

XPS 15 2-in-1

Manual Servis



Catatan, perhatian, dan peringatan

 **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.

 **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.

 **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

Bab 1: Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer.....	7
Sebelum Anda memulai.....	7
Petunjuk keselamatan.....	7
Alat bantu yang direkomendasikan.....	8
Daftar sekrup.....	8
Bab 2: Setelah mengerjakan bagian dalam komputer.....	10
Bab 3: Melepaskan penutup bawah.....	11
Prosedur.....	11
Bab 4: Memasang kembali penutup bawah.....	14
Prosedur.....	14
Bab 5: Melepaskan solid-state drive.....	17
Langkah-langkah sebelumnya.....	17
Prosedur.....	17
Bab 6: Memasang kembali solid-state drive.....	18
Prosedur.....	18
Langkah-langkah berikutnya.....	18
Bab 7: Melepaskan interposer board I/O.....	19
Langkah-langkah sebelumnya.....	19
Prosedur.....	19
Bab 8: Memasang kembali interposer board I/O.....	21
Prosedur.....	21
Langkah-langkah berikutnya.....	22
Bab 9: Melepaskan unit pendingin.....	23
Langkah-langkah sebelumnya.....	23
Prosedur.....	23
Bab 10: Memasang kembali unit pendingin.....	25
Prosedur.....	25
Langkah-langkah berikutnya.....	26
Bab 11: Melepaskan kipas.....	27
Langkah-langkah sebelumnya.....	27
Prosedur.....	27
Bab 12: Memasang kembali kipas.....	28

Prosedur.....	28
Langkah-langkah berikutnya.....	28
Bab 13: Melepaskan baterai.....	29
Pencegahan baterai lithium-ion.....	29
Langkah-langkah sebelumnya.....	29
Prosedur.....	29
Bab 14: Memasang kembali baterai.....	31
Prosedur.....	31
Langkah-langkah berikutnya.....	31
Bab 15: Melepaskan board I/O.....	32
Langkah-langkah sebelumnya.....	32
Prosedur.....	32
Bab 16: Memasang kembali board I/O.....	34
Prosedur.....	34
Langkah-langkah berikutnya.....	35
Bab 17: Melepaskan speaker.....	36
Langkah-langkah sebelumnya.....	36
Prosedur.....	36
Bab 18: Memasang kembali speaker.....	37
Prosedur.....	37
Langkah-langkah berikutnya.....	37
Bab 19: Melepaskan baterai sel berbentuk koin.....	38
Langkah-langkah sebelumnya.....	38
Prosedur.....	38
Bab 20: Memasang kembali baterai sel berbentuk koin.....	39
Prosedur.....	39
Langkah-langkah berikutnya.....	39
Bab 21: Melepaskan tombol daya dengan pembaca sidik jari.....	40
Langkah-langkah sebelumnya.....	40
Prosedur.....	40
Bab 22: Memasang kembali tombol daya dengan pembaca sidik jari.....	42
Prosedur.....	42
Langkah-langkah berikutnya.....	42
Bab 23: Melepaskan unit display.....	44
Langkah-langkah sebelumnya.....	44
Prosedur.....	44

Bab 24: Memasang kembali unit display.....	46
Prosedur.....	46
Langkah-langkah berikutnya.....	47
Bab 25: Melepaskan board sistem.....	48
Langkah-langkah sebelumnya.....	48
Prosedur.....	48
Bab 26: Memasang kembali board sistem.....	50
Prosedur.....	50
Langkah-langkah berikutnya.....	51
Memasukkan Tag Servis dalam program pengaturan BIOS.....	51
Bab 27: Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard.....	52
Langkah-langkah sebelumnya.....	52
Prosedur.....	52
Bab 28: Memasang kembali unit sandaran tangan dan keyboard.....	53
Prosedur.....	53
Langkah-langkah berikutnya.....	53
Bab 29: Mengunduh driver.....	54
Mengunduh driver audio.....	54
Mengunduh driver grafis.....	54
Mengunduh driver USB 3.0.....	55
Mengunduh driver Wi-Fi.....	56
Mengunduh driver pembaca kartu media.....	56
Mengunduh driver pembaca sidik jari.....	57
Mengunduh driver chipset.....	57
Mengunduh driver jaringan.....	58
Bab 30: System setup (Pengaturan sistem).....	59
Urutan Boot.....	59
Tombol navigasi.....	59
System setup (Pengaturan sistem).....	59
Memasuki program konfigurasi BIOS.....	60
Mengaktifkan atau menonaktifkan USB dalam program pengaturan BIOS.....	60
Mengidentifikasi drive penyimpanan dalam program pengaturan BIOS.....	60
Memeriksa memori sistem dalam program pengaturan BIOS.....	60
Opsi System setup (Pengaturan sistem).....	61
Bab 31: Kata sandi sistem dan pengaturan.....	66
Menetapkan kata sandi pengaturan sistem.....	66
Menghapus atau mengubah kata sandi pengaturan sistem yang ada.....	66
Menghapus pengaturan CMOS.....	67
Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem.....	67

Bab 32: Pemecahan Masalah.....	68
Menjalankan Flashing BIOS.....	68
Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB.....	68
Melakukan Flash BIOS (Kunci USB).....	69
Memperbaiki masalah bukan-booting yang disebabkan oleh dukungan booting USB.....	69
Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA).....	69
Menjalankan diagnostik ePSA.....	70
Lampu diagnostik sistem.....	70
Pelepasan daya flea.....	71
Siklus daya WiFi.....	71
 Bab 33: Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	 72

Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer

CATATAN: Gambar di dalam dokumen ini mungkin berbeda dengan komputer Anda bergantung pada konfigurasi yang Anda pesan.

Sebelum Anda memulai

1. Simpan dan tutup semua file yang terbuka, dan tutup semua aplikasi yang terbuka.
2. Matikan komputer Anda. Klik **Start (Mulai) Power (Daya) Shut down (Matikan)**.

CATATAN: Jika Anda menggunakan sistem operasi yang berbeda, lihat dokumentasi sistem operasi Anda untuk instruksi mematikan komputer.
3. Lepaskan komputer dan semua perangkat yang terpasang dari stopkontak.
4. Lepaskan sambungan semua perangkat jaringan dan periferal yang terpasang, seperti keyboard, mouse, dan monitor dari komputer Anda.
5. Lepaskan semua kartu media dan disk optik dari komputer Anda, jika ada.

Petunjuk keselamatan

Gunakan panduan keselamatan berikut untuk melindungi komputer dari kemungkinan kerusakan dan memastikan keselamatan diri Anda. Kecuali disebutkan sebaliknya, setiap prosedur yang termasuk dalam dokumen ini mengasumsikan bahwa Anda telah membaca informasi keselamatan yang dikirimkan bersama dengan komputer Anda.

