

XPS 15 2-i-1

Servicehåndbok



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen.....	7
Før du begynner.....	7
Sikkerhetsanvisninger.....	7
Anbefalte verktøy.....	8
Skrueliste.....	8
Kapittel 2: Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	10
Kapittel 3: Ta av bunndekselet.....	11
Fremgangsmåte.....	11
Kapittel 4: Sette på bunndekselet.....	14
Fremgangsmåte.....	14
Kapittel 5: Fjerne SSD-stasjonen.....	17
Før jobben.....	17
Fremgangsmåte.....	17
Kapittel 6: Sette inn SSD-stasjonen.....	18
Fremgangsmåte.....	18
Etter jobben.....	18
Kapittel 7: Fjerne I/U-kortforbindelsene.....	19
Før jobben.....	19
Fremgangsmåte.....	19
Kapittel 8: Sette inn I/U-kortforbindelsene.....	21
Fremgangsmåte.....	21
Etter jobben.....	22
Kapittel 9: Ta av varmeavlederen.....	23
Før jobben.....	23
Fremgangsmåte.....	23
Kapittel 10: Sette inn varmeavlederen.....	25
Fremgangsmåte.....	25
Etter jobben.....	26
Kapittel 11: Fjerne viftene.....	27
Før jobben.....	27
Fremgangsmåte.....	27
Kapittel 12: Sette inn viftene.....	28

Fremgangsmåte.....	28
Etter jobben.....	28
Kapittel 13: Ta ut batteriet.....	29
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	29
Før jobben.....	29
Fremgangsmåte.....	29
Kapittel 14: Sette inn batteriet.....	31
Fremgangsmåte.....	31
Etter jobben.....	31
Kapittel 15: Ta ut I/U-kortet.....	32
Før jobben.....	32
Fremgangsmåte.....	32
Kapittel 16: Sette inn I/U-kortet.....	34
Fremgangsmåte.....	34
Etter jobben.....	35
Kapittel 17: Ta av høyttalerne.....	36
Før jobben.....	36
Fremgangsmåte.....	36
Kapittel 18: Sette inn høyttalerne.....	37
Fremgangsmåte.....	37
Etter jobben.....	37
Kapittel 19: Ta ut klokkebatteriet.....	38
Før jobben.....	38
Fremgangsmåte.....	38
Kapittel 20: Sette inn klokkebatteriet.....	39
Fremgangsmåte.....	39
Etter jobben.....	39
Kapittel 21: Fjerne strømknappen med fingeravtrykksleser.....	40
Før jobben.....	40
Fremgangsmåte.....	40
Kapittel 22: Sette inn strømknappen med fingeravtrykksleser.....	41
Fremgangsmåte.....	41
Etter jobben.....	41
Kapittel 23: Ta av skjermenheten.....	43
Før jobben.....	43
Fremgangsmåte.....	43

Kapittel 24: Sette på skjermenheten.....	45
Fremgangsmåte.....	45
Etter jobben.....	46
Kapittel 25: Fjerne hovedkortet.....	47
Før jobben.....	47
Fremgangsmåte.....	47
Kapittel 26: Sette inn hovedkortet.....	49
Fremgangsmåte.....	49
Etter jobben.....	50
Skrive inn servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet.....	50
Kapittel 27: Fjerne håndleddstøtten og tastaturenheten.....	51
Før jobben.....	51
Fremgangsmåte.....	51
Kapittel 28: Sette på håndleddstøtten og tastaturenheten.....	52
Fremgangsmåte.....	52
Etter jobben.....	52
Kapittel 29: Laste ned drivere.....	53
Laste ned lyddriveren.....	53
Laste ned skjermkortdriveren.....	53
Laste ned USB 3.0-driveren.....	54
Laste ned Wi-Fi-driveren.....	54
Laste ned mediedriveren for minnekortleseren.....	55
Last ned driveren for fingeravtrykkleseren.....	56
Laste ned brikkesettdriveren.....	56
Laste ned nettverksdriveren.....	57
Kapittel 30: Systemoppsett.....	58
Oppstartsrekkefølge.....	58
Navigeringstaster.....	58
Systemoppsett.....	58
Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet.....	59
Aktivere eller deaktivere USB i BIOS-installasjonsprogrammet.....	59
Identifisere lagringsdriveren i BIOS-konfigurasjonsprogrammet.....	59
Kontrollere systemets minne i BIOS-installasjonsprogrammet.....	59
Alternativer i systemoppsett.....	60
Kapittel 31: System- og oppsettpassord.....	65
Tildele et passord for systemkonfigurasjon.....	65
Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon.....	65
Slette CMOS-innstillinger.....	66
Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (systemkonfigurasjon) og systempassord).....	66

Kapittel 32: Feilsøking.....	67
Flash-oppdatere BIOS.....	67
Installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon.....	67
Oppdatere BIOS (USB-nøkkel).....	68
Utbedre et problem når datamaskinen ikke starter opp som er forårsaket av oppstartsstøtte for USB.....	68
Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk.....	68
Kjøre ePSA-diagnostikk.....	68
Lamper for systemdiagnostikk.....	69
Fjerne reststrøm.....	70
Wi-Fi strømsyklus.....	70
 Kapittel 33: Få hjelp og kontakte Dell.....	 71

Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen

 **MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.

Før du begynner

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** >  **Strøm** > **Slå av**.
 **MERK:** Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.
3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.
5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Sikkerhetsanvisninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å beskytte datamaskinen mot mulig skade og verne om din egen sikkerhet. Med mindre noe annet blir angitt, forutsetter hver prosedyre i dette dokumentet at du har lest sikkerhetsinformasjonen som leveres med datamaskinen.

 **MERK:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **MERK:** Koble fra alle strømkilder før du åpner datamaskindekselet eller paneler. Når du er ferdig med arbeidet inne i datamaskinen, setter du plass alle deksler, paneler og skruer før du kobler til strømkilden.

 **FORSIKTIG:** Sørg for at arbeidsflaten er jevn og ren slik at du ikke skader datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Vær forsiktig når du håndterer komponenter og kort. Ikke berør komponentene eller kontaktene på et kort. Hold kortene i kantene eller i festebraketten i metall. Komponenter som f.eks. prosessoren, må holdes i kantene, ikke pinnene.

 **FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som ble levert sammen med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIKTIG:** Før du berører noe inne i datamaskinen må du forbinde deg selv til jord ved hjelp av en jordingsstropp rundt håndleddet, eller ved å berøre en umalt metalloverflate som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen. Under arbeidet må du med jevne mellomrom berøre en umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene.

 **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i strekkavlastningsløkken og ikke i selve kabelen. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller tommelskruser som du må løsne før du kobler fra kabelen. Når du kobler fra kabler, må du sørge for å ha dem jevnt innrettet slik at du ikke bøyer noen av kontaktpinnene. Når du kobler til kabler, må du passe på at portene og kontaktene er riktig vei og innrettet etter hverandre.

 **FORSIKTIG:** Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

 **MERK:** Fargen på datamaskinen og enkelte komponenter kan se annerledes ut enn i dette dokumentet.

Anbefalte verktøy

Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Stjerneskrutrekker nr. 00 og 01
- Torx-skrutrekker nr. 5 (T5)
- Plastspiss

Skrueliste

Tabellen nedenfor viser listen over skruene som brukes for sikring av ulike komponenter.

Tabell 1. Skrueliste

Komponent	Festes til	Type skrue	Antall	Skruebilde
Bunndeksel	Håndleddstøtte og tastaturenhet	Torxhode M2x3	8	
Batteri	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x5	8	
Skjermenhet	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2,5x4	6	
Brakett til skjermkabel	Hovedkort	M1,6x1,8	2	
Vifter	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x3	4	
Fingeravtrykkleser	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M1,6x1,8	1	
Varmeavleder	Hovedkort	M2x3	5	
I/U-kort	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x3	1	
I/U-kortforbindelse	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M1,6x5,5	4	
Av/på-knapp	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x1,7	1	
Høytalere	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x1,7	2	
SSD-stasjon	Hovedkort	M2x3	1	
Hovedkort	Håndleddstøtte og tastaturenhet	M2x3	2	
USB Type-C-brakett	I/U-kort	M2x4	3	

Tabell 1. Skrueliste (forts.)

Komponent	Festes til	Type skrue	Antall	Skruebilde
Type-C-USB-brakett	Hovedkort	M2x4	3	
Brakett til trådløsantenne	Hovedkort	M2x4	2	

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

 **FORSIKTIG:** Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.

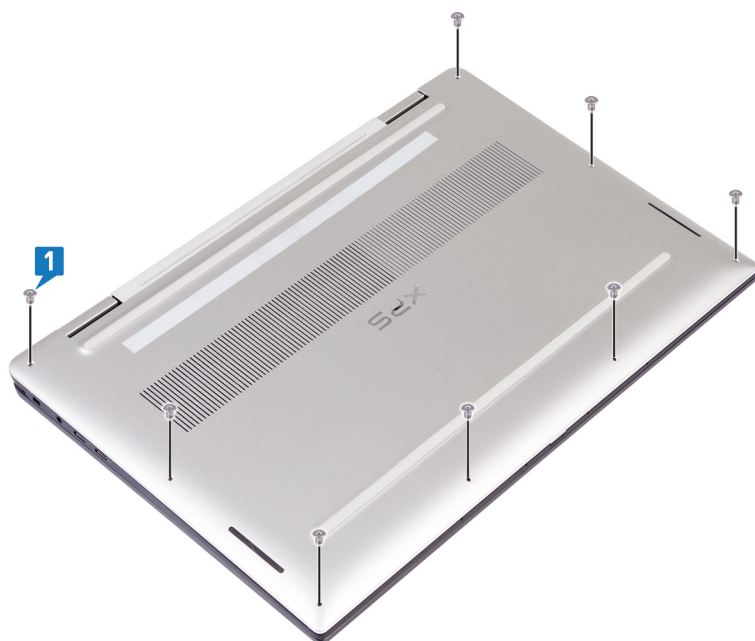
1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

Ta av bunndekselet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

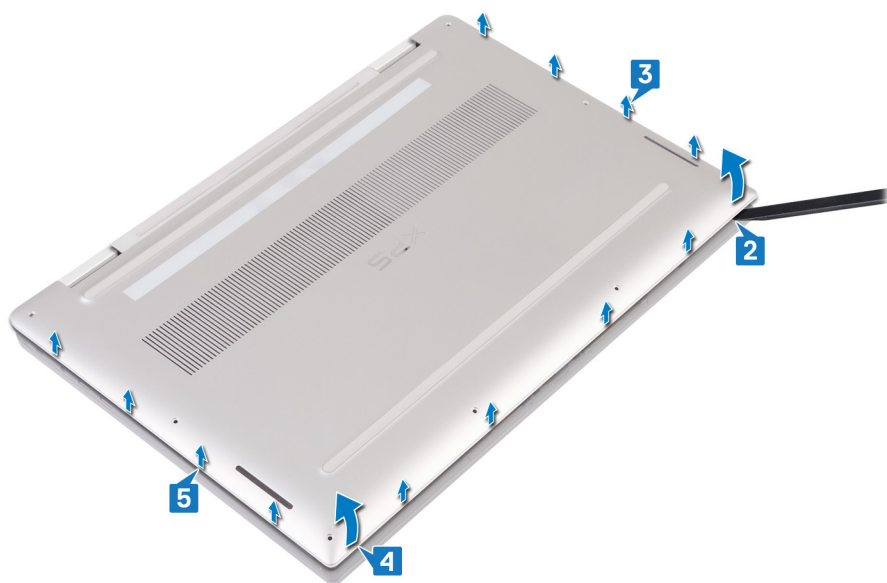
1. Fjern (M2x3)-skruene som fester bunndekselet til håndleddstøtten og tastaturenheten.



2. Bruk en plastspiss til å lirke bunndekselet ut fra høyre hjørne på håndleddstøtten og tastaturenheten.

MERK: Ikke begynn å lirke bunndekselet fra øvre kant (ved siden av hengslene) da dette kan brette plastklemmene og føre til kosmetisk skade.

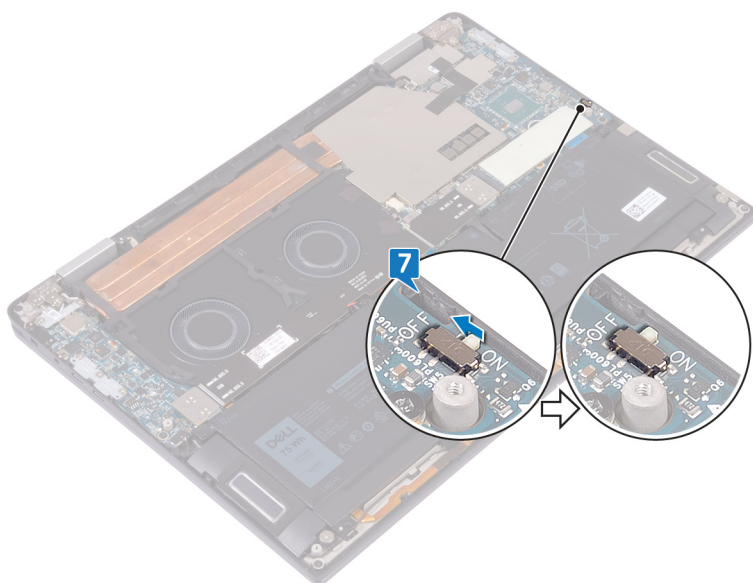
3. Lirk av bunndekselet ved å begynne fra høyre side av håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Lirk av bunndekselet fra nederste venstre hjørne av håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Løsne bunndekselet fra venstre side av håndleddstøtten og tastaturenheten.



6. Flytt bunndekselet fra venstre til høyre, og løft bunndekselet fra håndleddstøtten og tastaturenheten.



7. Slå av batteribryteren.



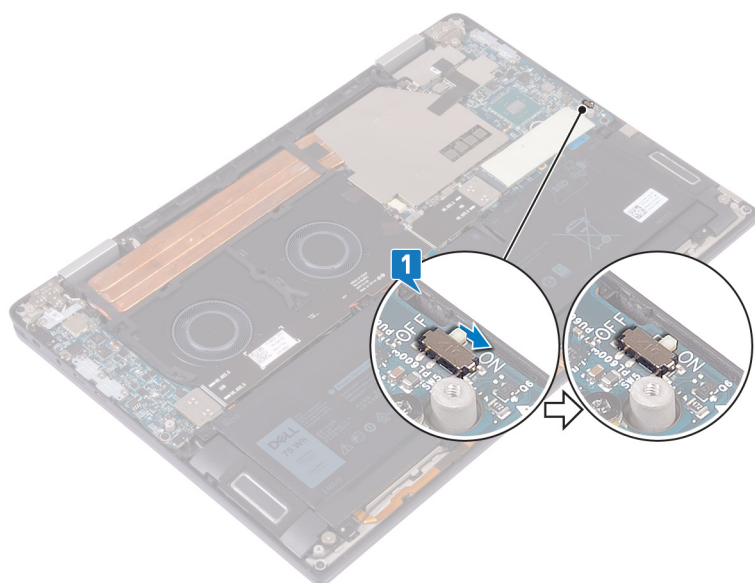
MERK: Slå av batteribryteren før du fortsetter å ta ut eventuelle andre komponenter fra datamaskinen.

Sette på bunndekselet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

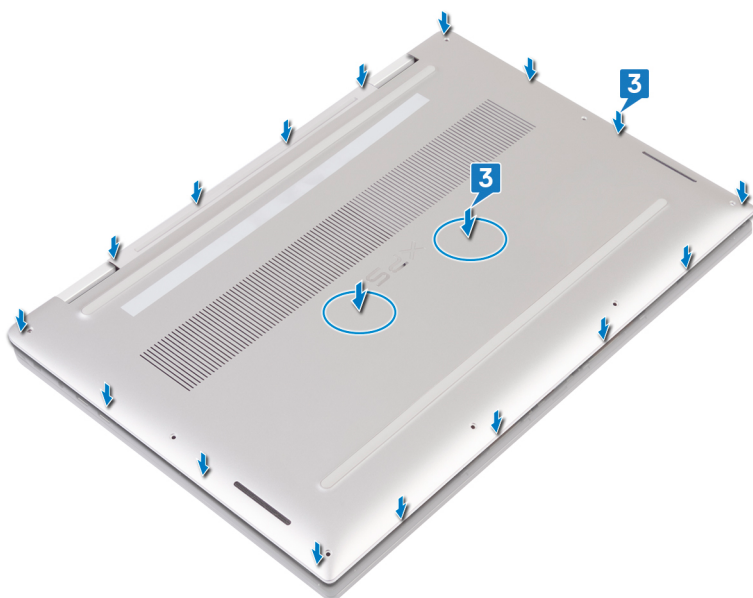
1. Slå på batteribryteren hvis var slått av tidligere.



