

الطراز XPS 15 2 بإمكانات 2 في 1 الإعداد والمواصفات



الملاحظات والتنبيهات والتحذيرات

ملاحظة: تشير كلمة "ملاحظة" إلى معلومات هامة تساعدك على تحقيق أقصى استفادة من المنتج الخاص بك.

تنبيه: تشير كلمة "تنبيه" إلى احتمال حدوث تلف بالأجهزة أو فقد للبيانات وتُعلمك بكيفية تجنب المشكلة.

تحذير: تشير كلمة "تحذير" إلى احتمال حدوث تلف بالمنتجات أو وقوع إصابة شخصية أو الوفاة.

جدول المحتويات

4 فصل 1: إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

6 فصل 2: المناظر.

6 الشاشة.

7 الأسفل.

7 الجزء الأيسر.

8 الأيمن.

8 الناحية الأمامية.

9 القاعدة.

10 الأوضاع.

11 القلم النشط المميز طراز PN579X من Dell — اختياري.

12 فصل 3: المواصفات.

12 طراز جهاز الكمبيوتر.

12 معلومات النظام.

12 نظام التشغيل.

12 الأبعاد والوزن.

12 الذاكرة.

13 المنافذ والموصلات.

13 الاتصالات.

13 الاتصال اللاسلكي.

13 الصوت.

14 التخزين.

14 قارئ بطاقة الوسائط.

14 قارئ بصمات الأصابع.

14 لوحة المفاتيح.

14 الكاميرا.

15 لوحة اللمس.

15 إيماءات لوحة اللمس.

15 مهابئ التيار.

15 البطارية.

16 الفيديو.

16 الشاشة.

16 بيئة جهاز الكمبيوتر.

18 فصل 4: اختصارات لوحة المفاتيح.

20 فصل 5: الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell.

إعداد جهاز الكمبيوتر الخاص بك

1. قم بتوصيل مهايئ التيار والضغط على زر التشغيل.



ملاحظة: قد تنتقل البطارية إلى وضع توفير الطاقة أثناء الشحن للاحتفاظ بالشحن في البطارية. تأكد من توصيل مهايئ الطاقة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك عندما يكون قيد التشغيل للمرة الأولى.

ملاحظة: استخدم أي منفذ USB من النوع C لشحن جهاز الكمبيوتر لديك؛ يُشار إلى منفذ الشحن الأساسي برمز مهايئ التيار.

2. أكمل إعداد نظام التشغيل.

جدول 1. إعداد نظام التشغيل

نظام التشغيل	تعليمات الإعداد
إعداد Windows	اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. عند الإعداد، يوصى بالاتصال بشبكة آمنة لتنزيل تحديثات Windows الأخيرة وتثبيتها.
Ubuntu	اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإتمام عملية الإعداد. لمزيد من المعلومات حول تثبيت نظام التشغيل Ubuntu وتكوينه، راجع المقالات المعرفية SLN151748 و SLN151664 على الموقع www.dell.com/support .

3. إذا كان نظام التشغيل Windows مثبتًا في جهاز الكمبيوتر الخاص بك، فستتوفر تطبيقات Dell التي يمكنك من خلالها الحصول على المساعدة وتحديثات البرامج.

ملاحظة: لا تتوفر تطبيقات Dell على نظام التشغيل Ubuntu.

جدول 2. تطبيقات Dell

وصف	تطبيقات Dell
<p>My Dell</p> <p>يمكنك الوصول إلى تطبيقات Dell ومقالات المساعدة وغيرها من المعلومات المهمة حول جهاز الكمبيوتر الخاص بك. كما يعلمك My Dell بحالة الضمان والملحقات الموصى بها وتحديثات البرامج الخاصة بجهاز الكمبيوتر لديك.</p>	
<p>SupportAssist</p> <p>يتحقق من سلامة أجهزة وبرامج الكمبيوتر ويستكشف أخطاء نظام التشغيل ويحلها بشكل استباقي. لمزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع وثائق SupportAssist على موقع www.dell.com/support.</p> <p>ملاحظة: لتجديد أو ترقية الضمان الخاص بك في تطبيق SupportAssist، انقر فوق تاريخ انتهاء صلاحية الضمان.</p>	

