

# XPS 15 2'si 1 Arada

## Kurulum ve Teknik Özellikleri



## Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

<b>Bölüm 1: Bilgisayarınızı kurma.....</b>	<b>4</b>
<b>Bölüm 2: Görünümler.....</b>	<b>6</b>
Ekran.....	6
Alt.....	7
Sol.....	7
Sağ.....	8
Ön.....	8
Taban.....	9
Modlar.....	10
Dell Premium Aktif Kalem PN579X—İsteğe Bağlı.....	11
<b>Bölüm 3: Özellikler.....</b>	<b>12</b>
Bilgisayar modeli.....	12
Sistem bilgileri.....	12
İşletim sistemi.....	12
Boyutlar ve ağırlık.....	12
Bellek.....	12
Bağlantı noktaları ve konektörler.....	13
İletişim.....	13
Kablosuz.....	13
Ses.....	13
Depolama.....	14
Ortam kartı okuyucusu.....	14
Parmak izi okuyucu.....	14
Klavye.....	14
Kamera.....	15
Dokunmatik yüzey.....	15
Dokunmatik yüzey hareketleri.....	15
Güç adaptörü.....	15
Pil.....	15
Video.....	16
Ekran.....	16
Bilgisayar ortamı.....	16
<b>Bölüm 4: Klavye kısayolları.....</b>	<b>18</b>
<b>Bölüm 5: Yardım alma ve Dell'e başvurma.....</b>	<b>20</b>

# Bilgisayarınızı kurma

1. Güç adaptörünü takın ve güç düğmesine basın.



- NOT:** Pildeki şarjı korumak için pil, gönderim sırasında güç tasarrufu moduna geçebilir. Güç adaptörünün ilk kez açıldığında bilgisayarınıza bağlı olduğundan emin olun.
- NOT:** Bilgisayarınızı şarj etmek için herhangi bir USB Tip C bağlantı noktası kullanın. Birincil şarj bağlantı noktası, güç adaptörü simgesi ile gösterilir.

2. İşletim sistemi kurulumunu tamamlayın.



**Tablo 1. İşletim Sistemi Kurulumu**

İşletim sistemi	Kurulum yönergeleri
Windows	Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Kurulum yaparken, en son Windows güncellemelerini indirip yüklemek için güvenli bir ağa bağlanmanız önerilir.
Ubuntu	Kurulumu tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin. Ubuntu'yu kurma ve yapılandırılma hakkında daha fazla bilgi için bkz. <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> adresindeki bilgi yazıları <a href="#">SLN151664</a> ve <a href="#">SLN151748</a> .




3. Bilgisayarınızda Windows yüklüyse, yardım ve yazılım güncellemeleri alabileceğiniz Dell uygulamaları bulunur.

- NOT:** Dell uygulamaları Ubuntu üzerinde mevcut değildir.

**Tablo 2. Dell uygulamaları (devamı)**

Dell uygulaması	Açıklama
	<b>My Dell</b> Dell uygulamalarına, yardım makalelerine ve bilgisayarınızla ilgili diğer önemli bilgilere erişin. Ayrıca My Dell bilgisayarınızın garanti durumu, önerilen aksesuarları ve yazılım güncellemeleriyle ilgili sizi uyarır.
	<b>SupportAssist</b> Sürekli ve düzenli olarak bilgisayarınızın donanım ve yazılımının durumunu kontrol eder ve işletim sistemi ile ilgili sorunları giderir. Uygulama hakkında daha fazla bilgi için <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> adresindeki SupportAssist belgelerine bakın.

**Tablo 2. Dell uygulamaları**

Dell uygulaması	Açıklama
	 <b>NOT:</b> SupportAssist uygulamasındaki garantinizi yenilemek ya da yükseltmek için garanti sona erme tarihine tıklayın.
	<b>Dell Update</b> Bilgisayarınızı, kritik düzeltmeler ve en yeni aygıt sürücülerıyla günceller. Uygulama hakkında daha fazla bilgi için <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> adresindeki <a href="#">SLN305843</a> kodlu bilgi tabanı makalesine bakın.
	<b>Dell Digital Delivery</b> Ayrıca satın alınan ancak bilgisayarınıza önceden yüklenmeyen yazılım uygulamalarını indirin. Uygulama hakkında daha fazla bilgi için <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> adresindeki <a href="#">153764</a> kodlu bilgi tabanı makalesine bakın.

