

# XPS 15 2-in-1

## Penyiapan dan Spesifikasi



## Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** CATATAN menunjukkan informasi penting yang membantu Anda menggunakan produk Anda dengan lebih baik.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberitahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi terjadinya kerusakan properti, cedera pada seseorang, atau kematian.

<b>Bab 1: Siapkan komputer Anda.....</b>	<b>4</b>
<b>Bab 2: Tampilan.....</b>	<b>6</b>
Display.....	6
Bawah.....	7
Kiri.....	7
Kanan.....	8
Depan.....	8
Bagian Dasar.....	9
Mode.....	10
Pena Active Dell Premium PN579X—Opsional.....	11
<b>Bab 3: Spesifikasi.....</b>	<b>12</b>
Model komputer.....	12
Informasi sistem.....	12
Sistem operasi.....	12
Dimensi dan berat.....	12
Memori.....	12
Port dan konektor.....	13
Komunikasi.....	13
Wireless (Nirkabel).....	13
Audio.....	13
Penyimpanan.....	14
Pembaca kartu-media.....	14
Pembaca sidik jari.....	14
Keyboard.....	14
Kamera.....	15
Panel sentuh.....	15
Gestur Panel Sentuh.....	15
Adaptor daya.....	15
Baterai.....	15
Video.....	16
Display.....	16
Lingkungan komputer.....	16
<b>Bab 4: Pintasan keyboard.....</b>	<b>18</b>
<b>Bab 5: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....</b>	<b>20</b>

# Siapkan komputer Anda

1. Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



**CATATAN:** Baterai dapat masuk ke mode hemat daya selama pengiriman untuk menghemat daya baterai. Pastikan adaptor daya tersambung ke komputer Anda ketika dihidupkan untuk pertama kalinya.

**CATATAN:** Gunakan port USB Tipe-C mana pun untuk mengisi daya komputer Anda; port pengisian daya utama ditunjukkan oleh ikon adaptor daya.

2. Menyelesaikan pengaturan sistem operasi.



**Tabel 1. Pengaturan sistem operasi**

Sistem operasi	Petunjuk pengaturan
Windows	Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat mengaturnya, Anda direkomendasikan untuk tersambung ke jaringan yang aman untuk mengunduh dan memasang pembaruan Windows terbaru.
Ubuntu	Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Untuk informasi lebih lanjut tentang memasang dan mengkonfigurasi Ubuntu, lihat artikel basis pengetahuan <a href="#">SLN151664</a> dan <a href="#">SLN151748</a> at <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .




3. Jika Windows dipasang pada komputer Anda, terdapat aplikasi Dell yang dengannya Anda bisa mendapatkan bantuan dan pembaruan perangkat lunak.

**CATATAN:** Aplikasi Dell tidak tersedia di Ubuntu.

**Tabel 2. Aplikasi Dell (lanjutan)**

Aplikasi Dell	Deskripsi
	<b>My Dell</b> Mengakses aplikasi Dell, artikel bantuan, dan informasi penting lainnya tentang komputer Anda. My Dell (Dell Saya) juga memberi tahu Anda tentang status garansi, aksesoris yang disarankan, dan pembaruan perangkat lunak untuk komputer Anda.
	<b>SupportAssist</b>

**Tabel 2. Aplikasi Dell**

Aplikasi Dell	Deskripsi
	<p>Secara pro-aktif memeriksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda dan memecahkan masalah dengan sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut tentang aplikasi, lihat dokumentasi SupportAssist di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>CATATAN:</b> Untuk memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda di aplikasi SupportAssist, klik tanggal kedaluwarsa garansi.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Perbarui komputer Anda dengan perbaikan penting dan driver perangkat terbaru. Untuk informasi lebih lanjut tentang aplikasi, lihat artikel basis pengetahuan <a href="https://www.dell.com/support/known/SLN305843">SLN305843</a> di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Unduh aplikasi perangkat lunak, yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda. Untuk informasi lebih lanjut tentang aplikasi, lihat artikel basis pengetahuan <a href="https://www.dell.com/support/known/153764">153764</a> di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Display



**1. Pemancar inframerah**

Memancarkan sinar inframerah, yang memungkinkan kamera inframerah untuk menginderaai dan mengikuti gerakan.