جدول 2. تطبيقات Dell

الوصف	تطبيقات Dell
Dell Update لتحديث جهاز الكمبيوتر لديك بالإصلاحات الحيوية وبرامج التشغيل الأحدث. لمزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع المقالة المعرفية SLN305843 على موقع www.dell.com/support .	
Dell Digital Delivery يمكن تنزيل تطبيقات البرامج، التي يتم شراؤها والتي ليست مثبتة مسبقًا على الكمبيوتر لديك. لمزيد من المعلومات حول التطبيق، راجع مقالة قاعدة المعارف 153764 على موقع www.dell.com/support .	

الشاشة



1. جهاز إصدار الأشعة تحت الحمراء
يبيث ضوء الأشعة تحت الحمراء، والذي يمكن الكاميرا العاملة بالأشعة تحت الحمراء من استشعار الحركة وتعقبها.
2. كاميرا الأشعة تحت الحمراء
يتيح تحسين الأمان عند إقرانه مع المصادقة من خلال الوجه في Windows Hello.
3. ضوء حالة الكاميرا
يضيء أثناء استخدام الكاميرا.
4. الكاميرا
يمكنك من إجراء الدردشة المرئية، والتقاط الصور، وتسجيل مقاطع الفيديو.
5. جهاز إصدار الأشعة تحت الحمراء
يبيث ضوء الأشعة تحت الحمراء، والذي يمكن الكاميرا العاملة بالأشعة تحت الحمراء من استشعار الحركة وتعقبها.



1. مكبر الصوت الأيسر
يوفر إخراج الصوت.
2. ملصق رمز الخدمة
علامة الخدمة هي معرف فريد يتكون من حروف وأرقام والذي يمكن فني الخدمة لدى Dell من التعرف على المكونات المادية في جهاز الكمبيوتر الخاص بك والوصول إلى معلومات الضمان.
3. مكبر الصوت الأيمن
يوفر إخراج الصوت.

الجزء الأيسر



1. منفذ Thunderbolt 3 (من النوع C) مع Power Delivery (أساسي)
يدعم منفذ USB 3.1 Gen 2 و Thunderbolt 3 و DisplayPort 1.2 ويمكنك أيضًا من الاتصال بشاشة خارجية باستخدام مهائى شاشة. يوفر نقل البيانات بمعدلات تصل إلى 10 جيجابايت في الثانية لمنفذ USB 3.1 من الجيل الثاني وتصل إلى 40 جيجابايت في الثانية لمنفذ Thunderbolt 3. يُدعم Power Delivery الذي يمكن الإمداد بالتيار ثنائي الاتجاه بين الأجهزة. يوفر ما يصل إلى 5 فولت/3 أمبير من خرج الطاقة مما يمكن الشحن السريع.
- ملاحظة: يلزم توفر مهائى للتوصيل من منفذ USB من النوع C إلى منفذ DisplayPort (يُباع بشكل منفصل) لتوصيل جهاز مزود بمنفذ DisplayPort.
2. منفذ Thunderbolt 3 (من النوع C) مع Power Delivery
يدعم منفذ USB 3.1 من الجيل الثاني من النوع C ومنفذ Displayport 1.2 ومنفذ Thunderbolt 3، كما يتيح لك إمكانية التوصيل بشاشة خارجية باستخدام مهائى شاشة. يوفر نقل البيانات بمعدلات تصل إلى 10 جيجابايت في الثانية لمنفذ USB 3.1 من الجيل الثاني وتصل إلى 40 جيجابايت في الثانية لمنفذ Thunderbolt 3. يُدعم Power Delivery الذي يمكن الإمداد بالتيار ثنائي الاتجاه بين الأجهزة. يوفر ما يصل إلى 5 فولت/3 أمبير من خرج الطاقة مما يمكن الشحن السريع.
- ملاحظة: يلزم توفر مهائى للتوصيل من منفذ USB من النوع C إلى منفذ DisplayPort (يُباع بشكل منفصل) لتوصيل جهاز مزود بمنفذ DisplayPort.
3. فتحة بطاقة microSD
تدعم القراءة من بطاقة microSD والكتابة عليها.
4. زر حالة شحن البطارية
اضغط للتحقق من الشحن المتبقي في البطارية.
5. مصابيح حالة شحن البطارية (5)

تضيء عند الضغط على زر حالة شحن البطارية. ويشير كل مصباح إلى حوالي 20% شحن.