## Görünümler

### Ekran



**1. Kızılötesi verici**

Kızılötesi kameranın hareketi algılaması ve takip etmesini sağlayan kızılötesi ışık yayar.

**2. Kızılötesi kamera**

Windows Hello yüz tanıma ile eşleştirildiğinde güvenliği artırır.

**3. Kamera durum ışığı**

Kamera kullanımdayken yanar.

**4. Kamera**

Görüntülü sohbet yapmanızı, fotoğraflar çekmenizi ve videolar kaydetmenizi sağlar.

**5. Kızılötesi verici**

Kızılötesi kameranın hareketi algılaması ve takip etmesini sağlayan kızılötesi ışık yayar.

## Alt



### 1. Sol hoparlör

Ses çıkışı sağlar.

### 2. Servis Etiketi

Servis Etiketi, Dell servis teknisyenlerinin bilgisayarınızdaki donanım bileşenlerini tanımlamalarını ve garanti bilgilerine erişebilmelerini sağlayan benzersiz bir alfanümerik tanımlayıcıdır.

### 3. Sağ hoparlör

Ses çıkışı sağlar.

## Sol



### 1. Güç Dağıtımı ile Thunderbolt 3 (USB Tip-C) bağlantı noktası (Birincil)

USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3'ü destekler ve ayrıca bir ekran adaptörü kullanarak harici bir ekrana bağlanmanızı sağlar. USB 3.1 Gen 2 için maksimum 10 Gbps ve Thunderbolt 3 için maksimum 40 Gbps veri aktarım hızı sağlar. Cihazlar arasında iki yönlü güç kaynağı sağlayan Güç Teslimi'ni destekler. Daha hızlı şarj sağlayan 5 V/3 A'ya kadar güç çıkışı sağlar.

**NOT:** DisplayPort aygıtını bağlamak için bir USB Tip C-DisplayPort adaptörü (ayrı olarak satılır) gereklidir.

### 2. Güç Dağıtımı ile Thunderbolt 3 (USB Tip-C) bağlantı noktası

USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3'ü destekler ve ayrıca bir ekran adaptörü kullanarak harici bir ekrana bağlanmanızı sağlar. USB 3.1 Gen 2 için maksimum 10 Gbps ve Thunderbolt 3 için maksimum 40 Gbps veri aktarım hızı sağlar. Cihazlar arasında iki yönlü güç kaynağı sağlayan Güç Teslimi'ni destekler. Daha hızlı şarj sağlayan 5 V/3 A'ya kadar güç çıkışı sağlar.

**NOT:** DisplayPort aygıtını bağlamak için bir USB Tip C-DisplayPort adaptörü (ayrı olarak satılır) gereklidir.

### 3. microSD kart yuvası

microSD karttan okur ve karta yazar.

### 4. Pil şarj durumu düğmesi

Pilde kalan şarjı kontrol etmek için basın.

### 5. Pil şarj durumu ışıkları (5)

Pil şarj durumu düğmesine bastığınızda yanar. Her ışık yaklaşık% 20 şarj olduğunu gösterir.

## 6. Dell Premium Aktif Kalem mknatısları

Dell Premium Aktif Kalem PN579X'i bilgisayar kasasına sabitler.

## Sağ



### 1. USB 3.1, 1. Nesil (USB Tip C) bağlantı noktası, Güç Dağıtımı/DisplayPort ile birlikte (2)

Harici depolama aygıtları, yazıcılar ve harici ekranlar gibi çevre birimlerini bağlayın.

Cihazlar arasında iki yönlü güç kaynağı sağlayan Güç Teslimi'ni destekler. Daha hızlı şarjı mümkün kılan 7,5 W'a kadar güç çıkışı sağlar.