**2. Kamera inframerah**

Meningkatkan keamanan saat dipasangkan dengan otentikasi wajah Windows Hello.

**3. Lampu status kamera**

Menyala ketika kamera sedang digunakan.

**4. Kamera**

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.

**5. Pemancar inframerah**

Memancarkan sinar inframerah, yang memungkinkan kamera inframerah untuk menginderaai dan mengikuti gerakan.

## Bawah



### 1. Speaker kiri

Sebagai output audio.

### 2. Label Tag Servis

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

### 3. Speaker kanan

Sebagai output audio.

## Kiri



### 1. Port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C) dengan Pengiriman Daya (Utama)

Mendukung USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 dan juga memungkinkan Anda untuk menyambungkan ke display eksternal menggunakan adaptor display. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 10 Gbps untuk USB 3.1 Gen 2 dan hingga 40 Gbps untuk Thunderbolt 3. Mendukung Pengiriman Daya yang mengaktifkan catu daya dua-arah di antara perangkat. Menyediakan output daya hingga 5 V/3 A yang mengaktifkan pengisian daya yang lebih cepat.

**CATATAN:** Adaptor USB Tipe-C ke DisplayPort (dijual terpisah) diperlukan untuk menyambungkan perangkat DisplayPort.

### 2. Port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C) dengan Pengiriman Daya

Mendukung USB 3.1 Gen 2 Tipe-C, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 dan juga memungkinkan Anda untuk menyambungkan ke display eksternal menggunakan adaptor display. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 10 Gbps untuk USB 3.1 Gen 2 dan hingga 40 Gbps untuk Thunderbolt 3. Mendukung Pengiriman Daya yang mengaktifkan catu daya dua-arah di antara perangkat. Menyediakan output daya hingga 5 V/3 A yang mengaktifkan pengisian daya yang lebih cepat.

**CATATAN:** Adaptor USB Tipe-C ke DisplayPort (dijual terpisah) diperlukan untuk menyambungkan perangkat DisplayPort.

### 3. Slot kartu microSD

Membaca dari dan menulis ke kartu microSD.

### 4. Tombol status isi daya baterai

Tekan untuk memeriksa isi daya tersisa di dalam baterai.

#### 5. Lampu status isi daya baterai (5)

Menyala saat tombol status pengisian daya baterai ditekan. Setiap lampu menunjukkan jumlah daya sekitar 20%.

#### 6. Magnet Pena Active Dell Premium

Kencangkan Pena Active Dell Premium PN579X ke sasis komputer.

## Kanan



#### 1. Port USB 3.1 Gen 1 (Tipe-C) dengan Pengiriman Daya/DisplayPort (2)

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal, printer, dan display eksternal.

Mendukung Pengiriman Daya yang mengaktifkan dua arah daya di antara perangkat. Menyediakan output daya hingga 7,5 W yang mengaktifkan pengisian daya yang lebih cepat.

**CATATAN:** Diperlukan sebuah adaptor (dijual terpisah) untuk menyambungkan perangkat DisplayPort.

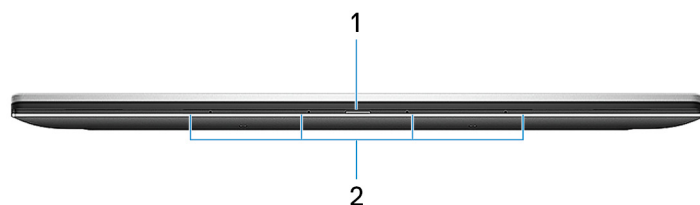
#### 2. Port headset

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

#### 3. Slot kabel pengaman (untuk kunci Noble)

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diinginkan.

## Depan



#### 1. Lampu daya dan status isi daya baterai

Menunjukkan keadaan daya dan keadaan baterai komputer.

