

# XPS 15 2'si 1 Arada

## Servis El Kitabı



## Notlar, dikkat edilecek noktalar ve uyarılar

 **NOT:** NOT, ürününüzü daha iyi kullanmanıza yardımcı olacak önemli bilgiler sağlar.

 **DİKKAT:** DİKKAT, donanım hasarı veya veri kaybı olasılığını gösterir ve sorunu nasıl önleyeceğinizi bildirir.

 **UYARI:** UYARI, mülk hasarı, kişisel yaralanma veya ölüm potansiyeline işaret eder.

<b>Bölüm 1: Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce.....</b>	<b>7</b>
Başlamadan önce .....	7
Güvenlik talimatları.....	7
Önerilen araçlar.....	8
Vida listesi.....	8
<b>Bölüm 2: Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra.....</b>	<b>10</b>
<b>Bölüm 3: Alt kapağı çıkarma.....</b>	<b>11</b>
Yordam.....	11
<b>Bölüm 4: Alt kapağı yerine takma.....</b>	<b>14</b>
Yordam.....	14
<b>Bölüm 5: Katı hal sürücüsünün çıkarılması.....</b>	<b>16</b>
Ön koşullar.....	16
Yordam.....	16
<b>Bölüm 6: Katı hal sürücüsünün değiştirilmesi.....</b>	<b>17</b>
Yordam.....	17
Son koşullar.....	17
<b>Bölüm 7: G/Ç kartı araçlarını çıkarma.....</b>	<b>18</b>
Ön koşullar.....	18
Yordam.....	18
<b>Bölüm 8: G/Ç kartı araçlarını değiştirme.....</b>	<b>20</b>
Yordam.....	20
Son koşullar.....	21
<b>Bölüm 9: Isı emicisini çıkarma.....</b>	<b>22</b>
Ön koşullar.....	22
Yordam.....	22
<b>Bölüm 10: Isı emiciyi yerine takma.....</b>	<b>24</b>
Yordam.....	24
Son koşullar.....	25
<b>Bölüm 11: Fanları çıkarma.....</b>	<b>26</b>
Ön koşullar.....	26
Yordam.....	26
<b>Bölüm 12: Fanların yerine takılması.....</b>	<b>27</b>

Yordam.....	27
Son koşullar.....	27
<b>Bölüm 13: Pili Çıkarma.....</b>	<b>28</b>
Lityum-iyon pil önlemleri.....	28
Ön koşullar.....	28
Yordam.....	28
<b>Bölüm 14: Pili yerine takma.....</b>	<b>30</b>
Yordam.....	30
Son koşullar.....	30
<b>Bölüm 15: G/Ç kartını çıkarma.....</b>	<b>31</b>
Ön koşullar.....	31
Yordam.....	31
<b>Bölüm 16: G/Ç kartını yerine takma.....</b>	<b>33</b>
Yordam.....	33
Son koşullar.....	34
<b>Bölüm 17: Hoparlörleri çıkarma.....</b>	<b>35</b>
Ön koşullar.....	35
Yordam.....	35
<b>Bölüm 18: Hoparlörleri yerine takma.....</b>	<b>36</b>
Yordam.....	36
Son koşullar.....	36
<b>Bölüm 19: Düğme pili çıkarma.....</b>	<b>37</b>
Ön koşullar.....	37
Yordam.....	37
<b>Bölüm 20: Düğme pili yerine takma.....</b>	<b>38</b>
Yordam.....	38
Son koşullar.....	38
<b>Bölüm 21: Parmak izi okuyuculu güç düğmesini çıkarma.....</b>	<b>39</b>
Ön koşullar.....	39
Yordam.....	39
<b>Bölüm 22: Parmak izi okuyuculu güç düğmesini değiştirme.....</b>	<b>40</b>
Yordam.....	40
Son koşullar.....	40
<b>Bölüm 23: Ekran aksamını çıkarma.....</b>	<b>41</b>
Ön koşullar.....	41
Yordam.....	41

<b>Bölüm 24: Ekran aksamını yerine takma.....</b>	<b>43</b>
Yordam.....	43
Son koşullar.....	44
<b>Bölüm 25: Sistem kartını çıkarma.....</b>	<b>45</b>
Ön koşullar.....	45
Yordam.....	45
<b>Bölüm 26: Sistem kartını yerine takma.....</b>	<b>47</b>
Yordam.....	47
Son koşullar.....	48
BIOS ayar programına Servis Etiketini girme.....	48
<b>Bölüm 27: Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarma.....</b>	<b>49</b>
Ön koşullar.....	49
Yordam.....	49
<b>Bölüm 28: Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını değiştirme.....</b>	<b>50</b>
Yordam.....	50
Son koşullar.....	50
<b>Bölüm 29: Sürücülerini indirme.....</b>	<b>51</b>
Ses sürücüsünü indirme.....	51
Grafik sürücüsünü indirme.....	51
USB 3.0 sürücüsünü indirme.....	52
Wi-Fi sürücüsünü indirme.....	53
Ortam kart okuyucusunu sürücüsünü indirme.....	53
Parmak izi okuyucu sürücüsünün indirilmesi.....	54
Chipset sürücüsünü indirme.....	54
Ağ sürücüsünü indirme.....	55
<b>Bölüm 30: Sistem kurulumu.....</b>	<b>56</b>
Önyükleme Sırası.....	56
Gezinti tuşları.....	56
Sistem kurulumu.....	56
BIOS kurulum programına girme.....	57
USB BIOS Kurulum programını etkinleştirme veya devre dışı bırakma.....	57
BIOS kurulum programında depolama sürücüsünü tanımlama.....	57
BIOS Setup programındaki sistem belleğinin kontrol edilmesi.....	57
Sistem kurulum seçenekleri.....	58
<b>Bölüm 31: Sistem ve kurulum parolası.....</b>	<b>63</b>
Bir sistem kurulum parolası atama.....	63
Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme.....	63
CMOS ayarlarını silme.....	64
BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını temizleme.....	64

<b>Bölüm 32: Sorun Giderme.....</b>	<b>65</b>
BIOS'u Sıfırlama.....	65
USB kurtarma sürücüsü kullanarak Windows'u yeniden yükleme.....	65
BIOS'u Sıfırlama (USB anahtarı).....	66
USB önyükleme desteğinden kaynaklanan önyükleme yok sorununu çözme.....	66
Gelişmiş Yükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi (ePSA) tanılamaları.....	66
EPSA tanılamalarını çalıştırma.....	67
Sistem tanılama ışıkları.....	67
Bekleme gücünü serbest bırakma.....	68
WiFi güç döngüsü.....	68
<b>Bölüm 33: Yardım alma ve Dell'e başvurma.....</b>	<b>69</b>

# Bilgisayarınızın içinde çalışmaya başlamadan önce

**NOT:** Sipariş ettiğiniz yapılandırmaya bağlı olarak bu belgedeki resimler sizin bilgisayarınızdan farklı olabilir.

## Başlamadan önce

1. Tüm açık dosyaları kaydedip kapatın ve tüm açık uygulamalardan çıkın.
2. Bilgisayarınızı kapatın. **Başlat** > **Bilgisayarı** > **Kapat**'ı tıklayın.

**NOT:** Farklı bir işletim sistemi kullanıyorsanız, kapatma ile ilgili talimatlar için, işletim sisteminizin dokümanlarına bakın.

3. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerinden çıkarın.
4. Klavye, fare ve monitör gibi bağlı olan tüm aygıtların ve çevre birimlerinin bilgisayarınızla bağlantısını kesin.
5. Bilgisayarınızda bulunan ortam kartlarını ve optik sürücülerini çıkarın.

## Güvenlik talimatları

Bilgisayarınızı olası hasarlardan korumak ve kendi kişisel güvenliğinizi sağlamak için aşağıdaki güvenlik yönergelerine uyun. Aksi belirtilmedikçe, bu belgede bulunan her prosedür, bilgisayarınızla birlikte gelen güvenlik bilgilerini okuduğunuzu varsaymaktadır.

**NOT:** Bilgisayarınızın içinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte verilen güvenlik bilgilerini okuyun. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

**NOT:** Bilgisayarın kapağını veya panelleri açmadan önce, tüm güç kaynaklarının bağlantısını kesin. Bilgisayarın içinde çalışmayı tamamladıktan sonra, güç kaynağına bağlamadan önce, tüm kapakları, panelleri ve vidaları yerlerine takın.

**DİKKAT:** Bilgisayarınıza zarar gelmesini önlemek için, çalışma düzeyinin düz ve temiz olduğuna emin olun.

**DİKKAT:** Bileşenlere ve kartlara dikkatle muamele edin. Bir kartın üzerindeki bileşenlere veya kontaklara dokunmayın. Kartları kenarlarından veya metal montaj braketinden tutun. İşlemci gibi bileşenleri pimlerinden değil kenarlarından tutun.

**DİKKAT:** Yalnızca sorun giderme ve onarım tarafından yetkilendirilmeniz veya Dell teknik destek ekibi. Dell tarafından yetkilendirilmemiş servislerden kaynaklanan zararlar garantinizin kapsamında değildir. Güvenlik talimatlarına bakın. ile birlikte gönderilen ürün veya [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance).

**DİKKAT:** Bilgisayarınızın içindeki herhangi bir şeye dokunmadan önce, antistatik bileklik kullanarak veya bilgisayarınızın arkasındaki metal kısım gibi boyanmamış bir metal yüzeye düzenli şekilde dokunarak kendinizi topraklayın. Çalışırken, iç bileşenlere zarar verebilecek statik elektriği boşaltmak için, boyanmamış metal yüzeye belirli aralıklarla dokununuz.

**DİKKAT:** Bir kabloyu çıkarırken kablonun kendisinden değil, konektör kısmından veya çekme yerinden tutarak çekin. Bazı kablolarda, kabloyu çıkarmadan önce açmanız gereken kilitleme tırnaklı veya kelebek vidalı konektörler bulunur. Kabloların bağlantısını keserken, konektör pimlerinin eğilmesini önlemek için, bunları düzgün şekilde hizalanmış tutun. Kabloları takarken, konektörlerin ve bağlantı noktalarının yönlerinin doğru olduğundan ve doğru hizalandıklarından emin olun.

**DİKKAT:** Takılı kartı ortam kartı okuyucusundan basarak çıkarın.

**NOT:** Bilgisayarınızın ve belirli bileşenlerin rengi bu belgede gösterilenden farklı olabilir.

# Önerilen araçlar
















Bu belgedeki prosedürler için aşağıdaki araçlar gerekebilir:

- Phillips #00 ve #01 tornavida
- Torx #5 (T5) tornavida
- Plastik çubuk


## Vida listesi

Aşağıdaki tablo, farklı bileşenleri sabitlemek için kullanılan vidaların bir listesini sağlamaktadır.

**Tablo 1. Vida listesi**

Bileşen	Sabitlenme hedefi:	Vida tipi	Miktar	Vida görüntü
Taban kapağı	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	Torx başlı M2x3	8	
Pil	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x5	8	
Ekran aksamı	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2,5x4	6	
Ekran kablosu braketi	Sistem kartı	M1.6x1.8	2	
Fanlar	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x3	4	
Parmak izi okuyucu	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M1.6x1.8	1	
Isı emici	Sistem kartı	M2x3	5	
G/Ç kartı	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x3	1	
G/Ç kartı aracı	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M1.6x5.5	4	
Güç düğmesi	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x1.7	1	
Hoparlörler	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x1.7	2	
Katı-hal sürücüsü	Sistem kartı	M2x3	1	
Sistem kartı	Avuç içi dayanağı ve klavye aksamı	M2x3	2	
USB Tip-C desteği	G/Ç kartı	M2x4	3	
Tip C USB braketi	Sistem kartı	M2x4	3	

**Tablo 1. Vida listesi (devamı)**

<b>Bileşen</b>	<b>Sabitlenme hedefi:</b>	<b>Vida tipi</b>	<b>Miktar</b>	<b>Vida görüntü</b>
Kablosuz anten braketi	Sistem kartı	M2x4	2	

## Bilgisayarınızın içinde çalıştıktan sonra

**⚠ DİKKAT:** Serbest kalmış veya gevşemiş vidaları bilgisayarınızın içinde bırakmak bilgisayarınıza ciddi şekilde zarar verebilir.

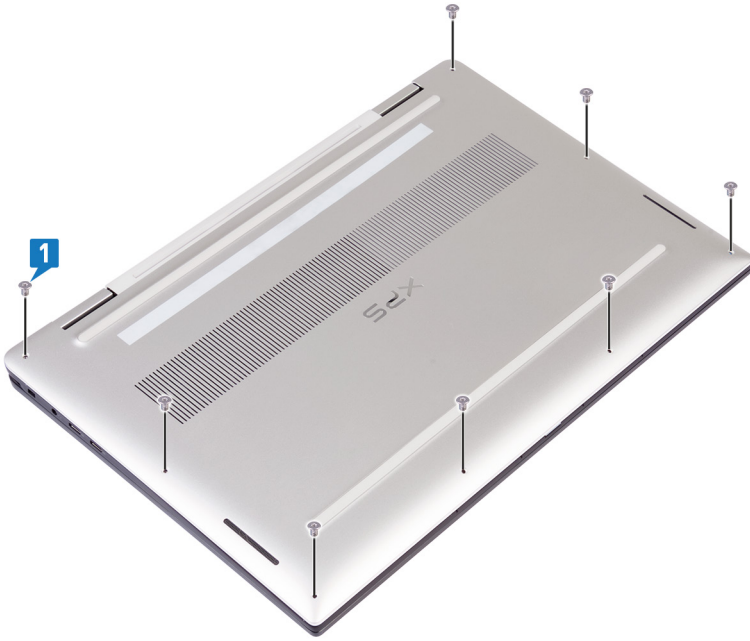
1. Tüm vidaları yerlerine takın ve bilgisayarınızın içine kaçmış vida kalmadığından emin olun.
2. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm harici cihazları, çevre birimlerini veya kabloları yerlerine takın.
3. Bilgisayarınızda çalışmadan önce çıkardığınız tüm ortam kartlarını, diskleri veya diğer parçaları yerlerine takın.
4. Bilgisayarınızı ve tüm bağlı aygıtları elektrik prizlerine takın.
5. Bilgisayarınızı açın.

## Alt kapağı çıkarma

**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Yordam

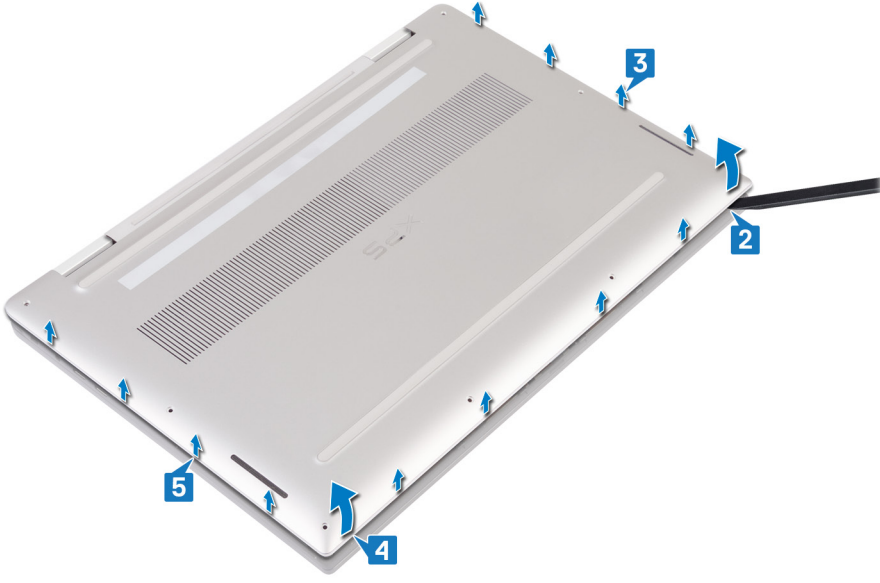
1. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen sekiz adet torx başlı vidayı (M2x3) çıkarın.



2. Plastik bir çubuk kullanarak, alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamının sağ köşesinden ayırın.

**NOT:** Taban kapağını üst kenardan (menteşelerin yanında) **ayırma**, çünkü bu plastik klipsleri kırabilir ve kozmetik hasara yol açabilir.

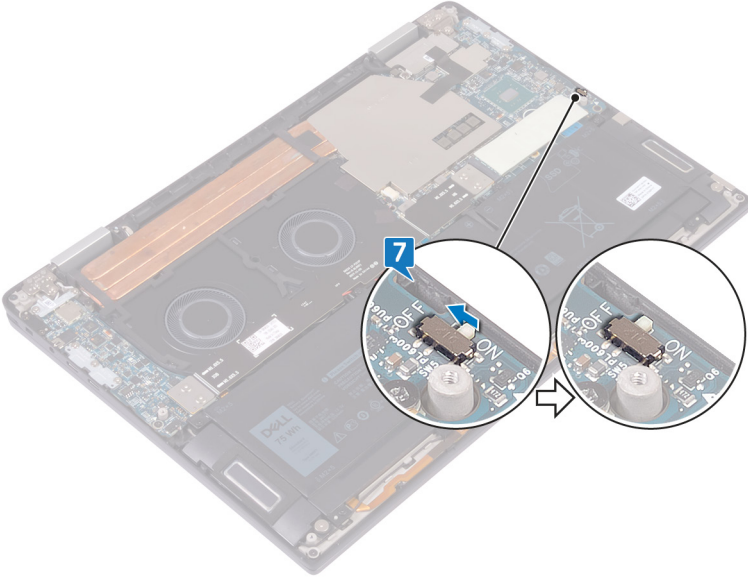
3. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamının sağ tarafından başlayarak ayırın.
4. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamının sol alt köşesinden ayırın.
5. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamının sol kenarından ayırın.



