XPS 17 9700

Huoltokäsikirja



Huomautukset, varoitukset ja vaarat

(i) HUOMAUTUS: HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistäkin paremmin.

VAROITUS: VAROITUKSET ovat varoituksia tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.

VAARA: VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

© 2020–2021 Dell Inc. tai sen tytäryhtiöt. Kaikki oikeudet pidätetään. Dell, EMC ja muut tavaramerkit ovat Dell Inc:in tai sen tytäryritysten tavaramerkkejä. Muut tavaramerkit voivat olla omistajiensa tavaramerkkejä.

Sisällysluettelo

Luku 1: Tietokoneen komponenttien käsittely	5
Ennen kuin avaat tietokoneen kannen	5
Turvallisuusohjeet	5
Suojautuminen sähköstaattisilta purkauksilta (ESD)	6
ESD-kenttähuoltosarja	6
Herkkien osien kuljettaminen	7
Tietokoneen käsittelemisen jälkeen	7
Luku 2: Komponenttien irrottaminen ja asentaminen	8
Suositellut työkalut	
Ruuviluettelo	8
XPS 17 9700:n tärkeimmät osat	10
Rungon suojus	12
Rungon suojuksen irrottaminen	
Rungon suojuksen asentaminen	15
Akku	
Litiumioniakkua koskevat turvallisuusohjeet	16
Akun irrottaminen	
Akun asentaminen	
Muistimoduulit	
Muistimoduulien irrottaminen	18
Muistimoduulien asentaminen	19
SSD-asema SSD1-paikassa	
M.2 2230 -SSD-aseman irrottaminen SSD1-paikasta	21
M.2 2230 -SSD-aseman asentaminen SSD1-paikkaan	21
M.2 2280 -SSD-aseman irrottaminen SSD1-paikasta	22
M.2 2280 -SSD-aseman asentaminen SSD1-paikkaan	
SSD-asema SSD2-paikassa	24
M.2 2230 -SSD-aseman irrottaminen SSD2-paikasta	24
M.2 2230 -SSD-aseman asentaminen SSD2-paikkaan	
M.2 2280 -SSD-aseman irrottaminen SSD2-paikasta	
M.2 2280 -SSD-aseman asentaminen SSD2-paikkaan	
Tuulettimet	
Oikean tuulettimen irrottaminen	
Oikean tuulettimen asentaminen	
Vasemman tuulettimen irrottaminen	
Vasemman tuulettimen asentaminen	
Jäähdytyselementti	
Jäähdytyselementin irrottaminen (tietokoneista, joissa on integroitu näytönohjain)	
Jäähdytyselementin asentaminen (tietokoneisiin, joissa on integroitu näytönohjain)	
Jäähdytyselementin irrottaminen (tietokoneista, joissa on erillinen näytönohjain)	
Jäähdytyselementin asentaminen (tietokoneisiin, joissa on erillinen näytönohjain)	
I/O-kortti	
I/O-kortin irrottaminen	

IO-kortin asentaminen	
Näyttökokoonpano.	
Nävttökokoonpanon irrottaminen	
Näyttökokoonpanon asentaminen	
Emolevy	43
Emolevyn irrottaminen	
Emolevyn asentaminen	
Antenni	49
Antennien irrottaminen	
Antennien asentaminen	
Kämmentuki- ja näppäimistökokoonpano	
Kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon irrottaminen	52
Kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon asentaminen	53
Luku 3: Ajurit ja ladattavat tiedostot	55
Luku 4: Järjestelmäasetukset	56
BIOS-asennusohjelman avaaminen	
Navigointinäppäimet	
Käynnistysjärjestys	
Kertakäynnistysvalikko	
Järjestelmän asennusohjelman asetukset	
Järjestelmän ja asennusohjelman salasana	
Järjestelmän asennusohjelman salasanan määrittäminen	
Vanhan järjestelmän asennusohjelman salasanan poistaminen tai vaihtaminen	
CMOS-asetusten tyhjentäminen	
BIOS:in (järjestelmän asennus-) ja järjestelmän salasanan tyhjentäminen	
BIOS: in päivittäminen	
BIOS: in päivittäminen Windowsissa	
BIOSin päivittäminen USB-aseman avulla Windowsissa	
BIOSin päivittäminen F12-kertakäynnistysvalikosta	
Luku 5: Vianmääritys	
Turvonneiden litiumioniakkujen käsittely	72
Dell-tietokoneen palvelutunnuksen tai pikapalvelukoodin paikantaminen	72
Järjestelmän diagnoosivalot	72
SupportAssist-diagnostiikka	73
Sisäänrakennettu itsetesti (Built-in Self Test, BIST)	74
Emolevyn sisäänrakennettu itsetesti (M-BIST)	74
M-BIST	74
Näytön sisäänrakennettu itsetesti (Built-in Self Test, BIST)	75
Käyttöjärjestelmän palauttaminen	75
Varmuuskopiointi- ja palautuslaitevaihtoehdot	75
Wi-Fin nollaaminen	75
Jäännösvirran purku (pakotettu sammutus)	76
Reaaliaikakellon (Real Time Clock, RTC) nollaus	76
Luku 6: Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot	78

Tietokoneen komponenttien käsittely

Ennen kuin avaat tietokoneen kannen

Tietoja tehtävästä

(i) HUOMAUTUS: Tämän asiakirjan kuvat saattavat poiketa tietokoneesi ulkonäöstä, tilaamastasi kokoonpanosta riippuen.

Vaiheet

- 1. Tallenna ja sulje kaikki avoimet tiedostot ja poistu kaikista käynnissä olevista sovelluksista.
- 2. Sammuta tietokone. Klikkaa Käynnistä > 😃 Virta > Sammuta.

(i) HUOMAUTUS: Jos käytät jotain toista käyttöjärjestelmää, lue sammutusohjeet käyttöjärjestelmän ohjeista.

- 3. Irrota tietokone ja kaikki kiinnitetyt laitteet sähköpistorasiasta.
- 4. Irrota kaikki tietokoneeseen kytketyt verkkolaitteet ja lisävarusteet, kuten näppäimistö, hiiri ja näyttö.

🛆 VAROITUS: Irrota verkkokaapeli irrottamalla ensin kaapeli tietokoneesta ja irrota sitten kaapeli verkkolaitteesta.

5. Poista tarvittaessa muistikortit ja optiset levyt tietokoneesta.

Turvallisuusohjeet

Noudata seuraavia turvaohjeita suojataksesi tietokoneen mahdollisilta vaurioilta ja taataksesi turvallisuutesi. Ellei toisin mainita, kussakin tämän asiakirjan sisältämässä toimenpiteessä oletetaan, että tietokoneen mukana toimitetut turvallisuustiedot on luettu.

- VAARA: Ennen kuin teet mitään toimia tietokoneen sisällä, lue tietokoneen mukana toimitetut turvallisuusohjeet. Lisää parhaita turvallisuuskäytäntöjä on säädösten noudattamissivulla osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.
- VAARA: Irrota tietokone kaikista virranlähteistä ennen tietokoneen suojusten tai paneelien avaamista. Kun olet päättänyt tietokoneen sisäosien käsittelemisen, asenna kaikki suojukset, paneelit ja ruuvit paikoilleen ennen tietokoneen kytkemistä pistorasiaan.

🔨 🗛 VAROITUS: Jotta tietokone ei vahingoittuisi, työpinnan on oltava tasainen, kuiva ja puhdas.

🛆 🗛 VAROITUS: Jotta osat tai kortit eivät vioittuisi, tartu niihin niiden reunoista ja varo koskettamasta nastoja ja kontakteja.

VAROITUS: Suorita vianmääritystä ja korjauksia vain Dellin teknisen tuen tiimin luvalla tai ohjauksella. Takuu ei kata huoltotöitä, joita on tehnyt joku muu kuin Dellin valtuuttama huoltoliike. Katso turvallisuusohjeet, jotka toimitettiin tuotteen mukana tai jotka ovat osoitteessa www.dell.com/regulatory_compliance.

VAROITUS: Maadoita itsesi koskettamalla rungon maalaamatonta metallipintaa, kuten tietokoneen takaosassa olevien korttipaikan aukkojen ympärillä olevaa metallia, ennen kuin kosketat mitään osaa tietokoneen sisällä. Kosketa maalamatonta metallipintaa säännöllisesti työskennellessäsi. Tämä vapauttaa staattisen latauksen, joka saattaa muuten vahingoittaa tietokoneen sisäisiä osia.

VAROITUS: Kun irrotat kaapelia, vedä liitintä tai vetokielekettä, älä itse kaapelia. Joissain kaapeleissa on liitännät, joissa on lukituskieleke tai sormiruuvi, joka on irrotettava ennen kaapelin irrottamista. Kun irrotat kaapeleita, pidä ne oikeassa asennossa, jotta liitintapit eivät taitu. Kun kytket kaapeleita, varmista että portit ja liittimet ovat oikein päin ja oikeassa asennossa.

🛆 VAROITUS: Jos muistikortinlukijassa on muistikortti, ota se pois.

VAROITUS: Käsittele kannettavissa tietokoneissa olevia litiumioniakkuja varoen. Älä käytä turvonneita akkuja, vaan korvaa ne uusilla ja hävitä ne asianmukaisesti.

(i) HUOMAUTUS: Tietokoneen ja joidenkin komponenttien väri saattaa poiketa näissä ohjeissa esitetyistä.

Suojautuminen sähköstaattisilta purkauksilta (ESD)

Suojautuminen sähköstaattisilta purkauksilta on erittäin tärkeää käsiteltäessä sähkökomponentteja ja varsinkin erittäin herkkiä komponentteja, kuten laajennuskortteja, suorittimia, DIMM-muistimoduuleita ja emolevyjä. Erittäin pienetkin purkaukset voivat vahingoittaa piirejä monin tavoin, joiden seurauksia ei välttämättä huomaa. Näitä voivat olla esimerkiksi satunnaisesti ilmenevät ongelmat tai tuotteen lyhentynyt käyttöikä. Kun teollisuudessa keskitytään energiavaatimusten pienentämiseen ja yhä pienempiin kokoihin, suojautuminen sähköstaattisilta purkauksilta tulee entistäkin tärkeämmäksi.

Koska Dellin tuotteissa käytetyt puolijohteet ovat yhä tiheämpiä, herkkyys staattisille vaurioille on nyt suurempaa kuin aiemmissa Delltuotteissa. Tästä syystä jotkin aiemmin hyväksytyt osien käsittelytavat eivät enää päde.

Sähköstaattisten purkausten kaksi tunnettua tyyppiä ovat katastrofaaliset ja satunnaisesti ilmenevät viat.

- Katastrofaaliset viat näitä on noin 20 prosenttia sähköstaattisiin purkauksiin liittyvistä vioista. Vaurion vuoksi laitteen toiminta loppuu välittömästi. Katastrofaalinen vika voi tapahtua esimerkiksi, kun DIMM-muistimoduuli saa staattisen iskun ja antaa No POST/No Video -virheen sekä viallisesta muistista johtuvan äänimerkin.
- Satunnaisesti ilmenevät viat näitä on noin 80 prosenttia sähköstaattisiin purkauksiin liittyvistä vioista. Satunnaisesti ilmenevien
 vikojen suuri määrä tarkoittaa, että vikaa ei useimmiten huomata heti sen syntyessä. DIMM-muisti saa staattisen iskun, mutta seuranta
 vain heikkenee eikä välittömästi aiheuta vikaan liittyviä, ulospäin näkyviä oireita. Heikentyneen muistijäljen seurausten ilmenemiseen voi
 mennä viikkoja tai kuukausia. Sillä välin se voi aiheuttaa muistin eheyden heikkenemistä, satunnaisia muistivirheitä jne.

Satunnaisesti ilmenevä vika (kutsutaan myös piileväksi tai "walking wounded" -viaksi) on vikatyyppi, jota on vaikeampi havaita ja jolle on vaikeampi tehdä vianmääritys.

Estä sähköstaattisista purkauksista aiheutuvat viat seuraavasti:

- Käytä asianmukaisesti maadoitettua sähköstaattisilta purkauksilta suojaavaa rannenauhaa. Langattomien antistaattisten nauhojen käyttö ei enää ole sallittua, sillä ne eivät anna riittävää suojaa. Kotelon koskettaminen ennen osien käsittely ei takaa riittävää suojausta sähköstaattisilta purkauksilta niiden osien osalta, jotka ovat näille purkauksille erityisen herkkiä.
- Käsittele kaikkia sähköstaattisesti herkkiä osia staattiselta sähköltä suojatulla alueella. Jos mahdollista, käytä antistaattisia lattia-alustoja ja työpöydän alustoja.
- Kun purat komponentin pakkauslaatikosta, älä poista sitä antistaattisesta pakkauksesta ennen kuin olet valmis asentamaan sen. Varmista ennen antistaattisen pakkauksen purkamista, että olet poistanut staattisen sähkön kehostasi.
- Ennen kuin kuljetat sähköstaattisesti herkkää osaa, pane se ensin antistaattiseen rasiaan tai pakkaukseen.

ESD-kenttähuoltosarja

Valvontalaitteeton kenttähuoltosarja on yleisimmin käytetty huoltosarja. Jokainen kenttähuoltosarja koostuu kolmesta osasta, jotka ovat antistaattinen matto, ranneke ja maadoitusjohto.

ESD-kenttähuoltosarjan osat

ESD-kenttähuoltosarjan osat ovat:

- Antistaattinen matto Antistaattinen matto on maadoittava, ja sen päälle voidaan asettaa osia huollon aikana. Kun käytät
 antistaattista mattoa, rannekkeen tulee olla kunnolla kiinni ja maadoitusjohdon tulee olla kiinnitettynä mattoon ja käsiteltävän
 järjestelmän mihin tahansa paljaaseen metallipintaan. Kun matto on otettu käyttöön asianmukaisesti, varaosat voidaan poistaa ESDpussista ja asettaa suoraan matolle. Staattiselle sähkölle herkät esineet ovat turvassa sähköpurkauksilta, kun ne ovat kädessäsi,
 antistaattisella matolla, järjestelmässä tai pussissa.
- Ranneke ja liitäntäjohto Jos ESD-mattoa ei tarvita, ranneke ja maadoitusjohto voidaan kiinnittää ranteeseesi ja järjestelmän paljaaseen metallipintaan. Ne voidaan kiinnittää myös antistaattiseen mattoon matolle asetettujen laitteiden suojaamiseksi. Rannekkeen ja maadoitusjohdon kosketusta ihoosi, ESD-mattoon ja laitteistoon kutsutaan maadoitukseksi. Käytä ainoastaan sellaisia kenttähuoltosarjoja, joihin sisältyy ranneke, matto ja maadoitusjohto. Älä käytä johdottomia rannekkeita. Huomaa, että rannekkeen johto voi kulua ja vahingoittua käytössä. Se on testattava säännöllisesti maadoitusranneketesterillä tahattomien ESD-vaurioiden välttämiseksi. Suosittelemme testaamaan rannekkeen ja maadoitusjohdon vähintään kerran viikossa.

- ESD-ranneketesteri Maadoitusrannekkeen johto voi vaurioitua ajan myötä. Valvontalaitteetonta sarjaa käytettäessä on suositeltavaa testata maadoitusranneke ennen jokaista huoltokäyntiä tai vähintään kerran viikossa. Tämä on helpointa tehdä ranneketesterillä. Jos käytössäsi ei ole omaa ranneketesteriä, kysy, onko aluetoimistollasi sellainen. Aseta ranneke ranteesi ympärille, kytke maadoitusjohto testeriin ja suorita testaus painamalla testerin painiketta. Vihreä merkkivalo kertoo testin läpäisystä. Jos testi epäonnistuu, punainen merkkivalo syttyy ja testeri päästää äänimerkin.
- Eristävät elementit Pidä staattiselle sähkölle herkät laitteet, kuten muoviset jäähdytyselementtien kotelot, erillään eristeinä toimivista sisäisistä osista, joissa voi
- Työympäristö Arvioi asiakkaan toimipiste ympäristönä ennen ESD-kenttähuoltosarjan käyttöönottoa. Sarjan käyttöönotto
 esimerkiksi palvelimen huoltoon poikkeaa pöytä- tai kannettavaan tietokoneen huoltoympäristöstä. Palvelimet on useimmiten asennettu
 konesalin kehikkoon, kun taas pöytä- ja kannettavat tietokoneet ovat tavallisesti toimistojen tai toimistokoppien pöydillä. Varmista, että
 työtila on avoin ja tasainen ja että sillä ei ole ylimääräistä tavaraa. Työtilassa on oltava tarpeeksi tilaa ESD-sarjalle ja lisätilaa korjattavalle
 järjestelmälle. Työtilassa ei saa olla eristeitä, jotka voivat aiheuttaa staattisen sähkön purkauksen. Työtilassa olevat eristeet, kuten
 styrox ja muut muovit, on siirrettävä vähintään 30 senttimetrin (12 tuuman) etäisyydelle herkistä osista ennen laitteistokomponenttien
 käsittelyä.
- ESD-pakkaukset Kaikki staattiselle sähkölle herkät laitteet on toimitettava ja vastaanotettava antistaattisessa pakkauksessa. Suosittelemme käyttämään metallisia, staattiselta sähköltä suojattuja pusseja. Palauta vahingoittunut osa aina samassa ESD-pussissa ja -pakkauksessa, jossa uusi osa toimitettiin. Taita ESD-pussi ja teippaa se kiinni. Käytä samaa vaahtomuovista pakkausmateriaalia ja laatikkoa, jossa uusi osa toimitettiin. ESD-herkät laitteet saa poistaa pakkauksesta ainoastaan ESD-suojatulla työtasolla. Älä aseta osia ESD-pussin päälle, sillä ainoastaan pussin sisäpuoli on suojattu. Pidä osat kädessäsi, ESD-matolla, järjestelmällä tai antistaattisessa pussissa.
- Herkkien komponenttien kuljetus Varaosat, Dellille palautettavat osat ja muut ESD-herkät komponentit on suljettava antistaattisiin pusseihin kuljetuksen ajaksi.

