

XPS 15 2-in-1

Manuale di servizio



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** un messaggio N.B. (Nota Bene) indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del prodotto.

 **ATTENZIONE:** un messaggio di **ATTENZIONE** evidenzia la possibilità che si verifichi un danno all'hardware o una perdita di dati ed indica come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** un messaggio di **AVVERTENZA** evidenzia un potenziale rischio di danni alla proprietà, lesioni personali o morte.


Capitolo 1: Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	7
Operazioni preliminari.....	7
Istruzioni di sicurezza.....	7
Strumenti consigliati.....	8
Elenco viti.....	8
Capitolo 2: Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer.....	10
Capitolo 3: Rimozione del coperchio della base.....	11
Procedura.....	11
Capitolo 4: Ricollocamento del coperchio della base.....	14
Procedura.....	14
Capitolo 5: Rimozione dell'unità a stato solido.....	17
Prerequisiti.....	17
Procedura.....	17
Capitolo 6: Ricollocamento dell'unità a stato solido.....	19
Procedura.....	19
Post-requisiti.....	19
Capitolo 7: Rimozione degli interposer della scheda di I/O.....	20
Prerequisiti.....	20
Procedura.....	20
Capitolo 8: Ricollocamento degli interposer della scheda di I/O.....	22
Procedura.....	22
Post-requisiti.....	23
Capitolo 9: Rimozione del dissipatore di calore.....	24
Prerequisiti.....	24
Procedura.....	24
Capitolo 10: Ricollocamento del dissipatore di calore.....	26
Procedura.....	26
Post-requisiti.....	27
Capitolo 11: Rimozione delle ventole.....	28
Prerequisiti.....	28
Procedura.....	28
Capitolo 12: Ricollocamento delle ventole.....	29

Procedura.....	29
Post-requisiti.....	29
Capitolo 13: Rimozione della batteria.....	30
Precauzioni per le batterie agli ioni di litio.....	30
Prerequisiti.....	30
Procedura.....	30
Capitolo 14: Ricollocamento della batteria.....	32
Procedura.....	32
Post-requisiti.....	32
Capitolo 15: Rimozione della scheda di I/O.....	33
Prerequisiti.....	33
Procedura.....	33
Capitolo 16: Ricollocamento della scheda di I/O.....	35
Procedura.....	35
Post-requisiti.....	36
Capitolo 17: Rimozione degli altoparlanti.....	37
Prerequisiti.....	37
Procedura.....	37
Capitolo 18: Ricollocamento degli altoparlanti.....	38
Procedura.....	38
Post-requisiti.....	38
Capitolo 19: Rimozione della batteria pulsante.....	39
Prerequisiti.....	39
Procedura.....	39
Capitolo 20: Ricollocamento della batteria pulsante.....	40
Procedura.....	40
Post-requisiti.....	40
Capitolo 21: Rimozione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali.....	41
Prerequisiti.....	41
Procedura.....	41
Capitolo 22: Ricollocamento del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali.....	43
Procedura.....	43
Post-requisiti.....	43
Capitolo 23: Rimozione del gruppo dello schermo.....	45
Prerequisiti.....	45
Procedura.....	45



Capitolo 24: Ricollocamento del gruppo dello schermo.....	47
Procedura.....	47
Post-requisiti.....	48
Capitolo 25: Rimozione della scheda di sistema.....	49
Prerequisiti.....	49
Procedura.....	49
Capitolo 26: Ricollocamento della scheda di sistema.....	51
Procedura.....	51
Post-requisiti.....	52
Inserimento del numero di servizio nel BIOS.....	52
Capitolo 27: Rimozione del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.....	53
Prerequisiti.....	53
Procedura.....	53
Capitolo 28: Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.....	54
Procedura.....	54
Post-requisiti.....	54
Capitolo 29: Download dei driver.....	55
Download del driver audio.....	55
Download del driver grafico.....	55
Download del driver USB 3.0.....	56
Download del driver Wi-Fi.....	57
Scaricare il driver del lettore di schede multimediali.....	57
Download del driver del lettore di impronte digitali.....	58
Download del driver del chipset.....	58
Download del driver di rete.....	59
Capitolo 30: Installazione di sistema.....	60
Boot Sequence.....	60
Tasti di navigazione.....	60
Installazione di sistema.....	60
Inserimento del programma di installazione del BIOS.....	61
Attivazione o disattivazione dell'USB nel programma di installazione del BIOS.....	61
Identificazione dell'unità di archiviazione nel programma di configurazione del BIOS.....	61
Controllo della memoria di sistema nel programma di configurazione del BIOS.....	62
Opzioni di installazione del sistema.....	62
Capitolo 31: Password di sistema e password di installazione.....	67
Assegnazione di una password di configurazione del sistema.....	67
Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente.....	67
Cancellazione delle impostazioni CMOS.....	68
Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema.....	68

Capitolo 32: Risoluzione dei problemi.....	69
Aggiornamento del BIOS.....	69
Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB.....	69
Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB).....	70
Risoluzione dei problemi di avvio causati dal supporto di avvio USB.....	70
Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA).....	70
Esecuzione diagnostica ePSA.....	71
Indicatori di diagnostica di sistema.....	71
Rilascio dell'energia residua.....	72
Ciclo di alimentazione Wi-Fi.....	72
 Capitolo 33: Come ottenere assistenza e contattare Dell.....	 73

Prima di intervenire sui componenti interni del computer


 **N.B.:** Le immagini contenute in questo documento possono differire a seconda della configurazione ordinata.


Operazioni preliminari

1. Salvare e chiudere tutti i file aperti e uscire da tutte le applicazioni in esecuzione.
2. Arrestare il computer. Fare clic su **Start** >  **Alimentazione** > **Arresta il sistema**.
 **N.B.:** Se si utilizza un sistema operativo diverso, consultare la documentazione relativa alle istruzioni sullo spegnimento del sistema operativo.
3. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.
4. Scollegare tutti i dispositivi e le periferiche di rete collegati, come tastiera, mouse e monitor, dal computer.
5. Rimuovere qualsiasi scheda flash e disco ottico dal computer, se applicabile.


Istruzioni di sicurezza


Utilizzare le seguenti istruzioni di sicurezza per proteggere il computer da danni potenziali e per garantire la propria sicurezza personale. Salvo diversamente indicato, ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che siano state lette le informazioni sulla sicurezza spedite assieme al computer.


 **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite assieme al computer. Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.


 **N.B.:** Scollegare tutte le fonti di alimentazione prima di aprire il coperchio o i pannelli del computer. Dopo aver eseguito gli interventi sui componenti interni del computer, ricollocare tutti i coperchi, i pannelli e le viti prima di collegare la presa elettrica.

 **ATTENZIONE:** Per evitare danni al computer, assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita.

 **ATTENZIONE:** Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dal supporto di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.

 **ATTENZIONE:** L'utente dovrà eseguire solo interventi di risoluzione dei problemi e le riparazioni nella misura autorizzata e secondo le direttive ricevute dal team dell'assistenza tecnica Dell. I danni dovuti alla manutenzione non autorizzata da Dell non sono coperti dalla garanzia. Consultare le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto o all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Prima di toccare i componenti del computer, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata, ad esempio la parte metallica sul retro del computer. Nel corso delle varie operazioni, toccare di tanto in tanto una superficie metallica non verniciata per scaricare l'elettricità statica eventualmente accumulata che potrebbe danneggiare i componenti interni.

 **ATTENZIONE:** Per scollegare un cavo, afferrare il connettore o la linguetta di tiramento, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettori con linguette di blocco o viti a testa zigrinata che bisogna sganciare prima di scollegare il cavo.

Quando si scollegano i cavi, mantenerli allineati uniformemente per evitare di piegare eventuali piedini dei connettori.
 Quando si collegano i cavi, accertarsi che le porte e i connettori siano orientati e allineati correttamente.

ATTENZIONE: Premere ed estrarre eventuali schede installate nel lettore di schede multimediali.

N.B.: Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento potrebbero richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite Phillips n. 00 e n. 01
- Cacciavite Torx n. 5 (T5)
- Graffietto in plastica

Elenco viti

La seguente tabella fornisce l'elenco delle viti utilizzate per fissare i diversi componenti .

Tabella 1. Elenco viti

















Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Coperchio della base	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	Testa Torx M2x3	8	
Batteria	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x5	8	
Gruppo schermo	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2,5x4	6	
Supporto del cavo dello schermo	Scheda di sistema	M1.6x1.8	2	
Ventole	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	Vite M2 x 3	4	
Lettore di impronte digitali	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M1.6x1.8	1	
Dissipatore di calore	Scheda di sistema	Vite M2 x 3	5	
scheda di I/O	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	Vite M2 x 3	1	
Interposer della scheda di I/O	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M1.6x5.5	4	
Pulsante di alimentazione	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x1.7	1	
Altoparlanti	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	M2x1.7	2	
Unità a stato solido	Scheda di sistema	Vite M2 x 3	1	

Tabella 1. Elenco viti (continua)

Componente	Fissata al	Tipo di vite	Quantità	Immagine della vite
Scheda di sistema	Gruppo del supporto per i polsi e tastiera	Vite M2 x 3	2	
Staffa USB Type-C	scheda di I/O	M2 x 4	3	
Staffa USB Type-C	Scheda di sistema	M2 x 4	3	
Staffa dell'antenna senza fili	Scheda di sistema	M2 x 4	2	

Dopo aver effettuato interventi sui componenti interni del computer

 **ATTENZIONE:** Lasciare viti sparse o allentate all'interno del computer potrebbe danneggiarlo gravemente.

1. Ricollocare tutte le viti e accertarsi che non rimangano viti sparse all'interno del computer.
2. Collegare eventuali periferiche, cavi o dispositivi esterni rimossi prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
3. Ricollocare eventuali schede multimediali, dischi e qualsiasi altra parte rimossa prima di aver iniziato gli interventi sul computer.
4. Collegare il computer e tutte le periferiche collegate alle rispettive prese elettriche.
5. Accendere il computer.

Rimozione del coperchio della base

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

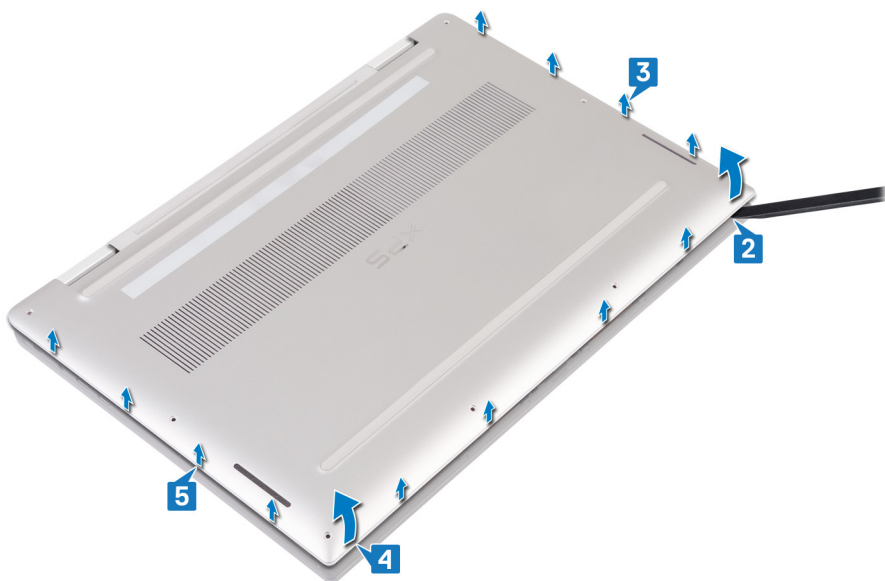
Procedura

1. Rimuovere le otto viti con testa Torx (M2x3) che fissano il coperchio della base al gruppo di poggiapolsi e tastiera.



2. Utilizzando un graffietto in plastica, sollevare il coperchio della base dall'angolo destro del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

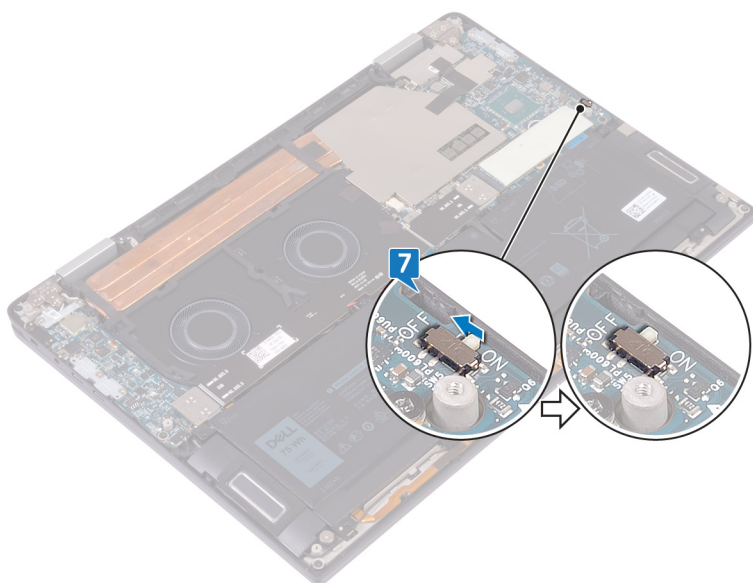
i **N.B.:** **Non** iniziare a sollevare il coperchio della base dal bordo superiore (accanto ai cardini), poiché questo potrebbe rompere i fermagli in plastica e causare danni estetici.
3. Fare leva sul coperchio della base partendo dal lato destro del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
4. Sollevare il coperchio della base dall'angolo inferiore sinistro del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
5. Sollevare il coperchio della base dal lato sinistro del gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



6. Spostare il coperchio della base da sinistra a destra, sollevare il coperchio della base dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



7. Disattivare l'interruttore della batteria.



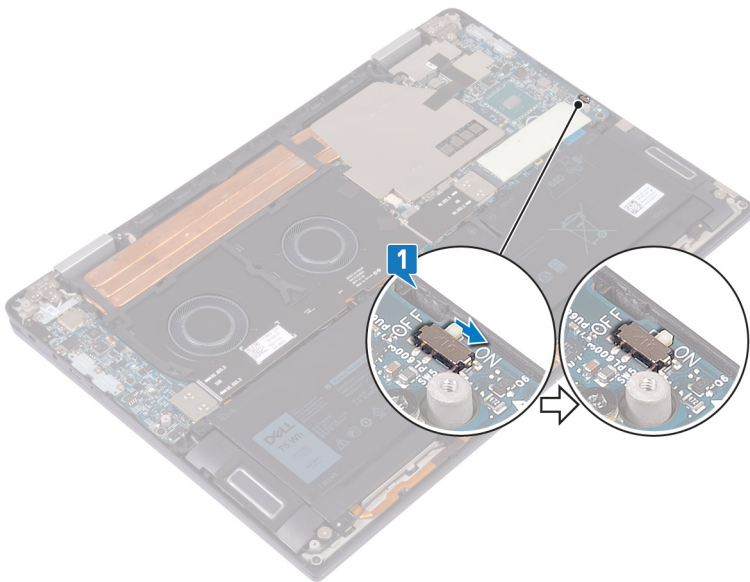
i **N.B.:** Disattivare l'interruttore della batteria prima di rimuovere qualsiasi altro componente dal computer.

Ricollocamento del coperchio della base

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

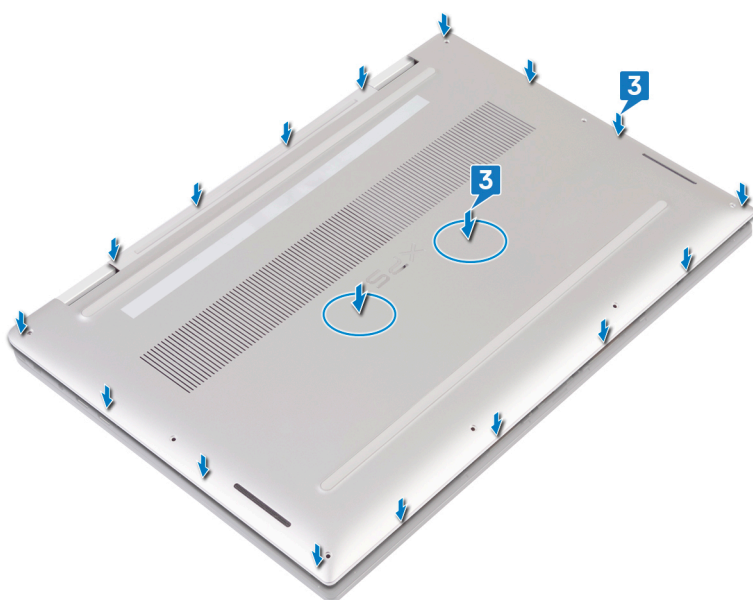
1. Attivare l'interruttore della batteria, se è stato spento in precedenza.