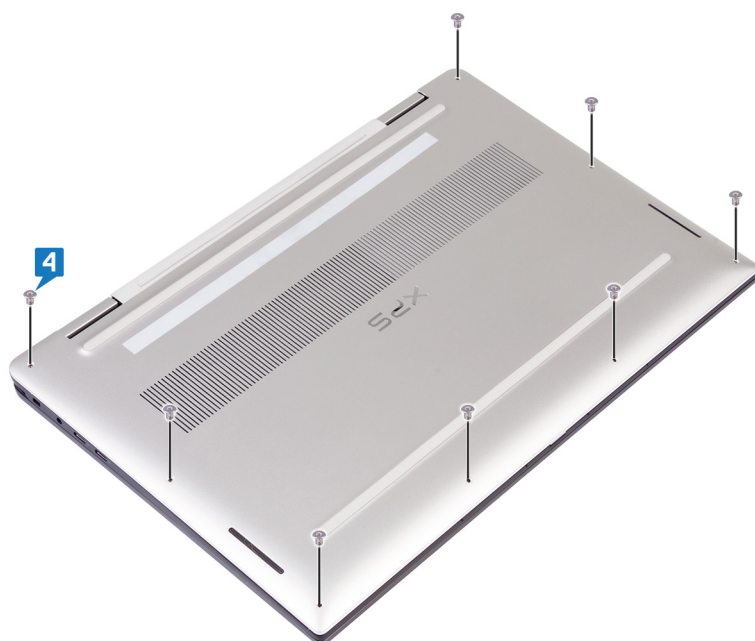
2. Juster skru hullene på bunndekselet etter skru hullene på håndledsstøtten og tastaturenheten.



3. Fest bunndekselet forsiktig over tappene på håndleddstøtten og tastaturenheten.



4. Fest (M2x3)-torxskruene som fester bunndekselet til håndleddstøtten og tastaturenheten.



Fjerne SSD-stasjonen

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIKTIG: SSD-disker er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

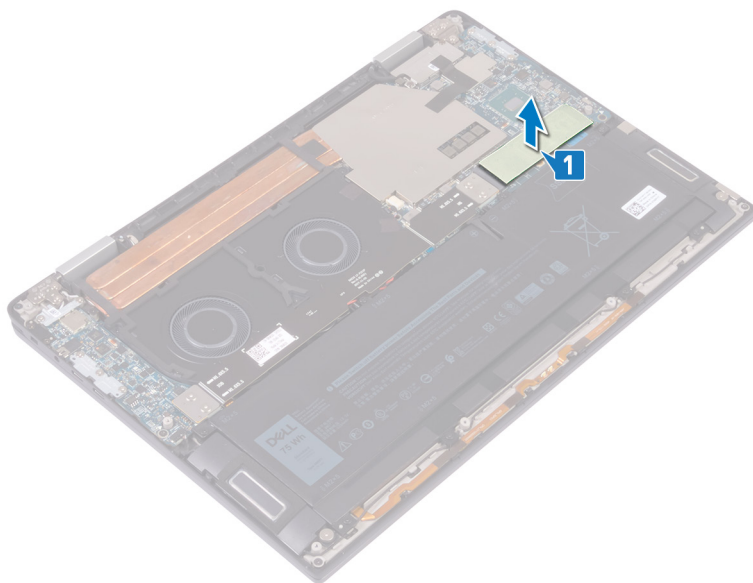
FORSIKTIG: For å unngå tap av data må du ikke ta ut SSD mens datamaskinen er slått på eller i hvilemodus.

Før jobben

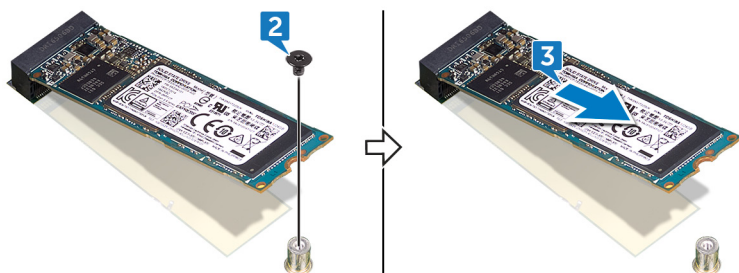
Ta av [bunndekslet](#).

Fremgangsmåte

1. Trekk av og fjern den termiske puten fra SSD-disken.



2. Fjern skruen (M2x3) som fester SSD-stasjonen til hovedkortet.
3. Løft SSD-disken i en vinkel, og skyv og ta ut SSD-disken fra SSD-disksporet.



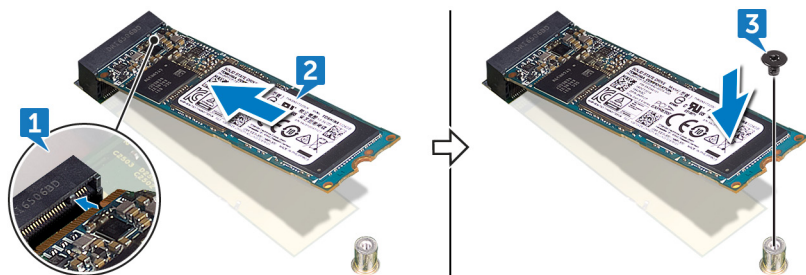
Sette inn SSD-stasjonen

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

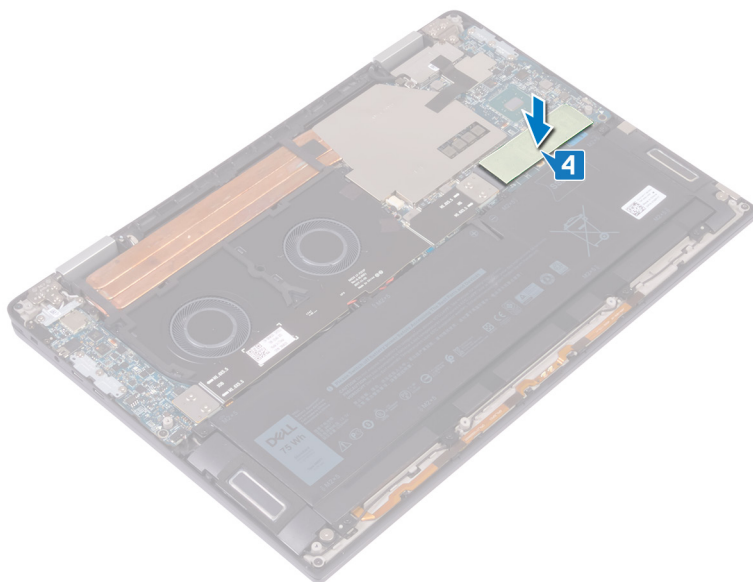
FORSIKTIG: SSD-disker er skjøre. Vær forsiktig når du håndterer SSD-disken.

Fremgangsmåte

1. Juster hakket på SSD-stasjonen etter tappen SSD-stasjonssporet.
2. Skyv SSD-stasjonen i en vinkel inn i SSD-stasjonssporet.
3. Skru inn skruen (M2x3) som fester SSD-stasjonen til hovedkortet.



4. Fest den termiske puten på SSD-disken.



Etter jobben

Sett på [bunndekselet](#).

Fjerne I/U-kortforbindelsene

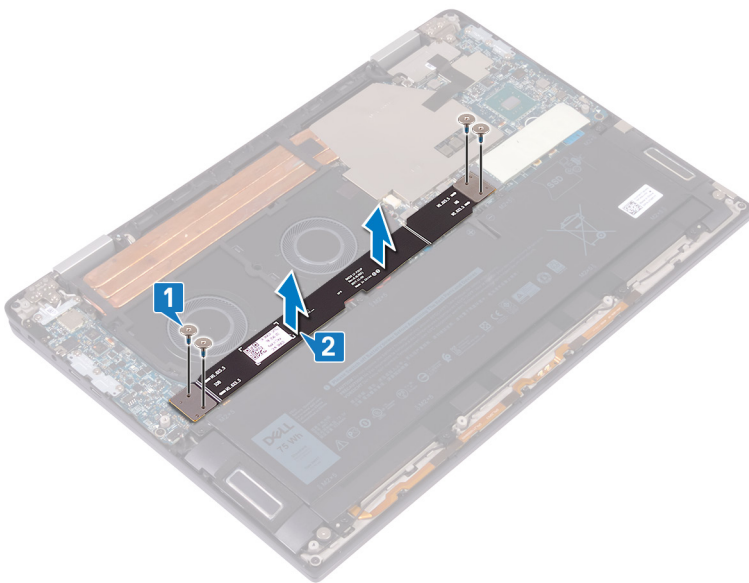
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

Ta av [bunndekslet](#).

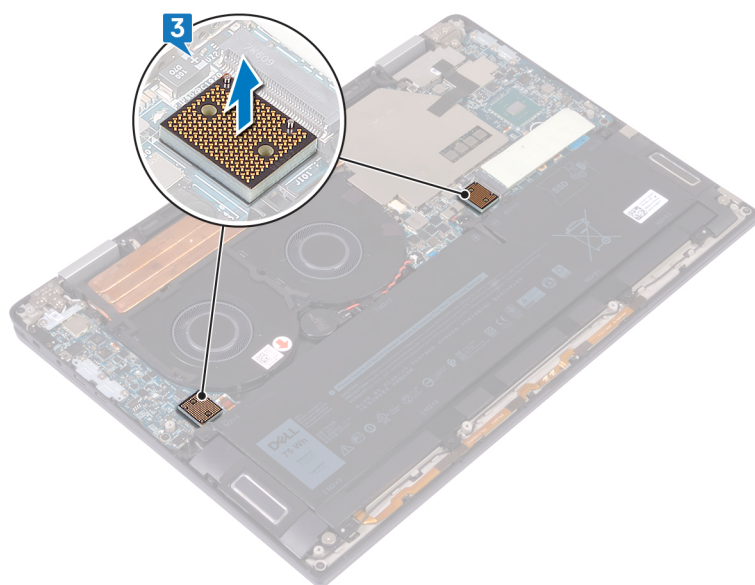
Fremgangsmåte

1. Fjern de fire skruene (M1,6x5,5) som fester I/U-kortkabelen til hovedkortet.
2. Trekk av og fjern I/U-kortkabelen fra viftene.



3. Skru ut de to I/U-kortforbindelsene fra hovedkortet.

MERK: Ta ut mellomstykkene til I/O-kortet umiddelbart etter at du har tatt ut I/O-kortkabelen for å hindre at mellomstykkene faller ut av datamaskinen. Pinnene på mellomstykketekortene er svært skjøre. Unngå kontakt med pinnene eller bunnen av kortet. Løft kortene ved å løfte og holde i kantene eller siden. Når du har tatt ut mellomstykketekortene fra systemet, plasserer du dem på en ESD-matte på et sted der kontakt og bevegelse kan unngås. **IKKE** skyv eller legg trykk på pinnene på mellomstykketekortene, og **IKKE** bruk bevegelser som kan ripe pinnene, for eksempel rotere/snu kortene mens de er i kontakt med eventuelle overflater.

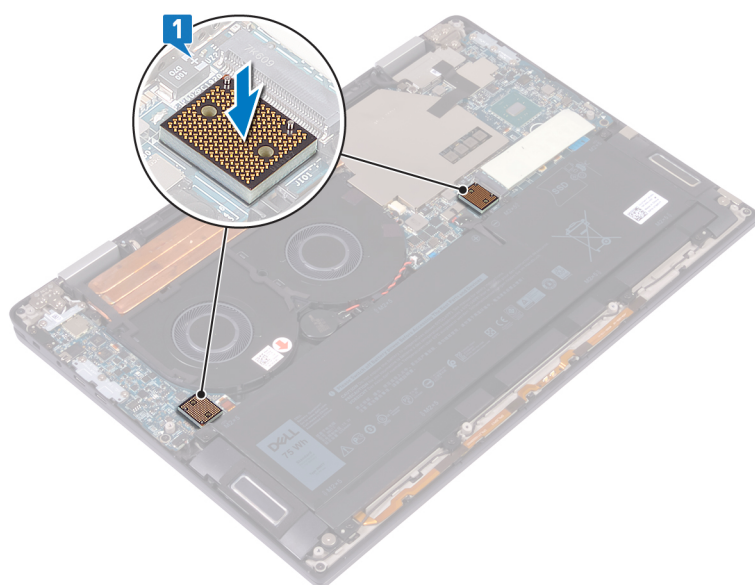


Sette inn I/U-kortforbindelsene

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Bruk justeringspinnene til å plassere de to I/U-kortforbindelsene på hovedkortet.

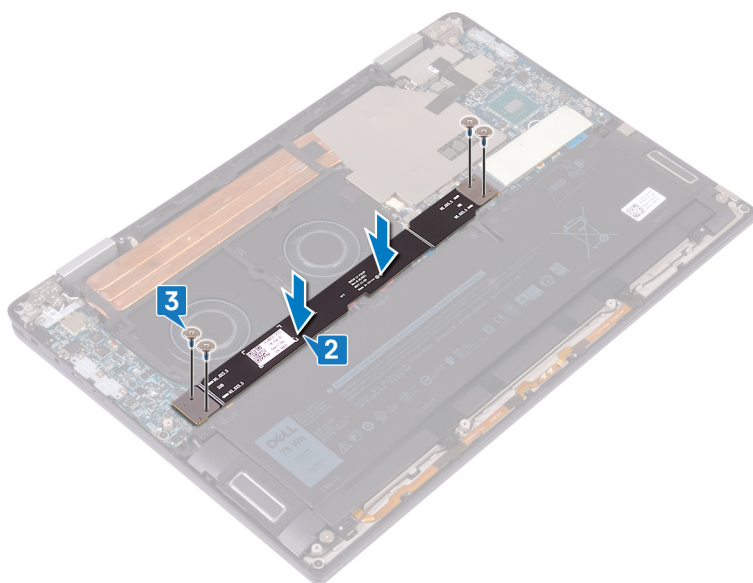


2. Juster skruerullene på I/U-kortkabelen med skruerullene på I/U-kortforbindelsene, og fest I/U-kortkabelen til viftene.

MERK: Når du installerer I/O-kortet, juster og koble enden av I/O-kortet til siden på I/O-kortet og enden av hovedkortet til siden på hovedkortet.

FORSIKTIG: Feil justering av kablen kan føre til skade på kontaktene.

3. Skru inn de fire skruene (M1,6x5,5) som fester I/U-kortkabelen til hovedkortet.



Etter jobben

Sett på [bunndekselet](#).

Ta av varmeavlederen

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

MERK: Varmeavlederenheten kan bli svært varm under normal drift. La det gå nok tid at varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.

FORSIKTIG: For at prosessoren skal avkjøles maksimalt må du ikke berøre varmeoverføringsområdene på prosessorens varmeavleder. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fett.

Før jobben

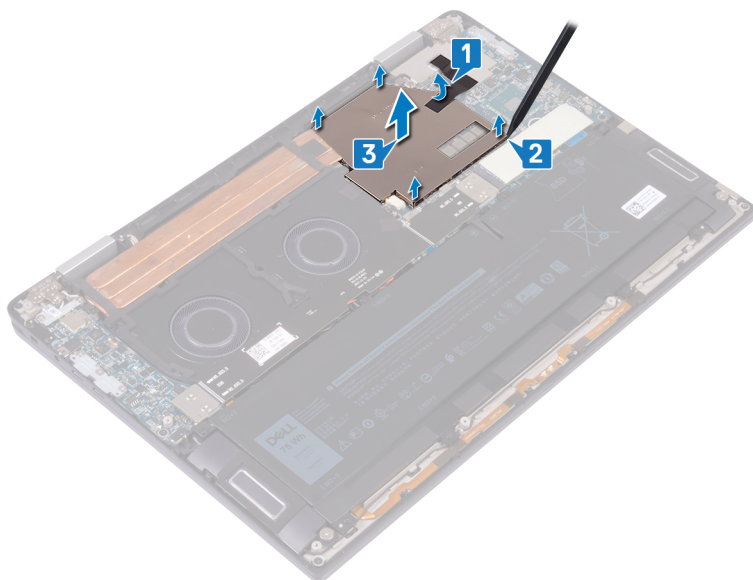
Ta av [bunndekslet](#).