ESD-suojauksen yhteenveto

Suosittelemme, että kaikki kenttähuoltoteknikot käyttävät perinteistä, johdollista maadoitusjohtoa ja antistaattista suojamattoa aina huoltaessaan Dell-tuotteita. Lisäksi on äärimmäisen tärkeää, että teknikot pitävät herkät osat erillään kaikista eristävistä osista huollon aikana ja että herkät komponentit suljetaan antistaattisiin pusseihin kuljetuksen ajaksi.

Herkkien osien kuljettaminen

Kun varaosien tai Dellille palautettavien osien kaltaisia staattiselle sähkölle herkkiä komponentteja kuljetetaan, ne täytyy asettaa staattista sähköä estäviin pusseihin turvallisuuden varmistamiseksi.

Tietokoneen käsittelemisen jälkeen

Tietoja tehtävästä

🛆 VAROITUS: Jos tietokoneen sisään jätetään irrallisia ruuveja, ne saattavat vahingoittaa tietokonetta vakavasti.

Vaiheet

- 1. Asenna kaikki ruuvit ja varmista, ettei tietokoneen sisälle jää irtoruuveja.
- 2. Kytke ulkoiset laitteet, oheislaitteet ja kaapelit, jotka irrotit ennen tietokoneen käsittelyä.
- 3. Asenna muistikortit, levykkeet tai muut osat, jotka irrotit ennen tietokoneen käsittelyä.
- 4. Kytke tietokone ja kaikki kiinnitetyt laitteet verkkovirtaan.
- 5. Käynnistä tietokone.

2

Komponenttien irrottaminen ja asentaminen

(i) HUOMAUTUS: Tämän asiakirjan kuvat saattavat poiketa tietokoneesi ulkonäöstä, tilaamastasi kokoonpanosta riippuen.

Suositellut työkalut

Tämän asiakirjan menetelmät voivat vaatia seuraavia työkaluja:

- Phillips-ruuviavain #0
- Phillips-ruuviavain #1
- Torx nro 5 (T5) -ruuviavain
- Muovinen irrotustyökalu

Ruuviluettelo

(i) HUOMAUTUS: Kun irrotat ruuveja osista, huomioi ruuvien tyyppi ja määrä. Aseta irrotetut ruuvit säilytysrasiaan. Näin varmistetaan, että osan asentamiseen on saatavilla oikea määrä oikeantyyppisiä ruuveja.

(i) HUOMAUTUS: Joidenkin osien pinnat ovat magneettiset. Varmista osaa asentaessasi, ettei ruuveja jää kiinni tällaisiin pintoihin.

(i) HUOMAUTUS: Ruuvien väri saattaa vaihdella tietokoneen kokoonpanon mukaan.

Taulukko 1. Ruuviluettelo

Komponentti	Mihin kiinnitetty	Ruuvityyppi	Määrä	Ruuvin kuva
Rungon suojus	Kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	Torx M2,5x4	8	?
Akku	Emolevy sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	M2x4	7	•
SSD-levyn lämpösuojuksen kiinnike (SSD1-paikka)	Emolevy sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	M2x4 HUOMAUTUS: Tämä ruuvi on samalla yksi seitsemästä ruuvista, joilla akku kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoon panoon.	1	?
SSD-levyn lämpösuojuksen kiinnike (SSD2-paikka)	Kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	M2x4 (i) HUOMAUTUS: Tämä ruuvi on samalla yksi seitsemästä	1	?

Taulukko 1. Ruuviluettelo (jatkuu)

Komponentti	Mihin kiinnitetty	Ruuvityyppi	Määrä	Ruuvin kuva
		ruuvista, joilla akku kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoon panoon.		
Vasen tuuletin	Emolevy sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	M1.6x4 M2x4	1 2	ି ଙ୍
Oikea tuuletin	Emolevy sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	M1.6x4 M2x4	1 2	ି କ
Lämmönsiirrin (integroidulle näytönohjaimelle)	Emolevy	M2x6,5	4	
Lämmönsiirrin (erilliselle näytönohjaimelle)	Emolevy	M2x6,5	6	ę
I/O-kortti	Kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	M2x4	3	•
Näyttökaapelin kiinnike	Kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	M2x4	2	?
Vasen sarana	Emolevy sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	M2.5x6	3	
Oikea sarana	Emolevy sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	M2.5x6	3	
Emolevy	Kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	M2x4	3	•
Antenni (vasen)	Kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	M2x2	4	
Antenni (oikea)	Kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	M2x2	4	
Langattoman kortin kiinnike	Emolevy	M2x4	1	?

Taulukko 1. Ruuviluettelo (jatkuu)

Komponentti	Mihin kiinnitetty	Ruuvityyppi	Määrä	Ruuvin kuva
USB-portin kiinnike (vasen)	Kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	M2x4	2	*
USB-portin kiinnike (oikea)	Kämmentuki- ja näppäimistökokoonp ano	M2x4	2	

XPS 17 9700:n tärkeimmät osat

Seuraavassa kuvassa näytetään XPS 17 9700:n tärkeimmät osat.



- 1. Rungon suojus
- 2. Akku
- **3.** SSD-aseman 1 lämpösuojuksen kiinnike

- 4. SSD-asema 1
- 5. Oikea tuuletin
- 6. Näyttökaapelin kiinnike
- 7. USB Type-C -portin kiinnike
- 8. Emolevy
- 9. Muistimoduuli
- 10. Oikea antenni
- 11. Kämmentuki- ja näppäimistökokoonpano
- 12. Näyttökokoonpano
- 13. Vasen antenni
- 14. SSD-asema 2
- 15. SSD-aseman 2 lämpösuojuksen kiinnike
- **16.** I/O-kortti
- 17. USB Type-C -portin kiinnike
- 18. Vasen tuuletin
- 19. Jäähdytyselementti

HUOMAUTUS: Dell tarjoaa luettelon osista ja niiden osanumeroista alkuperäiselle hankitulle järjestelmän kokoonpanolle. Näitä osia on saatavilla asiakkaan ostaman takuun mukaisesti. Saat lisätietoja ostovaihtoehdoista ottamalla yhteyttä Dell-myyntiedustajaasi.

Rungon suojus

Rungon suojuksen irrottaminen

Edellytykset

1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.

Tietoja tehtävästä

Seuraavissa kuvissa esitetään rungon suojuksen sijainti ja havainnekuva sen irrottamisesta.







1. Asenna kahdeksan Torx-ruuvia (M2.5x4), joilla rungon suojus kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.

VAROITUS: Älä vedä tai kankea rungon suojusta kohdasta, jossa saranat sijaitsevat, sillä rungon suojus saattaa vahingoittua.

- 2. Aloita vasemmasta alakulmasta ja kankea rungon suojusta nuolten suuntaan irrottaaksesi sen kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanosta.
- Tartu kiinni rungon suojuksen vasemmasta ja oikeasta sivusta, ja irrota rungon suojus kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanosta.
 HUOMAUTUS: Suorita seuraavat vaiheet vain, jos haluat irrottaa muita osia tietokoneestasi.

- **HUOMAUTUS:** Akkukaapelin irrottaminen, akun poistaminen tai jäännösvirran purkaminen tyhjentää CMOS:n ja nollaa tietokoneen BIOS-asetukset.
- () HUOMAUTUS: Kun tietokone on koottu uudelleen ja siihen on kytketty virta, näyttöön tulee reaaliaikaisen kellon (Real Time Clock, RTC) nollauspyyntö. RTC-nollausjakson aikana tietokone käynnistyy uudelleen useamman kerran ja näyttöön tulee virheviesti "Time of day not set" (Kellonaikaa ei asetettu). Syötä BIOS tämän virheen ilmaantuessa sekä aseta päivämäärä ja kellonaika tietokoneeseen normaalin toiminnan palauttamiseksi.
- 4. Irrota akkukaapeli emolevystä.
- 5. Käännä tietokone ympäri ja pidä virtapainiketta painettuna 15 sekunnin ajan, jotta jäännösvirta purkautuu.

Rungon suojuksen asentaminen

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

Tietoja tehtävästä

Seuraavissa kuvissa esitetään rungon suojuksen sijainti ja havainnekuva sen asentamisesta.







- 1. Kytke soveltuvissa tapauksissa akkukaapeli emolevyyn.
- 2. Kohdista rungon suojuksen ruuvinreiät kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon ja napsauta rungon suojus paikalleen.
- 3. Asenna kahdeksan Torx-ruuvia (M2.5x4), joilla rungon suojus kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.

Seuraavat vaiheet

1. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

Akku

Litiumioniakkua koskevat turvallisuusohjeet

- Käsittele litiumioniakkuja varoen.
- Tyhjennä akku kokonaan ennen sen irrottamista. Irrota virtamuuntaja järjestelmästä ja käytä järjestelmää pelkällä akkuvirralla. Akku on tyhjentynyt kokonaan, kun tietokone ei käynnisty, kun virtapainiketta painetaan.
- Älä murskaa, pudota tai hajota akkua tai puhkaise sitä vierailla esineillä.
- Älä altista akkua tai purettuja akkuja ja akkukennoja korkeille lämpötiloille.
- Älä kohdista painetta akun pintaan.
- Älä taivuta akkua.

- Älä käytä minkäänlaisia työkaluja akun kampeamiseen tai akkua vasten.
- Pidä huoli, ettet hukkaa tuotteen huollon aikana irrotettuja ruuveja, sillä ne saattavat puhkaista akun tai vahingoittaa muita järjestelmän osia.
- Jos akku juuttuu laitteeseen turpoamisen takia, älä yritä irrottaa sitä, koska litiumioniakun puhkaiseminen, taivuttaminen tai murskaaminen voi olla vaarallista. Pyydä tällaisissa tapauksissa ohjeita Dellin tekniseltä tuelta. Katso tiedot osoitteesta www.dell.com/contactdell.
- Käytä ainoastaan alkuperäisiä akkuja, joita on saatavilla osoitteesta www.dell.com ja Dellin valtuutetuilta kumppaneilta ja jälleenmyyjiltä.
- Älä käytä turvonneita akkuja, vaan korvaa ne uusilla ja hävitä ne asianmukaisesti. Turvonneiden litiumioniakkujen käsittely- ja vaihto-ohjeet ovat kohdassa Turvonneiden litiumioniakkujen käsittely.

Akun irrottaminen

Edellytykset

- 1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.
- 2. Irrota rungon suojus.
 - (i) HUOMAUTUS: Jos akku irrotetaan, tietokoneen BIOS-asetukset nollataan.

Tietoja tehtävästä

Kuvassa esitetään akun sijainti ja havainnekuva sen irrottamisesta.



Vaiheet

- 1. Irrota akkukaapeli emolevystä, jos sitä ei irrotettu aiemmin.
- 2. Irrota seitsemän ruuvia (M2x4), joilla SSD-asema ja akku on kiinnitetty kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon lämpösuojuksen kiinnikkeeseen.

(i) HUOMAUTUS: Kaksi ruuvia (M2x4), joilla akun yläosa on kiinnitetty, kiinnittävät myös SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnikkeen.

3. Nosta akku irti kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanosta.

Akun asentaminen

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

Tietoja tehtävästä

Kuvassa esitetään akun sijainti ja havainnekuva sen asentamisesta.



Vaiheet

- 1. Kohdista SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnikkeen ruuvinreikä vastaavaan kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon ruuvinreikään.
- 2. Kohdista akun ruuvinreiät SSD-aseman lämpösuojan kiinnikkeen sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon ruuvinreikien kanssa.

() HUOMAUTUS: Kaksi ruuvia (M2x4), joilla akun yläosa on kiinnitetty, kiinnittävät myös SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnikkeen. Varmista, että SSD-aseman lämpösuojan kiinnike on asennettu akun ja emolevyn väliin.

- **3.** Asenna kaksi ruuvia (M2x4), joilla akun yläosan ja SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnikkeet kiinnittyvät kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 4. Asenna viisi ruuvia (M2x4), joilla akun alaosa kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 5. Kytke akkukaapeli emolevyyn.

Seuraavat vaiheet

- **1.** Asenna rungon suojus.
- 2. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

Muistimoduulit

Muistimoduulien irrottaminen

Edellytykset

1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.

2. Irrota rungon suojus.

Tietoja tehtävästä

Seuraavassa kuvassa esitetään muistimoduulien sijainti ja havainnekuva niiden irrottamisesta.



Vaiheet

- 1. Pääset käsiksi muistimoduuliin nostamalla läpän ylös.
- 2. Levitä sormenpäilläsi varovasti muistimoduulikannan molemmissa päissä olevia kiinnikkeitä, kunnes muistimoduuli ponnahtaa ulos.
- 3. Liu'uta ja irrota muistimoduuli muistimoduulipaikasta.

(i) HUOMAUTUS: Irrota toinen muistimoduuli tietokoneesta toistamalla vaiheet 2 ja 3.

Muistimoduulien asentaminen

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

Tietoja tehtävästä

Seuraavassa kuvassa esitetään muistimoduulien sijainti ja havainnekuva niiden asentamisesta.



- 1. Nosta läppä ylös, jotta pääset käsiksi muistimoduulipaikkaan.
- 2. Kohdista muistimoduulin lovi muistimoduulin kannan kielekkeeseen.
- 3. Työnnä muistimoduuli vinosti muistimoduulipaikkaan tiukasti.
- 4. Paina muistimoduulia alaspäin, kunnes se napsahtaa paikalleen.

(i) HUOMAUTUS: Jos et kuule napsahdusta, irrota muistimoduuli ja asenna se uudestaan.

(i) HUOMAUTUS: Asenna toinen muistimoduuli tietokoneeseen toistamalla vaiheet 1–4.

Seuraavat vaiheet

- 1. Asenna rungon suojus.
- 2. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

SSD-asema SSD1-paikassa

M.2 2230 -SSD-aseman irrottaminen SSD1-paikasta

Edellytykset

- 1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.
- 2. Irrota rungon suojus.
- 3. Irrota akku.

Tietoja tehtävästä

HUOMAUTUS: Tämä toimenpide koskee vain tietokoneita, jotka on toimitettu SSD1-paikkaan asennetun M.2 2230 -SSD-aseman kanssa.

HUOMAUTUS: Tilatun kokoonpanon mukaan tietokone voi tukea joko M.2 2230 -SSD-asemaa tai M.2 2280 -SSD-asemaa SSD1paikassa.

Seuraavassa kuvassa esitetään SSD1-paikkaan asennetun M.2 2230 -SSD-aseman sijainti ja havainnekuva sen irrottamisesta.



Vaiheet

- 1. Irrota ruuvi (M2x4), jolla SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnike ja SSD-asema kiinnittyvät emolevyyn.
- 2. Irrota lämpösuojus SSD-asemasta.
- 3. Irrota SSD-asema SSD1-paikasta vetämällä ja nostamalla.

M.2 2230 -SSD-aseman asentaminen SSD1-paikkaan

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

Tietoja tehtävästä

HUOMAUTUS: Tämä toimenpide koskee vain tietokoneita, jotka on toimitettu SSD1-paikkaan asennetun M.2 2230 -SSD-aseman kanssa.

HUOMAUTUS: Tilatun kokoonpanon mukaan tietokone voi tukea joko M.2 2230 -SSD-asemaa tai M.2 2280 -SSD-asemaa SSD1paikassa.

Seuraavassa kuvassa esitetään SSD1-paikkaan asennetun M.2 2230 -SSD-aseman sijainti ja havainnekuva sen asentamisesta.



Vaiheet

- 1. Kohdista SSD-aseman lovi SSD1-paikan kielekkeeseen.
- 2. Työnnä SSD-asema SSD1-paikkaan.
- **3.** Aseta kohdistussauvan avulla SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnike SSD-aseman päälle.
- 4. Kohdista SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnikkeessä oleva ruuvinreikä emolevyn ruuvinreikiin.
- 5. Asenna ruuvi (M2x4), jolla SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnike ja SSD-asema kiinnittyvät emolevyyn.

Seuraavat vaiheet

- 1. Asenna akku.
- 2. Asenna rungon suojus.
- 3. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

M.2 2280 -SSD-aseman irrottaminen SSD1-paikasta

Edellytykset

- 1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.
- 2. Irrota rungon suojus.
- 3. Irrota akku.

Tietoja tehtävästä

i HUOMAUTUS: Tämä toimenpide koskee vain tietokoneita, jotka on toimitettu SSD1-paikkaan asennetun M.2 2280 -SSD-aseman kanssa.

i HUOMAUTUS: Tilatun kokoonpanon mukaan tietokone voi tukea joko M.2 2230 -SSD-asemaa tai M.2 2280 -SSD-asemaa SSD1paikassa.

Seuraavassa kuvassa esitetään SSD1-paikkaan asennetun M.2 2280 -SSD-aseman sijainti ja havainnekuva sen irrottamisesta.



Vaiheet

- 1. Irrota ruuvi (M2x4), jolla SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnike ja SSD-asema kiinnittyvät emolevyyn.
- 2. Irrota lämpösuojus SSD-asemasta.
- 3. Irrota SSD-asema SSD1-paikasta vetämällä ja nostamalla.