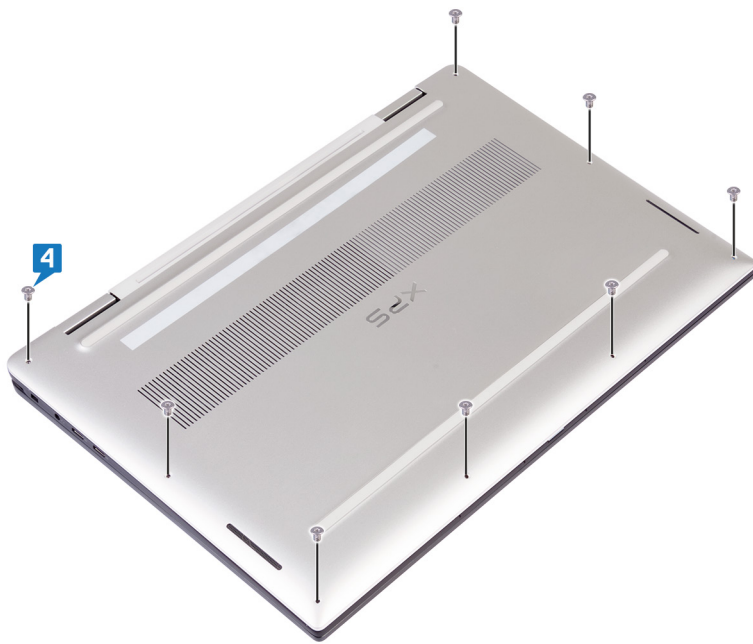
2. Allineare i fori della vite sul coperchio della base a quelli presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



3. Far scattare il coperchio della base nelle linguette sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



4. Ricollocare le otto viti con testa Torx (M2x3) che fissano il coperchio della base al gruppo di tastiera e poggiapolsi.



Rimozione dell'unità a stato solido

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

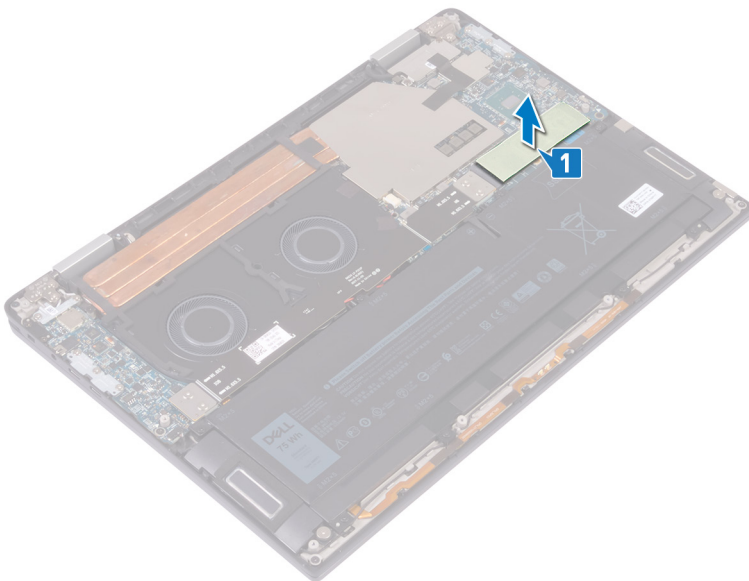
ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, non rimuovere l'unità a stato solido quando il computer è acceso o in stato di sospensione.

Prerequisiti

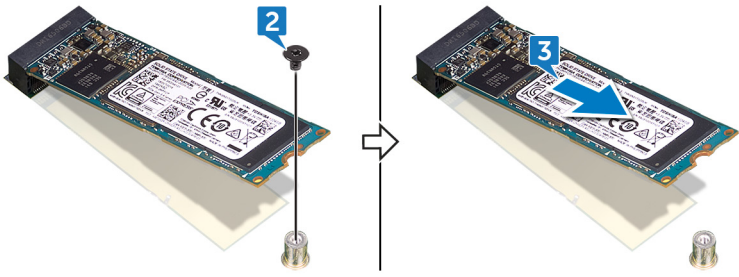
Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

1. Staccare il cuscinetto termico dall'unità a stato solido.



2. Rimuovere la vite (M2 x 3) che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.
3. Sollevare l'unità a stato solido a una certa angolazione e rimuoverla dal relativo slot.



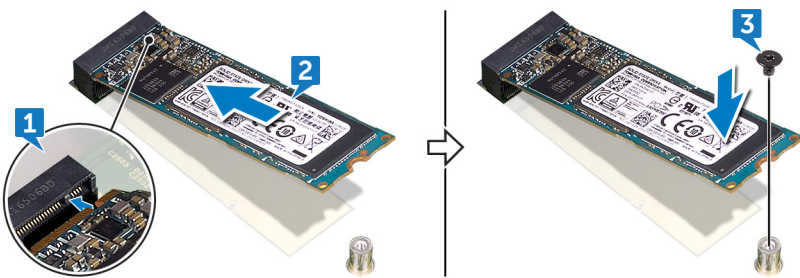
Ricollocamento dell'unità a stato solido

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

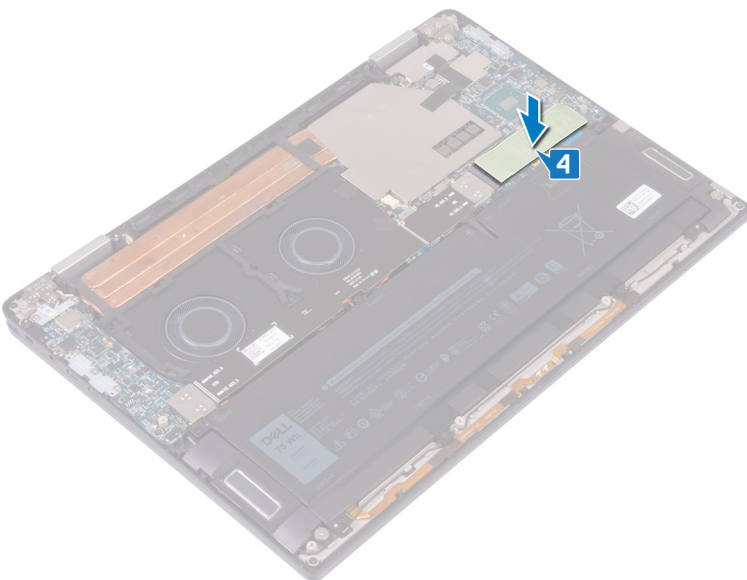
ATTENZIONE: Le unità a stato solido sono estremamente delicate, e vanno maneggiate con cura.

Procedura

1. Allineare la tacca sull'unità a stato solido con la linguetta sullo slot dell'unità stessa.
2. Far scorrere in modo angolato l'unità a stato solido nel relativo slot per unità a stato solido.
3. Ricollocare la vite (M2x3) che fissa l'unità a stato solido alla scheda di sistema.



4. Far aderire il cuscinetto termico all'unità a stato solido.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione degli interposer della scheda di I/O

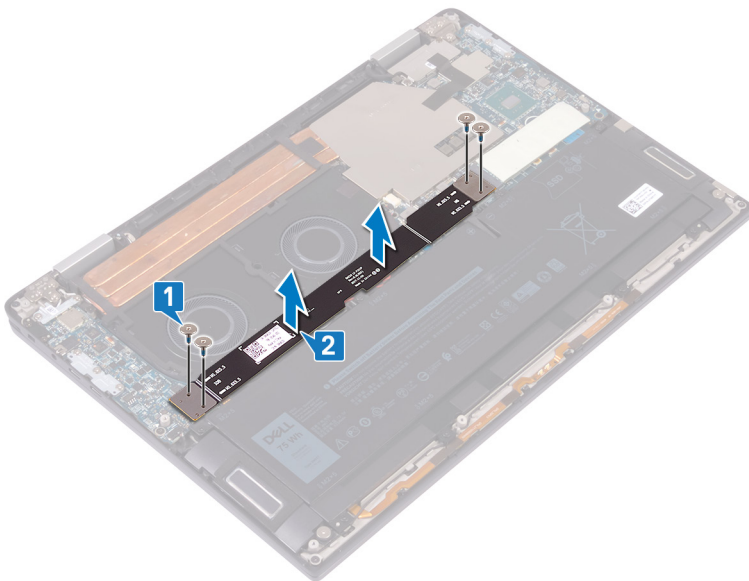
i N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

Rimuovere il coperchio della base.

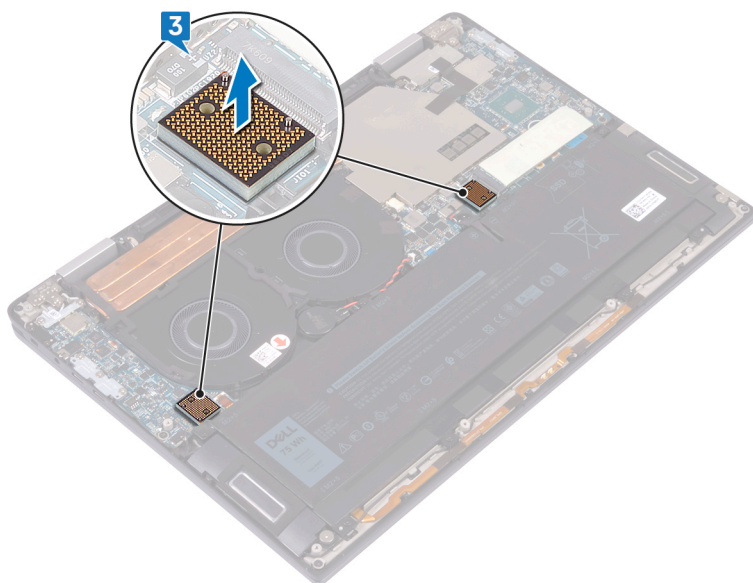
Procedura

1. Rimuovere le quattro viti (M1.6x5.5) che fissano il cavo della scheda di I/O alla scheda di sistema.
2. Staccare il cavo della scheda di I/O dalle ventole.



3. Rimuovere i due interposer della scheda di I/O dalla scheda di sistema.

i N.B.: Rimuovere gli interposer subito dopo il cavo della scheda di I/O per evitare che cadano fuori dal sistema. I piedini sulle schede interposer sono molto fragili. Evitare il contatto con i piedini o il fondo delle schede e maneggiarle invece sollevandole o tenendole dai bordi o lati. Dopo la rimozione delle schede interposer dal sistema, posizionarle su un tappetino antistatico in un luogo dove si evitano contatti e movimenti. **NON** spingere o far pressione sui pin delle schede interposer e **NON** effettuare movimento che potrebbero graffiarle, ad esempio ruotarle mentre sono a contatto con altre superfici.

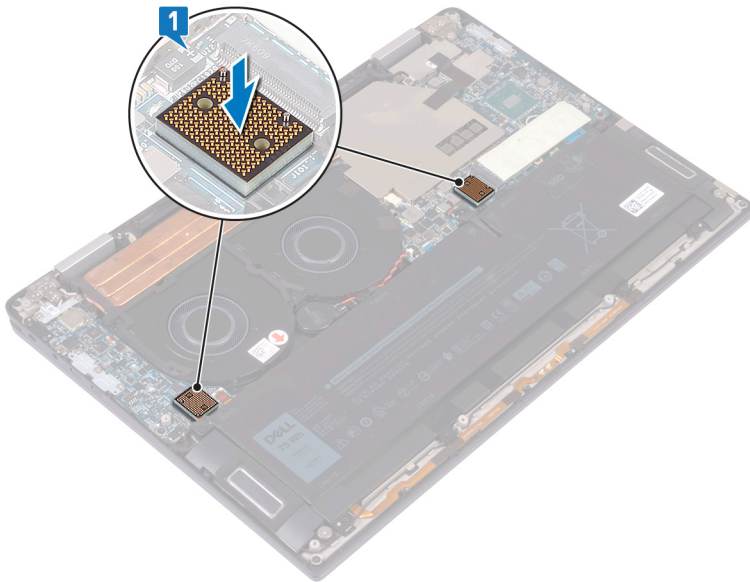


Ricollocamento degli interposer della scheda di I/O

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Utilizzando i supporti di allineamento, collocare i due interposer della scheda di I/O sulla scheda di sistema.

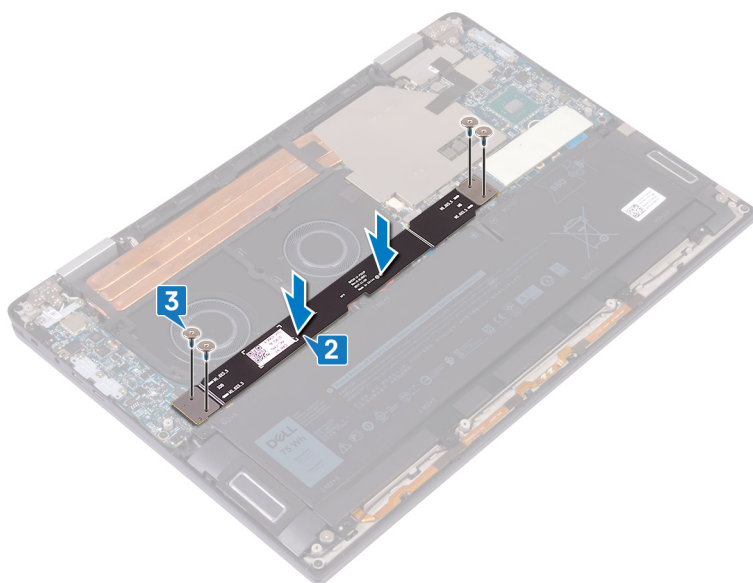


2. Allineare i fori delle viti sul cavo della scheda di I/O con i fori delle viti sugli interposer della scheda di I/O e far aderire il cavo alle ventole.

N.B.: Quando si installa il cavo della scheda di I/O, allineare e collegare l'estremità della scheda I/O al lato della scheda di I/O e all'estremità della scheda di sistema verso il lato della scheda di sistema.

ATTENZIONE: L'allineamento errato del cavo potrebbe causare danni ai connettori.

3. Ricollocare le quattro viti (M1.6x5.5) che fissano il cavo della scheda di I/O alla scheda di sistema.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del dissipatore di calore

i N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

i N.B.: Il dissipatore di calore può surriscaldarsi durante il normale funzionamento. Fornire al dissipatore di calore tempo sufficiente per raffreddarsi prima di toccarlo.

⚠ ATTENZIONE: Per garantire il massimo raffreddamento del processore, non toccare le aree di trasferimento di calore sul dissipatore di calore. Il sebo della pelle può ridurre la capacità di trasferimento di calore della pasta termoconduttiva.

Prerequisiti

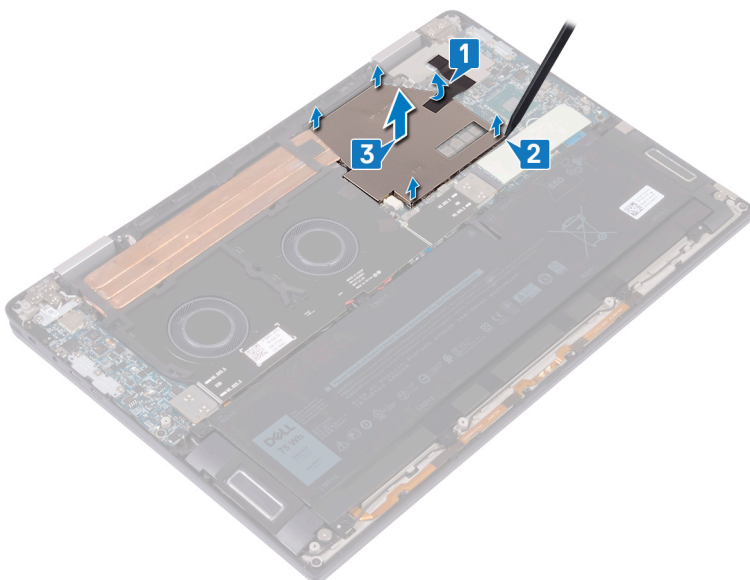
Rimuovere il [coperchio della base](#).