- CATATAN:** Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer, bacalah informasi keselamatan yang dikirimkan bersama komputer Anda. Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- CATATAN:** Lepaskan semua sumber daya sebelum membuka penutup komputer atau panel. Setelah Anda selesai mengerjakan bagian dalam komputer, pasang kembali semua penutup, panel, dan sekrup sebelum menyambungkan ke stopkontak listrik.
- PERHATIAN:** Untuk mencegah kerusakan pada komputer, pastikan permukaan tempat Anda bekerja telah bersih dan rata.
- PERHATIAN:** Tangani komponen dan kartu secara hati-hati. Jangan sentuh komponen atau permukaan kontak pada kartu. Pegang kartu pada tepinya atau pada braket logam yang terpasang. Pegang komponen seperti prosesor pada tepinya, serta bukan pada pin.
- PERHATIAN:** Anda hanya boleh melakukan pemecahan masalah dan perbaikan sesuai dengan wewenang atau diarahkan oleh tim bantuan teknis Dell. Kerusakan akibat servis yang tidak diizinkan oleh Dell tidak tercakup dalam jaminan. Lihat petunjuk keselamatan yang dikirimkan bersama produk tersebut atau lihat di www.dell.com/regulatory_compliance.
- PERHATIAN:** Sebelum Anda menyentuh komponen internal apa pun pada komputer, bumikan diri Anda dengan menggunakan gelang arde atau dengan menyentuh permukaan logam yang tidak dicat, seperti permukaan logam di bagian belakang komputer. Saat Anda bekerja, sentuh secara berkala permukaan logam yang tidak dicat untuk menghilangkan listrik statis, yang dapat merusak komponen internal.
- PERHATIAN:** Saat Anda mencabut kabel, tarik konektornya atau pada tab tariknya, bukan pada kabel itu sendiri. Beberapa kabel memiliki konektor dengan tab pengunci atau sekrup ibu jari yang harus dilepas sebelum melepas kabel tersebut. Ketika mencabut kabel, jaga agar tetap sejajar untuk mencegah pin konektor bengkok. Saat menyambungkan kabel, pastikan bahwa port dan konektor diorientasikan dan disejajarkan dengan benar.
- PERHATIAN:** Tekan dan keluarkan setiap kartu yang terpasang dari pembaca kartu media.

CATATAN: Warna komputer dan komponen tertentu mungkin terlihat berbeda dari yang ditampilkan pada dokumen ini.

Alat bantu yang direkomendasikan















Prosedur dalam dokumen ini memerlukan alat bantu sebagai berikut:

- Obeng Phillips #00 dan #01
- Obeng Torx #5 (T5)
- Pencungkil plastik



Daftar sekrup

Tabel berikut ini menyediakan daftar sekrup yang digunakan untuk menahan komponen yang berbeda ke komputer.

Tabel 1. Daftar sekrup

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Penutup bawah	Unit sandaran tangan dan keyboard	Kepala torsi M2x3	8	
Baterai	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x5	8	
Unit display	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2,5x4	6	
Bracket kabel-display	Board sistem	M1.6x1.8	2	
Kipas	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	4	
Pembaca sidik jari	Unit sandaran tangan dan keyboard	M1.6x1.8	1	
Unit pendingin	Board sistem	M2x3	5	
Board I/O	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	1	
Interposer board I/O	Unit sandaran tangan dan keyboard	M1.6x5.5	4	
Tombol Daya	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x1.7	1	
Speaker	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x1.7	2	
Solid-state drive	Board sistem	M2x3	1	
Board sistem	Unit sandaran tangan dan keyboard	M2x3	2	
Braket USB Tipe-C	Board I/O	M2x4	3	

Tabel 1. Daftar sekrup (lanjutan)

Komponen	Ditahan ke	Jenis sekrup	Jumlah	Gambar sekrup
Braket USB Tipe-C	Board sistem	M2x4	3	
Braket antena nirkabel	Board sistem	M2x4	2	

Setelah mengerjakan bagian dalam komputer

 **PERHATIAN:** Membiarkan sekrup yang lepas atau longgar di dalam komputer Anda dapat merusak parah komputer.

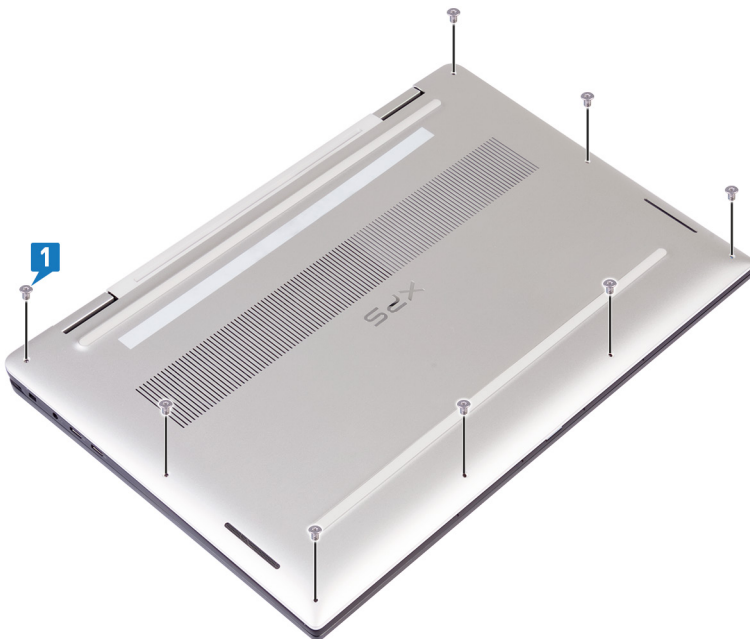
1. Pasang kembali semua sekrup dan pastikan bahwa tidak ada sekrup yang tertinggal di dalam komputer Anda.
2. Sambungkan setiap perangkat eksternal, periferal, atau kabel yang telah Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer.
3. Pasang kembali semua kartu media, disk, atau setiap komponen lain yang Anda lepaskan sebelum mengerjakan komputer Anda.
4. Sambungkan komputer dan semua perangkat yang terpasang ke stopkontak.
5. Nyalakan Komputer.

Melepaskan penutup bawah

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

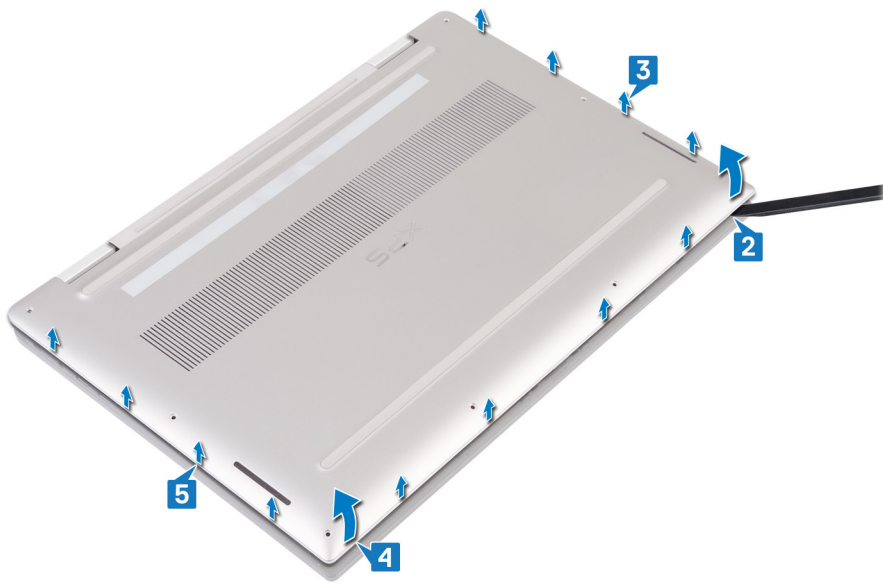
1. Lepaskan delapan sekrup kepala torsi (M2x3) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.