M.2 2280 -SSD-aseman asentaminen SSD1-paikkaan

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

Tietoja tehtävästä

- **HUOMAUTUS:** Tämä toimenpide koskee vain tietokoneita, jotka on toimitettu SSD1-paikkaan asennetun M.2 2280 -SSD-aseman kanssa.
- i HUOMAUTUS: Tilatun kokoonpanon mukaan tietokone voi tukea joko M.2 2230 -SSD-asemaa tai M.2 2280 -SSD-asemaa SSD1paikassa.

Seuraavassa kuvassa esitetään SSD1-paikkaan asennetun M.2 2280 -SSD-aseman sijainti ja havainnekuva sen asentamisesta.



- 1. Kohdista SSD-aseman lovi SSD1-paikan kielekkeeseen.
- 2. Työnnä SSD-asema SSD1-paikkaan.
- 3. Aseta ohjaussauvan avulla SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnike SSD-aseman päälle.
- 4. Kohdista SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnikkeessä oleva ruuvinreikä emolevyn ruuvinreikiin.
- 5. Asenna ruuvi (M2x4), jolla SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnike ja SSD-asema kiinnittyvät emolevyyn.

Seuraavat vaiheet

- 1. Asenna akku.
- 2. Asenna rungon suojus.
- 3. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

SSD-asema SSD2-paikassa

M.2 2230 -SSD-aseman irrottaminen SSD2-paikasta

Edellytykset

- 1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.
- 2. Irrota rungon suojus.
- 3. Irrota akku.

Tietoja tehtävästä

i HUOMAUTUS: Tämä toimenpide koskee vain tietokoneita, jotka on toimitettu SSD2-paikkaan asennetun M.2 2230 -SSD-aseman kanssa.

i HUOMAUTUS: Tilatun kokoonpanon mukaan tietokone voi tukea joko M.2 2230 -SSD-asemaa tai M.2 2280 -SSD-asemaa SSD2paikassa.

Seuraavassa kuvassa esitetään SSD2-paikkaan asennetun M.2 2230 -SSD-aseman sijainti ja havainnekuva sen irrottamisesta.



- 1. Irrota ruuvi (M2x3), jolla SSD-asema kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 2. Liu'uta ja nosta SSD-asema ulos emolevyn SSD2-paikasta.

M.2 2230 -SSD-aseman asentaminen SSD2-paikkaan

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

Tietoja tehtävästä

- **HUOMAUTUS:** Tämä toimenpide koskee vain tietokoneita, jotka on toimitettu SSD2-paikkaan asennetun M.2 2230 -SSD-aseman kanssa.
- **HUOMAUTUS:** Tilatun kokoonpanon mukaan tietokone voi tukea joko M.2 2230 -SSD-asemaa tai M.2 2280 -SSD-asemaa SSD2paikassa.
- (i) HUOMAUTUS: Asenna SSD-aseman kiinnike, jos sitä ei ole vielä asennettu.

Seuraavassa kuvassa esitetään SSD2-paikkaan asennetun M.2 2230 -SSD-aseman sijainti ja havainnekuva sen asentamisesta.



- 1. Kohdista SSD-aseman lovi SSD2-paikan kielekkeeseen.
- 2. Työnnä SSD-asema SSD2-paikkaan.
- 3. Aseta ohjaussauvan avulla SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnike SSD-aseman päälle.
- 4. Kohdista SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnikkeessä oleva ruuvinreikä emolevyn ruuvinreikiin.
- 5. Asenna ruuvi (M2x3), jolla SSD-asema kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.

Seuraavat vaiheet

- 1. Asenna akku.
- 2. Asenna rungon suojus.
- 3. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

M.2 2280 -SSD-aseman irrottaminen SSD2-paikasta

Edellytykset

- 1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.
- 2. Irrota rungon suojus.
- 3. Irrota akku.

Tietoja tehtävästä

i HUOMAUTUS: Tämä toimenpide koskee vain tietokoneita, jotka on toimitettu SSD2-paikkaan asennetun M.2 2280 -SSD-aseman kanssa.

Seuraavassa kuvassa esitetään SSD2-paikkaan asennetun M.2 2280 -SSD-aseman sijainti ja havainnekuva sen irrottamisesta.



- 1. Irrota ruuvi (M2x4), jolla SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnike ja SSD-asema kiinnittyvät emolevyyn.
- 2. Irrota lämpösuojus SSD-asemasta.
- 3. Irrota SSD-levy SSD2-paikasta.

M.2 2280 -SSD-aseman asentaminen SSD2-paikkaan

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

Tietoja tehtävästä

(i) HUOMAUTUS: Tämä toimenpide koskee vain tietokoneita, jotka on toimitettu SSD2-paikkaan asennetun M.2 2280 -SSD-aseman kanssa.

Seuraavassa kuvassa esitetään SSD2-paikkaan asennetun M.2 2280 -SSD-aseman sijainti ja havainnekuva sen asentamisesta.



- 1. Kohdista SSD-aseman lovi SSD2-paikan kielekkeeseen.
- 2. Työnnä SSD-asema SSD2-paikkaan.
- 3. Aseta ohjaussauvan avulla SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnike SSD-aseman päälle.
- 4. Kohdista SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnikkeessä oleva ruuvinreikä emolevyn ruuvinreikiin.
- 5. Asenna ruuvi (M2x4), jolla SSD-aseman lämpösuojuksen kiinnike ja SSD-asema kiinnittyvät emolevyyn.

Seuraavat vaiheet

- 1. Asenna akku.
- 2. Asenna rungon suojus.
- 3. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

Tuulettimet

Oikean tuulettimen irrottaminen

Edellytykset

- 1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.
- 2. Irrota rungon suojus.

Tietoja tehtävästä

Seuraavassa kuvassa esitetään oikean tuulettimen (FAN1) sijainti ja havainnekuva sen irrottamisesta.



1. Irrota ruuvi (M1,6x4) ja kaksi ruuvia (M2x4), joilla oikea tuuletin (FAN1) kiinnittyy emolevyyn sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.

VAROITUS: Älä pitele tuuletinkokoonpanoa keskeltä, koska se voi vahingoittaa keskilaakeria.

- 2. Irrota oikean tuulettimen kaapeli emolevystä.
- 3. Nosta oikea tuuletin (FAN1) irti kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanosta.

Oikean tuulettimen asentaminen

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

Tietoja tehtävästä

Seuraavissa kuvissa esitetään oikean tuulettimen (FAN1) sijainti ja havainnekuva sen asentamisesta.



- 1. Kytke oikean tuulettimen kaapeli emolevyyn.
- 2. Kohdista oikean tuulettimen (FAN1) ruuvinreiät emolevyn sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon ruuvinreikien kanssa.
- **3.** Asenna ruuvi (M1,6x4) ja kaksi ruuvia (M2x4), joilla oikea tuuletin (FAN1) kiinnittyy emolevyyn sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.

Seuraavat vaiheet

- **1.** Asenna rungon suojus.
- 2. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

Vasemman tuulettimen irrottaminen

Edellytykset

- 1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.
- 2. Irrota rungon suojus.

Tietoja tehtävästä

Seuraavassa kuvassa esitetään vasemman tuulettimen (FAN2) sijainti ja havainnekuva sen irrottamisesta.



1. Irrota ruuvi (M1,6x4) ja kaksi ruuvia (M2x4), joilla vasen tuuletin (FAN2) kiinnittyy emolevyyn sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.

VAROITUS: Älä pitele tuuletinkokoonpanoa keskeltä, koska se voi vahingoittaa keskilaakeria.

- 2. Irrota vasemman tuulettimen kaapeli emolevystä.
- 3. Nosta vasen tuuletin (FAN2) irti kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanosta.

Vasemman tuulettimen asentaminen

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

Tietoja tehtävästä

Seuraavassa kuvassa esitetään vasemman tuulettimen (FAN2) sijainti ja havainnekuva sen asentamisesta.



- 1. Kohdista vasemman tuulettimen (FAN2) ruuvinreiät emolevyn sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon ruuvinreikien kanssa.
- 2. Asenna ruuvi (M1,6x4) ja kaksi ruuvia (M2x4), joilla vasen tuuletin (FAN2) kiinnittyy emolevyyn sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 3. Kytke vasemman tuulettimen kaapeli emolevyyn.

Seuraavat vaiheet

- 1. Asenna rungon suojus.
- 2. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

Jäähdytyselementti

Jäähdytyselementin irrottaminen (tietokoneista, joissa on integroitu näytönohjain)

Edellytykset

- 1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.
 - VAROITUS: Jotta suorittimen jäähdytys olisi mahdollisimman tehokasta, älä kosketa jäähdytyselementin lämmönjohtoalueita. Iholla oleva öljy voi heikentää piitahnan lämmönjohtokykyä.
 - i HUOMAUTUS: Jäähdytyselementti voi kuumentua normaalikäytössä. Anna jäähdytyselementin jäähtyä riittävän kauan ennen sen koskettamista.
- 2. Irrota rungon suojus.

Tietoja tehtävästä

Kuvassa esitetään jäähdytyselementin sijainti ja havainnekuva sen irrottamisesta.



- 1. Irrota jäähdytyselementin emolevyyn kiinnittävät neljä ruuvia (M2x6,5) jäähdytyselementtiin merkittyyn järjestykseen verrattuna käänteisessä järjestyksessä.
- 2. Nosta jäähdytyselementti irti emolevystä.

Jäähdytyselementin asentaminen (tietokoneisiin, joissa on integroitu näytönohjain)

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

 \bigwedge VAROITUS: Jäähdytyselementin virheellinen kohdistaminen voi vahingoittaa emolevyä ja suoritinta.

i HUOMAUTUS: Jos joko emolevy tai jäähdytyselementti vaihdetaan, käytä pakkauksessa toimitettua lämmönjohtotyynyä tai lämpötahnaa taataksesi lämmönjohtumisen.

Tietoja tehtävästä

Seuraavassa kuvassa esitetään jäähdytyselementin sijainti ja havainnekuva sen asentamisesta.



- 1. Kohdista jäähdytyselementissä olevat ruuvinreiät emolevyn ruuvinreikiin.
- 2. Asenna jäähdytyselementin emolevyyn kiinnittävät neljä ruuvia (M2x6,5) jäähdytyselementtiin merkityssä järjestyksessä.

Seuraavat vaiheet

- 1. Asenna rungon suojus.
- 2. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

Jäähdytyselementin irrottaminen (tietokoneista, joissa on erillinen näytönohjain)

Edellytykset

- 1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.
 - VAROITUS: Jotta suorittimen jäähdytys olisi mahdollisimman tehokasta, älä kosketa jäähdytyselementin lämmönjohtoalueita. Iholla oleva öljy voi heikentää piitahnan lämmönjohtokykyä.
 - 1 HUOMAUTUS: Jäähdytyselementti voi kuumentua normaalikäytössä. Anna jäähdytyselementin jäähtyä riittävän kauan ennen sen koskettamista.
- 2. Irrota rungon suojus.

Tietoja tehtävästä

Kuvassa esitetään jäähdytyselementin sijainti ja havainnekuva sen irrottamisesta.





- 1. Irrota jäähdytyselementin emolevyyn kiinnittävät kuusi ruuvia (M2x6,5) jäähdytyselementtiin merkittyyn järjestykseen verrattuna käänteisessä järjestyksessä.
- 2. Nosta jäähdytyselementti irti emolevystä.

Jäähdytyselementin asentaminen (tietokoneisiin, joissa on erillinen näytönohjain)

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

igtriangle VAROITUS: Jäähdytyselementin virheellinen kohdistaminen voi vahingoittaa emolevyä ja suoritinta.

i HUOMAUTUS: Jos joko emolevy tai jäähdytyselementti vaihdetaan, käytä pakkauksessa toimitettua lämmönjohtotyynyä tai lämpötahnaa taataksesi lämmönjohtumisen.

Tietoja tehtävästä

Seuraavassa kuvassa esitetään jäähdytyselementin sijainti ja havainnekuva sen asentamisesta.





- 1. Kohdista jäähdytyselementissä olevat ruuvinreiät emolevyn ruuvinreikiin.
- 2. Asenna jäähdytyselementin emolevyyn kiinnittävät kuusi ruuvia (M2x6,5) jäähdytyselementtiin merkityssä järjestyksessä.

Seuraavat vaiheet

- 1. Asenna rungon suojus.
- 2. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

I/O-kortti

I/O-kortin irrottaminen

Edellytykset

- 1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.
- 2. Irrota rungon suojus.

Tietoja tehtävästä

Seuraavassa kuvassa esitetään I/O-kortin sijainti ja havainnekuva sen irrottamisesta.






- 1. Irrota kolme ruuvia (M2x4), joilla I/O-kortti on kiinnitetty kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 2. Nosta I/O-kortti irti kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanosta.

IO-kortin asentaminen

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

Tietoja tehtävästä

Seuraavassa kuvassa esitetään I/O-kortin sijainti ja havainnekuva sen asentamisesta







- 1. Kohdista I/O-kortin ruuvinreiät kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon ruuvinreikien kanssa.
- 2. Asenna kolme ruuvia (M2x4), joilla I/O-kortti kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.

Seuraavat vaiheet

- 1. Asenna rungon suojus.
- 2. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

Näyttökokoonpano

Näyttökokoonpanon irrottaminen

Edellytykset

- 1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.
- 2. Irrota rungon suojus.

Tietoja tehtävästä

Seuraavissa kuvissa esitetään näyttökaapelin ja näytön saranoiden sijainti ja havainnekuva niiden irrottamisesta.



- 1. Irrota kaksi ruuvia (M2x4), joilla näyttökaapelin kiinnike kiinnittyy emolevyyn.
- 2. Nosta näyttökaapelin kiinnike irti emolevystä.
- 3. Irrota kameran ja näytön kaapelit emolevystä painamalla niitä.
- 4. Irrota kolme ruuvia (M2,5x6), joilla näytön vasen sarana kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 5. Irrota kolme ruuvia (M2,5x6), joilla näytön oikea sarana kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 6. Nosta näytön vasen ja oikea sarana irti kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanosta.
- 7. Vedä kämmentuki- ja näppäimistökokoonpano irti näyttökokoonpanosta.
- 8. Yllä olevien toimenpiteiden jälkeen jäljellä on näyttökokoonpano.



Näyttökokoonpanon asentaminen

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

Tietoja tehtävästä

Seuraavissa kuvissa esitetään näyttökaapelin ja näytön saranoiden sijainti ja havainnekuva niiden asentamisesta.





- 1. Työnnä kämmentuki- ja näppäimistökokoonpano näytön saranoiden alle.
- 2. Kohdista kämmentukikokoonpanon ruuvinreiät näyttökokoonpanon oikean ja vasemman saranan ruuvinreikiin.
- 3. Asenna kolme ruuvia (M2,5x6), joilla näytön vasen sarana kiinnittyy emolevyyn sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 4. Asenna kolme ruuvia (M2,5x6), joilla näytön oikea sarana kiinnittyy emolevyyn sekä kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 5. Kytke näyttökaapeli ja kameran kaapeli emolevyyn.
- 6. Kohdista näyttökaapelin kiinnikkeessä olevat ruuvinreiät emolevyn ruuvinreikiin.
- 7. Asenna kaksi ruuvia (M2x4), joilla näyttökaapelin kiinnike kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.

(i) HUOMAUTUS: Kiristä varovasti kahta ruuvia (M2x4), jotta niiden kierteet eivät vahingoitu.

Seuraavat vaiheet

- 1. Asenna rungon suojus.
- 2. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

Emolevy

Emolevyn irrottaminen

Edellytykset

- 1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.
 - i HUOMAUTUS: Tietokoneen palvelutunnus on tallennettu emolevyyn. Syötä palvelutunnus BIOS-asennusohjelmaan sen jälkeen, kun olet asentanut emolevyn.
 - (i) **HUOMAUTUS:** Emolevyn asentaminen poistaa kaikki muutokset, jotka olet tehnyt BIOSiin BIOS-asennusohjelmalla. Tee asianmukaiset muutokset uudelleen emolevyn asentamisen jälkeen.
 - **HUOMAUTUS:** Ennen kuin irrotat kaapelit emolevyltä, merkitse liitinten sijainnit muistiin, jotta voit kytkeä kaapelit takaisin oikein asennettuasi emolevyn.
- 2. Irrota rungon suojus.
- 3. Irrota akku.
- 4. Irrota muistimoduulit.
- 5. Irrota M.2 2230 -SSD-asema tai M.2 2280 -SSD-asema SSD1-paikasta.
- 6. Irrota M.2 2230 -SSD-asema tai M.2 2280 -SSD-asema SSD2-paikasta.
- 7. Irrota jäähdytyselementti.

HUOMAUTUS: Emolevy voidaan irrottaa ja asentaa, vaikka jäähdytyselementti olisi kiinnitetty. Näin toimenpide on helpompi ja emolevyn ja jäähdytyselementin väliseen lämmönsiirtoelementtiin kohdistuu vähäisempi rasitus.

- 8. Irrota oikea tuuletin.
- 9. Irrota vasen tuuletin.
- 10. Irrota I/O-kortti.
- 11. Irrota näyttökokoonpano.

Tietoja tehtävästä

Seuraavassa kuvassa esitetään emolevyn kaapelien sijainti.