6. Alt kapağı soldan sağa doğru ilerletin ve avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırın.



7. Pil anahtarını kapatın.



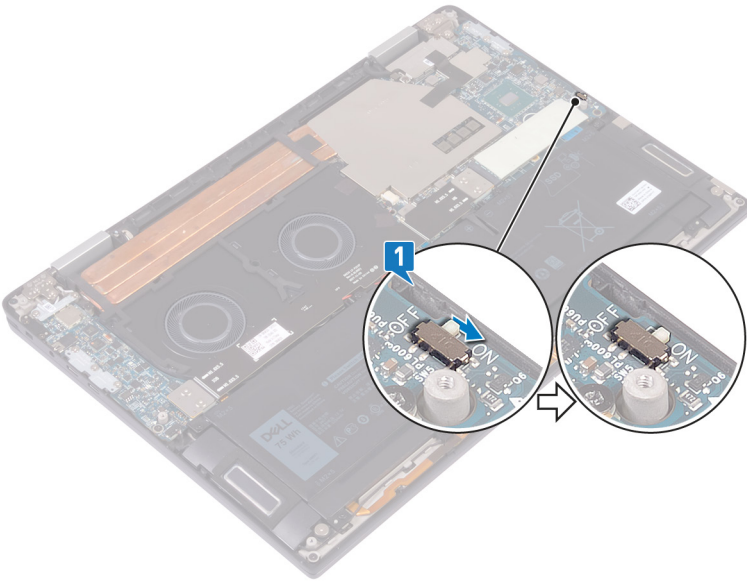
**i** **NOT:** Diğer bileşenleri bilgisayarınızdan kaldırmadan önce pil anahtarını kapatın.

## Alt kapağı yerine takma

**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Yordam

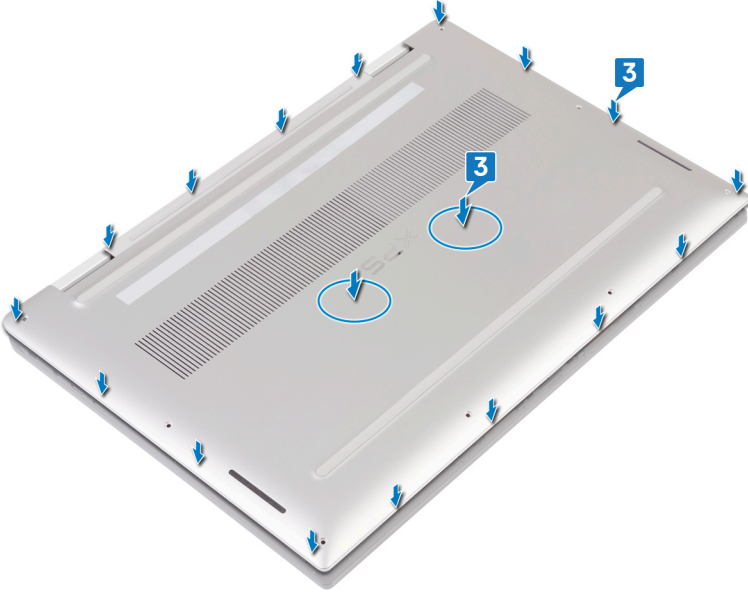
1. Daha önceden kapatılmışsa pil düğmesini açın.



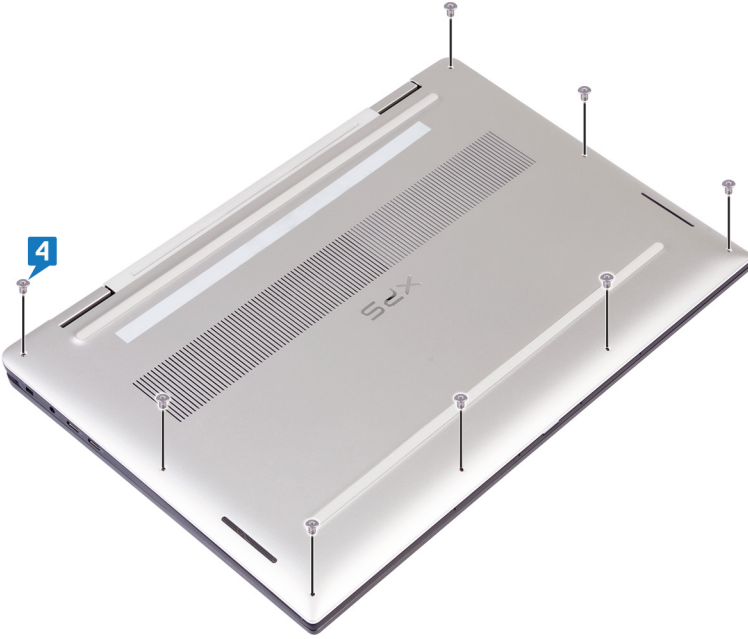
2. Alt kapak üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.



3. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye üzerindeki tırnaklara oturtun.



4. Alt kapağı avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen sekiz adet torx başlı vidayı (M2x3) yerine takın.



## Katı hal sürücüsünün çıkarılması

**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

**DİKKAT:** Katı hal sürücülerini son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

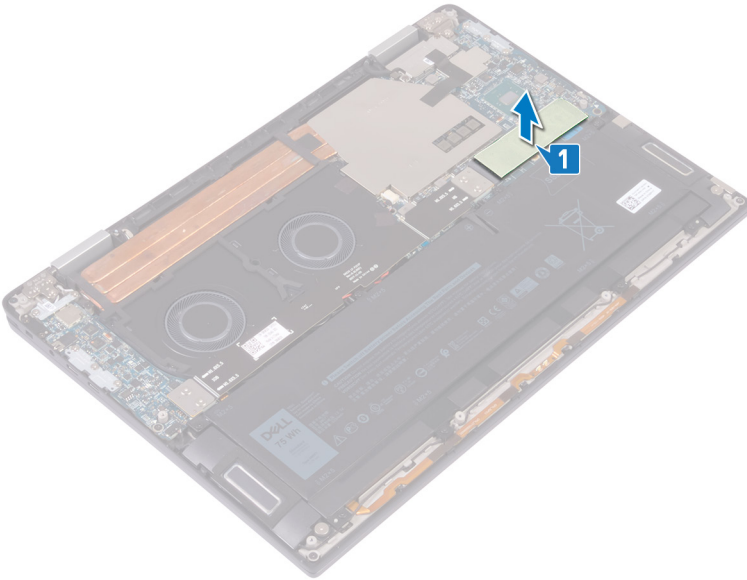
**DİKKAT:** Veri kaybını önlemek için, katı hal sürücüsünü bilgisayar açıkken veya Uyku modundayken çıkarmayın.

### Ön koşullar

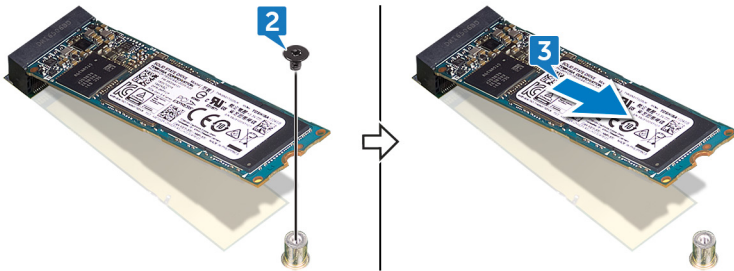
Alt kapağı çıkarın.

### Yordam

1. Termal pedi katı hal sürücüsünden çıkarın.



2. Katı hal sürücüsünü sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x3) çıkarın.
3. Katı hal sürücüsünü doğru bir açıyla kaldırın ve ardından katı hal sürücüsünü katı hal sürücüsü yuvasından kaydırarak çıkarın.



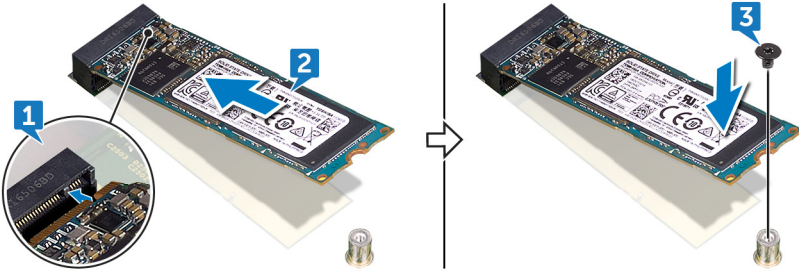
## Katı hal sürücüsünün değiştirilmesi

**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

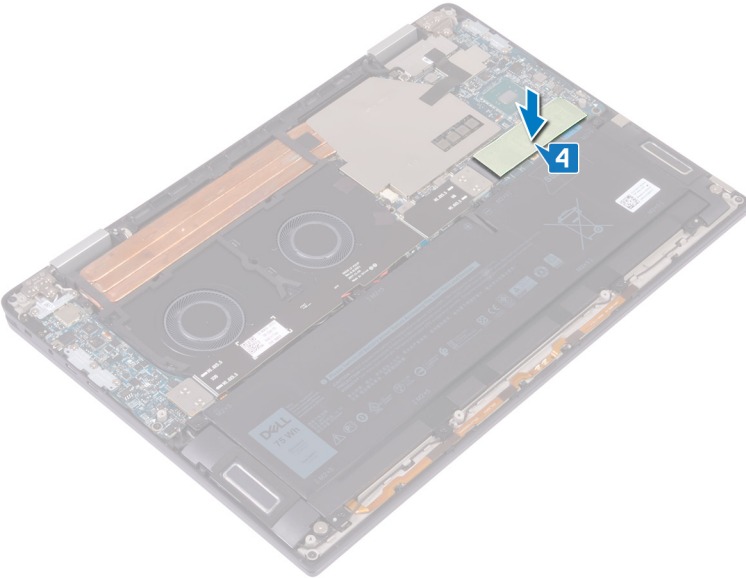
**DİKKAT:** Katı hal sürücüleri son derece hassastır. Katı hal sürücüsüyle çalışırken dikkatli olun.

### Yordam

1. Katı hal sürücüsünün üzerindeki çentiği katı hal sürücüsü yuvasındaki tırnakla hizalayın.
2. Katı hal sürücüsünü, katı hal sürücüsü yuvasının içine doğru bir açıyla kaydırın.
3. Katı hal sürücüsünü sistem kartına sabitleyen vidayı (M2x3) yerine takın.



4. Termal pedi katı hal sürücüsüne yapıştırın.



### Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

## G/Ç kartı araçlarını çıkarma

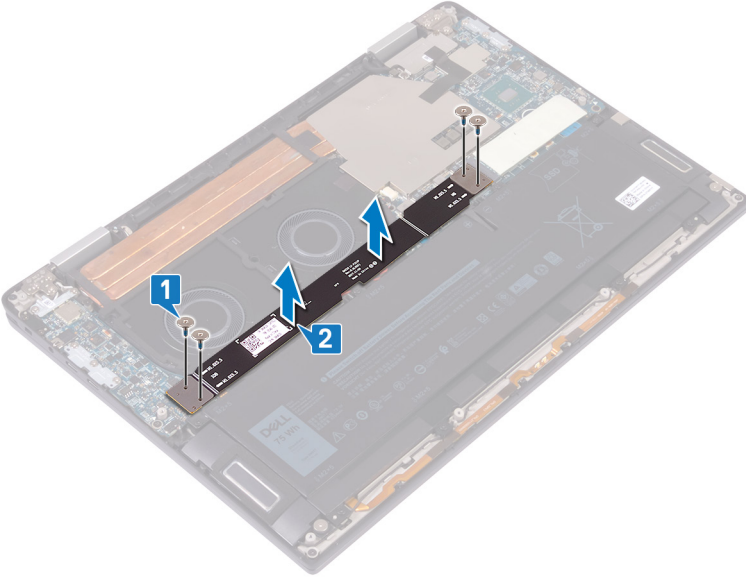
**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Ön koşullar

Alt kapağı çıkarın.

### Yordam

1. G/Ç kartı kablosunu sistem kartına sabitleyen dört vidayı (M1.6x5.5) çıkarın.
2. G/Ç kartı kablosunu fanlardan çıkarın.



3. İki G/Ç kartı aracısını sistem kartından çıkarın.

**NOT:** Aracının bilgisayardan düşmesini önlemek için G/Ç kartı kablosunu çıkardıktan hemen sonra G/Ç kartı araçlarını çıkarın. Aracı kartları üzerindeki pimler çok hassastır. Pimler veya kartların altıyla temastan kaçının ve bunun yerine kartları kenarlardan veya yanından kaldırarak tutun. Aracı kartlarını sistemden çıkardıktan sonra, temas ve hareketten uzak bir konumda bir ESD altlığının üzerine yerleştirin. Ara plakalardaki pimlere baskı **UYGULAMAYIN** veya **BASTIRMAYIN** ve kartlar herhangi bir yüzeyle temas halindeyken döndürme/çevirme gibi pimleri çezebilecek herhangi bir hareket **YAPMAYIN**.

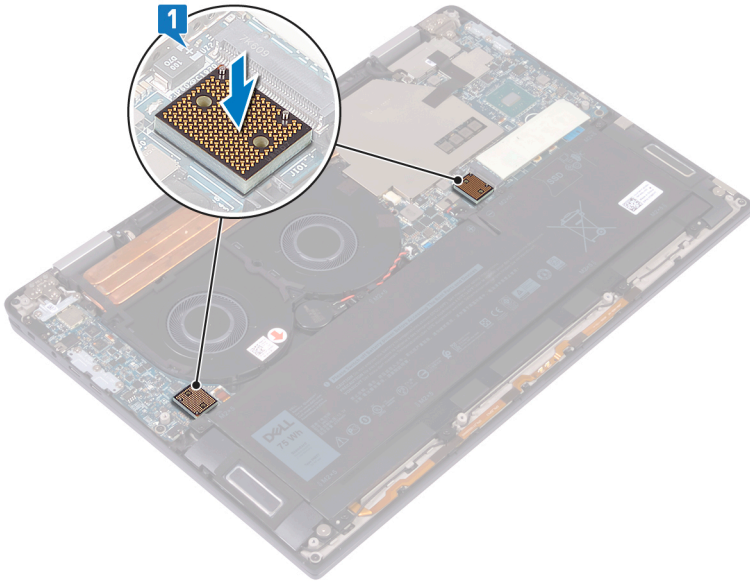


## G/Ç kartı araçlarını değiştirme

**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Yordam

1. Hizalama direklerini kullanarak iki G/Ç kartı aracısını sistem kartına yerleştirin.

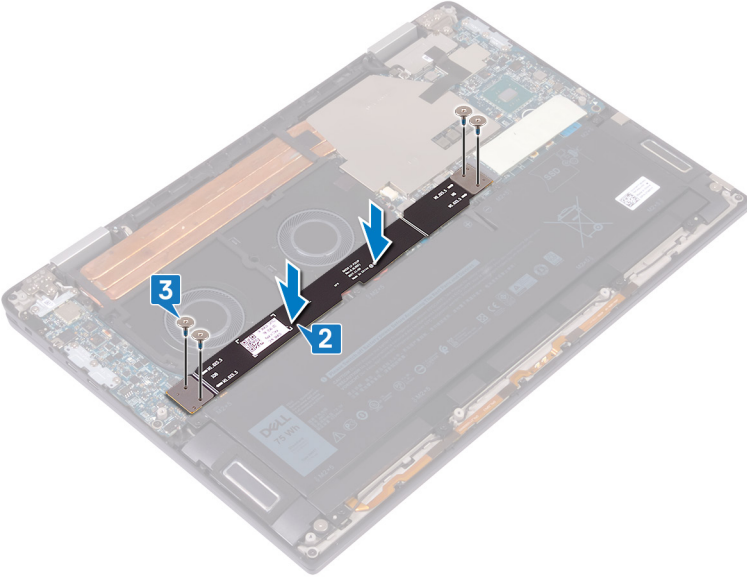


2. G/Ç kartı kablosu üzerindeki vida deliklerini G/Ç kartı araçları üzerindeki vida delikleriyle hizalayın ve G/Ç kartı kablosunu fanlara yapıştirin.
 

**NOT:** G/Ç kartı kablosunu takarken G/Ç kartı ucunu G/Ç kartı kenarına; sistem kartı ucunu sistem kartı kenarına hizalayın ve bağlayın.

**DİKKAT:** Kablonun yanlış hizalanması konektörlerin hasar görmesine neden olabilir.

3. G/Ç kartı kablosunu sistem kartına sabitleyen dört vidayı (M1.6x5.5) yerine takın.



## Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

## Isı emicisini çıkarma

**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

**NOT:** Normal çalışma sırasında ısı emici aksamı çok ısınabilir. Dokunmadan önce ısı emici aksamın soğuması için yeterince bekleyin.

**DİKKAT:** İşlemci için maksimum soğutma sağlamak üzere işlemci termal soğutma aksamının ısı aktarım alanlarına dokunmayın. Cildinizdeki yağlar, ısı yüzeylerinin termal gres ısı iletim kapasitesini düşürebilir.

### Ön koşullar

Alt kapağı çıkarın.

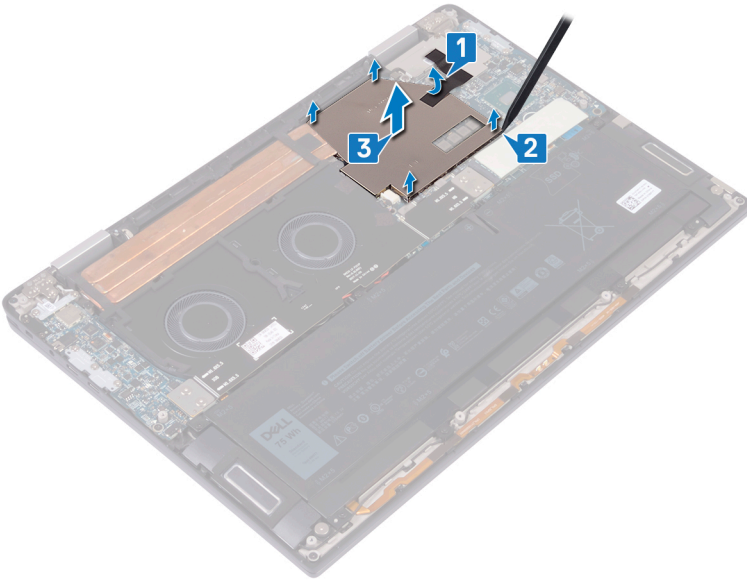
### Yordam

1. Isı emici koruyucusunu sistem kartına sabitleyen bandı çıkarın.

**NOT:** Sistemin gürültüsünü azaltmak için ısı emicinin koruyucusundaki bant gereklidir. Bant tekrar kullanılabilir ve ısı emici kalkanı takıldığında yapıştırılmalıdır.