2. Dengan menggunakan pencungkil plastik, cungkil penutup bawah dari unit sandaran tangan dan keyboard pojok kanan.

CATATAN: **Jangan** mulai mencungkil penutup bawah dari ujung atas (dekat dengan engsel), karena dapat merusak penjepit plastik dan merusak penampilan.

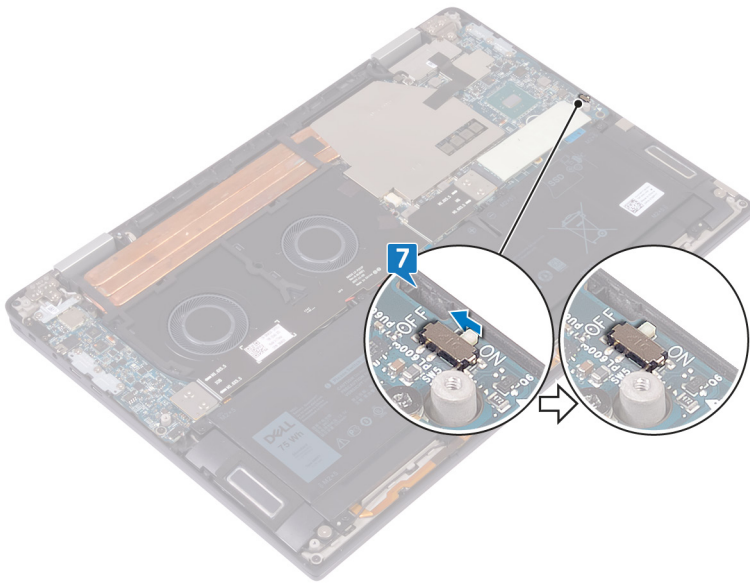
3. Cungkil penutup bawah mulai dari sisi kanan unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Cungkil penutup bawah dari pojok kiri bawah unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Cungkil penutup bawah dari sisi kiri unit sandaran tangan dan keyboard.



6. Pindahkan penutup bawah dari kiri ke kanan dan angkat penutup bawah dari unit sandaran tangan dan keyboard.



7. Matikan sakelar baterai.



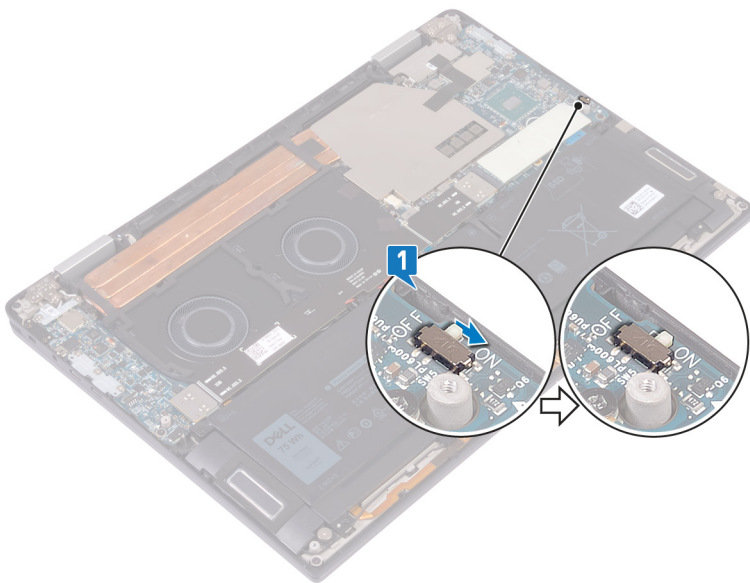
i **CATATAN:** Matikan sakelar baterai sebelum Anda melanjutkan untuk melepaskan komponen lainnya dari komputer Anda.

Memasang kembali penutup bawah

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

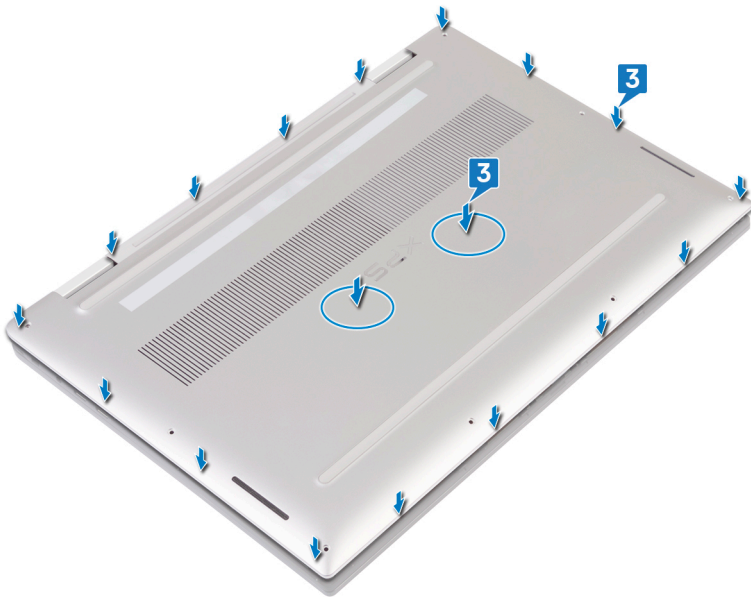
1. Nyalakan sakelar baterai, jika sebelumnya telah dimatikan.



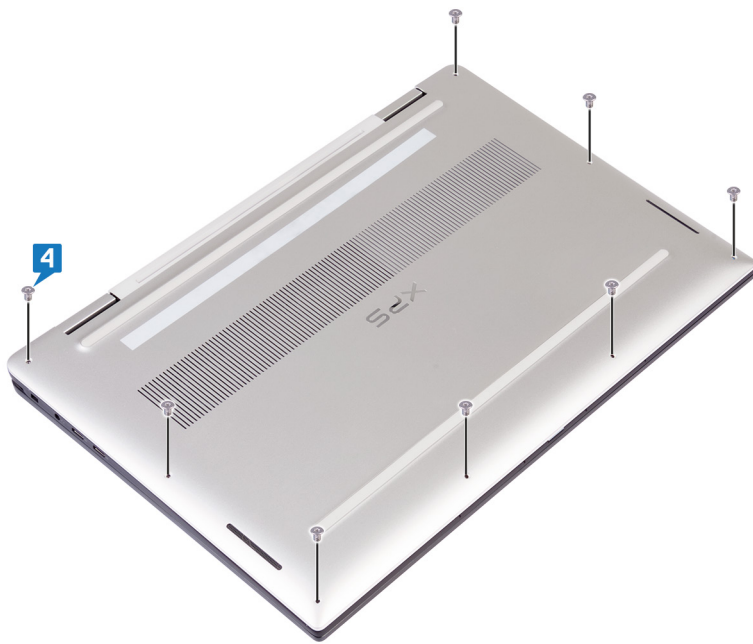
2. Sejajarkan lubang sekrup pada penutup bawah dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.



