

# XPS 15 2 en 1

## Configuración y especificaciones



## Notas, precauciones y advertencias

 **NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.

 **PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.

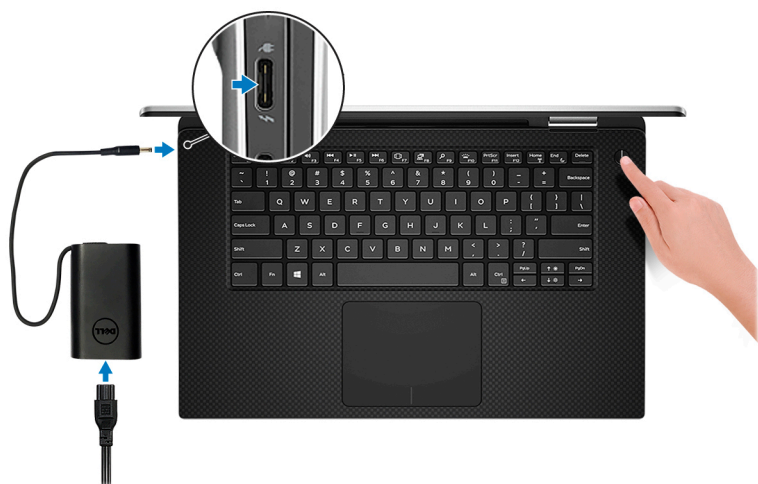
 **AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

# Tabla de contenido

<b>Capítulo 1: Configure la computadora.....</b>	<b>4</b>
<b>Capítulo 2: Vistas.....</b>	<b>6</b>
Pantalla.....	6
Parte inferior.....	7
Izquierda.....	7
Derecha.....	8
Parte frontal.....	8
Base.....	9
Modos.....	10
Lápiz activo premium PN579X de Dell: opcional.....	11
<b>Capítulo 3: Especificaciones.....</b>	<b>12</b>
Modelo del equipo.....	12
Información del sistema.....	12
Sistema operativo.....	12
Dimensiones y peso.....	12
Memoria.....	12
Puertos y conectores.....	13
Comunicaciones.....	13
Inalámbrica.....	13
Audio.....	13
Almacenamiento.....	14
Lector de tarjetas multimedia.....	14
Lector de huellas dactilares.....	14
Teclado.....	14
Cámara.....	15
Superficie táctil.....	15
Gestos de la almohadilla de contacto.....	15
Adaptador de alimentación.....	15
Batería.....	15
Vídeo.....	16
Pantalla.....	16
Entorno del equipo.....	17
<b>Capítulo 4: Accesos directos del teclado.....</b>	<b>18</b>
<b>Capítulo 5: Obtención de ayuda y contacto con Dell.....</b>	<b>20</b>

# Configure la computadora

1. Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.



- NOTA:** La batería puede entrar en modo de ahorro de energía durante el envío para conservar la carga. Asegúrese de que el adaptador de alimentación esté conectado a la computadora cuando se enciende por primera vez.
- NOTA:** Utilice cualquier puerto USB Type-C para cargar su computadora; el puerto principal de carga se indica con el icono de adaptador de alimentación.

2. Complete la configuración del sistema operativo.



**Tabla 1. Configuración del sistema operativo**

Sistema operativo	Instrucciones de configuración
Windows	Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Cuando se configura, se recomienda que se conecte a una red segura para descargar e instalar las actualizaciones de Windows más recientes.
Ubuntu	Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para completar la configuración. Para obtener más información sobre la instalación y configuración de Ubuntu, consulte los artículos de la base de conocimientos <a href="#">SLN151664</a> y <a href="#">SLN151748</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> .




3. Si Windows se instala en la computadora, hay aplicaciones de Dell con las que puede obtener asistencia y actualizaciones de software.

- NOTA:** Las aplicaciones de Dell no están disponibles en Ubuntu.

