

# XPS 17 9700

## Konfigurace a technické údaje



## Poznámky, upozornění a varování

 **POZNÁMKA:** POZNÁMKA označuje důležité informace, které umožňují lepší využití produktu.

 **VÝSTRAHA:** UPOZORNĚNÍ varuje před možným poškozením hardwaru nebo ztrátou dat a obsahuje pokyny, jak těmto problémům předejít.

 **VAROVÁNÍ:** VAROVÁNÍ upozorňuje na potenciální poškození majetku a riziko úrazu nebo smrti.

|                                                                          |           |
|--------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Kapitola 1: Nastavení počítače XPS 17 9700.....</b>                   | <b>4</b>  |
| <b>Kapitola 2: Pohledy na zařízení XPS 17 9700.....</b>                  | <b>6</b>  |
| Vlevo.....                                                               | 6         |
| Vpravo.....                                                              | 6         |
| Shora.....                                                               | 7         |
| Vpředu.....                                                              | 8         |
| Spodní část.....                                                         | 9         |
| <b>Kapitola 3: Technické údaje o notebooku XPS 17 9700.....</b>          | <b>10</b> |
| Rozměry a hmotnost.....                                                  | 10        |
| Procesor.....                                                            | 10        |
| Čipová sada.....                                                         | 10        |
| Operační systém.....                                                     | 11        |
| Paměť.....                                                               | 11        |
| Interní sloty.....                                                       | 11        |
| Externí porty.....                                                       | 12        |
| Bezdrátový modul.....                                                    | 12        |
| Zvuk.....                                                                | 13        |
| Skladovací.....                                                          | 13        |
| Čtečka paměťových karet.....                                             | 14        |
| Klávesnice.....                                                          | 14        |
| Kamera.....                                                              | 14        |
| Dotyková podložka.....                                                   | 15        |
| Napájecí adaptér.....                                                    | 15        |
| Baterie.....                                                             | 16        |
| Displej.....                                                             | 17        |
| Čtečka otisků prstů.....                                                 | 18        |
| Grafická karta (GPU) – integrovaná.....                                  | 18        |
| Grafická karta – samostatná.....                                         | 18        |
| Provozní a skladovací podmínky.....                                      | 19        |
| <b>Kapitola 4: Displej Dell s nízkým vyzařováním modrého světla.....</b> | <b>20</b> |
| <b>Kapitola 5: Klávesové zkratky počítače XPS 17 9700.....</b>           | <b>21</b> |
| <b>Kapitola 6: Náповěda a kontakt na společnost Dell.....</b>            | <b>23</b> |

# Nastavení počítače XPS 17 9700

**POZNÁMKA:** Obrázky v tomto dokumentu se mohou lišit od vašeho počítače v závislosti na sestavě, kterou jste si objednali.

1. Připojte napájecí adaptér a stiskněte vypínač.

**POZNÁMKA:** Notebook XPS 17 9700 lze nabíjet po připojení napájecího adaptéru k jednomu z portů USB Type-C Thunderbolt 3, které se nacházejí na obou stranách počítače.



**POZNÁMKA:** Kvůli úspoře energie může baterie přejít během přepravy do úsporného režimu. Při prvním zapnutí počítače musí být připojený napájecí adaptér.

2. Dokončete nastavení systému Windows.

Postupujte podle pokynů na obrazovce a dokončete nastavení. Při nastavování společnost Dell doporučuje:

- Připojit se k síti kvůli aktualizacím systému Windows.

**POZNÁMKA:** Pokud se připojujete k zabezpečené bezdrátové síti, zadejte po vyzvání heslo pro přístup k bezdrátové síti.

- Jestliže jste připojeni k internetu, přihlaste se nebo vytvořte účet Microsoft. Nejste-li připojeni k internetu, vytvořte si účet offline.
- Na obrazovce **Podpora a ochrana** zadejte kontaktní údaje.

3. Vyhledejte aplikace Dell z nabídky Start v systému Windows – doporučeno.

## Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell

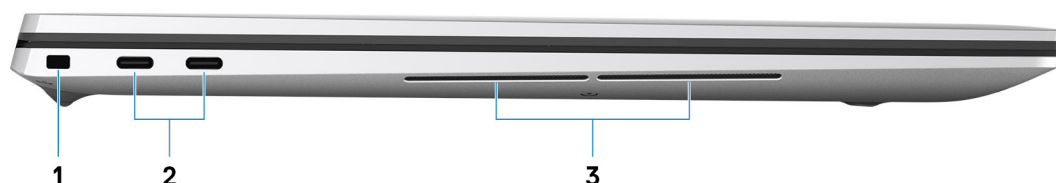
| Zdroje informací                                                                    | Popis                                                                                                                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <b>Můj Dell</b><br>Centrální prostor pro nejvýznamnější aplikace Dell, nápovědu a další významné informace o vašem počítači. Rovněž vás upozorní na stav záruky, doporučené příslušenství a dostupné aktualizace softwaru. |

**Tabulka 1. Vyhledání aplikací Dell (pokračování)**

| Zdroje informací                                                                  | Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|  | <p><b>SupportAssist</b></p> <p>Aplikace SupportAssist proaktivně a prediktivně identifikuje v počítači problémy s hardwarem a softwarem a automatizuje proces jejich řešení s technickou podporu společnosti Dell. Řeší problémy s výkonem a stabilitou, předchází bezpečnostním hrozbám, monitoruje a detekuje závady hardwaru. Více informací naleznete v uživatelské příručce k aplikaci SupportAssist pro domácí počítače na stránce <a href="http://www.dell.com/serviceabilitytools">www.dell.com/serviceabilitytools</a>. Klikněte na možnost <b>SupportAssist</b> a poté na možnost <b>SupportAssist pro domácí počítače</b>.</p> <p> <b>POZNÁMKA:</b> V aplikaci SupportAssist lze kliknutím na datum konce záručního období obnovit nebo upgradovat záruku.</p> |
|  | <p><b>Dell Update</b></p> <p>Aktualizuje počítač pomocí kritických záplat a nejnovějších ovladačů zařízení, jakmile jsou k dispozici. Více informací o práci s aplikací Dell Update naleznete v článku <a href="#">000149088</a> ve znalostní databázi na adrese <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|  | <p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Stáhněte si zakoupené softwarové aplikace, které nebyly předem nainstalované v počítači. Více informací o službě Dell Digital Delivery naleznete v článku <a href="#">000129837</a> ve znalostní databázi na adrese <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

# Pohledy na zařízení XPS 17 9700

## Vlevo



### 1. Slot bezpečnostního kabelu (ve tvaru klínu)

Slouží k připojení bezpečnostního kabelu, který chrání před neoprávněným přemístěním počítače.