2. Plastik bir çubuk kullanarak, ısı emici koruyucusunu sistem kartı üzerindeki yuvalardan serbest bırakın.

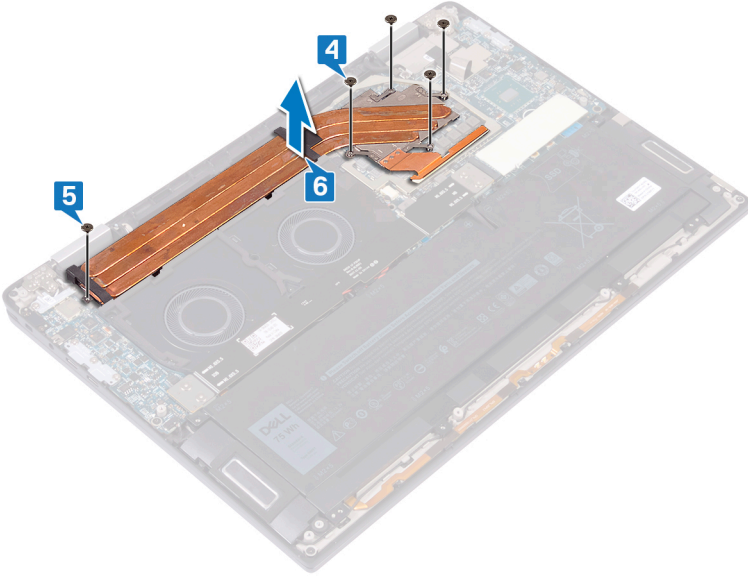
3. Isı emici koruyucusunu kaldırarak sistem kartından çıkarın.



4. Ters sıralı bir şekilde (ısı emicisi üzerinde gösterilen), ısı emicisini sistem kartına sabitleyen dört vidayı (M2x3) çıkarın.

5. Isı emicisini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x3) çıkarın.

6. Isı emicisini kaldırarak sistem kartından çıkarın.



## Isı emiciyi yerine takma

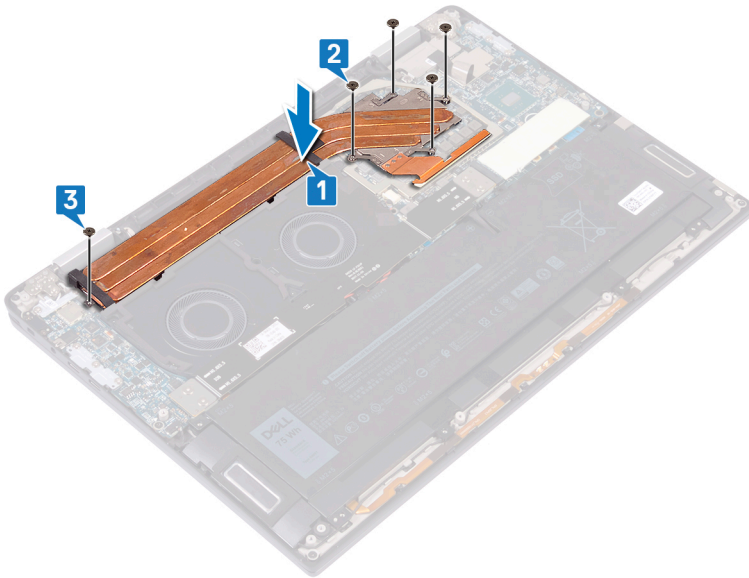
**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

**DİKKAT:** Isı emicisinin yanlış hizalanması sistem kartına ve işlemciye zarar verebilir.

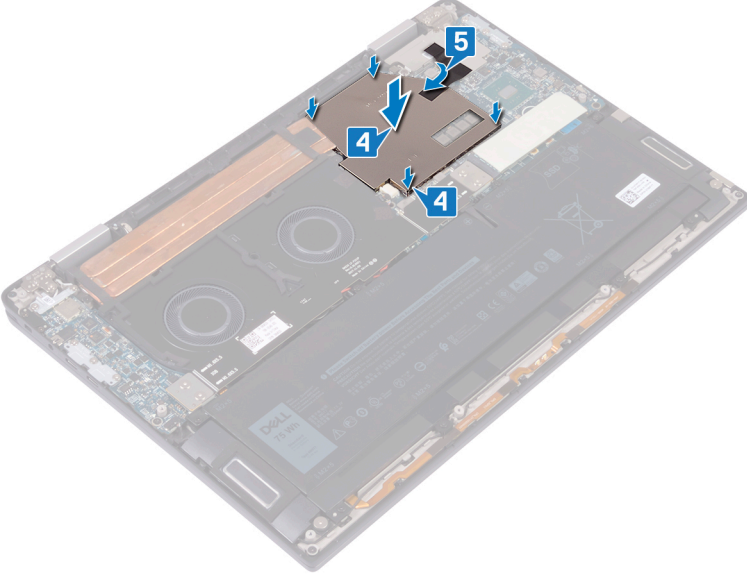
**NOT:** Sistem kartı veya ısı emicisinden biri değiştiriliyorsa ısı iletkenliğini sağlamak için sette bulunan termal pedi/macunu kullanın.

### Yordam

1. Isı emicisini sistem kartı üzerine yerleştirin ve ısı emicisi üzerindeki vida deliklerini sistem kartı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
2. Sıralı bir şekilde (ısı emicisi üzerinde gösterilen), ısı emicisini sistem kartına sabitleyen beş vidayı (M2x3) yerine takın.
3. Isı emicisini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x3) yerine takın.



4. Isı emicisi koruyucusunu sistem kartı üzerindeki yuvaların üzerine yerleştirin ve yerine oturtmak için ısı emici koruyucusunu aşağı doğru bastırın.
5. Ekran kablosunu sistem kartına sabitleyen bandı yapıştırın.



## Son koşullar

Alt kapağı yerine takın.

## Fanları çıkarma

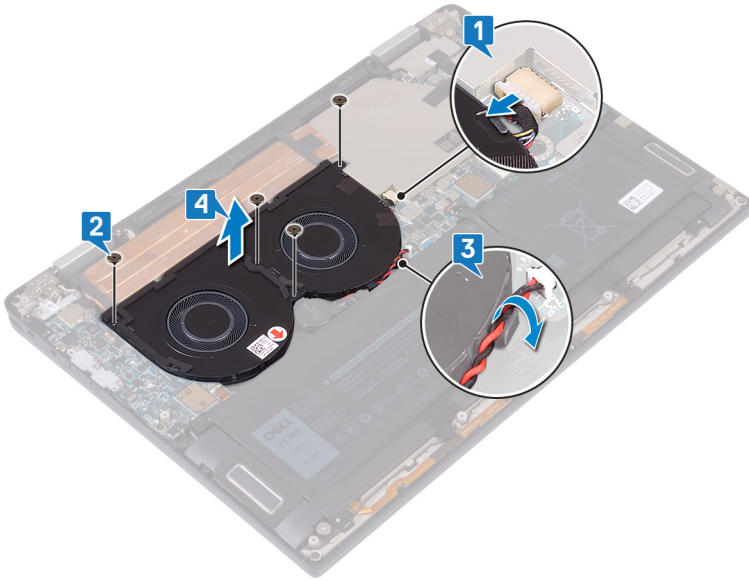
**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. G/Ç kartı araçlarını çıkarın.

### Yordam

1. Sistem kartından fan kablosunu çıkarın.
2. Fanları avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x3) çıkarın.
3. Düğme pil kablosunu fanlar üzerindeki yönlendirme kılavuzundan çıkarın.
4. Fanları kabloları ile birlikte sistem kartından kaldırın.

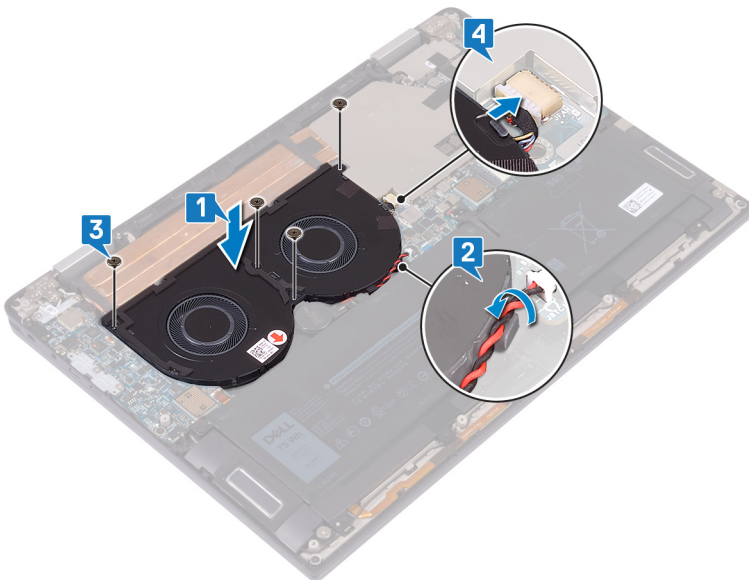


## Fanların yerine takılması

**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları [içinde çalıştıktan sonra](#). Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Yordam

1. Fanlar üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
2. Düğme pil kablosunu fanlar üzerindeki yönlendirme kılavuzundan geçirin.
3. Fanları avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen dört vidayı (M2x3) yerine takın.
4. Fan kablosunu sistem kartına takın.



### Son koşullar

1. G/Ç kartı araçlarını yerine takın.
2. Alt kapağı yerine takın.

## Pili Çıkarma

**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları [içinde çalıştıktan sonra](#). Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Lityum-iyon pil önlemleri

#### ⚠ DİKKAT:

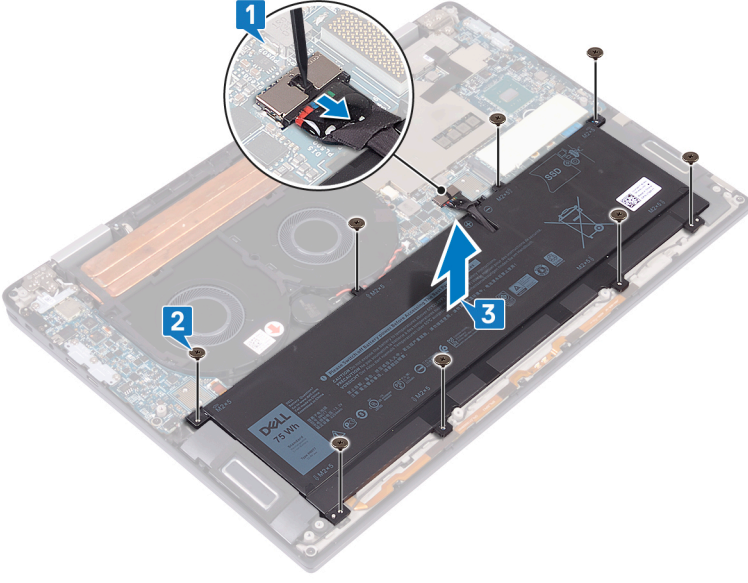
- Lityum iyon pilleri kullanırken dikkatli olun.
- Pili sistemden çıkarmadan önce olabildiğince boşaltın. Bu işlem, pilin boşalması için AC adaptörü sistemden ayırarak yapılabilir.
- Pili ezmeyin, düşürmeyin, kesmeyin veya yabancı nesnelere delmeyin.
- Pili yüksek sıcaklıklara maruz bırakmayın veya pil paketlerini ve hücrelerini parçalara ayırmayın.
- Pili yüzeyine basınç uygulamayın.
- Pili bükmeyin.
- Pili açmak için hiçbir tür araç kullanmayın.
- Kazayla pilin ve diğer sistem bileşenlerinin delinmemesi veya zarar görmemesi için bu ürünün servisi sırasında tüm vidaların eksiksiz olduğundan ve hiçbirinin yanlış yere takılmadığından emin olun.
- Pil şişerek bilgisayarınızın içinde sıkışırsa, lityum-iyon pili delmek, bükmek veya ezmek tehlike oluşturabileceğinden pili yerinden çıkarmaya çalışmayın. Böyle bir durumda, yardım için Dell teknik desteğe başvurun. Bkz. [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).
- Orijinal pilleri her zaman [www.dell.com](http://www.dell.com) adresinden veya yetkili Dell iş ortaklarından ya da bayilerinden satın alın.

### Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. G/Ç kartı araçlarını çıkarın.

### Yordam

1. Plastik bir çubuk kullanarak, tırnağı itin ve pil kablosunu sistem kartından çıkarın.
2. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2x5) çıkarın.
3. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.



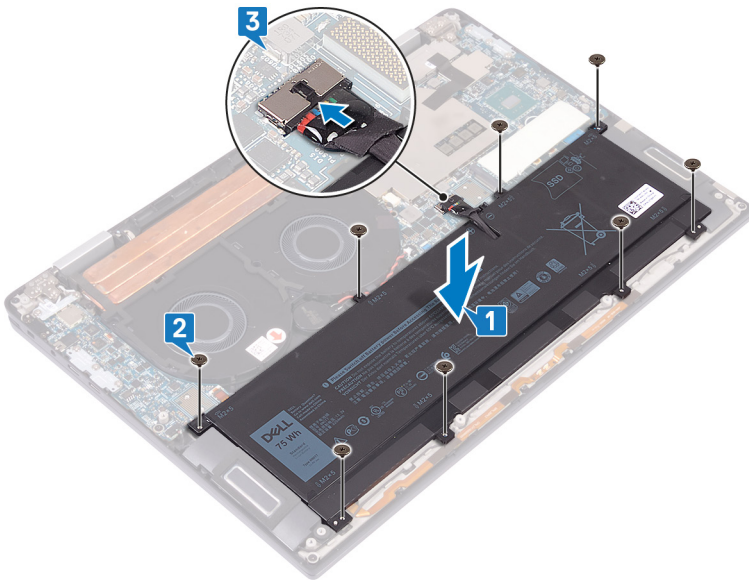
4. Bilgisayarı ters çevirin, ekranı açın ve bilgisayarı topraklamak için güç düğmesine yaklaşık 5 saniye basılı tutun.

## Pili yerine takma

**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Yordam

1. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yerleştirin ve pil üzerindeki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın.
2. Pili avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen sekiz vidayı (M2x5) yerine takın.
3. Pil kablosunu sistem kartına bağlayın.



### Son koşullar

1. G/Ç kartı araçlarını yerine takın.
2. Alt kapağı yerine takın.

## G/Ç kartını çıkarma

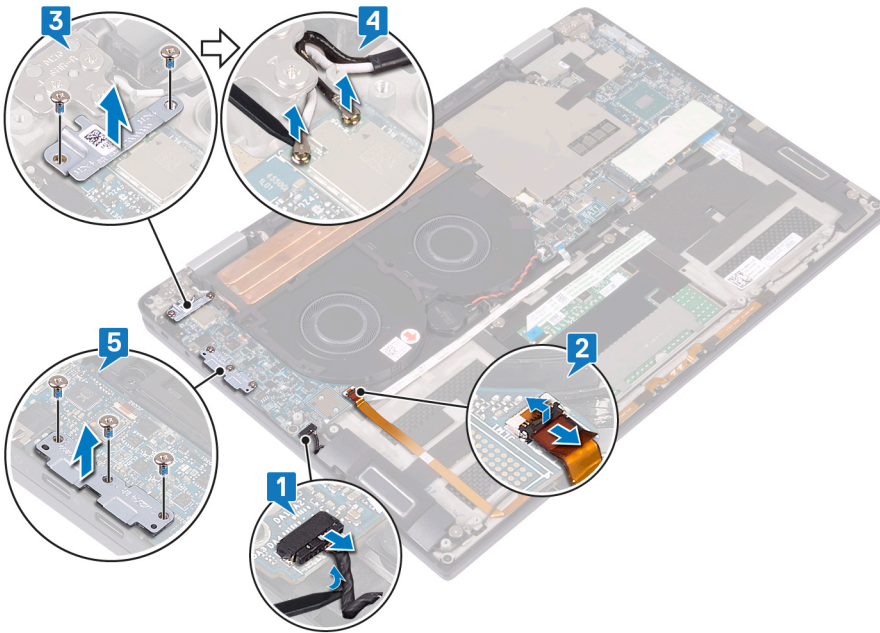
**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Ön koşullar

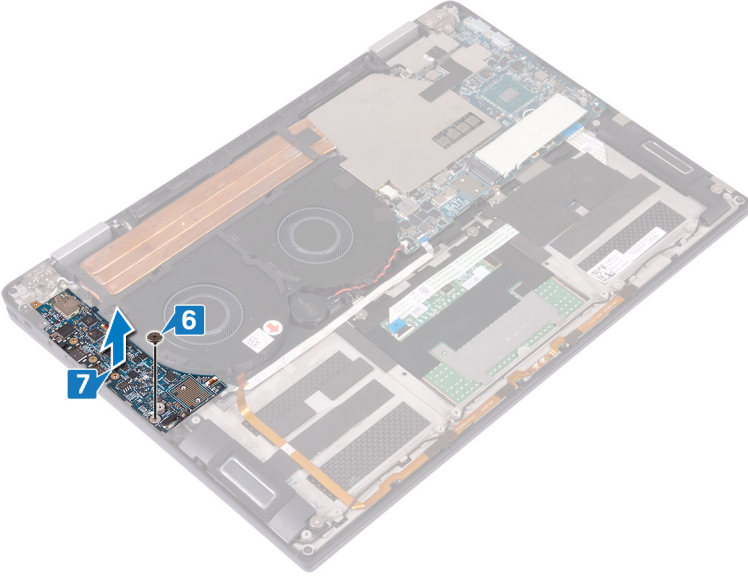
1. Alt kapağı çıkarın.
2. G/Ç kartı araçlarını çıkarın.
3. Pili çıkarın.

### Yordam

1. Plastik bir çubuk kullanarak, hoparlör kablosunu sistem kartından çıkarın.
2. LED ve mikrofon kablosunu G/Ç kartından çıkarın.
3. Kablosuz anten braketini G/Ç kartına sabitleyen iki vidayı (M2x4) çıkarın.
4. Plastik bir çubuk kullanarak, anten kablolarını G/Ç kartından çıkarın.
5. Tip C USB braketini G/Ç kartına sabitleyen üç vidayı (M2x4) çıkarın.



6. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x3) çıkarın.
7. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırarak çıkarın.