**Tabla 2. Aplicaciones de Dell (continuación)**

Aplicación de Dell	Descripción
	<b>Mi Dell</b> Acceda a aplicaciones de Dell, artículos de ayuda y otra información importante sobre la computadora. My Dell también le notifica sobre el estado de la garantía, los accesorios recomendados y las actualizaciones de software para la computadora.
	<b>SupportAssist</b>

**Tabla 2. Aplicaciones de Dell**

Aplicación de Dell	Descripción
	<p>Comprueba de manera proactiva el estado del hardware y el software de la computadora, y soluciona problemas relacionados con el sistema operativo. Para obtener más información sobre la aplicación, consulte la documentación de SupportAssist en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p> <p> <b>NOTA:</b> Para renovar o actualizar la garantía en la aplicación de SupportAssist, haga clic en la fecha de vencimiento de la garantía.</p>
	<p><b>Dell Update</b></p> <p>Actualiza la computadora con correcciones críticas y los controladores de dispositivo más recientes. Para obtener más información sobre el uso de la aplicación, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/sln/SLN305843">SLN305843</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>
	<p><b>Dell Digital Delivery</b></p> <p>Descargar aplicaciones de software que se adquirieron, pero que se instalaron previamente en la computadora. Para obtener más información sobre el uso de la aplicación, consulte el artículo de la base de conocimientos <a href="https://www.dell.com/support/sln/153764">153764</a> en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</p>

## Pantalla



**1. Emisor de infrarrojos**

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

**2. Cámara de infrarrojos**

Mejora la seguridad cuando se vincula con la autenticación de rostro de Windows Hello.

**3. Indicador luminoso de estado de la cámara**

Se enciende cuando la cámara está en uso.

**4. Cámara**

Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.

**5. Emisor de infrarrojos**

Emite una luz infrarroja que permite que la cámara infrarroja detecte y siga el movimiento.

## Parte inferior



### 1. Altavoz izquierdo

Proporciona salida de audio.

### 2. Etiqueta de servicio

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

### 3. Altavoz derecho

Proporciona salida de audio.

## Izquierda



### 1. Puerto Thunderbolt 3 (USB tipo C) con suministro de energía (principal)

Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

### 2. Puerto Thunderbolt 3 (USB Tipo C) con Power Delivery

Es compatible con USB 3.1 Gen2 tipo C, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla. Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/3 A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Se requiere un adaptador USB tipo C a DisplayPort (que se vende por separado) para conectar un dispositivo DisplayPort.

### 3. Ranura para tarjetas microSD

Lee de la tarjeta microSD y escribe en ella.

### 4. Botón de estado de carga de la batería

Presiónelo para comprobar la carga restante de la batería.

#### 5. Indicadores luminosos de estado de carga de la batería (5)

Se enciende cuando se presiona el botón de estado de carga de la batería. Cada indicador luminoso indica aproximadamente una carga del 20%.

#### 6. Imanes del lápiz activo premium de Dell

Sujetan el lápiz activo premium PN579X de Dell al chasis.

## Derecha



#### 1. Puerto USB 3.1 Generación 1 (tipo C) con suministro de energía/DisplayPort (2)

Conecte los periféricos, como dispositivos de almacenamiento externos, impresoras y pantallas externas.

Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 7,5 W de salida de alimentación que permite una carga más rápida.

**NOTA:** Se requiere un adaptador para conectar un dispositivo DisplayPort.

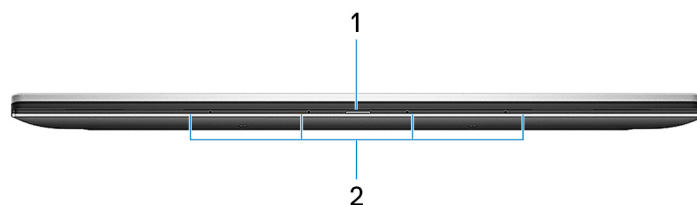
#### 2. Puerto para auriculares

Conecte unos auriculares o una diadema (combinado de auriculares y micrófono).