### 2. 2 porty USB Type-C Thunderbolt 3 s rozhraním DisplayPort

Podporuje rozhraní USB 3.2 Gen 2, DisplayPort 1.4 (podpora až HBR2) a Thunderbolt 3 a slouží k připojení k externím displejům prostřednictvím adaptéru displeje. Poskytuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s pro rozhraní USB 3.2 Gen 2 a až 40 Gb/s pro rozhraní Thunderbolt 3. Podporuje napájení, které povoluje obousměrné napájení mezi zařízeními. Poskytuje výkon až při napětí 5 V, který umožňuje rychlejší nabíjení.

**POZNÁMKA:** K jednomu z těchto dvou portů Thunderbolt 3 můžete připojit dokovací stanici Dell. Další informace naleznete v článku znalostní báze [000124295](https://www.dell.com/support/000124295) na adrese [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

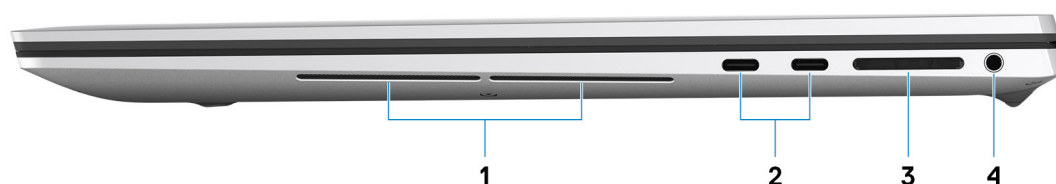
**POZNÁMKA:** V tomto počítači jsou celkem čtyři porty Thunderbolt 3. Napájecí adaptér USB Type-C připojujte pouze k jednomu ze čtyř portů USB Type-C.

**POZNÁMKA:** K připojení zařízení DisplayPort je zapotřebí adaptér z USB Type-C na DisplayPort (prodává se samostatně).

### 3. Levý woofer

Zlepšuje reprodukci hlubokých tónů.

## Vpravo



### 1. Pravý woofer

Zlepšuje reprodukci hlubokých tónů.

### 2. 2 porty USB Type-C Thunderbolt 3 s rozhraním DisplayPort

Podporuje rozhraní USB 3.2 Gen 2, DisplayPort 1.4 (podpora až HBR2) a Thunderbolt 3 a slouží k připojení k externím displejům prostřednictvím adaptéru displeje. Poskytuje rychlost přenosu dat až 10 Gb/s pro rozhraní USB 3.2 Gen 2 a až 40 Gb/s pro rozhraní Thunderbolt 3. Podporuje napájení, které povoluje obousměrné napájení mezi zařízeními. Poskytuje výkon až při napětí 5 V, který umožňuje rychlejší nabíjení.

**POZNÁMKA:** K jednomu z těchto dvou portů Thunderbolt 3 můžete připojit dokovací stanici Dell. Další informace naleznete v článku znalostní báze [000124295](https://www.dell.com/support/000124295) na adrese [www.dell.com/support](https://www.dell.com/support).

**POZNÁMKA:** V tomto počítači jsou celkem čtyři porty Thunderbolt 3. Napájecí adaptér USB Type-C připojujte pouze k jednomu ze čtyř portů USB Type-C.

**POZNÁMKA:** K připojení zařízení DisplayPort je zapotřebí adaptér z USB Type-C na DisplayPort (prodává se samostatně).

### 3. Slot karty SD

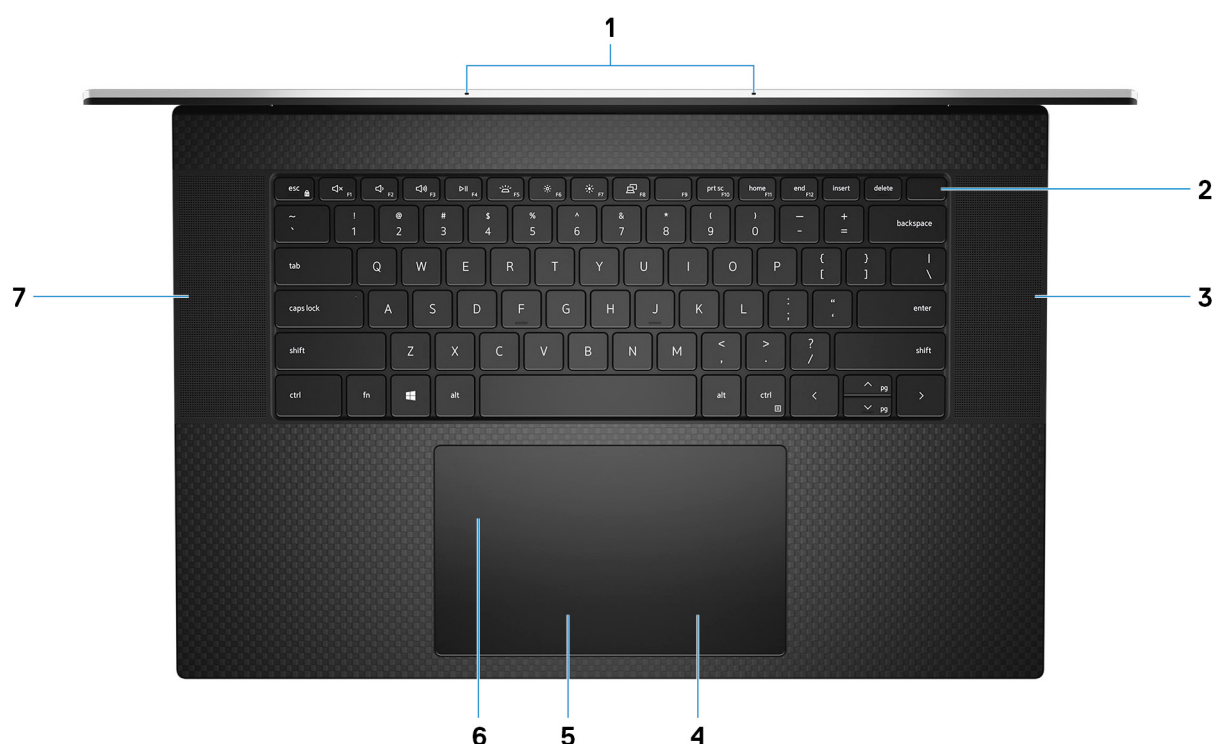
Slouží ke čtení z karty SD a zápisu na ni. Počítač podporuje následující typy karet:

- Secure Digital (SD)
- Secure Digital High Capacity (SDHC)
- Secure Digital Extended Capacity (SDXC)

### 4. Port pro náhlavní soupravu

Slouží k připojení sluchátek nebo náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu).