3. Masukkan penutup bawah ke dalam tab pada unit sandaran tangan dan keyboard.



4. Pasang kembali delapan sekrup kepala torsi (M2x3) yang menahan penutup bawah ke unit sandaran tangan dan keyboard.



Melepaskan solid-state drive

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

PERHATIAN: Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.

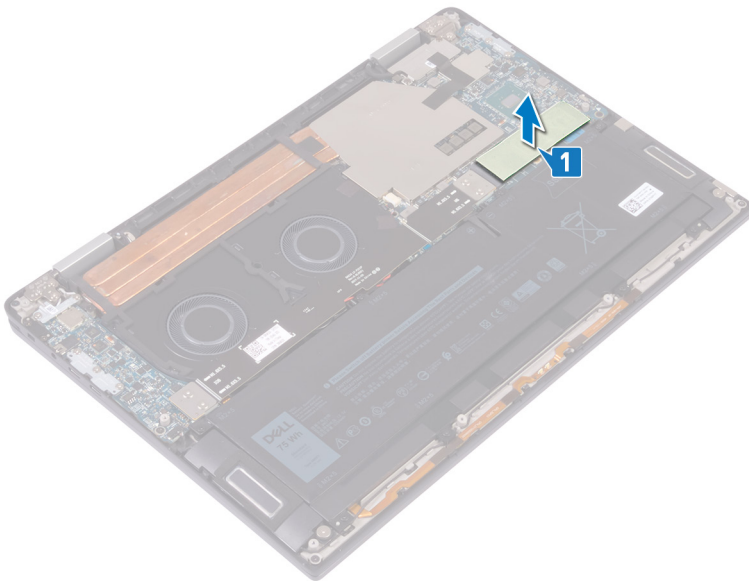
PERHATIAN: Untuk menghindari kehilangan data, jangan melepaskan solid-state drive saat komputer sedang dalam kondisi tidur atau menyala.

Langkah-langkah sebelumnya

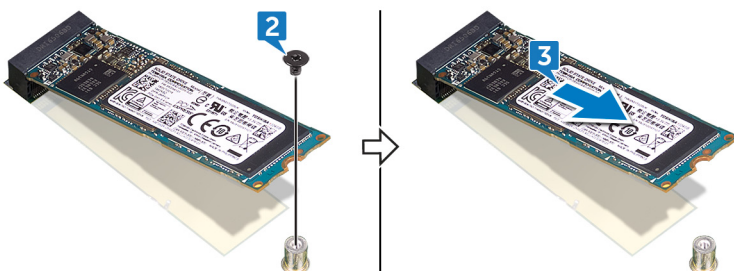
Lepaskan penutup bawah.

Prosedur

1. Kelupas dan lepaskan bantalan termal dari solid-state drive.



2. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive ke board sistem.
3. Angkat drive solid-state drive dengan cara memiringkannya, lalu geser dan lepaskan drive solid-state dari slot solid-state drive.



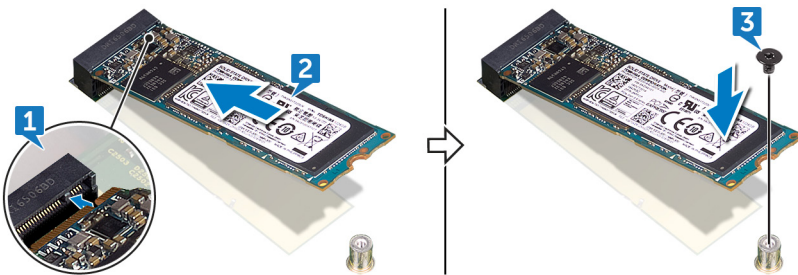
Memasang kembali solid-state drive

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

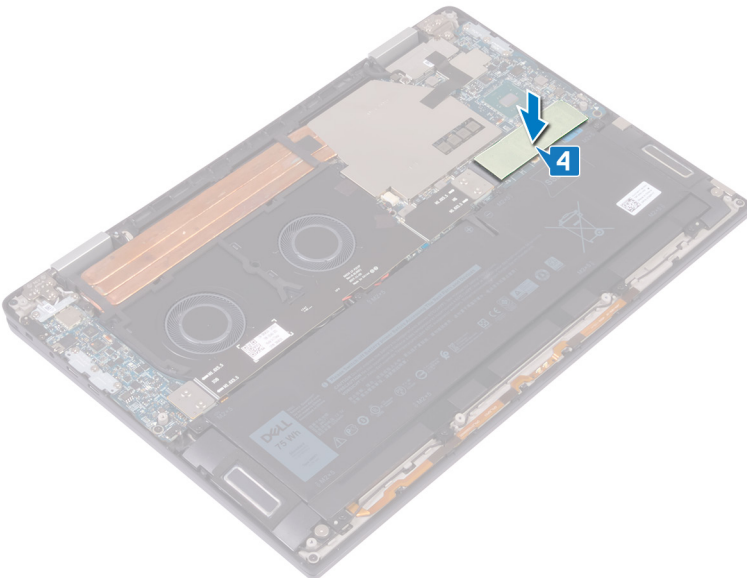
PERHATIAN: Solid-state drive merupakan komponen yang rentan. Tangani solid-state drive dengan sangat hati-hati.

Prosedur

1. Sejajarkan takik pada solid-state drive dengan tab pada slot solid-state drive.
2. Geser solid-state drive ke dalam slot solid-state drive dengan cara memiringkannya.
3. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan solid-state drive ke board sistem.



4. Tempelkan bantalan termal ke solid-state drive.



Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan interposer board I/O

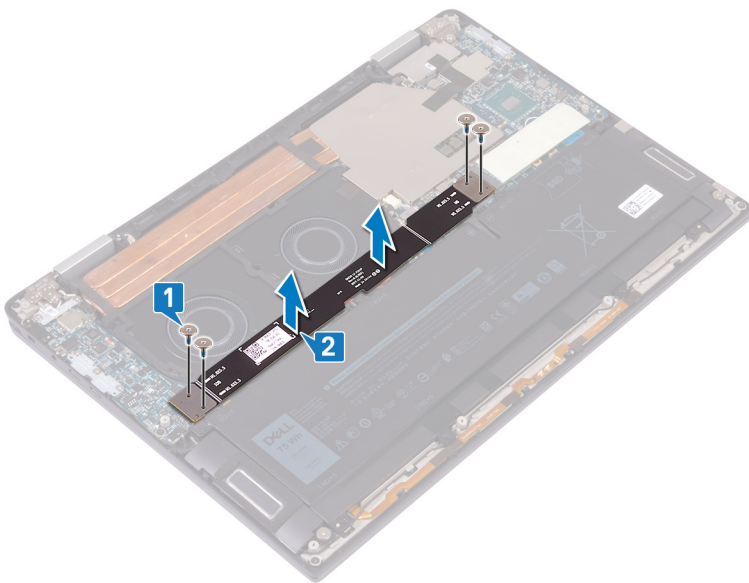
CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan penutup bawah.

Prosedur

1. Lepaskan empat sekrup (M1.6x5.5) yang menahan kabel board I/O ke board sistem.
2. Kelupas dan lepaskan kabel board I/O dari kipas.