6. مقناطيسات القلم النشط المميز من Dell

لتثبيت القلم النشط المميز طراز PN579X من Dell في هيكل الكمبيوتر.

الأيمن



1. منفذ USB 3.1 من الجيل الأول (من النوع C) مزود بميزة توفير الطاقة/DisplayPort (2)

يوصل الأجهزة الطرفية مثل أجهزة التخزين الخارجية والطابعات والشاشات الخارجية. يُدعم Power Delivery الذي يمكن الإمداد بالتيار ثنائي الاتجاه بين الأجهزة. يوفر خرج طاقة بقدرة 7.5 وات مما يتيح إمكانية الشحن بشكل أسرع.

ملاحظة: يلزم توفر مهايئ (يُباع بشكل منفصل) لتوصيل جهاز DisplayPort.

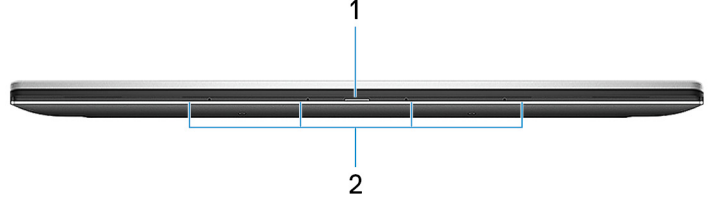
2. منفذ سماعة الرأس

لتوصيل سماعات رأس أو سماعة رأس (منفذ متعدد الوظائف لسماعة الرأس والميكروفون).

3. فتحة كابل الأمان (لأقفال Noble)

يوصل كابل أمان لمنع النقل غير المسموح به للكمبيوتر.

الناحية الأمامية



1. ضوء التيار وحالة البطارية

يشير إلى حالة التيار وحالة البطارية في جهاز الكمبيوتر.

أبيض ثابت—مهايئ التيار متصل ويتم شحن البطارية.

كهرماني ثابت—شحن البطارية منخفض أو منخفض للغاية.

مطفأ—تم شحن البطارية بالكامل.

ملاحظة: في بعض طرز الكمبيوتر، يتم أيضاً استخدام مصباح حالة البطارية والتشغيل لإجراء تشخيصات النظام. لمزيد من المعلومات، راجع قسم/استكشاف الأخطاء وإصلاحها في دليل الخدمة الخاص بجهاز الكمبيوتر لديك.

2. ميكروفونات الصفيف الرقمي (4)

توفر دخلاً رقمياً للصوت لتسجيل الصوت والمكالمات الصوتية وما إلى ذلك.



1. لوحة اللمس

أزح إصبعك فوق لوحة اللمس لنقل مؤشر الماوس. انقر للنقر بالزر الأيسر وانقر بإصبعين للنقر بالزر الأيمن.

2. منطقة النقر الأيسر

اضغط للنقر بالزر الأيسر.

3. منطقة النقر الأيمن

اضغط للنقر بالزر الأيمن.

4. زر التشغيل مع قارئ بصمات الأصابع الاختياري

اضغط عليه لتشغيل الكمبيوتر إذا لم يكن قيد التشغيل، أو إذا كان في حالة السكون أو إذا كان في حالة الإسبات.

عندما يكون الكمبيوتر قيد التشغيل، اضغط على زر التشغيل لوضع الكمبيوتر في حالة السكون؛ اضغط مع الاستمرار على زر التشغيل لمدة 10 ثوانٍ لفرض إيقاف تشغيل الكمبيوتر.