## Shora



#### 1. Mikrofony (2)

Poskytují digitální zvukový vstup pro záznam zvuku, hlasová volání atd.

#### 2. Vypínač se čtečkou otisků prstů

Stisknutím počítač zapnete, když je vypnutý nebo v režimu spánku či hibernace.

Když je počítač zapnutý, uvedete jej stisknutím vypínače do režimu spánku. Když vypínač stisknete a podržíte po dobu 10 sekund, dojde k vynucenému vypnutí počítače.

Položte prst na vypínač a přihlaste se pomocí vestavěné čtečky otisků prstů.

**POZNÁMKA:** Stisknutím vypínače se čtečkou otisků prstů na více než 25 sekund se spustí vymazání paměti CMOS.

**POZNÁMKA:** Chování tlačítka napájení lze upravit v systému Windows. Další informace získáte na stránce *Me and My Dell* na adrese [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

#### 3. Právý reproduktor

Zajišťuje zvukový výstup.

#### 4. Oblast kliknutí pravým tlačítkem

Stisknutím provedete kliknutí pravým tlačítkem.

**POZNÁMKA:** Když se dotknete dotykové podložky, oblast kliknutí pravým tlačítkem je povolena.

#### 5. Oblast kliknutí levým tlačítkem

Stisknutím provedete kliknutí levým tlačítkem.

**POZNÁMKA:** Když se dotknete dotykové podložky, oblast kliknutí levým tlačítkem je povolena.

#### 6. Dotyková podložka

Pohybujte kurzorem myši pomocí posouvání prstu po dotykové podložce. Klepnutí je kliknutí levým tlačítkem a klepnutí dvěma prsty je kliknutí pravým tlačítkem.

**POZNÁMKA:** Horní část a boční části dotykové podložky – 8,20 mm (0,32 palce) od okrajů – jsou zakázané. Zabraňuje to neúmyslnému pohybu ukazatele myši při používání klávesnice.

**POZNÁMKA:** Plocha dotykové podložky počítače je velká a vaše dlaně se mohou neúmyslně dotknout jejích okrajů, pokud se podložka používá. Aby k tomu nedocházelo, dotyk v oblasti 1 cm (0,39 palce) × 1 cm (0,39 palce) v rozích dotykové podložky se ignoruje, pokud dojde k detekci jiných dotyků na dotykové podložce mimo tyto rohy.

#### 7. Levý reproduktor

Zajišťuje zvukový výstup.

## Vpředu



##### 1. Infračervený emitor

Vyzařuje infračervené světlo, které umožňuje infračervené kameře snímat a sledovat pohyb.

##### 2. Snímač okolního světla

Snímač rozpoznává okolní světlo a automaticky přizpůsobuje podsvícení klávesnice a jas displeje.

##### 3. Barevná infračervená kamera

Tato kombinovaná kamera podporuje infračervené rozpoznání tváře Windows Hello a standardní barevné fotografie a videa.

#### 4. Kontrolka stavu kamery

Rozsvítí se, když se používá fotoaparát.

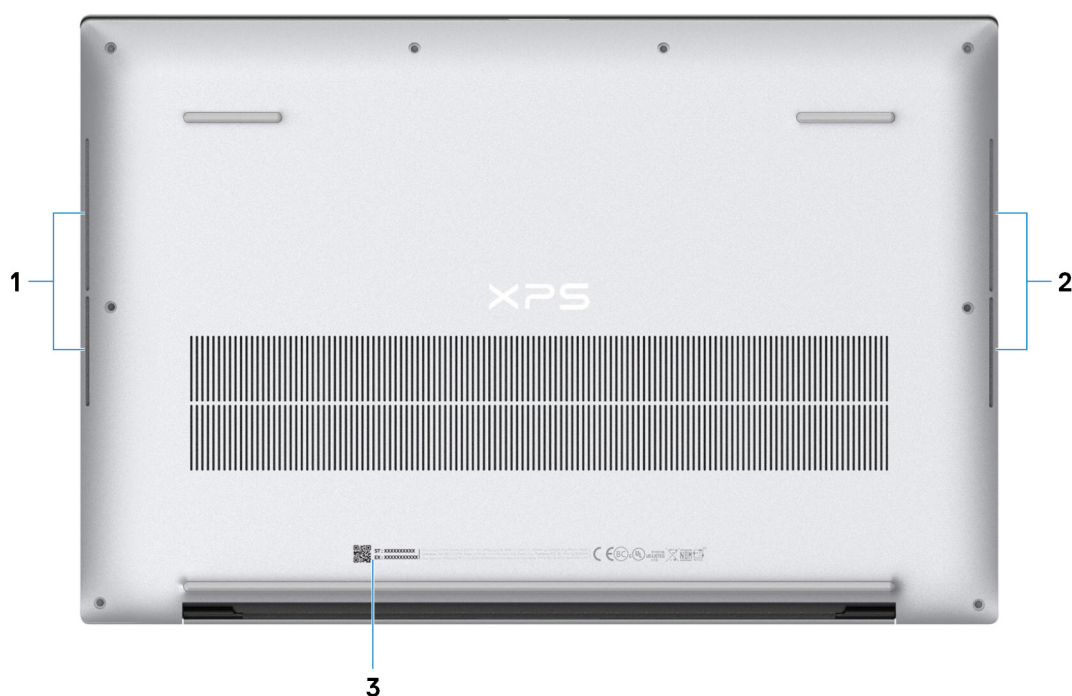
#### 5. Infračervený emitor

Vyzařuje infračervené světlo, které umožňuje infračervené kameře snímat a sledovat pohyb.

#### 6. Indikátor stavu baterie

Ukazuje stav nabití baterie.

## Spodní část



#### 1. Levý woofer

Zlepšuje reprodukci hlubokých tónů.

#### 2. Pravý woofer

Zlepšuje reprodukci hlubokých tónů.

#### 3. Štítek s výrobním číslem

Výrobní číslo je jedinečný alfanumerický identifikátor, díky kterému mohou servisní technici společnosti Dell identifikovat hardwarové součásti v počítači a přistupovat k informacím o záruce.

# Technické údaje o notebooku XPS 17 9700

## Rozměry a hmotnost

V následující tabulce je uvedena výška, šířka, hloubka a hmotnost počítače XPS 17 9700.