Kuva 1. Emolevyn kaapelit

- 1. Virtapainikkeen kaapeli
- 3. Vasemman antennin kaapeli (vain tietokoneissa, joissa on aktiivinen antenni)
- 5. Näppäimistön kaapeli

- 2. Vasemman tuulettimen kaapeli
- 4. Vasemman kaiuttimen kaapeli
- 6. Oikean kaiuttimen kaapeli

- 7. Antennikaapelit
- 9. Oikean tuulettimen kaapeli

- 8. Oikean antennin kaapeli (vain tietokoneissa, joissa on aktiivinen antenni)
- 10. Näyttökaapeli

Seuraavissa kuvissa esitetään emolevyn sijainti ja havainnekuva sen irrottamisesta.





- 1. Irrota kaksi ruuvia (M2x4), joilla näyttökaapelin kiinnike kiinnittyy emolevyyn.
- 2. Nosta näyttökaapelin kiinnike irti emolevystä.
- 3. Irrota kamerakaapelin ja näyttökaapelin liittimet emolevystä.
- 4. Irrota kaksi ruuvia (M2x4), joilla USB Type-C -portin kiinnike kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 5. Kuori pois Mylar-teippi, joka kiinnittää virtapainikkeen kaapelin ja vasemman antennin kaapelin (vain tietokoneissa, joissa on aktiivinen antenni) emolevyyn.
- 6. Avaa salpa ja irrota virtapainikkeen kaapeli emolevystä.
- 7. Avaa salpa ja irrota vasemman antennin kaapeli emolevystä.
- 8. Irrota vasen kaiutinkaapeli emolevystä.
- 9. Irrota näppäimistön kaapeli emolevystä.
- 10. Irrota kaksi ruuvia (M2x4), joilla USB Type-C -portin kiinnike kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 11. Kuori pois Mylar-teippi, joka kiinnittää oikean antennin kaapelin (vain tietokoneissa, joissa on aktiivinen antenni) ja antennikaapelin emolevyyn.
- 12. Irrota ruuvi (M2x4), jolla langattoman kortin kiinnike kiinnittyy emolevyyn.
- 13. Avaa salpa ja irrota antennikaapeli emolevystä.
- 14. Irrota oikea kaiutinkaapeli emolevystä.
- 15. Irrota kolme ruuvia (M2x4), joilla emolevy kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 16. Nosta emolevy irti kämmentuesta ja näppäimistökokoonpanosta.

Emolevyn asentaminen

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

i HUOMAUTUS: Tietokoneen palvelutunnus on tallennettu emolevyyn. Syötä palvelutunnus BIOS-asennusohjelmaan sen jälkeen, kun olet asentanut emolevyn.

HUOMAUTUS: Emolevyn asentaminen poistaa kaikki muutokset, jotka olet tehnyt BIOSiin BIOS-asennusohjelmalla. Tee asianmukaiset muutokset uudelleen emolevyn asentamisen jälkeen.

Tietoja tehtävästä

Seuraavassa kuvassa esitetään emolevyn kaapelien sijainti.



Kuva 2. Emolevyn kaapelit

- 1. Virtapainikkeen kaapeli
- 3. Vasemman antennin kaapeli (vain tietokoneissa, joissa on aktiivinen antenni)
- 5. Näppäimistön kaapeli
- 7. Antennikaapelit
- 9. Oikean tuulettimen kaapeli

- 2. Vasemman tuulettimen kaapeli
- 4. Vasemman kaiuttimen kaapeli
- 6. Oikean kaiuttimen kaapeli
- 8. Oikean antennin kaapeli (vain tietokoneissa, joissa on aktiivinen antenni)
- 10. Näyttökaapeli

Seuraavissa kuvissa esitetään emolevyn sijainti ja havainnekuva sen asentamisesta





- 1. Kohdista emolevyn ruuvinreiät kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon ruuvinreikien kanssa.
- 2. Asenna kolme ruuvia (M2x4), joilla emolevy kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- **3.** Kytke oikean antennin kaapeli (vain tietokoneissa, joissa on aktiivinen antenni) emolevyyn ja sulje salpa, jolla oikean antennin kaapeli kiinnittyy emolevyyn.
- 4. Kytke antennikaapelit langattomaan korttiin.

Seuraavassa taulukossa esitetään tietokoneen tukemien langattoman kortin antennikaapelien värikoodit:

Taulukko 2. Antennikaapelien värikoodit

Langattoman kortin liittimet	Antennikaapelin väri
Pää (valkoinen kolmio)	Valkoinen
Lisä (musta kolmio)	Musta

- 5. Kytke oikean kaiuttimen kaapeli emolevyyn. Sulje salpa, joka kiinnittää kaapelin emolevyyn.
- 6. Asenna kaksi ruuvia (M2x4), joilla virtapainikkeen kiinnike kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 7. Kiinnitä oikean antennin kaapelin ja antennikaapelit kiinnittävä Mylar-teippi emolevyyn.
- 8. Asenna kuusi ruuvia (M2x4), joilla langattoman verkkokortin kiinnike kiinnittyy emolevyyn.
- 9. Kytke virtapainikkeen kaapeli emolevyyn. Sulje salpa, joka kiinnittää kaapelin emolevyyn.
- **10.** Kytke vasemman antennin kaapeli (vain tietokoneissa, joissa on aktiivinen antenni) emolevyyn ja sulje salpa, jolla kaapeli kiinnittyy emolevyyn.
- 11. Kytke vasemman kaiuttimen kaapeli emolevyyn. Sulje salpa, joka kiinnittää kaapelin emolevyyn.
- 12. Kytke näppäimistön kaapeli emolevyyn. Sulje salpa, joka kiinnittää kaapelin emolevyyn.
- 13. Asenna kaksi ruuvia (M2x4), joilla USB Type-C -portin kiinnike kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 14. Kiinnitä Mylar-teippi, joka kiinnittää virtapainikkeen kaapelin ja vasemman antennin kaapelin (vain tietokoneissa, joissa on aktiivinen antenni) emolevyyn.

- 15. Kytke näyttökaapeli ja kameran kaapeli emolevyyn.
- 16. Kohdista näyttökaapelin kiinnikkeessä olevat ruuvinreiät emolevyn ruuvinreikiin.
- 17. Asenna kaksi ruuvia (M2x4), joilla näyttökaapelin kiinnike kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.

(i) HUOMAUTUS: Kiristä kaksi ruuvia (M2x4) kohtuullisesti, jotta niiden kierteet eivät vahingoitu.

Seuraavat vaiheet

- 1. Asenna näyttökokoonpano.
- 2. Asenna I/O-kortti.
- 3. Asenna oikea tuuletin.
- 4. Asenna vasen tuuletin.
- 5. Asenna jäähdytyselementti.
- 6. Asenna M.2 2230 -SSD-asema tai M.2 2280 -SSD-asema SSD2-paikkaan.
- 7. Asenna M.2 2230 -SSD-asema tai M.2 2280 -SSD-asema SSD2-paikkaan.
- 8. Asenna muistimoduulit.
- 9. Asenna akku.
- 10. Asenna rungon suojus.
- 11. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

Antenni

Antennien irrottaminen

Edellytykset

- 1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.
 - **HUOMAUTUS:** Tietokoneen palvelutunnus on tallennettu emolevyyn. Syötä palvelutunnus BIOS-asennusohjelmaan sen jälkeen, kun olet asentanut emolevyn.
 - **HUOMAUTUS:** Emolevyn asentaminen poistaa kaikki muutokset, jotka olet tehnyt BIOSiin BIOS-asennusohjelmalla. Tee asianmukaiset muutokset uudelleen emolevyn asentamisen jälkeen.
 - **HUOMAUTUS:** Ennen kuin irrotat kaapelit emolevyltä, merkitse liitinten sijainnit muistiin, jotta voit kytkeä kaapelit takaisin oikein asennettuasi emolevyn.
- 2. Irrota rungon suojus.

3. Irrota akku.

- 4. Irrota muistimoduulit.
- 5. Irrota M.2 2230 -SSD-asema tai M.2 2280 -SSD-asema SSD1-paikasta.
- 6. Irrota M.2 2230 -SSD-asema tai M.2 2280 -SSD-asema SSD2-paikasta.
- 7. Irrota jäähdytyselementti.
 - **HUOMAUTUS:** Emolevy voidaan irrottaa ja asentaa, vaikka jäähdytyselementti olisi kiinnitetty. Näin toimenpide on helpompi ja emolevyn ja jäähdytyselementin väliseen lämmönsiirtoelementtiin kohdistuu vähäisempi rasitus.
- 8. Irrota oikea tuuletin.
- 9. Irrota vasen tuuletin.
- 10. Irrota I/O-kortti.
- 11. Irrota näyttökokoonpano.
- **12.** Irrota emolevy.

Tietoja tehtävästä

Seuraavassa kuvassa esitetään antennien sijainti ja havainnekuva niiden irrottamisesta.



- 1. Irrota neljä M2x2-ruuvia, joilla oikea antenni kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 2. Irrota neljä ruuvia (M2x2), joilla vasen antenni kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 3. Kiinnitä huomiota antennikaapelien ohjaamiseen kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon reititysohjaimien kautta.
- 4. Irrota teipit, joilla antennikaapeli kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 5. Irrota antennikaapeli kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon reititysohjaimista.
- 6. Nosta vasen ja oikea kaiutin kaapeleineen irti kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanosta.

Antennien asentaminen

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

Tietoja tehtävästä

Seuraavassa kuvassa esitetään antennien sijainti ja havainnekuva niiden asentamisesta.



- 1. Aseta antennit paikkoihinsa kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanossa.
- 2. Ohjaa antennikaapeli kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon reititysohjaimien kautta.
- 3. Liimaa teipit, joilla antennikaapeli kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 4. Kohdista oikean antennin kiinnikkeen ruuvinreiät kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon ruuvinreikiin.
- 5. Asenna neljä M2x2-ruuvia, joilla oikea antenni kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.
- 6. Kohdista vasemman antennin ruuvinreiät kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon ruuvinreikiin.
- 7. Asenna neljä ruuvia (M2x2), joilla vasen antenni kiinnittyy kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanoon.

Seuraavat vaiheet

- 1. Asenna emolevy.
- 2. Asenna näyttökokoonpano.
- 3. Asenna I/O-kortti.
- 4. Asenna oikea tuuletin.
- 5. Asenna vasen tuuletin.
- 6. Asenna jäähdytyselementti.
 - **HUOMAUTUS:** Emolevy voidaan irrottaa ja asentaa, vaikka jäähdytyselementti olisi kiinnitetty. Näin toimenpide on helpompi ja emolevyn ja jäähdytyselementin väliseen lämmönsiirtoelementtiin kohdistuu vähäisempi rasitus.
- 7. Asenna M.2 2230 -SSD-asema tai M.2 2280 -SSD-asema SSD2-paikkaan.

- 8. Asenna M.2 2230 -SSD-asema tai M.2 2280 -SSD-asema SSD2-paikkaan.
- 9. Asenna muistimoduulit.
- 10. Asenna akku.
- 11. Asenna rungon suojus.
- 12. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

Kämmentuki- ja näppäimistökokoonpano

Kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon irrottaminen

Edellytykset

- 1. Noudata Ennen kuin avaat tietokoneen kannen -menettelyä.
 - i HUOMAUTUS: Tietokoneen palvelutunnus on tallennettu emolevyyn. Syötä palvelutunnus BIOS-asennusohjelmaan sen jälkeen, kun olet asentanut emolevyn.
 - () **HUOMAUTUS:** Emolevyn asentaminen poistaa kaikki muutokset, jotka olet tehnyt BIOSiin BIOS-asennusohjelmalla. Tee asianmukaiset muutokset uudelleen emolevyn asentamisen jälkeen.
 - **HUOMAUTUS:** Ennen kuin irrotat kaapelit emolevyltä, merkitse liitinten sijainnit muistiin, jotta voit kytkeä kaapelit takaisin oikein asennettuasi emolevyn.
- 2. Irrota rungon suojus.
- 3. Irrota akku.
- 4. Irrota muistimoduulit.
- 5. Irrota M.2 2230 -SSD-asema tai M.2 2280 -SSD-asema SSD1-paikasta.
- 6. Irrota M.2 2230 -SSD-asema tai M.2 2280 -SSD-asema SSD2-paikasta.
- 7. Irrota jäähdytyselementti.
 i HUOMAUTUS: Emolevy voidaan irrottaa ja asentaa, vaikka jäähdytyselementti olisi kiinnitetty. Näin toimenpide on helpompi ja emolevyn ja jäähdytyselementin väliseen lämmönsiirtoelementtiin kohdistuu vähäisempi rasitus.
- 8. Irrota oikea tuuletin.
- 9. Irrota vasen tuuletin.
- 10. Irrota I/O-kortti.
- 11. Irrota näyttökokoonpano.
- 12. Irrota emolevy.
- 13. Irrota antenni.

Tietoja tehtävästä

Kuvassa esitetään kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon sijainti ja havainnekuva sen irrottamisesta.



Esitoimenpiteiden jälkeen jäljellä on kämmentuki- ja näppäimistökokoonpano.

Kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon asentaminen

Edellytykset

Jos aiot vaihtaa osan, irrota vanha osa ennen uuden osan asentamista.

Tietoja tehtävästä

Kuvassa esitetään kämmentuki- ja näppäimistökokoonpanon sijainti ja havainnekuva sen asentamisesta.



Aseta kämmentuki- ja näppäimistökokoonpano tasaiselle pinnalle.

Seuraavat vaiheet

- 1. Asenna antenni.
- 2. Asenna emolevy.
- 3. Asenna näyttökokoonpano.
- 4. Asenna I/O-kortti.
- 5. Asenna oikea tuuletin.
- 6. Asenna vasen tuuletin.
- 7. Asenna jäähdytyselementti.

(i) **HUOMAUTUS:** Emolevy voidaan irrottaa ja asentaa, vaikka jäähdytyselementti olisi kiinnitetty. Näin toimenpide on helpompi ja emolevyn ja jäähdytyselementin väliseen lämmönsiirtoelementtiin kohdistuu vähäisempi rasitus.

- 8. Asenna M.2 2230 -SSD-asema tai M.2 2280 -SSD-asema SSD2-paikkaan.
- 9. Asenna M.2 2230 -SSD-asema tai M.2 2280 -SSD-asema SSD2-paikkaan.
- 10. Asenna muistimoduulit.
- 11. Asenna akku.
- 12. Asenna rungon suojus.
- 13. Noudata Tietokoneen käsittelemisen jälkeen -kohdan ohjeita.

Ajurit ja ladattavat tiedostot

Suosittelemme, että luet Dell-tietokannan UKK-artikkelin Drivers and Downloads (Ajurit ja ladattavat tiedostot)000123347, kun suoritat vianmääritystä.

Järjestelmäasetukset

VAROITUS: Ellet ole kokenut tietokoneen käyttäjä, älä muuta BIOS:in määritysohjelman asetuksia. Tietyt muutokset voivat saada tietokoneen toimimaan väärin.

(i) HUOMAUTUS: Tässä osassa kuvattuja kohtia ei ehkä näytetä kaikissa tietokoneissa ja kokoonpanoissa.

i HUOMAUTUS: Ennen kuin teet muutoksia BIOS:in määritysohjelmaan, suosittelemme kirjoittamaan BIOS:in määritysohjelman tiedot muistiin tulevaisuuden varalle.

Voit käyttää BIOS:in määritysohjelmaa seuraaviin tarkoituksiin:

- Tietokoneeseen asennetun laitteiston tarkistamiseen (esim. RAM-muisti ja kiintolevyn koko).
- Järjestelmän määritystietojen muuttamiseen.
- Käyttäjän valitsemien asetusten muuttamiseen, esim. käyttäjän salasana, asennetun kiintolevyn tyyppi ja peruslaitteiden ottaminen käyttöön ja poistaminen käytöstä.

BIOS-asennusohjelman avaaminen

Tietoja tehtävästä

Kytke tietokone päälle (tai käynnistä se uudelleen) ja paina heti F2.

Navigointinäppäimet

(i) HUOMAUTUS: Useimpien järjestelmän määritysohjelman asetusten muutokset astuvat voimaan, kun käynnistät järjestelmän uudelleen.

Taulukko 3. Navigointinäppäimet

Näppäimet	Navigointi
Ylänuoli	Siirry edelliseen kenttään.
Alanuoli	Siirry seuraavaan kenttään.
Enter	Valitse arvo valitusta kentästä (soveltuvissa tapauksissa) tai seuraa kentän linkkiä.
Välilyönti	Laajenna tai pienennä avattava luettelo (soveltuvissa tapauksissa).
Välilehti:	Siirry seuraavaan kohdealueeseen. (i) HUOMAUTUS: Koskee vain vakioselainta.
Esc	Siirry edelliselle sivulle, kunnes olet päänäkymässä. Jos painat Esc-näppäintä päänäkymässä, näet viestin, jossa sinua kehotetaan tallentamaan tallentamattomat muutokset ja käynnistämään järjestelmä uudelleen.

Käynnistysjärjestys

Käynnistysjärjestysominaisuudella voit ohittaa järjestelmän asennusohjelman määrittämän käynnistyslaitejärjestyksen ja käynnistää suoraan tietyltä laitteelta (esim. optinen asema tai kiintolevy). Kun Dell-logo ilmestyy Power-on Self Test (POST) -alkutestin aikana:

Voit avata järjestelmän asennusohjelman painamalla F2-näppäintä.

- Voit tuoda kertakäynnistysvalikon näkyviin painamalla F12-näppäintä
- Kertakäynnistysvalikko sisältää laitteet, joilta voit käynnistää tietokoneen ja vianmäärityksen. Käynnistysvalikon vaihtoehdot ovat:
- Irrotettava asema (jos saatavana)
- STXXXX-asema (jos käytettävissä)

(i) HUOMAUTUS: XXX tarkoittaa SATA-aseman numeroa.

