de harde schijf in gebruik is.

## Dell beeldscherm met weinig blauw licht

 **GEVAAR:** Langdurige blootstelling aan blauw licht van het beeldscherm kan leiden tot langetermijneffecten zoals vermoeide ogen of pijn of schade aan de ogen.

Blauw licht is een kleur in het lichtspectrum die een korte golflengte en hoge energie heeft. Chronische blootstelling aan blauw licht, met name van digitale bronnen, kan het slaappatroon verstoren en langetermijneffecten veroorzaken zoals vermoeide ogen of pijn of schade aan de ogen.

Het beeldscherm van deze computer is ontworpen om blauw licht tot een minimum te beperken en voldoet aan de eisen die TÜV Rheinland stelt aan beeldschermen met weinig blauw licht.

De modus voor weinig blauw licht is in de fabriek ingeschakeld, zodat er geen verdere configuratie nodig is.

Om het risico op vermoeide ogen te verminderen, raden we u het volgende aan:

- Plaats het beeldscherm op een comfortabele kijkafstand tussen 50 en 70 cm (20 en 28 inch) van uw ogen.
- Knipper regelmatig om uw ogen te bevochtigen, maak uw ogen nat met water of breng geschikte oogdruppels aan.
- Kijk tijdens elke pauze weg van uw beeldscherm en kijk minstens 20 seconden naar een object op een afstand van 6 meter (20 ft).
- Neem elke twee uur een langere pauze van 20 minuten.

## Sneltoetsen van XPS 17 9700

**OPMERKING:** De tekens op het toetsenbord kunnen verschillen, afhankelijk van de taalconfiguratie van het toetsenbord. De toetsen die worden gebruikt voor snelkoppelingen blijven in alle taalconfiguraties gelijk.

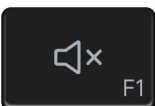
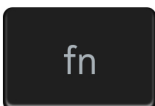
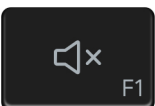
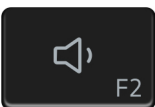
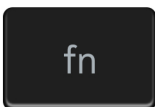
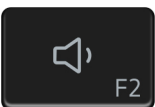
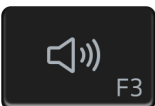
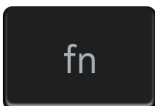
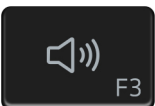
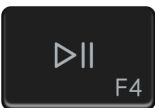
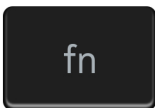
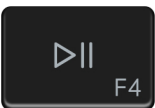
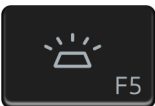
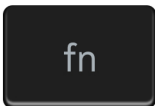
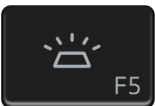
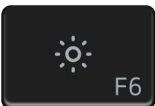
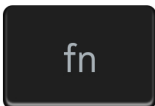
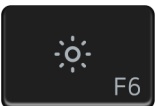
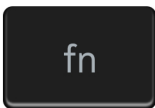
Op sommige toetsen op het toetsenbord staan twee symbolen. Deze toetsen kunnen worden gebruikt om andere tekens te typen of om secundaire functies uit te voeren. Het symbool dat wordt weergegeven op het onderste deel van de toets verwijst naar het teken dat wordt getypt wanneer de toets wordt ingedrukt. Als u de toets samen met Shift indrukt, typt u het symbool dat in het bovenste deel van de toets is weergegeven. Als u bijvoorbeeld **2** indrukt, wordt **2** getypt. Als u op **Shift + 2** drukt, wordt **@** getypt.

De toetsen **F1** t/m **F12** op de bovenste rij van het toetsenbord zijn functietoetsen voor multimediabediening, zoals wordt aangegeven door het pictogram aan de onderkant van de toets. Druk op de functietoets om de taak uit te voeren die wordt weergegeven door het pictogram. Als u bijvoorbeeld op **F1** drukt, wordt de audio gedempt (zie onderstaande tabel).

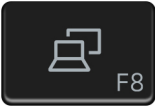
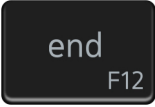
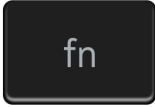
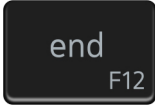
Als de functietoetsen **F1** t/m **F12** echter nodig zijn voor bepaalde softwaretoepassingen, kan de multimediafunctionaliteit worden uitgeschakeld door te drukken op **fn + esc**. Aansluitend kan multimediabediening worden uitgevoerd door te drukken op **fn** en de desbetreffende functietoets. U dempt bijvoorbeeld de audio door te drukken op **fn + F1**.