**Tabulka 2. Rozměry a hmotnost**

| Popis                | Hodnoty                                                                                                                                                                    |
|----------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Výška:               |                                                                                                                                                                            |
| Výška vepředu        | 8,67 mm (0,34 palce)                                                                                                                                                       |
| Výška vzadu          | 13,15 mm (0,52 palce)                                                                                                                                                      |
| Šířka                | 374,48 mm (14,74 palce)                                                                                                                                                    |
| Hloubka              | 248,08 mm (9,77 palce)                                                                                                                                                     |
| Hmotnost (maximální) | 2,53 kg (5,58 lb)                                                                                                                                                          |
|                      |  <b>POZNÁMKA:</b> Hmotnost počítače závisí na objednané konfiguraci a výrobní toleranci. |

## Processor

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o procesorech podporovaných počítačem XPS 17 9700.

**Tabulka 3. Procesor**

| Popis                  | Možnost jedna                              | Možnost dvě                                | Možnost tři                                | Možnost čtyři                              |
|------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|--------------------------------------------|
| Typ procesoru          | Procesor Intel Core i5-10300H 10. generace | Procesor Intel Core i7-10750H 10. generace | Procesor Intel Core i7-10875H 10. generace | Procesor Intel Core i9-10885H 10. generace |
| Výkon procesoru        | 45 W                                       | 45 W                                       | 45 W                                       | 45 W                                       |
| Počet jader procesoru  | 4                                          | 6                                          | 8                                          | 8                                          |
| Počet vláken procesoru | 8                                          | 12                                         | 16                                         | 16                                         |
| Rychlost procesoru     | Až 4,50 GHz                                | Až 5 GHz                                   | Až 5,10 GHz                                | Až 5,30 GHz                                |
| Procesorová cache      | 8 MB                                       | 12 MB                                      | 16 MB                                      | 16 MB                                      |
| Integrovaná grafika    | Intel UHD Graphics 630                     | Intel UHD Graphics 630                     | Intel UHD Graphics 630                     | Intel UHD Graphics 630                     |

## Čipová sada

Následující tabulka obsahuje podrobné údaje o čipové sadě podporované počítačem XPS 17 9700.

**Tabulka 4. Čipová sada**

| Popis               | Hodnoty                                   |
|---------------------|-------------------------------------------|
| Čipová sada         | Intel WM 490                              |
| Procesor            | Procesor Intel Core i5/i7/i9 10. generace |
| Šířka sběrnice DRAM | 128 bitů                                  |
| Flash EPROM         | 32 MB                                     |
| Sběrnice PCIe       | Až PCIe generace 3.0                      |

## Operační systém

Váš XPS 17 9700 podporuje následující operační systémy:

- Windows 11 Home, 64bitový
- Windows 11 Pro, 64bitový
- Windows 11 Pro National Academic, 64bitový
- Windows 10 Home, 64bitový
- Windows 10 Pro, 64bitový

## Paměť

V následující tabulce jsou uvedeny parametry paměti v počítači XPS 17 9700.

**Tabulka 5. Specifikace paměti**

| Popis                          | Hodnoty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|--------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paměťové sloty                 | Dva sloty SODIMM                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Typ paměti                     | Dvoukanálová paměť DDR4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
| Rychlost paměti                | 2 933 MHz                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Maximální konfigurace paměti   | 64 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Minimální konfigurace paměti   | 8 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Velikost paměti na slot        | 4 GB, 8 GB, 16 GB a 32 GB                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| Podporované konfigurace paměti | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 8 GB dvoukanálové paměti DDR4 s frekvencí 2 933 MHz (2 × 4 GB)</li> <li>• 16 GB dvoukanálové paměti DDR4 s frekvencí 2 933 MHz (2 × 8 GB)</li> <li>• 32 GB dvoukanálové paměti DDR4 s frekvencí 2 933 MHz (2 × 16 GB)</li> <li>• 64 GB dvoukanálové paměti DDR4 s frekvencí 2 933 MHz (2 × 32 GB)</li> </ul> |

## Interní sloty

V následující tabulce jsou uvedeny interní sloty počítače XPS 17 9700.

**Tabulka 6. Interní sloty**

| Popis | Hodnoty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|-------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| M.2   | Dva sloty M.2 2230/2280 pro disk SSD<br> <b>POZNÁMKA:</b> Více informací o vybavení různých typů karet M.2 naleznete v článku <a href="#">000144170</a> ve znalostní bázi na adrese <a href="http://www.dell.com/support/home/cs-cz">www.dell.com/support/home/cs-cz</a> . |

## Externí porty

V následující tabulce jsou uvedeny externí porty počítače XPS 17 9700.

**Tabulka 7. Externí porty**

| Popis                          | Hodnoty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
|--------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Porty USB                      | Čtyři porty USB 3.2 2. generace Type-C Thunderbolt 3 s rozhraním DisplayPort<br> <b>POZNÁMKA:</b> Napájecí adaptér USB Type-C připojujte pouze k jednomu ze čtyř portů USB Type-C.<br> <b>POZNÁMKA:</b> K tomuto portu je možné připojit dokovací stanici Dell. Další informace naleznete v článku znalostní báze <a href="#">000124295</a> na adrese <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . |
| Zvukový port                   | Jeden port náhlavní soupravy (kombinace sluchátek a mikrofonu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
| Grafický port / grafické porty | Čtyři porty USB 3.2 2. generace Type-C Thunderbolt 3 s rozhraním DisplayPort<br> <b>POZNÁMKA:</b> K připojení zařízení DisplayPort je zapotřebí adaptér z USB Type-C na DisplayPort (prodává se samostatně).                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
| Čtečka paměťových karet        | Jeden slot pro kartu SD                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| Port napájecího adaptéru       | Stejnoseměrné napájení skrze jeden ze čtyř portů USB Type-C Thunderbolt 3<br> <b>POZNÁMKA:</b> K tomuto portu je možné připojit dokovací stanici Dell. Další informace naleznete v článku znalostní báze <a href="#">000124295</a> na adrese <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .                                                                                                                                                                                         |
| Slot bezpečnostního kabelu     | Slot bezpečnostního kabelu (ve tvaru klínu)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |

## Bezdrátový modul

Následující tabulka obsahuje parametry modulu WLAN (Wireless Local Area Network) v počítači XPS 17 9700.

 **POZNÁMKA:** Bezdrátový modul je integrovaný na základní desce.

**Tabulka 8. Specifikace bezdrátového modulu**

| Popis              | Možnost jedna        | Možnost dvě                |
|--------------------|----------------------|----------------------------|
| Číslo modelu       | Intel Killer AX1650s | Qualcomm Killer AX500s DBS |
| Přenosová rychlost | Až 2 400 Mb/s        | Až 1 774 Mb/s              |

**Tabulka 8. Specifikace bezdrátového modulu (pokračování)**

| Popis                        | Možnost jedna                                                                                                  | Možnost dvě                                                                                                    |
|------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Podporovaná frekvenční pásma | 2,4 GHz / 5 GHz                                                                                                | 2,4 GHz / 5 GHz                                                                                                |
| Bezdrátové standardy         | Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)                                                                                       | Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)                                                                                       |
| Šifrování                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 64bitové/128bitové WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 64bitové/128bitové WEP</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul> |
| Bluetooth                    | Bluetooth 5.0                                                                                                  | Bluetooth 5.2                                                                                                  |

## Zvuk

V následující tabulce jsou uvedeny parametry zvuku v počítači XPS 17 9700.