إذا كان زر التشغيل مزودًا بقارئ بصمة الإصبع، فضع إصبعك على زر التشغيل لتسجيل الدخول.

ملاحظة: يمكنك تخصيص سلوك زر التشغيل في Windows. لمزيد من المعلومات، راجع *Me and My Dell* على الموقع www.dell.com/support/manuals.

ملاحظة: يتوفر مصباح حالة التشغيل على زر التشغيل فقط في أجهزة الكمبيوتر غير المزودة بقارئ بصمة الإصبع الاختياري. لن تشمل أجهزة الكمبيوتر المزودة بقارئ بصمات الأصابع المدمج في زر التشغيل على مصباح بيان حالة التشغيل الموجود في زر التشغيل.

ملاحظة: لإعادة تعيين البطارية، اضغط باستمرار على زر الطاقة لمدة 25 ثانية.

الأوضاع

الجهاز الدفتري



الكمبيوتر اللوحي



الحامل





القلم النشط المميز طراز PN579X من Dell — اختياري



للمزيد من المعلومات، راجع www.dell.com/support.

المواصفات

طراز جهاز الكمبيوتر

XPS 15-9575

معلومات النظام

جدول 3. معلومات النظام

المعالج	Intel Core i5/i7 من الجيل الثامن
مجموعة الشرائح	Intel GL82QM175

نظام التشغيل

جدول 4. نظام التشغيل

أنظمة التشغيل المدعومة	<ul style="list-style-type: none"> Windows 10 Home إصدار 64 بت Windows 10 Professional إصدار 64 بت
------------------------	--

الأبعاد والوزن

جدول 5. الأبعاد والوزن

الارتفاع	16 مم (0.62 بوصة)
العرض	354 مم (13.93 بوصة)
العمق	235 مم (9.25 بوصة)
الوزن	2 كجم (4.36 أرطال)
	<p>ملاحظة: قد يختلف وزن جهاز الكمبيوتر المحمول حسب التهيئة المطلوبة والتنوع في عملية التصنيع.</p>

الذاكرة

جدول 6. مواصفات الذاكرة

الفتحات	ذاكرة مدمجة
	<p>ملاحظة: الذاكرة مدمجة في لوحة النظام من المصنع ولا يمكن ترقيتها لاحقًا.</p>
النوع	DDR4
الذاكرة الكلية المدعومة	8 جيجابايت و16 جيجابايت
السرعة	2400 ميجاهرتز

جدول 6. مواصفات الذاكرة

الحد الأقصى لسعة الذاكرة	16 جيجابايت
الحد الأدنى لسعة الذاكرة	8 جيجابايت
الذاكرة لكل فتحة	لا ينطبق
التكوينات المدعومة:	
8 جيجابايت	2400 ميجاهرتز
16 جيجابايت	2400 ميجاهرتز

المنافذ والموصلات

جدول 7. المنافذ والموصلات

خارجية:	
USB/الفيديو	<ul style="list-style-type: none"> • منفذ Thunderbolt 3 (USB من النوع C) مزودان بميزة توفير الطاقة • منفذ USB 3.1 من الجيل الأول (USB من النوع C) مزودان بميزة توفير الطاقة/ DisplayPort
الصوت	منفذ سماعة رأس واحد (سماعة الرأس والميكروفون متعدد الوظائف)

جدول 8. المنافذ والموصلات

داخلية:	
بطاقة M.2	فتحة M.2 واحدة لمحرك الأقراص المزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة (SSD)

الاتصالات

جدول 9. الاتصالات المدعومة

الاتصال اللاسلكي	<ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi 802.11a/g/n/ac • Bluetooth 4.1
------------------	---

الاتصال اللاسلكي

جدول 10. الاتصال اللاسلكي

النوع	Killer 1435-S	Intel 8265
معدل النقل (الحد الأقصى)	867 ميجابت في الثانية	867 ميجابت في الثانية
نطاقات التردد	2.4 جيجاهرتز/ 5 جيجاهرتز	2.4 جيجاهرتز/ 5 جيجاهرتز
التشفير	<ul style="list-style-type: none"> • WEP إصدار 64 بت/128 بت • AES-CCMP • TKIP 	<ul style="list-style-type: none"> • WEP إصدار 64 بت/128 بت • AES-CCMP • TKIP