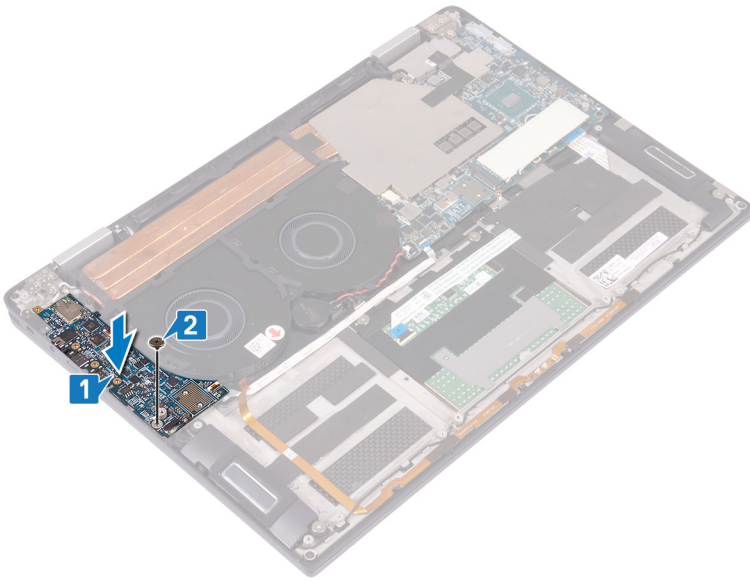


## G/Ç kartını yerine takma

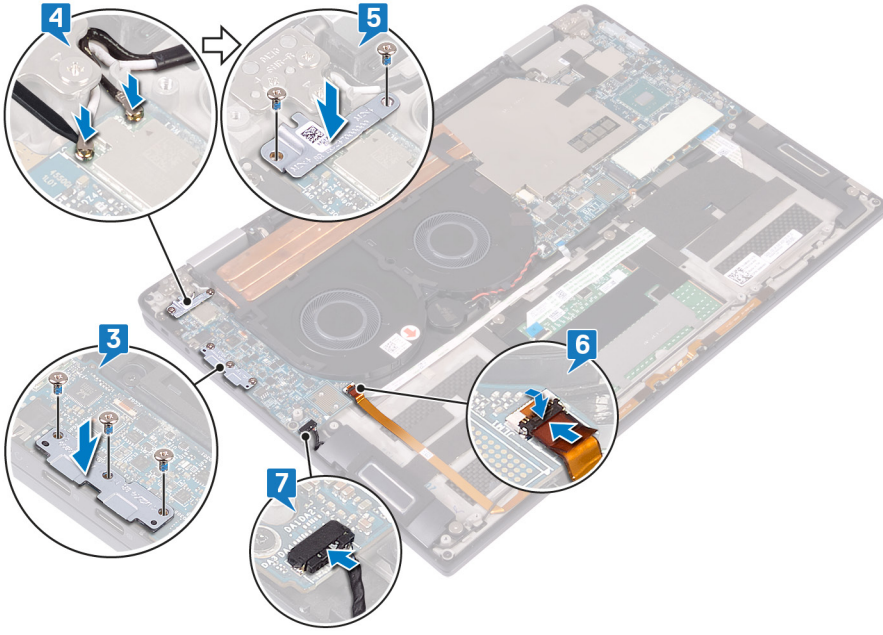
**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları [içinde çalıştıktan sonra](#). Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Yordam

1. Hizalama direklerini kullanarak, G/Ç kartındaki vida deliğini avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki vida deliğiyle hizalayın.
2. G/Ç kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x3) yerine takın.



3. Tip C USB braketini G/Ç kartı üzerine yerleştirin ve Tip C USB braketini G/Ç kartına sabitleyen üç vidayı (M2x4) yerine takın.
4. Anten kablolarını G/Ç kartına bağlayın.
5. Kablosuz anten braketini G/Ç kartı üzerine yerleştirin ve kablosuz anten braketini G/Ç kartına sabitleyen iki vidayı (M2x4) yerine takın.
6. LED ve mikrofon kablosunu G/Ç kartına bağlayın.
7. Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.



## Son koşullar

1. Pili yerine takın.
2. G/Ç kartı aracılarını yerine takın.
3. Alt kapağı yerine takın.

## Hoparlörleri çıkarma

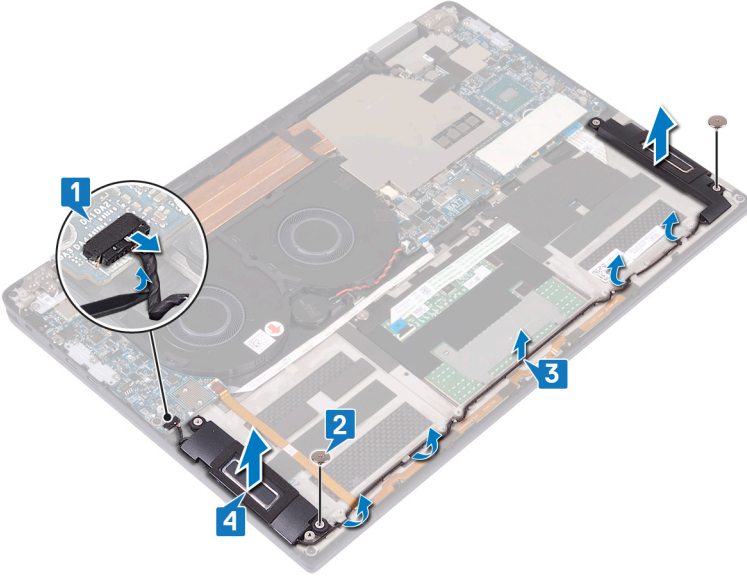
**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. G/Ç kartı araçlarını çıkarın.
3. Pili çıkarın.

### Yordam

1. Hoparlör kablosunu sistem kartından çıkarın.
2. Sol ve sağ hoparlörleri avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x1.7) çıkarın.
3. Hoparlör kablosu yerleşimini not edin ve kabloyu avuç içi dayanağı ve klavye aksamındaki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
4. Sol ve sağ hoparlörleri kablolarıyla birlikte, avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.

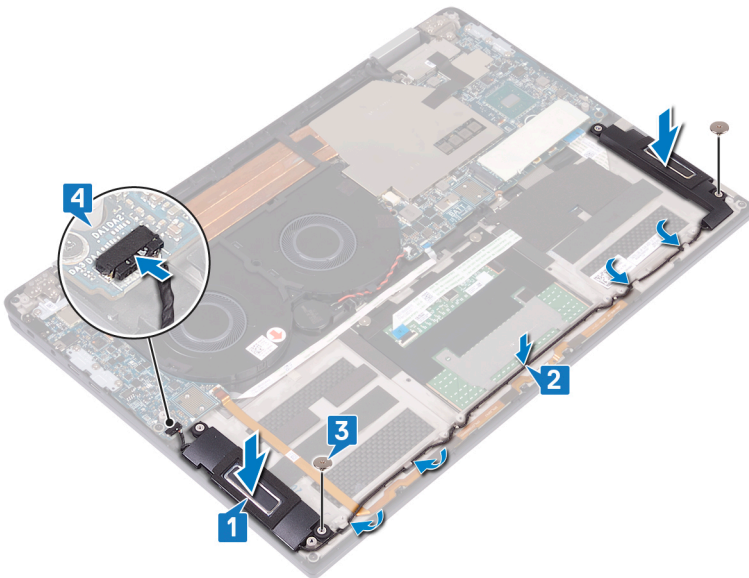


## Hoparlörleri yerine takma

**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları [içinde çalıştıktan sonra](#). Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Yordam

1. Hizalama direklerini kullanarak sol ve sağ hoparlörü avuç içi dayanağı ve klavye aksamının üzerine yerleştirin.
2. Yönlendirme kılavuzlarını kullanarak, hoparlör kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerinde yönlendirin.
3. Sol ve sağ hoparlörleri avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x1.7) yerine takın.
4. Hoparlör kablosunu sistem kartına bağlayın.



### Son koşullar

1. Pili yerine takın.
2. G/Ç kartı araçlarını yerine takın.
3. Alt kapağı yerine takın.

## Düğme pili çıkarma

**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

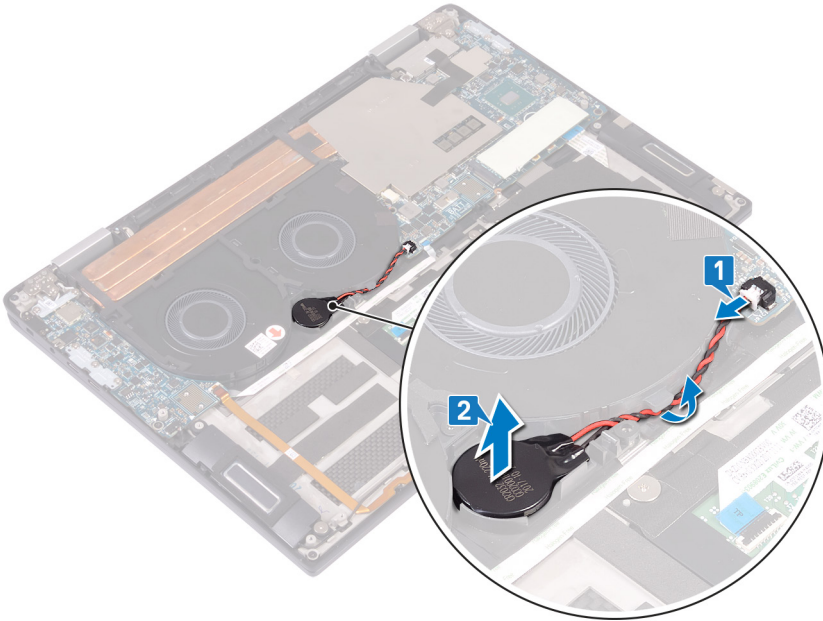
**DİKKAT:** Düğme pilin çıkarılması, BIOS ayarlarını varsayılanlara sıfırlar. Düğme pili çıkarmadan önce, BIOS ayarlarını not etmeniz önerilir.

### Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. G/Ç kartı araçlarını çıkarın.
3. Pili çıkarın.

### Yordam

1. Düğme pil kablosunu sistem kartından ayırın ve düğme pil kablosunu fan üzerindeki yönlendirme kılavuzlarından çıkarın.
2. Düğme pili konumunu not edin ve onu sistem kartından kaldırarak çıkarın.

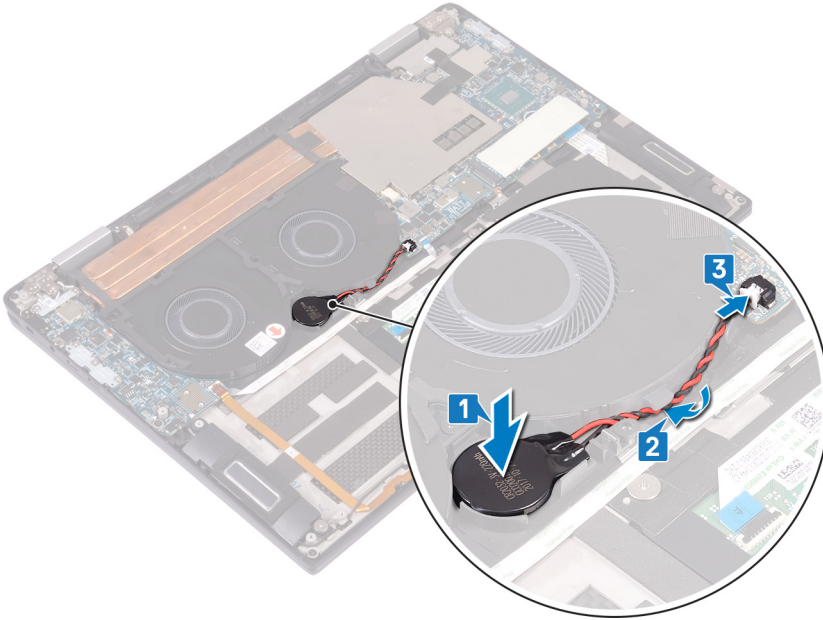


## Düğme pili yerine takma

**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Yordam

1. Düğme pilini sistem kartına takın.
2. Yönlendirme kılavuzlarını kullanarak düğme pil kablosunu fan üzerinde yönlendirin.
3. Düğme pilin kablosunu sistem kartına takın.



### Son koşullar

1. Pili yerine takın.
2. G/Ç kartı araçlarını yerine takın.
3. Alt kapağı yerine takın.

# Parmak izi okuyuculu güç düğmesini çıkarma

**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

**NOT:** Sadece optik sürücü ile gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.

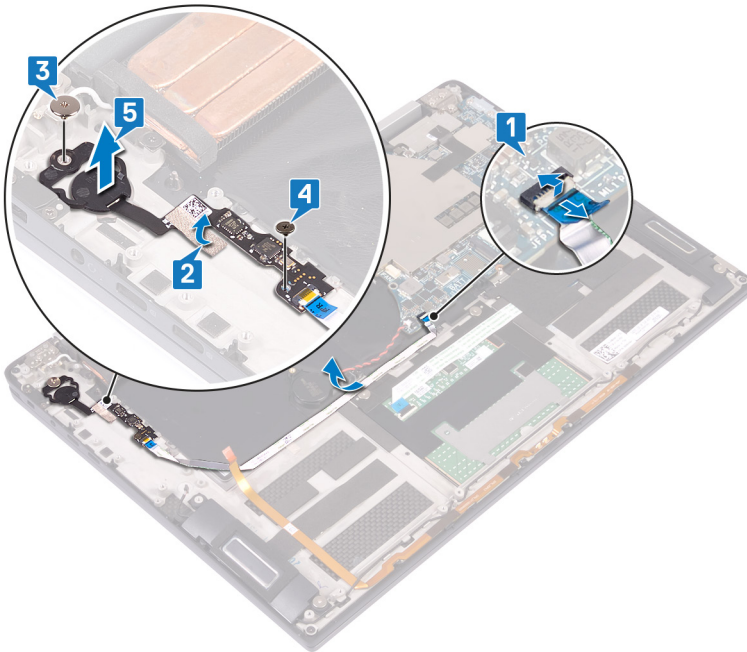
## Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. G/Ç kartı araçlarını çıkarın.
3. Pili çıkarın.
4. G/Ç kartını çıkarın.

## Yordam

**NOT:** 1, 2 ve 4. adımlar yalnızca parmak izi okuyucusu ile gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.

1. Mandalı açın ve parmak izi okuyucu kablosunu sistem kartından çıkarıp parmak izi okuyucu kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.
2. Güç düğmesi kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen bandı çıkarın.
3. Güç düğmesini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x1.7) yerinden çıkarın.
4. Parmak izi okuyucuyu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M1.6x1.8) yerinden çıkarın.
5. Güç düğmesi ve parmak izi okuyucuyu (isteğe bağlı) kablosuyla birlikte avuç içi dayanağı ve klavye aksamından kaldırın.



## Parmak izi okuyuculu güç düğmesini değiştirme

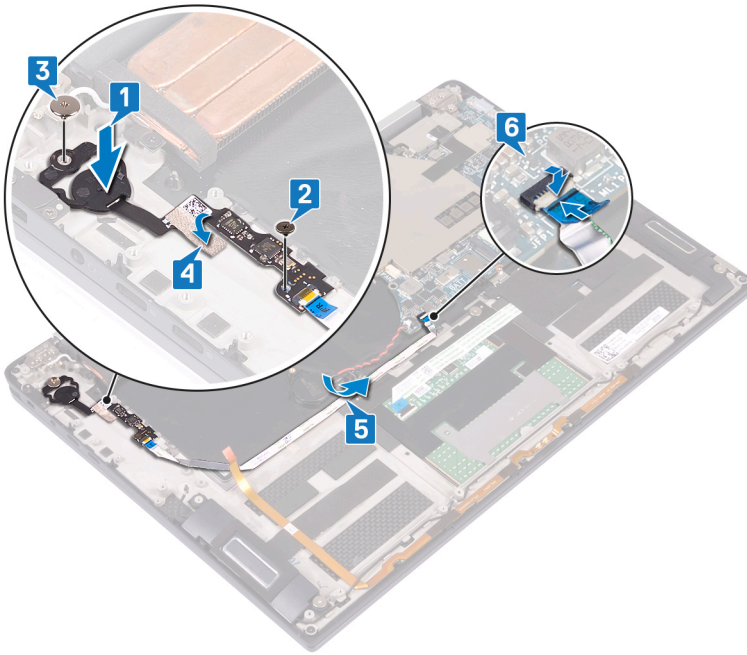
**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları [içinde çalıştıktan sonra](#). Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

**NOT:** Sadece parmak izi okuyucu ile gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.

### Yordam

**NOT:** 2, 4 ve 5. adımlar yalnızca parmak izi okuyucusu ile gönderilen bilgisayarlar için geçerlidir.

1. Güç düğmesi ve parmak izi okuyucuyu (isteğe bağlı) avuç içi dayanağı ve klavye aksamı üzerindeki yuvaya yerleştirin.
2. Parmak izi okuyucuyu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M1.6x1.8) yerine takın.
3. Güç düğmesini avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen vidayı (M2x1.7) yerine takın.
4. Güç düğmesi kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen bandı yapıştırın.
5. Parmak izi okuyucu kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yapıştırın.
6. Parmak izi okuyucu kablosunu sistem kartına takıp mandalı kapatın.