#### 3. Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Noble)

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

## Parte frontal



#### 1. Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

**NOTA:** En algunos modelos de computadora, el indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación también se utiliza para los diagnósticos del sistema. Para obtener más información, consulte la sección *Solución de problemas* del *Manual de servicio* de su computadora.

#### 2. Micrófonos de matriz digital (4)

Proporcionan entrada de sonido digital para grabaciones de audio, llamadas de voz, etc.

# Base



## 1. Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

## 2. Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 3. Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

## 4. Botón de encendido con lector de huellas dactilares opcional

Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

Cuando la computadora esté encendida, presione el botón de encendido para ponerla en estado de reposo o mantenga presionado el botón de encendido durante 10 segundos para forzar el apagado del equipo.

Si el botón de encendido cuenta con una lectora de huellas dactilares, coloque el dedo en el botón de encendido para iniciar sesión.

**NOTA:** Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Windows. Para obtener más información, consulte *Me and My Dell (Yo y mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**NOTA:** El indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido solo está disponible en las computadoras sin la lectora de huellas dactilares opcional. Los equipos que se envían con el lector de huellas dactilares integrado en el botón de encendido no tendrán el indicador luminoso de estado de alimentación en el botón de encendido.

**NOTA:** Para restablecer la batería, mantenga presionado el botón de encendido durante 25 segundos.

# Modos

Portátil



Tableta



Soporte



Tienda de campaña



## Lápiz activo premium PN579X de Dell: opcional



Para obtener más información, consulte [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

# Especificaciones

## Modelo del equipo

XPS 15-9575

## Información del sistema

Tabla 3. Información del sistema

Procesador	Intel Core i5/i7 de 8.ª generación
Conjunto de chips	Intel GL82QM175

## Sistema operativo

Tabla 4. Sistema operativo

Sistemas operativos compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>Windows 10 Home, 64 bits</li> <li>Windows 10 Professional de 64 bits</li> </ul>
---------------------------------	--

## Dimensiones y peso

Tabla 5. Dimensiones y peso

Altura	16 mm (0,62 pulg.)
Anchura	354 mm (13,93 pulg.)
Profundidad	235 mm (9,25 pulg.)
Peso	2 kg (4,36 lb)
	<p><b>i</b> <b>NOTA:</b> El peso del portátil variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.</p>

## Memoria

Tabla 6. Especificaciones de la memoria

Ranuras	Memoria integrada <b>i</b> <b>NOTA:</b> La memoria está integrada en la tarjeta madre del sistema desde la fábrica y no se podrá actualizar más tarde.
Tipo	DDR4
Memoria total compatible	8 GB y 16 GB

**Tabla 6. Especificaciones de la memoria**

Velocidad	2400 MHz	
Memoria máxima	16 GB	
Memoria mínima	8 GB	
Memoria por ranura	No aplicable	
Configuraciones compatibles:		
	8 GB	2400 MHz
	16 GB	2400 MHz

## Puertos y conectores

**Tabla 7. Puertos y conectores**

<b>Externos:</b>	
USB/Video	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Dos puertos Thunderbolt 3 (USB tipo C) con suministro de energía</li> <li>• Dos puertos USB 3.1 Generación 1 (USB tipo C) con suministro de energía/DisplayPort</li> </ul>
Audio	Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

**Tabla 8. Puertos y conectores**

<b>Internos:</b>	
Tarjeta M.2	Una ranura M.2 para unidad de estado sólido (SSD)

## Comunicaciones

**Tabla 9. Comunicaciones compatibles**

Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Wi-Fi 802.11 a/g/n/ac</li> <li>• Bluetooth 4.1</li> </ul>
-------------	--

## Inalámbrica

**Tabla 10. Inalámbrica**

Tipo	Killer 1435-S	Intel 8265
Velocidad de transferencia (máximo)	867 Mb/s	867 Mb/s
Bandas de frecuencia	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz
Cifrado	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• WEP de 64 bits/128 bits</li> <li>• AES-CCMP</li> <li>• TKIP</li> </ul>