- Optinen asema (jos käytettävissä)
- SATA-kiintolevy (jos käytettävissä)
- Diagnostiikka

Käynnistysjärjestysruudulla on myös mahdollisuus siirtyä asennusohjelman näyttöön.

Kertakäynnistysvalikko

Voit avata kertakäynnistysvalikon käynnistämällä tietokoneen ja painamalla välittömästi F12.

(i) HUOMAUTUS: Suosittelemme sammuttamaan tietokoneen, jos se on päällä.

Kertakäynnistysvalikko sisältää laitteet, joilta voit käynnistää tietokoneen ja vianmäärityksen. Käynnistysvalikon vaihtoehdot ovat:

- Irrotettava asema (jos saatavana)
- STXXX-asema (jos käytettävissä)
 HUOMAUTUS: XXX tarkoittaa SATA-aseman numeroa.
- Optinen asema (jos käytettävissä)
- SATA-kiintolevy (jos käytettävissä)
- Diagnostiikka

Käynnistysjärjestysruudulla on myös mahdollisuus siirtyä asennusohjelman näyttöön.

Järjestelmän asennusohjelman asetukset

(i) HUOMAUTUS: Tässä osassa kuvattuja kohteita ei ehkä ole kaikissa tietokoneissa ja kokoonpanoissa.

Taulukko 4. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Järjestelmätiedot-valikko

Yh	Yhteenveto		
	XPS 17 9700		
	BIOS Version	Näyttää BIOS-versionumeron.	
	Service Tag (Palvelutunnus)	Näyttää tietokoneen palvelutunnuksen.	
	Asset Tag (Laitetunnus)	Näyttää tietokoneen laitetunnuksen.	
	Manufacture Date (Valmistuspäivä)	Näyttää tietokoneen valmistuspäivän.	
	Ownership Date (Omistuspäivä)	Näyttää tietokoneen omistuksen alkamispäivän.	
	Express Service Code (Pikahuoltokoodi)	Näyttää tietokoneen pikahuoltokoodin.	
	Ownership Tag (Omistajatunnus)	Näyttää tietokoneen omistajatunnuksen.	
	Signed Firmware Update (Allekirjoitettu laiteohjelmistopäivitys)	Näyttää, onko allekirjoitetut laiteohjelmistopäivitykset otettu käyttöön.	
		Oletusasetus: Enabled (Käytössä)	
	Battery (Akku)	Näyttää akun kunnon.	
	Primary (Ensisijainen)	Näyttää ensisijaisen akun	
	Battery Level (Akun varaustaso)	Näyttää akun latauksen tason.	
	Battery State (Akun tila)	Näyttää akun tilan.	
	Health (Kunto)	Näyttää akun senhetkisen kunnon.	

Taulukko 4. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Järjestelmätiedot-valikko (jatkuu)

Yhte	enveto	
\vee	/erkkolaite	Näyttää, onko virtalähde kytketty. Näyttää virtalähteen tyypin.
S	SUORITIN	
F	Processor Type (Suoritintyyppi)	Näyttää suoritintyypin.
N (/laximum Clock Speed Enimmäiskellotaajuus)	Näyttää suorittimen maksimikellotaajuuden.
N (/inimum Clock Speed Vähimmäiskellotaajuus)	Näyttää suorittimen minimikellotaajuuden.
C	Current Clock Speed (Nykyinen kellotaajuus)	Näyttää suorittimen sen hetkisen kellotaajuuden.
C	Core Count (Ydinten määrä)	Näyttää ydinten määrän kussakin suorittimessa.
F	Processor ID (Suorittimen tunnus)	Näyttää suorittimen tunnuskoodin.
F	Processor L2 Cache (Suorittimen L2- älimuisti)	Näyttää suorittimen L2-välimuistin koon.
F v	Processor L3 Cache (Suorittimen L3- älimuisti)	Näyttää suorittimen L3-välimuistin koon.
Ν	Aicrocode Version (Microcode-versio)	Näyttää microcode-version.
lr ⊢	ntel Hyper-Threading Capable (Intel IyperThreading -tuki)	Näyttää, tukeeko suoritin Hyper-Threading (HT) -teknologiaa.
6	4-Bit Technology (64-bittinen teknologia)	Näyttää, käytetäänkö 64-bittistä teknologiaa.
N	NUISTI	
Ν	Nemory Installed (Asennettu muisti)	Näyttää asennetun muistin kokonaismäärän.
N n	Лemory Available (Käytettävissä oleva nuisti)	Näyttää tietokoneen käytettävissä olevan muistin kokonaismäärän.
Ν	Nemory Speed (Muistin nopeus)	Näyttää muistin nopeuden.
Ν	Nemory Channel Mode (Muistin kanavatila)	Näyttää yksi- tai kaksikanavaisen tilan.
Ν	Nemory Technology (Muistiteknologia)	Näyttää muistin hyödyntämän teknologian.
C	DIMM SLOT 1 (DIMM-PAIKKA 1)	Näyttää paikkaan 1 asennetun muistikortin
C	DIMM SLOT 2 (DIMM-PAIKKA 2)	Näyttää paikkaan 2 asennetun muistikortin
L	AITTEET	
F	Panel Type (Paneelityyppi)	Näyttää tietokoneen näyttötyypin.
\mathbf{V}	/ideo Controller (Näytönohjain)	Näyttää tietokoneen integroidun näytönohjaimen tiedot.
\mathbf{V}	/ideo Memory (Näytönohjaimen muisti)	Näyttää tietokoneen grafiikkamuistin tiedot.
V	Vi-Fi Device (Langaton laite)	Näyttää, onko Wi-Fi-laite asennettu tietokoneeseen.
Ν	lative Resolution (Alkuperäinen tarkkuus)	Näyttää tietokoneen alkuperäisen tarkkuuden.
V V	/ideo BIOS Version (Grafiikoiden BIOS- rersio)	Näyttää tietokoneen grafiikoiden BIOS-version.
A	audio Controller (Ääniohjain)	Näyttää tietokoneen ääniohjaimen tiedot.
E	Bluetooth Device (Bluetooth-laite)	Näyttää, onko Bluetooth-laite asennettu tietokoneeseen.
F	Pass Through MAC Address	Näyttää kuvantoiston kauttakulun MAC-osoitteen.

Taulukko 5. Järjestelmän määritysohjelman asetukset – Käynnistysmääritysvalikko

Boot Configuration (Käynnistysmääritys)

Käynnistysjärjestys

Taulukko 5. Järjestelmän määritysohjelman asetukset – Käynnistysmääritysvalikko (jatkuu)

Boot Configuration (Käynnistysmääritys)		
Boot Mode: UEFI only (Käynnistystila: vain UEFI)	Näyttää tietokoneen käynnistystilan.	
Käynnistysjärjestys	Näyttää käynnistysjärjestyksen.	
Secure Digital (SD) Card Boot (SD- kortin käynnistys)	Ottaa SD-kortin käynnistyksen käyttöön tai poistaa sen käytöstä.	
Suojattu käynnistys		
Enable Secure Boot (Ota käyttöön suojattu käynnistys)	Ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä käynnistysohjelmiston tarkastuksen (sisältäen laiteohjelmistoajurit ja käyttöjärjestelmän).	
Secure Boot Mode (Secure Boot -tila)	Voit muuttaa suojattua käynnistystä ohjainten UEFI-allekirjoitusten tarkistamiseksi tai valvomiseksi.	
	Deployed Mode (Käyttöönottotila) on oletusarvoisesti käytössä.	
Expert Key Management		
Enable Custom Mode (Ota mukautettu tila käyttöön)	Ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä PK-, KEK-, db- ja dbx-suojausavainten tietokantojen muokkauksen mukautetussa tilassa.	
	Oletus: OFF (pois käytöstä)	

Taulukko 6. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Integroidut laitteet -valikko

Integroidut laitteet			
	Date/Time (Päivämäärä/kellonaika)		
	Date (Päivämäärä)	Asettaa tietokoneen päivämäärän muodossa kk/pp/vvvv. Päivämäärän muutokset astuvat voimaan välittömästi.	
	Time (Kellonaika)	Asettaa tietokoneen kellonajan 24-tuntisessa tt/mm/ss-muodossa. Voit valita 12- tai 24-tuntisen kellojärjestelmän. Kellonajan muutokset astuvat voimaan välittömästi.	
	Thunderbolt Adapter Configuration		
	Enable Thunderbolt Technology Support (Ota Thunderbolt-tekniikan tuki käyttöön)	Kun toiminto on käytössä, Thunderbolt-tekniikka ja siihen liittyvät portit ja sovittimet ovat käytössä.	
		Oletus: ON (käytössä)	
	Enable Thunderbolt Boot Support (Ota käyttöön Thunderbolt-käynnistystuki).	Ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä Thunderbolt-sovittimen ominaisuudet ennen käynnistystä.	
		Oletus: OFF (pois käytöstä)	
	Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot Modules (Ota Thunderbolt-moduuli (ja TBT:n takana oleva PCIe-moduuli) käyttöön ennen käynnistystä)	Ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä asetuksen, joka sallii Thunderbolt-sovittimen kautta kytketyt PCle-laitteet.	
		Oletus: OFF (pois käytöstä)	
	Thunderbolt Security level (Thunderbolt-	Määrittää Thunderbolt-sovittimen suojaustason käyttöjärjestelmässä.	
	suojauksen taso)	Oletusasetus: User Authorization (käyttäjän lupa).	
	Kamera		
	Enable Camera (Ota kamera käyttöön)	Ottaa kameran käyttöön tai poistaa sen käytöstä.	
		Enable Camera (Ota kamera käyttöön) on oletuksena valittu.	
	Ääni		
	Enable Audio (Ota äänet käyttöön)	Ottaa integroidun ääniohjaimen käyttöön tai poistaa sen käytöstä.	
		Oletus: ON (käytössä)	
	Enable Microphone (Ota mikrofoni käyttöön)	Ottaa mikrofonin käyttöön tai poistaa sen käytöstä.	

Taulukko 6. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Integroidut laitteet -valikko (jatkuu)

Integroidut laitteet		
	Enable Microphone (Ota mikrofoni käyttöön) on oletuksena valittu.	
Enable Internal Speaker (Ota sisäinen mikrofoni käyttöön)	Ottaa sisäisen kaiuttimen käyttöön tai poistaa sen käytöstä.	
	Enable Internal Speaker (Ota sisäinen kaiutin käyttöön) on oletuksena valittu.	
USB Configuration (USB-määritykset)	Ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä käynnistyksen USB-massamuistilta, kuten ulkoiselta kiintolevyltä, optiselta asemalta ja USB-asemalta.	
	Enable USB Boot Support (Ota USB-käynnistystuki käyttöön) on oletuksena valittu.	
	Enable External USB Ports (Ota ulkoiset USB-portit käyttöön) on oletuksena valittu.	
Miscellaneous Devices (Muut laitteet)		
Enable Fingerprint Reader Device (Ota	Ottaa sormenjälkitunnistimen käyttöön tai poistaa sen käytöstä.	
sormenjälkitunnistin käyttöön)	Enable Fingerprint Reader Device (Ota sormenjälkitunnistin käyttöön) on oletuksena valittu.	
Enable Finger Reader Single Sign On (Ota	Ottaa sormenjälkitunnistimella kertakirjautumisen käyttöön tai poistaa sen käytöstä.	
sormenjälkitunnistimella kertakirjautuminen käyttöön)	Enable Fingerprint Reader Single Sign On (Ota sormenjälkitunnistimella kertakirjautuminen käyttöön) on oletuksena valittu.	

Taulukko 7. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Storage-valikko

Tallennuslaitteet		
SATA Operation (SATA-toiminta)	Määrittää integroidun SATA-kiintolevyn ohjaimen käyttötilan.	
	Oletus: RAID On (RAID käytössä). SATA-määritykset tukevat RAID:ia (Intel Rapid Restore Technology).	
Tallennuslaiteliittymä		
Porttien käyttöönotto	Ottaa valitut asennetut asemat käyttöön. • SATA-4	
	Oletus: ON (käytössä)	
	M.2 PCle SSD-0	
	Oletus: ON (käytössä)	
	M.2 PCle SSD-1	
	Oletus: ON (käytössä)	
Drive Information (Asemien tiedot)	Näyttää kiinteiden asemien tiedot.	
Enable SMART Reporting (Ota käyttöön SMART-raportointi)	Ota käyttöön tai poista käytöstä Self-Monitoring-, Analysis- ja Reporting Technology (SMART) -asetukset.	
	Oletus: OFF (pois käytöstä)	
Enable MediaCard (Ota muistikortti käyttöön)	Sallii kaikkien muistikorttien ottamisen käyttöön tai poistamisen köytöstä sekä niiden asettamisen vain luku -tilaan.	
	Enable Secure Digital (SD) Card (Ota SD-kortti käyttöön) -asetus on oletuksena valittu.	

Taulukko 8. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Display-valikko

Näyttö

Display Brightness (Näytön kirkkaus)	
Brightness on battery power (Kirkkaus	Määrittää näytön kirkkauden, kun tietokone käyttää akkuvirtaa.
akkuvirtaa käytettäessä)	Oletus: 50

Taulukko 8. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Display-valikko (jatkuu)

Näyttö		
Brightness on AC power (Kirkkaus	Määrittää näytön kirkkauden, kun tietokone käyttää verkkovirtaa.	
verkkovirtaa käytettäessä)	Oletus: 0	
Touch Screen (Kosketusnäyttö)	Ottaa kosketusnäytön käyttöön tai poistaa sen käytöstä käyttöjärjestelmässä. () HUOMAUTUS: Kosketusnäyttö toimii BIOS:issa aina tästä asetuksesta riippumatta.	
Full Screen Logo (Koko näytön logo)	Tietokoneen logo näytetään koko näytön tilassa, jos se vastaa näytön tarkkuutta.	
	Oletus: OFF (pois käytöstä)	
Direct Graphics Controller Direct Output Mode	Kun asetus on käytössä, kaikki grafiikkalähtöportit ovat suoraan näytönohjaimen käytössä ja ohittavat integroidun Intel-näytönohjaimen HDMI-, Thunderbolt- ja mDP- portit.	
	Oletus: OFF (pois käytöstä)	

Taulukko 9. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Connection-valikko

Yhteys	
Wireless Device Enable (Ota langaton	Ottaa sisäiset WLAN-/Bluetooth-laitteet käyttöön tai poistaa ne käytöstä.
laite käyttöön)	WLAN on oletuksena valittu.
	Bluetooth on oletuksena valittu.
Enable UEFI Network Stack (Ota käyttöön UEFI-verkkopino)	
Enable UEFI Network Stack (Ota käyttöön UEFI-verkkopino)	Kun asetus on käytössä, UEFI-verkkoprotokollat asennettu ja käytettävissä, käyttöjärjestelmän käynnistymistä edeltävät ja käynnistyksen yhteydessä suoritettavat verkko-ominaisuudet voivat käyttää saatavilla olevia verkkosovittimia. Tätä voidaan käyttää, vaikka PXE olisi pois käytöstä.
	Oletus: ON (käytössä)
Wireless Radio Control	
Control WLAN Radio (Ohjaa WLAN-radiota)	Tällä asetuksella tietokone havaitsee yhteyden langalliseen verkkoon ja poistaa käytöstä langattoman radiot (WLAN tai WWAN). Kun yhteys langalliseen verkkoon katkeaa, langattomat radiot otetaan uudelleen käyttöön.
	Oletus: OFF (pois käytöstä)

Taulukko 10. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Power-valikko

Virta		
Battery Configuration (Akun määritys)	Sallii tietokoneen käyttää akkuvirtaa sähkön kulutushuippujen aikana. Alla olevien asetusten avulla voit estää verkkovirran käytön tiettyinä kellonaikoina.	
	Adaptive-asetus on oletuksena valittu.	
Advanced Configuration (Lisämääritykset)		
Enable Advanced Battery Charge Configuration (Ota akun edistyneet latausmääritykset käyttöön)	Ottaa Advanced Battery Charge Configuration -ominaisuuden käyttöön päivän alusta tietyn työaikataulun ajaksi. Advanced Battery Charge maksimoi akun kunnon myös intensiivisen työpäivän aikana.	
	Oletus: OFF (pois käytöstä)	
Peak Shift (Kulutushuippujen tasaus)	Sallii tietokoneen käyttää akkuvirtaa sähkön kulutushuippujen aikana.	
	Oletus: OFF (pois käytöstä)	
Thermal Management (Lämmönhallinta)	Sallii tuulettimien ja suorittimen lämmönhallinnan muuttaa järjestelmän suorituskykyä, meluisuutta ja lämpötilaa.	