### Son koşullar

1. G/Ç kartını yerine takın.
2. Pili yerine takın.
3. G/Ç kartı araçlarını yerine takın.
4. Alt kapağı yerine takın.

## Ekran aksamını çıkarma

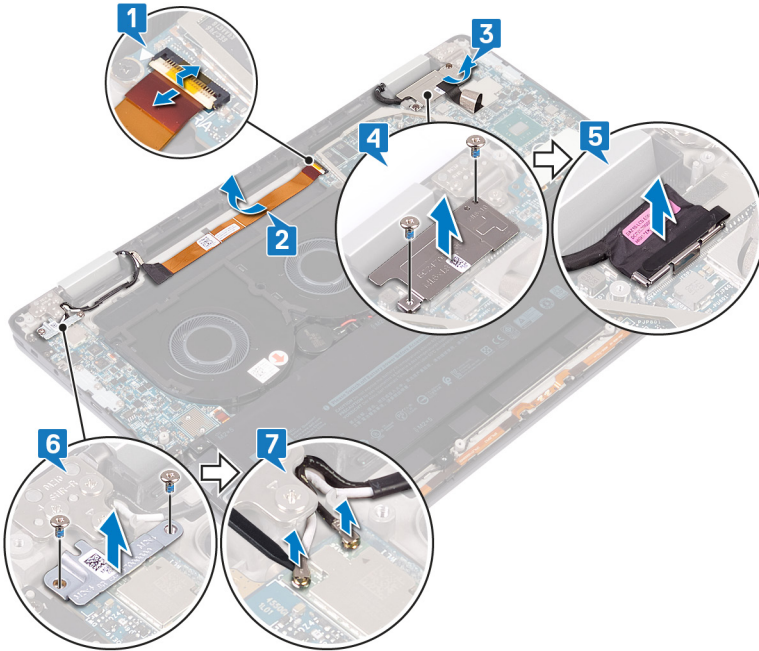
**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Ön koşullar

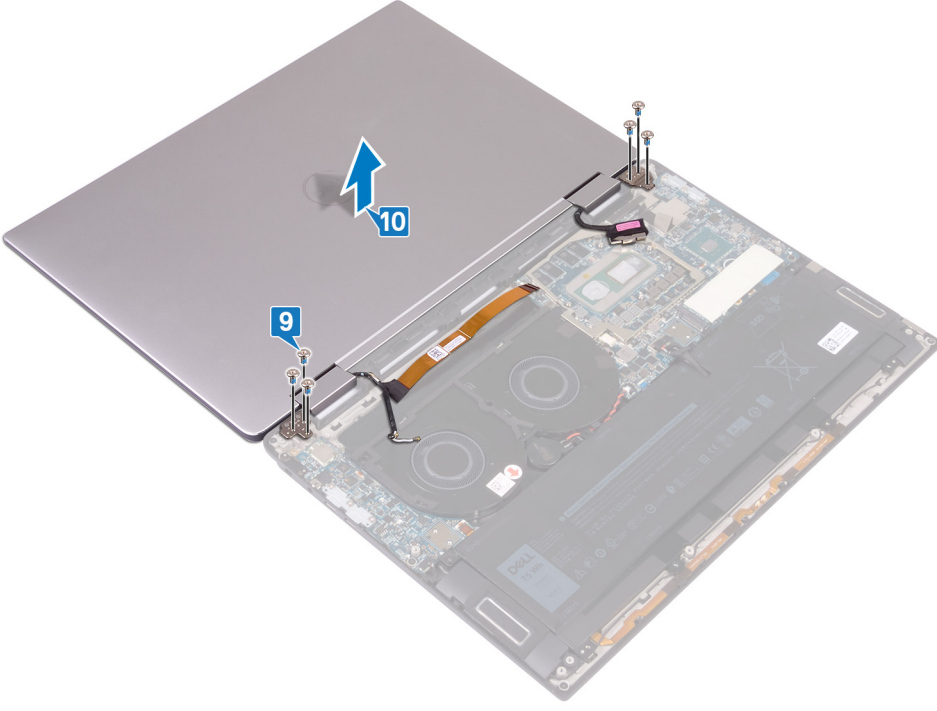
1. Alt kapağı çıkarın.
2. G/Ç kartı araçlarını çıkarın.
3. Isı emiciyi çıkarın.

### Yordam

1. Mandalı açın ve kamera kablosunu sistem kartından çıkarın.
2. Kamera kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamından çıkarın.
3. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen bandı çıkarın.
4. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1.6x1.8) çıkarın ve braketi sistem kartından çıkarın.
5. Çekme tırnaklarını kullanarak ekran kablosunu sistem kartından çıkarın.
6. Kablosuz anten braketini G/Ç kartına sabitleyen iki vidayı (M2x4) çıkarın ve braketi G/Ç kartından çıkarın.
7. Anten kablolarını G/Ç kartından çıkarın.



8. Bilgisayarı 180 derecelik açıyla açın ve ekran aşağı bakacak şekilde düz ve temiz bir yüzeye yerleştirin.
9. Ekran aksamını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen altı vidayı (M2.5x4) çıkarın.
10. Ekran aksamını avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.

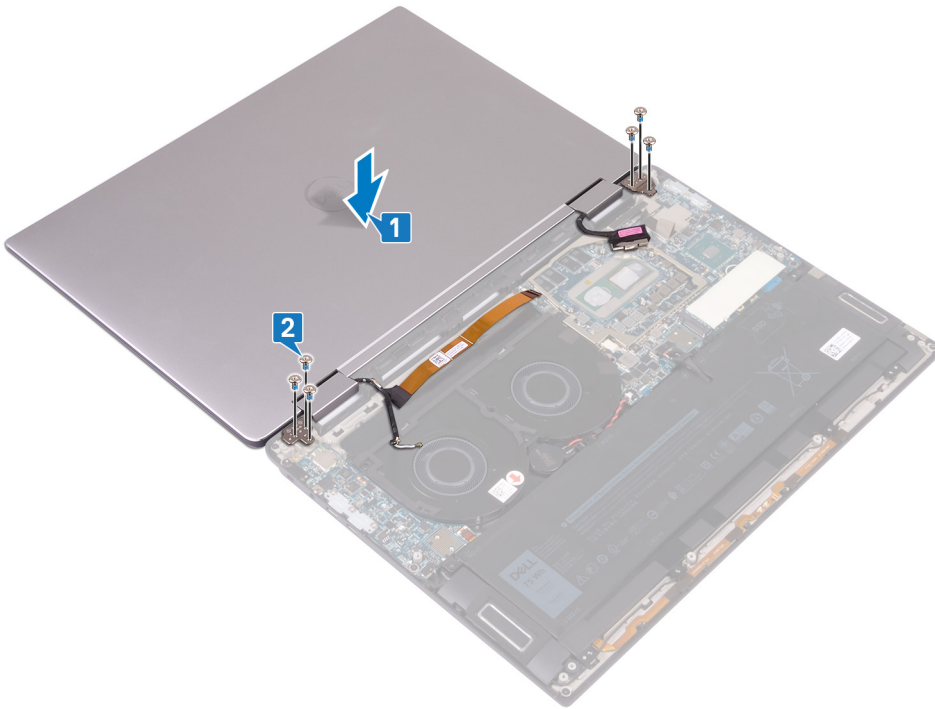


## Ekran aksamını yerine takma

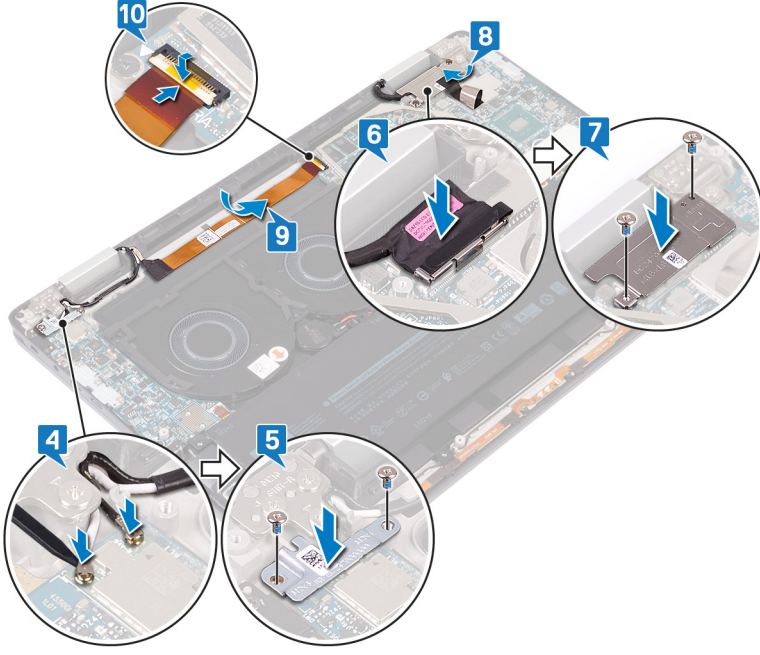
**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

### Yordam

1. Ekran aşağı bakacak şekilde, ekran aksamındaki vida deliklerini avuç içi dayanağı ve klavye aksamında bulunan vida delikleriyle hizalayın.
2. Ekran aksamını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen altı vidayı (M2.5x4) yerine takın.



3. Ekranı kapatın.
4. Anten kablolarını G/Ç kartına bağlayın.
5. Kablosuz anten braketindeki vida deliklerini G/Ç kartı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın ve braketi G/Ç kartına sabitleyen iki vidayı (M2x4) yerine takın.
6. Ekran kablosunu sistem kartına takıp mandalı kapatın.
7. Ekran kablosu braketindeki vida deliklerini sistem kartı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın ve braketi sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1.6x1.8) yerine takın.
8. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen bandı yapıştırın.
9. Kamera kablosunu avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yapıştırın.
10. Kamera kablosunu sistem kartına takıp mandalı kapatın.



## Son koşullar

1. Isı emicisini yerine takın.
2. G/Ç kartı araçlarını yerine takın.
3. Alt kapağı yerine takın.

## Sistem kartını çıkarma

- NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- NOT:** Bilgisayarınızın Servis Etiketini sistem kartında yer alır. Sistem kartını yerine taktıktan sonra Servis Etiketini sistem kurulumuna girmelisiniz.
- NOT:** Sistem kartını yerine takma yüklediğiniz tüm yaptığınız değişiklikleri BIOS BIOS kurulum programı. Yapmanız gerekir. uygun değişiklikleri yeniden sonra sistem kartını yerine takın.
- NOT:** Kabloları sistem kartından çıkarmadan önce, sistem kartını yerine geri taktıktan sonra doğru şekilde bağlayabilmeniz için, konnektörlerin yerlerini not edin.

### Ön koşullar

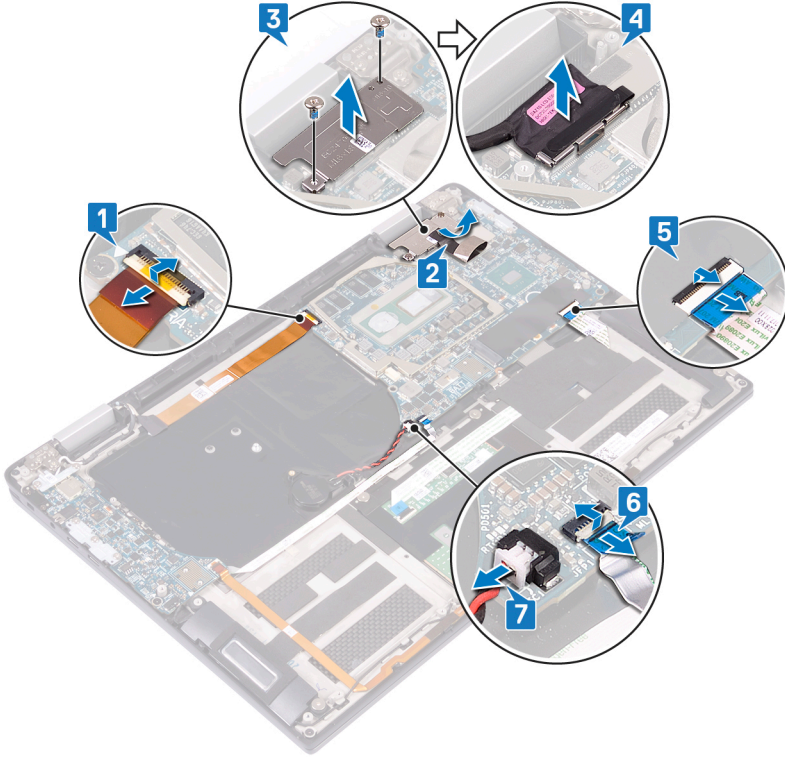
1. Alt kapağı çıkarın.
2. Katı hal sürücüsünü çıkarın.
3. G/Ç kartı araçlarını çıkarın.
4. Pili çıkarın.
5. Isı emiciyi çıkarın.
6. Fanları çıkarın.

### Yordam

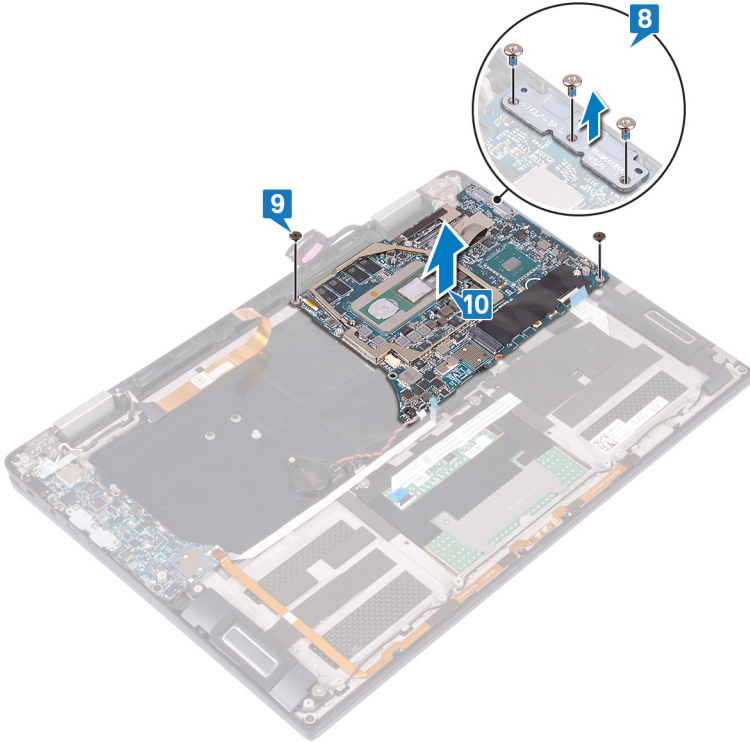
1. Mandalı açın ve kamera kablosunu sistem kartından çıkarın.
2. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen bandı çıkarın.
3. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1.6x1.8) çıkarın ve braketini sistem kartından çıkarın.
4. Çekme tırnaklarını kullanarak ekran kablosunu sistem kartından çıkarın.
5. Mandalı açın ve klavye arka ışık kablosunun sistem kartı ile bağlantısını kesin.
6. Mandalı açın ve parmak izi okuyucu kablosunun sistem kartı ile bağlantısını kesin.

**⚠ DİKKAT:** Düğme pilin çıkarılması, BIOS ayarlarını varsayılanla sıfırlar. Düğme pili çıkarmadan önce, BIOS ayarlarını not etmeniz önerilir.

7. Düğme pil kablosunu sistem kartından çıkarın.



8. Tip C USB braketini sistem kartına sabitleyen üç vidayı (M2x4) çıkarın ve braketini sistem kartından çıkarın.
9. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x3) çıkarın.
10. Sistem kartını avuç içi dayanağı aksamından kaldırın.

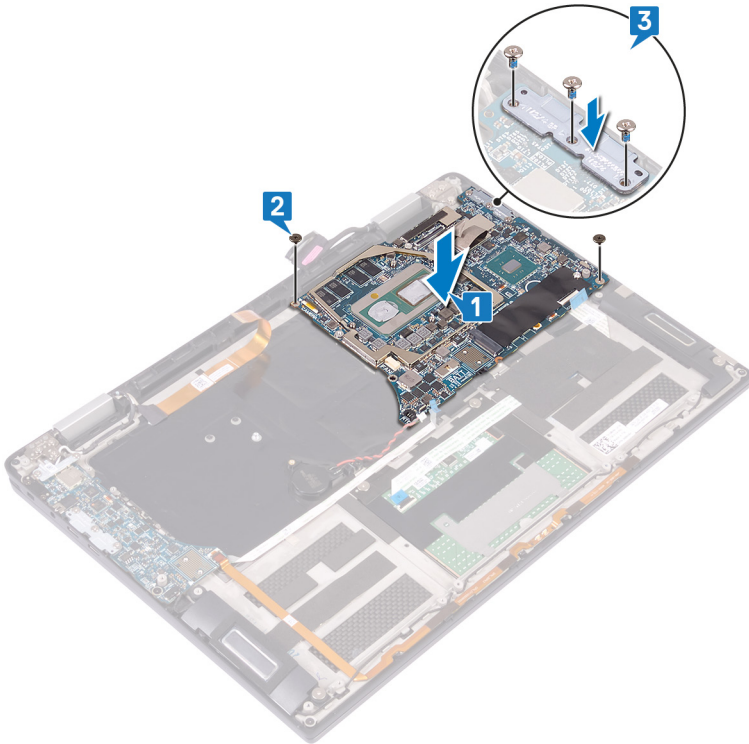


## Sistem kartını yerine takma

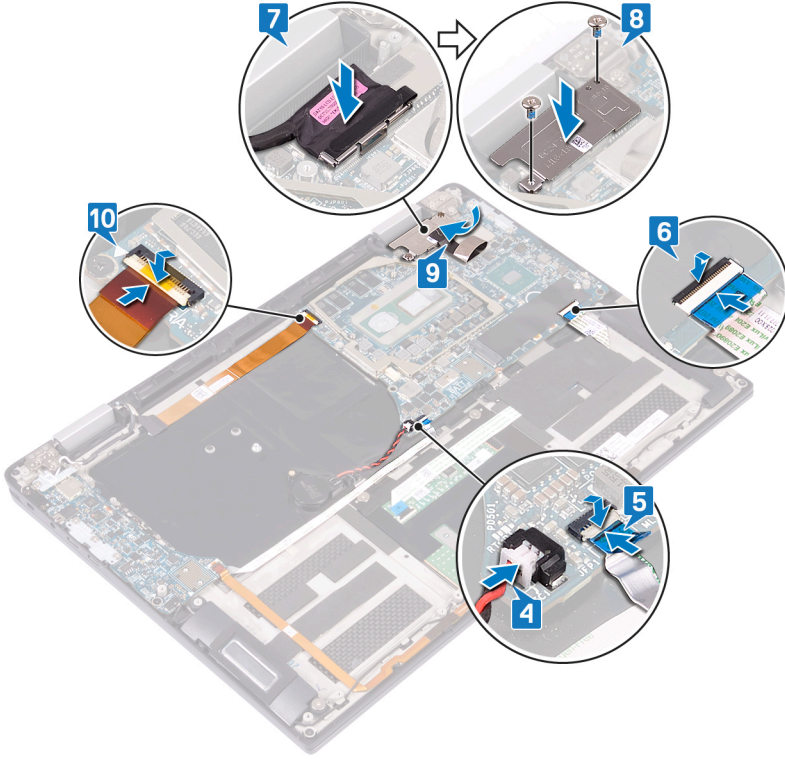
- NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları **içinde çalıştıktan sonra**. Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.
- NOT:** Bilgisayarınızın Servis Etiketini sistem kartında yer alır. Sistem kartını yerine taktıktan sonra Servis Etiketini sistem kurulumuna girmelisiniz.
- NOT:** Sistem kartını yerine takma yüklediğiniz tüm yaptığınız değişiklikleri BIOS BIOS kurulum programı. Yapmanız gerekir. uygun değişiklikleri yeniden sonra sistem kartını yerine takın.