Procedura

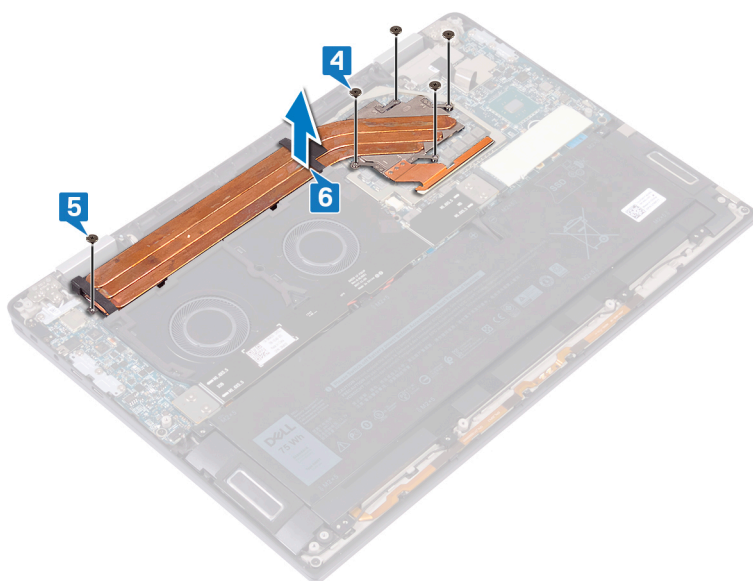
1. Staccare il nastro che assicura la protezione del dissipatore di calore alla scheda di sistema.

i N.B.: Il nastro sulla protezione del dissipatore di calore è necessario per ridurre le interferenze del sistema. Il nastro può essere riutilizzato e deve essere applicato quando si installa la protezione.

2. Con l'aiuto di un graffietto di plastica, sbloccare la protezione del dissipatore di calore dagli slot sulla scheda di sistema.
3. Sollevare la protezione del dissipatore di calore ed estrarla dalla scheda di sistema.



4. Rispettando all'inverso la sequenza indicata sul dissipatore di calore, rimuovere le quattro viti (M2x3) che fissano il dissipatore alla scheda di sistema.
5. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa il dissipatore di calore al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
6. Sollevare il dissipatore di calore dalla scheda di sistema.



Ricollocamento del dissipatore di calore

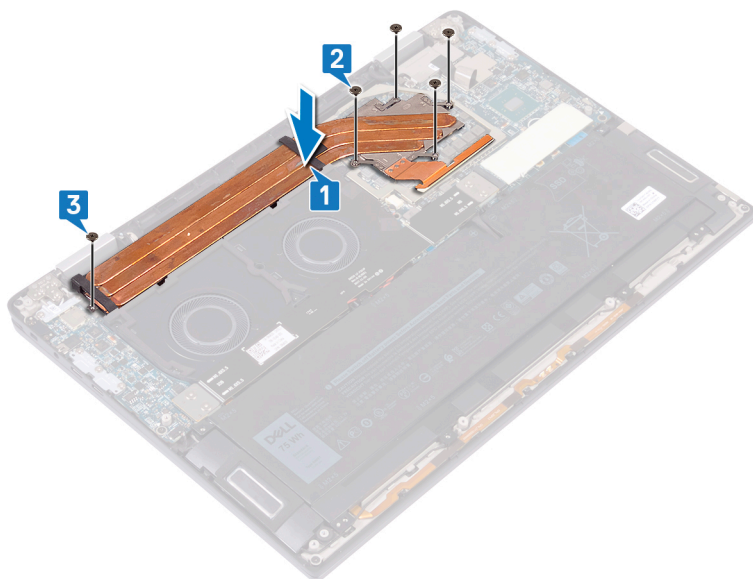
i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

⚠ **ATTENZIONE:** L'allineamento non corretto del dissipatore di calore può provocare danni alla scheda di sistema e al processore.

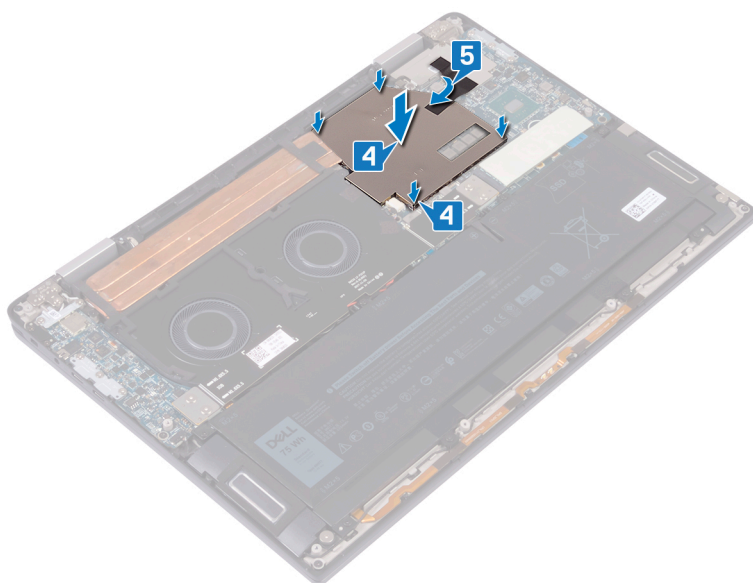
i **N.B.:** In caso di ricollocamento della scheda di sistema o del dissipatore di calore, utilizzare il cuscinetto o la pasta termica forniti nel kit per garantire la conduttività termica.

Procedura

1. Posizionare il dissipatore di calore sulla scheda di sistema e allineare i fori per le viti sul dissipatore di calore a quelli sulla scheda di sistema.
2. Rispettando la sequenza indicata sul dissipatore di calore, ricollocare le cinque viti (M2x3) che fissano il dissipatore alla scheda di sistema.
3. Riposizionare la vite (M2x3) che fissa il dissipatore di calore al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



4. Posizionare la protezione del dissipatore di calore sugli slot sulla scheda di sistema e premere verso il basso sulla protezione per farla scattare in posizione.
5. Far aderire il nastro che fissa la protezione del dissipatore di calore alla scheda di sistema.



Post-requisiti

Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione delle ventole

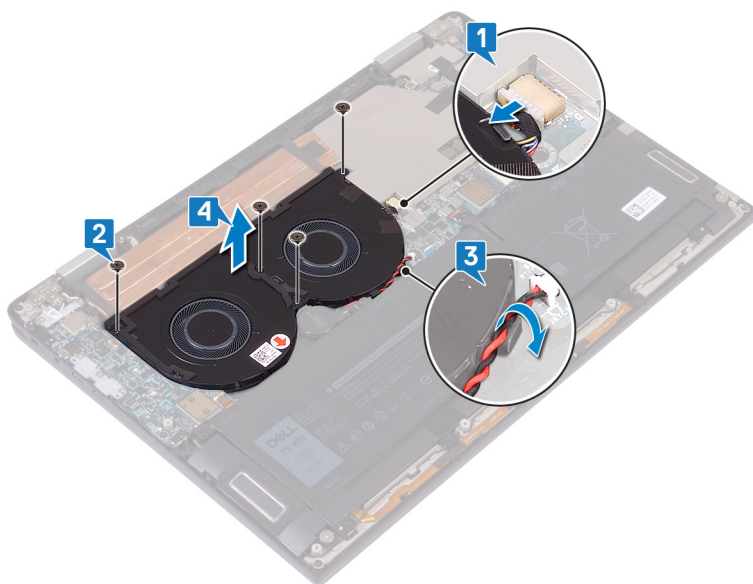
N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere il [cavo degli interposer della scheda di I/O](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo della ventola dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere le quattro viti (M2x3) che fissano le ventole al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Rimuovere il cavo della batteria a bottone dalle guide di instradamento sulle ventole.
4. Estrarre le ventole, con il relativo cavo, dalla scheda di sistema.

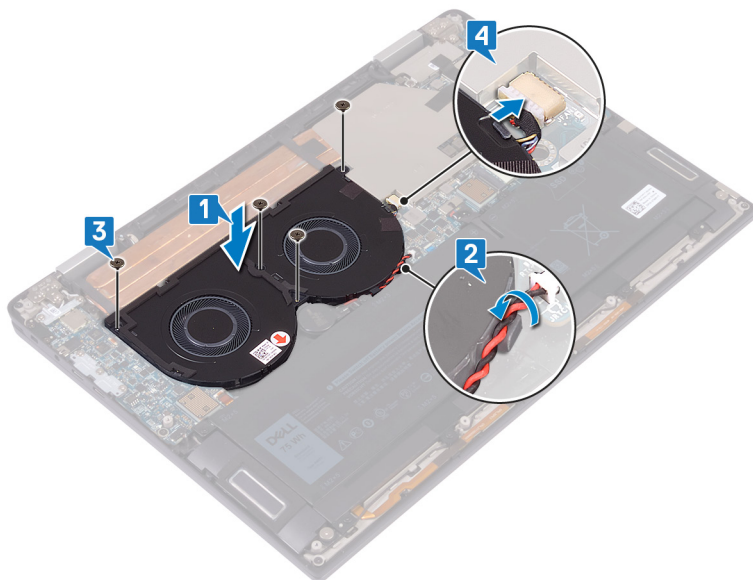


Ricollocamento delle ventole

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Allineare i fori delle viti sulle ventole a quelli presenti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Instradare il cavo della batteria a bottone attraverso le guide di instradamento sulla ventola.
3. Ricollocare le quattro viti (M2x3) che fissano le ventole al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
4. Collegare il cavo della ventola alla scheda di sistema.



Post-requisiti

1. Ricollocare il cavo degli [interposer della scheda di I/O](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della batteria

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Precauzioni per le batterie agli ioni di litio

ATTENZIONE:

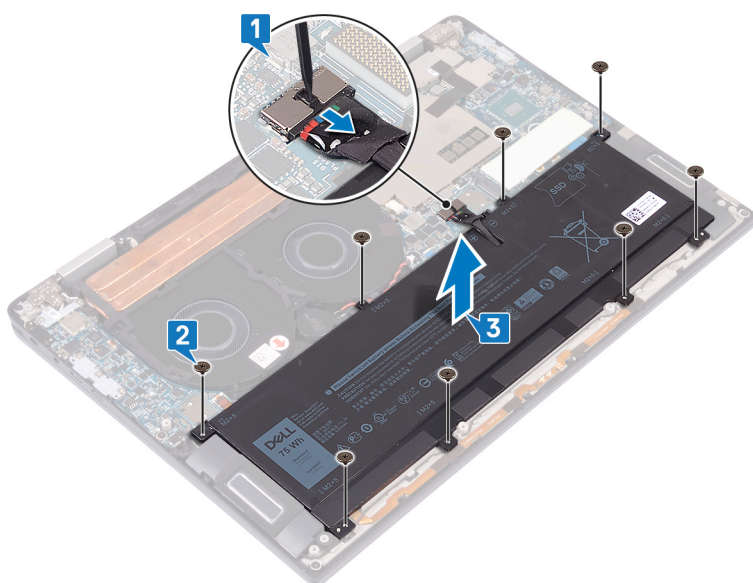
- Fare attenzione quando si manipolano le batterie agli ioni di litio.
- Scaricare la batteria il più possibile prima di rimuoverla dal sistema. Questa operazione può essere eseguita scollegando l'adattatore CA dal sistema per consentire alla batteria di scaricarsi.
- Non comprimere, far cadere, danneggiare o perforare la batteria con corpi estranei.
- Non esporre la batteria a temperature elevate né smontarne pacchi e celle.
- Non premere con forza sulla superficie della batteria.
- Non piegare la batteria.
- Non utilizzare strumenti di alcun tipo per fare leva sulla batteria.
- Assicurarsi che tutte le viti durante la manutenzione di questo prodotto non vengano perse o inserite in modo errato, per evitare perforazioni o danni accidentali alla batteria e ad altri componenti del sistema.
- Se una batteria rimane bloccata in un computer in seguito a un rigonfiamento, non tentare di estrarla, in quanto perforare, piegare o comprimere una batteria agli ioni di litio può essere pericoloso. In tal caso, contattare il supporto tecnico Dell per assistenza. Vedere www.dell.com/contactdell.
- Acquistare sempre batterie autentiche da www.dell.com o partner e rivenditori Dell autorizzati.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere il [cavo degli interposer della scheda di I/O](#).

Procedura

1. Utilizzando un graffietto in plastica, premere la linguetta e scollegare il cavo della batteria dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere le otto viti (M2x5) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Sollevare la batteria dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



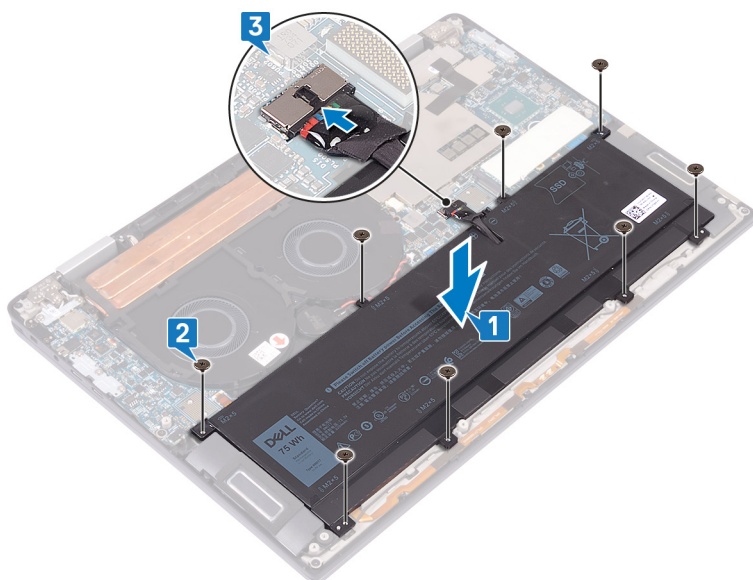
4. Capovolgere il computer, aprire lo schermo e premere il pulsante di accensione per circa 5 secondi per mettere a terra il computer.

Ricollocamento della batteria

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Posizionare la batteria sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera e allineare i fori per le viti sulla batteria ai fori per le viti sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Ricollocare le otto viti (M2x5) che fissano la batteria al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Collegare il cavo della batteria alla scheda di sistema.