**NOT:** Bir DisplayPort cihazını bağlamak için bir adaptör (ayrı olarak satılır) gerekir.

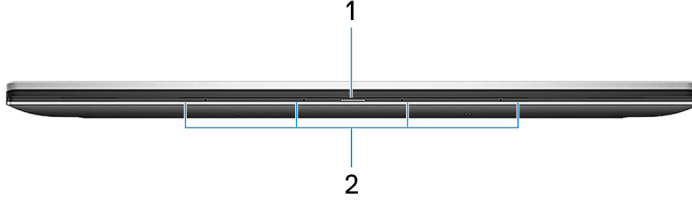
### 2. Mikrofonlu kulaklık girişi

Kulaklık veya kulaklık seti (kulaklık ve mikrofon birleşimi) bağlayın.

### 3. Güvenlik kablosu yuvası (Noble kilitleri için)

Tabletinizin izinsiz taşınmasını önlemek için bir güvenlik kablosu bağlayın.

## Ön



### 1. Güç ve pil şarj durum ışığı

Bilgisayarın güç durumunu ve pil durumunu gösterir.

Kesintisiz beyaz-Güç adaptörü bağlı ve pil şarj oluyor.

Kesintisiz kehribar-Pil şarjı düşük veya kritik.

Kapalı-Pil şarjı tamamen dolu.

**NOT:** Bazı bilgisayar modellerinde, güç ve pil durum ışığı sistem tanılması için de kullanılır. Daha fazla bilgi için bilgisayarınızın *Servis El Kitabı*'nda *Sorun Giderme* bölümüne bakın.

### 2. Digital-array mikrofonlar (4)

Ses kaydı, sesli aramalar vb. için dijital ses girişi sağlar.

# Taban



## 1. Dokunmatik yüzey

Fare imlecini hareket ettirmek için parmağınızı dokunmatik yüzeyde hareket ettirin. Sağ tıklamak için simgesine çift tıklayın ve iki parmakla hafifçe vurun.

## 2. Alana sol tıklatın

Sol tıklama için basın.

## 3. Alana sağ tıklatın

Sağ tıklama için basın.

## 4. İsteğe bağlı parmak izi okuyucusu ile güç düğmesi

Kapalıysa, uyku durumunda veya hazırda bekletme durumundaysa bilgisayarı açmak için basın.

Bilgisayar açıkken bilgisayarınızı uyku durumuna geçirmek için güç düğmesine basın; bilgisayarı kapanmaya zorlamak için güç düğmesine 10 saniye basılı tutun.

Güç düğmesinde parmak izi okuyucusu varsa oturum açmak için parmağınızı güç düğmesine yerleştirin.

**NOT:** Windows'da güç düğmesi davranışını özelleştirebilirsiniz. Daha fazla bilgi için [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals) sayfasından Me and My Dell'e (Ben ve Dell Bilgisayarım) bakın.

**NOT:** Güç düğmesindeki güç durumu ışığı yalnızca isteğe bağlı parmak izi okuyucu olmayan bilgisayarlarda bulunur. Bilgisayarlar fingerprint reader ile tümleşik güç düğmesi için güç durum ışığı güç düğmesi.

**NOT:** Pili sıfırlamak için güç tuşuna basın ve 25 saniye boyunca bekleyin.

# Modlar

Dizüstü



Tablet



Stand



Çadır



## Dell Premium Aktif Kalem PN579X—İsteğe Bağlı



Daha fazla bilgi için bkz. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Özellikler

## Bilgisayar modeli

XPS 15-9575

## Sistem bilgileri

Tablo 3. Sistem bilgileri

İşlemci	8. Nesil Intel Core i5-i7
Yonga seti	Intel GL82QM175

## İşletim sistemi

Tablo 4. İşletim sistemi

Desteklenen işletim sistemleri	<ul style="list-style-type: none"><li>Windows 10 Home 64 bit</li><li>Windows 10 Professional 64 bit</li></ul>
--------------------------------	---

## Boyutlar ve ağırlık

Tablo 5. Boyutlar ve ağırlık

Yükseklik	16 mm (0,62 inç)
Genişlik	354 mm (13,93 inç)
Derinlik	235 mm (9,25 inç)
Ağırlık	2 kg (4,36 lb)
	<b>i</b> <b>NOT:</b> Dizüstü bilgisayarınızın ağırlığı, istenen yapılandırmaya ve üretim çeşitliliğine göre değişebilir.