**OPMERKING:** U kunt het primaire gedrag van de functietoetsen (**F1** t/m **F12**) wijzigen door **Function Key Behavior** te wijzigen in het BIOS-installatieprogramma.

**Tabel 22. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord**

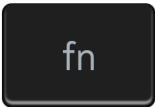
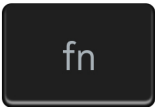
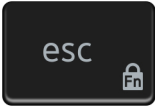
| Functietoets                                                                           | Geherdefinieerde toets (voor multimediabediening)                                                                                                                            | Function-toets                                              |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|
|  F1 |  +  F1 | Het dempen van de audio                                     |
|  F2 |  +  F2 | Volume verlagen                                             |
|  F3 |  +  F3 | Volume verhogen                                             |
|  F4 |  +  F4 | Afspelen/Pauzeren                                           |
|  F5 |  +  F5 | Achtergrondverlichting van het toetsenbord in-/uitschakelen |
|  F6 |  +  F6 | Helderheid verminderen                                      |
|  F7 |  +  F7 | Helderheid vermeerderen                                     |

**Tabel 22. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord (vervolg)**

| Functietoets                                                                      | Geherdefinieerde toets (voor multimediabediening)                                                                                                                     | Function-toets                    |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|  |  +  | Naar extern beeldscherm schakelen |
|  |  +  | Afdrukscherm                      |
|  |  +  | Home                              |
|  |  +  | End                               |

De toets **fn** wordt ook gebruikt met geselecteerde toetsen op het toetsenbord om andere secundaire functies aan te roepen.

**Tabel 23. Lijst met sneltoetsen voor het toetsenbord**

| Functietoets                                                                                                                                                              | Function-toets                                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------|
|  +    | Pauze/Break                                         |
|  +  | Vergrendeling van scroll-toets in-/uitschakelen     |
|  +  | Systeemaanvraag                                     |
|  +  | Het applicatiemenu openen                           |
|  +  | Vergrendeling van <b>Fn</b> -toets in-/uitschakelen |

# Hulp verkrijgen en contact opnemen met Dell

## Bronnen voor zelfhulp

U kunt informatie en hulp voor producten en services van Dell krijgen door middel van deze bronnen voor zelfhulp.

**Tabel 24. Bronnen voor zelfhulp**

| Bronnen voor zelfhulp                                                                                                                                                | Bronlocatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informatie over producten en services van Dell                                                                                                                       | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Mijn Dell app                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Tips                                                                                                                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Contact opnemen met de ondersteuning                                                                                                                                 | In Windows Zoeken typt u <code>Contact Support</code> en drukt u op Enter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| Online help voor besturingssysteem                                                                                                                                   | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Toegang krijgen tot de beste oplossingen, diagnostische gegevens, drivers en downloads en meer informatie over uw computer via video's, handleidingen en documenten. | <p>Het servicetag of de Express-servicecode van uw Dell computer bieden een unieke identificatiemethode. Om relevante ondersteuningsbronnen voor uw Dell computer te bekijken, kunt u het beste de servicetag of Express-servicecode invoeren op <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p>Voor meer informatie over het vinden van de servicetag voor uw computer raadpleegt u <a href="#">Zoek de servicetag voor uw computer</a>.</p> |
| Knowledge Base-artikelen van Dell voor allerlei computerproblemen                                                                                                    | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ga naar <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Selecteer op de menubalk boven aan de ondersteuningspagina de optie <b>Support &gt; Knowledge Base</b>.</li> <li>3. Typ in het zoekveld op de pagina Knowledge Base het trefwoord, onderwerp of modelnummer en klik of tik dan op het zoekpictogram om de gerelateerde artikelen weer te geven.</li> </ol>                              |

## Contact opnemen met Dell

Ga naar [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) als u contact wilt opnemen met Dell voor verkoop, technische support of aan de klantenservice gerelateerde zaken.

 **OPMERKING:** De beschikbaarheid hiervan verschilt per land/regio en product. Sommige services zijn mogelijk niet beschikbaar in uw land/regio.

 **OPMERKING:** Wanneer u geen actieve internetverbinding hebt, kunt u de contactgegevens vinden over uw aankoopfactuur, de verzendbrief, de rekening of in uw Dell productcatalogus.