Post-requisiti

1. Ricollocare il cavo degli [interposer della scheda di I/O](#).
2. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della scheda di I/O

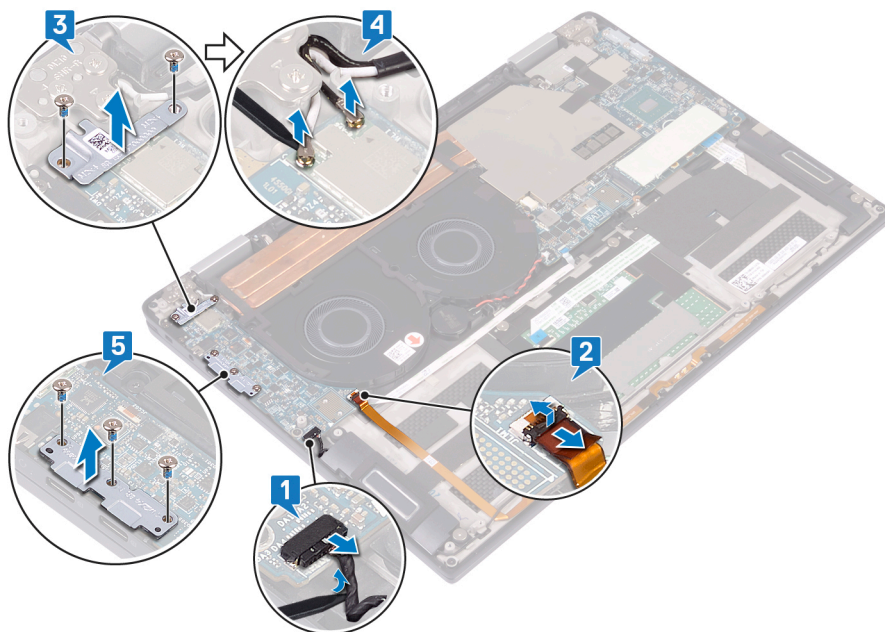
N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

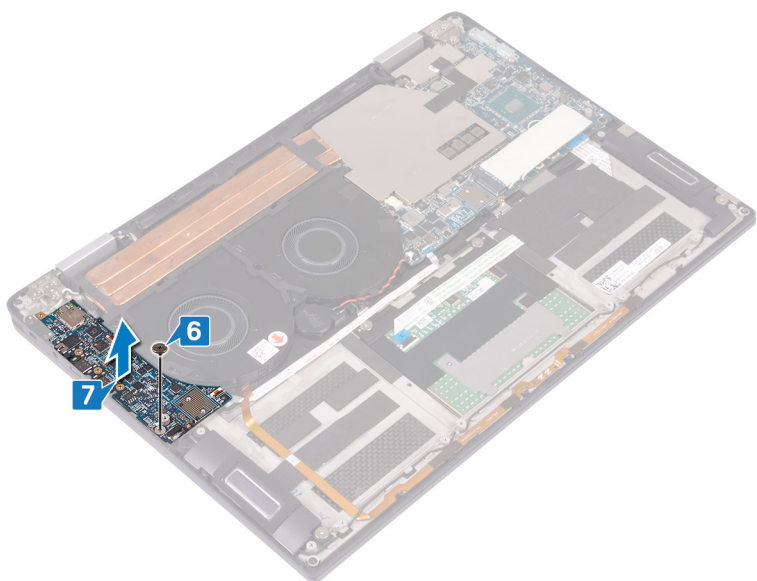
1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere il [cavo degli interposer della scheda di I/O](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Utilizzando un graffietto in plastica, scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
2. Scollegare il cavo di LED e microfono dalla scheda di I/O.
3. Rimuovere le due viti (M2x4) che fissano la staffa dell'antenna senza fili alla scheda di I/O.
4. Utilizzando un graffietto in plastica, scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda di I/O.
5. Rimuovere le tre viti (M2x4) che fissano la staffa USB Type-C alla scheda di I/O.



6. Rimuovere la vite (M2x3) che fissa la scheda di I/O al gruppo di poggipolsi e tastiera.
7. Sollevare la scheda di I/O dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

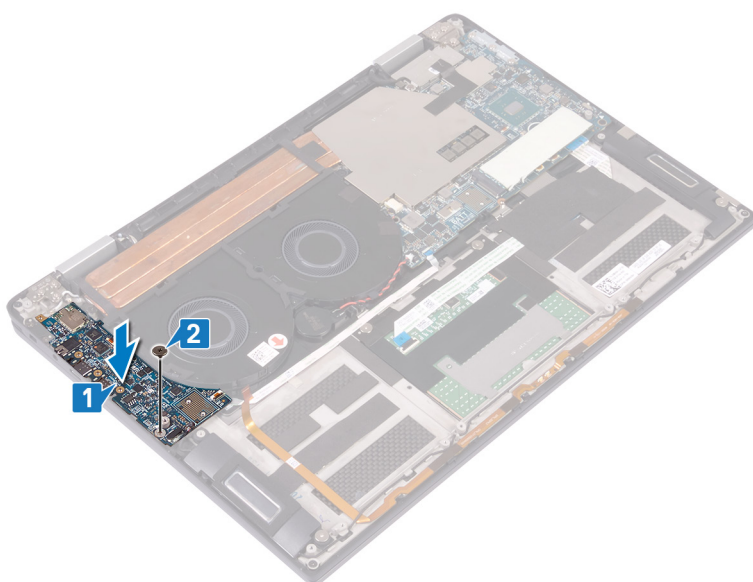


Ricollocamento della scheda di I/O

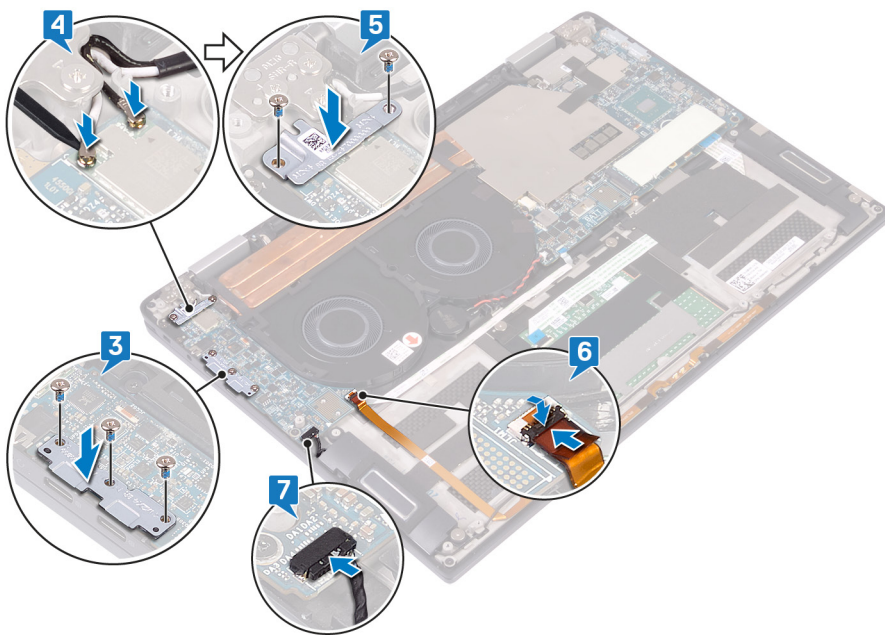
N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Seguendo i perni di allineamento, allineare i fori delle viti sulla scheda di I/O al foro sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Riposizionare la vite (M2x3) che fissa la scheda di I/O al gruppo di poggiapolsi e tastiera.



3. Posizionare la staffa USB Type-C sulla scheda di I/O e ricollocare le tre viti (M2x4) che fissano la staffa alla scheda di I/O.
4. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda di I/O.
5. Posizionare la staffa dell'antenna senza fili sulla scheda di I/O e ricollocare le due viti (M2x4) che fissano la staffa alla scheda di I/O.
6. Collegare il cavo di LED e microfono alla scheda di I/O.
7. Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.



Post-requisiti

1. Ricollocare la **batteria**.
2. Ricollocare il cavo degli **interposer** della scheda di I/O.
3. Ricollocare il **coperchio della base**.

Rimozione degli altoparlanti

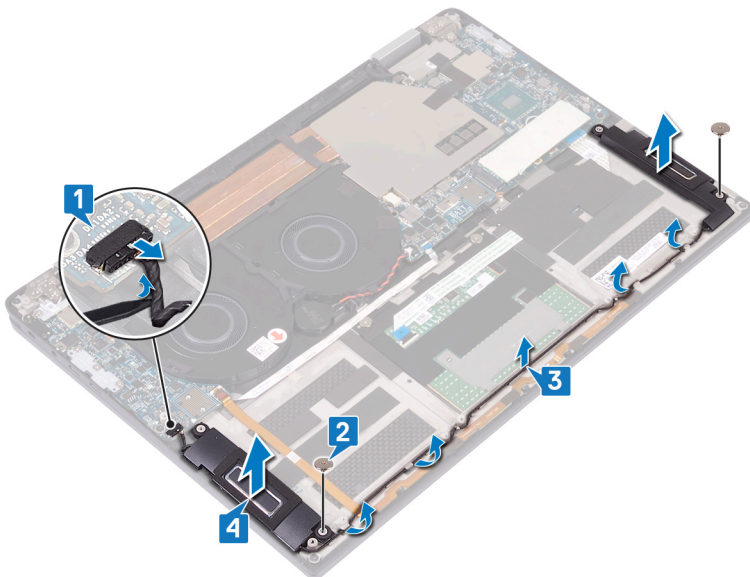
N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere il [cavo degli interposer della scheda di I/O](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo degli altoparlanti dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere le due viti (M2x1.7) che fissano gli altoparlanti sinistro e destro al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Prendere nota dell'instradamento del cavo e rimuovere il cavo dell'altoparlante dalle guide di instradamento sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
4. Estrarre gli altoparlanti sinistro e destro e i relativi cavi dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

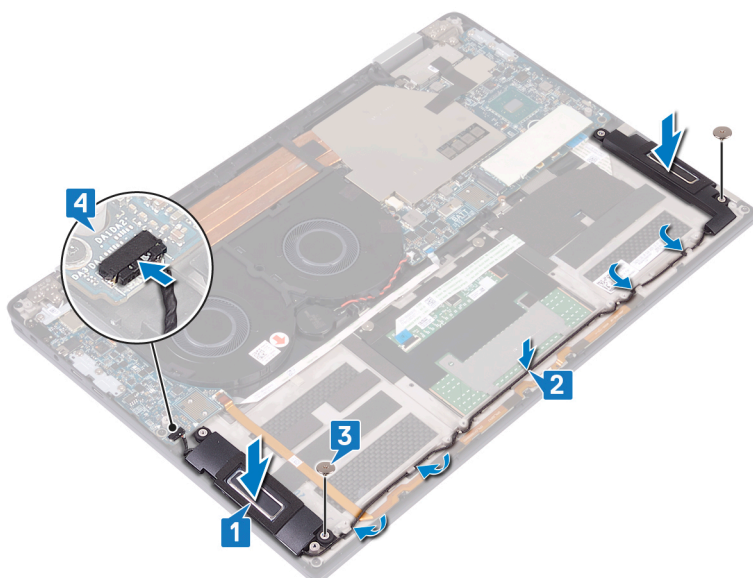


Ricollocamento degli altoparlanti

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Servendosi dei supporti di allineamento, collocare gli altoparlanti sinistro e destro sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Utilizzando le guide di instradamento, instradare il cavo dell'altoparlante sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Ricollocare le due viti (M2x1.7) che fissano gli altoparlanti sinistro e destro al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
4. Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il cavo degli [interposer della scheda di I/O](#).
3. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione della batteria pulsante

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

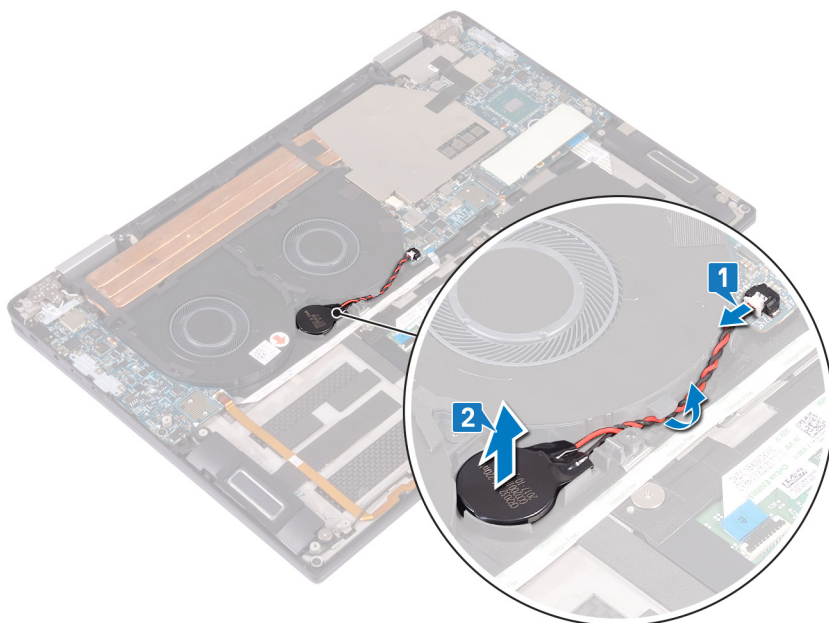
ATTENZIONE: La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere il [cavo degli interposer della scheda di I/O](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).

Procedura

1. Scollegare il cavo della batteria a bottone dalla scheda di sistema e rilasciarlo dalle guide di instradamento sulla ventola.
2. Prendere nota della posizione della batteria pulsante ed estrarla dalla scheda di sistema.

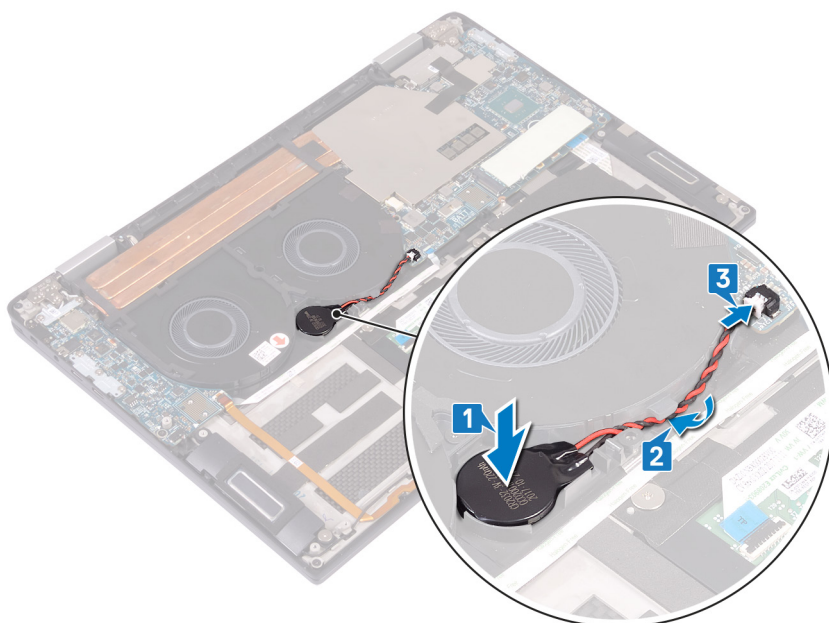


Ricollocamento della batteria pulsante.

N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Far aderire la batteria pulsante alla scheda di sistema.
2. Utilizzando le guide di instradamento, instradare il cavo della batteria a bottone sulla ventola.
3. Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [batteria](#).
2. Ricollocare il cavo degli [interposer della scheda di I/O](#).
3. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

i **N.B.:** Solo per i computer dotati di lettore di impronte digitali.

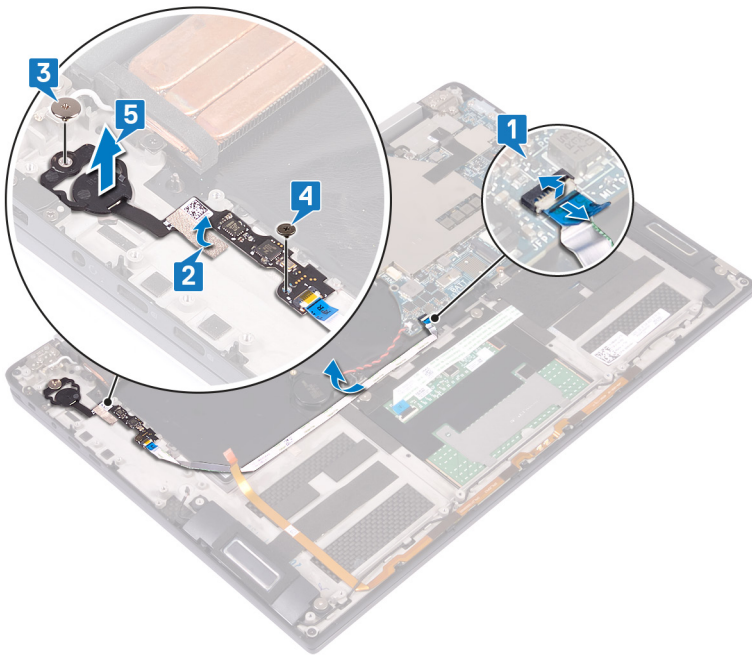
Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere il [cavo degli interposer della scheda di I/O](#).
3. Rimuovere la [batteria](#).
4. Rimuovere la [scheda di I/O](#).

Procedura

i **N.B.:** I passaggi 1, 2 e 4 sono validi solo per i computer dotati di lettore di impronte digitali.

1. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del lettore di impronte digitali dalla scheda di sistema, quindi rimuovere il cavo del lettore di impronte digitali dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Rimuovere il nastro che fissa il cavo del pulsante di accensione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Rimuovere la vite (M2x1.7) che fissa il pulsante di accensione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
4. Rimuovere la vite (M1.6x1.8) che fissa il lettore di impronte digitali al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
5. Sollevare il pulsante di accensione insieme al lettore di impronte digitali (opzionale) e al relativo cavo per estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.