3. Lepaskan dua interposer board I/O dari board sistem.

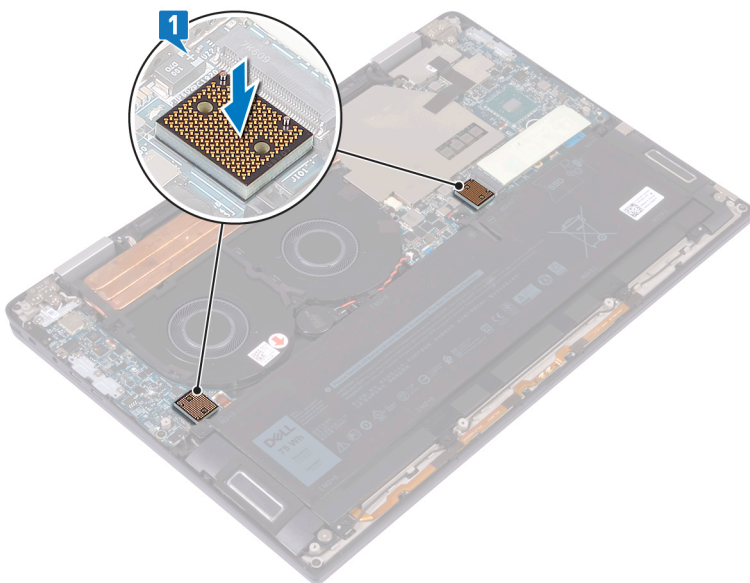
CATATAN: Segera lepaskan interposer board I/O setelah melepaskan kabel board I/O untuk mencegah jatuhnya interposer. Pin pada board interposer sangat rapuh. Hindari kontak dengan pin atau bagian bawah board, peganglah board dengan cara mengangkat dan memegangnya di bagian tepi atau bagian samping. Setelah melepaskan board interposer dari sistem, letakkan pada karpet ESD di tempat di mana kontak dan pergerakan dapat dihindari. **JANGAN** mendorong atau menekan pin pada board interposer dan **JANGAN** melakukan gerakan yang bisa menggores pin, misalnya memutar/membalikkan board saat board bersentuhan dengan permukaan.

Memasang kembali interposer board I/O

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

1. Dengan menggunakan tiang penyejajaran, letakkan dua interposer board I/O pada board sistem.

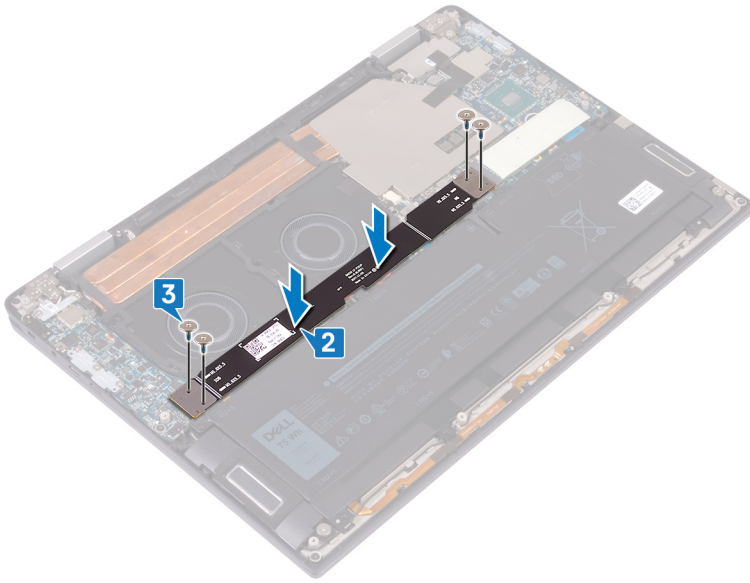


2. Sejajarkan lubang sekrup pada kabel board I/O dengan lubang sekrup pada interposer board I/O dan tempelkan kabel board I/O ke kipas.

CATATAN: Saat memasang kabel board I/O, sejajarkan dan hubungkan ujung board I/O ke sisi board I/O dan ujung board sistem ke sisi board sistem.

PERHATIAN: Penjajaran kabel yang salah dapat menyebabkan kerusakan pada konektor.

3. Pasang kembali empat sekrup (M1.6x5.5) yang menahan kabel board I/O ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali penutup bawah.

Melepaskan unit pendingin

- CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- CATATAN:** Unit pendingin bisa menjadi panas selama pengoperasian normal. Berikan waktu yang cukup agar unit pendingin tersebut menjadi dingin sebelum Anda menyentuhnya.
- PERHATIAN:** Untuk memastikan pendinginan maksimal bagi prosesor, jangan sentuh area transfer panas pada unit pendingin. Minyak pada kulit Anda dapat mengurangi kemampuan pemindahan panas dari pelumas termal.

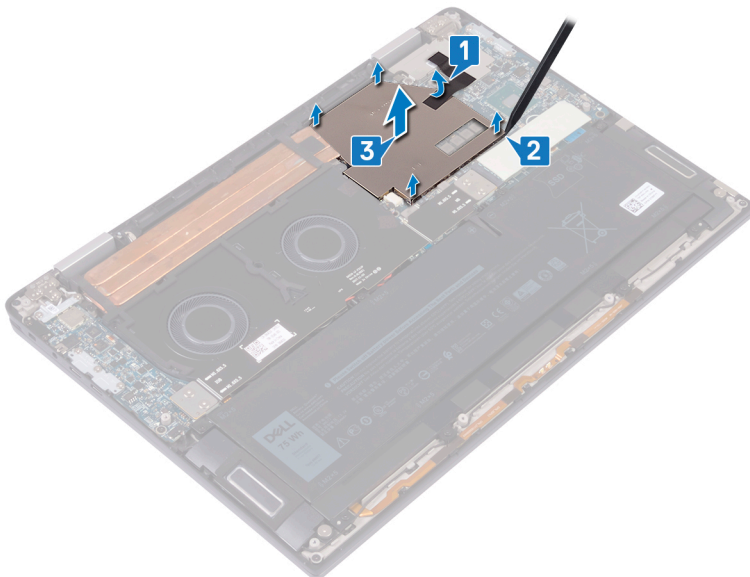
Langkah-langkah sebelumnya

Lepaskan [penutup bawah](#).

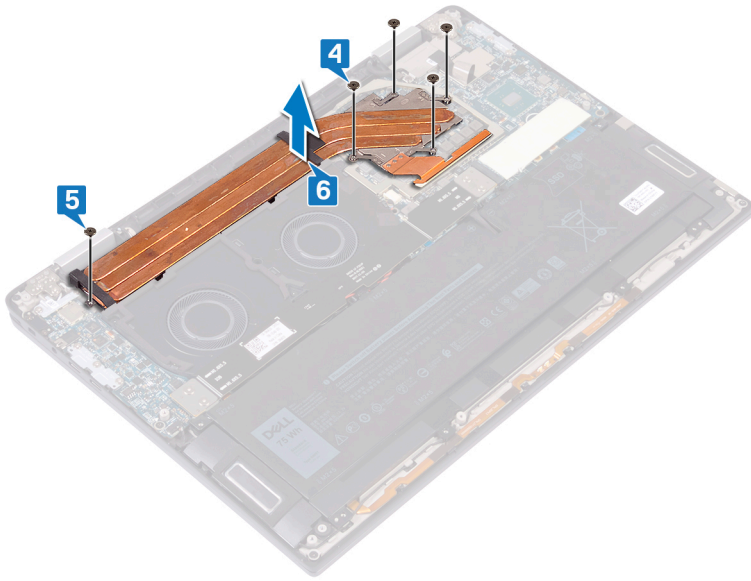
Prosedur

- Kelupas perekat yang menahan pelindung unit pendingin ke board sistem.