Taulukko 10. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Power-valikko (jatkuu)

Virta	
	Optimized-asetus on oletuksena valittu.
USB Wake Support (USB-herätystuki)	
Wake on Dell USB-C dock (Herätys Dellin	Tietokone voidaan herättää valmiustilasta kytkemällä se USB-C-telakkaan.
USB-C-telakointiasemassa)	Oletus: ON (käytössä)
Block Sleep (Estä lepotila)	Estää tietokonetta asettumasta lepotilaan (S3) käyttöjärjestelmässä.
	Oletus: OFF (pois käytöstä)
	() HUOMAUTUS: Jos asetus on käytössä, tietokone ei siirry lepotilaan, Intel Rapid Start poistetaan automaattisesti käytöstä ja käyttöjärjestelmän virrankäyttötila on tyhjä, jos lepotila oli aiemmin valittu.
Lid Switch (Kannen kytkin)	
Enable Lid Switch	Ottaa kannen kytkimen käyttöön tai poistaa sen käytöstä.
	Oletus: ON (käytössä)
Power On Lid Open (Käynnistä, kun kansi	Sammutettu tietokone käynnistetään, kun sen kansi avataan.
avataan)	Oletus: ON (käytössä)
Intel Speed Shift Technology	Ota käyttöön tai poista käytöstä Intel Speed Shift Technology -tekniikan tuki. Tämän asetuksen avulla käyttöjärjestelmä voi valita suorittimen sopivan suorituskyvyn automaattisesti.
	Oletus: ON (käytössä)

Taulukko 11. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Tietoturva-valikko

Ti	l'ietoturva		
	TPM 2.0 Security On (TPM 2.0 -suojaus	Valitse, näkyykö Trusted Platform Model (TPM) -moduuli käyttöjärjestelmälle.	
	käytössä)	Oletus: ON (käytössä)	
	PPI Bypass for Enable Commands (PPI- ohitus käyttöön otetuille komennoille)	Sallii tai estää käyttöjärjestelmää ohittamasta BIOS:in Physical Presence Interface (PPI) -liittymän käyttäjäkehotteet TPM PPI:n käyttöönotto- ja aktivointikomentoja lähetettäessä.	
		Oletus: OFF (pois käytöstä)	
	PPI Bypass for Disable Commands (PPI- ohitus käytöstä poistetuille komennoille)	Sallii tai estää käyttöjärjestelmää ohittamasta BIOS:in PPI-käyttäjäkehotteet TPM PPI:n käytöstäpoisto- ja deaktivointikomentoja lähetettäessä.	
		Oletus: OFF (pois käytöstä)	
	PPI Bypass for Clear Commands (PPI-ohitus tyhjennetyille komennoille)	Sallii tai estää käyttöjärjestelmää ohittamasta BIOS:in Physical Presence Interface (PPI) -liittymän, kun käyttäjä suorittaa Clear (Tyhjennä) -komennon.	
		Oletus: OFF (pois käytöstä)	
	Attestation Enable (Vahvistus käytössä)	Sallii käyttäjän valita, näkyykö TPM Endorsement Hierarchy (TPM:n suositteluhierarkia) -asetus käyttöjärjestelmälle. Asetuksen poistaminen käytöstä rajoittaa TPM:n käytön allekirjoitustoimintoihin.	
		Oletus: ON (käytössä)	
	Key Storage Enable (Avaintallennus käytössä)	Sallii käyttäjän valita, näkyykö TPM Endorsement Hierarchy (TPM:n suositteluhierarkia) -asetus käyttöjärjestelmälle. Asetuksen poistaminen käytöstä rajoittaa TPM:n käyttöä omistajan datan tallentamiseen.	
		Oletus: ON (käytössä)	
	SHA-256	Sallii tai estää BIOS:ia ja TPM:ää käyttämästä SHA-256-hajautusalgoritmia mittausten laajentamiseen TPM PCR:iin BIOS:in käynnistämisen yhteydessä.	

Taulukko 11. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Tietoturva-valikko (jatkuu)

Tietoturva	
	Oletus: ON (käytössä)
Clear (Tyhjennä)	Sallii tai estää tietokonetta tyhjentämästä PTT-omistajatietoja, ja palauttaa PTT:n oletustilaan.
	Oletus: OFF (pois käytöstä)
TPM State (TPM-tila)	Ottaa TPM:n käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Tämä on TPM:n toiminnan normaali tila, kun haluat käyttää sen kaikkia ominaisuuksia.
	Oletusasetus: Enabled (Käytössä)
Intel Software Guard Extensions (Intel- ohjelmistosuojan laajennukset)	
Intel SGX	Ottaa koodin suorittamista tai arkaluontoisten tietojen tallentamista turvaavat Intel Software Guard Extensions (SGX) -laajennukset käyttöön tai poistaa ne käytöstä.
	Oletusasetus: Software Control (Ohjelmiston määrittämä).
SMM Security Mitigation	
SMM Security Mitigation	Ottaa käyttöön UEFI SMM Security Mitigation -lisäsuojaukset tai poistaa ne käytöstä.
	Oletus: OFF (pois käytöstä)
	() HUOMAUTUS: Tämä ominaisuus saattaa aiheuttaa yhteensopivuusongelmia tai toiminnan häiriintymistä vanhojen työkalujen ja sovellusten kanssa.
Data Wipe on Next Boot (Tietojen pyyhkiminen seuraavalla käynnistyskerralla)	
Start Data Wipe (Aloita datan pyyhkiminen)	Jos tämä on käytössä, BIOS käynnistää emolevyyn kytkettyjen tallennuslaitteiden tyhjennyksen, kun tietokone käynnistetään uudelleen seuraavan kerran.
	Oletus: OFF (pois käytöstä)
Absolute	
Absolute	Ottaa käyttöön Absolute Softwaren vaihtoehtoisen Absolute Persistence Module (R) -palvelun BIOS-moduuliliittymän, poistaa sen käytöstä tai poistaa sen pysyvästi käytöstä.
	Enable Absolute on oletuksena valittu.
UEFI Boot Path Security (UEFI- käynnistyspolun suojaus)	
UEFI Boot Path Security (UEFI- käynnistyspolun suojaus)	Voit hallita, kehottaako järjestelmä käyttäjää kirjoittamaan järjestelmänvalvojan salasanan (mikäli asetettu), kun UEFI-käynnistyspolku käynnistetään F12- käynnistysvalikosta.
	Always Except Internal HDD (Aina, paitsi sisäinen kiintolevy) -vaihtoehto on oletusarvoisesti käytössä.

Taulukko 12. Järjestelmän asetusvaihtoehdot – Salasanat-valikko

Salasanat		
Admin Password (Järjestelmänvalvojan salasana)	Asettaa, muuttaa tai poistaa järjestelmänvalvojan salasanan (asennussalasanan). Järjestelmänvalvojan salasana ottaa käyttöön useita suojausominaisuuksia.	
Password Configuration (Salasanamääritys)		
Upper Case Letter (Iso kirjain)	Kun tämä asetus on käytössä, salasanassa on oltava vähintään yksi iso kirjain.	
	Oletus: OFF (pois käytöstä)	

Taulukko 12. Järjestelmän asetusvaihtoehdot – Salasanat-valikko (jatkuu)

Salasanat	
Upper Case Letter (Iso kirjain)	Kun tämä asetus on käytössä, salasanassa on oltava vähintään yksi pieni kirjain.
	Oletus: OFF (pois käytöstä)
Digit (Numero)	Kun tämä asetus on käytössä, salasanassa on oltava vähintään yksi numero.
	Oletus: OFF (pois käytöstä)
Special Character (Erikoismerkki)	Kun tämä asetus on käytössä, salasanassa on oltava vähintään yksi erikoismerkki.
	Oletus: OFF (pois käytöstä)
Minimum Characters	Määrittää järjestelmän salasanan vähimmäismerkkimäärän.
(Vähimmäismerkkimäärä)	Oletus: 04
Password Bypass (Salasanan ohitus)	
Password Bypass (Salasanan ohitus)	Kun asetus on käytössä, järjestelmän ja kiintolevyn salasanat on annettava, kun tietokoneeseen kytketään virta Off-tilassa.
	Disabled-asetus on oletuksena valittu.
Password Changes (Salasanan muutokset)	
Allow Non-Admin Password Changes (Salli muun kuin järjestelmänvalvojan tekemät	Kun asetus on käytössä, käyttäjät voivat muuttaa järjestelmän ja kiintolevyn salasanoja ilman järjestelmänvalvojan salasanaa.
salasanan muutokset)	Oletus: ON (käytössä)
Admin Setup Lockout (Järjestelmänvalvojan asennusohjelman lukitus)	
Enable Admin Setup Lockout (Ota käyttöön järjestelmänvalvojan asennuslukitus)	Sallii tai estää käyttäjiä siirtymästä määritysohjelmaan, kun järjestelmänvalvojan salasana on käytössä.
	Oletus: OFF (pois käytöstä)
Master Password Lockout (Salasanan lukituksen hallinta)	
Enable Master Password Lockout (Ota	Ottaa yleissalasanatuen käyttöön tai poistaa sen käytöstä.
yleissalasanan lukitus käyttöön)	Oletus: OFF (pois käytöstä)

Taulukko 13. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Update Recovery -valikko

Päivittäminen ja palauttaminen		
UEFI Capsule Firmware Updates (UEFI- kapselin valmisohjelmistopäivitykset)		
Enable UEFI Capsule Firmware Updates	Määrittää, salliiko tietokone BIOS-päivitykset EUFI-kapselipäivityspakkauksina.	
	Oletus: ON (käytössä)	
BIOS Recovery from Hard Drive (BIOS:in palauttaminen kiintolevyltä)	1	
BIOS Recovery from Hard Drive (BIOS:in palauttaminen kiintolevyltä)	Sallii tietokoneen palautumisen vioittuneesta BIOS-levykuvasta, jos käynnistysosio toimii.	
	Oletus: ON (käytössä)	
	(j) HUOMAUTUS: BIOS:in palauttaminen on tarkoitettu järjestelmän BIOS-lohkon korjaamiseen. Palauttamista ei voi käyttää, jos käynnistyslohko on vioittunut. Tämä ominaisuus ei toimi, jos EC tai ME on vioittunut tai jos järjestelmän laitteistossa on vikaa. Palautuslevykuvan on sijaittava eheällä aseman osiolla.	

Taulukko 13. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Update Recovery -valikko (jatkuu)

Päivittäminen ja palauttaminen	
BIOS Downgrade (BIOS:in palauttaminen edellisiin versioihin)	
Allows BIOS Downgrade (Salli BIOS:in	Hallitsee järjestelmän laiteohjelmiston palauttamista edellisiin versioihin.
palauttaminen vanhempaan versioon)	Oletus: ON (käytössä)
SupportAssist OS Recovery (Käyttöjärjestelmän SupportAssist- palauttaminen)	
SupportAssist OS Recovery (Käyttöjärjestelmän SupportAssist-	Ottaa käyttöön käynnistyksen SupportAssist OS Recovery -työkalulta tai poistaa sen käytöstä tiettyjen järjestelmävirheiden tapauksessa.
palauttaminen)	Oletus: ON (käytössä)
BIOSConnect	
BIOSConnect	Sallii tai estää pilvipalvelun käyttöjärjestelmän palauttamisen, jos pääkäyttöjärjestelmän käynnistyminen epäonnistuu Auto OS Recovery Threshold -asetuksessa valitun määrän kertoja
	Oletus: ON (käytössä)
Dell Auto OS Recovery Threshold (Dellin käyttöjärjestelmän automaattisen palauttamisen raja-arvo)	Hallitsee SupportAssist System Resolution Consolen ja Dell OS Recovery -työkalun automaattisen käynnistyksen järjestystä.
	Oletusasetus on 2.

Taulukko 14. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – System Management -valikko

Järjestelmänhallinta		
Service Tag (Palvelutunnus)	Näyttää tietokoneen palvelutunnuksen.	
Asset Tag (Laitetunnus)	Luo laitetunnuksen, jonka avulla IT-järjestelmänmvalvoja voi tunnistaa yksittäisen järjestelmän. Kun laitetunnus on asetettu BIOS:issa, laitetunnusta ei voi muuttaa.	
AC Behavior		
Wake on AC (Herätys verkkovirtaa käytettäessä)	Sallii tietokoneen käynnistämisen, kun verkkovirta on kytketty.	
	Oletus: OFF (pois käytöstä)	
Wake on LAN/WLAN		
Wake on LAN/WLAN	Ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä tietokoneen käynnistyksen erityisellä LAN/WLAN- signaalilla.	
	Disabled-asetus on oletuksena valittu.	

Taulukko 15. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Keyboard-valikko

Näppäimistö		
	Numlock Enable (Ota Numlock käyttöön)	
	Enable Numlock (Ota Numlock käyttöön)	Ottaa Numlock-asetuksen käyttöön tai poistaa sen käytöstä, kun tietokone käynnistetään.
		Oletus: ON (käytössä)
	Fn Lock Options (Fn Lock -vaihtoehdot)	
	Fn Lock Options (Fn Lock -vaihtoehdot)	Ottaa Fn-lukitustilan käyttöön tai poistaa sen käytöstä.
		Oletus: ON (käytössä)
	Lock Mode (lukitustila)	Oletus: Lock Mode Secondary (lukitustila toissijainen). Lock Mode Secondary = Jos tämä asetus on valittu, F1–F12-näppäimet suorittavat toissijaisen toimintonsa.

Taulukko 15. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Keyboard-valikko (jatkuu)

Näppäimistö	
Keyboard Illumination (Näppäimistön valaistus)	
Keyboard Illumination (Näppäimistön	Määrittää näppäimistön taustavalon toimintatilan.
valaistus)	Oletusasetus on Bright.
Keyboard Backlight Timeout on AC (Näppäimistön taustavalon aikakatkaisu verkkovirtaa käytettäessä)	
Keyboard Backlight Timeout on AC (Näppäimistön taustavalon aikakatkaisu verkkovirtaa käytettäessä)	Tämä asetus määrittää näppäimistön taustavalon aikakatkaisuarvon, kun järjestelmä on kytketty verkkovirtaan. Näppäimistön taustavaloarvolla on merkitystä vain, kun taustavalo on käytössä.
	Oletusasetus on 1 minuutti.
Keyboard Backlight Timeout on Battery (Näppäimistön taustavalon aikakatkaisu akkuvirtaa käytettäessä)	
Keyboard Backlight Timeout on Battery (Näppäimistön taustavalon aikakatkaisu akkuvirtaa käytettäessä)	Tämä asetus määrittää näppäimistön taustavalon aikakatkaisuarvon, kun järjestelmä toimii akkuvirralla. Näppäimistön taustavaloarvolla on merkitystä vain, kun taustavalo on käytössä.
	Oletusasetus on 1 minuutti.
OROM Keyboard Access (OROM- näppäimistön käyttö)	Sallii tai estää käyttäjää siirtymästä Option ROM Configuration -näyttöihin pikanäppäimillä käynnistyksen yhteydessä.
	Oletusasetus on Enabled.
OROM Keyboard Access (OROM- näppäimistön käyttö)	

Taulukko 16. Järjestelmän määritysohjelman asetukset – Pre-Boot Behavior -valikko

Pre-Boot Behavior (Käynnistystä edeltävä toiminta)		
Adapter Warnings		
Enable adapter warnings (Ota sovittimen varoitukset käyttöön)	Sallii tai estää tietokonetta näyttämästä sovitinvaroituksia, kun se havaitsee liian pienen tehokapasiteetin sovittimen.	
	Oletus: ON (käytössä)	
Warnings and Errors (Varoitukset ja virheet)		
Warnings and Errors (Varoitukset ja virheet)	Valitsee toimenpiteen varoituksen tai virheen ilmetessä käynnistyksen yhteydessä.	
	Oletus: Prompt on Warnings and Errors (Anna varoitukset ja virheet).	
	(j HUOMAUTUS: Virhe, jota pidetään kriittisenä tietokoneen laitteiston toiminnalle, pysäyttää aina tietokoneen.	
USB-C Warnings		
Enable Dock Warning Messages (Ota	Ota telakoinnin varoitukset käyttöön tai poista ne käytöstä.	
telakoinnin varoitukset käyttöön)	Oletus: ON (käytössä)	
Fastboot (Pikakäynnistys)		
Fastboot (Pikakäynnistys)	Määrittää UEFI-käynnistyksen nopeuden.	
	Oletusasetus on Thorough.	
Extend BIOS POST Time		
Extend BIOS POST Time	Määrittää BIOS:in POST (Power-On Self-Test) -latausajan.	

Taulukko 16. Järjestelmän määritysohjelman asetukset – Pre-Boot Behavior -valikko (jatkuu)

Pre-Boot Behavior (Käynnistystä edeltävä toiminta)		
		Oletusasetus on 0 sekuntia.
MAC Address Pass-Tl kauttakulkuosoite)	nrough (MAC-	
MAC Address Pass-Thro kauttakulkuosoite)	bugh (MAC-	Korvaa tuetun telakan tai USB-modeemin NIC MAC -osoitteen valitulla MAC- osoitteella teitokoneen kautta.
		Oletus: System Unique MAC Address (Järjestelmän yksilöllinen MAC-osoite).
Sign of Life (Käytön il	moitus)	
Early Logo Display (Näyt	tä logo aikaisin)	Display Logo Sign of Life (Näytä logo käytön alkaessa). Oletus: ON (käytössä)

Taulukko 17. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Virtualisointi-valikko

Virtualization (Virtualisointi)	
Intel Virtualization Technology	
Intel Virtualization Technology	Sallii tai estää Virtual Machine Monitorin (VMM) suorittamisen.
	Oletus: ON (käytössä)
VT for Direct I/O (VT I/O-suorasiirrolle)	
Enable Intel VT for Direct I/O (Ota Intel VT for Direct I/O käyttöön).	Kun asetus on käytössä, tietokone voi suorittaa Virtualization Technology for Direct I/O:n (VT-d). VT-d on Intelin menetelmä, joka mahdollistaa muistikartan I/O:n virtualisoinnin.
	Oletus: ON (käytössä)

Taulukko 18. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Suorituskyky-valikko

Suorituskyky	
Multi-Core Support (Monen ytimen tuki)
Active Cores (Aktiiviset ytimet)	Muutaa käyttöjärjestelmän käytettävissä olevien suorittimen ytimien määrää. Ydinten enimmäismäärä on oletusarvo.
	All Cores on oletuksena valittu.
Intel SpeedStep	
Enable Intel SpeedStep Technology (Ota Intel SpeedStep Technology käyttöön).	Ottaa suorittimen jännitettä ja ydinten kellotaajuutta säätävän, virrankulutusta ja lämmöntuotantoa alentavan Intel SpeedStep Technology -tekniikan käyttöön tai poistaa sen käytöstä.
	Oletus: ON (käytössä)
C-States Control (Suorittimen tilojen hallinta)	
Enable C-State Control (Ota suorittimen tilojen hallinta käyttöön)	Sallii tai estää suorittimen matalan virrankulutuksen tilojen käytön.
	Oletus: ON (käytössä)
Enable Adaptive C-states for Discrete Graphics (Ota suorittimen tilojen hallinta käyttöön erillisen näytönohjaimen kanssa)	Tämän ominaisuuden avulla tietokone voi dynaamisesti havaita erillisen näytönohjaimen vaativan käytön ja säätää tietokoneen parametreja niin, että suorituskyky on silloin korkea.
	Oletus: ON (käytössä)
Intel Turbo Boost Technology	
Enable Intel Turbo Boost Technology (Ota Intel Turbo Boost Technology käyttöön)	Ottaa suorittimen Intel TurboBoost -tilan käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Kun Intel TurboBoost-ajuri on käytössä, suorittimen ja grafiikkasuorittimen suorituskykyä voidaan nostaa.