**Tabulka 9. Parametry zvuku**

| Popis                          | Hodnoty                      |
|--------------------------------|------------------------------|
| Řadič zvuku                    | Realtek ALC711-CG            |
| Převod stereofonního signálu   | Podporováno                  |
| Interní zvukové rozhraní       | Podporováno                  |
| Externí zvukové rozhraní       | Univerzální zvukový konektor |
| Počet reproduktorů             | Čtyři                        |
| Interní zesilovač reproduktorů | Realtek ALC1309D             |
| Externí ovládání hlasitosti    | Podporováno                  |
| Výkon reproduktorů:            |                              |
| Průměrný výkon reproduktorů    | 4 W                          |
| Špičkový výkon reproduktorů    | 5 W                          |
| Výstup subwooferu              | Podporováno                  |
| Mikrofon                       | Digitální mikrofony          |

## Skladovací

Tato část obsahuje možnosti úložiště v počítači XPS 17 9700.

Váš počítač XPS 17 9700 podporuje jednu z následujících možností úložiště:

- Jeden disk SSD M.2 2230
- Dva disky SSD M.2 2230
- Jeden disk SSD M.2 2280
- Dva disky SSD M.2 2280
- Jeden disk SSD M.2 2230 a jeden disk SSD M.2 2280

**Tabulka 10. Parametry úložiště**

| Typ úložiště      | Typ rozhraní                   | Kapacita  |
|-------------------|--------------------------------|-----------|
| Disk SSD M.2 2230 | PCIe NVMe Gen 3 x4, až 32 Gb/s | Až 256 GB |
| Disk SSD M.2 2280 | PCIe NVMe Gen 3 x4, až 32 Gb/s | Až 2 TB   |

## Čtečka paměťových karet

V následující tabulce jsou uvedeny paměťové karty podporované počítačem XPS 17 9700.

**Tabulka 11. Specifikace čtečky paměťových karet**

| Popis                                                                                                                                                                                                                          | Hodnoty                                                                                                                                                             |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ paměťové karty                                                                                                                                                                                                             | Jeden slot pro kartu SD                                                                                                                                             |
| Podporované paměťové karty                                                                                                                                                                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>Secure Digital (SD)</li> <li>Secure Digital High Capacity (SDHC)</li> <li>Secure Digital Extended Capacity (SDXC)</li> </ul> |
|  <b>POZNÁMKA:</b> Maximální kapacita podporovaná čtečkou paměťové karty se liší v závislosti na standardu paměťové karty vložené do počítače. |                                                                                                                                                                     |

## Klávesnice

V následující tabulce jsou uvedeny parametry klávesnice v počítači XPS 17 9700.

**Tabulka 12. Specifikace klávesnice**

| Popis                | Hodnoty                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ klávesnice       | Podsvícená klávesnice                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                 |
| Rozložení klávesnice | QWERTY                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| Počet kláves         | <ul style="list-style-type: none"> <li>USA a Kanada: 79 kláves</li> <li>Spojené království: 80 kláves</li> <li>Japonsko: 83 kláves</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Velikost klávesnice  | Rozteč kláves X = 19,05 mm<br>Rozteč kláves Y = 18,05 mm                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Klávesové zkratky    | Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Stisknutím klávesy Shift a požadované druhé klávesy lze napsat alternativní znak. Stisknutím Fn a požadované klávesy provedete sekundární funkce.<br> <b>POZNÁMKA:</b> Primární chování funkčních kláves (F1–F12) můžete změnit úpravou nastavení <b>Chování funkčních kláves</b> v konfiguraci systému BIOS. |

## Kamera

V následující tabulce jsou uvedeny parametry kamery v počítači XPS 17 9700.

**Tabulka 13. Specifikace kamery**

| Popis                          |                     | Hodnoty                                     |
|--------------------------------|---------------------|---------------------------------------------|
| Počet kamer                    |                     | Jedna                                       |
| Typ kamery                     |                     | Barevná infračervená kamera s rozlišením HD |
| Poloha kamery                  |                     | Vpředu                                      |
| Typ snímače v kameře           |                     | Snímací technologie CMOS                    |
| Rozlišení kamery:              |                     |                                             |
|                                | Statický obraz      | 0,92 megapixelu                             |
|                                | Grafika             | 1 280 × 720 (HD) při 30 snímcích/s          |
| Rozlišení infračervené kamery: |                     |                                             |
|                                | Statický obraz      | 0,20 megapixelu                             |
|                                | Grafika             | 576 × 360 (VGA) při 15 snímcích/s           |
| Diagonální pozorovací úhel:    |                     |                                             |
|                                | Kamera              | 78,5 stupně                                 |
|                                | Infračervená kamera | 78,5 stupně                                 |

## Dotyková podložka

V následující tabulce jsou uvedeny parametry dotykové podložky v počítači XPS 17 9700.

**Tabulka 14. Specifikace dotykové podložky**

| Popis                        |              | Hodnoty                                                                                                                                                                                                                          |
|------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Rozlišení dotykové podložky: |              |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                              | Horizontální | 4655                                                                                                                                                                                                                             |
|                              | Vertikální   | 2731                                                                                                                                                                                                                             |
| Rozměry dotykové podložky:   |              |                                                                                                                                                                                                                                  |
|                              | Horizontální | 150 mm (5,91 palce)                                                                                                                                                                                                              |
|                              | Vertikální   | 89 mm (3,50 palce)                                                                                                                                                                                                               |
| Gesta dotykové podložky      |              | Více informací o gestech dotykové podložky dostupných v systému Windows naleznete v článku <a href="#">4027871</a> ve znalostní databázi Microsoft na adrese <a href="https://support.microsoft.com">support.microsoft.com</a> . |

## Napájecí adaptér

V následující tabulce jsou uvedeny parametry napájecího adaptéru počítače XPS 17 9700.

