

XPS 15 2 em 1

Manual de serviço



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.


| | |
|---|-----------|
| Capítulo 1: Antes de trabalhar na parte interna do computador..... | 7 |
| Antes de começar | 7 |
| Instruções de segurança..... | 7 |
| Ferramentas recomendadas..... | 8 |
| Lista de parafusos..... | 8 |
| Capítulo 2: Após trabalhar na parte interna do computador..... | 10 |
| Capítulo 3: Como remover a tampa da base..... | 11 |
| Procedimento..... | 11 |
| Capítulo 4: Como recolocar a tampa da base..... | 14 |
| Procedimento..... | 14 |
| Capítulo 5: Como remover a unidade de estado sólido..... | 17 |
| Pré-requisitos..... | 17 |
| Procedimento..... | 17 |
| Capítulo 6: Como recolocar a unidade de estado sólido..... | 18 |
| Procedimento..... | 18 |
| Pós-requisitos..... | 18 |
| Capítulo 7: Como remover as placas intermediárias da placa de I/O..... | 19 |
| Pré-requisitos..... | 19 |
| Procedimento..... | 19 |
| Capítulo 8: Como recolocar as placas intermediárias da placa de I/O..... | 21 |
| Procedimento..... | 21 |
| Pós-requisitos..... | 22 |
| Capítulo 9: Remover o dissipador de calor..... | 23 |
| Pré-requisitos..... | 23 |
| Procedimento..... | 23 |
| Capítulo 10: Como recolocar o dissipador de calor..... | 25 |
| Procedimento..... | 25 |
| Pós-requisitos..... | 26 |
| Capítulo 11: Remover os ventiladores..... | 27 |
| Pré-requisitos..... | 27 |
| Procedimento..... | 27 |
| Capítulo 12: Como recolocar os ventiladores..... | 28 |

| | |
|---|-----------|
| Procedimento..... | 28 |
| Pós-requisitos..... | 28 |
| Capítulo 13: Como remover a bateria..... | 29 |
| Cuidados com a bateria de íons de lítio..... | 29 |
| Pré-requisitos..... | 29 |
| Procedimento..... | 29 |
| Capítulo 14: Como recolocar a bateria..... | 31 |
| Procedimento..... | 31 |
| Pós-requisitos..... | 31 |
| Capítulo 15: Como remover a placa de E/S..... | 32 |
| Pré-requisitos..... | 32 |
| Procedimento..... | 32 |
| Capítulo 16: Como recolocar a placa de E/S..... | 34 |
| Procedimento..... | 34 |
| Pós-requisitos..... | 35 |
| Capítulo 17: Como remover os alto-falantes..... | 36 |
| Pré-requisitos..... | 36 |
| Procedimento..... | 36 |
| Capítulo 18: Como recolocar os alto-falantes..... | 37 |
| Procedimento..... | 37 |
| Pós-requisitos..... | 37 |
| Capítulo 19: Como remover a bateria de célula tipo moeda..... | 38 |
| Pré-requisitos..... | 38 |
| Procedimento..... | 38 |
| Capítulo 20: Como recolocar a bateria de célula tipo moeda..... | 39 |
| Procedimento..... | 39 |
| Pós-requisitos..... | 39 |
| Capítulo 21: Como remover o botão liga/desliga com leitor de impressão digital..... | 40 |
| Pré-requisitos..... | 40 |
| Procedimento..... | 40 |
| Capítulo 22: Como substituir o botão liga/desliga com leitor de impressão digital..... | 42 |
| Procedimento..... | 42 |
| Pós-requisitos..... | 42 |
| Capítulo 23: Como remover o conjunto da tela..... | 44 |
| Pré-requisitos..... | 44 |
| Procedimento..... | 44 |


| | |
|--|-----------|
| Capítulo 24: Como recolocar o conjunto da tela..... | 46 |
| Procedimento..... | 46 |
| Pós-requisitos..... | 47 |
| Capítulo 25: Como remover a placa de sistema..... | 48 |
| Pré-requisitos..... | 48 |
| Procedimento..... | 48 |
| Capítulo 26: Como recolocar a placa de sistema..... | 50 |
| Procedimento..... | 50 |
| Pós-requisitos..... | 51 |
| Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS..... | 51 |
| Capítulo 27: Como remover o conjunto montado do apoio para as mãos e teclado..... | 52 |
| Pré-requisitos..... | 52 |
| Procedimento..... | 52 |
| Capítulo 28: Como recolocar o conjunto montado do apoio para as mãos e teclado..... | 53 |
| Procedimento..... | 53 |
| Pós-requisitos..... | 53 |
| Capítulo 29: Como fazer o download de drivers..... | 54 |
| Como baixar o driver de áudio..... | 54 |
| Como fazer o download do driver gráfico..... | 54 |
| Como fazer o download do driver de USB 3.0..... | 55 |
| Como fazer o download do driver de Wi-Fi..... | 56 |
| Como fazer o download do driver do leitor de cartão de mídia..... | 56 |
| Como fazer o download do driver do leitor de impressão digital..... | 57 |
| Como fazer o download do driver de chipset..... | 57 |
| Como fazer download do driver de rede..... | 58 |
| Capítulo 30: Configuração do sistema..... | 59 |
| Boot Sequence..... | 59 |
| Teclas de navegação..... | 59 |
| Configuração do sistema..... | 59 |
| Como entrar no programa de configuração do BIOS..... | 60 |
| Como habilitar ou desabilitar a porta USB no programa de configuração do BIOS..... | 60 |
| Como identificar a unidade de armazenamento no programa de configuração do BIOS..... | 60 |
| Como verificar a memória do sistema no programa de configuração do BIOS..... | 60 |
| Opções de configuração do sistema..... | 61 |
| Capítulo 31: Senhas do sistema e de configuração..... | 67 |
| Como atribuir uma senha de configuração do sistema..... | 67 |
| Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente..... | 67 |
| Como limpar as configurações do CMOS..... | 68 |
| Como limpar o BIOS (configuração do sistema) e as senhas do sistema..... | 68 |


| | |
|--|---------------|
| Capítulo 32: Solução de problemas..... | 69 |
| Como gravar no BIOS..... | 69 |
| Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB..... | 69 |
| Como atualizar o BIOS (chave USB)..... | 70 |
| Como corrigir um problema de não-inicialização causado pelo suporte de inicialização de USB..... | 70 |
| Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA)..... | 70 |
| Como executar o diagnóstico ePSA..... | 71 |
| Luzes de diagnóstico do sistema..... | 71 |
| Liberação de carga residual..... | 72 |
| Ligue a energia Wi-Fi..... | 72 |
| Capítulo 33: Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell..... | 73 |

Antes de trabalhar na parte interna do computador

 **NOTA:** As imagens neste documento podem diferir do seu computador, dependendo da configuração que você encomendou.


Antes de começar


1. Salve e feche todos os arquivos abertos e saia de todos os programas abertos.
2. Desligue o computador. Clique em **Iniciar** >  **Energia** > **Desligar**.

 **NOTA:** Se estiver usando um sistema operacional diferente, consulte a documentação de seu sistema operacional para obter instruções de desligamento.
3. Desconecte o computador e todos os dispositivos conectados de suas tomadas elétricas.
4. Desconecte todos os dispositivos de rede e periféricos conectados ao computador, como teclado, mouse e monitor.
5. Remova qualquer placa de mídia e de disco óptico do computador, se aplicável.


Instruções de segurança


Use as diretrizes de segurança a seguir para proteger o computador contra possíveis danos e garantir sua segurança pessoal. A menos que indicado de outra forma, cada procedimento incluído neste documento pressupõe que você leu as informações de segurança fornecidas com o computador.


 **NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com o computador. Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.


 **NOTA:** Desconecte todas as fontes de energia antes de abrir a tampa ou os painéis do computador. Depois que terminar de trabalhar na parte interna do computador, recoloca todas as tampas, painéis, e parafusos antes de conectar o computador à fonte de alimentação.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao computador, certifique-se de que a superfície de trabalho seja plana e esteja limpa.

 **CUIDADO:** Manuseie os componentes e placas com cuidado. Não toque nos componentes ou nos contatos da placa. Segure a placa pelas bordas ou pelo suporte metálico de montagem. Segure os componentes, como processadores, pelas bordas e não pelos pinos.

 **CUIDADO:** Você deve somente resolver problemas ou efetuar consertos simples conforme autorizado ou direcionado pela equipe de assistência técnica da Dell. Danos decorrentes de mão-de-obra não autorizada pela Dell não serão cobertos pela garantia. Consulte as instruções de segurança fornecidas com o produto ou em www.dell.com/regulatory_compliance.

 **CUIDADO:** Antes de tocar em qualquer componente na parte interna do computador, elimine a eletricidade estática de seu corpo usando uma pulseira de aterramento ou tocando periodicamente em uma superfície metálica sem pintura, como o metal da parte posterior do computador. No decorrer do trabalho, toque periodicamente em uma superfície metálica sem pintura para dissipar a eletricidade estática, que pode danificar os componentes internos.

 **CUIDADO:** Ao desconectar um cabo, puxe-o pelo conector ou pela respectiva aba de puxar e nunca pelo próprio cabo. Alguns cabos têm conectores com presilhas ou parafusos de orelha que deverão ser soltos antes de desconectar o

cabo. Ao desconectar os cabos, mantenha-os alinhados para evitar entortar os pinos do conector. Ao conectar cabos, certifique-se de que as portas e conectores estão corretamente orientados e alinhados.

⚠ CUIDADO: Pressione e ejeite os cartões instalados no leitor de cartão de mídia.

i | NOTA: A cor do computador e de determinados componentes pode ser diferente daquela mostrada neste documento.

Ferramentas recomendadas

Os procedimentos descritos neste documento podem exigir as seguintes ferramentas:

- Chave de fenda Philips nº 00 e nº 01
- Chave de fenda Torx nº 5 (T5)
- Haste plástica

Lista de parafusos

A tabela a seguir fornece a lista de parafusos usados para prender diferentes componentes.

Tabela 1. Lista de parafusos

















| Componente | Preso a(o) | Tipo do parafuso | Quantidade | Imagem do parafuso |
|-------------------------------------|--|------------------|------------|---|
| Tampa da base | Conjunto do apoio para as mãos e teclado | Torx M2x3 | 8 |  |
| Bateria | Conjunto do apoio para as mãos e teclado | M2 x 5 | 8 |  |
| Montagem da tela | Conjunto do apoio para as mãos e teclado | M2,5 x 4 | 6 |  |
| Suporte do cabo da tela | Placa de sistema | M1.6x1.8 | 2 |  |
| Ventiladores | Conjunto do apoio para as mãos e teclado | M2 x 3 | 4 |  |
| Leitor de impressão digital | Conjunto do apoio para as mãos e teclado | M1.6x1.8 | 1 |  |
| Dissipador de calor | Placa de sistema | M2 x 3 | 5 |  |
| Placa de I/O | Conjunto do apoio para as mãos e teclado | M2 x 3 | 1 |  |
| Placa intermediária da placa de I/O | Conjunto do apoio para as mãos e teclado | M1.6x5.5 | 4 |  |
| Botão liga/desliga | Conjunto do apoio para as mãos e teclado | M2x1.7 | 1 |  |
| Alto-falantes | Conjunto do apoio para as mãos e teclado | M2x1.7 | 2 |  |
| Unidade de estado sólido | Placa de sistema | M2 x 3 | 1 |  |

Tabela 1. Lista de parafusos (continuação)

| Componente | Preso a(o) | Tipo do parafuso | Quantidade | Imagem do parafuso |
|----------------------------|--|-------------------------|-------------------|---|
| Placa de sistema | Conjunto do apoio para as mãos e teclado | M2 x 3 | 2 |  |
| Suporte para USB Type-C | Placa de I/O | M2 x 4 | 3 |  |
| Suporte de USB Type-C | Placa de sistema | M2 x 4 | 3 |  |
| Suporte da antena wireless | Placa de sistema | M2 x 4 | 2 |  |

Após trabalhar na parte interna do computador

 **CUIDADO:** Deixar parafusos soltos na parte interna do computador pode danificar gravemente o computador.

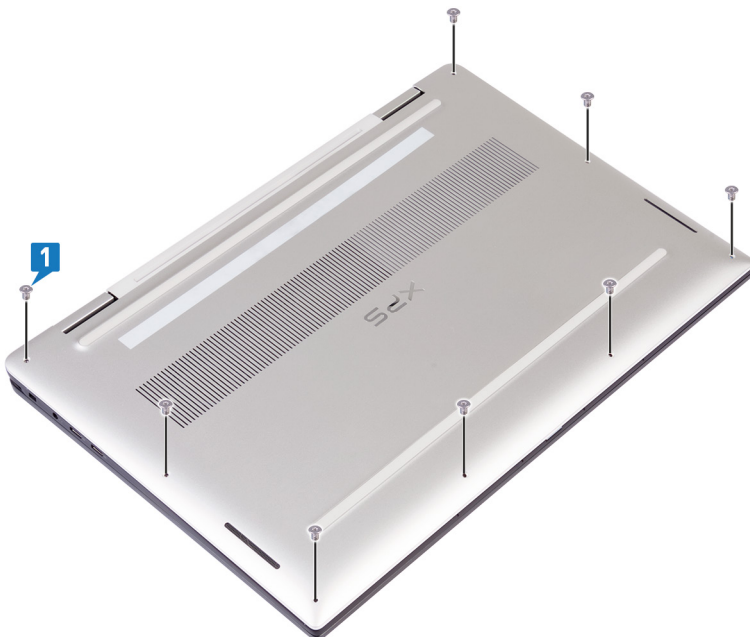
1. Recoloque todos os parafusos e verifique se nenhum parafuso foi esquecido dentro do computador.
2. Conecte todos os dispositivos externos, periféricos e cabos que removeu antes de trabalhar no computador.
3. Recoloque todas as placas de mídia, discos e quaisquer outras peças que tenham sido removidas antes de trabalhar no computador.
4. Conecte o computador e todos os dispositivos conectados às suas tomadas elétricas.
5. Ligue o computador.

Como remover a tampa da base

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

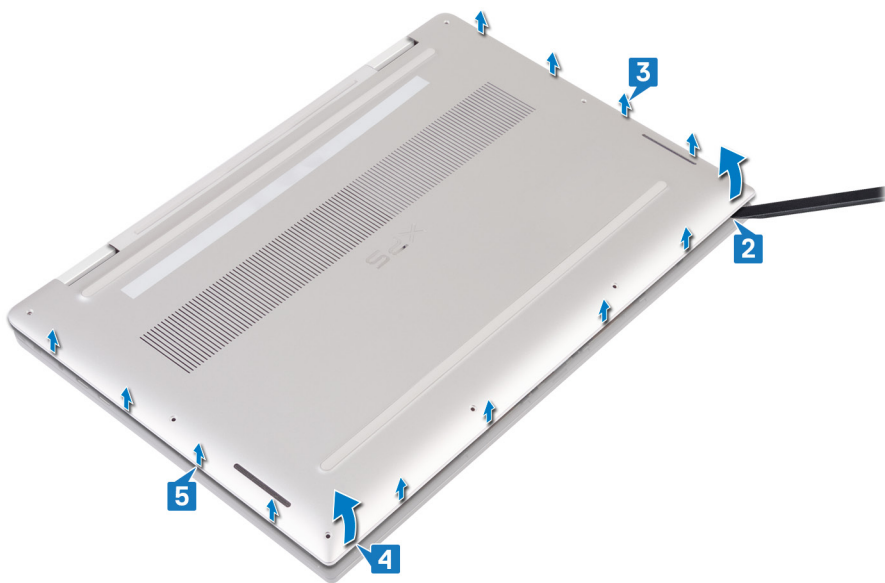
1. Remova os oito parafusos torx (M2x3) que prendem a tampa da base ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.



2. Com uma haste de plástico, retire a tampa da base do canto direito do conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.

NOTA: Não comece a retirar a tampa da base pela borda superior (ao lado das dobradiças), pois isso pode quebrar os cliques plásticos e causar dano superficial.