### Yordam

1. Hizalama direklerini kullanarak sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına yerleştirin ve sistem kartındaki vida deliklerini avuç içi dayanağı aksamının vida delikleriyle hizalayın.
2. Sistem kartını avuç içi dayanağı ve klavye aksamına sabitleyen iki vidayı (M2x3) yerine takın.
3. Tip C USB braketindeki vida deliklerini sistem kartı üzerindeki vida delikleriyle hizalayın ve tip C USB braketini sistem kartına sabitleyen üç vidayı (M2x4) yerine takın.



4. Düğme pilin kablosunu sistem kartına takın.
5. Parmak izi okuyucu kablosunu sistem kartına takıp mandalı kapatın.
6. Klavye arka ışık kablosunu sistem kartına takıp mandalı kapatın.
7. Ekran kablosunu sistem kartına takın.
8. Ekran kartı braketini sistem kartı üzerine yerleştirin ve braketi sistem kartına sabitleyen iki vidayı (M1.6x1.8) yerine takın.
9. Ekran kablosu braketini sistem kartına sabitleyen bandı yapıştırın.
10. Kamera kablosunu sistem kartına takıp mandalı kapatın.



## Son koşullar

1. Fanları yerine takın.
2. Isı emicisini yerine takın.
3. Pili yerine takın.
4. G/Ç kartı araçlarını yerine takın.
5. Katı hal sürücüsünü takın.
6. Alt kapağı yerine takın.

## BIOS ayar programına Servis Etiketini girme

1. Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
2. BIOS kurulum programına girmek için DELL logosu görüntülediğinde F2 tuşuna basın.
3. **Ana** sekmesine gidin ve **Servis Etiket Girişi** alanına Servis Etiketini girin.

**i** **NOT:** Servis etiketi, bilgisayarınızın arka tarafında bulunan alfasayısal tanımlayıcıdır.

# Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını çıkarma

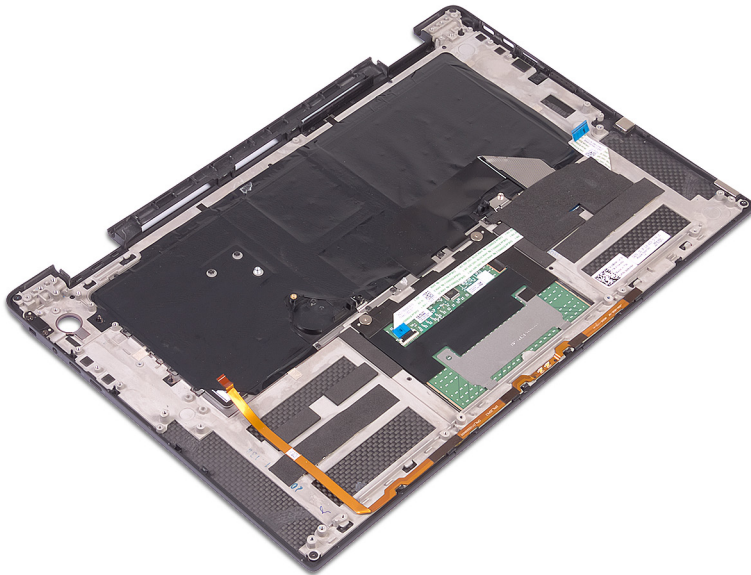
**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları [içinde çalıştıktan sonra](#). Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Ön koşullar

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Katı hal sürücüsünü çıkarın.
3. G/Ç kartı araçlarını çıkarın.
4. Pili çıkarın.
5. Isı emiciyi çıkarın.
6. Fanları çıkarın.
7. Hoparlörleri çıkarın.
8. Düğme pili çıkarın.
9. Ekran aksamını çıkarın.
10. G/Ç kartını çıkarın.
11. Parmak izi okuyuculu güç düğmesini çıkarın.
12. Sistem kartını çıkarın.

## Yordam

Önkoşullar kısmındaki adımların tümü tamamlandıktan sonra avuç içi dayanağı ve klavye aksamı kalır.

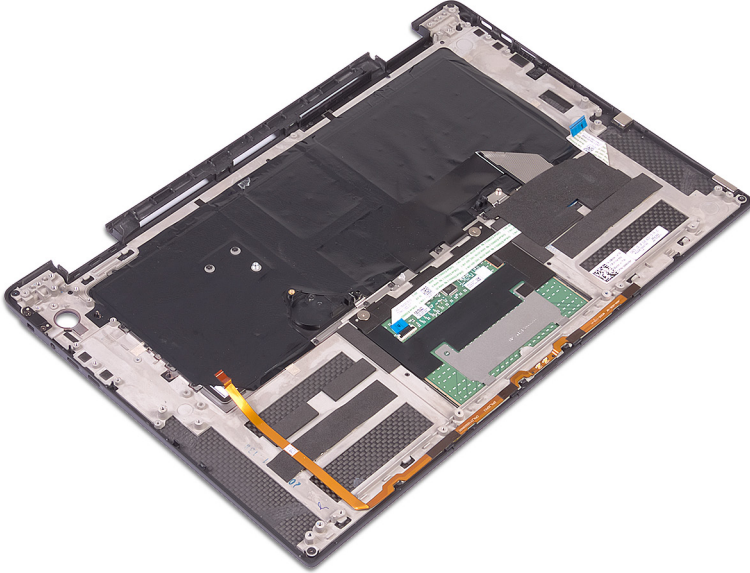


# Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını değiştirme

**NOT:** Bilgisayarınızın içerisinde çalışmadan önce, bilgisayarınızla birlikte gönderilen emniyet bilgilerini okuyun ve içerisinde belirtilen adımları izleyin. Sisteminizin içinde çalıştıktan sonra, bölümündeki talimatları [içinde çalıştıktan sonra](#). Ek güvenlik en iyi uygulama bilgileri için [www.dell.com/regulatory\\_compliance](http://www.dell.com/regulatory_compliance) adresindeki Regulatory Compliance (Yasal Uygunluk) Ana Sayfasına bakın.

## Yordam

Avuç içi dayanağı ve klavye aksamını temiz ve düz bir yüzey üzerine aşağı bakacak şekilde yerleştirin.



## Son koşullar

1. Sistem kartını yerine takın.
2. Parmak izi okuyucusu ile güç düğmesini yerine takın.
3. G/Ç kartını yerine takın.
4. Ekran aksamını yerine takın.
5. Düğme pili yerine takın.
6. Hoparlörleri yerine takın.
7. Fanları yerine takın.
8. Isı emicisini yerine takın.
9. Pili yerine takın.
10. G/Ç kartı araçlarını yerine takın.
11. Katı hal sürücüsünü takın.
12. Alt kapağı yerine takın.

## Sürücülerini indirme

### Ses sürücüsünü indirme






1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.
 

**NOT:** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.
4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
5. **Detect Drivers** (Sürücülerini Bul) düğmesine tıklayın.
6. **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
7. Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.
 

**NOT:** Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.
8. **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücülerini Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
10. Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
11. İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
12. Uygulama, belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.
 

**NOT:** Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.
13. Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
14. Açılır listede **Audio** (Ses) seçeneğine tıklayın.
15. Bilgisayarınız için ses sürücüsü indirmek amacıyla **İndir** seçeneğine tıklayın.
16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, ses sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
17. Ses sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.



**Tablo 2. Aygıt yöneticisinde ses denetleyicisi**

Kurulumdan önce	Kurulumdan sonra
 Audio inputs and outputs  Speakers / Headphones (Realtek Audio)	 Audio inputs and outputs  Microphone Array (Realtek Audio)  Speakers / Headphones (Realtek Audio)




### Grafik sürücüsünü indirme

1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.
 

**NOT:** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.

4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
5. **Detect Drivers** (Sürücülerini Bul) düğmesine tıklayın.
6. **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
7. Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.  
 **NOT:** Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.
8. **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücülerini Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
10. Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
11. İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
12. Uygulama, belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.  
 **NOT:** Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.
13. Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
14. Açılır listede **Video** seçeneğine tıklayın.
15. Bilgisayarınız için grafik sürücüsü indirmek amacıyla **Download** (İndir) seçeneğine tıklayın.
16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, grafik sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
17. Grafik sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

## USB 3.0 sürücüsünü İndirme

1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.  
 **NOT:** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.
4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
5. **Detect Drivers** (Sürücülerini Bul) düğmesine tıklayın.
6. **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
7. Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.  
 **NOT:** Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.
8. **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücülerini Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
10. Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
11. İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
12. Uygulama, belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.  
 **NOT:** Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.
13. Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
14. Açılır listede **Chipset** (Yonga) seçeneğine tıklayın.
15. Bilgisayarınız için USB 3.0 sürücüsünü indirmek amacıyla **Download (İndir)** seçeneğine tıklayın.
16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, USB 3.0 sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
17. USB 3.0 sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

## Wi-Fi sürücüsünü indirme

1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.  
**NOT:** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılamaya özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.
4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
5. **Detect Drivers** (Sürücüler Bul) düğmesine tıklayın.
6. **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
7. Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.  
**NOT:** Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.
8. **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücüler Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
10. Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
11. İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
12. Uygulama, belirlenen tüm sürücüler ve güncellemeleri yükler.  
**NOT:** Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.
13. Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
14. Açılır listede **Network** (Ağ) seçeneğine tıklayın.
15. Bilgisayarınız için Wi-Fi sürücüsü indirmek amacıyla **Download (İndir)** seçeneğine tıklayın.
16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, Wi-Fi sürücü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
17. Wi-Fi sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

## Ortam kart okuyucusunu sürücüsünü indirme

1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.  
**NOT:** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılamaya özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.
4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
5. **Detect Drivers** (Sürücüler Bul) düğmesine tıklayın.
6. **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
7. Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.  
**NOT:** Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.
8. **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücüler Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
10. Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
11. İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
12. Uygulama, belirlenen tüm sürücüler ve güncellemeleri yükler.

**NOT:** Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.

13. Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
14. Açılır listede **Chipset** (Yonga) seçeneğine tıklayın.
15. Bilgisayarınız için ortam kartı okuyucu sürücüsünü indirmek üzere **Download (İndir)** seçeneğine tıklayın.
16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, ortam kartı okuyucu sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
17. Medya kartı okuyucu sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki yönergeleri izleyin.

## Parmak izi okuyucu sürücüsünün indirilmesi

1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.

**NOT:** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.
4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
5. **Detect Drivers** (Sürücülerini Bul) düğmesine tıklayın.
6. **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
7. Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.

**NOT:** Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.
8. **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücülerini Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
10. Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
11. İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
12. Uygulama, belirlenen tüm sürücülerini ve güncellemeleri yükler.

**NOT:** Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.
13. Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
14. Açılır listede **Security** (Güvenlik) seçeneğine tıklayın.
15. Bilgisayarınız için parmak izi okuyucu sürücüsü indirmek amacıyla **Download** (İndir) seçeneğine tıklayın.
16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, parmak izi okuyucu sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
17. Parmak izi okuyucu sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

## Chipset sürücüsünü indirme

1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.

**NOT:** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.
4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
5. **Detect Drivers** (Sürücülerini Bul) düğmesine tıklayın.
6. **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
7. Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.

**NOT:** Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.

8. **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücüler Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
10. Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
11. İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
12. Uygulama, belirlenen tüm sürücüler ve güncellemeleri yükler.

**NOT:** Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.

13. Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
14. Açılır listede **Chipset** (Yonga) seçeneğine tıklayın.
15. Bilgisayarınız için yonga seti sürücüsünü indirmek amacıyla **Download** (İndir) seçeneğine tıklayın.
16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, yonga sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
17. Yonga seti sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

## Ağ sürücüsünü indirme

1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. Bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve **Submit** (Gönder) düğmesine tıklayın.

**NOT:** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliğini veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.

4. **Drivers & Downloads (Sürücüler ve Yüklemeler)** seçeneğine tıklayın.
5. **Detect Drivers** (Sürücüler Bul) düğmesine tıklayın.
6. **SupportAssist** seçeneğini kullanmak için Şartlar ve Koşullar bölümünü inceleyin ve kabul edin, ardından **Continue** (Devam) seçeneğine tıklayın.
7. Gerekirse, bilgisayarınız **SupportAssist** seçeneğini indirmeye ve yüklemeye başlar.

**NOT:** Tarayıcıya özel talimatlar için ekran talimatlarını gözden geçirin.

8. **View Drivers for My System** (Sistemim için Sürücüler Görüntüle) seçeneğine tıklayın.
9. Bilgisayarınız için algılanan tüm sürücü güncellemelerini indirmek ve yüklemek için **Download and Install** (İndir ve Yükle) seçeneğine tıklayın.
10. Dosyaları kaydetmek için bir yer seçin.
11. İstenirse, sistemde değişiklik yapmak için **User Account Control** (Kullanıcı Hesabı Denetimi) seçeneğinden gelen istekleri onaylayın.
12. Uygulama, belirlenen tüm sürücüler ve güncellemeleri yükler.

**NOT:** Tüm dosyalar otomatik olarak yüklenemez. Manuel kurulumun gerekli olup olmadığını belirlemek için kurulum özetini gözden geçirin.

13. Manuel indirme ve yükleme için **Category** (Kategori) seçeneğine tıklayın.
14. Açılır listede **Network** (Ağ) seçeneğine tıklayın.
15. Bilgisayarınız için ağ sürücüsünü indirmek amacıyla **Download (İndir)** seçeneğine tıklayın.
16. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra ağ sürücüsü dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
17. Ağ sürücüsü dosya simgesine çift tıklayın ve sürücüyü yüklemek için ekrandaki talimatları izleyin.

## Sistem kurulumu

**NOT:** Bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak, bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

### Önyükleme Sırası

Önyükleme Sırası, Sistem Kurulumu'nda tanımlanan önyükleme aygıt sırasını atlamanıza ve doğrudan belirli bir aygıtta (örneğin, optik sürücüye veya sabit sürücüye) önyüklemenize olanak tanır. Açılıştaki Kendi Kendini Sınama (POST) sırasında, Dell logosu görüntülediğinde şunları yapabilirsiniz:

- F2 tuşuna basarak Sistem Kurulumunu açın
- F12 tuşuna basarak bir defalık önyükleme menüsünü açın.

Tek seferlik önyükleme menüsü, tanılama seçeneği de dahil olmak üzere önyükleyebileceğiniz aygıtları görüntüler. Önyükleme menüsü seçenekleri şunlardır:

- Çıkarılabilir Sürücü (varsa)
- STXXXX Sürücüsü

**NOT:** XXXX, SATA sürücü numarasını belirtir.

- Optik Sürücü (varsa)
- SATA Sabit Sürücü (varsa)
- Tanılamalar

**NOT:** Tanılamalar seçildiğinde, **ePSA tanılamaları** ekranı görüntülenir.

Önyükleme sırası ekranı aynı zamanda System Setup (Sistem Kurulumu) ekranına erişme seçeneğini de görüntüler.

### Gezinti tuşları

**NOT:** Sistem Kurulum seçeneklerinin çoğunda yaptığınız değişiklikler kaydedilir ancak siz sistemi yeniden başlatana kadar etkili olmaz.

Tuşlar	Navigasyon
<b>Yukarı ok</b>	Bir önceki alana gider.
<b>Aşağı ok</b>	Bir sonraki alana gider.
<b>Enter</b>	Seçilen alanda (varsa) bir değer seçer veya alandaki bağlantıyı izleyin.
<b>Boşluk çubuğu</b>	Varsa, bir aşağı açılır listeyi genişletir veya daraltır.
<b>Tab</b>	Bir sonraki odaklanılan alana geçer.
<b>Esc</b>	Ana ekran görülene kadar bir önceki sayfaya gider. Ana ekranda Esc tuşuna basılması, kaydedilmemiş değişiklikleri kaydetmenizi isteyen ve sistemi yeniden başlatan bir mesaj görüntüler.

### Sistem kurulumu

**DİKKAT:** Uzman bir bilgisayar kullanıcısı değilseniz, BIOS Kurulum programının ayarlarını değiştirmeyin. Bazı değişiklikler bilgisayarınızın yanlış çalışmasına neden olabilir.

**NOT:** BIOS Kurulum programını değiştirmeden önce, ileride kullanmak üzere BIOS Kurulum ekranı bilgilerini bir yere not etmeniz önerilir.

BIOS Kurulum programını aşağıdaki amaçlarla kullanın:

- Bilgisayarınızda yüklü olan donanım hakkında RAM miktarı ve sabit sürücünün boyutu gibi bilgileri edinin.
- Sistem yapılandırma bilgilerini değiştirin.
- Kullanıcı parolası, takılan sabit sürücü türü, temel aygıtların etkinleştirilmesi veya devre dışı bırakılması gibi kullanıcının seçebileceği bir seçeneği ayarlayabilir veya değiştirebilirsiniz.

## BIOS kurulum programına girme

1. Bilgisayarınızı açın (veya yeniden başlatın).
2. POST sırasında DELL logosu görüntülendiğinde, F2 isteminin görünmesini bekleyin ve sonra hemen F2'ye basın.  
**NOT:** F2 istemi klavyenin başlatıldığını belirtir. Bu istem çok hızlı görünebileceğinden buna dikkat etmeniz ve F2'ye basmanız gerekir. F2'ye F2 istemi öncesi basarsanız, bu basış kaybolur. Çok uzun süre bekler ve işletim sistemi logosunu görürseniz, masaüstü görünene kadar beklemeye devam edin ve sonra bilgisayarınızı kapatıp yeniden deneyin.

## USB BIOS Kurulum programını etkinleştirme veya devre dışı bırakma

1. Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
2. BIOS kurulum programına girmek için ekranda Dell logosu görüntülendiğinde F2 tuşuna basın.  
**NOT:** F2 istemi klavyenin başlatıldığını belirtir. Bu istem çok hızlı bir şekilde görünebilir, bu nedenle dikkatle bekleyin ve sonra F2 tuşuna basın. F2 isteminden önce F2 tuşuna basarsanız, bu tuş vuruşu kaybolur. Çok uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görünürse masaüstünü görene kadar beklemeye devam edin. Ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.

BIOS kurulum programı görüntülenir.

3. Sol bölmede, **Settings (Ayarlar) > System Configuration (Sistem Yapılandırma) > USB Configuration (USB Yapılandırma)** seçeneğini seçin.  
Sağ panelde USB yapılandırması görüntülenir.
4. Harici USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir seçeneğini sırasıyla etkinleştirmek veya devre dışı bırakmak için **Harici USB Bağlantı Noktasını Etkinleştir** onay kutusunu seçin veya temizleyin.
5. BIOS Setup programı ayarlarını kaydet ve çık.