Putih solid—Adaptor daya disambungkan dan baterai sedang diisi daya.

Kuning solid—Daya baterai lemah atau kritis.

Mati—Baterai terisi penuh.

**CATATAN:** Pada model komputer tertentu, lampu status daya dan baterai juga digunakan untuk diagnostik sistem. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian *Pemecahan Masalah* di dalam *Manual Servis* komputer Anda.

#### 2. Mikrofon larik-digital (4)

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio, panggilan suara, dan sebagainya.

# Bagian Dasar



## 1. Panel sentuh

Geserkan jari Anda pada panel sentuh untuk memindahkan penunjuk mouse. Ketuk untuk mengklik kiri dan ketuk dengan dua jari untuk mengklik kanan.

## 2. Area klik kiri

Tekan untuk klik kiri.

## 3. Area klik kanan

Tekan untuk klik kanan.

## 4. Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Saat komputer dinyalakan, tekan tombol daya untuk memasukkan komputer ke dalam keadaan tidur; tekan dan tahan tombol daya selama 10 detik untuk mematikan komputer.

Jika tombol daya memiliki pembaca sidik jari, letakkan jari Anda di tombol daya untuk masuk.

**i** **CATATAN:** Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di dalam Windows. Untuk informasi selengkapnya, lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**i** **CATATAN:** Lampu status daya pada tombol daya hanya tersedia di komputer tanpa pembaca sidik jari opsional. Komputer yang dikirimkan bersama dengan pembaca sidik jari terintegrasi pada tombol daya tidak akan memiliki lampu status daya pada tombol daya.

**i** **CATATAN:** Untuk mengatur ulang baterai, tekan dan tahan tombol daya selama 25 detik.

# Mode

Notebook



Tablet



Penyangga



Tenda



## Pena Active Dell Premium PN579X—Opsional



Untuk informasi selengkapnya, kunjungi [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Spesifikasi

## Model komputer

XPS 15-9575

## Informasi sistem

Tabel 3. Informasi sistem

Prosesor	Intel Core i5/i7 Generasi ke-8
Chipset	Intel GL82QM175


## Sistem operasi

Tabel 4. Sistem operasi

Sistem operasi yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Home 64-bit</li> <li>Windows 10 Professional 64-bit</li> </ul>
------------------------------	--


## Dimensi dan berat

Tabel 5. Dimensi dan berat

Tinggi	16 mm (0,62 inci)
Panjang	354 mm (13,93 inci)
Lebar	235 mm (9,25 inci)
Berat	2 kg (4,36 lb)
	 <b>CATATAN:</b> Berat laptop Anda berbeda-beda bergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variasi produksinya.

## Memori

Tabel 6. Spesifikasi memori

Slot	Memori onboard  <b>CATATAN:</b> Memori terintegrasi pada board sistem dari pabrik dan tidak dapat ditingkatkan.
Tipe	DDR4
Memori total yang didukung	8 GB dan 16 GB
Kecepatan	2400 MHz

**Tabel 6. Spesifikasi memori**

Memori maksimum	16 GB
Memori minimum	8 GB
Memori per slot	Tidak berlaku
Konfigurasi yang didukung:	
8 GB	2400 MHz
16 GB	2400 MHz

## Port dan konektor

**Tabel 7. Port dan konektor**

<b>Eksternal:</b>	
USB/Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>Dua port Thunderbolt 3 (USB Tipe-C) dengan Pengiriman Daya</li> <li>Dua port USB 3.1 Gen 1 (USB Tipe-C) dengan Pengiriman Daya/DisplayPort</li> </ul>
Audio	Satu port headset (gabungan headphone dan mikrofon)

**Tabel 8. Port dan konektor**

<b>Internal:</b>	
Kartu M.2	Satu slot M.2 untuk Solid State Drive (SSD)

## Komunikasi

**Tabel 9. Komunikasi yang didukung**

Wireless (Nirkabel)	<ul style="list-style-type: none"> <li>Wi-Fi 802.11a/g/n/ac</li> <li>Bluetooth 4.1</li> </ul>
---------------------	---