Fremgangsmåte

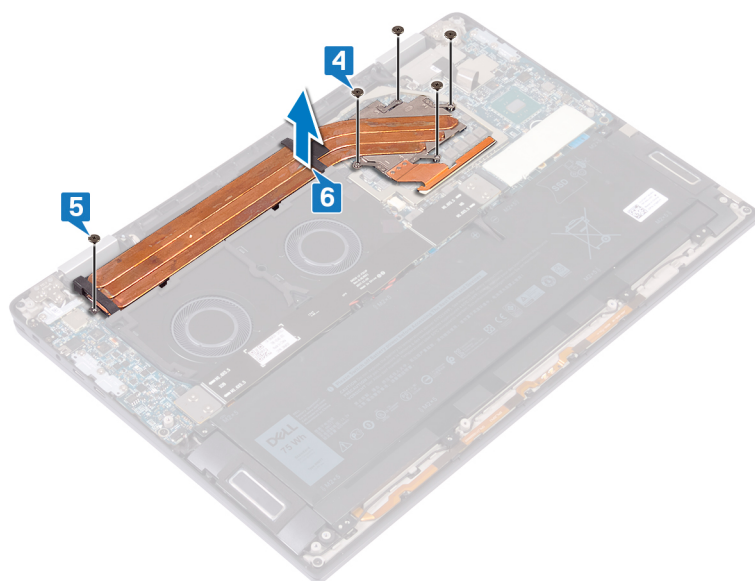
1. Fjern teipen som fester varmeavlederskjoldet til hovedkortet.

MERK: Tapen på varmeavledervernet er nødvendig for å redusere støy fra systemet. Tapen kan brukes på nytt, og må være festet når varmeavledervernet monteres.

2. Bruk en plastspiss til å lirke varmeavlederskjoldet ut av sporene på hovedkortet.
3. Løft varmeavlederskjoldet vekk fra hovedkortet.



4. Løsne i motsatt rekkefølge (som angitt på varmeavlederen) de fire skruene (M2x3) som fester varmeavlederen til hovedkortet.
5. Fjern skruen (M2x3) som fester varmeavlederen til håndleddstøttet og tastaturenheten.
6. Løft varmeavlederen vekk fra hovedkortet.



Sette inn varmeavlederen

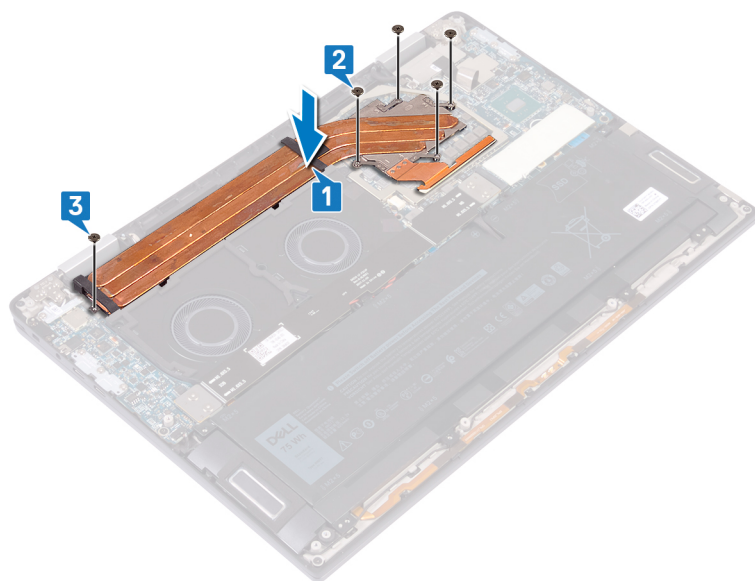
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIKTIG: Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.

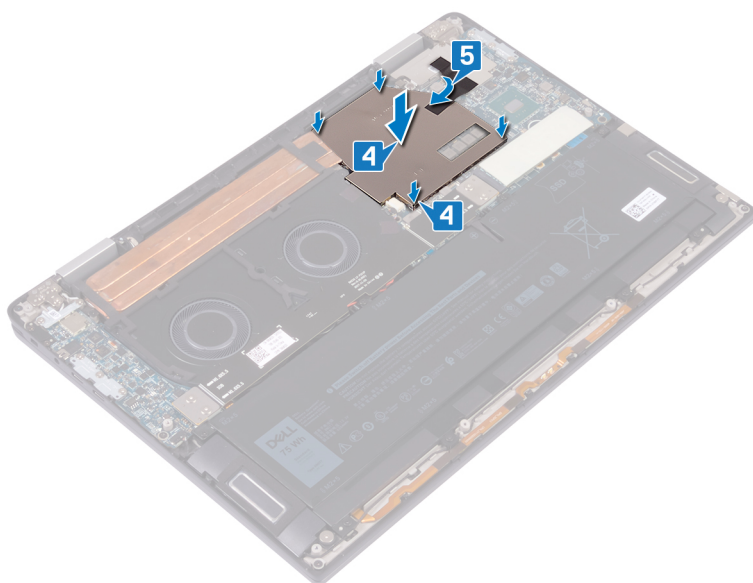
MERK: Hvis du bytter ut hovedkortet eller varmeavlederen, må du bruke varmeputen eller limet som fulgte med i pakken for å sikre at du oppnår termisk konduktivitet.

Fremgangsmåte

1. Plasser varmeavlederen på hovedkortet, og juster skruehullene på varmeavlederen etter skruehullene på hovedkortet.
2. Sett inn i rekkefølge (som angitt på varmeavlederen) de fem skruene (M2x3) som fester varmeavlederen til hovedkortet.
3. Sett inn skruen (M2x3) som fester varmeavlederen til håndleddsstøtten og tastaturenheten.



4. Plasser varmeavlederskjoldet på sporene på hovedkortet, og trykk ned varmeavlederskjoldet til det klikker på plass.
5. Fest teipen som fester varmeavlederskjoldet til hovedkortet.



Etter jobben

Sett på [bunndekselet](#).

Fjerne viftene

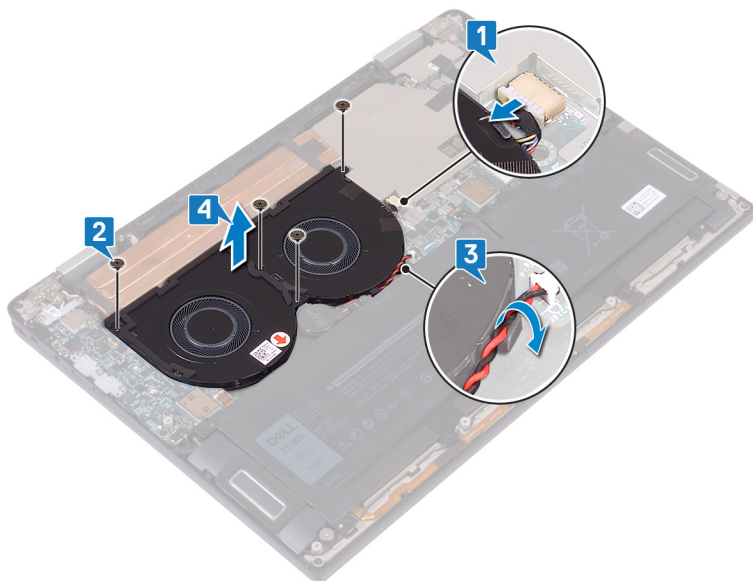
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta av I/U-kortforbindelsene.

Fremgangsmåte

1. Koble viftekabelen fra hovedkortet.
2. Fjern de fire skruene (M2x3) som fester viftene til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Fjern kabelen til klokkebatteriet fra kabelføringen på viftene.
4. Løft viftene sammen med de tilhørende kablene av hovedkortet.

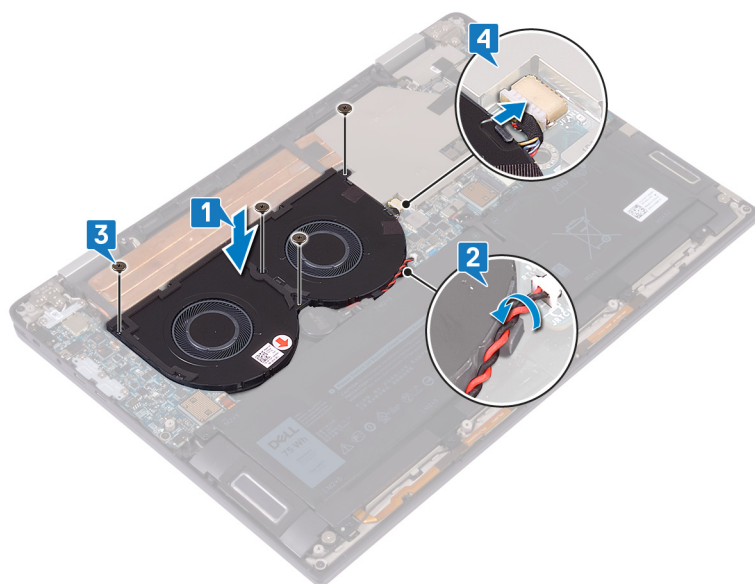


Sette inn viftene

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Juster skruehullene på viftene etter skruehullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Før kabelen til klokkebatteriet gjennom kabelføringene på viftene.
3. Skru inn de fire skruene (M2x3) som fester viftene til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Koble viftekabelen til hovedkortet.



Etter jobben

1. Sett inn I/U-kortforbindelsene.
2. Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut batteriet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forholdsregler for litium-ion-batteri

FORSIKTIG:

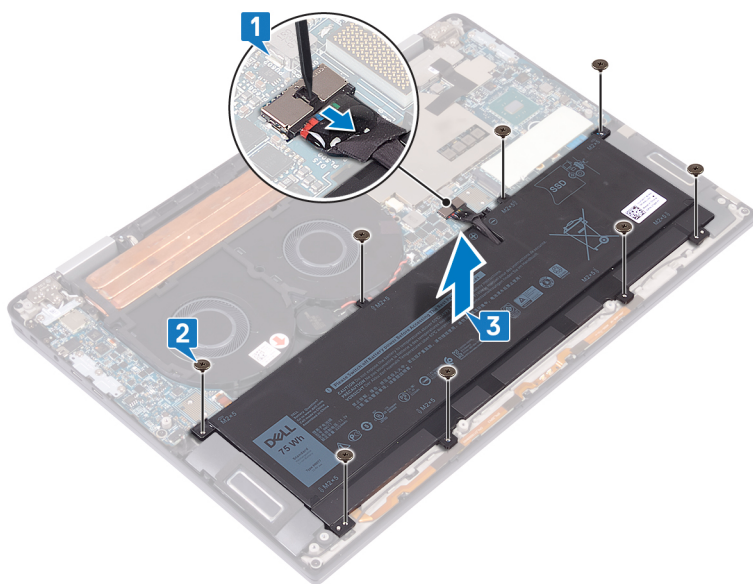
- Vær forsiktig når du håndterer litium-ion-batterier.
- Lad ut batteriet så mye som mulig før du tar det ut av systemet. Dette kan gjøres ved å koble strømadapteren fra systemet for at batteriet skal lades ut.
- Ikke knus, slipp, ødelegg eller gjennombore batteriet ved bruk av fremmedlegemer.
- Ikke utsett batteriet for høye temperaturer, eller demontere batteripakker og celler.
- Ikke trykk på overflaten av batteriet.
- Ikke bøy batteriet.
- Ikke bruk verktøy av noe slag for å lirke på eller mot batteriet.
- Sørg for at du ikke mister eller forlegger skruene ved service av dette produktet for å forhindre utilsiktet punktering eller skade på batteriet og andre systemkomponenter.
- Hvis batteriet sitter fast i datamaskinen som et resultat av oppsvulming, må du ikke prøve å løsne batteriet, da punktering, bøying, eller knusing av et litium-ion-batteri kan være farlig. Kontakt Dells tekniske kundesupport for hjelp ved et slikt tilfelle. Gå til www.dell.com/contactdell.
- Kjøp alltid genuine batterier fra www.dell.com eller autoriserte Dell-partnere og videreforhandlere.

Før jobben

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta av [I/U-kortforbindelsene](#).

Fremgangsmåte

1. Bruk en plastspiss for å skyve tappen og koble batterikabelen fra hovedkortet.
2. Fjern de åtte skruene (M2x5) som fester batteriet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Løft batteriet av håndleddstøtten og tastaturenheten.



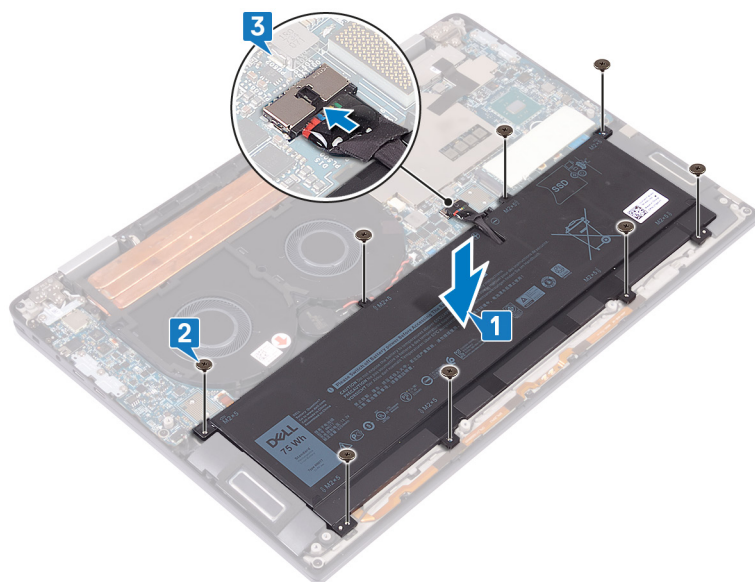
4. Snu datamaskinen, åpne skjermen, og trykk på strømknappen i omtrent 5 sekunder for å jorde datamaskinen.

Sette inn batteriet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Plasser batteriet på håndstøtten og tastaturenheten, og juster skruerullene på batteriet med skruerullene på håndleddsstøtten og tastaturenheten.
2. Sett inn de åtte skruene (M2x5) som fester batteriet til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Koble batterikabelen til hovedkortet.



Etter jobben

1. Sett inn I/U-kortforbindelsene.
2. Sett på bunndekselet.

Ta ut I/U-kortet

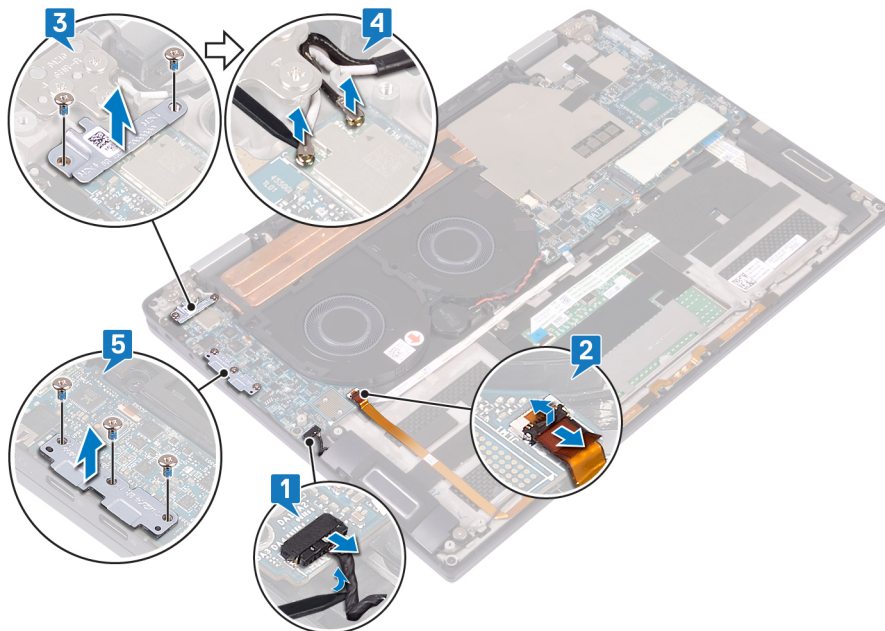
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

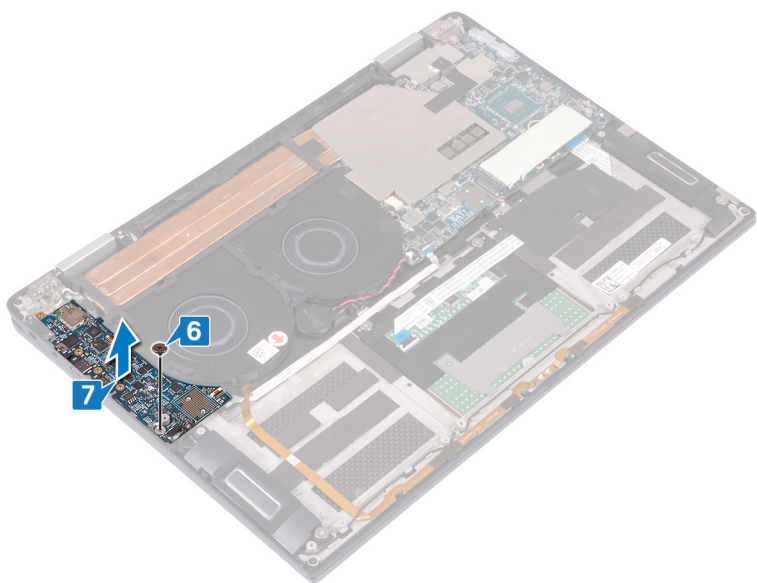
1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta av [I/U-kortforbindelsene](#).
3. Ta ut [batteriet](#).