الصوت

جدول 11. مواصفات الصوت

وحدة التحكم	Waves MaxxAudio Pro بتقنية Realtek ALC3271-CG
مكبرات الصوت	اثنان

جدول 11. مواصفات الصوت

إخراج مكبرات الصوت	● المتوسط: 2 وات ● الذروة: 2.5 وات
الميكروفون	ميكروفونات المصفوفة الرقمية

التخزين

جدول 12. مواصفات وحدة التخزين

نوع التخزين	نوع الواجهة	السعة
محرك أقراص مزود بذاكرة مصنوعة من مكونات صلبة واحد من نوع M.2 2280	SATA/PCIe	بما يصل إلى 1 تيرابايت

قارئ بطاقة الوسائط

جدول 13. مواصفات قارئ بطاقات الوسائط

النوع	قارئ بطاقات microSD واحد
البطاقات المدعومة	● mSD ● mSDHC ● mSDXC

قارئ بصمات الأصابع

جدول 14. مواصفات قارئ بصمات الأصابع

نوع المستشعر	Goodix GF5288WN1
تقنية المستشعر	اللمس
دقة المستشعر	108 بكسل × 88 بكسل
منطقة المستشعر	5.5 ملم × 4.5 ملم
البكسل في البوصة	500

لوحة المفاتيح

جدول 15. مواصفات لوحة المفاتيح

النوع	لوحة المفاتيح ذات الإضاءة الخلفية
مفاتيح الاختصار	بعض المفاتيح الموجودة في لوحة المفاتيح تكون مزودة برمزين عليها. يمكن استخدام هذه المفاتيح لكتابة حروف بديلة أو للقيام بوظائف ثانوية. لكتابة الحرف البديل، اضغط على المفتاح Shift واضغط على المفتاح المطلوب. للقيام بوظائف ثانوية، اضغط على Fn واضغط على المفتاح المطلوب. ملاحظة: اضغط على Fn+Esc لتبديل السلوك الرئيسي لمفاتيح الوظائف (F1-F12) بين وضعين - وضع مفتاح الوسائط المتعددة ووضع مفتاح الوظائف. اختصارات لوحة المفاتيح

الكاميرا

جدول 16. مواصفات الكاميرا

جدول 16. مواصفات الكاميرا

الدقة:	
الكاميرا	● الصورة الثابتة: 0.92 ميجابكسل (دقة عالية) ● الفيديو: 720 x 1280 معيار دقة HD (دقة عالية) بسرعة 30 إطارًا/ثانية
كاميرا الأشعة تحت الحمراء	Hello لتطبيق 340 x 340
زاوية العرض القطرية:	
الكاميرا	86.7 درجة
كاميرا الأشعة تحت الحمراء	70 درجة

لوحة اللمس

جدول 17. لوحة اللمس

الدقة	
الأبعاد	● العرض: 105 مم (4.13 بوصة) ● الارتفاع: 80 مم (3.14 بوصة)

إيماءات لوحة اللمس

لمزيد من المعلومات حول حركات لوحة اللمس لنظام التشغيل Windows 10، راجع مقالة قاعدة المعارف رقم 4027871 على موقع support.microsoft.com.