Taulukko 18. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Suorituskyky-valikko (jatkuu)

Suorituskyky	
	Oletus: ON (käytössä)
Intel Hyper-Threading Technology (Intel HyperThreading-teknologia)	
Ota Intel HyperThreading-teknologia käyttöön	Ottaa suorittimen Intel Hyper-Threading -tilan käyttöön tai poistaa sen käytöstä. Jos Intel Hyper-Threading on käytössä, suoritinresurssien tehokkuutta parannetaan kun kullakin ytimellä käsitellään useita säikeitä.
	Oletus: ON (käytössä)
Dynamic Tuning:Machine Learning	
Dynamic Tuning:Machine Learning	Ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä käyttöjärjestelmän ominaisuuden, joka tehostaa dynaamisia tehonsäätöominaisuuksia havaittujen kuormitustilojen mukaan.
	Oletus: OFF (pois käytöstä)

Taulukko 19. Järjestelmän asennusohjelman asetukset – Järjestelmälokit-valikko

Järjestelmälokit		
BIOS Event Log (BIOS-tapahtumaloki)		
Clear Bios Event Log (Tyhjennä BIOS- tapahtumaloki)	Valitse, haluatko säilyttää vai poistaa BIOS-tapahtumat.	
	Oletusasetus on Keep.	
Thermal Event Log (lämpötapahtumaloki)		
Clear Thermal Event Log (tyhjennä lämpötapahtumaloki)	Valitse, haluatko säilyttää vai poistaa lämpötapahtumat.	
	Oletusasetus on Keep.	
Power Event Log (Virran tapahtumaloki)		
Clear POWER Event Log (Tyhjennä virran tapahtumaloki)	Valitse, haluatko säilyttää vai poistaa virtatapahtumat.	
	Oletusasetus on Keep.	

Järjestelmän ja asennusohjelman salasana

Taulukko 20. Järjestelmän ja asennusohjelman salasana

Salasanan tyyppi	Kuvaus
Järjestelmän salasana	Salasana, joka on annettava tietokoneeseen kirjauduttaessa.
Asennusohjelman salasana	Salasana, joka on annettava, jotta voidaan siirtyä tietokoneen BIOS- asetuksiin ja muuttaa niitä.

Voit luoda järjestelmän salasanan ja asennusohjelman salasanan tietokoneen suojaksi.

VAROITUS: Salasanat tarjoavat perustason suojauksen tietokoneen tiedoille.

🛆 🔽 VAROITUS: Jos tietokone ei ole lukittu ja se jätetään valvomatta, kuka tahansa voi käyttää sen tietoja.

(i) HUOMAUTUS: Järjestelmän ja asennusohjelman salasana -ominaisuus ei ole käytössä.

Järjestelmän asennusohjelman salasanan määrittäminen

Edellytykset

Voit asettaa uuden Asennusohjelman tai järjestelmänvalvojan salasanan, kun tila on Not Set (Ei asetettu).

Tietoja tehtävästä

Voit avata järjestelmän asennusohjelman painamalla F12 heti käynnistyksen tai uudelleenkäynnistyksen jälkeen.

Vaiheet

1. Valitse System BIOS- (Järjestelmän BIOS) tai System Setup (Järjestelmän määritykset) -näytöltä Security (Suojaus) ja paina Enter.

Security (Suojaus) -näyttö avautuu..

2. Valitse System/Admin Password (Järjestelmän/järjestelmänvalvojan salasana) ja luo uusi salasana Enter the new password (Kirjoita uusi salasana) -kenttään.

Aseta järjestelmän salasana seuraavasti:

- Vähintään yksi erikoismerkki: ! " # \$ % & ' () * + , . / : ; < = > ? @ [\] ^ _ ` { | }
- Numerot 0–9.
- Isot kirjaimet (A–Z).
- Pienet kirjaimet (a–z).
- 3. Kirjoita järjestelmän salasana, kirjoitit valitsit aiemmin Confirm new password (Vahvista uusi salasana) -kenttään, ja klikkaa OK.
- 4. Paina Esc ja tallenna muutokset ponnahdusviestin mukaisesti.
- 5. Tallenna muutokset painamalla Y. Tietokone käynnistyy uudelleen.

Vanhan järjestelmän asennusohjelman salasanan poistaminen tai vaihtaminen

Edellytykset

Varmista, että **Password Status** (Salasanan tila) -asetus on järjestelmän asennusohjelmassa Unlocked (Ei lukittu) ennen kuin yrität poistaa tai muuttaa aiemmin asetetun järjestelmän ja/tai määritysten salasanan. Jos **Password Status** (Salasanan tila) -asetus on Locked (Lukittu), et voi poistaa tai muuttaa aiemmin asetettua järjestelmän tai määritysten salasanaa..

Tietoja tehtävästä

Voit avata järjestelmän asennusohjelman painamalla F12 heti käynnistyksen tai uudelleenkäynnistyksen jälkeen.

Vaiheet

- 1. Valitse System BIOS- (Järjestelmän BIOS) tai System Setup (Järjestelmän määritykset) -näytöltä System Security (Järjestelmän suojaus) ja paina Enter.
 - System Security (Järjestelmän suojaus) -näyttö avautuu..
- 2. Vahvista System Security (Järjestelmän suojaus) -näytöltä, että Password Status (Salasanan tila) on Unlocked (Ei lukittu).
- 3. Valitse System Password (Järjestelmän salasana). Päivitä tai poista aiemmin asetettu järjestelmän salasana ja paina Enter-näppäintä tai sarkainta.
- 4. Valitse Setup Password (Asennusohjelman salasana). Päivitä tai poista aiemmin asetettu järjestelmän salasana ja paina Enternäppäintä tai sarkainta.

HUOMAUTUS: Jos vaihdat järjestelmän ja/tai asennusohjelman salasanan, kirjoita uusi salasana pyydettäessä. Jos poistat järjestelmän ja/tai asennusohjelman salasanan, vahvista poisto pyydettäessä.

- 5. Paina Esc, niin sinua kehotetaan tallentamaan muutokset.
- 6. Tallenna muutokset ja poistu järjestelmän asennusohjelmasta painamalla Y. Tietokone käynnistyy uudelleen.

CMOS-asetusten tyhjentäminen

Tietoja tehtävästä

VAROITUS: CMOS-asetusten tyhjentäminen palauttaa tietokoneen BIOS-asetukset.

Vaiheet

- 1. Sammuta tietokone.
- 2. Irrota rungon suojus.

(i) HUOMAUTUS: Akku täytyy irrottaa emolevystä. Katso lisätietoja Rungon suojuksen irrottaminen -kohdan vaiheesta 4.

- **3.** Pidä virtapainiketta painettuna 5 sekunnin ajan, jotta jäännösvirta purkautuu.
- 4. Ennen kuin käynnistät tietokoneen, noudata Rungon suojuksen asentaminen -kohdan ohjeita.
- 5. Käynnistä tietokone.

BIOS:in (järjestelmän asennus-) ja järjestelmän salasanan tyhjentäminen

Tietoja tehtävästä

Jos haluat tyhjentää järjestelmän tai BIOS:in salasanan, ota yhteyttä Dellin tekniseen tukeen. Yhteystiedot ovat saatavilla osoitteesta www.dell.com/contactdell.

(i) HUOMAUTUS: Jos haluat nollata Windowsin tai sovellusten salasanan, katso ohjeet Windowsin tai kyseisen sovelluksen ohjeista.

BIOS:in päivittäminen

BIOS:in päivittäminen Windowsissa

Vaiheet

- 1. Siirry osoitteeseen www.dell.com/support.
- 2. Klikkaa Product support (Tuotetuki). Klikkaa Product support (Tuotetuki), anna tietokoneen palvelutunniste ja klikkaa Search (Haku).
 - HUOMAUTUS: Jos sinulla ei ole palvelutunnusta, tunnista tietokoneesi automaattisesti SupportAssist-ominaisuuden avulla. Voit myös käyttää tuotetunnusta tai selata tietokonemallia manuaalisesti.
- 3. Klikkaa Drivers & downloads (Ajurit ja ladattavat tiedostot). Laajenna Find drivers (Etsi ajureita).
- 4. Valitse tietokoneeseesi asennettu käyttöjärjestelmä.
- 5. Valitse avattavasta luettelosta Category (Luokka) kohta BIOS.
- 6. Valitse BIOSin uusin versio ja lataa tietokoneen BIOS-tiedosto valitsemalla Download (Lataa).
- 7. Kun lataus on valmis, selaa kansioon, johon tallensit BIOS-päivitystiedoston.
- Kaksoisklikkaa BIOS-päivitystiedoston kuvaketta ja noudata näytön ohjeita. Lisätietoja on tietämyskannan artikkelissa 000124211 osoitteessa www.dell.com/support.

BIOSin päivittäminen USB-aseman avulla Windowsissa

Vaiheet

- 1. Lataa BIOS-määritysohjelman uusin tiedosto "BIOS:in päivittäminen Windowsissa" -kohdan vaiheiden 1–6 mukaisesti.
- 2. Luo USB-käynnistysasema. Lisätietoja on tietämyskannan artikkelissa 000145519 osoitteessa www.dell.com/support.
- 3. Kopioi BIOS-määritysohjelman tiedosto USB-käynnistysasemalle.

- 4. Liitä USB-käynnistysasema tietokoneeseen, jonka BIOS:in haluat päivittää.
- 5. Käynnistä tietokone uudelleen ja paina F12 .
- 6. Valitse USB-asema Kertakäynnistysvalikon kautta.
- 7. Kirjoita BIOS-määritysohjelman tiedostonimi ja paina **Enter**. **BIOS-päivitystyökalu** tulee näkyviin.
- 8. Viimeistele BIOS-päivitys noudattamalla näytöllä annettuja ohjeita.

BIOSin päivittäminen F12-kertakäynnistysvalikosta

Voit päivittää tietokoneen BIOSin FAT32 USB -muistitikulle kopioidun BIOSin .exe-päivitystiedoston avulla ja käynnistää sen F12kertakäynnistysvalikosta.

Tietoja tehtävästä

BIOS-päivitys

Voit suorittaa BIOS-päivitystiedoston Windowsista käyttämällä USB-muistitikkua, jonka tietokone voi käynnistää. Voit myös päivittää BIOSin tietokoneen F12-kertakäynnistysvalikosta.

Useimmissa vuoden 2012 jälkeen valmistetuissa Dell-tietokoneissa on tämä ominaisuus. Voit tarkistaa sen käynnistämällä tietokoneen F12-kertakäynnistysvalikosta ja varmistamalla, että BIOS FLASH UPDATE (BIOS-PÄIVITYS) on mainittu luettelossa tietokoneen käynnistysvaihtoehtona. Jos vaihtoehto on luettelossa, BIOS tukee tätä BIOS-päivitysvaihtoehtoa.

(i) HUOMAUTUS: Tätä toimintoa voi käyttää vain tietokoneissa, joissa on BIOS Flash Update -vaihtoehto F12-kertakäynnistysvalikossa.

Päivittäminen kertakäynnistysvalikosta

BIOSin päivittäminen F12-kertakäynnistysvalikosta edellyttää seuraavia:

- FAT32-tiedostojärjestelmään formatoitu USB-muistitikku (muistitikun ei tarvitse olla käynnistettävä)
- suoritettava BIOS-tiedosto, joka ladataan Dell-tuen verkkosivustolta ja kopioidaan USB-muistitikun juurihakemistoon
- tietokoneeseen kytketty virtamuuntaja
- toimiva tietokoneen akku BIOSin päivittämiseen.

Suorita seuraavat vaiheet BIOSin päivittämiseksi F12-valikosta:

VAROITUS: Älä sammuta tietokonetta BIOSin päivityksen aikana. Tietokone ei ehkä käynnisty, jos sammutat tietokoneen.

Vaiheet

- 1. Kun tietokone on sammutettu, aseta tietokoneen USB-porttiin USB-muistitikku, johon olet kopioinut päivityksen.
- Käynnistä tietokone ja avaa kertakäynnistysvalikko painamalla F12-näppäintä. Valitse BIOS Update (BIOS-päivitys) hiirellä tai nuolinäppäimillä ja paina sitten Enter. Näyttöön tulee BIOS-päivitysvalikko.
- 3. Klikkaa Flash from file (Päivitä tiedostosta).
- 4. Valitse ulkoinen USB-laite.
- 5. Valitse tiedosto ja kaksoisklikkaa päivityksen kohdetiedostoa, ja klikkaa sitten Submit (Lähetä).
- 6. Klikkaa Confirm Update BIOS (Vahvista BIOSin päivitys). Tietokone alkaa jälleen päivittää BIOSia.
- 7. Tietokone käynnistyy uudelleen, kun BIOS-päivitys on suoritettu.

Turvonneiden litiumioniakkujen käsittely

Kuten useimmissa kannettavissa tietokoneissa, myös Dellin malleissa käytetään litiumioniakkuja. Litiumionipolymeeriakut ovat tietyntyyppisiä litiumioniakkuja. Litiumionipolymeeriakkujen suosio on kasvanut viime vuosina. Niitä käytetään erityisesti ohuissa elektronisissa laitteissa (varsinkin erittäin ohuissa kannettavissa tietokoneissa), joilta toivotaan pitkää akun kestoa. Litiumionipolymeeriakkujen rakenne altistaa kennot turvotukselle.

Turvonnut akku saattaa vaikuttaa kannettavan tietokoneen suorituskykyyn. Jos akku turpoaa, irrota kannettavan tietokoneen vaihtovirtasovitin ja anna akun latauksen purkautua, jotta laitteen kotelo ja sisäiset komponentit eivät vahingoitu.

Älä käytä turvonnutta akkua, vaan hävitä se asianmukaisesti ja korvaa se uudella akulla. Suosittelemme kysymään Dellin tuotetuelta, kuuluuko akku takuun tai palvelusopimuksen piiriin ja voiko Dellin valtuuttama huoltoteknikko vaihtaa akun.

Noudata seuraavia ohjeita käsitellessäsi ja vaihtaessasi litiumioniakkuja:

- Käsittele litiumioniakkuja varoen.
- Anna akun purkautua ennen kuin poistat sen järjestelmästä. Pura akun varaus irrottamalla vaihtovirtasovitin järjestelmästä ja käyttämällä järjestelmää pelkällä akkuvirralla. Akun varaus on täysin purkautunut, kun järjestelmä ei käynnisty painaessasi virtapainiketta.
- Älä murskaa, pudota tai hajota akkua tai puhkaise sitä vierailla esineillä.
- Älä altista akkua tai purettuja akkuja ja akkukennoja korkeille lämpötiloille.
- Älä kohdista painetta akun pintaan.
- Älä taivuta akkua.
- Älä käytä minkäänlaisia työkaluja akun kampeamiseen tai akkua vasten.
- Jos akku turpoaa niin, ettei sitä saa vedettyä pois laitteesta, älä yritä irrottaa akkua puhkaisemalla, vääntämällä tai murskaamalla sitä.
- Älä yritä asentaa vaurioitunutta tai turvonnutta akkua uudelleen kannettavaan tietokoneeseen.
- Turvonneet akut, joiden takuu on voimassa, on palautettava Dellille hyväksytyssä toimituspakkauksessa, jonka saat Delliltä. Tämä on välttämätöntä rahtisäädösten vuoksi. Turvonneet akut, joiden takuu on päättynyt, voidaan hävittää asianmukaisen jätteenkäsittelylaitoksen kautta. Ota yhteys Dellin tuotetukeen (https://www.dell.com/support) ja pyydä lisäohjeita.
- Muun valmistajan kuin Dellin tai muutoin yhteensopimattoman akun käyttö voi lisätä tulipalon tai räjähdyksen vaaraa. Vaihda akku ainoastaan yhteensopivaan akkuun, joka on hankittu Delliltä ja suunniteltu toimimaan Dell-tietokoneen kanssa. Älä käytä toisen tietokoneen akkua omassa tietokoneessasi. Käytä ainoastaan aitoja Dell-akkuja (https://www.dell.com) tai muutoin suoraan Delliltä hankittuja akkuja.

lkä, latauskerrat ja altistuminen kuumuudelle vaikuttavat litiumioniakkujen turpoamisvaaraan. Katso Dellin kannettavien tietokoneiden akut – usein kysytyt kysymykset -osiosta tietoa kannettavan tietokoneen akun suorituskyvyn ja käyttöiän parantamiseksi ja turvotusriskin minimoimiseksi.