Ricollocamento del pulsante di accensione con lettore di impronte digitali

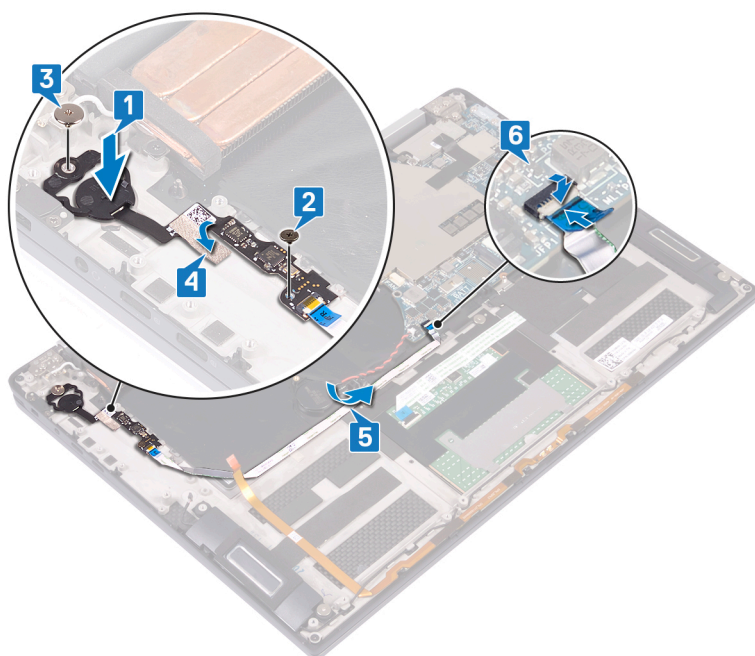
i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

i **N.B.:** Solo per i computer dotati di lettore di impronte digitali.

Procedura

i **N.B.:** I passaggi 2, 4 e 5 sono validi solo per i computer dotati di lettore di impronte digitali.

1. Posizionare il pulsante di accensione con lettore di impronte digitali (opzionale) nello slot sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Ricollocare la vite (M1.6x1.8) che fissa il lettore di impronte digitali al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Ricollocare la vite (M2x1.7) che fissa il pulsante di accensione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
4. Far aderire il nastro che fissa il cavo del pulsante di accensione al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
5. Far aderire il cavo del lettore di impronte digitali al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
6. Collegare il cavo del lettore di impronte digitali alla scheda di sistema e chiudere il dispositivo di chiusura.



Post-requisiti

1. Ricollocare la [scheda di I/O](#).
2. Ricollocare la [batteria](#).

3. Ricollocare il cavo degli [interposer della scheda di I/O](#).
4. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Rimozione del gruppo dello schermo

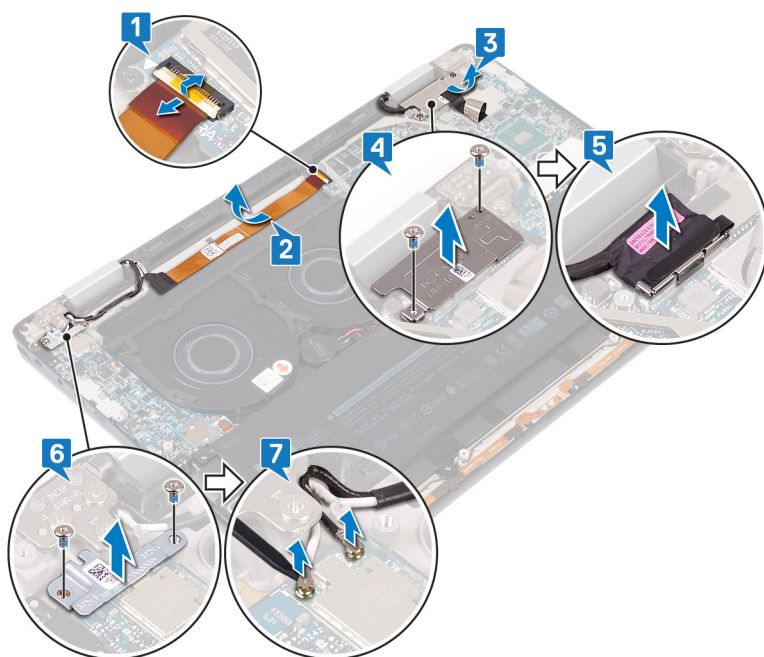
i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

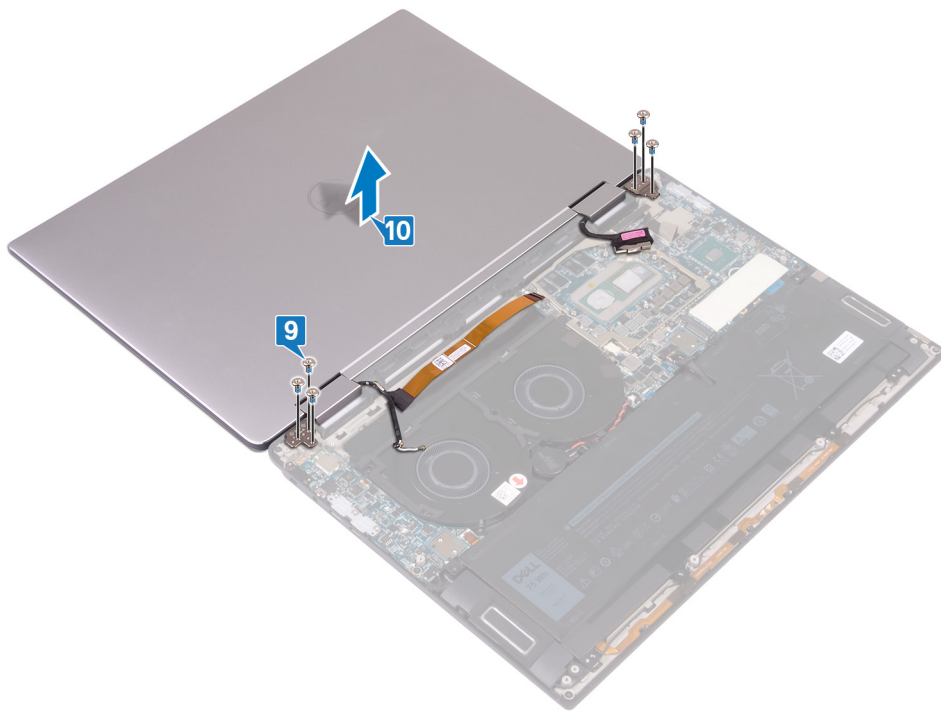
1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere il [cavo degli interposer della scheda di I/O](#).
3. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).

Procedura

1. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della fotocamera dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere il cavo della fotocamera dal gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Rimuovere il nastro che fissa la staffa del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
4. Rimuovere le due viti (M1.6x1.8) che fissano la staffa del cavo dello schermo alla scheda di sistema e sollevarla dalla scheda.
5. Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.
6. Rimuovere le due viti (M2x4) che fissano la staffa dell'antenna senza fili alla scheda di I/O e sollevarla dalla scheda di I/O.
7. Scollegare i cavi dell'antenna dalla scheda di I/O.



8. Aprire il computer a 180 gradi di angolazione e collocarlo su una superficie piana e pulita con lo schermo rivolto verso il basso.
9. Rimuovere le sei viti (M2.5x4) che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
10. Sollevare il gruppo schermo ed estrarlo dal gruppo del supporto per i polsi.

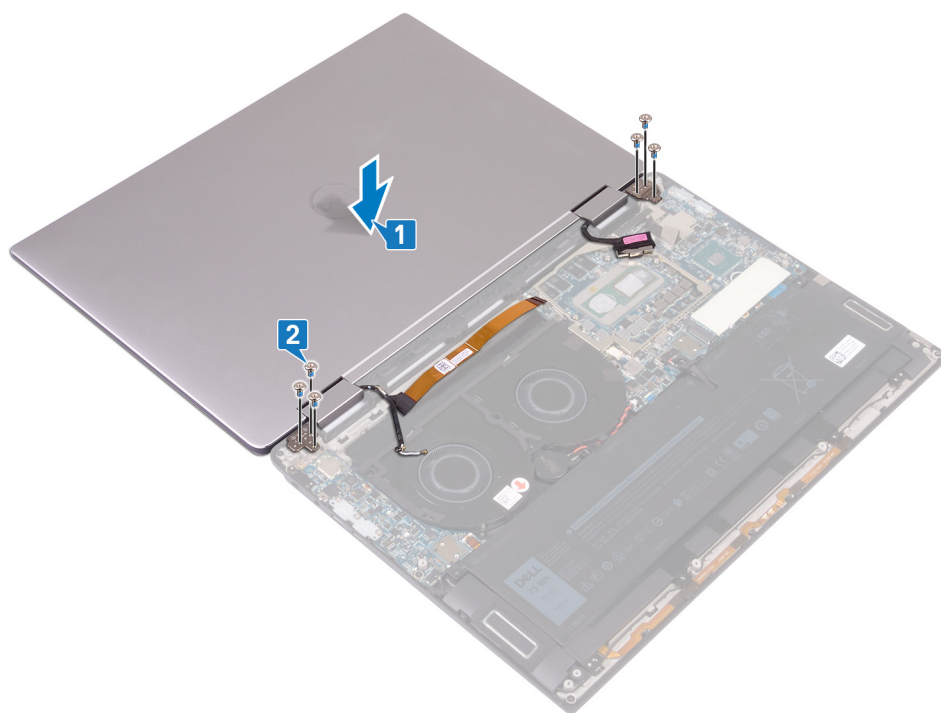


Ricollocamento del gruppo dello schermo

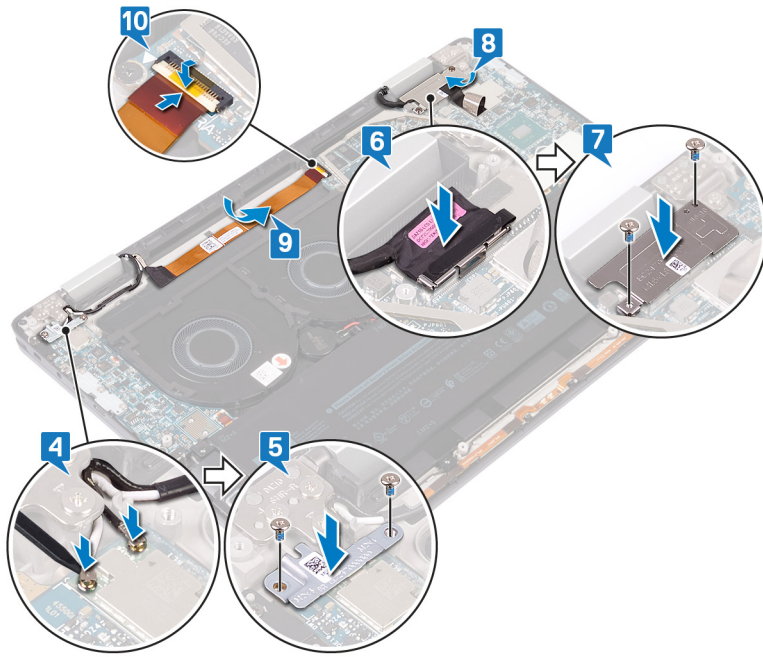
N.B.: Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

1. Con lo schermo rivolto verso il basso, allineare i fori delle viti sul gruppo dello schermo a quelli sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
2. Ricollocare le sei viti (M2.5x4) che fissano il gruppo schermo al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.







3. chiudere lo schermo;
4. Collegare i cavi dell'antenna alla scheda di I/O.
5. Allineare i fori per le viti sulla staffa dell'antenna senza fili a quelli sulla scheda di I/O e ricollocare le due viti (M2x4) che fissano la staffa alla scheda di I/O.
6. Collegare il cavo dello schermo alla scheda di sistema e chiudere il dispositivo.
7. Allineare i fori per le viti sulla staffa del cavo dello schermo a quelli sulla scheda di sistema e ricollocare le due viti (M1.6x1.8) che fissano la staffa alla scheda di sistema.
8. Far aderire il nastro che fissa la staffa del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
9. Far aderire il cavo della fotocamera al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
10. Collegare il cavo della fotocamera alla scheda di sistema e chiudere il dispositivo.



Post-requisiti

1. Riposizionare il dissipatore di calore.
2. Ricollocare gli interposer della scheda di I/O.
3. Ricollocare il coperchio della base.

Rimozione della scheda di sistema


-  **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
-  **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
-  **N.B.:** Prima di scollegare i cavi dalla scheda di sistema, prendere nota dell'ubicazione dei connettori, così da poterli ricollegare correttamente dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

Prerequisiti

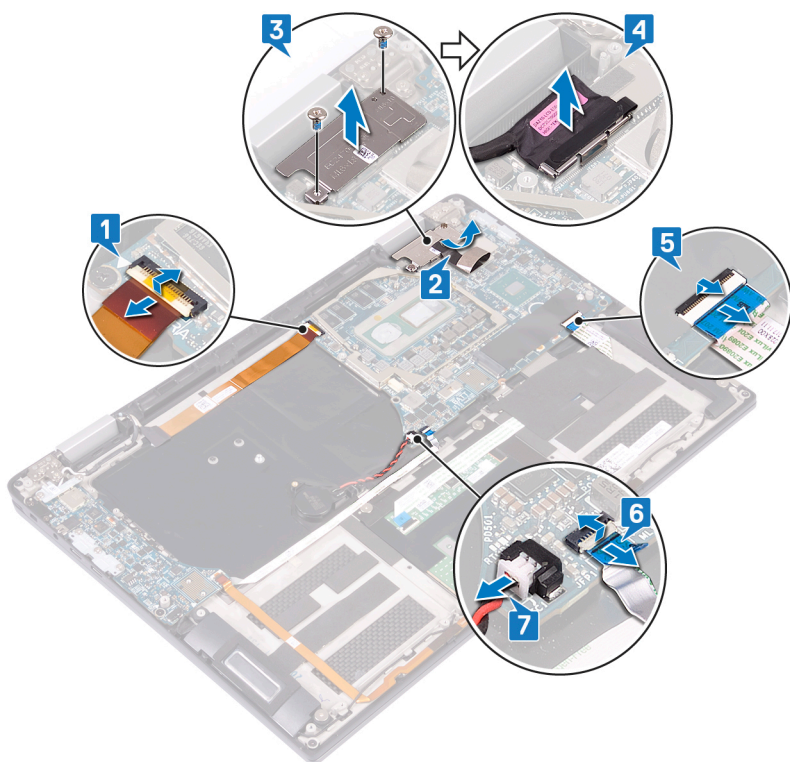
1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
3. Rimuovere il [cavo degli interposer della scheda di I/O](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).
5. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
6. Rimuovere le [ventole](#).

Procedura

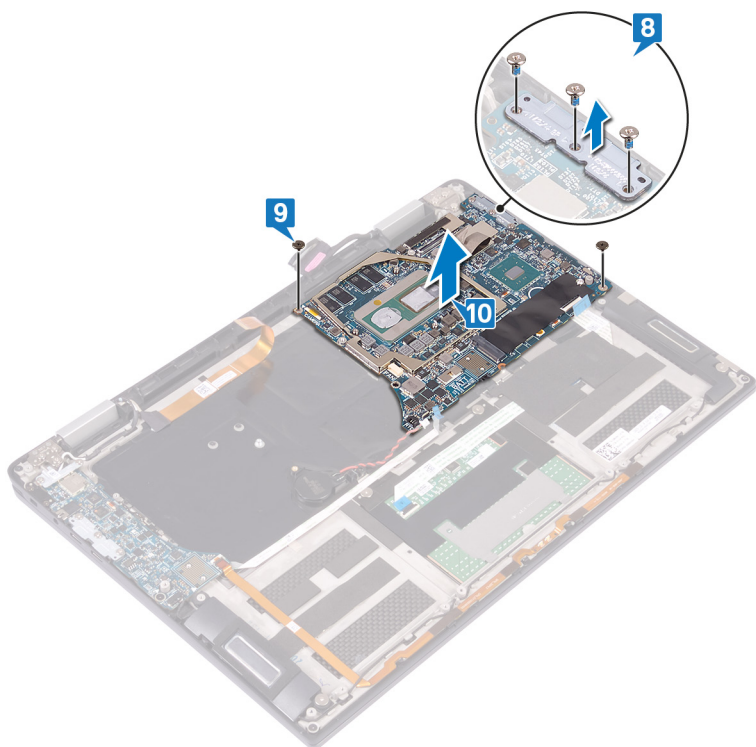
1. Sollevare il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo della fotocamera dalla scheda di sistema.
2. Rimuovere il nastro che fissa la staffa del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
3. Rimuovere le due viti (M1.6x1.8) che fissano la staffa del cavo dello schermo alla scheda di sistema e sollevarla dalla scheda.
4. Utilizzando la linguetta di estrazione, scollegare il cavo dello schermo dalla scheda di sistema.
5. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo dell'illuminazione posteriore della tastiera dalla scheda di sistema.
6. Aprire il dispositivo di chiusura e scollegare il cavo del lettore di impronte digitali dalla scheda di sistema.