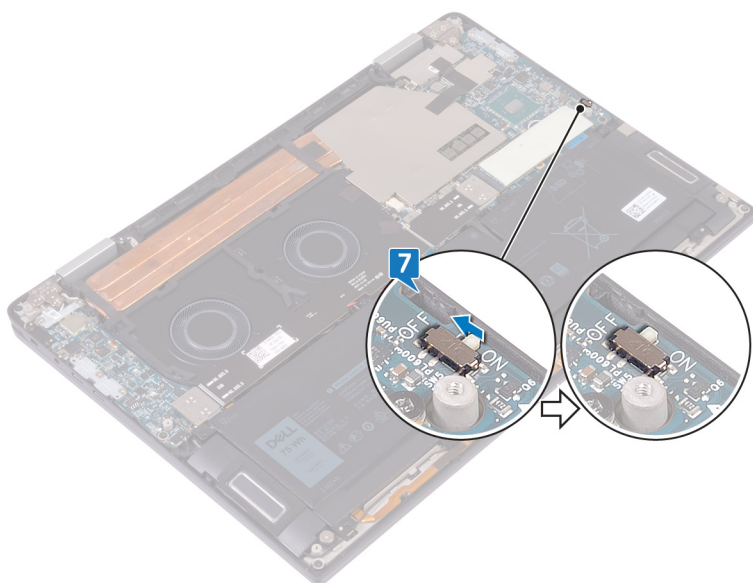
3. Retire a tampa da base, começando pela lateral direita do conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
4. Retire a tampa da base pelo canto inferior esquerdo do conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
5. Retire a tampa da base pela lateral esquerda do conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.



6. Mova a tampa da base da esquerda para a direita e retire-a do conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.



7. Desligue o comutador da bateria.



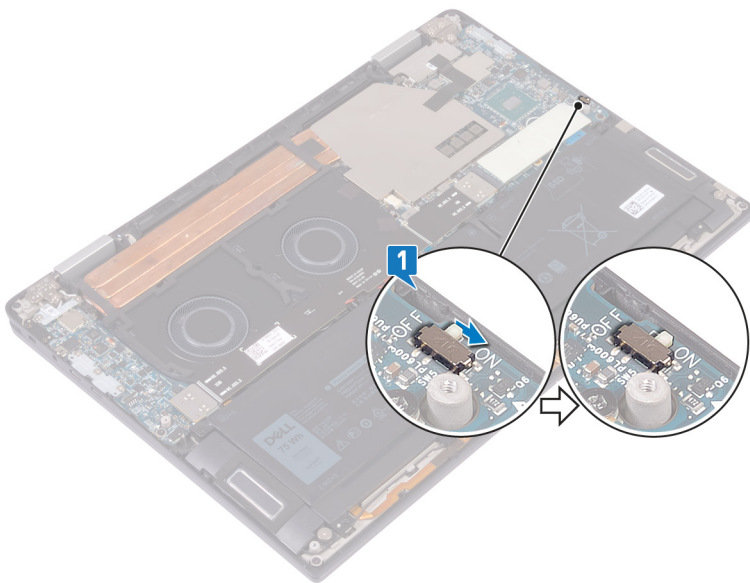
i **NOTA:** Desligue o comutador da bateria antes de remover qualquer outro componente do computador.

Como recolocar a tampa da base

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

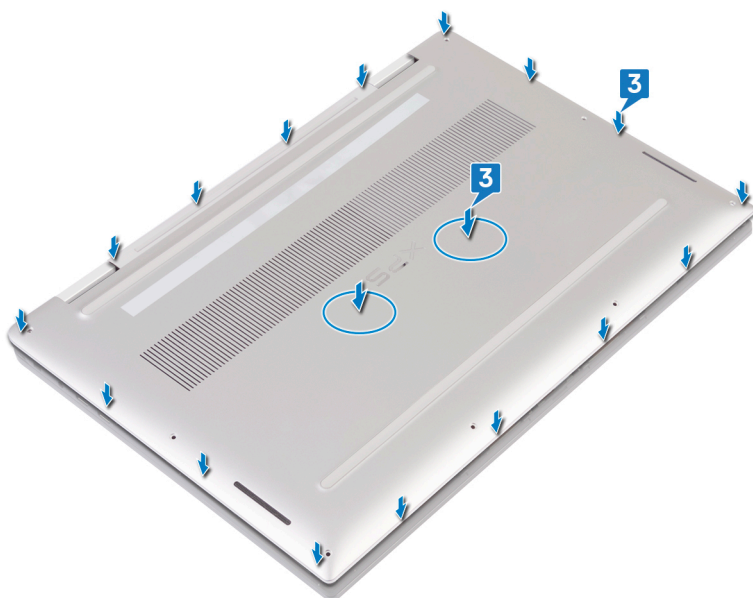
1. Ligue o computador da bateria, se tiver sido desligado anteriormente.



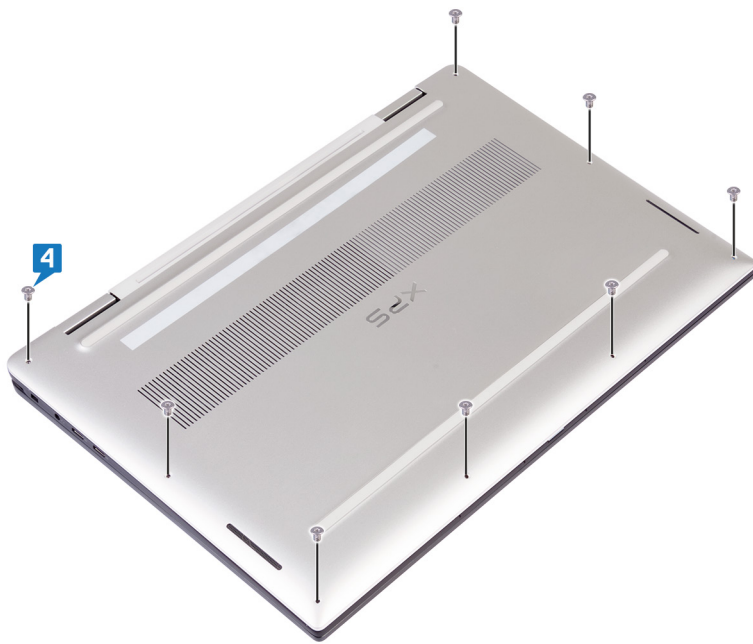
2. Alinhe os orifícios de parafuso na tampa da base aos orifícios de parafuso no conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.



3. Encaixe a tampa da base nas abas no conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.



4. Recoloque os oito parafusos torx (M2x3) que prendem a tampa da base ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.



Como remover a unidade de estado sólido

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

CAUIDADO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

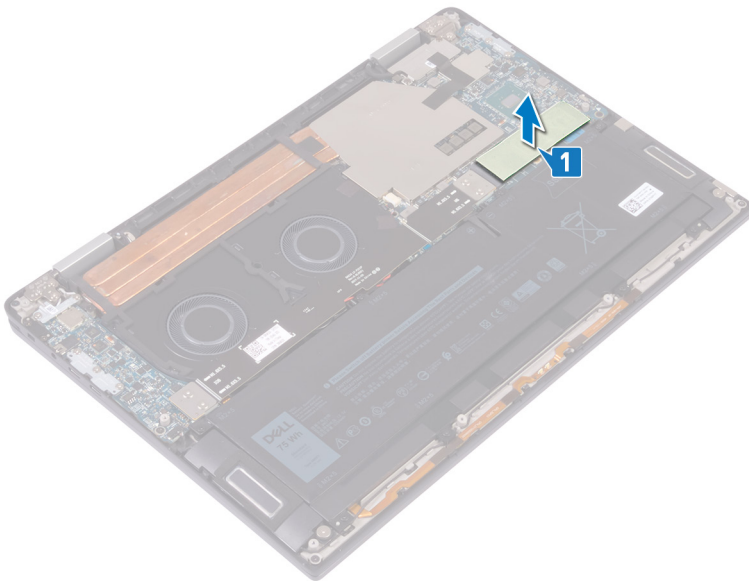
CAUIDADO: Para evitar a perda de dados, não remova a unidade de estado sólido quando o computador estiver no estado de suspensão ou ligado.

Pré-requisitos

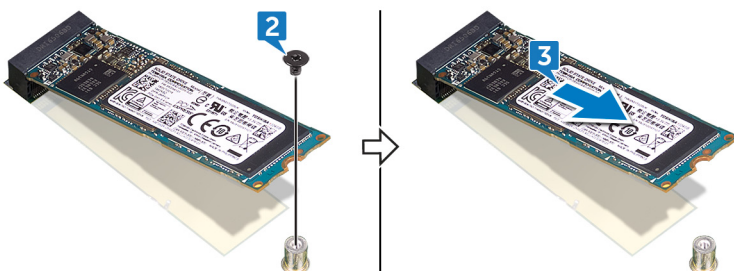
Remova a [tampa da base](#).

Procedimento

1. Puxe e remova o pad térmico da unidade de estado sólido.



2. Remova o parafuso (M2x3) que prende a unidade de estado sólido à placa do sistema.
3. Levante a unidade de estado sólido em um ângulo apropriado e, em seguida, deslize-a e remova-a do seu respectivo slot.



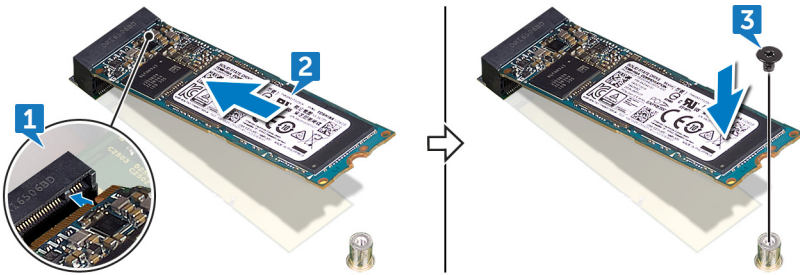
Como recolocar a unidade de estado sólido

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

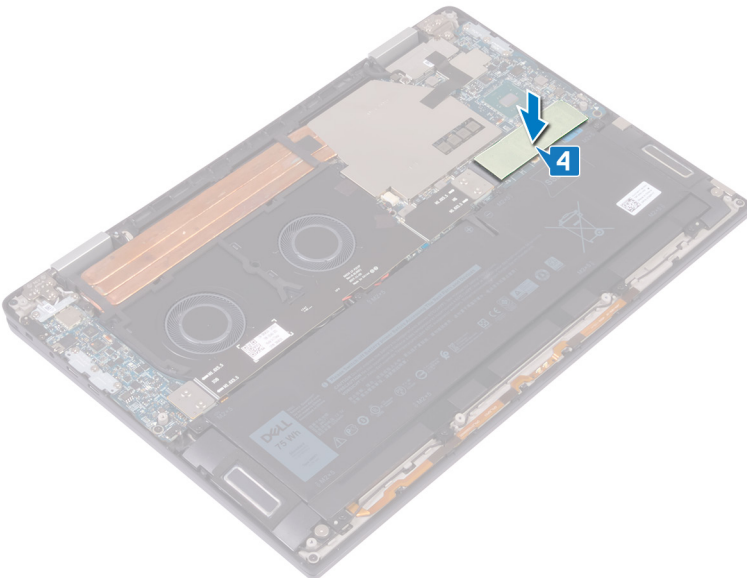
CAUIDADO: As unidades de estado sólido são frágeis. Tenha cuidado ao manusear a unidade de estado sólido.

Procedimento

1. Alinhe o entalhe na unidade de estado sólido com a aba no slot da unidade de estado sólido.
2. Em um ângulo apropriado, deslize a unidade de estado sólido em direção ao seu respectivo slot.
3. Recoloque o parafuso (M2x3) que fixa a unidade de estado sólido à placa de sistema.



4. Prenda o pad térmico à unidade de estado sólido.



Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover as placas intermediárias da placa de I/O

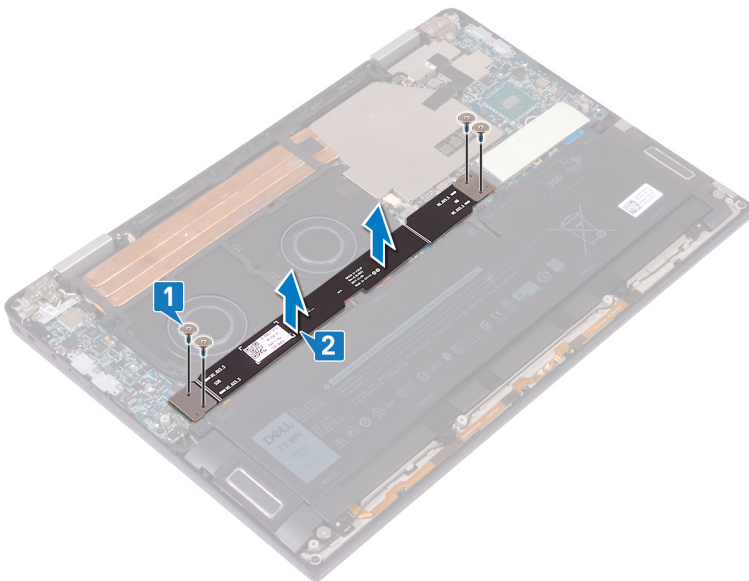
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

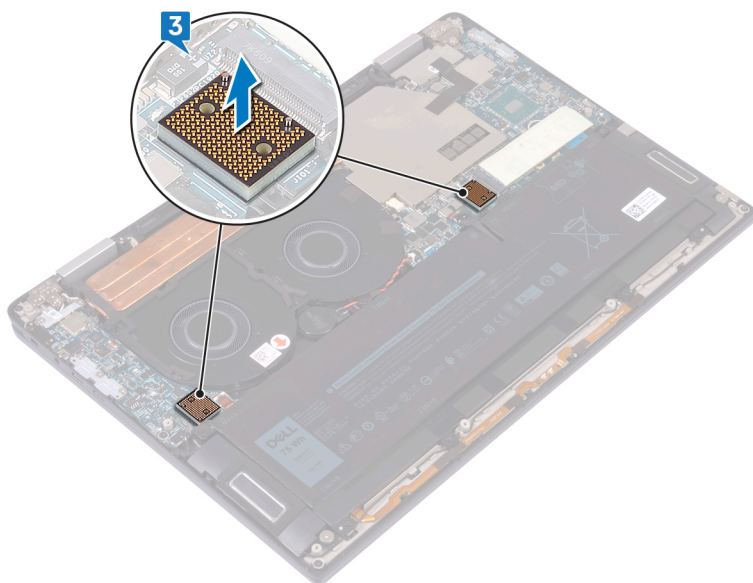
Procedimento

1. Remova os quatro parafusos (M1.6x5.5) que fixam o cabo da placa de I/O à placa de sistema.
2. Puxe e remova o cabo da placa de I/O dos ventiladores.



3. Remova as duas placas intermediárias da placa de I/O da placa de sistema.

NOTA: Remova as placas intermediárias da placa de E/S imediatamente após remover o cabo da placa de E/S para evitar que as placas intermediárias caiam do seu computador. Os pinos das placas intermediárias são muito frágeis. Evite o contato com os pinos ou com a parte inferior das placas, em vez disso, manuseie as placas levantando-as e segurando-as pelas bordas ou pela lateral. Após remover as placas intermediárias do sistema, coloque-as sobre um tapete contra ESD em um local em que o contato e o movimento possam ser evitados. **NÃO** empurre ou aplique pressão sobre os pinos das placas intermediárias e **NÃO** faça qualquer movimento que possa arranhar os pinos, como girar/virar as placas enquanto elas estão em contato com qualquer superfície.

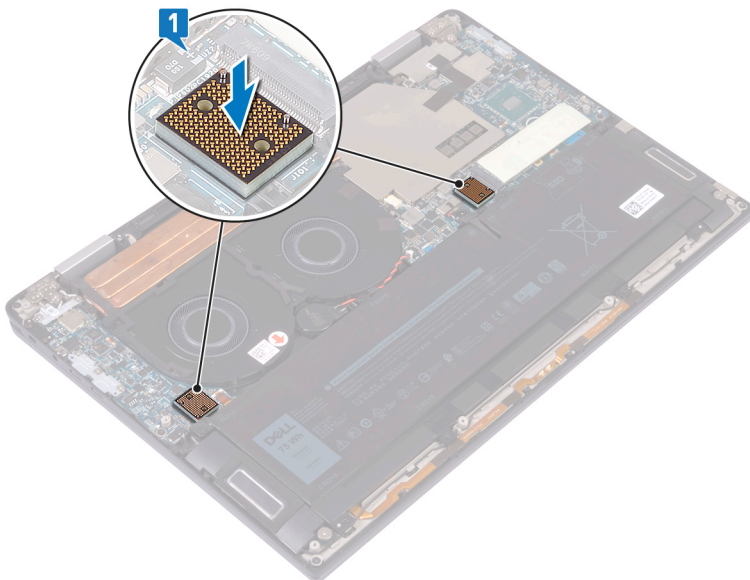


Como recolocar as placas intermediárias da placa de I/O

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Com as hastes de alinhamento, coloque as placas intermediárias da placa de I/O sobre a placa de sistema.