مهايئ التيار

جدول 18. مواصفات مهايئ التيار

النوع	USB من النوع C بقدره 130 وات
جهد الإدخال	100 فولت تيار متردد – 240 فولت تيار متردد
تردد الإدخال	50 هرتز – 60 هرتز
تيار الإدخال (الحد الأقصى)	1.80 أمبير
تيار الإخراج (مستمر)	6.50 أمبير
جهد الإخراج المقدر	20 فولت تيار مستمر
نطاق درجة الحرارة (التشغيل)	من 0 إلى 40 درجة مئوية (من 32 إلى 104 درجة فهرنهايت)
نطاق درجة الحرارة (التخزين)	من -40 درجة مئوية إلى 70 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 158 درجة فهرنهايت)

البطارية

جدول 19. مواصفات البطارية

النوع	
بطارية ليثيوم أيون "الذكية" ذات 6 خلايا (بقدره 75 وات في الساعة)	
الأبعاد:	
العرض	305.80 مم (12.04 بوصة)
العمق	88.05 مم (3.47 بوصة)
الارتفاع	6.10 مم (0.24 بوصة)

جدول 19. مواصفات البطارية

الوزن (الحد الأقصى)	0.32 كجم (0.71 رطل)
الجهد الكهربائي	11.4 فولت تيار مستمر
زمن الشحن عند إيقاف تشغيل الكمبيوتر (تقريباً):	
شحن قياسي	من 0 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية: 4 ساعات
الشحن السريع	من 0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية: 4 ساعات
	من 16 درجة مئوية إلى 45 درجة مئوية: ساعتان
	من 46 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية: 3 ساعات
نطاق درجة الحرارة: التشغيل	0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)
نطاق درجة الحرارة: التخزين	من - 20 درجة مئوية إلى 60 درجة مئوية (من - 4 درجات فهرنهايت إلى 140 درجة فهرنهايت)
البطارية الخلية المصغرة	CR 2032

الفيديو

جدول 20. مواصفات الفيديو

وحدة التحكم	<ul style="list-style-type: none"> Radeon RX Vega M Graphics Intel HD Graphics 630
الذاكرة	HBM2 سعة 4 جيجابايت

الشاشة

جدول 21. مواصفات الشاشة

شاشة لمس بدقة فائقة للغاية مقاس بوصة 15.6	شاشة لمس فائقة الدقة بالكامل مقاس 15.6 بوصة	
2160 × 3840	1080 × 1920	الدقة (أقصى حد)
89/89/89/89 درجة	89/89/89/89 درجة	زاوية العرض (من اليمين/اليسار/أعلى/أسفل)
0.08964 مم	0.17925 مم	المسافة بين وحدات البكسل
		الأبعاد: (باستثناء الإطار)
344.22 مم (بوصة 13.55)	344.16 مم (بوصة 13.54)	الارتفاع
193.62 مم (بوصة 7.62)	193.59 مم (بوصة 7.62)	العرض
396.24 مم (بوصة 15.60)		الخط القطري
60 هرتز		معدل التحديث
0 درجة (مغلق) إلى 360 درجة		زاوية التشغيل
التبديل داخل الشاشة		تقنية اللوحة
يمكن التحكم في درجة السطوع باستخدام مفاتيح الاختصار		عناصر التحكم

بيئة جهاز الكمبيوتر

مستوى المواد الملوثة المحمولة جواً: G1 كما يحدده معيار ISA-S71.04-1985

جدول 22. بيئة جهاز الكمبيوتر

جدول 22. بيئة جهاز الكمبيوتر

التخزين	عند التشغيل	
من -40 درجة مئوية إلى 65 درجة مئوية (من -40 درجة فهرنهايت إلى 149 درجة فهرنهايت)	من 0 درجة مئوية إلى 35 درجة مئوية (من 32 درجة فهرنهايت إلى 95 درجة فهرنهايت)	معدل درجة الحرارة
من 0% إلى 95% (بلا تكاثف)	من 10% إلى 90% (بلا تكاثف)	الرطوبة النسبية (الحد الأقصى)
1.30 متوسط جذر تربيعي للتسارع	0.66 متوسط جذر تربيعي للتسارع	الاهتزاز (الحد الأقصى)*
G 160 (وحدة تسارع جاذبية) ‡	G 110 (وحدة تسارع جاذبية) †	الصددمات (الحد الأقصى)
من -15.2 م إلى 10668 م (من -50 قدمًا إلى 35000 قدم)	من -15.2 م إلى 3048 م (من -50 قدمًا إلى 10000 قدم)	الارتفاع (الحد الأقصى)

* تم القياس باستخدام طيف من الاهتزاز العشوائي والذي يحاكي بيئة المستخدم.

† تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون محرك الأقراص الثابتة قيد الاستخدام.

‡ تم القياس باستخدام نبضة نصف جيبيية مقدارها 2 مللي ثانية عندما يكون قارئ محرك الأقراص الثابتة في وضع الانتظار.

اختصارات لوحة المفاتيح

ملاحظة: قد تختلف حروف لوحة المفاتيح وفقاً لتهيئة لغة لوحة المفاتيح. تظل المفاتيح المستخدمة للاختصارات كما هي عبر جميع عمليات تهيئة اللغة.

جدول 23. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

المفاتيح	الوصف
	كتم الصوت
	خفض مستوى الصوت
	رفع مستوى الصوت
	تشغيل المسار/الفصل السابق
	تشغيل/إيقاف مؤقت
	تشغيل المسار/الفصل التالي
	تشغيل عرض المهمة
	التبديل إلى الشاشة الخارجية
	بحث
	تبديل الإضاءة الخلفية للوحة المفاتيح
	طباعة الشاشة
	إدخال
	إيقاف تشغيل/تشغيل الاتصال اللاسلكي

جدول 23. قائمة اختصارات لوحة المفاتيح

المفاتيح	الوصف
	السكون
	زيادة مستوى السطوع
	خفض مستوى السطوع
	فتح قائمة التطبيقات
	تبديل قفل مفتاح Fn

الحصول على المساعدة والاتصال بشركة Dell

موارد المساعدة الذاتية

يمكنك الحصول على المعلومات والمساعدة بشأن منتجات Dell وخدماتها باستخدام مصادر المساعدة الذاتية هذه:

جدول 24. موارد المساعدة الذاتية

موقع الموارد	موارد المساعدة الذاتية
www.dell.com	معلومات حول منتجات وخدمات Dell
	تطبيق My Dell
	تلميحات
في حقل "بحث" بنظام التشغيل Windows، اكتب Contact Support، واضغط على الزر Enter.	الاتصال بالدعم
www.dell.com/support/windows	المساعدة عبر الإنترنت لنظام التشغيل
يتم تعريف كمبيوتر Dell بشكل فريد بواسطة علامة الخدمة أو رمز الخدمة السريع. لعرض موارد الدعم ذات الصلة بجهاز الكمبيوتر من Dell، أدخل "علامة الخدمة" أو "رمز الخدمة السريعة" على موقع www.dell.com/support . للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية العثور على رمز الخدمة للكمبيوتر، راجع تحديد موقع علامة الخدمة للكمبيوتر المحمول من Dell.	يمكنك الوصول إلى أفضل الحلول والتشخيصات وبرامج التشغيل والتنزيلات ومعرفة المزيد عن جهاز الكمبيوتر الخاص بك من خلال مقاطع الفيديو والأدلة والوثائق.
1. قم بالانتقال إلى www.dell.com/support . 2. في شريط القوائم الموجود في الجزء العلوي من صفحة الدعم، حدد الدعم > قاعدة المعارف . 3. في حقل "بحث" على صفحة "قاعدة المعارف"، اكتب الكلمة الأساسية أو الموضوع أو رقم الطراز، ثم انقر على أو المس رمز البحث لعرض المقالات ذات الصلة.	مقالات قاعدة معارف Dell لمجموعة متنوعة من مشكلات الكمبيوتر

الاتصال بشركة Dell

للاتصال بشركة Dell، أو الدعم الفني، أو مشكلات خدمة العملاء، ارجع إلى www.dell.com/contactdell.

ملاحظة: وتختلف حالة التوافر وفقاً للبلد/المنطقة والمنتج، وقد لا تتوفر بعض الخدمات في بلدك/منطقتك.

ملاحظة: إذا لم يكن لديك اتصال نشط بالإنترنت، فيمكنك العثور على معلومات الاتصال في فاتورة الشراء أو إيصال الشحن أو كتيب منتجات Dell.