## BIOS kurulum programında depolama sürücüsünü tanımlama

1. Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
2. BIOS kurulum programına girmek için ekranda Dell logosu görüntülendiğinde F2 tuşuna basın.  
**NOT:** F2 istemi klavyenin başlatıldığını belirtir. Bu istem çok hızlı bir şekilde görünebilir, bu nedenle dikkatle bekleyin ve sonra F2 tuşuna basın. F2 isteminden önce F2 tuşuna basarsanız, bu tuş vuruşu kaybolur. Çok uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görünürse masaüstünü görene kadar beklemeye devam edin. Ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.

**Sistem yapılandırması** grubundaki **Sürücüler** altında depolama sürücülerinin bir listesi görüntülenir.

## BIOS Setup programındaki sistem belleğinin kontrol edilmesi

1. Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
2. BIOS kurulum programına girmek için ekranda Dell logosu görüntülendiğinde F2 tuşuna basın.  
**NOT:** F2 istemi klavyenin başlatıldığını belirtir. Bu istem çok hızlı bir şekilde görünebilir, bu nedenle dikkatle bekleyin ve sonra F2 tuşuna basın. F2 isteminden önce F2 tuşuna basarsanız, bu tuş vuruşu kaybolur. Çok uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görünürse masaüstünü görene kadar beklemeye devam edin. Ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.
3. Sol panelde, **Ayarlar > Genel > Sistem Bilgileri** seçeneğini seçin.  
Sağ panelde bellek bilgileri görüntülenir.

# Sistem kurulum seçenekleri

**i** **NOT:** Bu bilgisayara ve takılı aygıtlarına bağlı olarak bu bölümde listelenen öğeler görünebilir veya görünmeyebilir.

**Tablo 3. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü**

<b>General-System Information (CPU Bilgileri)</b>	
<b>Sistem Bilgileri</b>	
BIOS Version	BIOS sürümü numarasını gösterir.
Service Tag	Bilgisayarın Servis Etiketini gösterir.
Asset Tag	Bilgisayarın Varlık Etiketini görüntüler.
Sahiplik Etiketi	Bilgisayarın sahiplik etiketini görüntüler.
Üretim Tarihi	Bilgisayarın üretim tarihini görüntüler.
Sahiplik Tarihi	Bilgisayarın sahiplik tarihini görüntüler.
Hızlı Servis Kodu	Bilgisayarın hızlı servis kodunu görüntüler.
<b>Bellek Bilgileri</b>	
Takılı Bellek	Takılı toplam bilgisayar belleğini gösterir.
Kullanılabilir Bellek	Kullanılabilir toplam bilgisayar belleğini görüntüler.
Memory Speed	Bellek hızını görüntüler.
Bellek Kanalı Modu	Tek veya çift kanallı modu görüntüler.
Bellek Teknolojisi	Bellek için kullanılan teknolojiyi görüntüler.
DIMM A Boyutu	DIMM A bellek boyutunu görüntüler.
DIMM B Boyutu	DIMM B bellek boyutunu görüntüler.
<b>İşlemci Bilgisi</b>	
İşlemci Türü	İşlemci türünü gösterir.
Çekirdek Sayısı	İşlemci içindeki çekirdeklerin sayısını görüntüler.
İşlemci Kimlik Kodu	İşlemci kimlik kodunu gösterir.
Geçerli Saat Hızı	Geçerli işlemci saati hızını görüntüler.
Minimum Saat Hızı	Minimum işlemci saati hızını görüntüler.
Maksimum Saat Hızı	Maksimum işlemci saati hızını görüntüler.
İşlemci L2 Önbelleği	İşlemci L2 Önbelleği boyutunu görüntüler.
İşlemci L3 Önbelleği	İşlemci L3 Önbelleği boyutunu görüntüler.
HT Özellikli	İşlemcinin HyperThreading (HT) özellikli olup olmadığını görüntüler.
64-Bit Teknoloji	64 bit teknolojinin kullanılıp kullanılmadığını görüntüler.
<b>Aygıt Bilgisi</b>	
M.2 SATA	Bilgisayarın M.2 SATA SSD cihaz bilgilerini görüntüler.
M. 2 PCIe SSD-0	Bilgisayarın M.2 PCIe SSD bilgilerini görüntüler.
Video Denetleyicisi	Bilgisayarda kullanılan video denetleyicisi türünü görüntüler.
dGPU Video Denetleyicisi	Bilgisayarın ayırık grafik bilgilerini görüntüler.
Video BIOS Sürümü	Bilgisayarın video BIOS sürümünü görüntüler.
Video Bellek	Bilgisayarın video bellek bilgilerini görüntüler.
Panel Türü	Bilgisayarın Panel Türünü görüntüler.
Yerel Çözünürlük	Bilgisayarın yerel çözünürlüğünü görüntüler.

**Tablo 3. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem bilgileri menüsü (devamı)**

General-System Information (CPU Bilgileri)	
Ses Denetleyicisi	Bilgisayarda kullanılan ses denetleyicisi türünü görüntüler.
Wi-Fi Aygıtı	Bilgisayarın kablosuz aygıt bilgilerini görüntüler.
Bluetooth Aygıtı	Bilgisayarın Bluetooth aygıt bilgilerini görüntüler.
<b>Pil Bilgisi</b>	Pil sağlığı bilgisini gösterir.
<b>Önyükleme Sırası</b>	
Önyükleme Sırası	Önyükleme sırasını görüntüler.
Boot List Option	Kullanılabilir önyükleme seçeneklerini gösterir.
<b>Gelişmiş Önyükleme Seçenekleri</b>	
Legacy Option ROM'ları Etkinleştir	Legacy Option ROM'ları etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
Eski Önyüklemeyi Denemeyi Etkinleştir	Eski Önyüklemeyi etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
<b>UEFI Önyükleme Yolu Güvenliği</b>	F12 önyükleme menüsünden bir UEFI önyükleme yolunun önyüklemesini yaparken, sistemin kullanıcıdan Yönetici parolasını girmesini isteyip istemeyeceğini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
<b>Tarih/Saat</b>	Geçerli tarihi GG/AA/YY formatında ve geçerli saati SS:DD:SS formatında görüntüler.

**Tablo 4. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Yapılandırma menüsü**

Sistem Yapılandırması	
<b>SATA Operation</b>	Entegre SATA sabit sürücü denetleyicisinin çalışma modunu yapılandırır.
<b>Sürücüler</b>	Kart üzerinde bulunan çeşitli sürücülerini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
<b>SMART Raporlama</b>	Sistemin başlatılması sırasında SMART Reporting'i (AKILLI Raporlama) etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
<b>USB Configuration</b>	
Enable USB Boot Support (USB Ön Yükleme Desteğini Etkinleştir)	Harici sabit sürücü, optik sürücü ve USB sürücü gibi USB kitle depolama aygıtlarından önyüklemeyi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Harici USB Bağlantı Noktası Etkinleştirme	Harici USB bağlantı noktasına bağlı USB kitle depolama aygıtlarından önyüklemeyi etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
<b>USB PowerShare</b>	Kullanıcıların, notebook üzerindeki USB PowerShare bağlantı noktası üzerinden mevcut sistem pil gücünü kullanarak, telefon ve taşınabilir müzik çalar gibi harici aygıtları şarj etmelerini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
<b>Ses</b>	Entegre ses denetleyicisini etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
<b>Klavye Aydınlatma</b>	Klavye aydınlatma özelliğinin işletim modunu seçmenizi sağlar.
<b>AC Güç ile Klavye Arka Işığı</b>	Arka ışık etkinleştirildiğinde, arka ışığı devre dışı bırakmak için Fn+F10 tuşlarına basılırsa arka ışık AC durumundan bağımsız olarak kapalı kalır.
<b>Çeşitli Aygıtlar</b>	Çeşitli yerleşik aygıtları etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Kamera Etkinleştirme	Kamerayı etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

**Tablo 5. Sistem kurulum seçenekleri—Video menüsü**

Video	
<b>LCD Parlaklığı</b>	Pil ve AC gücü için bağımsız olarak panel parlaklığını ayarlar.

**Tablo 6. Sistem kurulum seçenekleri—Security (Güvenlik) menüsü**

Güvenlik	
<b>Admin Password</b>	Yönetici parolasını ayarlar, değiştirir veya siler.
<b>System Password</b>	Sistem parolasını ayarlar, değiştirir veya siler.

**Tablo 6. Sistem kurulum seçenekleri—Security (Güvenlik) menüsü (devamı)**

Güvenlik	
<b>Güçlü Parola</b>	Güçlü parolaları etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
<b>Parola Yapılandırma</b>	Yönetici ve Sistem parolaları için izin verilen minimum ve maksimum karakter sayısını kontrol eder.
<b>Parola Baypas</b>	Sistemi yeniden başlatma sırasında Sistem (Önyükleme) Parolası ve dahili HDD parolası istemlerini baypas eder.
<b>Parola Değiştirme</b>	Bir yönetici parolası ayarlandığında Sistem ve Sabit Sürücü parolalarındaki değişiklikleri etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
<b>Yönetici Olmayan Kurulum Değişimleri</b>	Bir yönetici parolası ayarlandığında kurulum seçeneğinde değişikliklere izin verilip verilmediğini belirler.
<b>UEFI Kapsülü Güvenlik Durumu Güncelleştirmeleri</b>	UEFI kapsüllü güncelleme paketleri aracılığıyla BIOS güncellemelerini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
<b>PTT Güvenliği</b>	İşletim sistemi için Güvenilir Platform Modülü (PTT) görünürlüğü etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
<b>Computrace(R)</b>	Absolute Software'in isteğe bağlı Computrace(R) Servisinin BIOS modülü arayüzünü etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
<b>CPU XD Desteği</b>	İşlemcinin Execute Disable (Devre Dışı Bırakmayı Yürüt) modunu etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
<b>Yönetici Kurulum Kilitlemesi</b>	Bir Yönetici Parolası ayarlandığında kullanıcıların Kurulum'a girmesini önlemeyi etkinleştirir.
<b>Master Password Lockout</b>	Ana parola desteğini devre dışı bırakır. Ayarı değiştirmeden önce Sabit Sürücü parolalarının silinmesi gerekmektedir.

**Tablo 7. Sistem kurulum seçenekleri—Güvenli Önyükleme menüsü**

Güvenli Önyükleme	
<b>Güvenli Önyükleme Etkinleştirme</b>	Güvenli önyükleme özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
<b>Uzman Anahtar Yönetimi</b>	
Uzman Anahtar Yönetimi	Custom Mode Key Management'ı (Özel Mod Anahtar Yönetimi) etkinleştirir ya da devre dışı bırakır.
Özel Mod Anahtar Yönetimi	Özel mod anahtar yönetimi için özel değerleri seçer.

**Tablo 8. Sistem kurulumu seçenekleri—Intel Yazılım Koruması Uzantıları menüsü**

Intel Yazılım Koruması Uzantıları	
<b>Intel SGX Etkinleştirme</b>	Intel Yazılım Koruması Uzantılarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
<b>Enklav Bellek Boyutu</b>	Intel Yazılım Koruması Uzantıları Enklav Saklama Belleği Boyutunu ayarlar.
<b>Performans</b>	
<b>Multi Core Support</b> (Çoklu Çekirdek Desteği)	Çoklu çekirdekleri etkinleştirir. Varsayılan: Enabled (Etkin).
<b>Intel SpeedStep</b>	Intel Speedstep Technology'yi (Intel Speedstep Teknolojisi) etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin). <b>i</b> <b>NOT:</b> Etkinleştirilirse işlemci saati hızı ve çekirdek gerilim, işlemci yükü baz alınıp dinamik olarak ayarlanır.
<b>C-States Kontrolü</b>	Ek işlemci uyku durumlarını etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin).

**Tablo 8. Sistem kurulumu seçenekleri—Intel Yazılım Koruması Uzantıları menüsü (devamı)**

**Intel Yazılım Koruması Uzantıları**

<b>Intel TurboBoost</b>	İşlemcinin Intel TurboBoost modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin).
<b>HyperThread kontrolü</b>	İşlemcinin HyperThreading özelliğini etkinleştirir veya devre dışı bırakır. Varsayılan: Enabled (Etkin).
<b>Güç Yönetimi</b>	
<b>AC Davranışı</b>	AC gücü sağlandığında sistemin otomatik olarak açılmasını etkinleştirir.
<b>Intel Speed Shift Teknolojisini etkinleştirin</b>	Intel Speed Shift Teknolojisini etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
<b>Auto On Time</b>	Bilgisayarı her gün veya önceden seçilmiş bir tarihte ve saatte otomatik olarak açılacak şekilde ayarlamayı etkinleştirir. Bu seçenek, yalnızca Auto On Time (Otomatik Açılma Saati) Everyday (Her Gün), Weekdays (Hafta İçi) veya Selected Days (Belirli Günler) olarak ayarlandığında yapılandırılabilir. Varsayılan: Disabled (Devre Dışı).
<b>USB Uyandırma Desteği</b>	USB aygıtlarının bilgisayarını Bekleme durumundan uyandırmayı etkinleştirir.
<b>Peak Shift</b>	Yoğun talep zamanlarında AC gücün en az düzeyde kullanımını etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
<b>Temel Pil Şarjı Yapılandırması</b>	Önceden seçilen özel şarj başlangıcı ve bitişine sahip birincil pil şarj ayarlarını yapar. Varsayılan: Adaptive (Uyarlamalı).
<b>POST Davranışı</b>	
<b>Adapter Warnings</b>	Adaptör uyarılarını etkinleştirir. Varsayılan: Enabled (Etkin).
<b>Fn Lock Options</b>	Fn kilit modunu etkinleştirir veya devre dışı bırakır.
<b>Fastboot</b>	Önyükleme işleminin hızını ayarlamayı etkinleştirir. Varsayılan: Thorough (Kapsamlı).
<b>BIOS POST Zamanını Uzatma</b>	Ek önyükleme öncesi gecikmesini yapılandırın.
<b>Full Screen logo</b>	Tam ekran logosunu görüntülemeyi etkinleştirin veya devre dışı bırakın.
<b>Uyarılar ve Hatalar</b>	Önyükleme işleminin uyarı veya hatalar algılandığında durmak, komut istemi oluşturmak ve kullanıcı girişini beklemek yerine duraklatılmasına neden olan Uyarılar ve Hatalar seçeneklerini yapılandırın.
Uyarı ve Hatalarda Sor	Uyarı ve Hatalarda Sormayı etkinleştirir veya devre dışı bırakır
Continue on Warnings (Uyarılarda Devam Et)	Uyarılarda Devam Etmeyi etkinleştirir veya devre dışı bırakır
Uyarı ve Hatalar Üzerine Devam Et	Uyarı ve Hatalarda Devam Etmeyi etkinleştirir veya devre dışı bırakır

**Tablo 9. Sistem kurum seçenekleri—Sanallaştırma Desteği menüsü**

<b>Sanallaştırma Desteği</b>	
<b>Virtualization</b>	Sanal Makine Monitörünün (VMM) Intel Virtualization Technology (Sanallaştırma Teknolojisi) tarafından sunulan ek donanım yetkinliklerinden yararlanıp yararlanamayacağını belirtir.
<b>VT for Direct I/O</b>	Virtual Machine Monitor'un (VMM), Intel Virtualization Technology tarafından doğrudan G/Ç için sunulan ek donanım özelliklerini kullanıp kullanamayacağını belirtir.

**Tablo 10. Sistem kurulum seçenekleri—Kablosuz menüsü**

Kablosuz	
<b>Kablosuz Anahtar</b>	Hangi kablosuz aygıtların Kablosuz Anahtar tarafından kontrol edilebileceğini belirler.
<b>Kablosuz Aygıt Etkinleştirme</b>	Dahili kablosuz aygıtları etkinleştirir veya devre dışı bırakır.

**Tablo 11. Sistem kurulum seçenekleri—Bakım menüsü**

Bakım	
<b>Service Tag</b>	Sistemin Servis Etiketini görüntüler.
<b>Asset Tag</b>	Sistem Varlık Etiketini oluşturur.
<b>BIOS Düşürme</b>	Önceki revizyonlara ilişkin sistem belleminin yanıp sönmelerini kontrol eder.
<b>BIOS Geri Kurtarma</b>	Kullanıcının, kullanıcı birincil sabit sürücüsü veya harici USB anahtarındaki kurtarma dosyasından bozulan belli BIOS koşullarından kurtarmasını etkinleştirir.

**Tablo 12. Sistem kurulum seçenekleri—Sistem Günlükleri menüsü**

Sistem Günlükleri	
<b>BIOS Olayları</b>	BIOS olaylarını görüntüler.
<b>Termal Olaylar</b>	Termal olayları görüntüler.
<b>Güç Olayları</b>	Güç olaylarını görüntüler.

**Tablo 13. Sistem kurulum seçenekleri—SupportAssist Sistem Çözümleme menüsü**

SupportAssist Sistem Çözümleme	
<b>Otomatik İşletim Sistemi Kurtarma Eşiği</b>	SupportAssist System Çözümleme Konsolu ve Dell'in İşletim Sistemi Kurtarma aracı için otomatik önyükleme akışını kontrol eder.
<b>SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma</b>	Belirli sistem hataları durumunda SupportAssist İşletim Sistemi Kurtarma aracı için önyükleme akışını etkinleştirin veya devre dışı bırakın.

## Sistem ve kurulum parolası

Tablo 14. Sistem ve kurulum parolası

Parola türü	Açıklama
System Password (Sistem Parolası)	Sisteminize oturum açmak için girmeniz gereken paroladır.
Setup password (Kurulum parolası)	Bilgisayarınızın BIOS ayarlarına erişmek ve burada değişiklikler yapmak için girmeniz gereken paroladır.

Bilgisayarınızı güvenceye almak için bir sistem parolası ve bir kurulum parolası oluşturabilirsiniz.

**⚠ DİKKAT:** Parola özellikleri, bilgisayarınızdaki veriler için temel bir güvenlik seviyesi sağlar.

**⚠ DİKKAT:** Kilitli değilse veya sahihsiz bırakılmışsa, bilgisayarınızdaki verilere herkes erişebilir.

**i NOT:** Sistem ve kurulum parolası özelliği devre dışı bırakılır.

### Bir sistem kurulum parolası atama

Yeni bir **Sistem veya Yönetici Parolası**'ni yalnızca durum **Ayarlı Değil** olduğunda atayabilirsiniz.