**Tabulka 15. Specifikace napájecího adaptéru**

| Popis                          |          | Možnost jedna                                                                                                            | Možnost dvě                                                                       |
|--------------------------------|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|
| Typ                            |          | 90W port USB Type-C                                                                                                      | 130 W port USB Type-C                                                             |
| Vstupní napětí                 |          | 100 až 240 V stř.                                                                                                        | 100 až 240 V stř.                                                                 |
| Vstupní frekvence              |          | 50 až 60 Hz                                                                                                              | 50 až 60 Hz                                                                       |
| Vstupní proud (max.)           |          | 1,50 A                                                                                                                   | 1,8 A                                                                             |
| Výstupní proud (nepřerušovaný) |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 V / 4,5 A</li> <li>15 V / 3 A</li> <li>9 V / 3 A</li> <li>5 V / 3 A</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 V / 6,5 A</li> <li>5 V / 1 A</li> </ul> |
| Jmenovité výstupní napětí      |          | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 V ss.</li> <li>15 V ss.</li> <li>9 V ss.</li> <li>5 V ss.</li> </ul>           | <ul style="list-style-type: none"> <li>20 V ss.</li> <li>5 V ss.</li> </ul>       |
| Teplotní rozsah:               |          |                                                                                                                          |                                                                                   |
|                                | Provozní | 0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)                                                                                          | 0 °C až 40 °C (32 °F až 104 °F)                                                   |
|                                | Úložisté | –40 °C až 70 °C (–40 °F až 158 °F)                                                                                       | –40 °C až 70 °C (–40 °F až 158 °F)                                                |

 **VÝSTRAHA:** Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent.

## Baterie

V následující tabulce jsou uvedeny parametry baterie v počítači XPS 17 9700.

**Tabulka 16. Specifikace baterie**

| Popis                      |          | Možnost jedna                                                                                                                                  | Možnost dvě                                                                                                                                    |
|----------------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Typ baterie                |          | 3člávková lithium-iontová baterie „smart“ (56 Wh)                                                                                              | 6člávková lithium-iontová baterie „smart“ (97 Wh)                                                                                              |
| Napětí baterie             |          | 11,40 V ss.                                                                                                                                    | 11,40 V ss.                                                                                                                                    |
| Hmotnost baterie (maximum) |          | 0,27 kg (0,60 liber)                                                                                                                           | 0,385 kg (0,85 lb)                                                                                                                             |
| Rozměry baterie:           |          |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |
|                            | Výška    | 8,45 mm (0,33 palce)                                                                                                                           | 8,45 mm (0,33 palce)                                                                                                                           |
|                            | Šířka    | 69,70 mm (2,74 palce)                                                                                                                          | 69,70 mm (2,74 palce)                                                                                                                          |
|                            | Hloubka  | 330,65 mm (13,02 palce)                                                                                                                        | 330,65 mm (13,02 palce)                                                                                                                        |
| Teplotní rozsah:           |          |                                                                                                                                                |                                                                                                                                                |
|                            | Provozní | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nabíjení: 0 °C až 50 °C (32 °F až 122 °F)</li> <li>Vybíjení: 0 °C až 60 °C (32 °F až 140 °F)</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Nabíjení: 0 °C až 50 °C (32 °F až 122 °F)</li> <li>Vybíjení: 0 °C až 60 °C (32 °F až 140 °F)</li> </ul> |

**Tabulka 16. Specifikace baterie (pokračování)**

| Popis                                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Možnost jedna                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Možnost dvě                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Úložiště                                                                                                                                                                                                                                                                                                        | –20 °C až 60 °C (–4 °F až 140 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | –20 °C až 60 °C (–4 °F až 140 °F)                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Provozní doba baterie                                                                                                                                                                                                                                                                                           | Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.                                                                                                                                                                                                                                               | Závisí na provozních podmínkách a při podmínkách mimořádně náročných na napájení může být výrazně zkrácena.                                                                                                                                                                                                                                               |
| Doba nabíjení baterie (přibližně)<br><b>i POZNÁMKA:</b> Kontrolujte čas nabíjení, trvání, začátek a konec atd. pomocí aplikace Dell Power Manager. Více informací o aplikaci Dell Power Manager naleznete v části <i>Já a můj Dell</i> na stránkách <a href="https://www.dell.com/">https://www.dell.com/</a> . | <ul style="list-style-type: none"> <li>Standardní nabíjení: 0 °C až 50 °C (32 °F až 122 °F): 4 hodiny</li> <li>Nabíjení ExpressCharge: 0 °C až 15 °C (32 °F až 59 °F): 4 hodiny</li> <li>Nabíjení ExpressCharge: 16 °C až 45 °C (60,80 °F až 113 °F): 2 hodiny</li> <li>Nabíjení ExpressCharge: 46 °C až 50 °C (114,80 °F až 122 °F): 3 hodiny</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>Standardní nabíjení: 0 °C až 50 °C (32 °F až 122 °F): 4 hodiny</li> <li>Nabíjení ExpressCharge: 0 °C až 15 °C (32 °F až 59 °F): 4 hodiny</li> <li>Nabíjení ExpressCharge: 16 °C až 45 °C (60,80 °F až 113 °F): 2 hodiny</li> <li>Nabíjení ExpressCharge: 46 °C až 50 °C (114,80 °F až 122 °F): 3 hodiny</li> </ul> |
| Knoflíková baterie                                                                                                                                                                                                                                                                                              | Nepodporováno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             | Nepodporováno                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |

## Displej

V následující tabulce jsou uvedeny parametry displeje v počítači XPS 17 9700.

**Tabulka 17. Technické údaje displeje**

| Popis                                     | Možnost jedna                         | Možnost dvě                            |
|-------------------------------------------|---------------------------------------|----------------------------------------|
| Typ displeje                              | Rozlišení Full High Definition (FHD+) | Rozlišení Ultra High Definition (UHD+) |
| Technologie panelu displeje               | Široké pozorovací úhly (WVA)          | Široké pozorovací úhly (WVA)           |
| Rozměry panelu displeje (aktivní oblast): |                                       |                                        |
| Výška                                     | 366,34 mm (14,42 palce)               | 366,34 mm (14,42 palce)                |
| Šířka                                     | 228,96 mm (9,01 palce)                | 228,96 mm (9,01 palce)                 |
| Úhlopříčka                                | 432 mm (17 palce)                     | 432 mm (17 palce)                      |
| Nativní rozlišení panelu displeje         | 1 920 × 1 200                         | 3 840 × 2 400                          |
| Osvětlení (typické)                       | 500 nitů                              | 500 nitů                               |
| Počet megapixelů                          | 2,3                                   | 9,2                                    |
| Barevná škála                             | sRGB 100%                             | AdobeRGB 100 %                         |
| Pixely na palec (PPI)                     | 133                                   | 266                                    |
| Kontrastní poměr (obvykle)                | 1 650 : 1                             | 1 600 : 1                              |
| Reakční doba (maximální)                  | 35 ms                                 | 35 ms                                  |
| Míra obnovení                             | 60 Hz                                 | 60 Hz                                  |
| Vodorovný pozorovací úhel                 | +/- 85 stupňů                         | +/- 85 stupňů                          |
| Svislý pozorovací úhel                    | +/- 85 stupňů                         | +/- 85 stupňů                          |

**Tabulka 17. Technické údaje displeje (pokračování)**

| Popis                          | Možnost jedna | Možnost dvě  |
|--------------------------------|---------------|--------------|
| Rozteč pixelů                  | 0,1908 mm     | 0,0954 mm    |
| Spotřeba energie (max.)        | 5,50 W        | 13,98 W      |
| Antireflexní vs. lesklý povrch | Antireflexní  | Antireflexní |
| Možnosti dotykového ovládání   | Ne            | Ano          |

## Čtečka otisků prstů

V následující tabulce jsou uvedeny parametry čtečky otisků prstů v počítači XPS 17 9700.