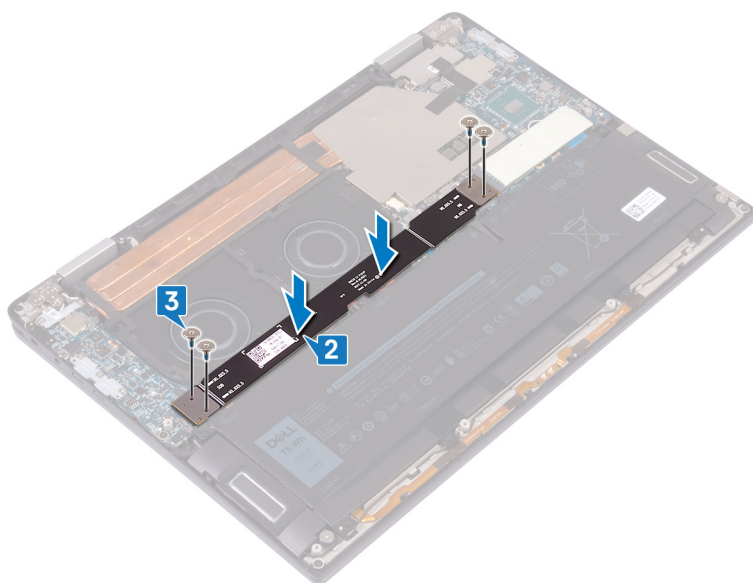


2. Alinhe os orifícios de parafuso no cabo da placa de I/O aos orifícios de parafuso nas placas intermediárias da placa de I/O e prenda o cabo da placa de I/O aos ventiladores.

NOTA: Ao instalar o cabo da placa de E/S, alinhe e conecte a extremidade da placa de E/S à sua respectiva lateral e a extremidade da placa de sistema à sua respectiva lateral.

⚠ CUIDADO: O alinhamento incorreto do cabo pode causar danos aos conectores.

3. Recoloque os quatro parafusos (M1.6x5.5) que fixam o cabo da placa de I/O à placa de sistema.



Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Remover o dissipador de calor

- NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.
- NOTA:** O dissipador de calor pode esquentar durante a operação normal. Aguarde tempo suficiente para o resfriamento do dissipador de calor antes de tocá-lo.
- CAUIDADO:** Para garantir o máximo resfriamento do processador, não toque nas áreas de transferência de calor do dissipador. A oleosidade da pele pode reduzir a capacidade de transferência de calor da graxa térmica.

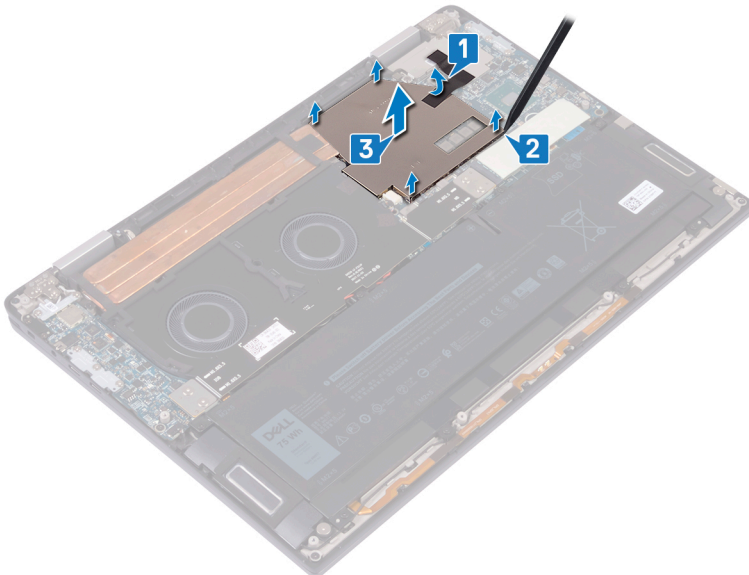
Pré-requisitos

Remova a [tampa da base](#).

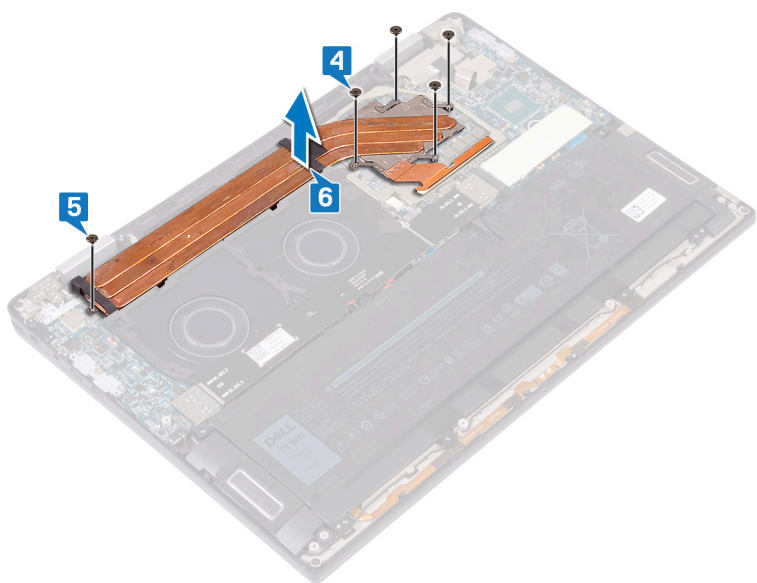
Procedimento

1. Retire a fita que fixa a blindagem do dissipador de calor à placa de sistema.

NOTA: A fita sobre a proteção do dissipador de calor é necessária para reduzir o ruído para o sistema. A fita pode ser reutilizada e precisa ser colada quando a proteção do dissipador de calor for instalada.
2. Com uma haste de plástico, solte a blindagem do dissipador de calor dos slots na placa de sistema.
3. Remova a blindagem do dissipador de calor da placa de sistema.



4. Em ordem sequencial inversa (conforme indicada no dissipador de calor), remova os quatro parafusos (M2x3) que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.
5. Remova o parafuso (M2x3) que fixa o dissipador de calor ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
6. Levante o dissipador de calor da placa de sistema.



Como recolocar o dissipador de calor

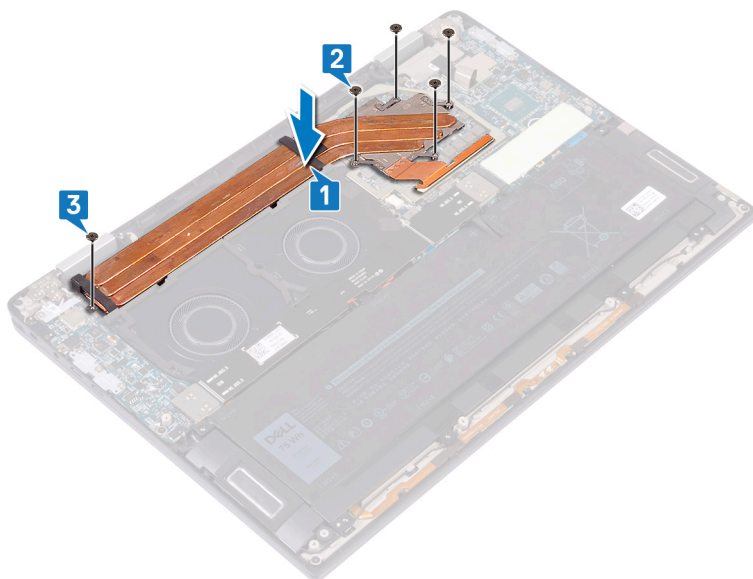
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

CAUIDADO: O alinhamento incorreto do dissipador de calor pode danificar a placa de sistema e o processador.

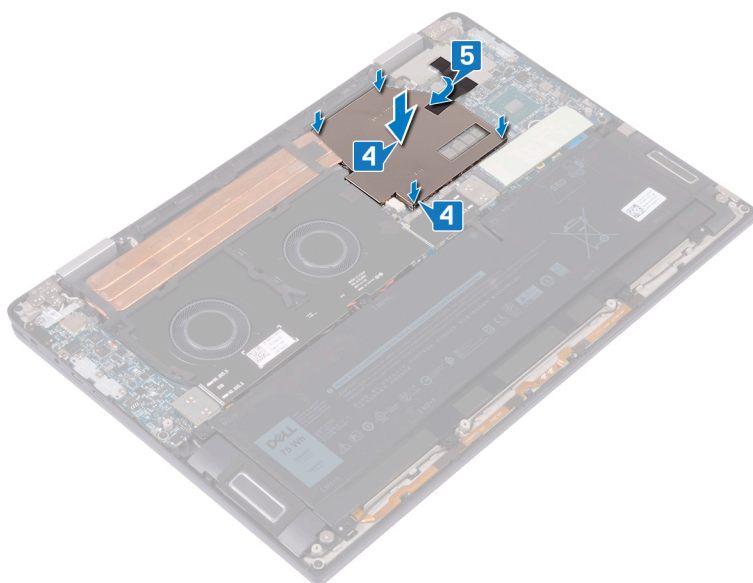
NOTA: Se a placa de sistema ou o dissipador de calor for trocado, use o pad/pasta térmica fornecida no kit para garantir que haja condutividade térmica.

Procedimento

1. Coloque o dissipador de calor na placa de sistema e alinhe os orifícios de parafuso no dissipador de calor com os orifícios correspondentes na placa do sistema.
2. Em ordem sequencial (conforme indicada no dissipador de calor), recoloque os cinco parafusos (M2x3) que fixam o dissipador de calor à placa de sistema.
3. Recoloque o parafuso (M2x3) que fixa o dissipador de calor ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.



4. Coloque a blindagem do dissipador de calor nos slots da placa de sistema e pressione a blindagem do dissipador de calor até que se encaixe no lugar.
5. Prenda a fita que fixa a blindagem do dissipador de calor à placa de sistema.



Pós-requisitos

Recoloque a [tampa da base](#).

Remover os ventiladores

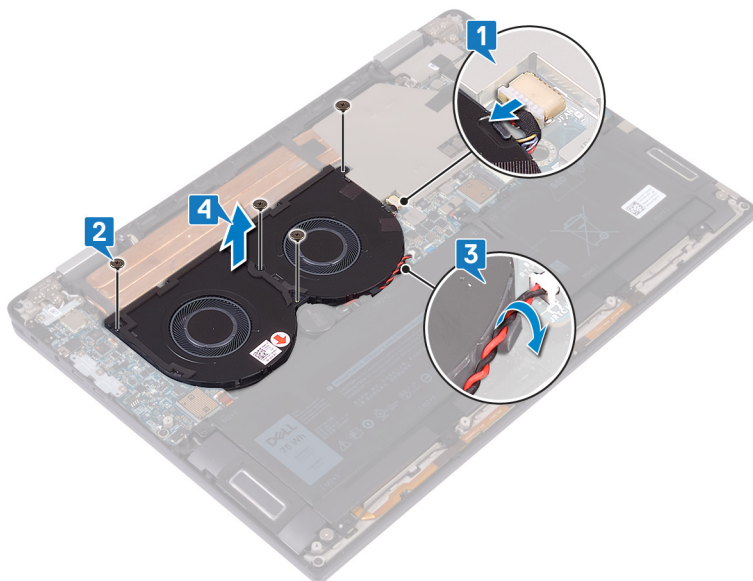
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova as [placas intermediárias da placa de I/O](#).

Procedimento

1. Desconecte o cabo do ventilador da placa do sistema.
2. Remova os quatro parafusos (M2x3) que fixam os ventiladores ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
3. Remova o cabo da bateria de célula tipo moeda pelas guias de roteamento nos ventiladores.
4. Retire os ventiladores, junto com seu respectivo cabo, da placa de sistema.

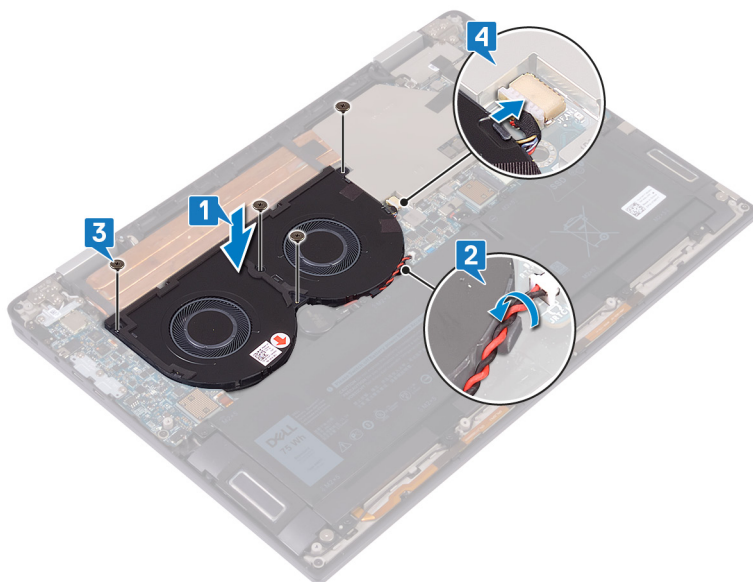


Como recolocar os ventiladores

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Alinhe os orifícios de parafuso nos ventiladores aos orifícios de parafuso no conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
2. Passe o cabo da bateria de célula tipo moeda pelas guias de roteamento nos ventiladores.
3. Recoloque os quatro parafusos (M2x3) que fixam os ventiladores ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
4. Conecte o cabo do ventilador à placa do sistema.



Pós-requisitos

1. Recoloque as [placas intermediárias da placa de I/O](#).
2. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a bateria

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Cuidados com a bateria de íons de lítio

⚠ CUIDADO:

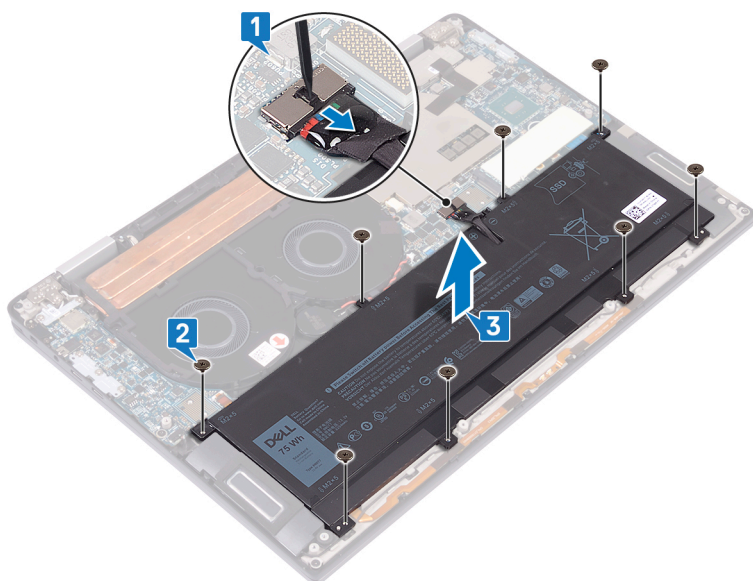
- Tenha cuidado ao manusear baterias de íons de lítio.
- Descarregue a bateria tanto quanto possível antes de removê-la do sistema. Isso pode ser feito ao desconectar o adaptador CA do sistema para permitir que a bateria se esgote.
- Não esmague, derrube, mutila ou penetre na bateria com objetos estranhos.
- Não exponha a bateria a altas temperaturas nem desmonte baterias e células.
- Não aplique pressão na superfície da bateria.
- Não incline a bateria.
- Não use ferramentas de qualquer tipo para forçar contra a bateria.
- Certifique-se de que durante as operações de revisão deste produto, nenhum parafuso seja perdido ou extraviado, para evitar perfuração acidental ou danos à bateria e outros componentes do sistema.
- Se uma bateria ficar presa dentro de seu computador como resultado de um inchaço, não tente soltá-la, pois pode ser perigoso perfurar, dobrar ou esmagar uma bateria de íon de lítio. Nesse caso, entre em contato com o suporte técnico da Dell para obter assistência. Consulte www.Dell.com/contactdell.
- Sempre compre baterias originais de www.dell.com ou parceiros e revendedores autorizados da Dell.

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova as [placas intermediárias da placa de I/O](#).

Procedimento

1. Com uma haste de plástico, empurre a guia e desconecte o cabo da bateria da placa de sistema.
2. Remova os oito parafusos (M2x5) que fixam a bateria ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
3. Retire a bateria do conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.