CATATAN: Pita perekat pada pelindung unit pendingin diperlukan untuk mengurangi kebisingan sistem. Pita perekat ini dapat digunakan kembali dan harus direkatkan ketika unit pendingin dipasang.
- Dengan menggunakan pencungkil plastik, lepaskan pelindung unit pendingin dari slot pada board sistem.
- Angkat pelindung unit pendingin keluar dari board sistem.



- Dengan urutan terbalik (seperti yang ditunjukkan pada unit pendingin), lepaskan empat sekrup (M2x3) yang menahan unit pendingin ke board sistem.
- Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan unit pendingin ke unit sandaran tangan dan keyboard.
- Angkat unit pendingin dari board sistem.



Memasang kembali unit pendingin

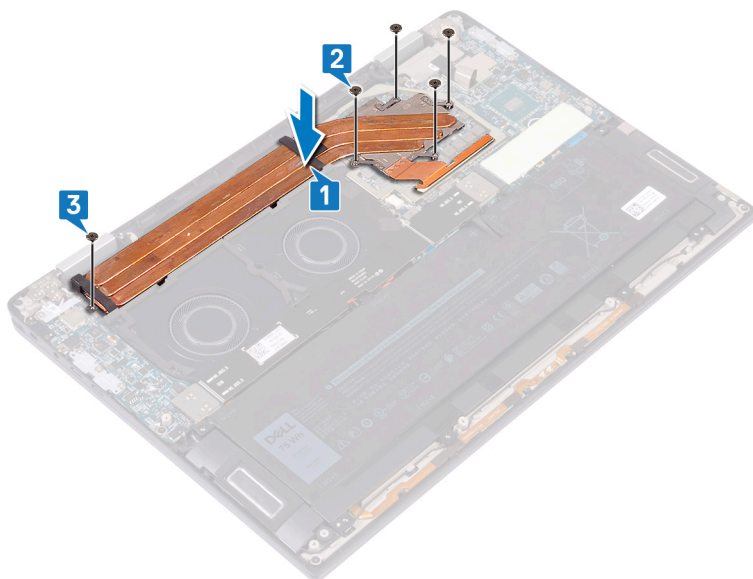
CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

PERHATIAN: Kekeliruan dalam penempatan unit pendingin bisa merusak board sistem dan prosesor.

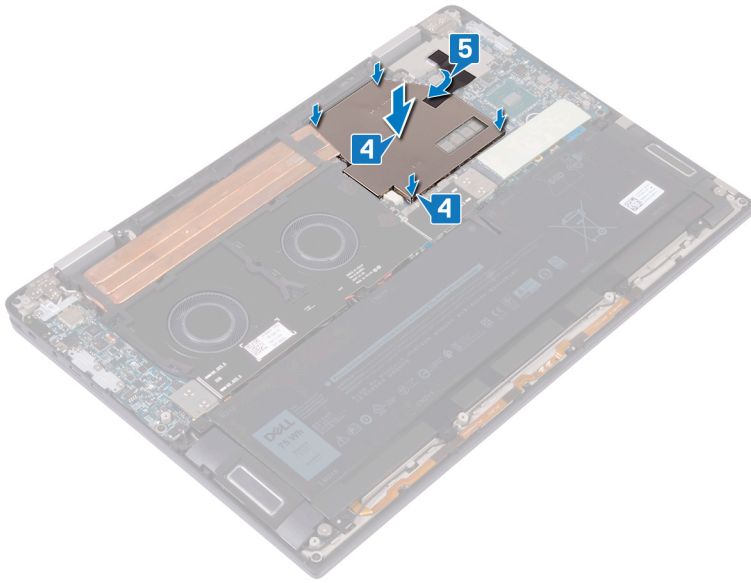
CATATAN: Jika board sistem atau unit pendingin dipasang kembali, gunakan panel/pasta termal yang tersedia dalam kit untuk memastikan tercapainya konduktivitas termal.

Prosedur

1. Tempatkan unit pendingin pada board sistem dan selaraskan lubang sekrup pada unit pendingin tersebut dengan lubang sekrup pada board sistem.
2. Secara berurutan (seperti yang ditunjukkan pada unit pendingin), pasang kembali lima sekrup (M2x3) yang menahan unit pendingin ke board sistem.
3. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan unit pendingin ke unit sandaran tangan dan keyboard.



4. Tempatkan pelindung unit pendingin pada slot di board sistem dan tekan pelindung heat-sink untuk memasangnya pada tempatnya.
5. Tempelkan perekat yang menahan pelindung unit pendingin ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

Pasang kembali penutup bawah.

Melepaskan kipas

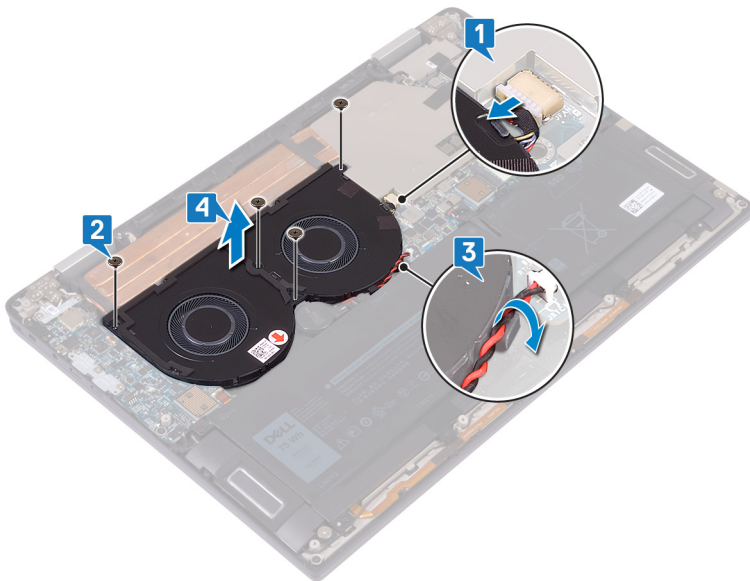
CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [interposer board I/O](#).

Prosedur

1. Lepaskan kabel kipas dari board sistem.
2. Lepaskan empat sekrup (M2x3) yang menahan kipas ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Lepaskan kabel baterai sel berbentuk koin dari pemandu perutean pada kipas.
4. Angkat kipas beserta kabelnya keluar dari board sistem.