**POZNÁMKA:** Čtečka otisků prstů se nalézá ve vypínači.

**POZNÁMKA:** Čtečka otisků prstů nemusí podporovat funkce Microsoft Hello.

**Tabulka 18. Technické údaje čtečky otisků prstů**

| Popis                                       | Hodnoty   |
|---------------------------------------------|-----------|
| Snímací technologie čtečky otisků prstů     | Kapacitní |
| Rozlišení snímače čtečky otisků prstů       | 500 dpi   |
| Velikost pixelu snímače čtečky otisků prstů | 108 × 88  |

## Grafická karta (GPU) – integrovaná

V následující tabulce jsou uvedeny parametry integrované grafické karty (GPU) podporované počítačem XPS 17 9700.

**Tabulka 19. Grafická karta (GPU) – integrovaná**

| Řadič                  | Podpora externího displeje                                            | Velikost paměti         | Procesor                                  |
|------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-------------------------|-------------------------------------------|
| Intel UHD Graphics 630 | Port USB 3.2 2. generace Type-C Thunderbolt 3 s rozhraním DisplayPort | Sdílená systémová paměť | Procesor Intel Core i5/i7/i9 10. generace |

## Grafická karta – samostatná

Následující tabulka obsahuje parametry samostatné grafické karty (GPU) podporované počítačem XPS 17 9700.

**Tabulka 20. Grafická karta – samostatná**

| Řadič                      | Podpora externího displeje                                            | Velikost paměti | Typ paměti |
|----------------------------|-----------------------------------------------------------------------|-----------------|------------|
| NVIDIA GeForce GTX 1650 Ti | Port USB 3.2 2. generace Type-C Thunderbolt 3 s rozhraním DisplayPort | 4 GB            | GDDR6      |
| NVIDIA GeForce RTX 2060    | Port USB 3.2 2. generace Type-C Thunderbolt 3 s rozhraním DisplayPort | 6 GB            | GDDR6      |

# Provozní a skladovací podmínky

V následující tabulce jsou uvedeny provozní a skladovací parametry počítače XPS 17 9700.

**Úroveň znečištění vzduchu:** G1 podle ustanovení normy ISA-S71.04-1985

**Tabulka 21. Okolí počítače**

| Popis                                                                                                                                                                                                                                                                             | Provozní                                         | Skladovací                                        |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------|
| Teplotní rozsah                                                                                                                                                                                                                                                                   | 0 °C až 35 °C (32 °F až 95 °F)                   | –40 °C až 65 °C (–40 °F až 149 °F)                |
| Relativní vlhkost (maximální)                                                                                                                                                                                                                                                     | 10 až 90 % (bez kondenzace)                      | 0 až 95 % (bez kondenzace)                        |
| Vibrace (maximální)*                                                                                                                                                                                                                                                              | 0,66 GRMS                                        | 1,30 GRMS                                         |
| Ráz (maximální)                                                                                                                                                                                                                                                                   | 110 G†                                           | 160 G†                                            |
| Rozsah nadmořských výšek                                                                                                                                                                                                                                                          | –15,2 m až 3 048 m (–49,87 stopy až 10 000 stop) | –15,2 m až 10 668 m (–49,87 stopy až 35 000 stop) |
|  <b>VÝSTRAHA:</b> Rozsah provozních a skladovacích teplot se může u jednotlivých komponent lišit a provoz či skladování zařízení mimo tato rozmezí může mít vliv na výkon konkrétních komponent. |                                                  |                                                   |

\* Měřené při použití náhodného spektra vibrací, které simuluje prostředí uživatele.

† Měřené pomocí 2ms pulsivního pulzu, když je pevný disk aktivní.

# Displej Dell s nízkým vyzařováním modrého světla

 **VAROVÁNÍ:** Dlouhodobé působení modrého světla z displeje může vést k očním problémům, například k nadměrné zátěži, únavě či poškození zraku.

Modré světlo má v rámci barevného spektra krátkou vlnovou délku a vysokou energii. Trvalé působení modrého světla z digitálních zdrojů může vést k poruchám spánku a způsobovat dlouhodobé problémy, například nadměrnou zátěž, únavu či poškození zraku.

Displej v tomto počítači je navržen tak, aby vyzařoval minimum modrého světla, a vyhovuje požadavkům organizace TÜV Rheinland na displeje s nízkým vyzařováním modrého světla.

Režim nízkého vyzařování modrého světla je povolen ve výrobním závodě, a proto není potřebná žádná další konfigurace.

Kvůli omezení rizika namáhání zraku se rovněž doporučuje:

- umístit displej notebooku do pohodlné vzdálenosti 50 cm až 70 cm (20 palců až 28 palců) od očí;
- pravidelně mrkat, aby se oči zvlhčily, navlhčit si oči vodou nebo používat vhodné oční kapky;
- během přestávek se nejméně po dobu 20 sekund dívat mimo monitor, na objekt ve vzdálenosti 609,60 cm (20 stop);
- každé dvě hodiny udělat 20minutovou přestávku.

# Klávesové zkratky počítače XPS 17 9700

**POZNÁMKA:** Znaký na klávesnici se mohou lišit v závislosti na její jazykové konfiguraci. Klávesy, které se používají pro klávesové zkratky, zůstávají stejné pro všechny jazykové konfigurace.