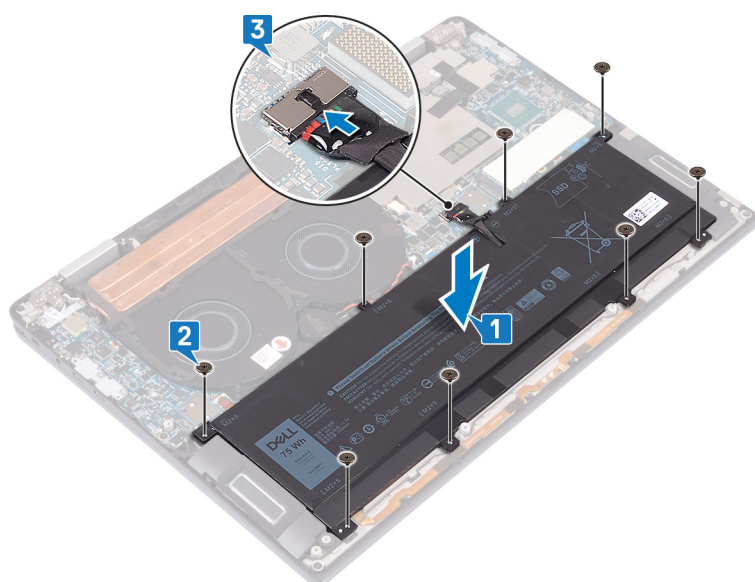
4. Vire o computador, abra a tela e pressione o botão liga/desliga por cerca de cinco segundos para aterrar o computador.

Como recolocar a bateria

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Posicione a bateria sobre o conjunto montado do apoio para as mãos e teclado e alinhe os orifícios de parafuso na bateria aos orifícios de parafuso no conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
2. Recoloque os oito parafusos (M2x5) que fixam a bateria ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
3. Conecte o cabo da bateria à placa do sistema.



Pós-requisitos

1. Recoloque as placas intermediárias da placa de I/O.
2. Recoloque a tampa da base.

Como remover a placa de E/S

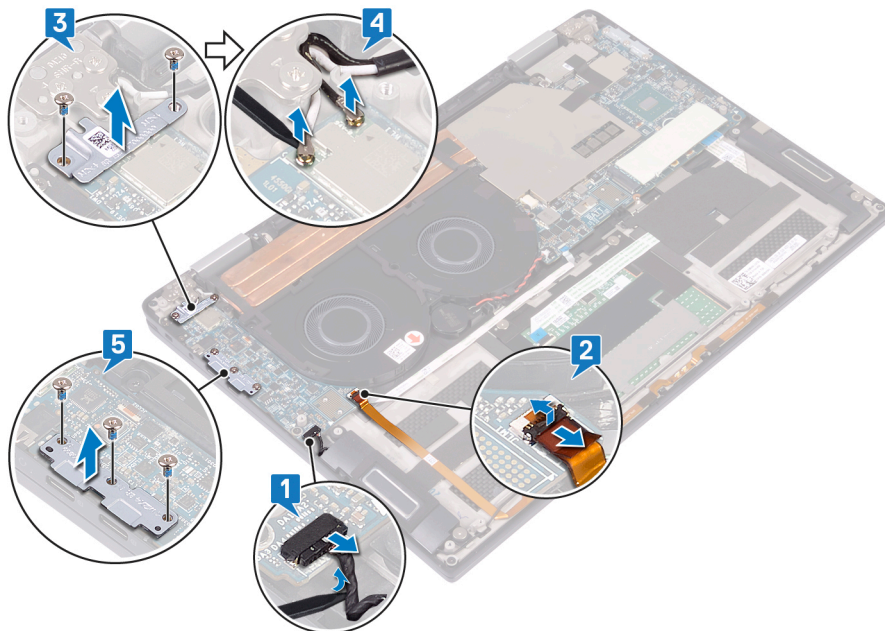
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

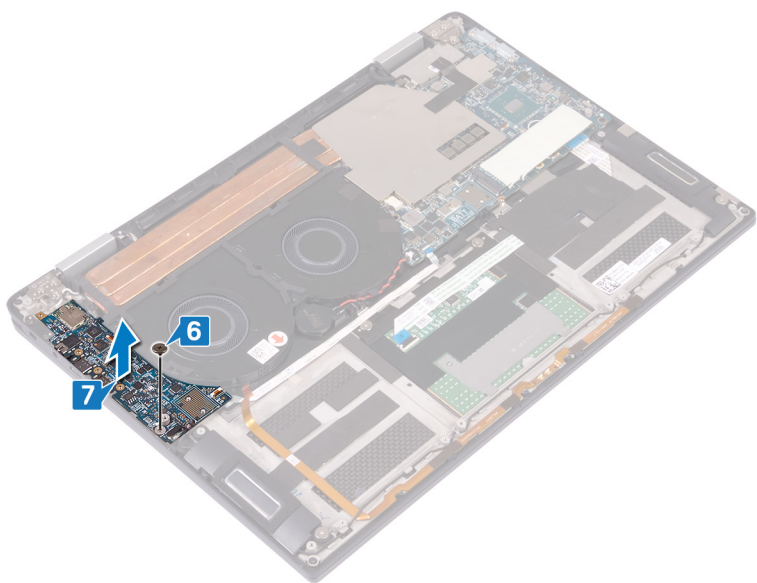
1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova as [placas intermediárias da placa de I/O](#).
3. Remova a [bateria](#).

Procedimento

1. Com uma haste de plástico, desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
2. Desconecte o cabo de microfone e LED da placa de I/O.
3. Remova os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte da antena wireless à placa de I/O.
4. Com uma haste de plástico, desconecte os cabos da antena da placa de I/O.
5. Remova os três parafusos (M2x4) que fixam o suporte de USB Type-C à placa de I/O.



6. Remova o parafuso (M2x3) que prende a placa de E/S ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
7. Retire a placa de I/O do conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.

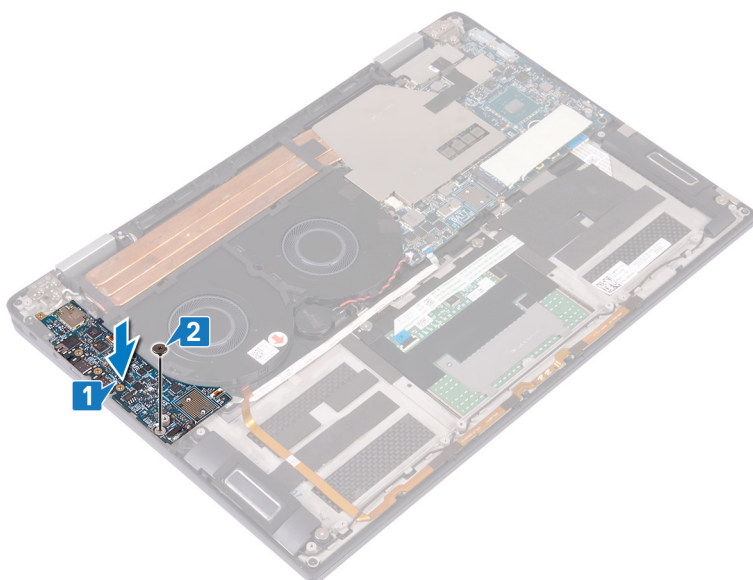


Como recolocar a placa de E/S

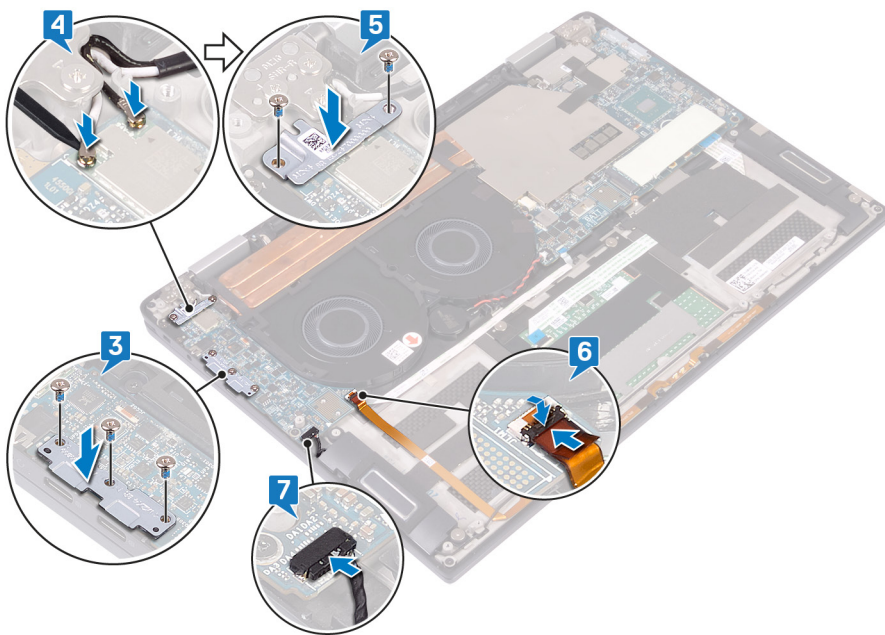
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Usando as hastes de alinhamento, alinhe o orifício de parafuso na placa de I/O ao orifício de parafuso no conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
2. Recoloque o parafuso (M2x3) que prende a placa de E/S ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.



3. Coloque o suporte de USB Type-C sobre a placa de I/O e recoloque os três parafusos (M2x4) que fixam o suporte de USB Type-C à placa de I/O.
4. Conecte os cabos da antena à placa de I/O.
5. Coloque o suporte da antena wireless sobre a placa de sistema e recoloque os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte da antena wireless à placa de I/O.
6. Conecte o cabo de microfone e LED à placa de I/O.
7. Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.



Pós-requisitos

1. Recoloque a [bateria](#).
2. Recoloque as [placas intermediárias da placa de I/O](#).
3. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover os alto-falantes

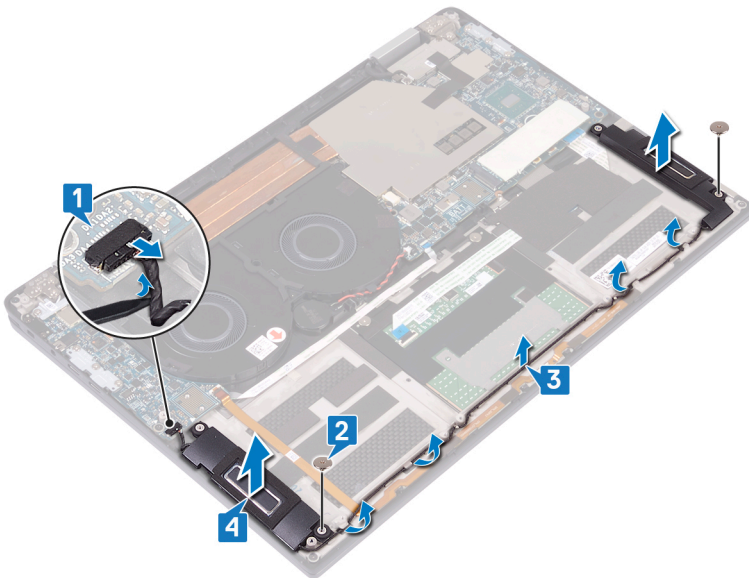
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova as [placas intermediárias da placa de I/O](#).
3. Remova a [bateria](#).

Procedimento

1. Desconecte o cabo do alto-falante da placa de sistema.
2. Remova os dois parafusos (M2x1.7) que fixam os alto-falantes esquerdo e direito ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
3. Observe o roteamento do cabo do alto-falante e remova-o das guias de roteamento no conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
4. Remova os alto-falantes esquerdo e direito, junto com seus respectivos cabos, do conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.

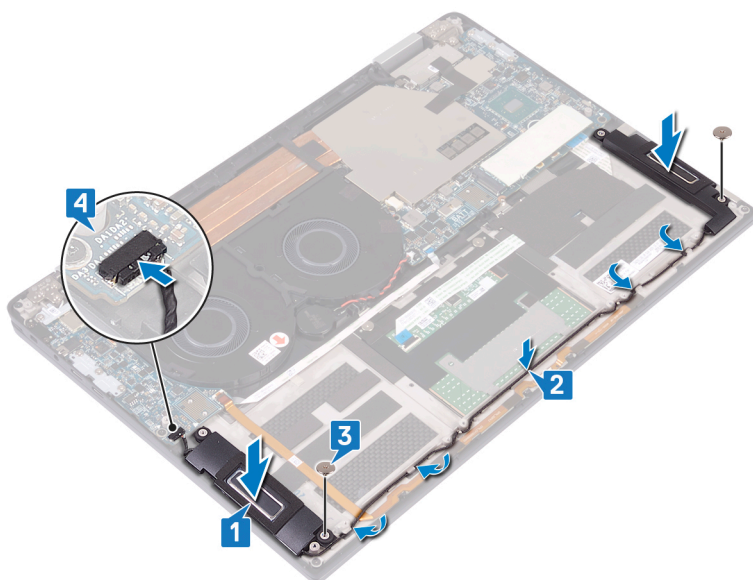


Como recolocar os alto-falantes

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Com as hastes de alinhamento, posicione os alto-falantes esquerdo e direito sobre o conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
2. Usando as guias de roteamento, passe o cabo do alto-falante pelo conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
3. Recoloque os dois parafusos (M2x1.7) que fixam os alto-falantes esquerdo e direito ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
4. Conecte o cabo do alto-falante à placa de sistema.



Pós-requisitos

1. Recoloque a [bateria](#).
2. Recoloque as [placas intermediárias da placa de I/O](#).
3. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover a bateria de célula tipo moeda

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

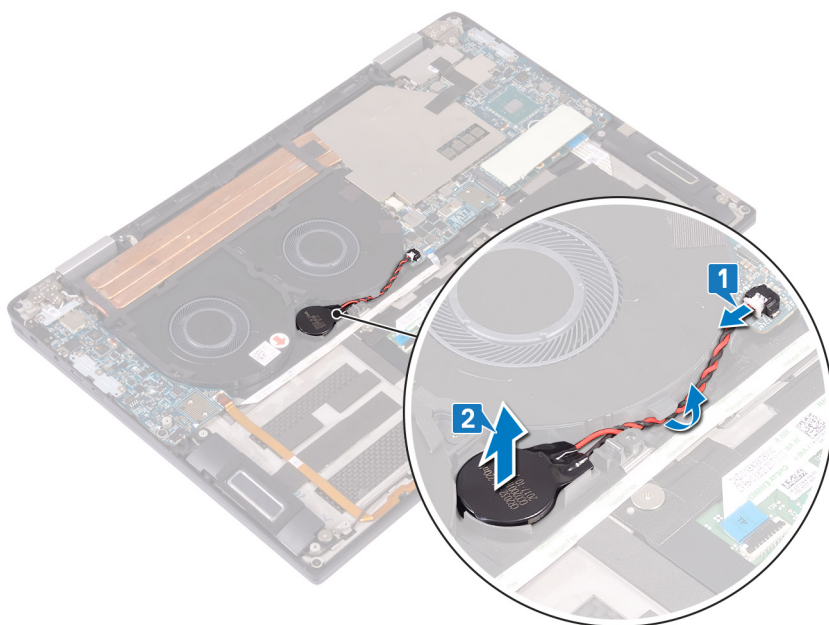
CAUIDADO: Ao remover a bateria de célula tipo moeda, as configurações do programa de configuração do BIOS são restauradas para o padrão. É recomendável que você anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de remover a bateria de célula tipo moeda.

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova as [placas intermediárias da placa de I/O](#).
3. Remova a [bateria](#).

Procedimento

1. Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema e solte o cabo da bateria de célula tipo moeda das guias de roteamento no ventilador.
2. Observe a localização da bateria de célula tipo moeda e retire-a da placa do sistema.

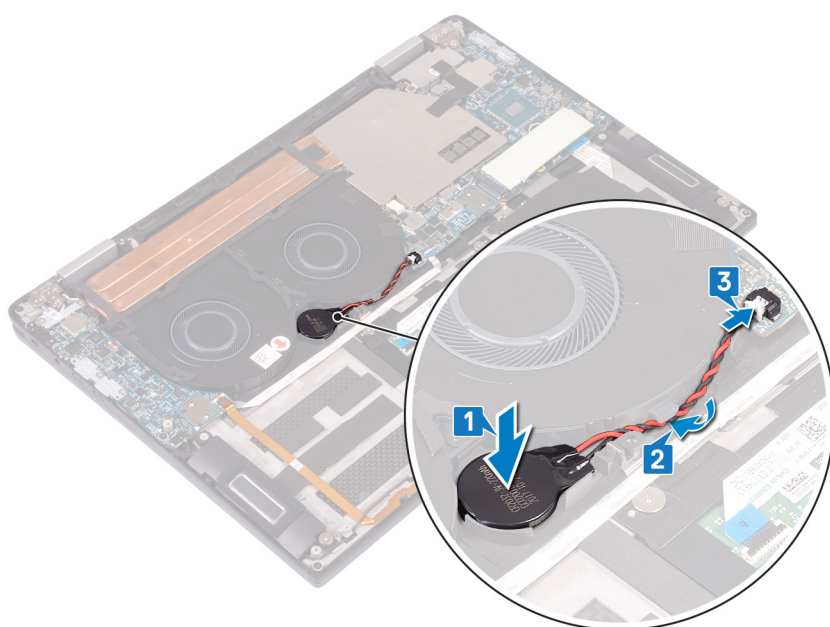


Como recolocar a bateria de célula tipo moeda

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Fixe a bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.
2. Usando as guias de roteamento, passe o cabo da bateria de célula tipo moeda pelo ventilador.
3. Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.