## Bellek

Tablo 6. Bellek özellikleri

Yuvalar	Dahili bellek <b>i</b> <b>NOT:</b> Bellek sistem kartından fabrikaya entegre edilmiştir ve daha sonra yükseltilemez.
Tür	DDR4
Desteklenen toplam bellek	8 GB ve 16 GB
Hız	2400 MHz

**Tablo 6. Bellek özellikleri**

Maksimum bellek	16 GB
Minimum bellek	8 GB
Yuva başına bellek	Uygun değil
Desteklenen yapılandırmalar:	
8 GB	2400 MHz
16 GB	2400 MHz

## Bağlantı noktaları ve konektörler

**Tablo 7. Bağlantı noktaları ve konektörler**

<b>Harici:</b>	
USB/Video	<ul style="list-style-type: none"><li>İki adet Thunderbolt 3 (USB Tip C) bağlantı noktası, Güç Dağıtım</li><li>İki adet USB 3.1, 1. Nesil (USB Tip C) bağlantı noktası, Güç Dağıtım/DisplayPort ile birlikte</li></ul>
Ses	Bir adet kulaklık (kulaklık ve mikrofon kombo) bağlantı noktası

**Tablo 8. Bağlantı noktaları ve konektörler**

<b>Dahili:</b>	
M.2 kart	Katı Hal Sürücüsü (SSD) için bir adet M.2 yuvası

## İletişim

**Tablo 9. Desteklenen iletişim**

Kablosuz	<ul style="list-style-type: none"><li>Wi-Fi 802.11a/g/n/ac</li><li>Bluetooth 4.1</li></ul>
----------	--

## Kablosuz

**Tablo 10. Kablosuz**

Tür	Killer 1435-S	Intel 8265
Aktarım hızı (maksimum)	867 Mb/sn	867 Mb/sn
Frekans bantları	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Şifreleme	<ul style="list-style-type: none"><li>64 bit/128 bit WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>64 bit/128 bit WEP</li><li>AES-CCMP</li><li>TKIP</li></ul>

## Ses

**Tablo 11. Ses özellikleri**

Denetleyici	Realtek ALC3271-CG; Waves MaxxAudio Pro ile birlikte
Hoparlörler	İki

**Tablo 11. Ses özellikleri**

Hoparlör çıkışı	<ul style="list-style-type: none"><li>Ortalama: 2 W</li><li>En yüksek: 2,5 W</li></ul>
Mikrofon	Dijital dizin mikrofonlar

## Depolama

**Tablo 12. Depolama teknik özellikleri**

Depolama türü	Arabirim türü	Kapasite
Bir adet M.2 2280 Katı hal sürücü	SATA/PCIe	1 TB'a kadar

## Ortam kartı okuyucusu

**Tablo 13. Ortam kartı okuyucu özellikleri**

Tür	Bir adet microSD kart okuyucu
Desteklenen kartlar	<ul style="list-style-type: none"><li>mSD</li><li>mSDHC</li><li>mSDXC</li></ul>

## Parmak izi okuyucu

**Tablo 14. Parmak izi okuyucu teknik özellikleri**

Sensör tipi	Goodix GF5288WN1
Sensör teknolojisi	Dokunmatik
Sensör çözünürlüğü	108 piksel x 88 piksel
Sensör bölgesi	5,5 mm x 4,5 mm
İnç başına piksel	500

## Klavye

**Tablo 15. Klavye özellikleri**

Tür	Arkadan aydınlatmalı klavye
Kısayol tuşları	<p>Klavyenizdeki bazı tuşların üzerinde iki sembolleri vardır. Bu tuşlar alternatif karakterleri yazmak için ya da ikincil işlevleri gerçekleştirmek için kullanılabilir. Alternatif karakter girmek için Shift tuşuna ve istenilen tuşa basın. İkincil işlevleri gerçekleştirmek için Fn tuşuna ve istenilen tuşa basın.</p> <p><b>NOT:</b> Fonksiyon tuşlarının (F1-F12) birincil davranışını iki mod arasında (çoklu ortam tuşu modu ve fonksiyon tuşu modu) değiştirmek için Fn+Esc'ye basın.</p> <p>Klavye kısayolları</p>