 **ATTENZIONE:** La rimozione della batteria a bottone comporta il ripristino del programma di configurazione del BIOS alle impostazioni predefinite. Si consiglia di prendere nota delle impostazioni del programma di configurazione del BIOS prima di rimuovere la batteria a bottone.

7. Scollegare il cavo della batteria pulsante dalla scheda di sistema.



8. Rimuovere le tre viti (M2x4) che fissano la staffa USB Type-C alla scheda di sistema e sollevarla.
9. Rimuovere le due viti (M2x3) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
10. Sollevare la scheda di sistema dal gruppo del supporto per i polsi.

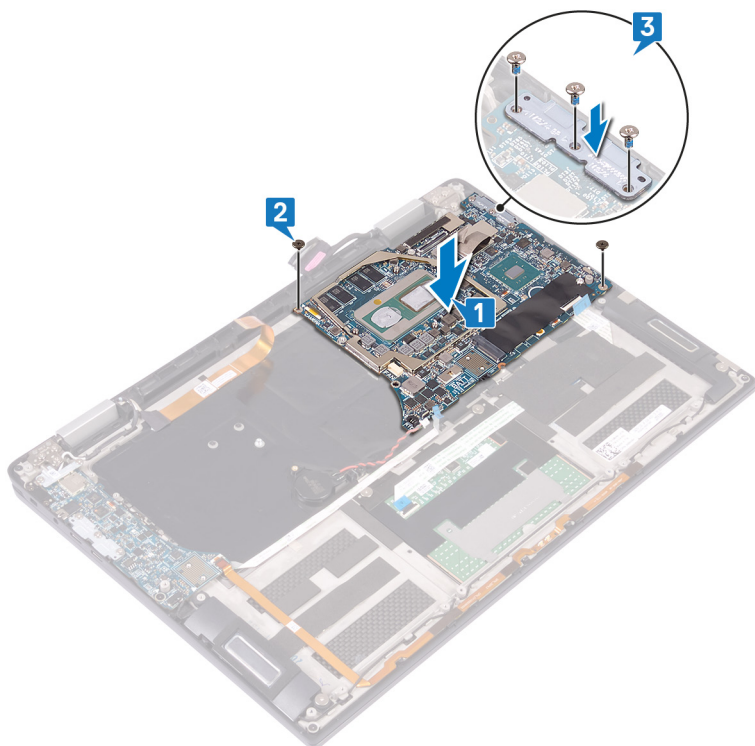


Ricollocamento della scheda di sistema

- i** **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.
- i** **N.B.:** Il Numero di servizio del computer è memorizzato nella scheda di sistema. Inserire il Numero di servizio nel programma di configurazione del BIOS dopo aver ricollocato la scheda di sistema.
- i** **N.B.:** Il ricollocamento della scheda di sistema annulla eventuali modifiche apportate al BIOS mediante il programma di configurazione del sistema. È necessario apportare nuovamente le modifiche appropriate dopo aver ricollocato la scheda di sistema.

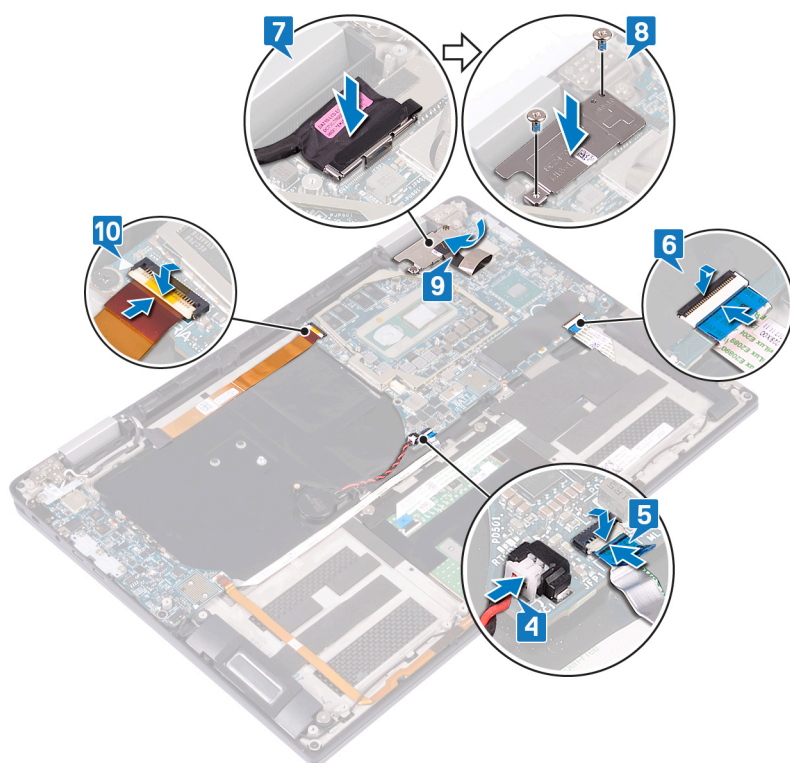
Procedura

1. Utilizzando gli appositi supporti di allineamento, collocare la scheda di sistema sul gruppo del supporto per i polsi e tastiera allineare i fori per le viti presenti sulla scheda di sistema ai fori delle viti collocati sul gruppo del supporto per i polsi.
2. Ricollocare le due viti (M2x3) che fissano la scheda di sistema al gruppo del supporto per i polsi e tastiera.
3. Allineare i fori per le viti sulla staffa USB Type C a quelli sulla scheda di sistema, quindi ricollocare le due tre viti (M2x4) che fissano fissare la staffa alla scheda.



4. Collegare il cavo della batteria pulsante alla scheda di sistema.
5. Collegare il cavo del lettore di impronte digitali alla scheda di sistema e chiudere il dispositivo di chiusura.
6. Collegare il cavo del tasto di retroilluminazione della tastiera alla scheda di sistema e bloccare il dispositivo.
7. Collegare il cavo dello schermo alla scheda di sistema.
8. Posizionare la staffa del cavo dello schermo sulla scheda di sistema e ricollocare le due viti (M1.6x1.8) che fissano la staffa alla scheda.

9. Far aderire il nastro che fissa la staffa del cavo dello schermo alla scheda di sistema.
10. Collegare il cavo della fotocamera alla scheda di sistema e chiudere il dispositivo.




Post-requisiti

1. Ricollocare le [ventole](#).
2. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
3. Ricollocare la [batteria](#).
4. Ricollocare il cavo degli [interposer della scheda di I/O](#).
5. Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
6. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Inserimento del numero di servizio nel BIOS

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL.
3. Passare alla scheda **Principale** e immettere il Numero di servizio nel campo **Ingresso Numero di servizio**.

 **N.B.:** Il Numero di servizio è l'identificatore alfanumerico sul retro del computer.

Rimozione del gruppo del supporto per i polsi e tastiera

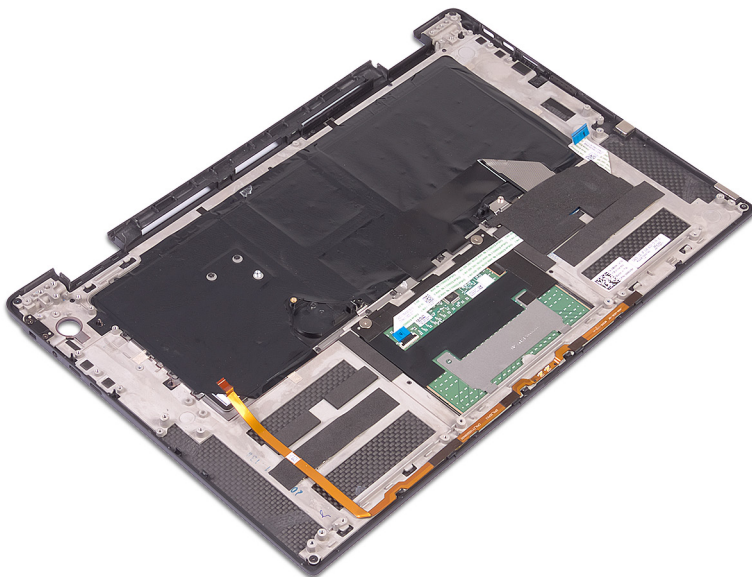
i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Prerequisiti

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere l'[unità a stato solido](#).
3. Rimuovere il [cavo degli interposer della scheda di I/O](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).
5. Rimuovere il [dissipatore di calore](#).
6. Rimuovere le [ventole](#).
7. Rimuovere gli [altoparlanti](#).
8. Rimuovere la [batteria pulsante](#).
9. Rimuovere il [gruppo dello schermo](#).
10. Rimuovere la [scheda di I/O](#).
11. Rimuovere il [pulsante di accensione con lettore di impronte digitali](#).
12. Rimuovere la [scheda di sistema](#).

Procedura

Dopo aver eseguito tutti i passaggi descritti nei prerequisiti, rimane il gruppo del supporto per i polsi e tastiera.

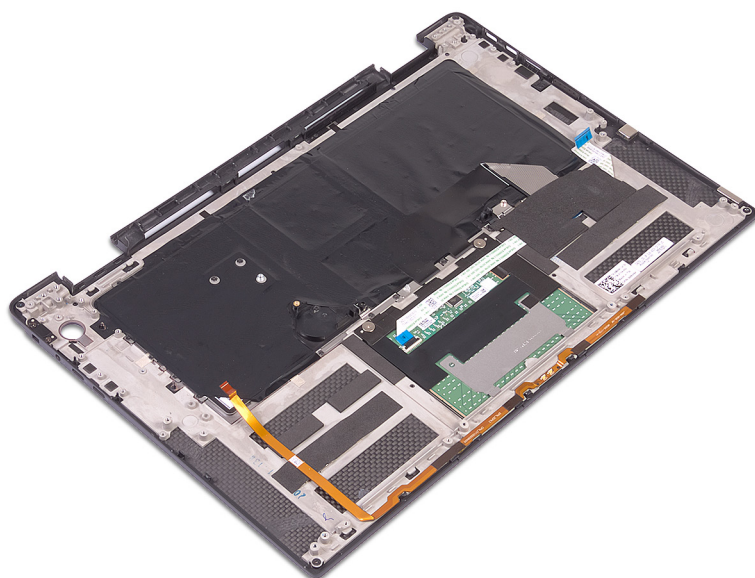


Ricollocamento del gruppo del supporto per i polsi e tastiera

i **N.B.:** Prima di effettuare interventi sui componenti interni del computer, leggere le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer e seguire la procedura in [Prima degli interventi sui componenti interni del computer](#). Dopo gli interventi sui componenti interni del computer, seguire le istruzioni descritte in [Dopo gli interventi sui componenti interni del computer](#). Per maggiori informazioni sulle procedure consigliate relative alla sicurezza, consultare la home page Conformità alle normative su www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedura

Capovolgere il gruppo del supporto per i polsi e tastiera su una superficie piana e pulita.



Post-requisiti






1. Ricollocare la [scheda di sistema](#).
2. Ricollocare il [pulsante di accensione con lettore di impronte digitali](#).
3. Ricollocare la [scheda di I/O](#).
4. Ricollocare il [gruppo dello schermo](#).
5. Ricollocare la [batteria pulsante](#).
6. Ricollocare gli [altoparlanti](#).
7. Ricollocare le [ventole](#).
8. Riposizionare il [dissipatore di calore](#).
9. Ricollocare la [batteria](#).
10. Ricollocare il cavo degli [interposer della scheda di I/O](#).
11. Ricollocare l'[unità a stato solido](#).
12. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Download dei driver

Download del driver audio



1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 - N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 - N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 - N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Audio** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver audio per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver audio.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver audio e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Tabella 2. Controller audio in Gestione dispositivi




Prima dell'installazione	Dopo l'installazione
▼  Audio inputs and outputs  Speakers / Headphones (Realtek Audio)	▼  Audio inputs and outputs  Microphone Array (Realtek Audio)  Speakers / Headphones (Realtek Audio)

Download del driver grafico




1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 - N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Video** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver della scheda grafica del computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver grafico.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver grafico e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.



Download del driver USB 3.0


1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver USB 3.0 per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver USB 3.0.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver USB 3.0 e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver Wi-Fi

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.
 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Network** (Rete) nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver Wi-Fi per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver Wi-Fi.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver Wi-Fi e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Scaricare il driver del lettore di schede multimediali


1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).
 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.
 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.


13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver del lettore di schede multimediali per il computer.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di schede multimediali.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di schede multimediali e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver del lettore di impronte digitali


1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.


8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.


13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Security** (Sicurezza) nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** (Scarica) per scaricare il driver del lettore di impronte digitali per il computer.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del lettore di impronte digitali.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del lettore di impronte digitali e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Download del driver del chipset


1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.

4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.


 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.


8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.


 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Chipset** nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download (Scarica)** per scaricare il driver del chipset per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver del chipset appropriato.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver del chipset e seguire le istruzioni sullo schermo per installare il driver.

Download del driver di rete

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito Web www.dell.com/support.
3. Immettere il Numero di servizio del computer e quindi fare clic su **Submit** (Invia).

 **N.B.:** Se non si dispone del Numero di Servizio, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Fare clic su **Drivers & downloads** (Driver e download).
5. Fare clic sul pulsante **Detect Drivers** (Rileva driver).
6. Rivedere e accettare i Termini e le condizioni di utilizzo di **SupportAssist**, quindi fare clic su **Continue** (Continua).
7. Se necessario, il computer inizia a scaricare e installare **SupportAssist**.

 **N.B.:** Rivedere le istruzioni su schermo in base al browser utilizzato.
8. Fare clic su **View Drivers for My System** (Visualizza driver per il mio sistema).
9. Fare clic su **Download and Install** (Scarica e installa) per scaricare e installare tutti gli aggiornamenti dei driver trovati per il computer.
10. Selezionare una posizione in cui salvare i file.
11. Se viene richiesto, approvare le richieste dal **User Account Control** (Controllo dell'account utente) per apportare modifiche al sistema.
12. L'applicazione installa tutti i driver e gli aggiornamenti identificati.

 **N.B.:** Non tutti i file possono essere installati automaticamente. Rivedere il riepilogo dell'installazione per determinare se sia necessaria l'installazione manuale.
13. Per il download e l'installazione manuali, fare clic su **Category** (Categoria).
14. Fare clic su **Network** (Rete) nell'elenco a discesa.
15. Fare clic su **Download** per scaricare il driver di rete per il computer in uso.
16. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file del driver senza fili.
17. Fare doppio clic sull'icona del file del driver senza fili e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo per installare il driver.

Installazione di sistema

 **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati in questa sezione potrebbero essere visualizzati o meno.


Boot Sequence

La sequenza di avvio consente di ignorare l'ordine del dispositivo di avvio definito dalle impostazioni del sistema e di eseguire l'avvio direttamente su un dispositivo specifico (ad esempio: un'unità ottica o disco rigido). Durante il POST (Power-on Self Test), quando appare il logo Dell, è possibile:


- Accedere al programma di installazione del sistema premendo il tasto F2
- Attivare il menu di avvio temporaneo premendo il tasto F12.