Pós-requisitos

1. Recoloque a [bateria](#).
2. Recoloque as [placas intermediárias da placa de I/O](#).
3. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o botão liga/desliga com leitor de impressão digital

NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: Aplicável somente a computadores enviados com leitor de impressão digital.

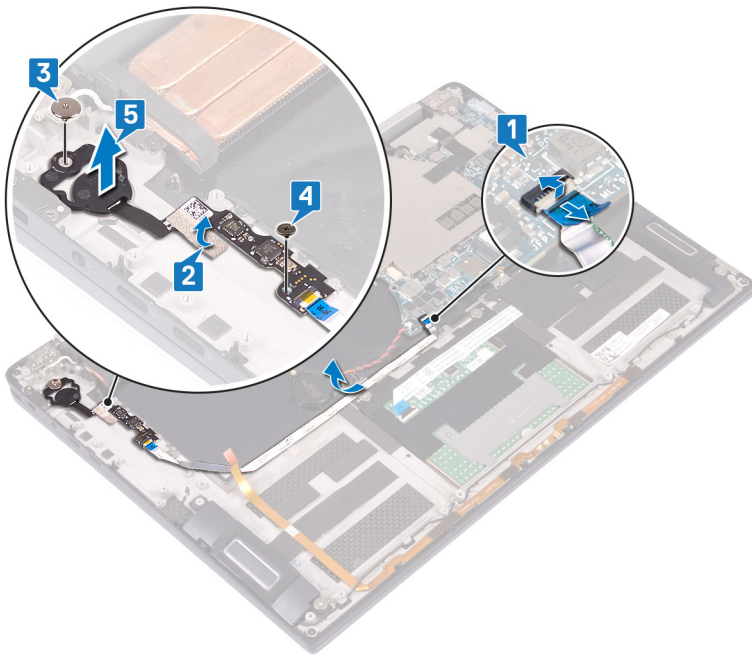
Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova as [placas intermediárias da placa de I/O](#).
3. Remova a [bateria](#).
4. Remova a [placa de E/S](#).

Procedimento

NOTA: As etapas de 1, 2 e 4 são aplicáveis somente aos computadores enviados com um leitor de impressão digital.

1. Abra a trava e desconecte o cabo do leitor de impressão digital da placa de sistema e solte o cabo do leitor de impressão digital do conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
2. Retire a fita que fixa o cabo do botão liga/desliga ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
3. Remova o parafuso (M2x1.7) que fixa o botão liga/desliga ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
4. Remova o parafuso (M1.6x1.8) que fixa o leitor de impressão digital ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
5. Puxe e retire o botão liga/desliga e o leitor de impressão digital (opcional), junto de seu respectivo cabo, do conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.



Como substituir o botão liga/desliga com leitor de impressão digital

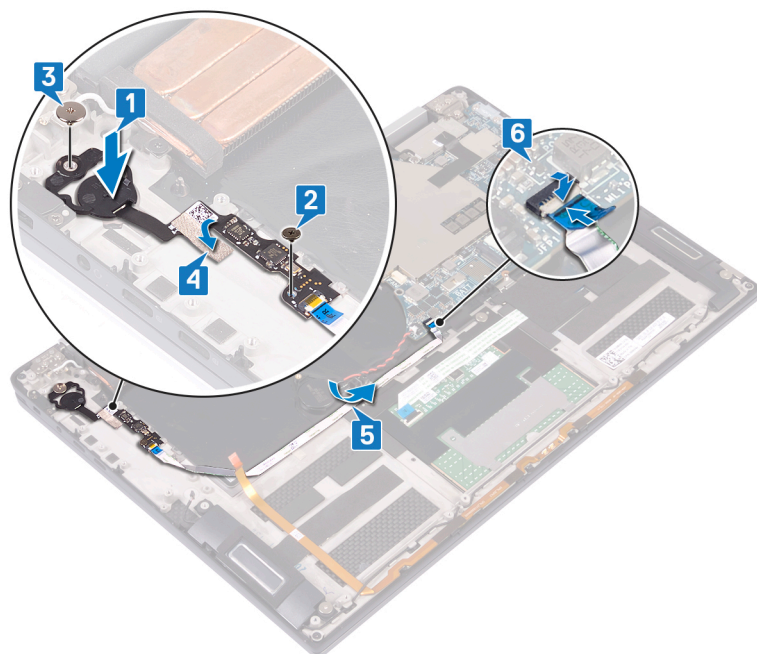
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

NOTA: Aplicável somente a computadores enviados com leitor de impressão digital.

Procedimento

NOTA: As etapas de 2, 4 e 5 são aplicáveis somente aos computadores enviados com um leitor de impressão digital.

1. Coloque o botão liga/desliga e o leitor de impressão digital (opcional) no respectivo slot no conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
2. Recoloque o parafuso (M1.6x1.8) que fixa o leitor de impressão digital ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
3. Recoloque o parafuso (M2x1.7) que fixa o botão liga/desliga ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
4. Prenda a fita que fixa o cabo do botão liga/desliga ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
5. Prenda o cabo do leitor de impressão digital ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
6. Conecte o cabo do leitor de impressão digital à placa de sistema e feche a trava.



Pós-requisitos

1. Recoloque a [placa de E/S](#).
2. Recoloque a [bateria](#).

3. Recoloque as [placas intermediárias da placa de I/O](#).
4. Recoloque a [tampa da base](#).

Como remover o conjunto da tela

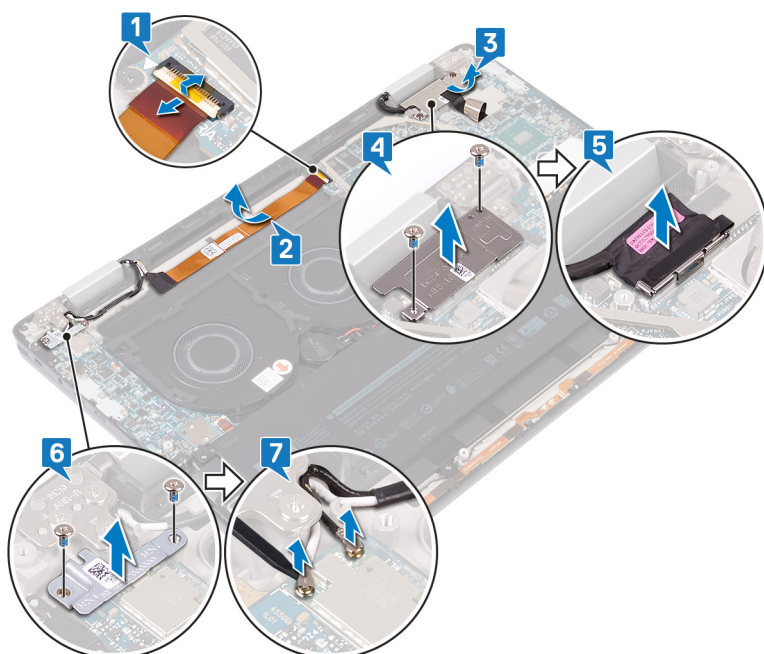
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

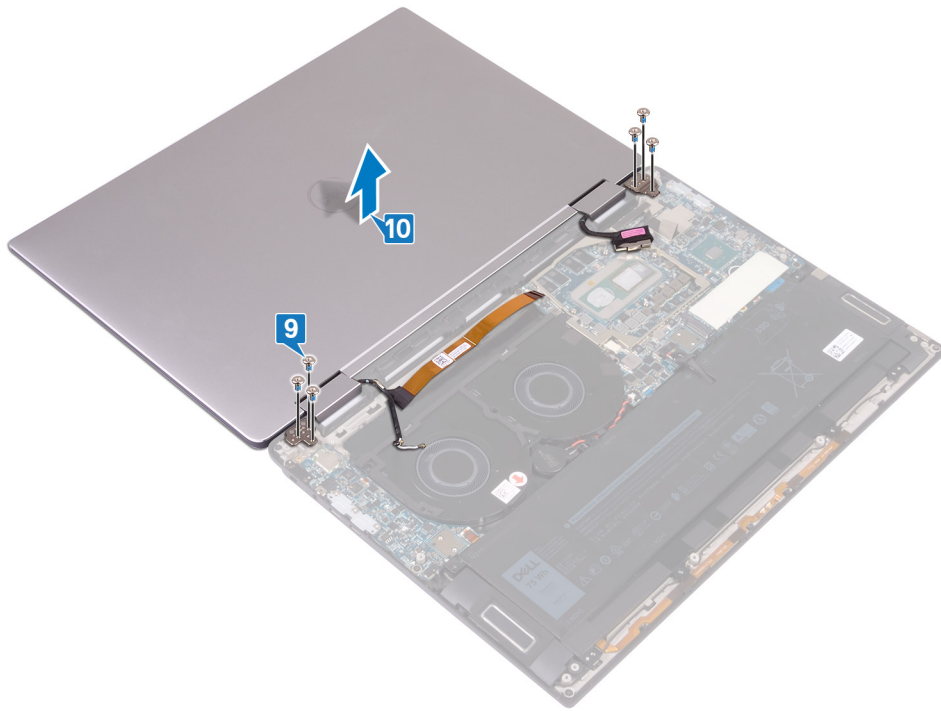
1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova as [placas intermediárias da placa de I/O](#).
3. Remova o [dissipador de calor](#).

Procedimento

1. Abra a trava e desconecte o cabo da câmera da placa de sistema.
2. Retire o cabo da câmera do conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
3. Retire a fita que fixa o suporte de cabo da tela à placa de sistema.
4. Remova os dois parafusos (M1.6x1.8) que fixam o suporte de cabo da tela à placa de sistema e remova-o da placa de sistema.
5. Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da tela da placa de sistema.
6. Remova os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte da antena wireless à placa de I/O e remova-o da placa de I/O.
7. Desconecte os cabos da antena da placa de I/O.



8. Abra o computador a um ângulo de 180 graus e coloque-o sobre uma superfície limpa e plana com a tela voltada para baixo.
9. Remova os seis parafusos (M2.5x4) que fixam o conjunto montado da tela ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
10. Retire o conjunto montado da tela do conjunto montado do apoio para as mãos.

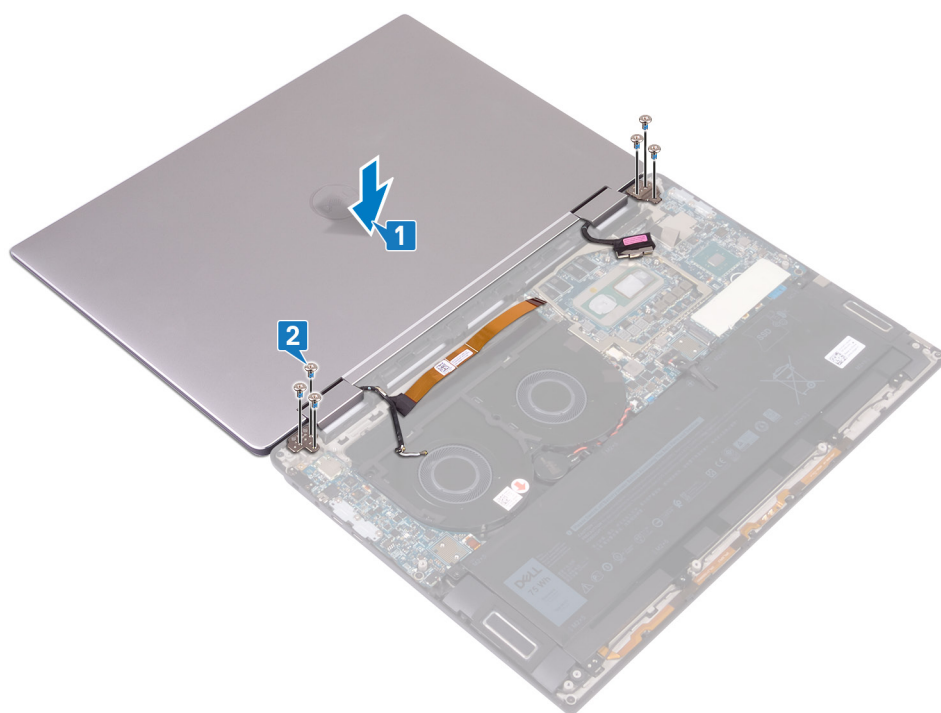


Como recolocar o conjunto da tela

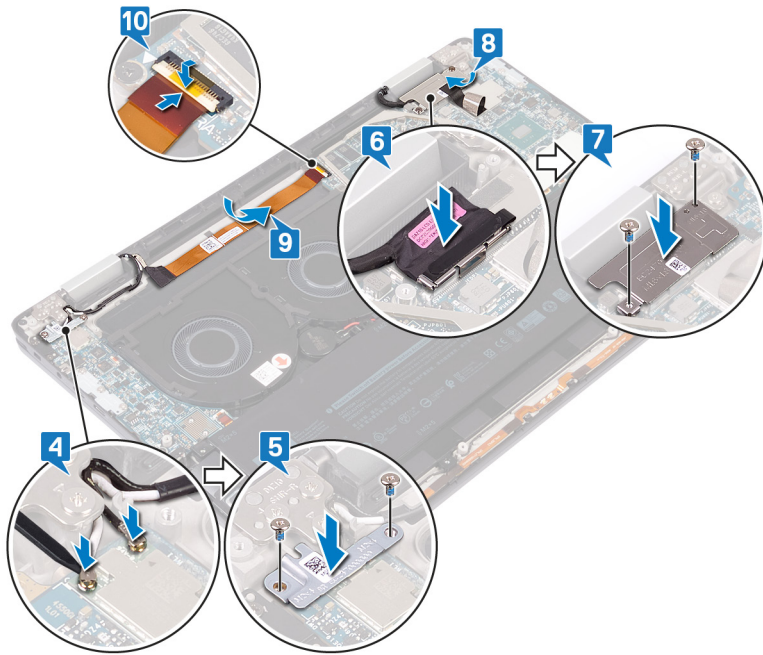
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedimento

1. Com a tela voltada para baixo, alinhe os orifícios de parafuso no conjunto montado da tela aos orifícios de parafuso no conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
2. Recoloque os seis parafusos (M2.5x4) que fixam o conjunto montado da tela ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.







3. Feche a tela.
4. Conecte os cabos da antena à placa de I/O.
5. Alinhe os orifícios de parafuso no suporte da antena wireless aos orifícios de parafuso na placa de I/O e, em seguida, recoloque os dois parafusos (M2x4) que fixam o suporte à placa de I/O.
6. Conecte o cabo da tela à placa de sistema e feche a trava.
7. Alinhe os orifícios de parafuso no suporte de cabo da tela aos orifícios de parafuso na placa de sistema e, em seguida, recoloque os dois parafusos (M1.6x1.8) que fixam o suporte à placa de sistema.
8. Prenda a fita que fixa o suporte de cabo da tela à placa de sistema.
9. Prenda o cabo da câmera ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
10. Conecte o cabo da câmera à placa de sistema e feche a trava.



Pós-requisitos

1. Recoloque o dissipador de calor.
2. Recoloque as placas intermediárias de I/O.
3. Recoloque a tampa da base.

Como remover a placa de sistema


-  **NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.
-  **NOTA:** Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.
-  **NOTA:** Antes de desconectar os cabos da placa de sistema, observe a localização dos conectores para reconectá-los corretamente após recolocar a placa de sistema.