Sistem Kurulumuna girmek için, gücü açtıktan veya yeniden başlattıktan hemen sonra F2 tuşuna basın.

- Sistem BIOS'u** veya **Sistem Kurulumu** ekranında, **Güvenlik** ögesini seçin ve **Enter** tuşuna basın. **Security** (Güvenlik) ekranı görüntülenir.
- Sistem/Yönetici Parolası** ögesini seçin ve **Yeni parolayı girin** alanında bir parola oluşturun.  
Sistem parolasını atamak için şu yönergeleri kullanın:
  - Bir parola en çok 32 karaktere sahip olabilir.
  - Parola 0 ila 9 arasındaki sayıları içerebilir.
  - Yalnızca küçük harfler geçerlidir, büyük harflere izin verilmez.
  - Yalnızca şu özel karakterlere izin verilir: boşluk, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- Confirm new password** (Yeni parolayı onaylayın) alanında önceden girdiğiniz sistem parolasını yazın ve **OK** (Tamam) ögesine tıklayın.
- Esc tuşuna bastığınızda, bir mesaj görüntülenerek değişiklikleri kaydetmenizi sağlar.
- Değişiklikleri kaydetmek için Y tuşuna basın.  
Bilgisayar yeniden başlatılır.

### Mevcut sistem kurulum parolasını silme veya değiştirme

Mevcut Sistem ve Kurulum parolasını silmeye veya değiştirmeye çalışmadan önce, **Parola Durumu** kilidinin Açık olduğundan emin olun (Sistem Kurulumunda). **Parola Durumu**'u Kilitli ise, mevcut Sistem veya Kurulum parolasını silemezsiniz veya değiştiremezsiniz.

Sistem Kurulumuna girmek için, gücü açtıktan veya yeniden başlattıktan hemen sonra F2 tuşuna basın.

- Sistem BIOS'u** veya **Sistem Kurulumu** ekranında, **Sistem Güvenliği** ögesini seçip **Enter** tuşuna basın. **System Security (Sistem Güvenliği)** ekranı görüntülenir.
- System Security (Sistem Güvenliği)** ekranında, **Password Status (Parola Durumunun) Unlocked (Kilitli Değil)** olduğunu doğrulayın.
- Sistem Parolası** ögesini seçin, mevcut sistem parolasını değiştirin veya silin ve **Enter** veya Tab tuşuna basın.
- Kurulum Parolası** ögesini seçin, mevcut sistem parolasını değiştirin veya silin ve **Enter** veya Tab tuşuna basın.



**NOT:** Sistem ve/veya Kurulum parolasını değiştirirseniz, istendiğinde yeni parolayı tekrar girin. Sistem ve Kurulum parolasını silerseniz, istendiğinde silme işlemini onaylayın.

5. Esc tuşuna bastığınızda, bir mesaj görüntülenerek değişiklikleri kaydetmenizi sağlar.
6. Değişiklikleri kaydetmek ve System Setup (Sistem Kurulumu)'dan çıkmak için Y tuşuna basın. Bilgisayar yeniden başlar.

## CMOS ayarlarını silme

1. Alt kapağı çıkarın.
2. Pili çıkarın.
3. Düğme pili çıkarın.
4. Bir dakika bekleyin.
5. Düğme pili yerine takın.
6. Pili yerine takın.
7. Alt kapağı yerine takın.

## BIOS (Sistem Kurulumu) ve Sistem parolalarını temizleme

Unutulmuş parolaları temizlemek için Dell teknik desteğine başvurun. Daha fazla bilgi için bkz. [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).


## Sorun Giderme

### BIOS'u Sıfırlama


Güncelleştirme mevcut olduğunda veya sistem kartını değiştirirken BIOS'u flash yazma ile yüklemeniz (güncelleştirmeniz) gerekebilir.


BIOS'u sıfırlamak için aşağıdaki adımları izleyin:


1. Bilgisayarınızı açın.
2. [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresine gidin.
3. **Product support (Ürün desteği)** seçeneğine tıklayın, bilgisayarınızın Servis Etiketini girin ve ardından **Submit (Gönder)** düğmesine tıklayın.
 

 **NOT:** Servis Etiketiniz yoksa, otomatik algılama özelliği veya manuel olarak bilgisayar modelinize göz atma seçeneğini kullanın.
4. **Drivers & downloads (Sürücüler ve indirmeler) > Find it myself (Kendin bul)** seçeneğine tıklayın.
5. Bilgisayarınızda yüklü olan işletim sistemini seçin.
6. Sayfayı aşağı doğru kaydırın ve **BIOS'u** genişletin.
7. En son BIOS sürümünü bilgisayarınıza indirmek için **Download (İndir)** düğmesine tıklayın.
8. İndirme işlemi tamamlandıktan sonra, BIOS güncelleştirme dosyasını kaydettiğiniz klasöre gidin.
9. BIOS güncelleştirme dosya simgesini çift tıklayın ve ekrandaki talimatları izleyin.

### USB kurtarma sürücüsü kullanarak Windows'u yeniden yükleme

 **DİKKAT:** Bu işlem sabit sürücüyü biçimlendirir ve bilgisayarınızdaki tüm verileri siler. Bu göreve başlamadan önce bilgisayarınızdaki verileri yedeklediğinizden emin olun.

 **NOT:** Windows'u yeniden yüklemeye başlamadan önce, bilgisayarınızda en az 2 GB bellek ve 32 GB depolama alanı olduğundan emin olun.

 **NOT:** Bu işlemin tamamlanması bir saat sürebilir ve bilgisayarınız kurtarma sürecinde yeniden başlayacaktır.

1. USB kurtarma sürücüsünü bilgisayarınıza bağlayın.
2. Bilgisayarınızı yeniden başlatın.
3. Önyükleme menüsüne erişmek için ekranda Dell logosu görüldükten sonra F12 tuşuna basın. Bir **Tek seferlik önyükleme menüsü hazırlanıyor** iletisi görüntülenir.
4. Önyükleme menüsü yüklendikten sonra, **UEFI ÖNYÜKLEME** altında USB kurtarma aygıtını seçin. Sistem yeniden başlatılır ve bir **Klavye düzeni seçin** ekranı görüntülenir.
5. Klavye düzeninizi seçin.
6. **Bir seçenek belirleyin** ekranında, **Sorun gider** ögesine tıklayın.
7. **Bir sürücüden kurtar** ögesine tıklayın.
8. Aşağıdaki seçeneklerden birini belirleyin:
  - Hızlı bir şekilde biçimlendirmek için **Yalnızca dosyalarımı kaldırıyorum**.
  - Tam biçimlendirme gerçekleştirmek için **Sürücüyü tamamen temizle**.
9. Kurtarma işlemi başlatmak için **Kurtar** seçeneğine tıklayın.

## BIOS'u Sıfırlama (USB anahtarı)

1. En son BIOS kurulum programı dosyasını indirmek için "BIOS'u Sıfırlama" bölümündeki 1. adımdan 7. adıma kadar olan prosedürü izleyin.
2. Bir önyüklenebilir USB sürücüsü oluşturun. Daha fazla bilgi için [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support) adresindeki SLN143196 kodlu bilgi tabanı makalesine bakın.
3. BIOS kurulum programı dosyasını önyüklenebilir USB sürücüsüne kopyalayın.
4. Önyüklenebilir USB sürücüsünü BIOS güncellemesi gerektiren bilgisayara bağlayın.
5. Bilgisayarı yeniden başlatın ve Dell logosu ekranda görüntülediğinde **F12**'ye basın.
6. **Tek Seferlik Önyükleme Menüsü**'nden USB sürücüsünü önyükleyin.
7. BIOS kurulum programı dosya adını yazın ve **Enter**'a basın.
8. **BIOS Güncelleme Programı** görünür. BIOS güncellemesini tamamlamak için ekrandaki yönergeleri izleyin.

## USB önyükleme desteğinden kaynaklanan önyükleme yok sorununu çözme

Başlatma sırasında bilgisayara bağlı USB aygıtları olduğu bazı durumlarda bilgisayar işletim sisteminin önyükleme işlemini gerçekleştirmez. Bu davranışın nedeni, bilgisayarın USB aygıtta önyüklenebilir dosyalar aramasıdır.

Yeniden başlatmadan önce USB cihazlarının bağlantısını kesin veya önyükleme yapmama sorununu gidermek için bu adımları izleyin.

1. Bilgisayarınızı açın veya yeniden başlatın.
2. BIOS kurulum programına girmek için ekranda DELL logosu görüntülediğinde F2 tuşuna basın.

**NOT:** F2 istemi klavyenin başlatıldığını belirtir. Bu istem çok hızlı bir şekilde görünebilir, bu nedenle dikkatle bekleyin ve sonra F2 tuşuna basın. F2 isteminden önce F2 tuşuna basarsanız, bu tuş vuruşu kaybolur. Çok uzun süre beklerseniz ve işletim sistemi logosu görünürse masaüstünü görene kadar beklemeye devam edin. Ardından bilgisayarınızı kapatın ve yeniden deneyin.

BIOS kurulum programı görüntülenir.

3. Sol bölmede, **Settings (Ayarlar) > System Configuration (Sistem Yapılandırma) > USB Configuration (USB Yapılandırma)** seçeneğini seçin. Sağ panelde USB yapılandırması görüntülenir.
4. Devre dışı bırakmak için **Enable Boot Support (Önyükleme Desteğini Etkinleştir)** onay kutusunun işaretini kaldırın.
5. Ayarları kaydedin ve çıkın.

## Gelişmiş Yükleme Öncesi Sistem Değerlendirmesi (ePSA) tanılamaları

ePSA tanılamaları (sistem tanılamaları olarak da bilinir) donanımınızın tam bir kontrolünü gerçekleştirir. ePSA, BIOS ile tümleşiktir ve BIOS tarafından dahili olarak başlatılır. Tümleşik sistem tanılamaları, belirli aygıtlar veya aygıt grupları için aşağıdakileri yapmanıza olanak tanıyan bir dizi seçenek sunar:

- Sınamaları otomatik olarak veya etkileşimli modda çalıştırma
- Sınamaları tekrarlama
- Sınama sonuçlarını görüntüleme veya kaydetme
- Başarısız aygıt(lar) hakkında ekstra bilgi sağlamak için ek sınama seçeneklerini ortaya koymak üzere kapsamlı sınamalar çalıştırma
- Sınamaların başarılı bir şekilde tamamlandığını bildiren durum mesajlarını görüntüleme
- Sınama sırasında karşılaşılan sorunlar hakkında size bilgi veren hata mesajlarını görüntüleme

**NOT:** Belirli aygıtlar için bazı testler kullanıcı etkileşimi gerektirir. Tanılama testleri gerçekleştirilirken daima bilgisayar terminalinde bulunduğunuzdan emin olun.

Daha fazla bilgi için bkz. [Dell EPSA Tanılama 3.0](#).

## EPSA tanılamalarını çalıştırma

1. Bilgisayarınızı açın.
2. Bilgisayar önyüklemeye yaparken, Dell logosu görüntülediğinde F12 tuşuna basın.
3. Önyükleme menüsü ekranından **Diagnostics (Tanılama)** seçeneğini belirleyin.
4. Sol alt köşedeki oka tıklayın.  
Tanılama ön sayfası görüntülenir.
5. Sayfa listesine gitmek için sağ alt köşedeki oka tıklayın.  
Algılanan öğeler listelenir.
6. Belirli bir aygıtta tanılama testi gerçekleştirmek isterseniz, tanılama testini durdurmak için Esc tuşuna ve **Yes'e (Evet)** basın.
7. Sol bölmeden aygıtı seçin ve **Run Tests (Testleri Çalıştır)** öğesine tıklayın.
8. Bir sorun halinde hata kodları görüntülenir.  
Hata kodunu ve doğrulama numarasını not edip Dell'e başvurun.

## Sistem tanılama ışıkları

### Güç ve pil şarj durum ışığı

Güç ve pil-şarj durumunu gösterir.

**Sabit beyaz** - Güç adaptörü bağlı ve pil %5'ten fazla doludur.

**Sabit sarı** - Bilgisayar pille çalışır ve pil yüzde 5'ten daha az doludur.

### Kapalı

- Güç adaptörü bağlı ve pil tamamen şarj olmuş.
- Bilgisayar pil ile çalışıyor ve pil %5 'den daha fazla doludur.
- Bilgisayar uyku modunda, hazırda bekliyor veya kapalı.

Güç ve pil durum ışığı arızaları gösteren sesli uyarı kodları ile birlikte sarı renkte yanıp söner.

Örneğin, belli bir aradan sonra güç ve pil durum ışığı sarı renkte iki kez belli bir aradan sonra yanıp söner, ve ardından belli bir aradan sonra beyaz renkte üç kez yanıp söner. Bu 2,3 modeli, bilgisayar belleğin veya RAM'ın tespit edilmediğini gösterecek şekilde kapanana kadar devam eder.

Aşağıdaki tablo, farklı güç ve pil durum ışığı modellerini ve ilgili sorunları göstermektedir.

**Tablo 15. Tanılamalar**

Işık modeli	Problem tanımı
2,1	CPU arızası
2,2	Sistem kartı: BIOS ve ROM hatası
2,3	Bellek veya RAM algılanmadı
2,4	Bellek veya RAM arızası
2,5	Geçersiz bellek takılı
2,6	Sistem kartı veya yonga seti hatası
2,7	LCD arızası
3,1	CMOS pil arızası
3,2	PCI ya da ekran kartı/yonga arızası
3,3	Kurtarma görüntüsü bulunamadı
3,4	Kurtarma görüntüsü bulundu ancak geçersiz
4.1	AC adaptörü bağlı ancak pil anahtarı KAPALI

**Kamera durum ışığı:** Kameranın kullanımda olup olmadığını gösterir.

- Sabit beyaz - Kamera kullanılıyor.

- Kapalı - Kamera kullanılmıyor.

**Caps Lock durum ışığı:** Caps Lock seçeneğinin etkin veya devre dışı olup olmadığını gösterir.

- Sabit beyaz - Caps Lock etkin.
- Kapalı - Caps Lock devre dışı.


## Bekleme gücünü serbest bırakma

Bekleme gücü bilgisayar kapatıldığında ve pil çıkarıldığında bile bilgisayarda kalan artık statik elektriktir. Aşağıdaki prosedürde bekleme gücünü nasıl serbest bırakacağınıza dair yönergeler bulunmaktadır:

1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. [Alt kapağı](#) çıkarın.
3. Bekleme gücünü boşaltmak için güç düğmesini yaklaşık 15 saniye boyunca basılı tutun.
4. [Alt kapağı](#) yerine takın.
5. Bilgisayarınızı açın.

## WiFi güç döngüsü

Bilgisayarınız WiFi bağlantı sorunundan dolayı İnternet'e erişemiyorsa WiFi güç döngüsü prosedürü uygulanabilir. Aşağıdaki prosedür, WiFi güç döngüsünün nasıl yapılacağı hakkında talimatlar vermektedir:

 **NOT:** Bazı ISP'ler (İnternet Servis Sağlayıcıları) modem ve yönlendirici kombo birlikte sağlamaktadır.



1. Bilgisayarınızı kapatın.
2. Modemi kapatın.
3. Kablosuz yönlendiricisini kapatın.
4. 30 saniye bekleyin.
5. Kablosuz yönlendiricisini açın.
6. Modemi açın.
7. Bilgisayarınızı açın.

## Yardım alma ve Dell'e başvurma

### Kendi kendine yardım kaynakları

Bu çevrimiçi kendi kendine yardım kaynaklarını kullanarak Dell ürünleri ve hizmetleri hakkında bilgi ve yardım alabilirsiniz:

**Tablo 16. Kendi kendine yardım kaynakları**

Kendi kendine yardım kaynakları	Kaynak konumu
Dell ürün ve hizmetleri ile ilgili bilgiler	<a href="http://www.dell.com">www.dell.com</a>
My Dell	
İpuçları	
Desteğe Başvurun	Windows arama alanında, <b>Contact Support</b> yazın ve <b>Enter</b> tuşuna basın.
İşletim sistemi için çevrimiçi yardım	<a href="http://www.dell.com/support/windows">www.dell.com/support/windows</a> <a href="http://www.dell.com/support/linux">www.dell.com/support/linux</a>
Sorun giderme bilgileri, kullanım kılavuzları, kurulum talimatları, ürün özellikleri, teknik yardım blog'ları, sürücüler, yazılım güncelleştirmeleri, vb.	<a href="http://www.dell.com/support">www.dell.com/support</a>
Çeşitli bilgisayar sorunları için Dell bilgi bankası makaleleri.	<ol style="list-style-type: none"> <li><a href="https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase">https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase</a> adresine gidin.</li> <li><b>Arama</b> kutusuna konuyu ya da anahtar kelimeyi yazın.</li> <li>İlgili makaleleri almak için <b>Search (Ara)</b> seçeneğine tıklayın.</li> </ol>
Ürününüz hakkında aşağıdaki bilgileri öğrenin: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ürün teknik özellikleri</li> <li>• İşletim sistemi</li> <li>• Ürününüzü kurma ve kullanma</li> <li>• Veri yedekleme</li> <li>• Sorun giderme ve tanılama</li> <li>• Fabrika ve sistem geri yükleme</li> <li>• BIOS bilgileri</li> </ul>	<a href="http://www.dell.com/support/manuals">www.dell.com/support/manuals</a> adresindeki <i>Ben ve Dell Bilgisayarım</i> bölümüne bakın. Ürününüzle ilgili <i>Me and My Dell</i> 'i (Ben ve Dell Bilgisayarım) bulmak için aşağıdakilerden birini kullanarak ürününüzü tanımlayın: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Ürünü Algıla</b> seçeneğini belirleyin.</li> <li>• <b>Ürünleri Görüntüle</b> altındaki açılır menüden ürününüzü bulun.</li> <li>• <b>Servis Etiket numarasını</b> veya <b>Ürün Kimliğini</b> arama çubuğuna girin.</li> </ul>

### Dell'e Başvurma

Satış, teknik destek veya müşteri hizmetleri ile ilgili konularda Dell ile irtibat kurmak için [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) adresini ziyaret edin.

**NOT:** Bu hizmetlerin kullanılabilirliği ülkeye ve ürüne göre değişir ve bölgenizde bazı hizmetler verilemiyor olabilir.

**NOT:** Etkin bir İnternet bağlantınız yoksa, iletişim bilgilerini satın alım faturanızda, irsaliyede, fişte veya Dell ürün kataloğunda bulabilirsiniz.