Fremgangsmåte

1. Bruk en plastspiss for å koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
2. Koble LED-og mikrofonkabelen fra I/U-kortet.
3. Fjern de to skruene (M2x4) som fester braketten til trådløsentennen til I/U-kortet.
4. Bruk en plastspiss for å koble antennekablene fra I/U-kortet.
5. Fjern de tre skruene (M2x4) som fester type-C-USB-braketten til I/U-kortet.



6. Fjern (M2x3)-skruen som fester I/O-kortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
7. Løft I/U-kortet av håndleddstøtten og tastaturenheten.

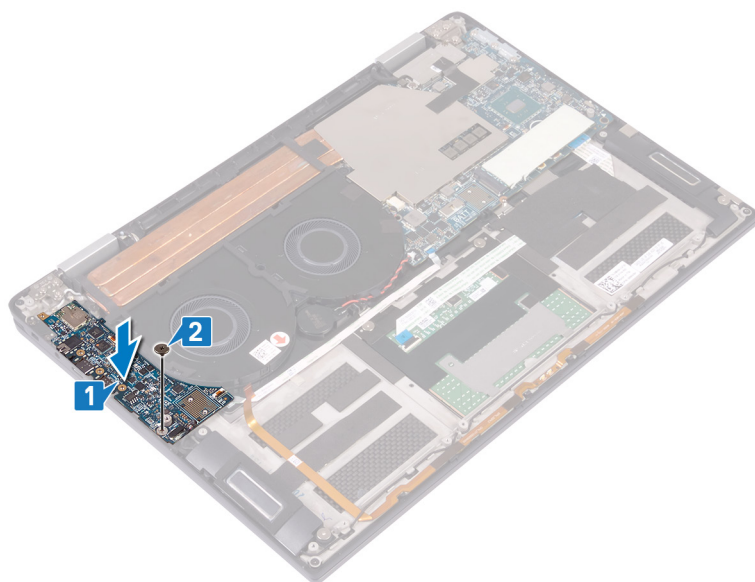


Sette inn I/U-kortet

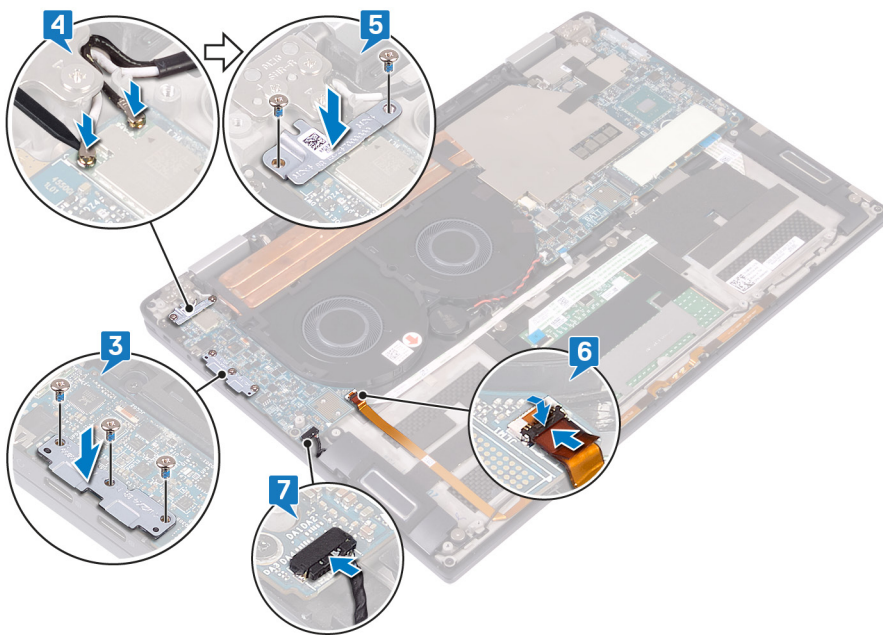
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Ved hjelp av justeringspinnene juster du skruehullene på I/U-kortet etter skruehullet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Fest (M2x3)-skruen som fester I/O-kortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.



3. Plasser Type-C-USB-braketten på I/U-kortet, og skru inn igjen de tre skruene (M2x4) som fester Type-C-USB-støttebraketten til I/U-kortet.
4. Koble antennekablene til I/U-kortet.
5. Plasser braketten til den trådløse antennen på I/U-kortet, og skru inn igjen de to skruene (M2x4) som fester braketten til den trådløse antennen til I/U-kortet.
6. Koble til LED- og mikrofonkabelen til I/U-kortet.
7. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.



Etter jobben

1. Sett inn batteriet.
2. Sett inn I/U-kortforbindelsene.
3. Sett på bunndekselet.

Ta av høyttalerne

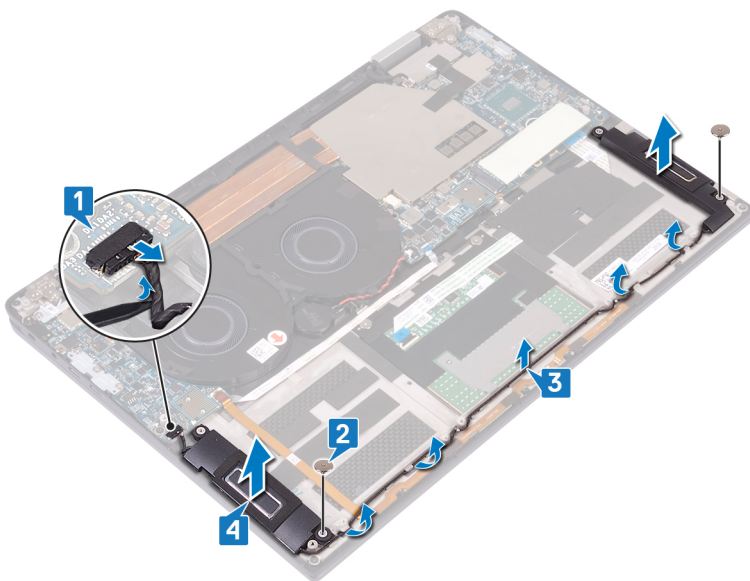
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta av [I/U-kortforbindelsene](#).
3. Ta ut [batteriet](#).

Fremgangsmåte

1. Koble høyttalerkabelen fra hovedkortet.
2. Fjern de to skruene (M2x1,7) som fester venstre og høyre høyttaler til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Merk deg hvordan høyttalerkabelen er ført, og ta kabelen ut av kabelføringene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Løft venstre og høyre høyttaler, sammen med de tilhørende kablene, av håndleddstøtten og tastaturenheten.

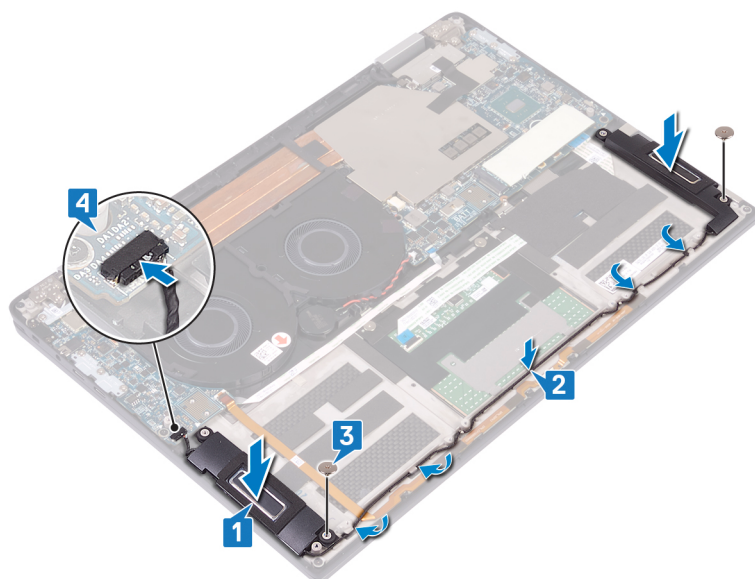


Sette inn høyttalerne

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Bruk justeringspinnene til å plassere høyre og venstre høyttaler på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Bruk føringssporene til å føre høyttalerkabelen på håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Sett inn de to skruene (M2x1,7) som fester venstre og høyre høyttaler til håndleddstøtten og tastaturenheten.
4. Koble høyttalerkabelen til hovedkortet.



Etter jobben

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett inn [I/U-kortforbindelsene](#).
3. Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut klokkebatteriet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

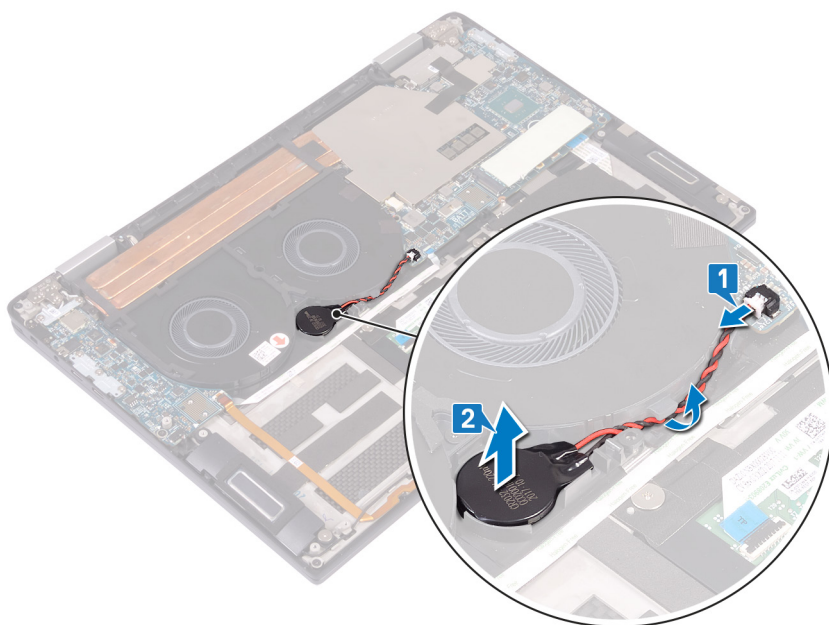
FORSIKTIG: Ved å fjerne klokkebatteriet nullstiller du innstillingene i BIOS til standardinnstillingene. Det anbefales at du noterer ned BIOS-innstillingene før du tar ut klokkebatteriet.

Før jobben

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta av [I/U-kortforbindelsene](#).
3. Ta ut [batteriet](#).

Fremgangsmåte

1. Koble kabelen til klokkebatteriet fra hovedkortet, og løsne klokkebatteriet fra føringsporene på viften.
2. Merk deg plasseringen av klokkebatteriet, og lirk det ut av hovedkortet.

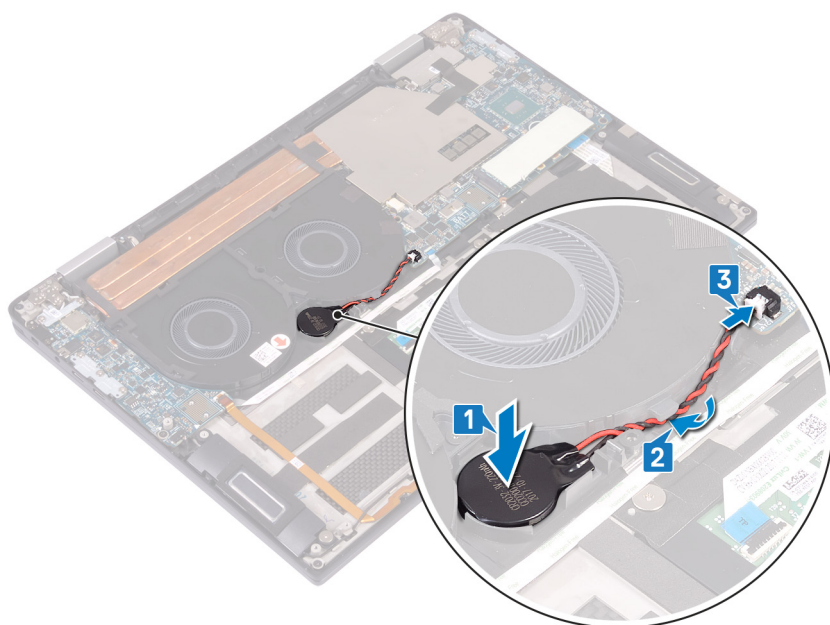


Sette inn klokkebatteriet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Fest klokkebatteriet til hovedkortet.
2. Bruk føringssporene til å føre klokkebatterikabelen på viften.
3. Koble kabelen til klokkebatteriet til hovedkortet.



Etter jobben

1. Sett inn [batteriet](#).
2. Sett inn [I/U-kortforbindelsene](#).
3. Sett på [bunndekselet](#).

Fjerne strømknappen med fingeravtrykksleser

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

MERK: Gjelder bare for datamaskiner som ble levert med fingeravtrykksleser.

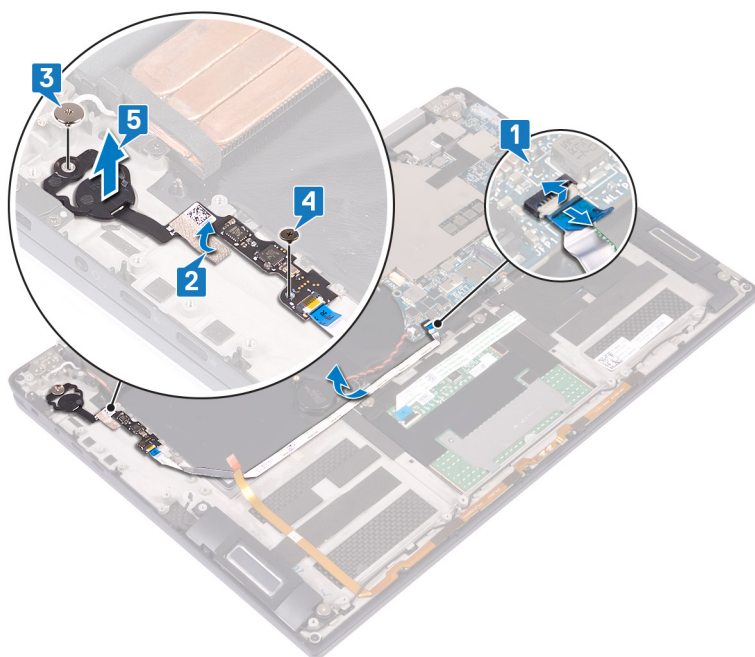
Før jobben

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta av [I/U-kortforbindelsene](#).
3. Ta ut [batteriet](#).
4. Ta ut [I/U-kortet](#).

Fremgangsmåte

MERK: Trinn 1, 2 og 4 gjelder bare for datamaskiner som ble levert sammen med fingeravtrykksleser.