Pré-requisitos

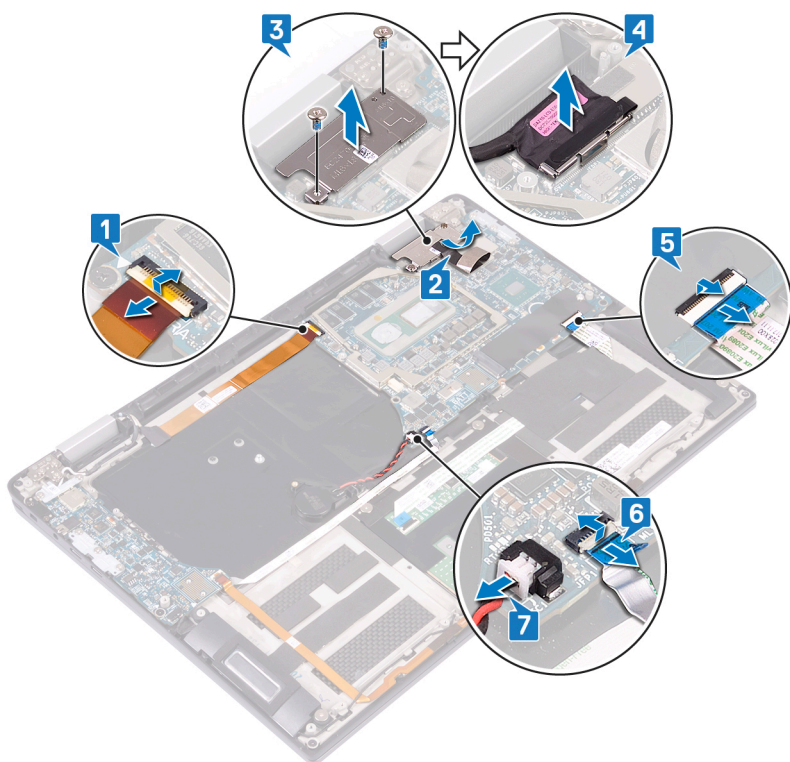
1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [unidade de estado sólido](#).
3. Remova as [placas intermediárias da placa de I/O](#).
4. Remova a [bateria](#).
5. Remova o [dissipador de calor](#).
6. Remova os [ventiladores](#).

Procedimento

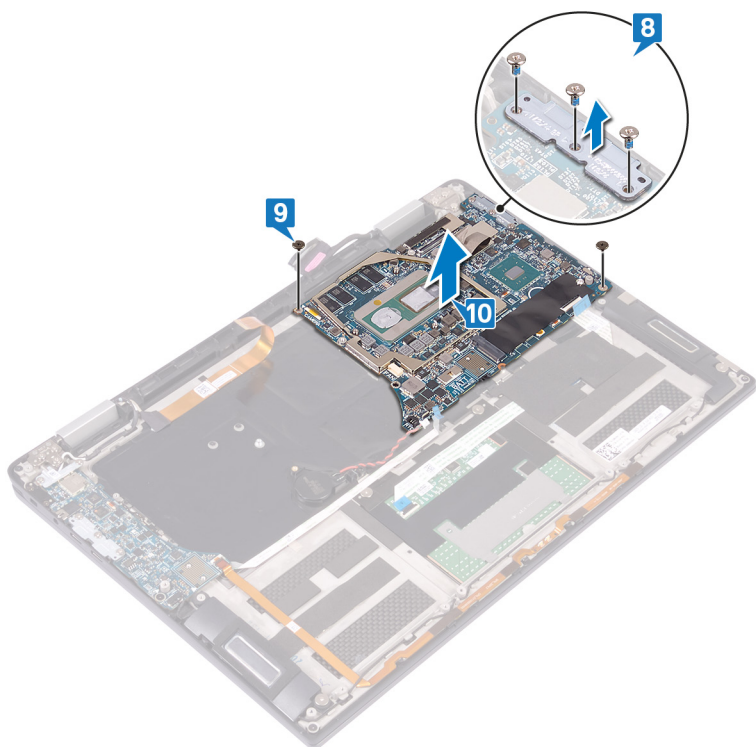
1. Abra a trava e desconecte o cabo da câmera da placa de sistema.
2. Retire a fita que fixa o suporte de cabo da tela à placa de sistema.
3. Remova os dois parafusos (M1.6x1.8) que fixam o suporte de cabo da tela à placa de sistema e remova-o da placa de sistema.
4. Usando a aba de puxar, desconecte o cabo da tela da placa de sistema.
5. Abra a trava e desconecte o cabo de iluminação traseira do teclado da placa de sistema.
6. Abra a trava e desconecte o cabo do leitor de impressão digital da placa de sistema.

 **CUIDADO:** Ao remover a bateria de célula tipo moeda, as configurações do programa de configuração do BIOS são restauradas para o padrão. É recomendável que você anote as configurações do programa de configuração do BIOS antes de remover a bateria de célula tipo moeda.

7. Desconecte o cabo da bateria de célula tipo moeda da placa de sistema.



8. Remova os três parafusos (M2x4) que fixam o suporte de USB Type-C à placa de sistema e retire-o da placa de sistema.
9. Remova os dois parafusos (M2x3) que fixam a placa de sistema ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
10. Levante a placa de sistema e remova-a do conjunto do apoio para as mãos.

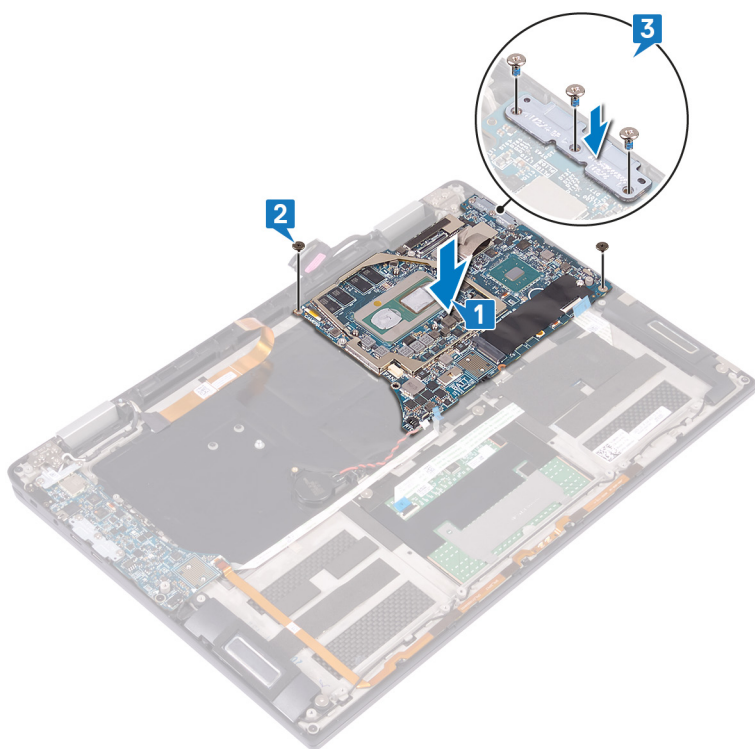


Como recolocar a placa de sistema

- NOTA:** Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.
- NOTA:** A etiqueta de serviço do seu computador está armazenada na placa do sistema. Você deve inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS após recolocar a placa de sistema.
- NOTA:** Recolocar a placa do sistema remove quaisquer alterações feitas ao BIOS usando o programa de configuração BIOS. Você deve fazer as alterações apropriadas novamente depois de recolocar a placa de sistema.

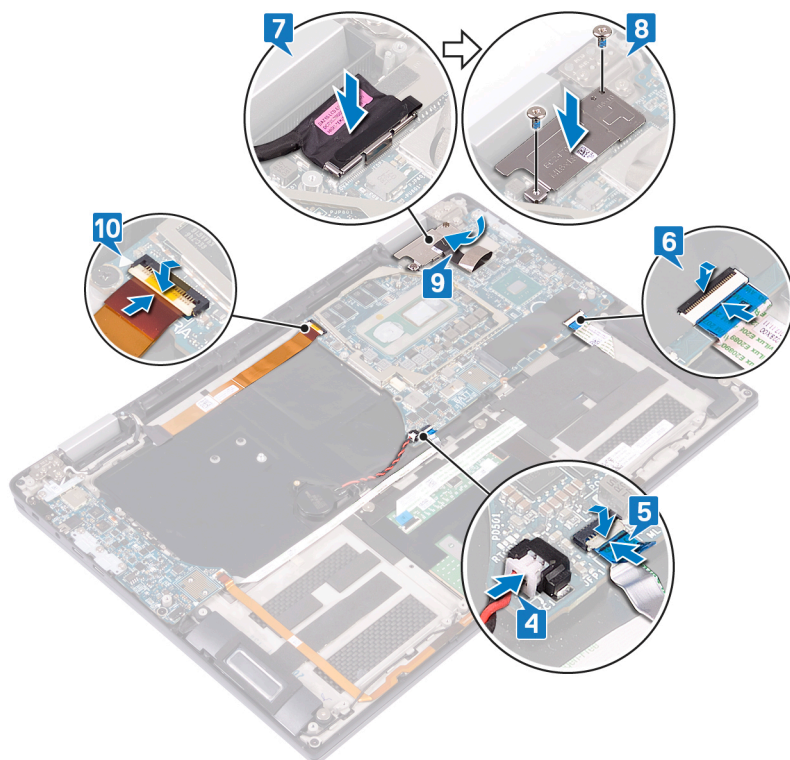
Procedimento

1. Com as hastes de alinhamento, posicione a placa de sistema sobre o conjunto montado do apoio para as mãos e teclado e, em seguida, alinhe os orifícios de parafuso na placa de sistema aos orifícios de parafuso no conjunto montado do apoio para as mãos.
2. Recoloque os dois parafusos (M2x3) que fixam a placa de sistema ao conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.
3. Alinhe os orifícios de parafuso no suporte de USB Type-C aos orifícios de parafuso na placa de sistema e, em seguida, recoloque os três parafusos (M2x4) que fixam o suporte de USB Type-C à placa de sistema.



4. Conecte o cabo da bateria de célula tipo moeda à placa de sistema.
5. Conecte o cabo do leitor de impressão digital à placa de sistema e feche a trava.
6. Conecte o cabo de iluminação traseira do teclado à placa de sistema e feche a trava.
7. Conecte o cabo da tela na placa do sistema.
8. Coloque o suporte de cabo da tela sobre a placa de sistema e recoloque os dois parafusos (M1.6x1.8) que fixam o suporte à placa de sistema.

9. Prenda a fita que fixa o suporte de cabo da tela à placa de sistema.
10. Conecte o cabo da câmera à placa de sistema e feche a trava.



Pós-requisitos

1. Recoloque os ventiladores.
2. Recoloque o dissipador de calor.
3. Recoloque a bateria.
4. Recoloque as placas intermediárias da placa de I/O.
5. Recoloque a unidade de estado sólido.
6. Recoloque a tampa da base.

Como inserir a etiqueta de serviço no programa de configuração do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Pressione F2 quando o logotipo da Dell for exibido para entrar no programa de configuração do BIOS.
3. Navegue até a guia **principal** e insira a etiqueta de serviço no campo **Entrada da Etiqueta de Serviço**.

i **NOTA:** A etiqueta de serviço é o identificador alfanumérico localizado na parte traseira do computador.

Como remover o conjunto montado do apoio para as mãos e teclado

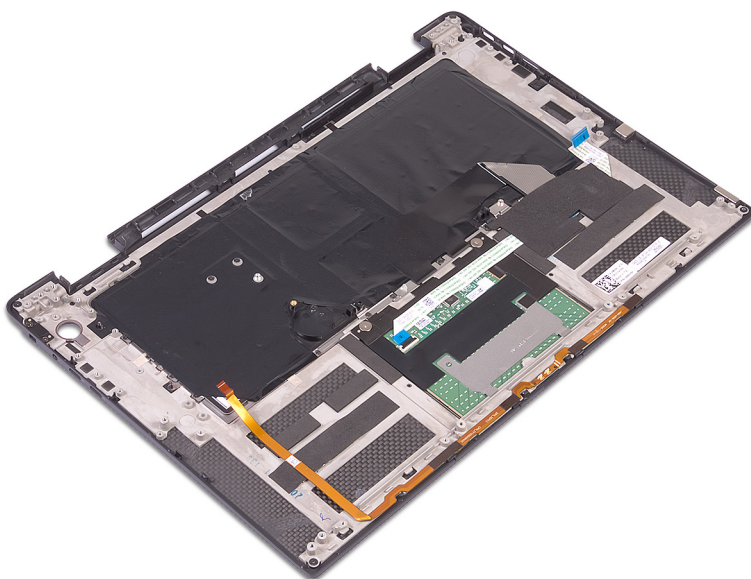
NOTA: Antes de trabalhar na parte interna do computador, leia as instruções de segurança fornecidas com seu computador e siga as instruções em [Antes de trabalhar na parte interna do computador](#). Depois de trabalhar na parte interna do computador, siga as instruções fornecidas em [Após trabalhar na parte interna do computador](#). Para obter informações adicionais sobre as melhores práticas de segurança, consulte a página inicial de Conformidade de normalização em www.dell.com/regulatory_compliance.

Pré-requisitos

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [unidade de estado sólido](#).
3. Remova as [placas intermediárias da placa de I/O](#).
4. Remova a [bateria](#).
5. Remova o [dissipador de calor](#).
6. Remova os [ventiladores](#).
7. Remova os [alto-falantes](#).
8. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
9. Remova o [conjunto da tela](#).
10. Remova a [placa de E/S](#).
11. Remova o [botão liga/desliga com leitor de impressão digital](#).
12. Remova a [placa do sistema](#).

Procedimento

Depois de executar todos os pré-requisitos, resta apenas o conjunto montado do apoio para as mãos e teclado.



Como fazer o download de drivers

Como baixar o driver de áudio

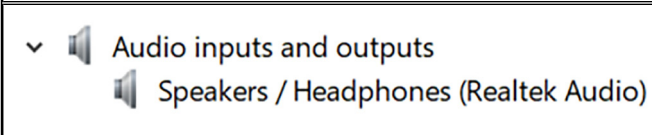
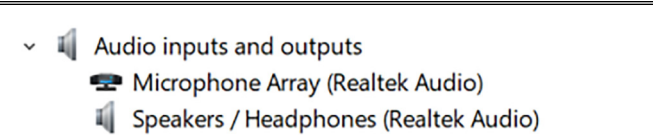
1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).

NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.
4. Clique em **Drivers & Downloads (drivers e downloads)**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Verifique e confirme se concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.

NOTA: Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.
8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** (Baixar e instalar) para baixar e instalar todas as atualizações de driver detectadas para o computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações de **User Account Control** (Controle de conta de usuário) para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.

NOTA: Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.
13. Para fazer download e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Audio** (Áudio) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para fazer download do driver de áudio para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de áudio.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de áudio e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Tabela 2. Controlador de áudio no Gerenciador de dispositivos

| Antes da instalação | Após a instalação |
|---|--|
|  |  |

Como fazer o download do driver gráfico

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).

NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.

4. Clique em **Drivers & Downloads (drivers e downloads)**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Verifique e confirme se concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.

NOTA: Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.

8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** (Baixar e instalar) para baixar e instalar todas as atualizações de driver detectadas para o computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações de **User Account Control** (Controle de conta de usuário) para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.

NOTA: Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.

13. Para fazer download e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Video** (Vídeo) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para baixar o driver de gráficos para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver gráfico.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver gráfico e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer o download do driver de USB 3.0

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).

NOTA: Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.

4. Clique em **Drivers & Downloads (drivers e downloads)**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Verifique e confirme se concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.

NOTA: Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.




8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** (Baixar e instalar) para baixar e instalar todas as atualizações de driver detectadas para o computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações de **User Account Control** (Controle de conta de usuário) para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.

NOTA: Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.



13. Para fazer download e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Chipset** na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para fazer download do driver de USB 3.0 para o seu computador.


16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de USB 3.0.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de USB 3.0 e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer o download do driver de Wi-Fi




1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.
4. Clique em **Drivers & Downloads (drivers e downloads)**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Verifique e confirme se concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.
 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.
8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** (Baixar e instalar) para baixar e instalar todas as atualizações de driver detectadas para o computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações de **User Account Control** (Controle de conta de usuário) para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.
 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.
13. Para fazer download e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Network** (Rede) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para fazer download do driver de Wi-Fi para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver do Wi-Fi.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de Wi-Fi e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer o download do driver do leitor de cartão de mídia


1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.
4. Clique em **Drivers & Downloads (drivers e downloads)**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Verifique e confirme se concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.
 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.
8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).



9. Clique em **Download and Install** (Baixar e instalar) para baixar e instalar todas as atualizações de driver detectadas para o computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações de **User Account Control** (Controle de conta de usuário) para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.
 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.
13. Para fazer download e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Chipset** (Chipset) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para fazer download do driver do leitor de cartão de mídia para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver do leitor de cartão de mídia.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver do leitor de cartão de mídia e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer o download do driver do leitor de impressão digital




1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.
4. Clique em **Drivers e Downloads**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Examine e confirme que concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, depois clique em **Continue**.
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.
 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.
8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** para fazer download e instalar todas as atualizações de driver detectadas para seu computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações do **User Account Control** para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.
 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.
13. Para fazer download e instalação manual, clique em **Category**.
14. Clique em **Security** (Segurança) na lista drop-down.
15. Clique em **Download** (Baixar) para baixar o driver do leitor de impressão digital para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver do leitor de impressão digital.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver do leitor de impressão digital e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer o download do driver de chipset

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.