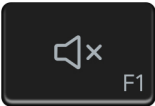
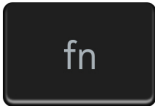
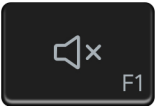
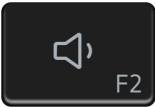
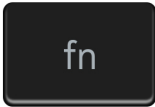
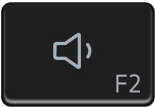
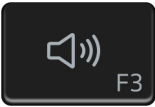
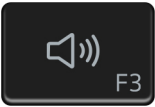
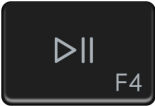
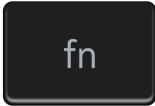
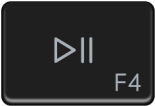
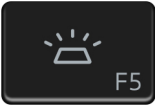
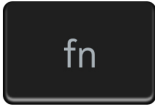
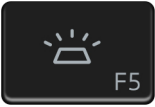
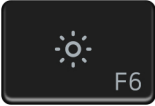
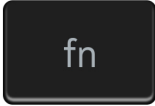
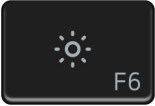
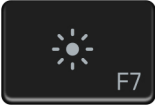
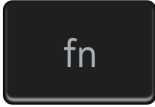
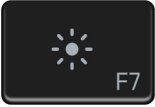
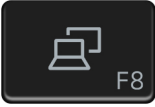
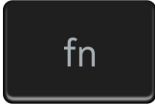
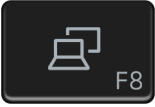
Některé klávesy na klávesnici mají na sobě dva symboly. Tyto klávesy lze použít pro zápis alternativních znaků nebo k provádění sekundárních funkcí. Symbol zobrazený v dolní části klávesy odkazuje na znak, který se napíše při stisknutí klávesy. Jestliže stisknete klávesu Shift a danou klávesu, napíše se symbol uvedený v horní části klávesy. Pokud například stisknete **2**, napíše se **2**; jestliže stisknete **Shift + 2**, napíše se **@**.

Klávesy **F1–F12** v horní řadě klávesnice jsou funkční klávesy k ovládání multimédií, jak ukazuje ikona ve spodní části klávesy. Stisknutím funkční klávesy vyvoláte úlohu reprezentovanou ikonou. Například klávesa **F1** ztlumí zvuk (viz tabulka níže).

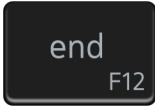
Nicméně, jsou-li funkční klávesy **F1–F12** nutné pro konkrétní softwarové aplikace, lze multimediální funkce vypnout stisknutím kláves **fn + Esc**. Ovládání multimédií lze následně vyvolat stisknutím klávesy **Fn** a příslušné funkční klávesy. Například zvuk ztlumíte kombinací kláves **Fn + F1**.

**POZNÁMKA:** Primární chování funkčních kláves (**F1–F12**) je také možné změnit úpravou nastavení **Function Key Behavior** v nastavení systému BIOS.

**Tabulka 22. Seznam klávesových zkratk**

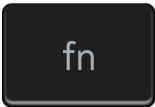
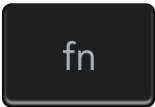
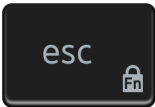
| Funkční klávesa                                                                        | Předefinovaná klávesa (pro ovládání multimédií)                                                                                                                              | Akce                                  |
|----------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|
|  F1  |  +  F1   | Ztlumit zvuk                          |
|  F2 |  +  F2 | Snížit hlasitost                      |
|  F3 |  +  F3 | Zvýšit hlasitost                      |
|  F4 |  +  F4 | Přehrát/pozastavit                    |
|  F5 |  +  F5 | Zapnout/vypnout podsvícení klávesnice |
|  F6 |  +  F6 | Snížit jas                            |
|  F7 |  +  F7 | Zvýšit jas                            |
|  F8 |  +  F8 | Přepnout na externí displej           |

**Tabulka 22. Seznam klávesových zkratk (pokračování)**

| Funkční klávesa                                                                   | Předefinovaná klávesa (pro ovládání multimédií)                                                                                                                       | Akce                 |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
|  |  +  | Vytisknout obrazovku |
|  |  +  | Začátek řádku        |
|  |  +  | Konec řádku          |

Klávesa **Fn** se rovněž používá s vybranými klávesami na klávesnici k vyvolání sekundárních funkcí.

**Tabulka 23. Seznam klávesových zkratk**

| Funkční klávesa                                                                                                                                                           | Akce                                    |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------|
|  +      | Funkce Pause/Break                      |
|  +    | Zapnout/vypnout funkci scroll lock      |
|  +  | Funkce System request                   |
|  +  | Otevřít nabídku aplikace                |
|  +  | Zapnout/vypnout zámek klávesy <b>fn</b> |

# Nápověda a kontakt na společnost Dell

## Zdroje pro vyhledání nápovědy

Informace a nápovědu k produktům a službám Dell můžete získat v těchto zdrojích samoobslužné pomoci.

**Tabulka 24. Zdroje pro vyhledání nápovědy**

| Zdroje pro vyhledání nápovědy                                                                                                                                  | Umístění zdrojů                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Informace o produktech a službách společnosti Dell                                                                                                             | <a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Aplikace My Dell                                                                                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Tipy                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| Kontaktujte oddělení podpory                                                                                                                                   | V hledání Windows zadejte text <code>Contact Support</code> a poté stiskněte klávesu Enter.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
| Nápověda k operačnímu systému online                                                                                                                           | <a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
| Přístupujte ke špičkovým řešením, diagnostice, ovladačům a souborům ke stažení a získejte více informací o počítači prostřednictvím videí, návodů a dokumentů. | Počítač Dell má jedinečný identifikátor v podobě výrobního čísla nebo kódu Express Service Code. Chcete-li zobrazit relevantní podpůrné zdroje k počítači Dell, zadejte výrobní číslo nebo kód Express Service Code na stránce <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .<br><br>Další informace o umístění výrobního čísla u vašeho počítače naleznete v části <a href="#">Vyhledání výrobního čísla u vašeho počítače</a> . |
| Články ze znalostní báze Dell ohledně různých problémů s počítačem.                                                                                            | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Přejděte na web <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. V liště nabídky na horní straně stránky vyberte možnost <b>Podpora &gt; Znalostní báze</b>.</li> <li>3. Do vyhledávacího pole na stránce Znalostní báze vložte klíčové slovo, téma nebo modelové číslo. Po kliknutí nebo Źuknutí na ikonu vyhledávání se zobrazí odpovídající články.</li> </ol>              |

## Kontaktování společnosti Dell

Informace o kontaktování společnosti Dell ohledně prodeje, technické podpory a záležitostí týkajících se zákaznického servisu naleznete na webu [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **POZNÁMKA:** Dostupnost se liší v závislosti na zemi/oblasti a produktu a některé služby nemusí být ve vaší zemi/oblasti k dispozici.

 **POZNÁMKA:** Pokud nemáte aktivní internetové připojení, můžete najít kontaktní informace na nákupní faktuře, balicím seznamu, účtence nebo v katalogu produktů společnosti Dell.