## Audio

**Tabla 11. Características de audio**

Controladora	Realtek ALC3271-CG con Waves MaxxAudio Pro
--------------	--

**Tabla 11. Características de audio**

Altavoces	2
Salida de altavoces	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Promedio: 2 W</li> <li>• Pico: 2,5 W</li> </ul>
Micrófono	Micrófonos de matriz digital

## Almacenamiento

**Tabla 12. Especificaciones de almacenamiento**

Tipo de almacenamiento	Tipo de interfaz	Capacidad
Una unidad de estado sólido M.2 2280	SATA/PCIe	Hasta 1 TB

## Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 13. Especificaciones del lector de la tarjeta multimedia**

Tipo	Un lector de tarjetas microSD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"> <li>• mSD</li> <li>• mSDHC</li> <li>• mSDXC</li> </ul>

## Lector de huellas dactilares

**Tabla 14. Especificaciones de la lectora de huellas dactilares**

Tipo de sensor	Goodix GF5288WN1
Tecnología de sensor	Táctil
Resolución del sensor	108 píxeles x 88 píxeles
Área de sensores	5.5 mm x 4.5 mm
Píxeles por pulgada	500

## Teclado

**Tabla 15. Especificaciones del teclado**

Tipo	Teclado retroiluminado
Teclas de acceso directo	<p>Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.</p> <p><b>NOTA:</b> Presione Fn+Esc para cambiar el comportamiento principal de las teclas de función (F1-F12) entre dos modos: modo de tecla multimedia y modo de tecla de función.</p> <p><a href="#">Accesos directos del teclado</a></p>

# Cámara

**Tabla 16. Especificaciones de la cámara**

Resolución:		
Cámara		<ul style="list-style-type: none"><li>• Imagen fija: 0,92 megapíxeles (HD)</li><li>• Video: 1280 x 720 (HD) a 30 fps</li></ul>
Cámara de infrarrojos		340 X 340 para la aplicación Hello
Ángulo de percepción diagonal:		
Cámara		86,7 grados
Cámara de infrarrojos		70 grados

# Superficie táctil

**Tabla 17. Superficie táctil**

Solución	1219 x 919
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)</li><li>• Altura: 80 mm (3,14 pulg.)</li></ul>

# Gestos de la almohadilla de contacto

Para obtener más información sobre los gestos de almohadilla de contacto para Windows 10, consulte el artículo de la base de conocimientos de Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) en [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

# Adaptador de alimentación

**Tabla 18. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Tipo	USB tipo C de 130 W
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz
Corriente de entrada (máxima)	1,80 A
Corriente de salida (continua)	6,50 A
Tensión nominal de salida	20 V CC
Rango de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

# Batería

**Tabla 19. Especificaciones de la batería**

Tipo	De iones de litio "inteligente" de 6 celdas (75 Wh)	
Dimensión:		
Anchura		305,80 mm (12,04 in)

**Tabla 19. Especificaciones de la batería**

	Profundidad	88,05 mm (3,47 in)
	Altura	6,10 mm (0,24 in)
Peso (máximo)		0,32 kg (0,71 lb)
Voltaje		11,4 V CC
Tiempo de carga cuando el equipo está apagado (aproximado):		
	Carga estándar	0 °C a 60 °C: 4 horas
	Carga exprés	0 °C a 35 °C: 4 horas
		16 °C a 45 °C: 2 horas
		46 °C a 60 °C: 3 horas
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)		De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)		De -20 °C a 60 °C (de -4 °F a 140 °F)
Batería de tipo botón		CR 2032

## Vídeo

**Tabla 20. Especificaciones de vídeo**

Controladora	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Radeon RX Vega M Graphics</li> <li>• Gráfica Intel HD 630</li> </ul>
Memoria	HBM2 de 4 GB