Dell-tietokoneen palvelutunnuksen tai pikapalvelukoodin paikantaminen

Dell-tietokoneesi tunnistetaan yksilöllisesti palvelutunnuksen tai pikapalvelukoodin avulla. Jos haluat tarkastella Dell-tietokoneesi tukiresursseja, anna palvelutunnus tai pikapalvelukoodi osoitteessa www.dell.com/support.

Lisätietoja tietokoneesi palvelutunnuksen löytämisestä on kohdassa Kannettavan Dell-tietokoneen palvelutunnuksen tai pikapalvelukoodin paikantaminen.

Järjestelmän diagnoosivalot

Virran ja akun tilavalo

Virran ja akun tilan merkkivalo ilmaisee tietokoneen virran ja akun tilan. Virran tilat ovat seuraavat:

Tasaisen valkoinen: Virtamuuntaja on kytketty, ja akussa on enemmän kuin 5 % latausta.
Keltainen: Tietokone toimii akkuvirralla, ja akussa on alle 5 % latausta.

Pois:

- Virtamuuntaja on kytketty ja akku on ladattu täyteen.
- Tietokone toimii akkuvirralla, ja akun varaus on yli 5 %.
- Tietokone on lepotilassa, horrostilassa tai sammuksissa.

Virran ja akun tilan merkkivalo saattaa vilkkua keltaisena tai valkoisena, millä ilmaistaan erilaiset viat.

Esimerkiksi virran ja akun tilan merkkivalo vilkahtaa keltaisena kahdesti, mitä seuraa tauko, ja sitten vilkahtaa valkoisena kolme kertaa, mitä seuraa tauko. Tämä 2,3-sarja jatkuu, kunnes tietokone sammutetaan, ja se tarkoittaa, että muistia tai RAM:ia ei löydy.

Seuraavassa taulukossa näytetään virran ja akun tilavalon valaistuskuviot ja niihin liittyvät ongelmat.

() HUOMAUTUS: Seuraavat diagnostiikan merkkivalokoodit ja suositellut ratkaisut on tarkoitettu Dellin huoltoteknikoille ongelmien vianmääritystä varten. Suorita vianmääritystä ja korjauksia vain Dellin teknisen tuen tiimin luvalla tai ohjauksella. Takuu ei kata huoltotöitä, joita on tehnyt joku muu kuin Dellin valtuuttama huoltoliike.

Taulukko 21. Diagnostiikan merkkivalon koodit

Diagnostiikan merkkivalokoodit	Ongelman kuvaus
1,1	TPM:n tunnistusvirhe
1,2	SPI-flash-vika
1,5	i-Fuse-virhe
1,6	EC:n sisäinen vika
2,1	Suoritinvirhe
2,2	Emolevy: BIOS:in tai ROM-muistin virhe
2,3	Muistia tai RAM:ia ei havaittu
2,4	Muistin tai RAM:in virhe
2,5	Asennettu virheellinen muisti
2,6	Emolevy- tai piirisarjavirhe
2,7	Näyttövika
2,8	Näytön vika – virtakiskon vika
3,1	Nappipariston vika
3,2	PCI-/näytönohjain-/piirivika
3,4	Palautuslevykuva löytyy mutta on virheellinen.
3,5	Virtakiskon vika
3,6	Järjestelmän BIOS:in päivittämistä ei viimeistelty
3,7	Management Engine (ME) -virhe

SupportAssist-diagnostiikka

Tietoja tehtävästä

SupportAssist-diagnostiikka (entiseltä nimeltään ePSA-diagnostiikka) suorittaa laitteiston täydellisen tarkistuksen. SupportAssistdiagnostiikka on sulautettu BIOS:iin, ja se käynnistetään BIOS:ista sisäisesti. SupportAssist-diagnostiikka tarjoaa vaihtoehtoja tietyille laitteille tai laiteryhmille. Sen avulla voidaan

- suorittaa testit automaattisesti tai vuorovaikutteisessa tilassa
- toistaa testit
- avata tai tallentaa testien tulokset.
- Näet lisää testivaihtoehtoja suorittamalla läpikotaiset testit. Niiden avulla saat lisää tietoa vioittuneista laitteista.
- Katso tilaviesteistä, onnistuiko testien suorittaminen.
- Näet virheviesteistä, ilmaantuiko testin aikana ongelmia.

() HUOMAUTUS: Tietyille laitteille suoritettavat testit vaativat käyttäjältä toimia. Älä poistu tietokoneen äärestä diagnostiikkatestien suorittamisen aikana.

Lisätietoja: SupportAssist – Järjestelmän suorituskyvyn tarkistus ennen uudelleenkäynnistämistä.

Sisäänrakennettu itsetesti (Built-in Self Test, BIST)

Emolevyn sisäänrakennettu itsetesti (M-BIST)

Tietoja tehtävästä

M-BIST on sisäänrakennettu itsetestaava vianmääritystyökalu, joka parantaa emolevyyn sulautettujen ohjainten (EC) vikojen vianmääritystarkkuutta. M-BIST on käynnistettävä manuaalisesti ennen POST:ia, ja se voidaan suorittaa myös vioittuneelle järjestelmälle.

Voit käynnistää emolevyn sisäänrakennettu itsetestin (M-BIST) seuraavasti:

- 1. Käynnistä M-BIST-testi painamalla M-näppäintä ja virtapainiketta.
- 2. Akun tilan merkkivalo palaa keltaisena, jos emolevyssä havaitaan vika.
- 3. Korjaa vika vaihtamalla emolevy.

(i) HUOMAUTUS: Akun tilan merkkivalo ei pala, jos emolevy toimii normaalisti.

M-BIST

M-BIST (sisäänrakennettu itsetesti) on emolevyn sisäänrakennettu, itsetestaava vianmääritystyökalu, joka parantaa emolevyyn sulautettujen ohjainten (EC) vikojen vianmääritystarkkuutta.

(i) HUOMAUTUS: M-BIST voidaan käynnistää manuaalisesti ennen käynnistyksen yhteydessä suoritettavaa POST (Power On Self Test) -itsetestiä.

M-BIST-testin suorittaminen

HUOMAUTUS: M-BIST on käynnistettävä, kun järjestelmä on sammutettu ja kun se kytketty joko verkkovirtaan tai sen akussa on virtaa.

- 1. Voit käynnistää M-BIST-testin painamalla samanaikaisesti näppäimistön M-näppäintä ja järjestelmän virtapainiketta.
- 2. Kun M-näppäin ja virtapainike ovat painettuna, akun merkkivalo voi olla kahdessa tilassa:
 - a. POIS PÄÄLTÄ: Emolevyssä ei havaittu vikoja.
 - b. ORANSSI: Vilkkuva oranssi valo ilmaisee, että emolevyssä on vika.
- 3. Jos emolevyssä ilmenee vika, akun tilan merkkivalo vilkuttaa jontakin seuraavista virhekoodeista 30 sekunnin ajan:

Taulukko 22. Merkkivalojen vikakoodit

Välähdyskuvio		Mahdollinen ongelma
Keltainen	Valkoinen	
2	1	Keskusyksikön vika
2	8	Näytön virtakiskon vika
1	1	TPM:ää ei havaittu
2	4	SPI:n päivittäminen epäonnistui eikä palauttaminen onnistu

 Jos emolevyssä ei ole vikaa, LCD-näyttö kulkee LCD-BIST-osassa kuvattujen yhtenäisten värinäyttöjen läpi 30 sekunnin ajan ja sammuu sitten.

Näytön sisäänrakennettu itsetesti (Built-in Self Test, BIST)

Kannettavissa Dell-tietokoneissa on sisäänrakennettu vianmääritystyökalu. Jos tietokoneen näytössä ilmenee vikaa, vianmääritystyökalun avulla voit päätellä, johtuuko vika näytöstä, näytönohjaimesta vai tietokoneen asetuksista.

Jos näytön kuva vilkkuu, vääristyy, sumenee tai haalistuu tai jos näytössä näkyy vaaka- tai pystysuoria viivoja, varmista sisäänrakennetun itsetestin (BIST) avulla, johtuvatko ongelmat itse näytöstä.

Näytön sisäänrakennetun itsetestin käynnistäminen

- 1. Sammuta kannettava Dell-tietokone.
- 2. Irrota kannettavaan tietokoneeseen liitetyt oheislaitteet. Kytke kannettavaan tietokoneeseen ainoastaan virtamuuntaja (laturi).
- **3.** Varmista, että näytön pinta on puhdas pölyhiukkasista.
- 4. Pidä **D**-näppäintä painettuna ja **käynnistä** kannettava tietokone käynnistääksesi näytön sisäänrakennetun itsetestin. Pidä D-näppäintä painettuna, kunnes järjestelmä käynnistyy.
- 5. Näytössä näkyvät yhtenäiset värit ja koko näytön värit muuttuvat valkoisiksi, mustiksi, punaisiksi, vihreiksi ja sinisiksi kahdesti.
- 6. Sitten se näyttää värit valkoinen, musta ja punainen.
- 7. Tarkista huolellisesti näytön poikkeavuudet (mahdolliset viivat, epäselvä väri tai vääristymät näytöllä).
- 8. Viimeisen yhtenäisen värin (punaisen) lopussa järjestelmä sammuu.
- **HUOMAUTUS:** Käynnistystä edeltävä Dell SupportAssist -diagnostiikka käynnistää näytön itsetestauksen ensimmäisenä. Käyttäjän on vahvistettava, toimiiko näyttö normaalisti.

Käyttöjärjestelmän palauttaminen

Jos tietokone ei voi käynnistää käyttöjärjestelmää toistuvista yrityksistä huolimatta, Dell SupportAssist OS Recovery -työkalu käynnistetään automaattisesti.

Dell SupportAssist OS Recovery on erillinen työkalu, joka on tehdasasennettu kaikkiin Dellin Windows-tietokoneisiin. Se sisältää diagnostiikka- ja vianmääritystyökalut, jotka havaitsevat tietokoneessa käyttöjärjestelmän käynnistymistä edeltävät virheet. Sen avulla voit suorittaa laitteiston vianmäärityksen, korjata tietokoneen, varmuuskopioida tiedostoja tai palauttaa tietokoneen tehdasasetukset.

Voit ladata sen myös Dell-tukisivustolta, jos haluat suorittaa tietokoneen vianmäärityksen ja korjauksen, kun ohjelmisto- tai laitteistovika estää ensisijaisen käyttöjärjestelmän käynnistämisen.

Saat lisätietoa Dell SupportAssist OS Recoverysta artikkelista *Dell SupportAssist OS Recovery User's Guide* osoitteessa www.dell.com/ serviceabilitytools. Klikkaa **SupportAssist** ja sitten **SupportAssist OS Recovery**.

Varmuuskopiointi- ja palautuslaitevaihtoehdot

Suosittelemme luomaan palautusaseman Windowsin mahdollisten ongelmien vikamääritystä ja korjausta varten. Dell suosittelee useita vaihtoehtoja Dell-tietokoneen Windows-käyttöjärjestelmän palauttamiseksi. Lisätietoja on kohdassa Dell-tietokoneiden Windows-käyttöjärjestelmien varmuuskopiointi- ja palautuslaitevaihtoehdot'.

Wi-Fin nollaaminen

Tietoja tehtävästä

Jos tietokone ei voi muodostaa verkkoyhteyttä Wi-Fi-ongelman vuoksi, Wi-Fin nollaaminen saattaa korjata ongelman. Voit nollata Wi-Fin seuraavasti:

(i) HUOMAUTUS: Joidenkin internetpalveluntarjoajien modeemi ja reititin ovat yhtenäinen laite.

Vaiheet

- 1. Sammuta tietokone.
- 2. Katkaise modeemista virta.
- 3. Katkaise reitittimestä virta.

- 4. Odota 30 sekuntia.
- 5. Käynnistä reititin.
- 6. Käynnistä modeemi.
- 7. Käynnistä tietokone.

Jäännösvirran purku (pakotettu sammutus)

Tietoja tehtävästä

Jäännösvirta on staattista jäännössähkövirtaa, joka on tietokoneessa sen sammuttamisen ja akun irrottamisen jälkeen.

Turvallisuutesi ja tietokoneen herkän elektroniikan suojaamisen vuoksi sinun on purettava jäännösvirta ennen tietokoneen osien irrottamista tai asentamista.

Jäännösvirran purku eli "pakotettu sammutus" on myös yleinen vianmääritysvaihe, jos tietokone tai sen käyttöjärjestelmä ei käynnisty.

Jäännösvirran purku (pakotettu sammutus)

Vaiheet

- 1. Sammuta tietokone.
- 2. Irrota virtamuuntaja tietokoneesta.
- 3. Irrota rungon suojus.
- 4. Irrota akku.
- 5. Pidä virtapainiketta painettuna 15 sekunnin ajan, jotta jäännösvirta purkautuu.
- 6. Asenna akku.
- 7. Asenna rungon suojus.
- 8. Kytke virtamuuntaja tietokoneeseen.
- 9. Käynnistä tietokone.
 - HUOMAUTUS: Lisätietoja sammutuksen pakottamisesta on tietokanta-artikkelissa 000130881 osoitteessa www.dell.com/ support.

Reaaliaikakellon (Real Time Clock, RTC) nollaus

Reaaliaikakellon (RTC) nollaustoiminnon avulla sinä voit tai huoltoteknikko voi palauttaa äskettäin lanseeratun Dell Latitude- ja Precisionjärjestelmän mallin **No POST-/No Boot-/No Power** -tilanteista. Järjestelmän RTC-nollaus voidaan aloittaa virransammutustilasta vain, jos järjestelmä on kytketty verkkovirtaan. Pidä virtapainiketta painettuna 25 sekuntia. Järjestelmä nollaa RTC:n, kun vapautat virtapainikkeen.

HUOMAUTUS: RTC:n nollaus peruutetaan, jos virransyöttö katkaistaan järjestelmästä prosessin aikana tai jos virtapainiketta pidetään painettuna yli 40 sekuntia.

RTC:n nollaus palauttaa BIOS:in oletusasetuksiin, poistaa Intel vPro:n hallinnan ja nollaa järjestelmän päivämäärän ja kellonajan. RTC:n nollaus ei vaikuta seuraaviin kohteisiin:

- Service Tag (Palvelutunnus)
- Asset Tag (Laitetunnus)
- Ownership Tag (Omistajatunnus)
- Admin Password (Järjestelmänvalvojan salasana)
- System Password (Järjestelmän salasana)
- HDD Password (Kiintolevyn salasana)
- Key Databases (Avaintietokannat)
- System Logs (Järjestelmälokit)

i HUOMAUTUS: IT-järjestelmänvalvojan vPro-tili ja järjestelmän salasana poistetaan käytöstä. Järjestelmä on määritettävä ja konfiguroitava uudelleen, jotta se voidaan kytkeä vPro-palvelimeen.

Mukautetut BIOS-asetusvalinnat määrittävät, nollataanko seuraavat kohteet:

• Boot List (Käynnistysluettelo)

- Enable Legacy Option ROMs (Ota käyttöön vanhojen vaihtoehtojen ROM:it)
- Secure Boot Enable (Suojattu käynnistys käytössä)
- Allows BIOS Downgrade (Salli BIOS:in palauttaminen vanhempaan versioon)

Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot

Tee-se-itse-resurssit

Voit hankkia tietoja ja saada apua Dell-tuotteille ja -palveluille näillä tee-se-itse-resursseilla:

Taulukko 23. Tee-se-itse-resurssit

Tee-se-itse-resurssit	Resurssin sijainti	
Dell-tuotteiden ja -palveluiden tiedot	www.dell.com	
My Dell -sovellus	Deell	
Vihjeitä	· 🔶	
Yhteydenotto tukeen	Kirjoita Windowsin hakuun Contact Support, ja paina Enter.	
Käyttöjärjestelmän ohjeet verkossa	www.dell.com/support/windows	
Katso suosituimmat ratkaisut, diagnostiikka, ajurit ja ladattavat tiedostot tai tutustu tietokoneeseen videoiden, käyttöoppaiden ja asiakirjojen avulla.	Dell-tietokoneesi tunnistetaan yksilöllisesti palvelutunnuksen tai pikapalvelukoodin avulla. Jos haluat tarkastella Dell-tietokoneesi tukiresursseja, kirjoita palvelutunnus tai pikapalvelukoodi osoitteessa www.dell.com/support. Lisätietoja tietokoneesi palvelutunnuksen löytämisestä on kohdassa Tietokoneen palvelutunnuksen paikantaminen.	
Dell-tietokannan artikkeleita, joissa kerrotaan tietokoneongelmista	 Siirry osoitteeseen www.dell.com/support. Valitse tukisivun yläreunassa olevasta valikkopalkista Tuki > Tietokanta. Kirjoita Tietokanta-sivun Haku-kenttään avainsana, aihe tai mallinumero ja näytä aiheeseen liittyvät artikkelit klikkaamalla tai napauttamalla hakukuvaketta. 	

Dellin yhteystiedot

Dellin myynnin, teknisen tuen ja asiakaspalvelun yhteystiedot, katso www.dell.com/contactdell.

HUOMAUTUS: Saatavuus vaihtelee maittain/alueittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavilla maassasi/ alueellasi.

i HUOMAUTUS: Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, löydät yhteystiedot ostolaskusta, pakkaustodistuksesta, laskusta tai Dellin tuoteluettelosta.