## Wireless (Nirkabel)

**Tabel 10. Wireless (Nirkabel)**

Tipe	Killer 1435-S	Intel 8265
Laju transfer (maksimum)	867 Mbps	867 Mbps
Gelombang frekuensi	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>64-bit/128-bit WEP</li> <li>AES-CCMP</li> <li>TKIP</li> </ul>

## Audio

**Tabel 11. Spesifikasi audio**

Pengontrol	Realtek ALC3271-CG dengan Waves MaxxAudio Pro
Speaker	Dua

**Tabel 11. Spesifikasi audio**

Output speaker	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Rata-rata: 2 W</li> <li>• Puncak: 2,5 W</li> </ul>
Mikrofon	Mikrofon larik digital

## Penyimpanan

**Tabel 12. Spesifikasi penyimpanan**

Tipe penyimpanan	Tipe antarmuka	Kapasitas
Satu SSD M.2 2280	SATA/PCIe	Hingga 1 TB

## Pembaca kartu-media

**Tabel 13. Spesifikasi pembaca kartu-media**

Tipe	Satu pembaca kartu microSD
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mSD</li> <li>• mSDHC</li> <li>• mSDXC</li> </ul>

## Pembaca sidik jari

**Tabel 14. Spesifikasi pembaca sidik jari**

Jenis sensor	Goodix GF5288WN1
Teknologi sensor	Layar Sentuh
Resolusi sensor	108 piksel x 88 piksel
Area sensor	5,5 mm x 4,5 mm
Piksel per inci	500

## Keyboard

**Tabel 15. Spesifikasi keyboard**

Tipe	Keyboard dengan lampu latar
Tombol pintasan	<p>Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhi dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan.</p> <p><b>CATATAN:</b> Tekan Fn + Esc untuk mengalihkan perilaku utama tombol fungsi (F1-F12) di antara dua mode - mode tombol multimedia dan mode tombol fungsi.</p> <p><a href="#">Pintasan keyboard</a></p>

# Kamera

Tabel 16. Spesifikasi kamera

Resolusi:		
Kamera		<ul style="list-style-type: none"><li>Gambar diam: 0,92 megapiksel (HD)</li><li>Video: 1280 x 720 (HD) pada 30 fps</li></ul>
Kamera inframerah		340 x 340 untuk aplikasi Hello
Sudut tampilan diagonal:		
Kamera		86,7 derajat
Kamera inframerah		70 derajat

# Panel sentuh

Tabel 17. Panel sentuh

Resolusi	1219 x 919
Dimensi	<ul style="list-style-type: none"><li>Panjang: 105 mm (4,13 inci)</li><li>Tinggi: 80 mm (3,14 inci)</li></ul>

# Gestur Panel Sentuh

Untuk informasi lebih lanjut tentang gestur panel sentuh untuk Windows 10, lihat artikel basis pengetahuan Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com) di [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

# Adaptor daya

Tabel 18. Spesifikasi adaptor daya

Tipe	USB Tipe-C 130 W
Tegangan input	100 VAC–240 VAC
Frekuensi input	50 Hz–60 Hz
Arus input (maksimum)	1,80 A
Arus output (kontinu)	6,50 A
Nilai tegangan output	20 VDC
Kisaran suhu (pengoperasian)	0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Kisaran suhu (penyimpanan)	–40 °C hingga 70 °C (–40 °F hingga 158 °F)

# Baterai

Tabel 19. Spesifikasi baterai

Tipe	6 sel litium-ion “cerdas” (75 WHr)
Dimensi:	
Panjang	305,80 mm (12,04 inci)

**Tabel 19. Spesifikasi baterai**

	Lebar	88,05 mm (3,47 inci)
	Tinggi	6,10 mm (0,24 inci)
Berat (maksimum)		0,32 kg (0,71 lb)
Tegangan		11,4 VDC
Waktu pengisian saat komputer dimatikan (kira-kira):		
	Pengisian daya standar	0°C hingga 60°C: 4 jam
	Pengisian daya cepat	0°C hingga 35°C: 4 jam
		16°C hingga 45°C: 2 jam
		46°C hingga 60°C: 3 jam
Kisaran suhu: Pengoperasian		0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)
Kisaran suhu: Penyimpanan		-20°C hingga 60°C (-4°F hingga 140°F)
Baterai sel berbentuk koin		CR 2032