1. Åpne låsen og koble fingeravtrykksleserkabelen fra hovedkortet, og trekk kabelen til fingeravtrykksleseren fra håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Trekk av teipen som fester strømknappkabelen til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Fjern skruen (M2x1,7) som fester strømknappen til håndleddstøttet og tastaturenheten.
4. Fjern skruen (M1,6x1,8) som fester fingeravtrykksleseren til håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Trekk og løft strømknappen og fingeravtrykksleseren (tilleggsutstyr), sammen med de tilhørende kablene, av håndleddstøtten og tastaturet.



Sette inn strømknappen med fingeravtrykkleser

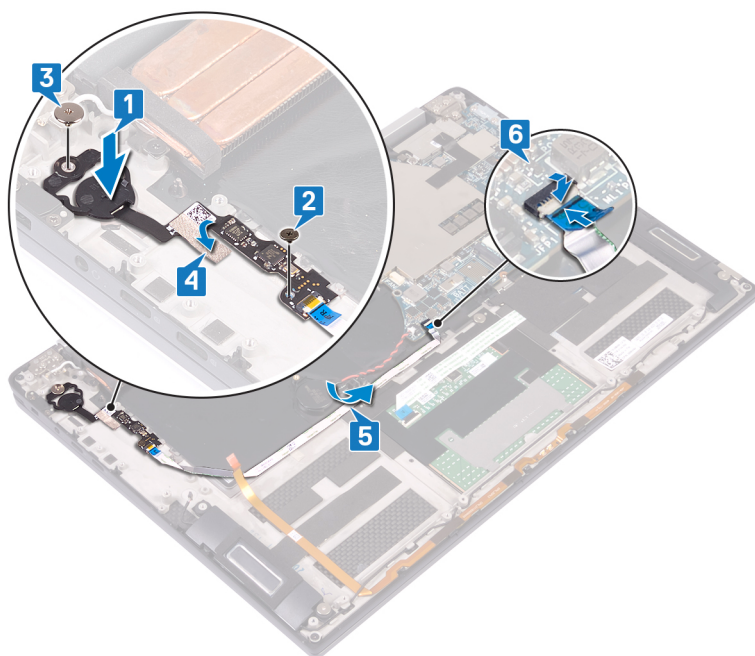
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

MERK: Gjelder bare for datamaskiner som ble levert sammen med fingeravtrykksleser.

Fremgangsmåte

MERK: Trinn 2, 4 og 5 gjelder bare for datamaskiner som ble levert sammen med fingeravtrykksleser.

1. Sett strømknappen og fingeravtrykksleseren (tilleggsutstyr) inn i sporet på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Sett inn skruen (M1,6x1,8) som fester fingeravtrykksleseren til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
3. Sett inn skruen (M2x1,7) som fester strømknappen til håndleddsstøtten og tastaturenheten.
4. Fest teipen som fester strømknappkabelen til håndleddstøtten og tastaturenheten.
5. Fest fingeravtrykksleserkabelen til håndleddstøtten og tastaturenheten.
6. Koble fingeravtrykkskabelen til hovedkortet og lås låsen.



Etter jobben

1. Sett inn I/U-kortet.
2. Sett inn batteriet.
3. Sett inn I/U-kortforbindelsene.

4. Sett på [bunndekselet](#).

Ta av skjermenheten

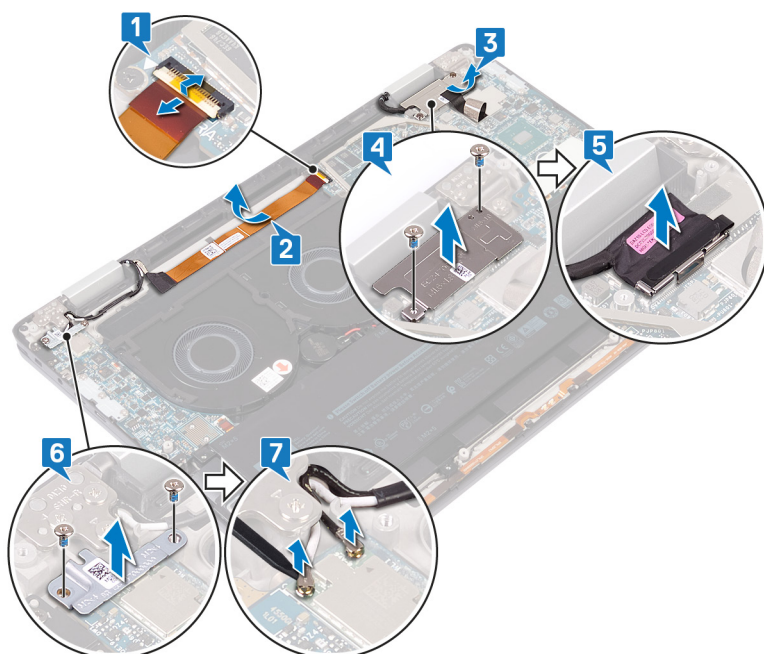
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

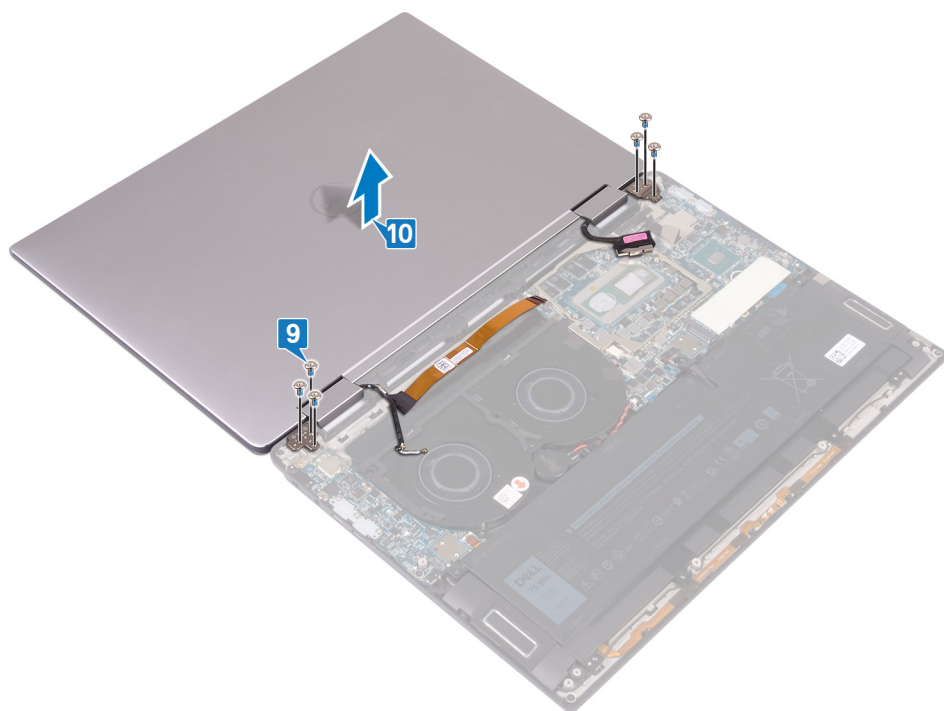
1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta av [I/U-kortforbindelsene](#).
3. Ta ut [varmeavlederen](#).

Fremgangsmåte

1. Løft opp låsen, og koble kamerakabelen fra hovedkortet.
2. Fjern kamerakabelen fra håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Ta av teipen som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.
4. Fjern de to skruene (M1,6 x 1,8) som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet og løft braketten opp fra hovedkortet.
5. Koble skjermkabelen fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
6. Skru ut de to skruene (M2x4) som fester braketten til trådløsentennen til I/U-kortet, og løft av braketten fra I/U-kortet.
7. Koble antennekablene fra I/U-kortet.



8. Åpne datamaskinen i en vinkel på 180 grader, og plasser den på en jevn og ren flate med skjermen vendt ned.
9. Skru ut de seks skruene (M2,5x4) som fester skjermenheten til håndleddstøtten og tastaturenheten.
10. Løft skjermenheten av håndleddstøtten.

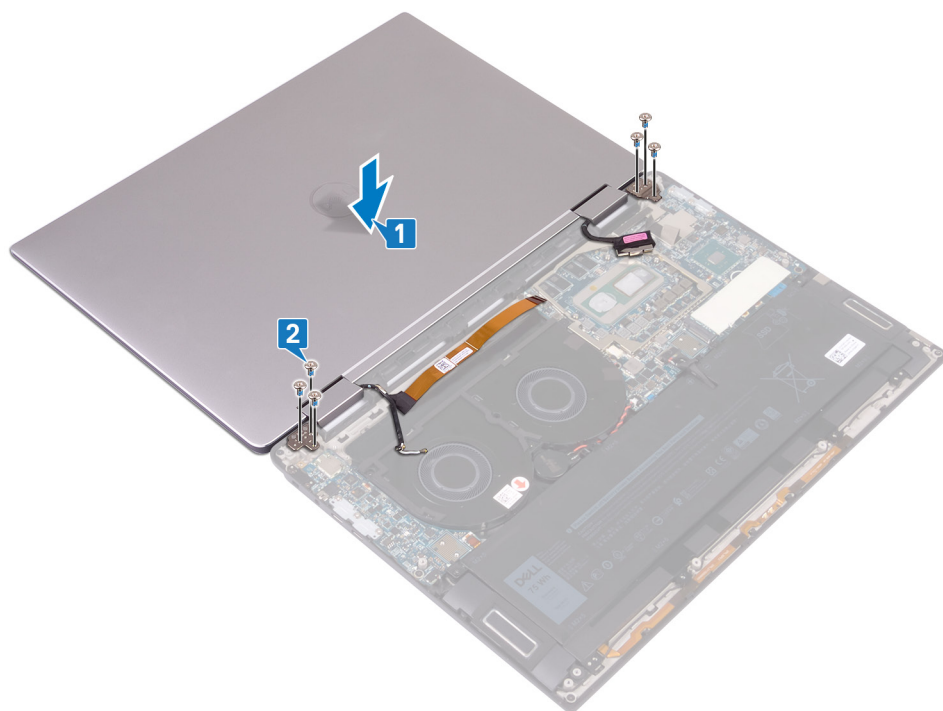


Sette på skjermenheten

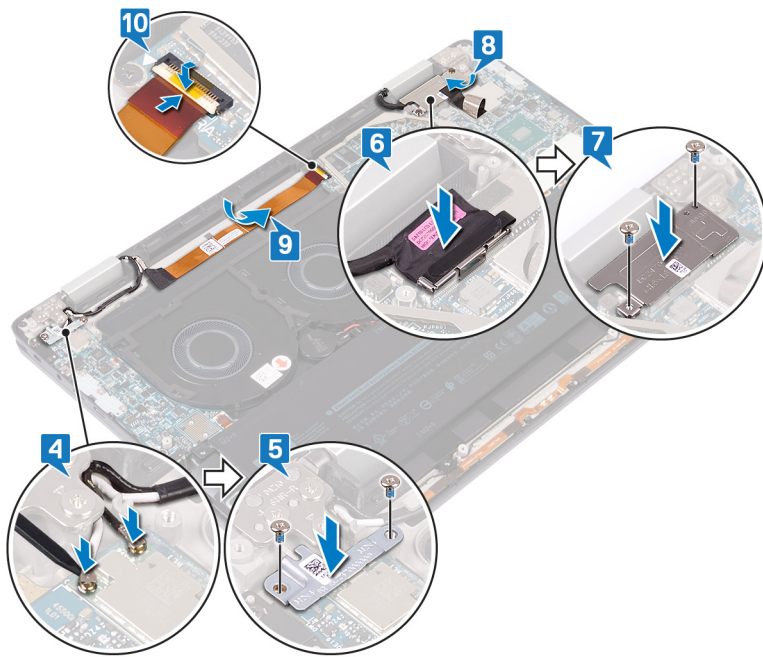
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Mens du vender skjermen med framsiden ned, justerer du skruehullene på skjermenheten etter skruehullene på håndleddstøtten og tastaturenheten.
2. Skru inn de seks skruene (M2,5x4) som fester skjermenheten til håndleddstøtten og tastaturenheten.



3. Lukk skjermen.
4. Koble antennekablene til I/U-kortet.
5. Juster skruehullene på braketten til trådløsentennen med skruehullene på I/U-kortet, og skru inn igjen de to skruene (M2x4) som fester braketten til I/U-kortet.
6. Koble skjermkabelen til hovedkortet og lås låsen.
7. Juster skruehullene på skjermkabelbraketten med skruehullene på hovedkortet, og skru inn igjen de to skruene (M1,6x1,8) som fester braketten til hovedkortet.
8. Fest teipen som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.
9. Fest kamerakabelen til håndleddstøtten og tastaturenheten.
10. Koble kamerakabelen til hovedkortet og lås låsen.



Etter jobben

1. Sett inn [varmeavlederen](#).
2. Sett inn [I/U-kortforbindelsene](#).
3. Sett på [bunndekselet](#).

Fjerne hovedkortet

-  **MERK:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **MERK:** Datamaskinens servicekode er lagret i hovedkortet. Du må oppgi servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet når du har satt inn hovedkortet.
-  **MERK:** Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.
-  **MERK:** Før du kobler kablene fra hovedkortet, må du merke deg plasseringen av kontaktene, slik at du kan koble riktig til igjen etter at du har skiftet ut hovedkortet.

Før jobben

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta ut [SSD-disken](#).
3. Ta av [I/U-kortforbindelsene](#).
4. Ta ut [batteriet](#).
5. Ta ut [varmeavlederen](#).
6. Fjern [viftene](#).

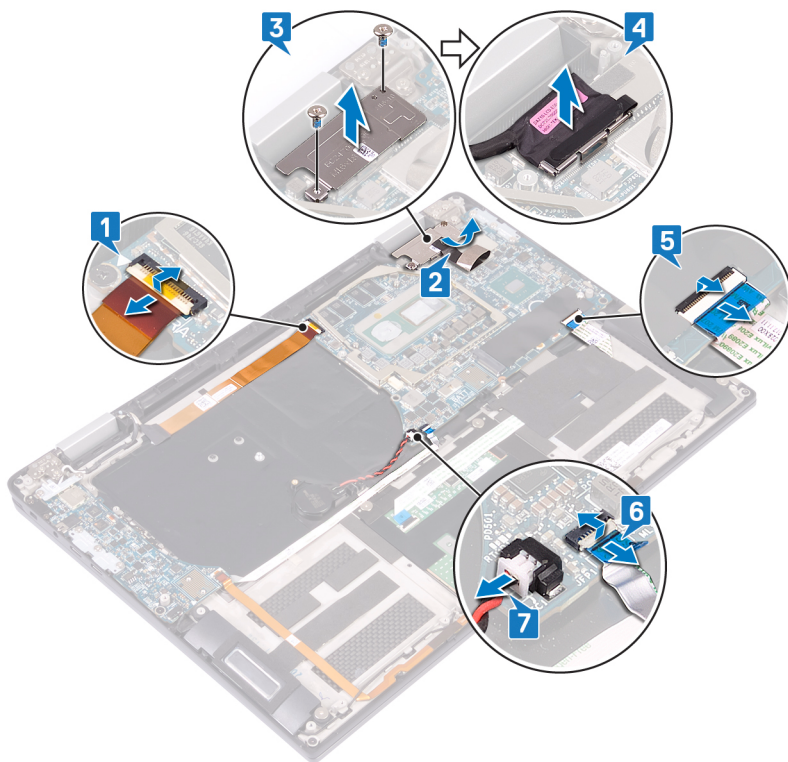
Fremgangsmåte

1. Løft opp låsen, og koble kamerakabelen fra hovedkortet.
2. Ta av teipen som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.
3. Fjern de to skruene (M1,6 x 1,8) som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet, og løft braketten opp fra hovedkortet.
4. Koble skjermkabelen fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
5. Åpne låsen og koble fra kabelen til tastaturbaklyset fra hovedkortet.
6. Åpne låsen, og koble fingeravtrykksleserkabelen fra hovedkortet.