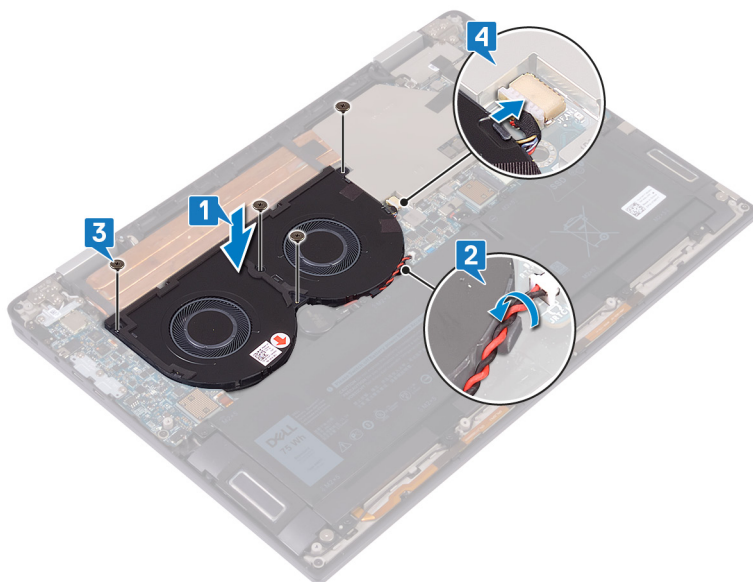


Memasang kembali kipas

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

1. Sejajarkan lubang sekrup pada kipas dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Rutekan kabel baterai sel berbentuk koin melalui pemandu perutean pada kipas.
3. Pasang kembali empat sekrup (M2x3) yang menahan kipas ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Sambungkan kabel kipas ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [interposer board I/O](#).
2. Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan baterai

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Pencegahan baterai lithium-ion

PERHATIAN:

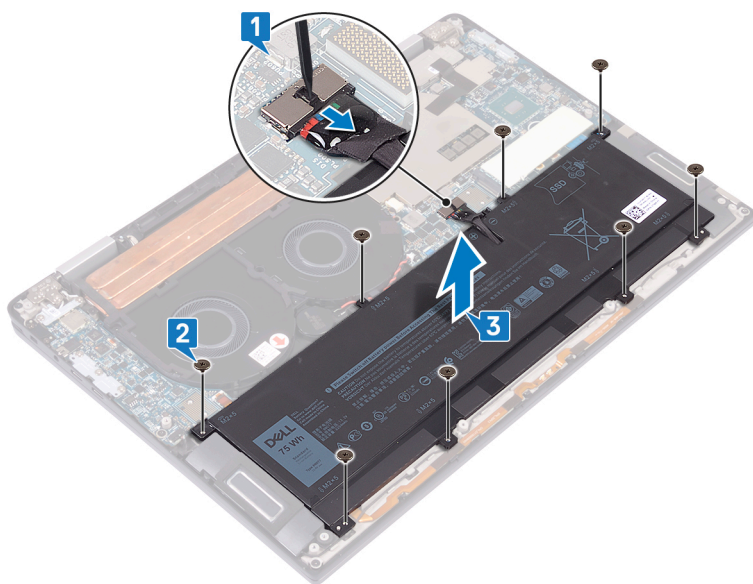
- **Hati-hati saat menangani baterai Lithium-ion.**
- **Kosongkan daya baterai sebanyak mungkin sebelum mengeluarkannya dari sistem. Hal ini dapat dilakukan dengan melepaskan sambungan adaptor AC dari sistem untuk memungkinkan baterai habis dayanya.**
- **Jangan menghancurkan, menjatuhkan, memotong, atau menembus baterai dengan benda asing.**
- **Jangan memaparkan baterai ke suhu tinggi, atau membongkar kemasan dan sel baterai.**
- **Jangan menekan permukaan baterai.**
- **Jangan menekuk baterai.**
- **Jangan gunakan alat apa pun untuk mencungkil pada atau melawan baterai.**
- **Pastikan bahwa selama menyervis produk ini tidak ada sekrup yang hilang atau salah pasang, untuk mencegah kebocoran atau kerusakan pada baterai serta komponen sistem lainnya.**
- **Jika baterai tertahan di dalam komputer karena pembengkakan, jangan coba melepaskannya karena menusuk, membengkokkan, atau menghancurkan baterai litium-ion bisa berbahaya. Dalam keadaan demikian, hubungi dukungan teknis Dell untuk bantuan. Lihat www.dell.com/contactdell.**
- **Selalu beli baterai asli dari www.dell.com atau mitra dan pengecer resmi Dell.**

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [interposer board I/O](#).

Prosedur

1. Dengan menggunakan pencungkil plastik, tekan tab dan lepaskan sambungan kabel baterai dari board sistem.
2. Lepaskan delapan sekrup (M2x5) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Angkat baterai keluar dari unit sandaran tangan dan baterai.



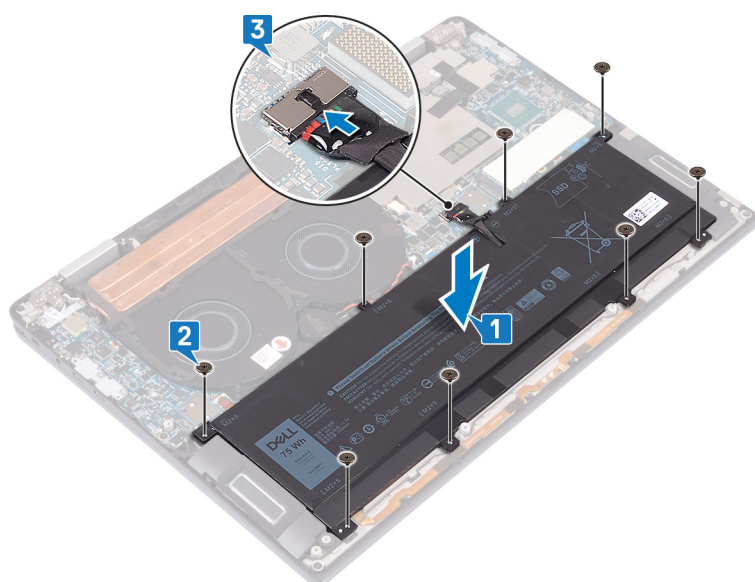
4. Balikkan komputer, buka display, dan tekan tombol daya selama sekitar 5 detik untuk membumikan komputer.

Memasang kembali baterai

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

1. Tempatkan baterai pada unit sandaran tangan dan keyboard lalu sejajarkan lubang sekrup pada baterai dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali delapan sekrup (M2x5) yang menahan baterai ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sambungkan kabel baterai ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [interposer board I/O](#).
2. Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan board I/O