4. Clique em **Drivers & Downloads (drivers e downloads)**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Verifique e confirme se concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.
 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.
8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** (Baixar e instalar) para baixar e instalar todas as atualizações de driver detectadas para o computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações de **User Account Control** (Controle de conta de usuário) para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.
 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.
13. Para fazer download e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Chipset** (Chipset) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para fazer download do driver do chipset para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde você salvou o arquivo adequado do driver de chipset.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de chipset e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Como fazer download do driver de rede

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Digite a Etiqueta de Serviço do seu computador e clique em **Submit** (Enviar).
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente pelo modelo do seu computador.
4. Clique em **Drivers & Downloads (drivers e downloads)**.
5. Clique no botão **Detect Drivers** (Detectar Drivers).
6. Verifique e confirme se concorda com os Termos e condições para usar o **SupportAssist**, em seguida, clique em **Continue** (Continuar).
7. Se necessário, o computador é iniciado para fazer o download e instalar o **SupportAssist**.
 **NOTA:** Examine as instruções mostradas na tela para obter instruções específicas do navegador.
8. Clique em **View Drivers for My System** (Exibir drivers para o meu sistema).
9. Clique em **Download and Install** (Baixar e instalar) para baixar e instalar todas as atualizações de driver detectadas para o computador.
10. Selecione um local para salvar os arquivos.
11. Se for solicitado, aprove as solicitações de **User Account Control** (Controle de conta de usuário) para fazer alterações no sistema.
12. A aplicação instala todos os drivers e atualizações identificados.
 **NOTA:** Nem todos os arquivos podem ser instalados automaticamente. Examine o resumo da instalação para identificar se a instalação manual é necessária.
13. Para fazer download e instalação manuais, clique em **Category** (Categoria).
14. Clique em **Network** (Rede) na lista suspensa.
15. Clique em **Download** para baixar o driver de rede para o seu computador.
16. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver de rede.
17. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver de rede e siga as instruções na tela para instalar o driver.

Configuração do sistema

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção podem ou não ser exibidos.

Boot Sequence

Com a sequência de inicialização, é possível ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante o POST (Power-On Self Test, Teste Automático de Ligação), quando o logotipo da Dell aparece, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Pressionar a tecla F12 para acessar o menu de inicialização a ser executada uma única vez.

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

NOTA: XXXX identifica o número da unidade SATA.

- Unidade óptica (se disponível)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

NOTA: Se você selecionar **Diagnostics**, a tela **ePSA diagnostics** será exibida.

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Teclas de navegação

NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

| Teclas | Navegação |
|------------------------|--|
| Seta para cima | Passa para o campo anterior. |
| Seta para baixo | Passa para o próximo campo. |
| Enter | Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo. |
| Barra de espaço | Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável. |
| Guia | Passa para a próxima área de foco. |
| Esc | Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema. |

Configuração do sistema

CAUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Como entrar no programa de configuração do BIOS

1. Ligue (ou reinicie) o computador.
2. Durante o POST, quando o logotipo da DELL for exibido, aguarde o prompt F2 aparecer e, então, pressione F2 imediatamente.
NOTA: O prompt F2 indica que o teclado foi inicializado. Esse prompt pode aparecer muito rapidamente, portanto, você deve esperar atentamente sua exibição e pressionar F2. Se você pressionar F2 antes de ser solicitado a fazê-lo, esta ação será perdida. Se esperar muito tempo e o logotipo do sistema operacional aparecer, aguarde até visualizar a área de trabalho do sistema operacional. Em seguida, desligue o computador e tente novamente.

Como habilitar ou desabilitar a porta USB no programa de configuração do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido na tela para entrar no programa de configuração do BIOS.
NOTA: O prompt da tecla F2 indica que o teclado inicializou. Este prompt pode ser exibido muito rapidamente, de forma que é preciso estar atento e, em seguida, pressionar F2. Caso você pressione F2 antes da exibição do prompt, este pressionamento de tecla se perde. Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até que a área de trabalho seja exibida. Então, desligue o computador e tente novamente.

O programa de configuração do BIOS é exibido.

3. No painel esquerdo, selecione **Settings (Configurações) > System Configuration (Configuração do sistema) > USB Configuration (Configuração de USB)**.
A configuração de USB é exibida no painel direito.
4. Marque ou desmarque a caixa de seleção **Enable External USB Port (Ativar Porta USB externa)** para ativá-la ou desativá-la, respectivamente.
5. Salve as definições do programa de configuração do BIOS e saia.

Como identificar a unidade de armazenamento no programa de configuração do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido na tela para entrar no programa de configuração do BIOS.
NOTA: O prompt da tecla F2 indica que o teclado inicializou. Este prompt pode ser exibido muito rapidamente, de forma que é preciso estar atento e, em seguida, pressionar F2. Caso você pressione F2 antes da exibição do prompt, este pressionamento de tecla se perde. Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até que a área de trabalho seja exibida. Então, desligue o computador e tente novamente.

Uma lista de unidades de armazenamento é exibida em **Drives** no grupo de **System configuration (Configuração do sistema)**.

Como verificar a memória do sistema no programa de configuração do BIOS

1. Ligue ou reinicie o computador.

2. Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido na tela para entrar no programa de configuração do BIOS.

NOTA: O prompt da tecla F2 indica que o teclado inicializou. Este prompt pode ser exibido muito rapidamente, de forma que é preciso estar atento e, em seguida, pressionar F2. Caso você pressione F2 antes da exibição do prompt, este pressionamento de tecla se perde. Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até que a área de trabalho seja exibida. Então, desligue o computador e tente novamente.

3. No painel esquerdo, selecione **Settings (Configurações) > General (Geral) > System Information (Informações do sistema)**. As informações sobre a memória são exibidas no painel à direita.

Opções de configuração do sistema

NOTA: Dependendo do computador e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Tabela 3. Opções de configuração do sistema - menu System Information (Informações do sistema)

| Informações gerais do sistema | |
|---|--|
| Informações do sistema | |
| BIOS Version | Exibe o número da versão do BIOS. |
| Service Tag | Exibe a etiqueta de serviço do computador. |
| Asset Tag | Exibe a Etiqueta de Patrimônio do computador. |
| Ownership Tag (Etiqueta de propriedade) | Exibe a etiqueta de propriedade do computador. |
| Manufacture Date (Data de fabricação) | Exibe a data de fabricação do computador. |
| Ownership Date (Data de aquisição) | Exibe a data de aquisição do computador. |
| Express Service Code (Código de serviço expresso) | Exibe o código de serviço expresso do computador. |
| Memory Information (Informações da memória) | |
| Memory Installed (Memória instalada) | Exibe o total de memória instalada no computador. |
| Memory Available (Memória disponível) | Exibe o total de memória disponível no computador. |
| Memory Speed | Exibe a velocidade da memória. |
| Memory Channel Mode (Modo de canal de memória) | Exibe o modo de canal único ou duplo. |
| Memory Technology (Tecnologia da memória) | Exibe a tecnologia utilizada para a memória. |
| DIMM A Size (Tamanho DIMM A) | Exibe o tamanho da memória no DIMM A. |
| DIMM B Size (Tamanho DIMM B) | Exibe o tamanho da memória no DIMM B. |
| Processor Information (Informações do processador) | |
| Tipo do Processador | Exibe o tipo de processador. |
| Core Count (Número de núcleos) | Exibe o número de núcleos no processador. |
| Processor ID | Exibe o código de identificação do processador. |
| Current Clock Speed (Velocidade de clock atual) | Exibe a velocidade de clock atual do processador. |
| Minimum Clock Speed (Velocidade de clock mínima) | Exibe a velocidade de clock mínima do processador. |
| Maximum Clock Speed (Velocidade de clock máxima) | Exibe a velocidade de clock máxima do processador. |

Tabela 3. Opções de configuração do sistema - menu System Information (Informações do sistema) (continuação)

| Informações gerais do sistema | |
|---|--|
| Processor L2 Cache (Cache L2 do processador) | Exibe o tamanho do cache L2 do processador. |
| Processor L3 Cache (Cache L3 do processador) | Exibe o tamanho do cache L3 do processador. |
| HT Capable (Capacitado para HT) | Exibe se o processador está habilitado para a tecnologia Hyper-Threading (HT). |
| 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits) | Exibe se a tecnologia de 64 bits é usada. |
| Device Information (Informações do dispositivo) | |
| SATA M.2 | Exibe informações do dispositivo SSD SATA M.2 do computador. |
| M.2 PCIe SSD-0 | Exibe informações da SSD PCIe M.2 do computador. |
| Video Controller | Exibe o tipo do controlador de vídeo do computador. |
| dGPU Video Controller | Exibe informações da placa gráfica dedicada do computador. |
| Video BIOS Version | Exibe a versão do BIOS de vídeo do computador. |
| Video Memory | Exibe informações da memória de vídeo do computador. |
| Panel Type | Exibe o tipo de painel do computador. |
| Resolução nativa | Exibe a resolução nativa do computador. |
| Audio Controller | Exibe informações do controlador de áudio do computador. |
| Wi-Fi Device | Exibe informações do dispositivo de rede sem fio do computador. |
| Bluetooth Device | Exibe informações do dispositivo bluetooth do computador. |
| Battery Information | Exibe as informações de integridade da bateria. |
| Boot Sequence | |
| Boot Sequence | Exibe a sequência de inicialização. |
| Boot List Option | Exibe as opções de inicialização disponíveis. |
| Advanced Boot Options | |
| Enable Legacy Option ROMs (Ativar ROMs de opção preexistentes) | Ativa ou desativa a opção Legacy ROMs. |
| Enable Attempt Legacy Boot (Habilitar tentativa de inicialização herdada) | Habilitar ou desabilitar inicialização anterior. |
| UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI) | Habilita ou desabilita a opção de o sistema solicitar que o usuário especifique a senha de admin durante a inicialização de um caminho de inicialização UEFI no menu de inicialização F12. |
| Date/Time | Exibe a data atual no formato MM/DD/AA e a hora atual no formato HH:MM:SS AM/PM. |

Tabela 4. Opções de configuração do sistema - menu System Configuration (Configuração do sistema)

| System Configuration (Configuração do sistema) | |
|---|--|
| SATA Operation | Configure o modo de operação do controlador de disco rígido integrado SATA. |
| Drives | Ative ou desative diversas unidades integradas ("on board"). |
| SMART Reporting | Ative ou desative o relatório SMART durante a inicialização do sistema. |
| USB Configuration | |
| Enable USB Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via USB) | Ative ou desative a inicialização a partir de dispositivos USB de armazenamento em massa tais como disco rígido externo, unidade óptica e unidade USB. |

Tabela 4. Opções de configuração do sistema - menu System Configuration (Configuração do sistema) (continuação)

| System Configuration (Configuração do sistema) | |
|--|--|
| Enable External USB Port (Ativar a porta USB externa) | Ative ou desative a inicialização a partir de dispositivos de armazenamento em massa USB conectados à porta USB externa. |
| USB PowerShare | Habilita ou desabilita a opção para que o usuário carregue dispositivos externos, como celulares e reprodutores de música portáteis, usando a alimentação armazenada da bateria do sistema por meio da porta USB PowerShare no notebook. |
| Audio | Ative ou desative o controlador de áudio integrado. |
| Keyboard Illumination | Possibilita a escolha do modo de operação do recurso de iluminação do teclado. |
| Keyboard Backlight with AC Power (Iluminação traseira do teclado com fonte de alimentação AC) | Se as teclas Fn+F10 são pressionadas para desativar a iluminação traseira enquanto está ativada, ela permanece desligada, independentemente do estado AC. |
| Miscellaneous Devices | Ative ou desative vários dispositivos integrados. |
| Enable Camera (Ativar câmera) | Ative ou desative a câmera. |

Tabela 5. Opções de configuração do sistema—menu Video (Vídeo)

| Vídeo | |
|-----------------------|--|
| LCD Brightness | Defina o brilho do painel independentemente para bateria e a alimentação CA. |

Tabela 6. Opções de configuração do sistema - menu Security (Segurança)

| Segurança | |
|--------------------------------------|--|
| Admin Password | Defina, altere ou exclua a senha do administrador. |
| System Password | Defina, altere ou exclua a senha do sistema. |
| Strong Password | Ative ou desative senhas fortes. |
| Password Configuration | Controle os números mínimo e máximo de caracteres permitidos para as senhas de admin e do sistema. |
| Password Bypass | Ignore as solicitações de senhas do sistema (inicialização) e do HDD interno durante uma reinicialização do sistema. |
| Password Change | Ativa ou desativa alterações às senhas do sistema e do disco rígido quando uma senha de administrador é definida. |
| Non-Admin Setup Changes | Determina se são permitidas alterações na opção de configuração quando há uma senha de administrador definida. |
| UEFI Capsule Firmware Updates | Ativa ou desativa atualizações do BIOS através pacotes de atualização de cápsula UEFI. |
| PTT Security | Habilite ou desabilite a visibilidade da tecnologia Platform Trust Technology (PTT) para o sistema operacional. |
| Computrace(R) | Ativa ou desativa a interface do módulo do BIOS do serviço opcional Computrace(R) da Absolute Software. |
| CPU XD Support | Ativa ou desativa o modo Execute Disable do processador. |
| Admin Setup Lockout | Ative para evitar que os usuários acessem a Configuração do sistema quando houver uma senha de admin definida. |
| Master Password Lockout | Desativa o suporte à senha master. É necessário remover as senhas do disco rígido antes de alterar as configurações. |

Tabela 7. Opções de configuração do sistema—menu Secure Boot (Inicialização segura)

| Inicialização segura | |
|--|---|
| Secure Boot Enable (Ativar inicialização segura) | Ativa ou desativa o recurso de inicialização segura. |
| Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas) | |
| Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas) | Ative ou desative o Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas). |
| Custom Mode Key Management (Gerenciamento de chaves do modo personalizado) | Selecione os valores personalizados para o gerenciamento de chaves especializadas. |

Tabela 8. Opções de configuração do sistema—menu Intel Software Guard Extensions (Extensões de proteção de software da Intel)

| Extensões de proteção de software da Intel | |
|---|--|
| Intel SGX Enable (Ativar Intel SGX) | Ativa ou desativa as Extensões de proteção de software da Intel. |
| Enclave Memory Size (Tamanho da memória reserva de enclaves) | Defina o tamanho da memória reserva de enclaves da tecnologia Intel Software Guard Extensions. |
| Performance | |
| Multi Core Support (Suporte para vários núcleos) | Ative vários núcleos. Padrão: Enabled (Ativado) |
| Intel SpeedStep | Ativa ou desativa a Intel Speedstep Technology. Padrão: Enabled (Ativado) i NOTA: Se esse recurso estiver ativado, a velocidade de clock e a tensão do núcleo do processador serão ajustadas dinamicamente com base na carga do processador. |
| C-States Control | Ative ou desative os estados de suspensão adicionais do processador. Padrão: Enabled (Ativado) |
| Intel TurboBoost | Ative ou desative o modo Intel TurboBoost do processador. Padrão: Enabled (Ativado) |
| HyperThread control (Controle da tecnologia Hyper-Thread) | Ative ou desative o recurso de HyperThreading no processador. Padrão: Enabled (Ativado) |
| Power Management (Gerenciamento de energia) | |
| AC Behavior | Permite que o sistema ligue automaticamente quando há uma fonte de alimentação AC conectada. |
| Enable Intel Speed Shift Technology (Habilitar tecnologia Intel Speed Shift) | Habilita ou desabilita a tecnologia Intel Speed Shift. |
| Auto On Time | Permite configurar o computador para ligar automaticamente todos os dias ou em uma data e hora pré-selecionada. Esta opção só pode ser configurada se o modo Auto On Time (Hora de ativação automática) estiver definido como Everyday (todo dia), Weekdays (dias da semana) ou Selected Day (dia selecionado). Padrão: Disabled (Desativado) |
| USB Wake Support | Permite ativar dispositivos USB a ativarem o computador a partir do modo de espera. |
| Peak Shift | Habilita ou desabilita o uso mínimo da fonte de alimentação AC em situações de maior demanda. |

Tabela 8. Opções de configuração do sistema—menu Intel Software Guard Extensions (Extensões de proteção de software da Intel) (continuação)