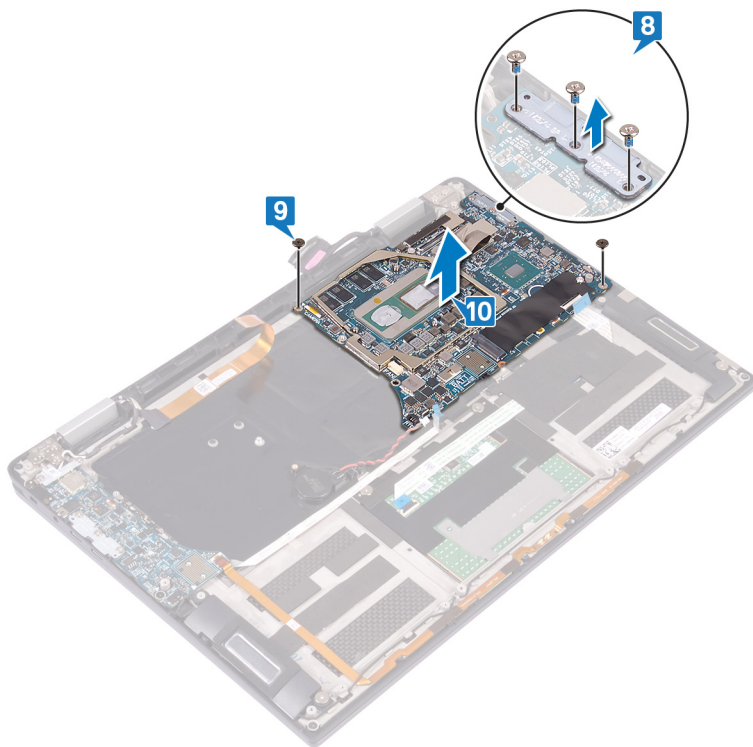


FORSIKTIG: Ved å fjerne klokkebatteriet nullstiller du innstillingene i BIOS til standardinnstillingene. Det anbefales at du noterer ned BIOS-innstillingene før du tar ut klokkebatteriet.

7. Koble kabelen til klokkebatteriet fra hovedkortet.



8. Skru ut de tre skruene (M2x4) som fester type-C-USB-braketten til hovedkortet og løft braketten av fra hovedkortet.
9. Fjern de to skruene (M2x3) som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
10. Løft hovedkortet av håndleddstøtten.

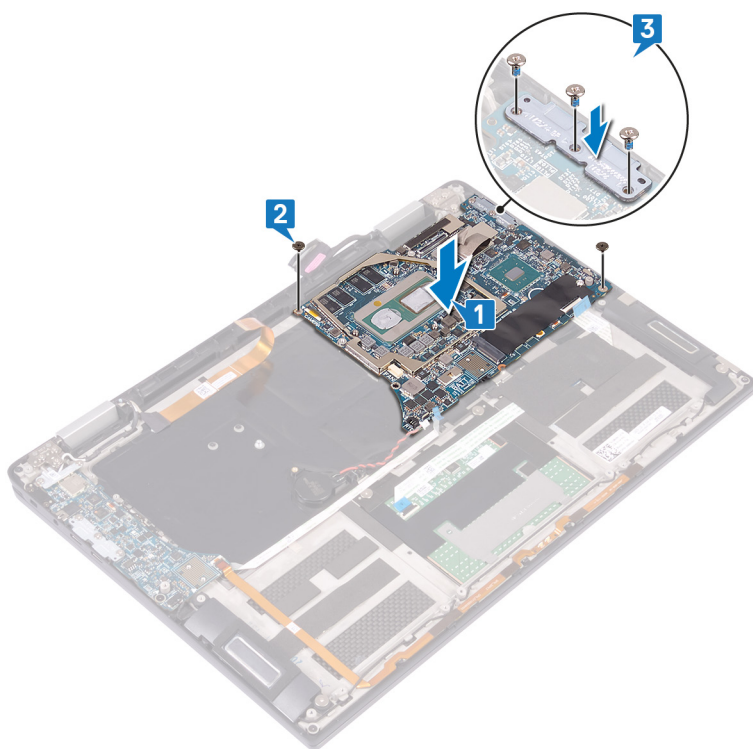


Sette inn hovedkortet

- MERK:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.
- MERK:** Datamaskinens servicekode er lagret i hovedkortet. Du må oppgi servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet når du har satt inn hovedkortet.
- MERK:** Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

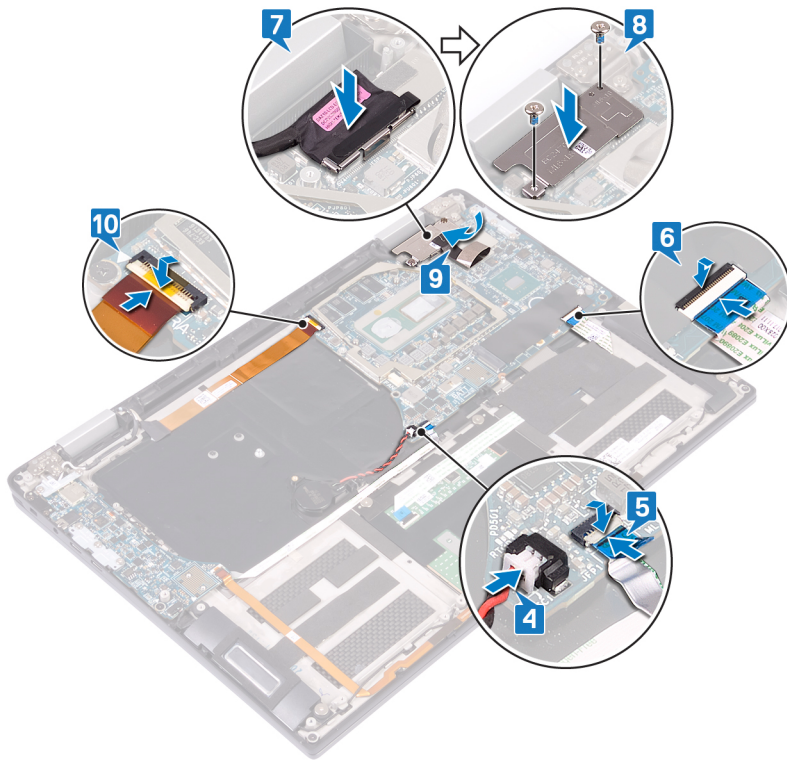
Fremgangsmåte

1. Bruk justeringspinnene til å plassere hovedkortet på håndleddstøtten og tastaturenheten, og juster skruerullene på hovedkortet etter skruerullene på håndleddstøtten.
2. Skru inn de to skruene (M2x3) som fester hovedkortet til håndleddstøtten og tastaturenheten.
3. Juster skruerullene på type-C-USB-brakketten med skruerullene på hovedkortet, og skru inn igjen de tre skruene (M2x4) som fester type-C-USB-brakketten til hovedkortet.



4. Koble kabelen til klokkebatteriet til hovedkortet.
5. Koble fingeravtrykkeserkabelen til hovedkortet og lås låsen.
6. Koble kabelen til tastaturbaklyset til hovedkortet og lås låsen.
7. Koble skjermkabelen til hovedkortet.
8. Plasser skjermkabelbrakketten på hovedkortet, og skru inn igjen de to skruene (M1,6x1,8) som fester brakketten til hovedkortet.
9. Fest teipen som fester skjermkabelbrakketten til hovedkortet.

10. Koble kamerakabelen til hovedkortet og lås låsen.



Etter jobben

1. Sett inn [viftene](#).
2. Sett inn [varmeavlederen](#).
3. Sett inn [batteriet](#).
4. Sett inn [I/U-kortforbindelsene](#).
5. Sett inn [SSD-disk](#)en.
6. Sett på [bunndekselet](#).

Skriver inn servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt.
2. Trykk på F2 når du ser DELL-logoen for å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.
3. Naviger til kategorien **Main (Hoved)**, og skriv inn servicekoden i feltet **Service Tag Input (Angi servicekode)**.

 **MERK:** Servicemerket er den alfanumeriske identifikatoren som er plassert på baksiden av datamaskinen.

Fjerne håndleddstøtten og tastaturenheten

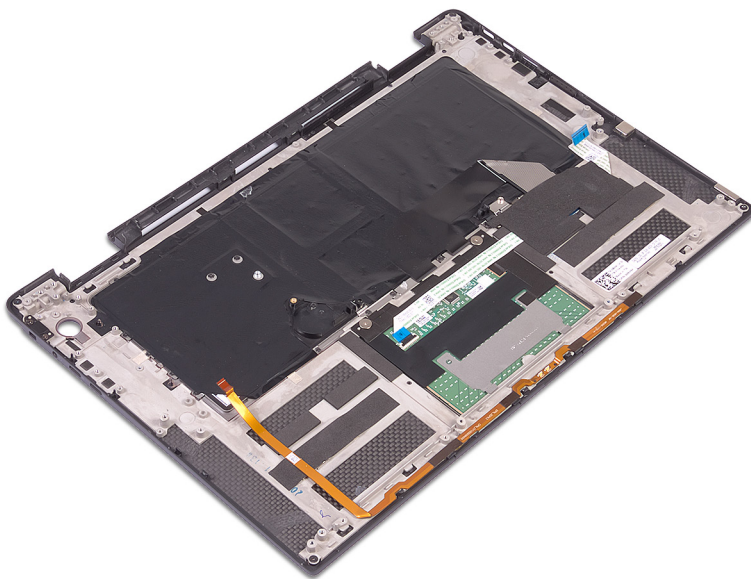
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta ut [SSD-disken](#).
3. Ta av [I/U-kortforbindelsene](#).
4. Ta ut [batteriet](#).
5. Ta ut [varmeavlederen](#).
6. Fjern [viftene](#).
7. Ta av [høytalerne](#).
8. Ta ut [klokkebatteriet](#).
9. Ta av [skjermenheten](#).
10. Ta ut [I/U-kortet](#).
11. Ta ut [strømknappen med fingeravtrykksleser](#).
12. Ta ut [hovedkortet](#).

Fremgangsmåte

Når du har utført alle forutsetningene, står vi igjen med håndleddstøtten og tastaturenheten.

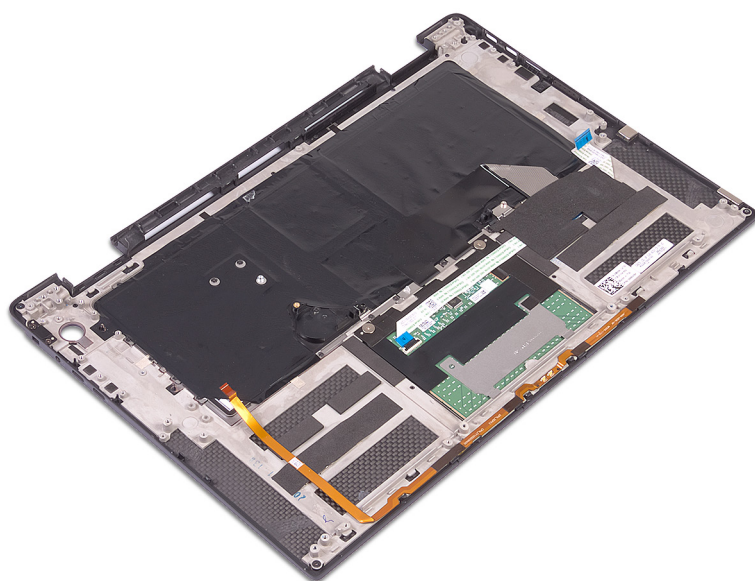


Sette på håndleddstøtten og tastaturenheten

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

Plasser håndleddstøtten og tastaturenheten med forsiden ned på en ren og jevn flate.



Etter jobben

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett på plass [strømknappkortet med fingeravtryksleser](#).
3. Sett inn [I/U-kortet](#).
4. Sett på [skjermenheten](#).
5. Sett inn [klokkebatteriet](#).
6. Sett inn [høytalerne](#).
7. Sett inn [viftene](#).
8. Sett inn [varmeavlederen](#).
9. Sett inn [batteriet](#).
10. Sett inn [I/U-kortforbindelsene](#).
11. Sett inn [SSD-disken](#).
12. Sett på [bunndekselet](#).

Laste ned drivere

Laste ned lyddriveren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Oppgi service-ID-en til datamaskinen, og klikk deretter på **Submit**.
MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicemerke, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & Downloads**.
5. Klikk på knappen **Detect Drivers**.
6. Les gjennom og godta vilkårene for å bruke **SupportAssist**, og klikk deretter på **Continue**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.
MERK: Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.
8. Klikk på **View Drivers for My System**.
9. Klikk på **Download and Install** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
10. Velg et sted å lagre filene.
11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **User Account Control** for å kunne utføre endringer på systemet.
12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som er funnet.
MERK: Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.
13. Klikk på **Category** for å laste ned og installere manuelt.
14. Klikk på **Audio** i rullegardinlisten.
15. Klikk på **Download** for å laste ned lyddriveren for datamaskinen.
16. Når nedlastingen er ferdig, går du til mappen der du lagret filen med lyddriveren.
17. Dobbelklikk på ikonet til lyddriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Tabell 2. Lydkontroller i Enhetsbehandling

Før installasjon	Etter installasjon
 Audio inputs and outputs  Speakers / Headphones (Realtek Audio)	 Audio inputs and outputs  Microphone Array (Realtek Audio)  Speakers / Headphones (Realtek Audio)

Laste ned skjermkortdriveren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Oppgi service-ID-en til datamaskinen, og klikk deretter på **Submit**.
MERK: Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & Downloads**.

5. Klikk på knappen **Detect Drivers**.
6. Les gjennom og godta vilkårene for å bruke **SupportAssist**, og klikk deretter på **Continue**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.
 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.
8. Klikk på **View Drivers for My System**.
9. Klikk på **Download and Install** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
10. Velg et sted å lagre filene.
11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **User Account Control** for å kunne utføre endringer på systemet.
12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som er funnet.
 **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.
13. Klikk på **Category** for å laste ned og installere manuelt.
14. Klikk på **Video** i rullegardinlisten.
15. Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned grafikkdriveren for datamaskinen.
16. Når nedlastingen er ferdig, går du til mappen der du lagret filen med grafikkdriveren.
17. Dobbeltklikk på ikonet til grafikkdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Laste ned USB 3.0-driveren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Oppgi service-ID-en til datamaskinen, og klikk deretter på **Submit**.
 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & Downloads**.
5. Klikk på knappen **Detect Drivers**.
6. Les gjennom og godta vilkårene for å bruke **SupportAssist**, og klikk deretter på **Continue**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.
 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.
8. Klikk på **View Drivers for My System**.
9. Klikk på **Download and Install** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
10. Velg et sted å lagre filene.
11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **User Account Control** for å kunne utføre endringer på systemet.
12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som er funnet.
 **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.
13. Klikk på **Category** for å laste ned og installere manuelt.
14. Klikk på **Chipset** i rullegardinlisten.
15. Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned USB 3.0-driveren på datamaskinen.
16. Gå til mappen der du lagret USB 3.0-driveren etter at nedlastingen er ferdig.
17. Dobbeltklikk på USB 3.0-driverfilikonet, og følg veiledningene på skjermen for å installere driveren.

Laste ned Wi-Fi-driveren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.

3. Oppgi service-ID-en til datamaskinen, og klikk deretter på **Submit**.

 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodellen.

4. Klikk på **Drivers & Downloads**.
5. Klikk på knappen **Detect Drivers**.
6. Les gjennom og godta vilkårene for å bruke **SupportAssist**, og klikk deretter på **Continue**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.

 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.

8. Klikk på **View Drivers for My System**.
 9. Klikk på **Download and Install** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
 10. Velg et sted å lagre filene.
 11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **User Account Control** for å kunne utføre endringer på systemet.
 12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som er funnet.
-  **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.
13. Klikk på **Category** for å laste ned og installere manuelt.
 14. Klikk på **Network** i rullegardinlisten.
 15. Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned Wi-Fi-driveren for datamaskinen.
 16. Gå til mappen der du lagret filen med Wi-Fi-driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
 17. Dobbeltklikk på Wi-Fi-driverfilikonet, og følg veiledningene på skjermen for å installere driveren.

Laste ned mediedriveren for minnekortleseren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Oppgi service-ID-en til datamaskinen, og klikk deretter på **Submit**.

 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicemerke, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodellen.

4. Klikk på **Drivers & Downloads**.
5. Klikk på knappen **Detect Drivers**.
6. Les gjennom og godta vilkårene for å bruke **SupportAssist**, og klikk deretter på **Continue**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.

 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.

8. Klikk på **View Drivers for My System**.
 9. Klikk på **Download and Install** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
 10. Velg et sted å lagre filene.
 11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **User Account Control** for å kunne utføre endringer på systemet.
 12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som er funnet.
-  **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.
13. Klikk på **Category** for å laste ned og installere manuelt.
 14. Klikk på **Chipset** i rullegardinlisten.
 15. Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned driveren til mediekortleseren for datamaskinen.
 16. Gå til mappen der du lagret filen med kortet til mediekortleserdriveren etter at nedlastingen er ferdig.
 17. Dobbeltklikk på driverfilikonet for mediekortleseren, og følg veiledningene på skjermen for å installere driveren.