## Pantalla

**Tabla 21. Especificaciones de la pantalla**

	<b>Pantalla táctil FHD de 15,6 pulgadas</b>	<b>Pantalla táctil UHD de 15,6 pulgadas</b>
Resolución (máxima)	1920 x 1080	3840 x 2160
Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	89/89/89/89 grados	89/89/89/89 grados
Separación entre píxeles	0,17925 mm	0,08964 mm
Dimensión: (sin incluir cubierta)		
	Altura	344,16 mm (13,54 pulg.)
	Anchura	193,59 mm (7,62 pulg.)
	Diagonal	396,24 mm (15,60 pulg.)
Frecuencia de actualización	60 Hz	
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 360 grados	
Tecnología del panel	Conmutación en el mismo plano	
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo	

# Entorno del equipo

Nivel de contaminación transmitido por el aire: G1 según se define en ISA-S71.04-1985

Tabla 22. Entorno del equipo

	En funcionamiento	Almacenamiento
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G <sup>†</sup>	160 G <sup>‡</sup>
Altitud (máxima)	De -15,2 a 3 048 m (de -50 a 10 000 pies)	De -15,2 a 10,668 m (de -50 a 35,000 pies)

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.















† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.






## Accesos directos del teclado

**NOTA:** Los caracteres del teclado pueden variar dependiendo de la configuración del idioma del teclado. Las teclas de acceso directo siguen siendo las mismas en todas las configuraciones de idiomas.

**Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado**

Teclas	Descripción
 F1	Silenciar el sonido
 F2	Disminuir el volumen
 F3	Aumentar el volumen
 F4	Reproducir pista o capítulo anterior
 F5	Reproducir/Pausar
 F6	Reproducir pista o capítulo siguiente
 F7	Iniciar vista de tareas
 F8	Cambiar a la pantalla externa
 F9	Buscar
 F10	Alternar retroiluminación del teclado
 PrtScr F11	Imprimir pantalla
 Insert F12	Insertar
 + 	Activar/desactivar la función inalámbrica

**Tabla 23. Lista de accesos directos del teclado**



Teclas	Descripción
	Poner en suspensión
	Aumentar el brillo
	Disminuir el brillo
	Abrir menú de aplicaciones
	Alternar bloqueo de la tecla Fn

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

## Recursos de autoayuda


Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:


**Tabla 24. Recursos de autoayuda**

Recursos de autoayuda	Ubicación de recursos
Información sobre los productos y servicios de Dell	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
Mi aplicación de Dell	
Sugerencias	
Comunicarse con Soporte	En la búsqueda de Windows, ingrese <b>Contact Support</b> y presione <b>Entrar</b> .
Ayuda en línea para el sistema operativo	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a>
Acceda a las soluciones principales, los diagnósticos, los controladores y las descargas, además de obtener más información sobre la computadora mediante videos, manuales y documentos.	La computadora Dell se identifica de manera única con una etiqueta de servicio o código de servicio rápido. Para ver los recursos de soporte relevantes para su computadora Dell, ingrese la etiqueta de servicio o el código de servicio rápido en <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a> . Para obtener más información sobre cómo encontrar la etiqueta de servicio de la computadora, consulte <a href="#">Localizar la etiqueta de servicio para su laptop Dell</a> .
Artículos de la base de conocimientos de Dell para diferentes inquietudes sobre la computadora	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vaya a <a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>.</li> <li>2. En la barra de menú, en la parte superior de la página Soporte, seleccione <b>Soporte &gt; Base de conocimientos</b>.</li> <li>3. En el campo de búsqueda de la página Base de conocimientos, ingrese la palabra clave, el tema o el número de modelo y, a continuación, haga clic o toque el icono de búsqueda para ver los artículos relacionados.</li> </ol>

## Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, el soporte técnico o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

 **NOTA:** Puesto que la disponibilidad varía en función del país/región y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su país/región.

 **NOTA:** Si no tiene una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en su factura de compra, en su albarán de entrega, en su recibo o en el catálogo de productos de Dell.