# Kamera

Tablo 16. Kamera özellikleri

Çözünürlük:		
Kamera		<ul style="list-style-type: none"><li>Fotoğraf: 0,92 megapiksel (HD)</li><li>Video: 30 karede 1280 x 720 (HD)</li></ul>
Kızılötesi kamera		Hello uygulaması için 340 x 340
Çapraz görüntüleme açısı:		
Kamera		86,7 derece
Kızılötesi kamera		70 derece

# Dokunmatik yüzey

Tablo 17. Dokunmatik yüzey

Çözünürlük	1219 x 919
Boyutlar	<ul style="list-style-type: none"><li>Yükseklik: 105 mm (4,13 inç)</li><li>Yükseklik: 80 mm (3,14 inç)</li></ul>

# Dokunmatik yüzey hareketleri

Windows 10'a yönelik dokunmatik ped hareketleri hakkında daha fazla bilgi için [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com) adresindeki 4027871 kodlu Microsoft bilgi bankası makalesine bakın.

# Güç adaptörü

Tablo 18. Güç adaptörü teknik özellikleri

Tür	USB Tip-C
Giriş voltajı	100 VAC–240 VAC
Giriş frekansı	50 Hz–60 Hz
Giriş akımı (maksimum)	1,80 A
Çıkış akımı (sürekli)	6,50 A
Dereceli çıkış voltajı	20 VDC
Sıcaklık aralığı (çalışma)	0°C ila 40°C (32°F ila 104°F)
Sıcaklık aralığı (depolama)	-40 °C ila 70 °C arasında (-40 °F ila 158 °F arasında)

# Pil

Tablo 19. Pil özellikleri

Tür	6 hücreli "akıllı" lityum iyon (75 WHr)
Boyut:	
Genişlik	305,80 mm (12,04 inç)

**Tablo 19. Pil özellikleri**

	Derinlik	88,05 mm (3,47 inç)
	Yükseklik	6,10 mm (0,24 inç)
Ağırlık (maksimum)		0,32 kg (0,71 lb)
Gerilim		11,4 VDC
Bilgisayar kapalıyken şarj süresi (yaklaşık):		
	Standart şarj	0°C ila 60°C: 4 saat
	Ekspres şarj	0°C ila 35°C: 4 saat
		16°C ila 45°C: 2 saat
		46°C ila 60°C: 3 saat
Sıcaklık aralığı: Çalışma		0°C ila 35°C (32°F ila 95°F)
Sıcaklık aralığı: Depolama		-20°C ila 60°C (-4°F ila 140°F)
Düğme pil		CR 2032

## Video

**Tablo 20. Video özellikleri**

Denetleyici	<ul style="list-style-type: none"><li>Radeon RX Vega M Graphics</li><li>Intel HD Graphics 630</li></ul>
Bellek	HBM2 4 GB

## Ekran

**Tablo 21. Ekran özellikleri**

	15,6 inç FHD dokunmatik ekran	15,6 inç UHD dokunmatik ekran	
Çözünürlük (maksimum)	1920 x 1080	3840 x 2160	
İzleme açısı (Sol/Sağ/Aşağı/Yukarı)	89/89/89/89 derece	89/89/89/89 derece	
Piksel aralığı	0,17925 mm	0,08964 mm	
Boyut: (çerçeve hariç)			
	Yükseklik	344,16 mm (13,54 inç)	344,22 mm (13,55 inç)
	Genişlik	193,59 mm (7,62 inç)	193,62 mm (7,62 inç)
	Diyagonal	396,24 mm (15,60 inç)	
Yenileme hızı	60 Hz		
Çalışma açısı	0 derece (kapalı) - 360 derece		
Panel teknolojisi	Düzlem içi geçiş		
Denetimler	Parlaklık, kısayol tuşlarını kullanarak kontrol edilebilir		