Il menu di avvio temporaneo visualizza i dispositivi da cui è possibile procedere all'avvio, inclusa l'opzione di diagnostica. Le opzioni di avvio sono:

- Unità estraibile (se disponibile)
- Unità STXXXX


 **N.B.:** XXXX denota il numero dell'unità SATA.

- Unità ottica (se disponibile)
- Disco rigido SATA (se disponibile)
- Diagnostica

 **N.B.:** Scegliendo **Diagnostics**, verrà mostrata la schermata **ePSA diagnostics**.

Lo schermo della sequenza di avvio mostra inoltre le opzioni per l'accesso allo schermo della configurazione del sistema.


Tasti di navigazione

 **N.B.:** Per la maggior parte delle opzioni di configurazione del sistema, le modifiche effettuate sono registrate ma non hanno effetto fino al riavvio del computer.

Tasti	Navigazione
Freccia SU	Consente di tornare al campo precedente.
Freccia GIÙ	Consente di passare al campo successivo.
Invio	Permette di selezionare un valore nel campo prescelto (se applicabile) o di seguire il collegamento nel campo.
BARRA SPAZIATRICE	Espande o riduce un elenco a discesa, se applicabile.
Scheda	Porta all'area successiva.
Esc	Passare alla pagina precedente finché non viene visualizzata la schermata principale. Premendo ESC nella schermata principale viene visualizzato un messaggio che chiede se si desidera salvare le modifiche prima di riavviare il sistema.

Installazione di sistema

 **ATTENZIONE:** A meno che non si sia utenti esperti, non cambiare le impostazioni nel programma di configurazione del BIOS. Alcune modifiche possono compromettere il funzionamento del computer.


 **N.B.:** Prima di modificare il programma di installazione del BIOS, annotare le informazioni sulla relativa schermata per riferimento futuro.

Utilizzare il programma di configurazione del BIOS per i seguenti scopi:


- Trovare le informazioni sull'hardware installato sul computer, come la quantità di RAM e le dimensioni del disco rigido.
- Modificare le informazioni di configurazione del sistema.
- Impostare o modificare un'opzione selezionabile dall'utente, ad esempio la password utente, il tipo di disco rigido installato, abilitare o disabilitare le periferiche di base.

Inserimento del programma di installazione del BIOS

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Durante il POST, quando viene visualizzato il logo DELL, attendere fino alla visualizzazione del prompt F2, quindi premere immediatamente F2.

 **N.B.:** Il prompt F2 indica che la tastiera è stata inizializzata. Tale prompt può comparire molto rapidamente, prestare quindi estrema attenzione e premere F2. Se si preme F2 prima della comparsa del prompt, viene persa la pressione sul tasto. Se si attende troppo a lungo e compare il logo del sistema operativo, continuare ad attendere fino alla visualizzazione del desktop. Spegnerne quindi il computer e riprovare.


Attivazione o disattivazione dell'USB nel programma di installazione del BIOS

1. Accendere o riavviare il computer.
 2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sul display.
-  **N.B.:** Mediante il tasto F2 viene inizializzata la tastiera. La richiesta può apparire molto velocemente; è necessario osservare con attenzione quando viene visualizzata e quindi premere F2. Se si preme F2 prima della richiesta, la pressione del tasto non avrà esito. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere finché non viene visualizzato il desktop. Quindi, spegnere il computer e riprovare.

Viene visualizzato il programma di installazione del BIOS.

3. Nel riquadro di sinistra, selezionare **Settings (Impostazioni) > System Configuration (Configurazione sistema) > USB Configuration (Configurazione USB)**.
La configurazione USB viene visualizzata nel riquadro di destra.
4. Per attivare o disattivare la porta USB esterna, selezionare o deselezionare la casella di controllo **Enable External USB Port (Attiva porta USB esterna)**, a seconda.
5. Salvare le impostazioni del programma di installazione del BIOS e uscire dal programma.

Identificazione dell'unità di archiviazione nel programma di configurazione del BIOS

1. Accendere o riavviare il computer.
 2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sul display.
-  **N.B.:** Mediante il tasto F2 viene inizializzata la tastiera. La richiesta può apparire molto velocemente; è necessario osservare con attenzione quando viene visualizzata e quindi premere F2. Se si preme F2 prima della richiesta, la pressione del tasto non avrà esito. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere finché non viene visualizzato il desktop. Quindi, spegnere il computer e riprovare.

Un elenco di unità di archiviazione viene visualizzato in **Drives (Unità)** nel gruppo **System Configuration (Configurazione del sistema)**.

Controllo della memoria di sistema nel programma di configurazione del BIOS

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sul display.
 - i** **N.B.:** Mediante il tasto F2 viene inizializzata la tastiera. La richiesta può apparire molto velocemente; è necessario osservare con attenzione quando viene visualizzata e quindi premere F2. Se si preme F2 prima della richiesta, la pressione del tasto non avrà esito. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere finché non viene visualizzato il desktop. Quindi, spegnere il computer e riprovare.
3. Nel riquadro a sinistra selezionare **Settings (Impostazioni) > General (Generale) > System Information (Informazioni di sistema)**.
Le informazioni di memoria vengono visualizzate nel riquadro di destra.

Opzioni di installazione del sistema

i **N.B.:** A seconda del computer e dei dispositivi installati, gli elementi elencati nella presente sezione potrebbero essere visualizzati o meno.

Tabella 3. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema)

General-System Information	
Informazioni di sistema	
BIOS Version	Visualizza il numero di versione del BIOS.
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza il codice di matricola del computer.
Ownership Tag	Visualizza il tag di proprietà del computer.
Manufacture Date	Visualizza la data di produzione del computer.
Ownership Date	Visualizza la data di proprietà del computer.
Express Service Code	Visualizza il codice di assistenza express del computer.
Memory Information	
Memory Installed	Visualizza la memoria del computer totale installata.
Memory Available	Visualizza la memoria totale disponibile del computer.
Memory Speed	Visualizza la velocità di memoria.
Memory Channel Mode	Visualizza la modalità a canale singolo o doppio.
Memory Technology	Visualizza la tecnologia utilizzata per la memoria.
DIMM A Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM A.
DIMM B Size	Visualizza le dimensioni della memoria DIMM B.
Processor Information	
Processor Type	Visualizza il tipo di processore.
Core Count	Visualizza il numero di core sul processore.
Processor ID	Visualizza il codice di identificazione del processore.
Current Clock Speed	Visualizza la velocità di clock attuale del processore.
Minimum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock minima del processore.
Maximum Clock Speed	Visualizza la velocità di clock massima del processore.
Processor L2 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L2.

Tabella 3. Opzioni di installazione del sistema - Menu System information (Informazioni di sistema) (continua)

General-System Information	
Processor L3 Cache	Visualizza le dimensioni della memoria cache del processore L3.
HT Capable	Visualizza se il processore supporta la tecnologia Hyper-Threading (HT).
64-Bit Technology	Visualizza se viene utilizzata una tecnologia a 64 bit.
Informazioni sui dispositivi	
SATA M.2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD SATA M.2 del computer.
SSD-0 PCIe M.2	Visualizza le informazioni sul dispositivo SSD PCIe M.2 del computer.
Video Controller	Visualizza la tipologia di controller video utilizzato sul computer.
Controller video dGPU	Visualizza le informazioni sulla scheda grafica dedicata del computer.
Video BIOS Version	Visualizza la versione del BIOS video utilizzato sul computer.
Video Memory	Visualizza le informazioni sulla memoria video del computer.
Panel Type	Visualizza il tipo di pannello del computer.
Native Resolution	Visualizza la risoluzione nativa del computer.
Audio Controller	Visualizza le informazioni sul controller audio del computer.
Wi-Fi Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo senza fili del computer.
Bluetooth Device	Visualizza le informazioni sul dispositivo Bluetooth del computer.
Battery Information	Visualizza informazioni sullo stato della batteria.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Visualizza la sequenza di avvio.
Boot List Option	Visualizza le opzioni di avvio disponibili.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs	Abilita o disabilita le ROM legacy opzionali.
Enable Attempt Legacy Boot	Abilita o disabilita l'avvio legacy.
UEFI Boot Path Security	Questa opzione consente di stabilire se il sistema debba richiedere all'utente di immettere la password di amministratore all'avvio di un percorso di avvio UEFI dal menu F12.
Date/Time	Visualizza la data corrente nel formato MM/GG/AA e l'ora corrente nel formato HH:MM:SS AM/PM.

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration (Configurazione del sistema)

Configurazione del sistema	
SATA Operation	Configura la modalità di funzionamento del controller del disco rigido SATA integrato.
Unità	Abilita o disabilita varie unità sulla scheda.
SMART Reporting	Abilita o disabilita la funzione di creazione report SMART durante l'avvio del sistema.
USB Configuration	
Enable USB Boot Support (Abilita supporto di avvio tramite USB)	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB, ad esempio un disco rigido esterno, un'unità ottica o un'unità USB.
Enable External USB Port	Abilita o disabilita l'avvio da un dispositivo di archiviazione di massa USB collegato alla porta USB esterna.
USB PowerShare	Consente agli utenti di caricare i dispositivi esterni, come telefoni e lettori portatili, usando l'alimentazione a batteria del sistema immagazzinata attraverso la porta USB PowerShare sul notebook.
Audio	Abilita o disabilita il controller audio integrato.

Tabella 4. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Configuration (Configurazione del sistema) (continua)

Configurazione del sistema	
Keyboard Illumination	Consente di scegliere la modalità operativa della funzione di illuminazione della tastiera.
Keyboard Backlight with AC Power	Quando la retroilluminazione è attivata, premendo i tasti FN+10F per disattivare la retroilluminazione, quest'ultima rimane spenta a prescindere dallo stato di alimentazione CA.
Miscellaneous Devices	Abilita o disabilita i vari dispositivi integrati.
Enable Camera	Abilita o disabilita la fotocamera.

Tabella 5. Opzioni di configurazione del sistema - Menu Video

Video	
LCD Brightness	Consente di impostare la luminosità del pannello in modo indipendente per batteria e adattatore CA.

Tabella 6. Opzioni di installazione del sistema - Menu Sicurezza

Sicurezza	
Admin Password	Imposta, modifica o elimina la password amministratore.
System Password	Imposta, modifica o elimina la password di sistema.
Strong Password	Abilita o disabilita le password complesse.
Password Configuration	Controlla il numero di caratteri minimo e massimo consentito per la password amministratore e quella di sistema.
Password Bypass	Consente di ignorare i prompt per la password di sistema (Avvio) e quella del disco rigido interno durante un riavvio del sistema.
Password Change	Abilita o disabilita le modifiche alle password di sistema e disco rigido quando è impostata una password amministratore.
Non-Admin Setup Changes	Consente di determinare se sia possibile effettuare modifiche alle opzioni di configurazione quando è impostata una password amministratore.
UEFI Capsule Firmware Updates	Abilita o disabilita gli aggiornamenti del BIOS tramite i pacchetti di capsule di aggiornamento del firmware UEFI.
PTT Security	Abilita o disabilita la visibilità della tecnologia Platform Trust Technology (PTT) da parte del sistema operativo.
Computrace(R)	Abilita o disabilita l'interfaccia del modulo BIOS del servizio opzionale Computrace(R) di Absolute Software.
CPU XD Support	Abilita o disabilita la modalità Execute Disable (Esegui disabilitazione) del processore.
Admin Setup Lockout	Consente o impedisce agli utenti di accedere al menu Setup quando è impostata una password amministratore.
Master Password Lockout	Disabilita il supporto delle password master. Per poter modificare questa impostazione, è necessario cancellare la password del disco rigido.

Tabella 7. Opzioni di installazione del sistema - Menu Secure Boot (Avvio sicuro)

Avvio sicuro	
Secure Boot Enable	Abilita o disabilita la funzione di avvio protetto.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Abilita o disabilita la funzione Expert Key Management (Gestione esperta delle chiavi).
Custom Mode Key Management	Consente di selezionare i valori personalizzati per la gestione esperta delle chiavi.

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Intel Software Guard Extensions

Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX Enable	Abilita o disabilita Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Consente di impostare le dimensioni della memoria di riserva Enclave di Intel Software Guard Extensions.
Prestazioni	
Multi Core Support	Abilita un numero molteplice di core. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel SpeedStep	Abilita o disabilita la tecnologia Intel SpeedStep. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata). i N.B.: Se attivati, la velocità di clock e il voltaggio del core del processore vengono regolati dinamicamente in base al carico del processore.
C-States Control	Abilita o disabilita gli stati di sospensione aggiuntivi del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Intel TurboBoost	Abilita o disabilita la modalità Intel TurboBoost del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
HyperThread control	Abilita o disabilita la funzione HyperThreading del processore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Risparmio energetico	
AC Behavior	Consente al sistema di accendersi automaticamente in presenza di alimentazione CA.
Enable Intel Speed Shift Technology	Attiva o disattiva la tecnologia Intel Speed Shift.
Auto On Time	Consente di impostare l'accensione automatica del computer ogni giorno o a una data e ad un orario prestabiliti. Questa opzione è configurabile solo se la modalità di accensione automatica è impostata su Enabled Everyday (Ogni giorno), Weekdays (Giorni feriali) o Selected Days (Giorni selezionati). Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata).
USB Wake Support	Consente di abilitare i dispositivi USB per riattivare il computer dalla modalità standby.
Peak Shift	Consente di abilitare o disabilitare l'utilizzo minimo di alimentazione CA nei momenti di picco delle richieste.
Primary Battery Charge Configuration	Consente di configurare le impostazioni di ricarica principali della batteria tramite un avvio e un arresto personalizzato preselezionato. Impostazione predefinita: Adaptive (Adattiva).
Comportamento del POST	
Adapter Warnings	Abilita gli avvisi dell'adattatore. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata).
Fn Lock Options	Abilita o disabilita la modalità di blocco Fn.
Fastboot	Consente di impostare la velocità del processo di avvio. Impostazione predefinita: Thorough (Completa).
Extend BIOS POST Time	Consente di configurare il ritardo ulteriore di pre-avvio.
Full Screen logo	Abilita o disabilita la visualizzazione del logo a schermo intero.
Warnings and Errors	Permette di configurare le opzioni di Avvisi ed Errori che causano che il processo di avvio si interrompa solo al rilevamento di errori o avvisi, anziché arrestarsi, avvisare e attendere l'input dell'utente.

Tabella 8. Opzioni di installazione del sistema - Menu Intel Software Guard Extensions (continua)

Intel Software Guard Extensions	
Prompt on Warnings and Errors (Avverti in caso di avvisi o errori)	Consente di abilitare o disabilitare i prompt in caso di avvisi ed errori
Continua su avvisi	Consente di abilitare o disabilitare l'opzione Continue (Continua) in caso di avvisi
Continue on Warnings and Errors	Consente di abilitare o disabilitare l'opzione Continue (Continua) in caso di avvisi ed errori

Tabella 9. Opzioni di installazione del sistema - Menu Virtualization Support (Supporto di virtualizzazione)

Supporto di virtualizzazione	
Virtualization	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte dalla tecnologia Intel Virtualization.
VT for Direct I/O	Questa opzione specifica se un VMM (Virtual Machine Monitor) può utilizzare le funzionalità hardware aggiuntive offerte da Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

Tabella 10. Opzioni di configurazione di sistema - Menu Wireless

Wireless	
Wireless Switch	Determina la possibilità di controllare i dispositivi senza fili tramite l'interruttore wireless.
Wireless Device Enable	Abilita o disabilita i dispositivi senza fili interni.

Tabella 11. Opzioni di installazione del sistema - Menu Maintenance (Manutenzione)

Manutenzione	
Service Tag	Visualizza il numero di servizio del sistema.
Asset Tag	Crea un tag asset per il sistema.
BIOS Downgrade	Controlla il lampeggiamento del firmware del sistema alle revisioni precedenti.
BIOS Recovery	Consente all'utente di eseguire il ripristino da certe condizioni del BIOS danneggiato utilizzando un file di ripristino sul disco rigido utente primario o una chiave USB esterna.

Tabella 12. Opzioni di installazione del sistema - Menu System Logs (Log di sistema)

Log di sistema	
BIOS Events	Visualizza gli eventi del BIOS.
Thermal Events	Visualizza gli eventi relativi alla temperatura.
Power Events	Visualizza gli eventi relativi all'alimentazione.