Last ned driveren for fingeravtrykkleseren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Oppgi service-ID-en til datamaskinen, og klikk deretter på **Submit**.
 **MERK:** Hvis du ikke har service-ID, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller bla gjennom manuelt etter datamaskinmodell.
4. Klikk på **Drivere og nedlastinger**.
5. Klikk på knappen **Oppdage drivere**.
6. Les gjennom og godta vilkårene for å bruke **SupportAssist**, og klikk deretter på **Fortsett**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.
 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.
8. Klikk på **Vis drivere for mitt system**.
9. Klikk på **Last ned og installer** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
10. Velg et sted å lagre filene.
11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **Brukerkontroll** for å kunne utføre endringer på systemet.
12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som er funnet.
 **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.
13. Klikk på **Kategori** for å laste ned og installere manuelt.
14. Klikk på **Sikkerhet** i rullegardinlisten.
15. Klikk på **Last ned** for å laste ned driveren for fingeravtrykkleseren for datamaskinen.
16. Gå til mappen der du lagret driverfilen for fingeravtrykkleseren etter at nedlastingen er fullført.
17. Dobbeltklikk på driverfilikonet for fingeravtrykkleseren, og følg instruksjonene på skjermen for å installere driveren.

Laste ned brikkesettdriveren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Oppgi service-ID-en til datamaskinen, og klikk deretter på **Submit**.
 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicemerke, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & Downloads**.
5. Klikk på knappen **Detect Drivers**.
6. Les gjennom og godta vilkårene for å bruke **SupportAssist**, og klikk deretter på **Continue**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.
 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.
8. Klikk på **View Drivers for My System**.
9. Klikk på **Download and Install** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
10. Velg et sted å lagre filene.
11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **User Account Control** for å kunne utføre endringer på systemet.
12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som er funnet.
 **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.
13. Klikk på **Category** for å laste ned og installere manuelt.

14. Klikk på **Chipset** i rullegardinlisten.
15. Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned brikkesettdriveren for datamaskinen.
16. Gå til mappen der du lagret riktig fil for brikkesettdriveren etter at nedlastingen er ferdig.
17. Dobbeltklikk på ikonet til brikkesettdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Laste ned nettverksdriveren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Oppgi service-ID-en til datamaskinen, og klikk deretter på **Submit**.
 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicemerke, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller søke manuelt etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & Downloads**.
5. Klikk på knappen **Detect Drivers**.
6. Les gjennom og godta vilkårene for å bruke **SupportAssist**, og klikk deretter på **Continue**.
7. Ved behov begynner datamaskinen å laste ned og installere **SupportAssist**.
 **MERK:** Les gjennom instruksjonene på skjermen for å få nettleserspesifikke instruksjoner.
8. Klikk på **View Drivers for My System**.
9. Klikk på **Download and Install** for å laste ned og installere alle driveroppdateringene for datamaskinen.
10. Velg et sted å lagre filene.
11. Hvis du blir bedt om det, må du godkjenne forespørsler fra **User Account Control** for å kunne utføre endringer på systemet.
12. Applikasjonen installerer alle drivere og oppdateringer som er funnet.
 **MERK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gå gjennom installasjonssammendraget for å finne ut om det er nødvendig med manuell installering.
13. Klikk på **Category** for å laste ned og installere manuelt.
14. Klikk på **Network** i rullegardinlisten.
15. Klikk på **Download** for å laste ned nettverksdriveren for datamaskinen.
16. Gå til mappen der du lagret nettverksdriverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
17. Dobbeltklikk på ikonet til nettverksdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Systemoppsett

 **MERK:** Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i dette avsnittet ikke vises.

Oppstartsrekkefølge

Oppstartssekvensen brukes til å forbihandle rekkefølgen for oppstartsenheten som er definert i systemkonfigurasjonen, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtest ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:

- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne menyen for engangsoppstart ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Flyttbar stasjon (hvis tilgjengelig)
- STXXXX-stasjon

 **MERK:** XXXX angir stasjonsnummer for SATA.

- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

 **MERK:** Når du velger **Diagnostikk**, vises **ePSA-diagnostikk**-skjermen.

Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Navigeringstaster

 **MERK:** Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt
Ned-pil	Går til neste felt
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller skjuler rullegardinlisten, hvis tilgjengelig.
Kategori	Flytter markøren til neste fokusområde.
Esc	Går til forrige side til du ser hovedskjermen. Hvis du trykker på Esc i hovedskjermen, vises en melding som ber deg om å lagre endringene som ikke er lagret, og starte systemet på nytt.

Systemoppsett

 **FORSIKTIG:** Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, må du ikke endre innstillingene i konfigurasjonsprogrammet for BIOS. Enkelte endringer kan føre til at datamaskinen slutter å fungere som den skal.

 **MERK:** Før du endrer konfigurasjonsprogrammet for BIOS, anbefaler vi at du skriver ned informasjonen på skjermen som gjelder konfigurasjonsprogrammet for BIOS for fremtidig referanse.

Bruk konfigurasjonsprogrammet for BIOS til følgende formål:

- Innhent informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, som for eksempel minnemengden for RAM og størrelsen på harddisken.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon-
- Angi eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som for eksempel brukerpassord, harddisktype som er installert og aktivering eller deaktivering av basisenheter.

Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet

1. Slå på (eller omstart) datamaskinen.
2. Mens DELL-logoen vises under POST venter du til F2-ledeteksten vises. Trykk deretter umiddelbart på F2.

i **MERK:** F2-ledeteksten indikerer at tastaturet har initialisert. Denne ledeteksten kan vises svært raskt, derfor må du se etter den. Trykk deretter på F2. Hvis du trykker på F2 før F2-ledeteksten, blir dette tastetrykket borte. Hvis du venter for lenge og operativsystemlogoen vises, skal du fortsette å vente til du ser skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen, og prøv på nytt.

Aktivere eller deaktivere USB i BIOS-installasjonsprogrammet

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt.
 2. Trykk på F2 når Dell-logoen vises på skjermen for å angi BIOS-konfigurasjonsapplikasjonen.
- i** **MERK:** F2-ledeteksten angir at tastaturet er initialisert. Denne ledeteksten kan vises svært raskt, så du må vente på den og deretter trykke på F2. Hvis du trykker på F2 før du får beskjed om det, går dette tastetrykket tapt. Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.

BIOS-installasjonsprogrammet vises.

3. I venstre rute velger du **Innstillinger > Systemkonfigurasjon > USB-konfigurasjon**. USB-konfigurasjonen vises i høyre rute.
4. Velg eller slett avmerkingsboksen **Aktiver ekstern USB-port** for henholdsvis å aktivere eller deaktivere den.
5. Lagre innstillingene i BIOS-installasjonsprogrammet, og avslutt.

Identifisere lagringsdriveren i BIOS-konfigurasjonsprogrammet

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt.
 2. Trykk på F2 når Dell-logoen vises på skjermen for å angi BIOS-konfigurasjonsapplikasjonen.
- i** **MERK:** F2-ledeteksten angir at tastaturet er initialisert. Denne ledeteksten kan vises svært raskt, så du må vente på den og deretter trykke på F2. Hvis du trykker på F2 før du får beskjed om det, går dette tastetrykket tapt. Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.

En liste over lagringsdisker vises under **Disker** i **Systemkonfigurasjon**-gruppen..

Kontrollere systemets minne i BIOS-installasjonsprogrammet

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt.
 2. Trykk på F2 når Dell-logoen vises på skjermen for å angi BIOS-konfigurasjonsapplikasjonen.
- i** **MERK:** F2-ledeteksten angir at tastaturet er initialisert. Denne ledeteksten kan vises svært raskt, så du må vente på den og deretter trykke på F2. Hvis du trykker på F2 før du får beskjed om det, går dette tastetrykket tapt. Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.
3. Velg **Innstillinger > Generelt > Systeminformasjon** i venstre rute. Minneinformasjonen vises i høyre rute.

Alternativer i systemoppsett

 **MERK:** Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Tabell 3. Systemoppsettalternativer - Systeminformasjonmeny

Generell systeminformasjon	
System Information	
BIOS Version	Viser versjonsnummeret for BIOS.
Service Tag	Viser datamaskinens servicekode
Asset Tag	Viser datamaskinens utstyrskode.
Ownership Tag (eierskapsmerke)	Viser datamaskinens eiermerke.
Manufacture Date (produksjonsdato)	Viser datamaskinens produksjonsdato.
Ownership Date (eierdato)	Viser datamaskinens eierdato.
Express Service Code (ekspressservicekode)	Viser datamaskinens ekspressservicekode.
Memory Information	
Memory Installed (installert minne)	Viser det totale datamaskinminnet som er installert.
Memory Available (tilgjengelig minne)	Viser det totale datamaskinminnet som er tilgjengelig.
Memory Speed	Viser minnehastigheten.
Memory Channel Mode (minnekanalmodus)	Indikerer enkeltkanals- eller tokanalsmodus.
Memory Technology (minneteknologi)	Viser teknologien som brukes for minnet.
DIMM A size (DIMM A-størrelse)	Viser DIMM A-størrelse.
DIMM B size (DIMM B-størrelse)	Viser DIMM B-størrelse.
Processorinformasjon	
Processor Type (prosessortype)	Viser prosessortypen.
Core Count (antall kjerner)	Viser antall kjerner på prosessoren.
Processor ID (prosessor-ID)	Vider prosessorens identifikasjonskode.
Current Clock Speed (gjeldende klokkehastighet)	Viser gjeldende prosessorklokkehastighet.
Minimum Clock Speed (minimum klokkehastighet)	Viser minimum prosessorklokkerhastighet.
Maximum Clock Speed (maksimum klokkehastighet)	Viser prosessorens maksimale prosessorklokkehastighet.
Processor L2 Cache (L2-buffer for prosessor)	Viser størrelsen på prosessorens L2-buffer.
Processor L3 Cache (L3-buffer for prosessor)	Viser størrelsen på prosessorens L3-buffer.
HT Capable (HT-kapasitet)	Viser om prosessoren har HyperThreading (HT)-kapasitet.
64-Bit Technology (64-bit teknologi)	Viser om 64-bit teknologi brukes.
Enhetsinformasjon	
M.2 SATA	Viser M.2 SATA SSD-enhetsinformasjonen for datamaskinen.
M. 2 PCIe SSD-0	Viser M.2 PCIe SSD-informasjon til datamaskinen.
Video Controller (videokontroller)	Viser datamaskinens type videokontroller
dGPU videokontroller	Viser diskret grafikkinformasjon til datamaskinen.

Tabell 3. Systemoppsettalternativer - Systeminformasjonsmeny (forts.)

Generell systeminformasjon	
Video BIOS Version (Video BIOS-versjon)	Viser video-BIOS-versjon til datamaskinen.
Video Memory (videominne)	Viser videominneinformasjon til datamaskinen.
Panel Type (skjermtype)	Viser datamaskinens paneltype.
Native Resolution (standardoppløsning)	Viser datamaskinens opprinnelige oppløsning.
Audio Controller (lydkontroller)	Viser informasjon om datamaskinens lydkontroller
Wi-Fi Device (trådløs enhet)	Viser trådløshetsinformasjon til datamaskinen.
Bluetooth Device (Bluetooth-enhet)	Viser bluetoothenhetsinformasjon til datamaskinen.
Battery Information	Viser informasjon om batteritilstand.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Viser oppstartsrekkefølgen.
Boot List Option	Viser de tilgjengelige oppstartsalternativene.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs (Tillat alternativ for gamle ROM)	Aktiver eller deaktiver alternativet med gamle ROM.
Enable Attempt Legacy Boot	Aktiver eller deaktivere eldre oppstart.
UEFI Boot Path Security	Aktiver eller deaktiver systemet for å be brukeren om å angi administratorpassordet når vedkommende skal starte en UEFI-oppstartsbane fra F12-oppstartsmenyen.
Date/Time	Viser gjeldende dato i formatet MM/DD/ÅÅ og gjeldende klokkeslett i formatet TT:MM:SS AM/PM.

Tabell 4. Systemoppsettalternativer - Systemkonfigurasjonsmeny

Systemkonfigurasjon	
SATA Operation	Konfigurerer driftsmodus til den integrerte SATA-harddiskkontrolleren.
Drives	Aktiver eller deaktiver ulike stasjoner på systemet.
SMART Reporting	Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under oppstart av systemet.
USB Configuration	
Enable USB Boot Support	Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-enheter for masselagring, for eksempel en harddisk, optisk stasjon og USB-stasjon.
Enable External USB Port	Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-masselagringsenheter koblet til en ekstern USB-port.
USB PowerShare	Aktivere eller deaktivere brukerens mulighet for å lade eksterne enheter, slik som telefoner og bærbare musikkspillere ved hjelp av den lagrede sytembatteristrømmen via USB PowerShare-porten på den bærbare datamaskinen.
Audio	Aktiver eller deaktiver den innebygde lydkontrolleren.
Keyboard Illumination	Gir mulighet til å velge driftsmodusen til tastaturbelysningsfunksjonen.
Keyboard Backlight with AC Power (Tastaturbaklys med AC-strøm)	Når bakgrunnsbelysningen er aktivert, og hvis Fn+F10-tastene trykkes for å deaktivere belysningen, vil bakgrunnslyset forbli av, uavhengig av AC-tilstand.
Miscellaneous Devices	Aktiver eller deaktiver ulike innebygde enheter.
Enable Camera	Aktiverer eller deaktiver kameraet.

Tabell 5. Systemoppsettalternativer - Videomeny

Video	
LCD Brightness	Brukes til å angi lysstyrken uavhengig av batteri og nettstrøm.

Tabell 6. Systemoppsettalternativer - Sikkerhetsmeny

Sikkerhet	
Admin Password	Angi, endre eller slette administratorpassordet.
System Password	Angi, endre eller slette systempassordet.
Strong Password	Aktiver eller deaktiver sterke passord.
Password Configuration	Kontrollerer minimum og maksimum antall tegn som tillates for administrator- og systempassord.
Password Bypass	Kan brukes til å forbikoble System (Boot)-passordet og det interne HDD-passordet når systemet startes på nytt.
Password Change	Aktiver eller deaktiver endringer i system- og harddiskpassordene når administratorpassordet er angitt.
Non-Admin Setup Changes	Brukes til å bestemme om endringer i oppsettalternativet tillates når et administratorpassord er lagt inn.
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktiver eller deaktiver BIOS-oppdateringer gjennom UEFI-kapselen med oppdateringspakker.
PTT Security (PTT-sikkerhet)	Aktiver eller deaktiver Trusted PTT (Platform Module)-synligheten for operativsystemet.
Computrace(R)	Aktiver eller deaktiver BIOS-modulgrensesnittet for den valgfrie Computrace-tjenesten fra Absolute Software.
CPU XD Support	Aktiver eller deaktiver prosessoren Execute Disable-modus.
Admin Setup Lockout	Brukes til å hindre brukere i å gå til oppsettet når et administratorpassord er angitt.
Master Password Lockout	Deaktiverer støtten ved hovedpassord. Harddisk-passord må fjernes før du endrer innstillingen.

Tabell 7. Systemoppsettalternativer - Sikker oppstartmeny

Sikker oppstart	
Secure Boot Enable	Aktiver eller deaktiver funksjonen sikker oppstart.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Aktiver eller deaktiver Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Velg egendefinerte verdier for Expert key Management.

Tabell 8. Systemoppsettalternativer - Intel Software Guard Extensions-meny

Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX Enable	Aktiver eller deaktiver Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Angi Intel Software Guard Extensions Enclave Reservere-minnestørrelse.
Performance	
Multi Core support (støtte for flere kjerner)	Aktiver flere kjerner. Standard: Enabled (Aktivert).
Intel SpeedStep	Aktiver eller deaktiver Intel Speedstep-teknologi. Standard: Enabled (Aktivert).
	ⓘ MERK: Hvis dette er aktivert, justeres prosessorens klokkehastighet og kjernespenning dynamisk på grunnlag av prosessorbelastningen.
C-States Control	Aktiver eller deaktiver ekstra dvaletilstander for prosessoren. Standard: Enabled (Aktivert).
Intel TurboBoost	Aktiverer eller deaktiver prosessorens modus for Intel TurboBoost.

Tabell 8. Systemoppsettalternativer - Intel Software Guard Extensions-meny (forts.)