## Bilgisayar ortamı

**Havadan geçen madde düzeyi:** ISA-S71.04-1985 ile tanımlanan biçimde G1

**Tablo 22. Bilgisayar ortamı**

	<b>Çalışma</b>	<b>Depolama</b>
Sıcaklık aralığı	0°C ila 35°C (32°F ila 95°F)	-40°C - 65°C (-40°F - 149°F)
Bağıl nem (en yüksek)	%10 ila %90 (yoğuşmasız)	0% ila 95% arasında (yoğuşmasız)
Titreşim (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Darbe (maksimum)	110 G†	160 G‡
Yükseklik (en çok):	-15,2 m ila 3048 m (-50 fit ila 10.000 fit)	-15,2 m ila 10.668 m (-50 ft ila 35.000 ft)

\* Kullanıcı ortamını uyaran rastgele titreşim tayfi kullanılarak ölçülmüştür.















† Sabit sürücü kullanımda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanarak ölçülmüştür.

‡ Sabit sürücü kafası sabit durma konumunda iken 2 ms yarım sinüs darbesi kullanarak ölçülmüştür.






## Klavye kısayolları

**NOT:** Klavyede karakterler klavye dili yapılandırmasına bağlı olarak farklılık gösterebilir. Kısayollar için kullanılan anahtarlar tüm dil yapılandırmalarında aynı kalır.

**Tablo 23. Klavye kısayolları listesi**

Tuşlar	Açıklama
 F1	Sesi kapat
 F2	Sesi seviyesini azalt
 F3	Ses seviyesini arttır
 F4	Önceki parçayı/bölümü çal
 F5	Oynat/Duraklat
 F6	Sonraki parçayı/bölümü çal
 F7	Görev Görünümünü Başlat
 F8	Harici ekrana geçiş yap
 F9	Arama
 F10	Klavye arka ışığını aç/kapa
 F11	Ekranın Çıktısını Alma
 F12	Ekleme
 + 	Kablosuz ağı aç/kapa

**Tablo 23. Klavye kısayolları listesi**



<b>Tuşlar</b>	<b>Açıklama</b>
	Uyku
	Parlaklığı arttır
	Parlaklığı azalt
	Açık uygulama menüsü
	Fn tuş kilidini aç/kapa

## Yardım alma ve Dell'e başvurma

### Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

**Tablo 24. Kendi kendine yardım kaynakları**

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Dell uygulamam	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows aramaya Contact Support yazın ve Enter tuşuna basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
En iyi çözümlere, tanılmalara, sürücülere ve yüklemelere erişin ve videolar, kılavuzlar ve belgeler aracılığıyla bilgisayarınız hakkında daha fazla bilgi edinin.	Dell bilgisayarınız bir Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu ile benzersiz bir şekilde tanımlanır. Dell bilgisayarınıza yönelik destek kaynaklarını görüntülemek için <a href="http://www.Dell.com/support">www.Dell.com/support</a> adresinde Servis Etiketini veya Ekspres Servis Kodu'nu girin. Bilgisayarınızın Servis Etiketini bulma konusunda daha fazla bilgi için, bkz. <a href="#">Dell Dizüstü Bilgisayarınızın Servis Etiketini Bulma</a> .
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi bankası makaleleri	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> adresine gidin.</li> <li>Destek sayfasının üst kısmındaki menü çubuğunda, <b>Destek &gt; Bilgi Bankası</b>'ni seçin.</li> <li>Bilgi Bankası sayfasındaki arama alanında anahtar sözcüğü, konu veya model numarasını yazın ve ilgili makaleleri görüntülemek için arama simgesine dokununuz veya tıklayın.</li> </ol>

### Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) adresini ziyaret edin.

**NOT:** Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye/bölgeye ve ürüne göre değişir ve ülkenizde/bölgenizde bazı hizmetler kullanılmıyor olabilir.

**NOT:** Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa iletişim bilgilerinizi faturanızda, sevk irsaliyenizde, fişinizde veya Dell ürün kataloğunuzda ilgili iletişim bilgilerinizi bulabilirsiniz.