Tabella 13. Opzioni di installazione del sistema - Menu SupportAssist System Resolution (Risoluzione del sistema SupportAssist)

Risoluzione dei problemi di sistema con SupportAssist	
Auto OS Recovery Threshold	Controlla il flusso automatico di avvio per la console di risoluzione del sistema SupportAssist e per lo strumento di ripristino del sistema operativo Dell.
SupportAssist OS Recovery	Abilita o disabilita il flusso di avvio per lo strumento di ripristino del sistema operativo SupportAssist OS Recovery in caso di determinati errori di sistema.

Password di sistema e password di installazione


Tabella 14. Password di sistema e password di installazione

Tipo di password	Descrizione
Password del sistema	La password da inserire per accedere al sistema.
Password della configurazione	La password da inserire per accedere ed effettuare modifiche alle impostazioni del BIOS del computer.

È possibile creare una password del sistema e una password della configurazione per proteggere il computer.

 **ATTENZIONE:** Le funzionalità della password forniscono un livello di sicurezza di base per i dati sul computer.

 **ATTENZIONE:** Chiunque può accedere ai dati memorizzati sul computer se non è bloccato o se lasciato incustodito.

 **N.B.:** L'opzione della password di sistema e configurazione è disattivata.

Assegnazione di una password di configurazione del sistema.

È possibile assegnare una nuova **Password di sistema o amministratore** solo se lo stato è **Non impostato**.


Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

- Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **Security** e premere Invio.
La schermata **Security (Protezione)** viene visualizzata.
- Selezionare **System Password (Password di sistema)** o **Admin Password (Password amministratore)** e creare una password nel campo **Enter the new password (Immettere la nuova password)**.
Utilizzare le seguenti linee guida per assegnare la password del sistema:
 - Una password può contenere fino a 32 caratteri.
 - La password può contenere numeri tra 0 e 9.
 - Sono consentite solo lettere minuscole, lettere maiuscole non sono consentite.
 - Sono consentiti solo i seguenti caratteri speciali: spazio, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
- Digitare la password di sistema inserita in precedenza nel campo **Confirm new password (Conferma nuova password)** e fare clic su **OK**.
- Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
- Premere Y per salvare le modifiche.
Il computer si riavvia.

Eliminazione o modifica di una password di installazione e di sistema esistente

Assicurarsi che **Password Status** sia sbloccato (nella configurazione del sistema) prima di tentare di eliminare o modificare la password del sistema esistente e/o la password di configurazione. Non è possibile eliminare o modificare una password di installazione e di sistema esistente se **Password Status** è impostato su Locked.

Per entrare nell'installazione del sistema, premere F2 immediatamente dopo l'accensione o il riavvio.

1. Nella schermata **System BIOS** o **System Setup**, selezionare **System Security** e premere **Invio**.
La schermata **System Security (Protezione del sistema)** viene mostrata.
2. Nella schermata **System Security (Protezione del sistema)**, verificare che **Password Status (Sato password)** sia **Unlocked (Sbloccato)**.
3. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password del sistema esistente e premere **Invio** o Tab.
4. Selezionare **System Password**, alterare o eliminare la password dell'installazione esistente e premere **Invio** o Tab.
 **N.B.:** Se vengono modificate la password del sistema e/o della configurazione, reinserire la nuova password quando richiesto. Se vengono eliminate la password del sistema e/o la password della configurazione, confermare l'eliminazione quando richiesto.
5. Premere Esc e un messaggio richiede di salvare le modifiche.
6. Premere Y per salvare le modifiche e uscire dall'installazione del sistema.
Il computer si riavvierà.

Cancellazione delle impostazioni CMOS

1. Rimuovere il [coperchio della base](#).
2. Rimuovere la [batteria](#).
3. Rimuovere la [batteria pulsante](#).
4. Attendere un minuto.
5. Ricollocare la [batteria pulsante](#).
6. Ricollocare la [batteria](#).
7. Ricollocare il [coperchio della base](#).

Cancellazione delle password del BIOS (configurazione del sistema) e del sistema


Per cancellare eventuali password dimenticate, contattare il supporto tecnico Dell. Per ulteriori informazioni, vedere www.dell.com/contactdell.

Risoluzione dei problemi


Aggiornamento del BIOS

Potrebbe essere necessario aggiornare il BIOS quando è disponibile un aggiornamento oppure dopo aver ricollocato la scheda di sistema.


Seguire questi passaggi per aggiornare il BIOS:

1. Accendere il computer.
2. Accedere al sito web www.dell.com/support.
3. Cliccare su **Supporto prodotti**, immettere il codice di matricola del computer e quindi cliccare su **Invia**.
 **N.B.:** Se non si dispone del codice di matricola, utilizzare la funzione di rilevamento automatico o ricercare manualmente il modello del computer.
4. Cliccare su **Driver e download > Provvederò da solo**.
5. Selezionare il sistema operativo installato nel computer.
6. Scorrere la pagina fino in fondo ed espandere **BIOS**.
7. Cliccare su **Scarica** per scaricare l'ultima versione del BIOS del computer.
8. Al termine del download, accedere alla cartella in cui è stato salvato il file di aggiornamento del BIOS.
9. Cliccare due volte sull'icona del file dell'aggiornamento del BIOS e seguire le istruzioni visualizzate.

Reinstallazione di Windows con un'unità di ripristino USB

 **ATTENZIONE:** Con questa procedura viene formattato il disco rigido e vengono rimossi tutti i dati presenti nel computer.
Prima di iniziare, eseguire il backup dei dati sul computer.

 **N.B.:** Prima di reinstallare Windows, verificare che il computer abbia più di 2 GB di memoria e più di 32 GB di storage disponibili.

 **N.B.:** Questo processo può richiedere fino a un'ora e il computer verrà riavviato durante la procedura.

1. Collegare l'unità di ripristino USB al computer.
2. Riavviare il computer.
3. Premere F12 quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo per accedere al menu di avvio.
Viene visualizzato un messaggio di **preparazione del menu di avvio singolo**.
4. Una volta caricato il menu di avvio, selezionare il dispositivo USB di ripristino in **AVVIO UEFI**.
Il sistema si riavvia e viene visualizzata la schermata **Scegli il layout di tastiera**.
5. Selezionare il layout di tastiera desiderato.
6. Nella schermata **Scegli un'opzione** fare clic su **Risoluzione problemi**.
7. Fare clic su **Ripristina da un'unità**.
8. Scegliere una delle seguenti opzioni:
 - **Rimuovi solo i miei file personali** per effettuare una formattazione veloce.
 - **Esegui pulizia completa dell'unità** per effettuare una formattazione completa.
9. Fare clic su **Ripristina** per avviare il processo di ripristino.


Aggiornamento del BIOS (chiavetta USB)

1. Seguire la procedura dal punto 1 al punto 7 in "Aggiornamento del BIOS" per scaricare la versione più recente del file del programma di installazione del BIOS.
2. Creare un'unità flash USB di avvio. Per ulteriori informazioni, consultare l'articolo della knowledge base [SLN143196](https://www.dell.com/support) all'indirizzo www.dell.com/support.
3. Copiare i file del programma di installazione del BIOS nell'unità USB di avvio.
4. Collegare l'unità USB di avvio per il computer che richiede l'aggiornamento del BIOS.
5. Riavviare il computer e premere **F12** quando viene visualizzato il logo Dell sullo schermo.
6. Avviare l'unità USB dal **Menu di avvio temporaneo**.
7. Digitare il nome del file del programma di installazione del BIOS e premere **Invio**.
8. Viene visualizzata l'**utilità di aggiornamento del BIOS**. Seguire le istruzioni visualizzate per completare il processo di aggiornamento del BIOS.

Risoluzione dei problemi di avvio causati dal supporto di avvio USB

A volte, il computer non avvia il sistema operativo quando i dispositivi USB sono collegati al computer durante l'avvio. Questo comportamento si verifica perché il computer è alla ricerca di file da avviare nei dispositivi USB collegati.

Scollegare i dispositivi USB prima dell'avvio o seguire i passaggi descritti di seguito per risolvere il problema di mancato avvio.

1. Accendere o riavviare il computer.
2. Per accedere al programma di installazione del BIOS, premere F2 quando viene visualizzato il logo DELL sullo schermo.
 **N.B.:** Mediante il tasto F2 viene inizializzata la tastiera. La richiesta può apparire molto velocemente; è necessario osservare con attenzione quando viene visualizzata e quindi premere F2. Se si preme F2 prima della richiesta, la pressione del tasto non avrà esito. Se si attende troppo a lungo e viene visualizzato il logo del sistema operativo, continuare ad attendere finché non viene visualizzato il desktop. Quindi, spegnere il computer e riprovare.


Viene visualizzato il programma di installazione del BIOS.

3. Nel riquadro di sinistra, selezionare **Settings (Impostazioni) > System Configuration (Configurazione sistema) > USB Configuration (Configurazione USB)**.
La configurazione USB viene visualizzata nel riquadro di destra.
4. Deselezionare la casella di controllo **Enable Boot Support (Abilita supporto avvio)** per disattivarlo.
5. Salvare le impostazioni e uscire.

Diagnostica avanzata della valutazione del sistema di pre-avvio (ePSA)

La diagnostica ePSA (o diagnostica di sistema) esegue un controllo completo dell'hardware. Integrata nel BIOS, viene avviata dal BIOS internamente. La diagnostica di sistema integrata offre una serie di opzioni per determinati dispositivi o gruppi di dispositivi che consentono di:

- Eseguire i test automaticamente oppure in modalità interattiva.
- Ripetere i test.
- Mostrare o salvare i risultati dei test.
- Scorrere i test in modo da familiarizzare con opzioni di test aggiuntive per fornire ulteriori informazioni sui dispositivi.
- Visualizzare i messaggi di stato che informano se i test sono stati completati con successo.
- Visualizzare i messaggi di errore che informano dei problemi incontrati durante l'esecuzione del test.

 **N.B.:** Alcuni test per determinati dispositivi richiedono l'interazione dell'utente. Durante l'esecuzione del test di diagnostica, rimanere al computer.

Per ulteriori informazioni, consultare [Diagnostica 3.0 ePSA di Dell](#).

Esecuzione diagnostica ePSA

1. Accendere il computer.
2. Per quando riguarda l'avvio del computer, premere il tasto F12 quando viene visualizzato il logo Dell.
3. Sullo schermo del menu di avvio, selezionare l'opzione **Diagnostica (Diagnostic)**.
4. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a sinistra.
Viene visualizzata la pagina iniziale della diagnostica.
5. Fare clic sulla freccia nell'angolo in basso a destra per passare all'elenco delle pagine.
Vengono elencati gli elementi rilevati.
6. Se si desidera eseguire un test di diagnostica su un dispositivo specifico, premere Esc e fare clic su **Yes (Sì)** per fermare il test di diagnostica.
7. Selezionare il dispositivo dal pannello sinistro e fare clic su **Run Tests (Esegui i test)**.
8. In caso di problemi, viene visualizzato un messaggio di errore.
Annotare il codice di errore e il numero di convalida, quindi contattare Dell.

Indicatori di diagnostica di sistema

Indicatore di stato dell'alimentazione e della batteria

Indica lo stato dell'alimentazione e della carica della batteria.

Solid White: l'adattatore per l'alimentazione è collegato e la batteria ha più del 5% di carica.

Giallo fisso: il computer è alimentato a batteria con carica inferiore al 5%.

Disattivata

- L'adattatore per l'alimentazione è collegato e la batteria è completamente carica.
- Il computer è alimentato a batteria la cui carica è superiore al 5%.
- Il computer è in stato di sospensione, ibernazione o spento.

L'indicatore di stato dell'alimentazione o della batteria lampeggia in giallo e vengono emessi dei codici sonori che segnalano la presenza di eventuali errori.

Ad esempio, l'indicatore di alimentazione e di stato della batteria lampeggia in giallo due volte prima di una pausa, quindi lampeggia tre volte in bianco seguito da una pausa. Questa sequenza 2,3 continua fino allo spegnimento del computer, indicando che nessuna memoria o RAM è stata rilevata.

La seguente tabella visualizza le diverse combinazioni di indicatori di stato dell'alimentazione e della batteria e gli eventuali problemi correlati.

Tabella 15. Diagnostica

Combinazione di indicatori	Descrizione del problema
2.1	Guasto alla CPU
2.2	Scheda di sistema: errore BIOS e ROM
2.3	Nessuna memoria/RAM rilevata
2.4	Errore di memoria/RAM
2.5	Memoria installata non valida
2.6	Errore della scheda di sistema/del chipset
2.7	Errore LCD
3.1	Errore batteria CMOS
3.2	Errore PCI/scheda video/chip
3.3	Immagine di ripristino non trovata
3.4	Immagine di ripristino trovata, ma non valida
4.1	Adattatore CA collegato ma interruttore della batteria su OFF

Indicatore di stato della fotocamera: indica se la fotocamera è in uso.

- Solid White: la fotocamera è in uso.
- Spento: la fotocamera non è in uso.

Indicatore di stato BLOC MAIUSC: indica se BLOC MAIUSC è attivato o disattivato.

- Solid White: BLOC MAIUSC attivato.
- Spento: BLOC MAIUSC disattivato.


Rilascio dell'energia residua

L'energia residua è l'elettricità statica che rimane nel computer anche dopo averlo spento e aver rimosso la batteria. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come rilasciare l'energia residua.

1. Spegnerne il computer.
2. Rimuovere il [coperchio della base](#).
3. Tenere premuto il pulsante di accensione per 15 secondi per prosciugare l'energia residua.
4. Ricollocare il [coperchio della base](#).
5. Accendere il computer.

Ciclo di alimentazione Wi-Fi

Se il computer non è in grado di accedere a Internet a causa di problemi alla connettività Wi-Fi, è possibile eseguire una procedura di ciclo di alimentazione Wi-Fi. La procedura seguente fornisce le istruzioni su come eseguire un ciclo di alimentazione Wi-Fi.

 **N.B.:** Alcuni provider offrono un dispositivo modem/router combo.



1. Spegnerne il computer.
2. Spegnerne il modem.
3. Spegnerne il router senza fili.
4. Attendere circa 30 secondi.
5. Accendere il router senza fili.
6. Accendere il modem.
7. Accendere il computer.

Come ottenere assistenza e contattare Dell

Risorse di self-help


È possibile richiedere informazioni e assistenza su prodotti e servizi Dell mediante l'utilizzo delle seguenti risorse self-help:


Tabella 16. Risorse di self-help

Risorse di self-help	Posizione delle risorse
Informazioni su prodotti e servizi Dell	www.dell.com
My Dell	
Suggerimenti	
Contattare il supporto	In Windows Search, digitare Help and Support, quindi premere INVIO.
Guida in linea per il sistema operativo	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informazioni su risoluzione dei problemi, manuali utente, istruzioni di installazione, specifiche del prodotto, blog di assistenza tecnica, driver, aggiornamenti software e così via.	www.dell.com/support
Articoli della Knowledge Base di Dell su una vasta gamma di problematiche relative al computer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Consultare https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Digitare l'oggetto o la parola chiave nella casella Ricerca. 3. Fare clic su Ricerca per visualizzare gli articoli correlati.
Risalire alle seguenti informazioni relative al prodotto: <ul style="list-style-type: none"> ● Specifiche del prodotto ● Sistema operativo ● Installazione e utilizzo del prodotto ● Backup dei dati ● Diagnostica e risoluzione dei problemi ● Ripristino del sistema e delle impostazioni di fabbrica ● Informazioni sul BIOS 	Consultare <i>Me and My Dell</i> all'indirizzo Web www.dell.com/support/manuals . Per individuare l'area <i>Me and My Dell</i> pertinente, identificare il proprio prodotto in uno dei seguenti modi: <ul style="list-style-type: none"> ● Selezionare Rileva il PC. ● Individuare il prodotto tramite il menu a discesa in View Products. ● Immettere il Codice di matricola o l'ID prodotto nella barra di ricerca.

Come contattare Dell

Per contattare Dell per problemi relativi a vendita, supporto tecnico o servizio clienti, visitare il sito Web www.dell.com/contactdell.

 **N.B.:** La disponibilità varia in base al Paese e al prodotto, e alcuni servizi possono non essere disponibili nel proprio Paese.

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile recuperare i recapiti su ricevuta d'acquisto, distinta di imballaggio, fattura o catalogo dei prodotti Dell.