## Video

**Tabel 20. Spesifikasi video**

Pengontrol	<ul style="list-style-type: none"> <li>Radeon RX Vega M Graphics</li> <li>Intel HD Graphics 630</li> </ul>
Memori	HBM2 4 GB

## Display

**Tabel 21. Spesifikasi display**

	Layar sentuh FHD 15,6-inci	Layar sentuh UHD 15,6-inci
Resolusi (maksimum)	1920 x 1080	3840 x 2160
Sudut tampilan (Kiri/Kanan/Bawah/Atas)	89/89/89/89 derajat	89/89/89/89 derajat
Jarak piksel	0,17925 mm	0,08964 mm
Dimensi: (tidak termasuk bezel)		
	Tinggi	344,16 mm (13,54 inci)
	Panjang	344,22 mm (13,55 inci)
	Diagonal	193,59 mm (7,62 inci)
		396,24 mm (15,60 inci)
Laju refresh	60 Hz	
Sudut pengoperasian	0 derajat (ditutup) hingga 360 derajat	
Teknologi panel	Pengalihan in-plane	
Kontrol	Kecerahan dapat dikendalikan menggunakan tombol pintasan	

## Lingkungan komputer

**Level kontaminan di udara:** G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

**Tabel 22. Lingkungan komputer**

	<b>Pengoperasian</b>	<b>Penyimpanan</b>
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Ketinggian (maksimum)	-15,2 m hingga 3.048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,2 m hingga 10.668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)

\* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.














† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.






## Pintasan keyboard

**CATATAN:** Karakter keyboard mungkin berbeda, tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.

**Tabel 23. Daftar pintasan keyboard**

Tombol	Deskripsi
	Mendiamkan audio
	Menurunkan volume
	Meningkatkan volume
	Memutar trek/bab sebelumnya
	Memutar/Menjeda
	Memutar trek/bab selanjutnya
	Membuka Tampilan Tugas
	Mengalihkan ke display eksternal
	Menelusuri
	Beralih lampu latar keyboard
	Menangkap layar
	Menyisipkan
	Menonaktifkan/mengaktifkan nirkabel

**Tabel 23. Daftar pintasan keyboard**



Tombol	Deskripsi
	Tidur
	Meningkatkan kecerahan
	Menurunkan kecerahan
	Membuka menu aplikasi
	Mengalihkan kunci tombol Fn

# Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

## Sumber daya bantuan mandiri


Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:


**Tabel 24. Sumber daya bantuan mandiri**

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Aplikasi My Dell (Dell Saya)	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik <code>Contact Support</code> , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Akses solusi terbaik, diagnostik, driver dan unduhan, dan pelajari lebih lanjut tentang komputer Anda melalui video, manual, dan dokumen.	Komputer Dell Anda teridentifikasi secara unik dengan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres). Untuk melihat sumber daya dukungan yang relevan bagi komputer Dell Anda, masukkan Tag Servis atau Express Service Code (Kode Layanan Ekspres) di <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .  Untuk informasi selengkapnya mengenai cara menemukan Tag Servis untuk komputer Anda, lihat <a href="#">Temukan Tag Servis untuk Laptop Dell Anda</a> .
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kunjungi <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. Pada bilah menu di bagian atas halaman Dukungan, pilih <b>Support (Dukungan) &gt; Knowledge Base (Dasar Pengetahuan)</b>.</li> <li>3. Di kolom Pencarian pada halaman Dasar Pengetahuan, ketik kata kunci, topik, atau nomor model, lalu klik atau ketuk ikon pencarian untuk melihat artikel terkait.</li> </ol>

## Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara/wilayah dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara/wilayah Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan Internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak mengenai faktur pembelian Anda, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.