Extensões de proteção de software da Intel

| | |
|---|--|
| Primary Battery Charge Configuration | Defina as principais configurações de carga da bateria com um início e uma parada pré-selecionados de carregamento personalizado. Padrão: Adaptive (Adaptativa). |
| POST Behavior | |
| Adapter Warnings | Ativa avisos do adaptador. Padrão: Enabled (Ativado) |
| Fn Lock Options | Ative ou desative o modo de bloqueio de Fn. |
| Fastboot | Ative para definir a velocidade do processo de inicialização. Padrão: Thorough (Completa). |
| Extend BIOS POST Time (Estender o tempo de POST do BIOS) | Configura o atraso adicional de pré-inicialização. |
| Full Screen logo | Habilita ou desabilita a exibição do logotipo em tela cheia. |
| Warnings and Errors | Configura as opções de Warnings and Errors (Avisos e erros), que pausa o processo de inicialização quando avisos e erros são detectados em vez de interromper, avisar e aguardar interação do usuário. |
| Prompt on Warnings and Errors (Avisar quando houver advertências e erros) | Habilita ou desabilita o prompt sobre advertências e erros |
| Continue on Warnings (Continuar quando houver avisos) | Habilita ou desabilita a opção de continuar quando houver avisos |
| Continue on Warnings and Errors (Continuar quando houver avisos e erros) | Habilita ou desabilita a opção de continuar quando houver avisos e erros |

Tabela 9. Opções de configuração do sistema—menu Virtualization Support (Suporte à virtualização)

| | |
|--------------------------------|--|
| Suporte à virtualização | |
| Virtualization | Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode usar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel. |
| VT for Direct I/O | Especifica se um monitor de máquina virtual (VMM) pode utilizar os recursos adicionais de hardware fornecidos pela tecnologia de virtualização da Intel para Direct I/O. |

Tabela 10. Opções de configuração do sistema—menu Wireless (Rede sem fio)

| | |
|-------------------------------|--|
| Rede sem fio | |
| Wireless Switch | Determine quais dispositivos de rede sem fio podem ser controlados pela chave da rede sem fio. |
| Wireless Device Enable | Ative ou desative dispositivos internos de rede sem fio. |

Tabela 11. Opções de configuração do sistema—menu Maintenance (Manutenção)

| | |
|--|---|
| Manutenção | |
| Service Tag | Exiba a etiqueta de serviço do sistema. |
| Asset Tag | Crie uma etiqueta de patrimônio do sistema. |
| BIOS Downgrade (Desatualização do BIOS) | Controle a atualização do firmware do sistema para versões anteriores. |
| BIOS Recovery | Habilite o usuário à recuperação de certas condições do BIOS corrompido a partir de um arquivo de recuperação no disco rígido principal ou de uma unidade USB externa do usuário. |

Tabela 12. Opções de configuração do sistema—menu System Logs (Logs do sistema)

| Logs do sistema | |
|--------------------------------------|------------------------------|
| BIOS Events (Eventos do BIOS) | Exiba os eventos do BIOS. |
| Thermal Events | Exiba os eventos térmicos. |
| Power Events | Exiba os eventos de energia. |

Tabela 13. Opções de configuração do sistema—menu SupportAssist System Resolution (Resolução do sistema SupportAssist)

| Resolução do sistema SupportAssist | |
|--|---|
| Auto OS Recovery Threshold | O controle de fluxo para inicialização automática do SupportAssist System Resolution Console (Painel de resolução de sistema) e Dell OS Recovery Tool (Ferramenta de recuperação de SO Dell). |
| SupportAssist OS Recovery (Recuperação de SO SupportAssist) | Habilite ou desabilite o fluxo de inicialização da ferramenta SupportAssist OS Recovery (Recuperação de sistema do SupportAssist) no caso de certos erros do sistema. |

Senhas do sistema e de configuração

Tabela 14. Senhas do sistema e de configuração

| Tipo de senha | Descrição |
|-----------------------|--|
| System password | Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema. |
| Senha de configuração | Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador. |

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

⚠ CUIDADO: Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

⚠ CUIDADO: Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

i NOTA: O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

É possível atribuir uma nova **Senha do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.


- Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e pressione **Enter**.
A tela **Security (Segurança)** é exibida.
- Selecione **Senha do sistema/administrador** e crie uma senha no campo **Digite a nova senha**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (^).
- Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
- Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
- Pressione Y para salvar as alterações.
O computador reinicializa.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente

Certifique-se de que o **Status da senha** esteja desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Status da senha** estiver Bloqueada.

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

- Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione **Enter**.
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
- Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.

3. Selecione **Senha do sistema**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione **Enter** ou Tab.
4. Selecione **Senha de configuração**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione **Enter** ou Tab.
 **NOTA:** Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Se você excluir a senha do sistema e de configuração, confirme a exclusão quando for solicitado.
5. Pressione Esc e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione Y para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador será reinicializado.

Como limpar as configurações do CMOS

1. Remova a [tampa da base](#).
2. Remova a [bateria](#).
3. Remova a [bateria de célula tipo moeda](#).
4. Aguarde um minuto.
5. Recoloque a [bateria de célula tipo moeda](#).
6. Recoloque a [bateria](#).
7. Recoloque a [tampa da base](#).

Como limpar o BIOS (configuração do sistema) e as senhas do sistema


Entre em contato com o suporte técnico da Dell para apagar as senhas esquecidas. Para obter mais informações, visite www.dell.com/contactdell.

Solução de problemas


Como gravar no BIOS



Pode ser preciso atualizar o BIOS quando uma atualização estiver disponível ou após a substituição da placa de sistema.

Siga estas etapas para atualizar o BIOS:

1. Ligue o computador.
2. Acesse www.dell.com/support (em inglês).
3. Clique em **Suporte ao produto**, digite a Etiqueta de Serviço do seu notebook e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente no seu modelo de computador.
4. Clique em **Drivers & downloads (Drivers e downloads) > Find it myself (Encontrar sozinho)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no computador.
6. Role a página para baixo e expanda o **BIOS**.
7. Clique em **Download** para fazer download da versão mais recente do BIOS do computador.
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo de atualização do BIOS.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo de atualização do BIOS e siga as instruções na tela.

Reinstale o Windows usando uma unidade de recuperação USB

 **CAUIDADO:** Este processo formata o disco rígido e remove todos os dados do computador. Certifique-se de fazer o backup dos dados do computador antes de começar esta tarefa.

-  **NOTA:** Antes de reinstalar o Windows, certifique-se de que o computador tenha mais de 2 GB de memória e mais de 32 GB de espaço de armazenamento.
-  **NOTA:** Este processo pode levar até uma hora para ser concluído, e o computador será reiniciado durante o processo de recuperação.

1. Conecte a unidade de recuperação USB ao computador.
2. Reinicie o computador.
3. Pressione F12 após o logotipo da Dell ser exibido na tela para acessar o menu de inicialização. A mensagem **Preparing one-time boot menu** (Preparando menu de inicialização a ser executada uma única vez) é exibida.
4. Depois que o menu de inicialização for carregado, selecione o dispositivo de recuperação USB em **UEFI BOOT** (Inicialização UEFI). O sistema será reinicializado e a tela **Choose the keyboard layout** (Escolher layout do teclado) será exibida.
5. Escolha o layout do teclado.
6. Na tela **Choose an option** (Escolher uma opção), clique em **Troubleshoot** (Solucionar problemas).
7. Clique em **Recover from a drive** (Recuperar de uma unidade).
8. Escolha uma das seguintes opções:
 - **Just remove my files** (Apenas remover meus arquivos) para realizar uma formatação rápida.
 - **Fully clean the drive** (Limpar totalmente a unidade) para realizar uma formatação completa.
9. Clique em **Recover** (Recuperar) para iniciar o processo de recuperação.

Como atualizar o BIOS (chave USB)

1. Siga o procedimento da etapa 1 a 7 em "[Como atualizar o BIOS](#)" para baixar o arquivo de programa de configuração do BIOS mais recente.
2. Crie uma unidade USB inicializável. Para obter mais informações, consulte o artigo da base de conhecimento [SLN143196](#) em [www.dell.com/support](#).
3. Copie o arquivo de programa de configuração do BIOS para a unidade USB inicializável.
4. Conecte a unidade USB inicializável ao computador que precisa da atualização do BIOS.
5. Reinicie o computador e pressione **F12** quando o logotipo da Dell for exibido na tela.
6. Inicialize para a unidade USB do **One Time Boot Menu** (Menu de boot único).
7. Digite o nome do arquivo de programa de configuração do BIOS e pressione **Enter**.
8. O **BIOS Update Utility** (Utilitário de atualização de BIOS) será exibido. Siga as instruções na tela para concluir a atualização do BIOS.

Como corrigir um problema de não-inicialização causado pelo suporte de inicialização de USB

Às vezes, o computador não consegue inicializar no sistema operacional quando os dispositivos USB estão conectados ao computador durante a inicialização. Esse comportamento se dá porque o computador está procurando arquivos inicializáveis nos dispositivos USB conectados.

Desconecte os dispositivos USB antes de inicializar ou siga estas etapas para corrigir o problema de não inicialização.

1. Ligue ou reinicie o computador.
2. Pressione F2 quando o logotipo da DELL for exibido na tela para entrar no programa de configuração do BIOS.
 - NOTA:** O prompt da tecla F2 indica que o teclado inicializou. Este prompt pode ser exibido muito rapidamente, de forma que é preciso estar atento e, em seguida, pressionar F2. Caso você pressione F2 antes da exibição do prompt, este pressionamento de tecla se perde. Se você esperar demais e o logotipo do sistema operacional for exibido, aguarde até que a área de trabalho seja exibida. Então, desligue o computador e tente novamente.

O programa de configuração do BIOS é exibido.

3. No painel esquerdo, selecione **Settings (Configurações) > System Configuration (Configuração do sistema) > USB Configuration (Configuração de USB)**.
A configuração de USB é exibida no painel direito.
4. Desmarque a caixa de seleção **Enable Boot Support (Habilitar suporte à inicialização)** para desabilitá-la.
5. Salve as configurações e saia.

Diagnóstico da avaliação avançada de pré-inicialização do sistema (ePSA)

O diagnóstico ePSA (também chamado de diagnóstico de sistema) executa uma verificação completa do seu hardware. O ePSA é incorporado ao BIOS e executado internamente pelo BIOS. O diagnóstico de sistema incorporado fornece um conjunto de opções para determinados dispositivos ou grupos de dispositivos que permite:

- Executar testes automaticamente ou em um modo interativo
- Repetir testes
- Exibir ou salvar os resultados dos testes
- Executar testes abrangentes de forma a introduzir opções de testes adicionais para fornecer informações suplementares sobre o(s) dispositivo(s) com falha
- Exibir mensagens de status que informam se os testes foram concluídos com êxito
- Exibir mensagens de erro que informam sobre os problemas encontrados durante a realização dos testes

NOTA: Alguns testes para dispositivos específicos exigem interação do usuário. Não se esqueça de sempre estar presente no terminal do computador quando os testes de diagnóstico forem executados.

Para obter mais informações, consulte [Diagnóstico EPSA 3.0 da Dell](#).

Como executar o diagnóstico ePSA

1. Ligue o computador.
2. Na inicialização do computador, pressione a tecla F12 assim que o logotipo da Dell for exibido.
3. Na tela do boot menu (menu de inicialização), selecione a opção **Diagnostics (Diagnóstico)**.
4. Clique na seta no canto inferior esquerdo.
A página inicial Diagnóstico será exibida.
5. Clique na seta no canto inferior direito para acessar a listagem de páginas.
Os itens detectados estão listados.
6. Para executar um teste de diagnóstico em um dispositivo específico, pressione Esc e clique em **Yes (Sim)** para interromper o teste de diagnóstico.
7. Selecione o dispositivo no painel à esquerda e clique em **Run Tests (Executar testes)**.
8. Se houver qualquer problema, códigos de erro serão exibidos.
Anote o código de erro e o número de validação e entre em contato com a Dell.

Luzes de diagnóstico do sistema

Luz de energia e status da bateria

Luz de energia e status da carga da bateria

Branca contínua – O adaptador de energia está conectado e a bateria tem mais de 5% de carga.

Âmbar contínuo – O computador está funcionando com bateria e a bateria tem menos de 5% de carga.

Apagado

- O adaptador de energia está conectado e a bateria está completamente carregada.
- O computador está funcionando com bateria e a bateria tem mais de 5% de carga.
- O computador encontra-se no estado de suspensão, hibernação ou desligado.

A luz de energia e de status da bateria pisca em âmbar junto com códigos de bipe indicando falhas.

Por exemplo, o cabo de alimentação e a luz de status da bateria piscam em âmbar duas vezes seguidas por uma pausa e, em seguida, piscam branco três vezes seguidas por uma pausa. Este padrão, 2,3 continua até que o computador seja desligado indicando que nenhuma memória ou RAM foram detectadas.

A tabela a seguir mostra diferentes padrões da luz de status de energia e da bateria, assim como os problemas associados.

Tabela 15. Diagnóstico

| Padrão da luz | Descrição do problema |
|---------------|---|
| 2,1 | Falha na CPU |
| 2,2 | Placa de sistema: falha do BIOS e da ROM |
| 2,3 | Nenhuma memória ou RAM detectada |
| 2,4 | Falha de memória ou da RAM |
| 2,5 | Memória inválida instalada |
| 2,6 | Erro na placa de sistema ou no chipset |
| 2,7 | Falha do LCD |
| 3,1 | Falha da bateria do CMOS |
| 3,2 | Falha de PCI, placa de vídeo ou chip |
| 3,3 | Imagem para recuperação não encontrada |
| 3,4 | Imagem para recuperação encontrada, mas inválida |
| 4,1 | O adaptador CA está conectado, mas o computador da bateria está desligado |

Luz de status da câmera: indica se a câmera está em uso.

- Branca contínua - A câmera está em uso.
- Apagada - a câmera não está em uso.

Luz de status da Caps Lock: indica se a função Caps Lock está ativada ou desativada.

- Branca contínua - Caps Lock ativado.
- Apagada - Caps Lock desativado.


Liberação de carga residual

A carga residual é a eletricidade estática residual que permanece no computador, mesmo após o seu desligamento e a remoção da bateria. O procedimento a seguir apresenta as instruções sobre como realizar a liberação da carga residual:

1. Desligue o computador.
2. Remova a [tampa da base](#).
3. Pressione e mantenha pressionado o botão liga/desliga por 15 segundos para liberar a carga residual.
4. Recoloque a [tampa da base](#).
5. Ligue o computador.

Ligue a energia Wi-Fi

Se o seu computador não conseguir acessar a internet devido a problemas de conectividade Wi-Fi, um procedimento de ciclo de energia Wi-Fi poderá ser executado. O procedimento a seguir fornece as instruções sobre como conduzir um ciclo de energia Wi-Fi:

 **NOTA:** Alguns ISPs (Internet Service Providers, provedores de serviços de internet) fornecem um dispositivo de combinação modem/roteador.



1. Desligue o computador.
2. Desligue o modem.
3. Desligue o roteador sem fio.
4. Aguarde 30 segundos.
5. Ligue o roteador sem fio.
6. Ligue o modem.
7. Ligue o computador.

Como obter ajuda e entrar em contato com a Dell

Recursos de auto-ajuda


Você pode obter informações e ajuda sobre produtos e serviços da Dell, usando estes recursos de auto-ajuda:


Tabela 16. Recursos de auto-ajuda

| Recursos de auto-ajuda | Local do recurso |
|--|---|
| Informações sobre produtos e serviços da Dell | www.dell.com |
| Meu Dell |  |
| Dicas |  |
| Entrar em contato com o suporte | Na pesquisa do Windows, digite Contact Support e pressione a tecla Enter. |
| Ajuda online para sistema operacional | www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux |
| Informações sobre solução de problemas, manuais de usuário, instruções de configuração, especificações do produto, blogs de ajuda técnica, drivers, atualizações de software, etc. | www.dell.com/support |
| Artigos da base de conhecimento da Dell para solucionar diversos problemas relacionados ao computador. | <ol style="list-style-type: none"> Vá para https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Digite o assunto ou a palavra-chave na caixa Search. Clique em Search para exibir os artigos relacionados. |
| Descubra as seguintes informações sobre seu produto: <ul style="list-style-type: none"> Especificações do produto Sistema operacional Como instalar e usar seu produto Backup de dados Solução de problemas e diagnóstico Restauração de fábrica e do sistema Informações do BIOS | Consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/support/manuals (em inglês). Para localizar os documentos do <i>Me and My Dell</i> pertinentes ao seu produto, siga um destes procedimentos para identificá-lo: <ul style="list-style-type: none"> Selecione Detect Product. Localize o seu produto pelo menu suspenso em View Products. Digite o Número da etiqueta de serviço ou a ID do produto na barra de pesquisa. |

Como entrar em contato com a Dell

Para entrar em contato com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou questões de atendimento ao cliente, consulte www.dell.com/contactdell.

 **NOTA:** A disponibilidade varia de acordo com o país e com o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis em seu país.

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura, nota de expedição, nota de compra ou no catálogo de produtos Dell.