Intel Software Guard Extensions

	Standard: Enabled (Aktivert).
HyperThread control (HT-kontroll)	Aktivere eller deaktivere HyperThreading i prosessoren. Standard: Enabled (Aktivert).
Power Management	
AC Behavior	Gjør at systemet kan slås på automatisk når man tilfører AC-strøm.
Enable Intel Speed Shift Technology	Aktivere eller deaktivere Intel Speed Shift-teknologi.
Auto On Time	Brukes til å stille datamaskinen slik at den slås på automatisk hver dag eller på et forhåndsvalgt tidspunkt. Dette alternativet kan bare konfigureres Auto On Time (Automatisk tid på) står på Everyday (Hver dag), Weekdays (Hverdager) or Selected Days (Valgte dager). Standard: Disabled (Deaktivert).
USB Wake Support	Brukes til å velge at USB-enheter skal kunne vekke datamaskinen fra ventestatus.
Peak Shift	Aktivere eller deaktivere minimal bruk av nettstrømmen når etterspørselen er på topp.
Primary Battery Charge Configuration	Angi de primære batteriladingsinnstillingene med en forhåndsvalgt tilpasset ladestart og -stopp. Standard: Adaptiv.
POST Behavior	
Adapter Warnings	Aktiver adaptervarsler. Standard: Enabled (Aktivert).
Fn Lock Options	Aktivere eller deaktivere Fn lock-modus.
Fastboot	Aktiver for å angi hastigheten til oppstartsprosessen. Standard: Grundig.
Extend BIOS POST Time	Konfigurere ekstra forsinkelse før oppstart.
Full Screen Logo	Aktivere eller deaktivere full skjerm-logo.
Warnings and Errors	Konfigurer advarsler og feil-alternativene som setter oppstartsprosessen til pause når advarsler eller feil blir oppdaget, i stedet for å stoppe, spørre og vente for brukerinntak.
Prompt on Warnings and Errors (Spør ved advarsler og feil)	Aktivere eller deaktivere Prompt on Warnings and Errors (Spør ved advarsler og feil)
Continue on Warnings (Fortsett med advarsler)	Aktiver eller deaktiver Continue on Warnings (Fortsett med advarsler)
Continue on Warnings and Errors (Fortsett ved advarsler og feil)	Aktivere eller deaktivere Fortsett ved advarsler og feil

Tabell 9. Systemoppsettalternativer - Støtte for virtualisering-meny

Støtte for virtualisering	
Virtualization	Angir om en virtuell maskinmonitor (VMM) kan benytte de ekstra maskinvaremulighetene som følger med Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Angir om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene i Intel Virtualization Technology for direkte I/O.

Tabell 10. Systemoppsettalternativer - Trådløsmeny

Trådløs	
Wireless Switch	Bestemmer hvilke trådløse enheter som kan styres med den trådløse bryteren.

Tabell 10. Systemoppsettalternativer - Trådløsmeny (forts.)

Trådløs	
Wireless Device Enable	Aktivere eller deaktivere interne trådløse enheter.

Tabell 11. Systemoppsettalternativer - Vedlikeholdsmeny

Vedlikehold	
Service Tag	Viser systemets servicekode.
Asset Tag	Lage et system-gjenstandsmerke.
BIOS Downgrade	Styrer blinking i systemets fastvare til forrige revisjoner.
BIOS Recovery	Anvendes av brukeren til å gjenopprette fra enkelte ødelagte BIOS betingelser fra en gjenopprettingsfil på brukerens primære harddisk eller en ekstern USB-nøkkel.

Tabell 12. Systemoppsettalternativer - Systemloggmeny

Systemlogg	
BIOS Events	Viser BIOS-hendelser.
Thermal Events	Viser termiske hendelser.
Power Events	Viser strømhendelser.

Tabell 13. Systemoppsettalternativer - SupportAssist Systemoppløsning

SupportAssist Systemoppløsning	
Auto OS Recovery Threshold	Kontroller automatisk oppstartsflyt for SupportAssist-systemoppløsningskonsoll og for Dell OS-gjenopprettingsverktøy.
SupportAssist OS Recovery	Aktivere eller deaktivere oppstartflyten til SupportAssist OS-gjenopprettingsverktøyet i tilfelle visse systemfeil.

System- og oppsettpassord

Tabell 14. System- og oppsettpassord

Passordtype	Beskrivelse
System Password (Systempassord)	Et passord som du må taste inn for å kunne logge deg på systemet.
Setup password (Installeringspassord)	Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

Du kan opprette et system- og et installeringspassord for å sikre datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Passordfunksjonen gir deg et grunnleggende sikkerhetsnivå på datamaskinen din.

 **FORSIKTIG:** Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen din hvis den ikke er låst og ligger uovervåket.

 **MERK:** Funksjonen for system- og installeringspassord er deaktivert.

Tildele et passord for systemkonfigurasjon

Du kan kun tilordne et nytt **System- eller administrasjonspassord** når status er satt til **Ikke angitt**.

Trykk på F2 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemkonfigurasjon.

- På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon** velger du **Sikkerhet**, og trykker på Enter. Skjermen **Security (Sikkerhet)** vises.
- Velg **System-/administrasjonspassord**, og lag et passord i feltet **Angi nytt passord**.
Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:
 - Et passord kan ha opp til 32 tegn.
 - Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
 - bare små bokstaver er tillatt, slik at du kan ikke bruke store bokstaver.
 - Bare følgende spesialtegn er tillatt: mellomrom, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (').
- Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Bekreft nytt passord**, og klikk på **OK**.
- Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
- Trykk på Y hvis du vil lagre endringene.
Datamaskinen starter opp på nytt.

Slette eller endre et eksisterende passord for systemkonfigurasjon

Kontroller at **Passordstatus** er låst opp (i systemkonfigurasjonen) før du prøver å slette eller endre eksisterende system- og konfigurasjonspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller konfigurasjonspassord hvis **Passordstatus** er låst.

Trykk på F2 umiddelbart etter at du har slått på eller startet datamaskinen på nytt for å angi systemkonfigurasjon.

- På skjermen **System-BIOS** eller **Systemkonfigurasjon** velger du **System sikkerhet**, og trykker på Enter. Skjermen **System sikkerhet** vises.
- På skjermen **System sikkerhet** må du kontrollere at feltet **Passordstatus** er **Låst opp**.
- Velg **Systempassord**, endre eller slett eksisterende systempassord, og trykk på Enter eller Tab.
- Velg **Konfigurasjonspassord**, endre eller slett eksisterende systempassord, og trykk på Enter eller Tab.



MERK: Hvis du endrer system- og/eller konfigurasjonspassord, må du angi det nye passordet når du blir bedt om det. Hvis du sletter system- og konfigurasjonspassordet, må du bekrefte slettingen når du blir bedt om det.

5. Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
6. Trykk på Y hvis du vil lagre endringene før du går ut av systemoppsettet.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette CMOS-innstillinger

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta ut [batteriet](#).
3. Ta ut [klokkebatteriet](#).
4. Vent i ett minutt.
5. Sett inn [klokkebatteriet](#).
6. Sett inn [batteriet](#).
7. Sett på [bunndekselet](#).

Clearing BIOS (System Setup) and System passwords (Slette BIOS (systemkonfigurasjon) og systempassord)

Kontakt Dell tekniske kundesupport for å slette glemte passord. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se www.dell.com/contactdell.

Feilsøking

Flash-oppdatere BIOS

Det kan være nødvendig å oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig eller når du tar ut hovedkortet.

Følg disse trinnene for å oppdatere BIOS:

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.
 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
6. Bla nedover på siden, og utvid **BIOS**.
7. Klikk på **Download File (Last ned fil)** for å laste ned den siste versjonen av BIOS til datamaskinen.
8. Gå til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er ferdig.
9. Dobbeltklikk på ikonet til oppdateringsfilen for BIOSen, og følg veiledningen på skjermen.

Installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon

 **FORSIKTIG:** Denne prosessen formaterer harddisken for godt og sletter alle data fra datamaskinen. Sørg for å sikkerhetskopiere dataene på datamaskinen før du begynner på denne oppgaven.

 **MERK:** Før du installerer Windows, må du forsikre deg om at datamaskinen har mer enn 2 GB minne og mer enn 32 GB lagringsplass.

 **MERK:** Det kan ta opptil én time å fullføre denne prosessen, og datamaskinen vil starte på nytt under gjenopprettingsprosessen.

1. Koble USB-gjenopprettingsstasjonen til datamaskinen.
2. Start datamaskinen på nytt.
3. Trykk på F12 når Dell-logoen vises på skjermen for å få tilgang til oppstartsmenyen. Du får en melding om at maskinen **forbereder en engangsoppstartsmeny**.
4. Etter at oppstartsmenyen er lastet inn, velger du USB-gjenopprettingsenheten under **UEFI BOOT**. Systemet starter på nytt og et skjermbilde hvor du kan **velge tastaturopsett** vises.
5. Velg tastaturopsett.
6. I skjermbildet **Velg et alternativ** klikker du på **Feilsøking**.
7. Klikk på **Gjenoppretting fra disken**.
8. Velg ett av de følgende alternativene:
 - **Bare fjern filene mine** for å utføre en rask formatering.
 - **Rens stasjonen fullstendig** for å utføre en fullstendig formatering.
9. Klikk på **Gjenopprett** for å starte gjenopprettingen.

Oppdatere BIOS (USB-nøkkel)

1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 7 i "Oppdatere BIOS" for å laste ned den nyeste konfigurasjonsprogramfilen for BIOS.
2. Opprett en oppstartbar USB-stasjon. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av Dell Update, kan du se kunnskapsbasert artikkel SLN143196 på www.dell.com/support.
3. Kopier konfigurasjonsprogramfilen for BIOS til en oppstartbar USB-stasjon.
4. Koble den oppstartbare USB-stasjonen til datamaskinen som trenger BIOS-oppdatering.
5. Start datamaskinen på nytt og trykk **F12** når Dell-logoen vises på skjermen.
6. Oppstart til USB-stasjonen fra **menyen for engangsoppstart**.
7. Skriv inn filnavnet til konfigurasjonsprogrammet for BIOS, og trykk på **Enter**.
8. **BIOS-oppdateringsverktøyet** vises. Følg anvisningene på skjermen for å fullføre BIOS-oppdateringen.

Utbedre et problem når datamaskinen ikke starter opp som er forårsaket av oppstartsstøtte for USB

Noen ganger starter ikke datamaskinen i operativsystemet når USB-enhetene er koblet til datamaskinen under oppstart. Denne atferden oppstår fordi datamaskinen søker etter oppstartbare filer på USB-enhetene som er tilkoblet.

Koble til USB-enhetene før oppstart, eller følg disse trinnene for å løse problemet når datamaskinen ikke starter opp.

1. Slå på eller start datamaskinen på nytt.
2. Trykk på F2 når du ser DELL-logoen på skjermen for å gå inn i BIOS-installasjonsprogrammet.

MERK: F2-ledeteksten angir at tastaturet er initialisert. Denne ledeteksten kan vises svært raskt, så du må vente på den og deretter trykke på F2. Hvis du trykker på F2 før du får beskjed om det, går dette tastetrykket tapt. Hvis du venter for lenge og du ser logoen for operativsystemet, venter du til du ser skrivebordet. Slå av datamaskinen og prøv på nytt.

BIOS-installasjonsprogrammet vises.

3. I venstre rute velger du **Innstillinger > Systemkonfigurasjon > USB-konfigurasjon**. USB-konfigurasjonen vises i høyre rute.
4. Fjern markeringen for avmerkingsboksen **Aktiver oppstartsstøtte** for å deaktivere den.
5. Lagre innstillingene og avslutt.

Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)-diagnostikk

ePSA-diagnostikk (også kjent som systemdiagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. ePSA er innebygd BIOS, og startes internt av BIOS. Den innebygde systemdiagnostikken gir flere alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper eller enheter som gjør at du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i et interaktivt modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Utføre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, som kan gi mer informasjon om enheten(e) med problemer
- Se på statusmeldinger som informerer deg om testene blir utført vellykket
- Se på feilmeldinger som informerer deg om problemer som oppstod under testing

MERK: Noen av testene for bestemte enheter krever brukermedvirkning. Sørg for at du alltid er ved datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Dell ePSA-diagnostikk 3.0](#).

Kjøre ePSA-diagnostikk

1. Slå på datamaskinen.

2. Når datamaskinen starter opp, må du trykke på F12 når du ser Dell-logoen.
3. På oppstartsmenyen må du velge alternativet **Diagnostics (diagnostikk)**.
4. Klikk på pilen nederst i venstre hjørne.
Diagnosticsforsiden vises.
5. Klikk på pilen nederst i høyre hjørne for å gå til sideoversikten.
Elementene oppdages, er oppført.
6. Hvis du ønske å kjøre diagnostiske tester på en spesiell enhet, må du trykke på Esc, og klikke på **Yes (Ja)** for å stoppe den diagnostiske testen.
7. Velg deretter enheten på venstre pane og klikk deretter **Run Tests (kjør tester)**.
8. Hvis det er noen problemer, vises feilkodene.
Noter deg feilkoden og valideringsnummeret og ta kontakt med Dell.

Lamper for systemdiagnostikk

Lampe for strøm- og batteristatus

Angir strøm- og batteriladestatus

Lyser hvitt – strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

Lyser gult – datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

Av

- Strømadapteren er koblet til og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5% ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller er slått av.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker gult sammen med lydsignalkoder for å angi feil.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker for eksempel gult to ganger etterfulgt av en pause, og blinker deretter hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2–3-mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av for å angi at det ikke er oppdaget minne eller RAM.

Følgende tabell inneholder ulike lysmønstre for strøm- og batteristatus og tilhørende problemer.

Tabell 15. Diagnostikk

Lysmønster	Problembeskrivelse
2.1	Feil på CPU
2.2	Hovedkort: Feil på BIOS og ROM
2.3	Oppdaget ikke minne eller RAM
2.4	Feil på minne eller RAM
2.5	Ugyldig minne installert
2.6	Feil på hovedkort eller brikkesett
2.7	Feil på LCD
3.1	Feil på CMOS-batteri
3.2	Feil på PCI, videokort eller brikke
3.3	Finner ikke gjenopprettingsbilde
3.4	Finner ugyldig gjenopprettingsbilde
4.1	Strømadapteren er koblet til, men batteribryteren er AV

Lampe for kamerastatus: Angir om kameraet er i bruk.

- Lyser hvitt – kameraet er i bruk.
- Av – kameraet er ikke i bruk.

Lampe for **Caps Lock-status:** Angir om Caps Lock er aktivert eller deaktivert.

- Lyser hvitt – Caps Lock er aktivert.

- Av – Caps Lock er deaktivert.

Fjerne reststrøm

Reststrøm er statisk elektrisitet som blir værende på datamaskinen selv etter at er slått av og batteriet har blitt fjernet. Følgende prosedyre viser hvordan du fjerner reststrøm:

1. Slå av datamaskinen.
2. Ta av [bunndekslet](#).
3. Trykk og hold inne av- og på-knappen i 15 sekunder for fjerne reststrømmen.
4. Sett på [bunndekslet](#).
5. Slå på datamaskinen.

Wi-Fi strømsyklus

Hvis datamaskinen ikke får tilgang til Internett på grunn av problemer med Wi-Fi-tilkoblingen, må du utføre fremgangsmåten med Wi-Fi-strømsyklus. Følgende fremgangsmåte gir instruksjoner om hvordan du gjennomfører en Wi-Fi-strømsyklus:

 **MERK:** Noen Internett-tjenesteleverandører leverer en kombinasjonsenhet for modem/ruter.

1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse ruterer.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse ruterer.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

Tabell 16. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	www.dell.com
Min Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn Contact Support i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.	www.dell.com/support
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.	1. Gå til https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Skriv emnet eller nøkkelord i Search-feltet (Søk-feltet). 3. Klikk på Search (Søk) for å søke fram relaterte artikler.
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt: • Produktspesifikasjoner • Operativsystem • Sette opp og bruke produktet • Sikkerhetskopiering av data • Feilsøking og diagnostikk • Fabrikk- og systemgjenoppretting • BIOS-informasjon	Se <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals . For å finne <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende: • Velg Detect Product (Oppdag produkt). • Finn produktet i rullegardinmenyen under View Products (Vis produkter). • Skriv inn Service-ID-nummer eller produkt-ID i søkelinjen.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.