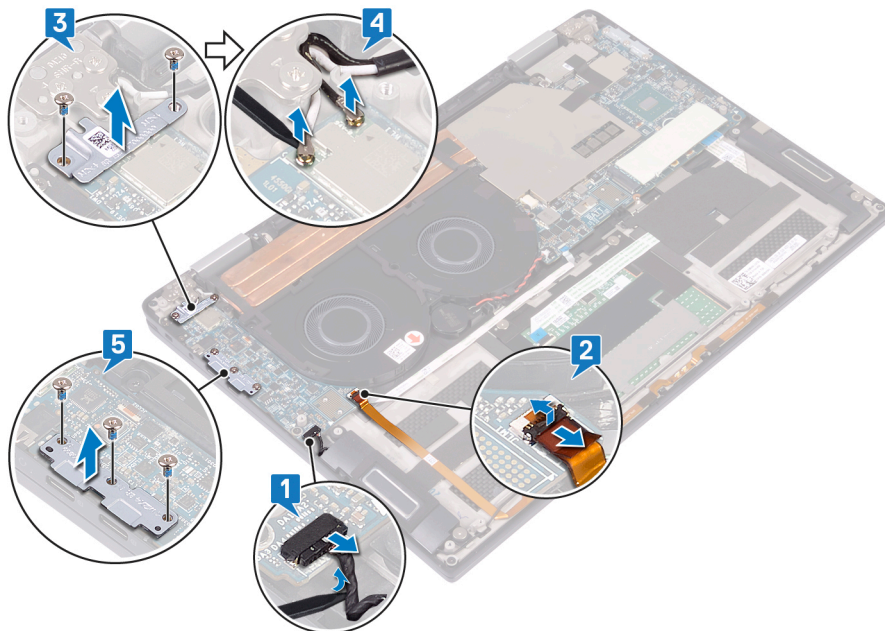
CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

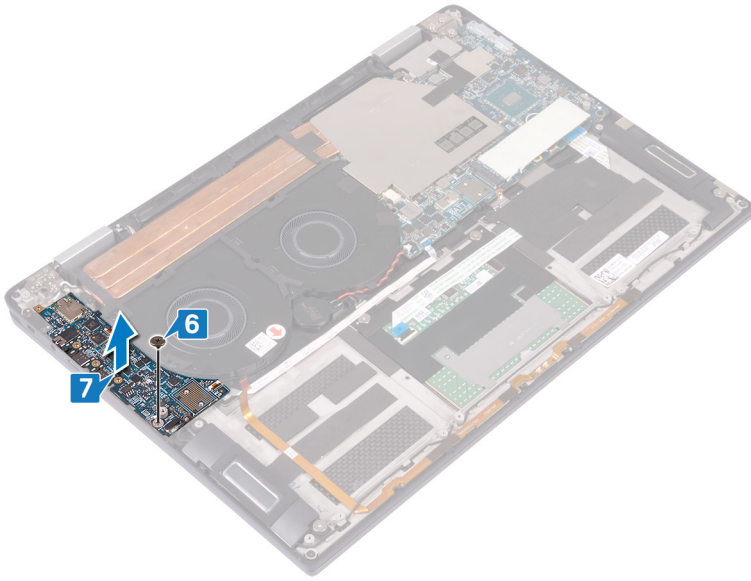
1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [interposer board I/O](#).
3. Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

1. Dengan menggunakan pencungkil plastik, lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
2. Lepaskan sambungan kabel LED dan mikrofon dari board I/O.
3. Lepaskan dua sekrup (M2x4) yang menahan braket antena nirkabel ke board I/O.
4. Menggunakan pencungkil plastik, lepaskan sambungan kabel antena dari board I/O.
5. Lepaskan tiga sekrup (M2x4) yang menahan braket USB Tipe-C ke board I/O.



6. Lepaskan sekrup (M2x3) yang menahan board I/O ke unit sandaran tangan dan keyboard.
7. Angkat board I/O keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.

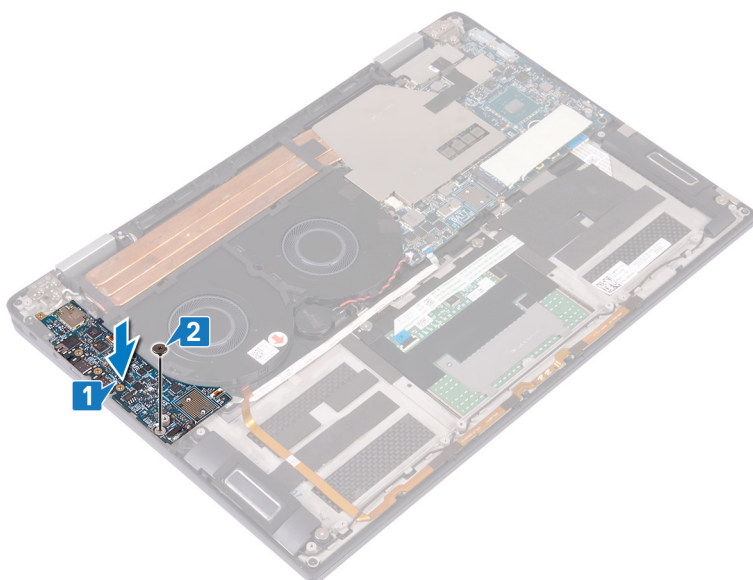


Memasang kembali board I/O

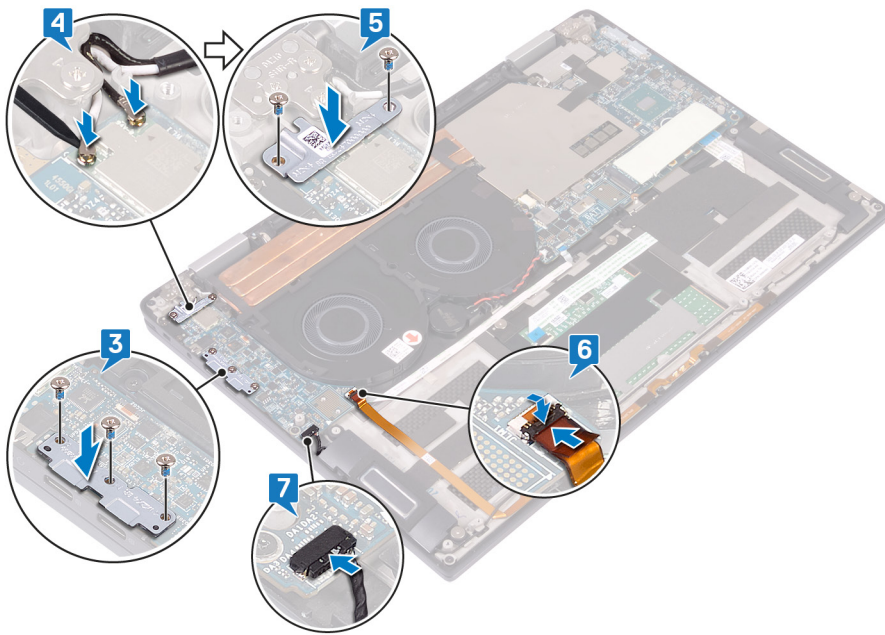
CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

1. Menggunakan tiang penyejajaran, sejajarkan lubang sekrup pada board I/O dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali sekrup (M2x3) yang menahan board I/O ke unit sandaran tangan dan keyboard.



3. Tempatkan braket USB Tipe-C pada board I/O dan pasang kembali tiga sekrup (M2x4) yang menahan braket USB Tipe-C ke board I/O.
4. Sambungkan kabel antena ke board I/O.
5. Tempatkan braket antena nirkabel pada board I/O dan pasang kembali dua sekrup (M2x4) yang menahan braket antena nirkabel ke board I/O.
6. Sambungkan kabel LED dan mikrofon ke board I/O.
7. Sambungkan kabel speaker ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali baterai.
2. Pasang kembali interposer board I/O.
3. Pasang kembali penutup bawah.

Melepaskan speaker

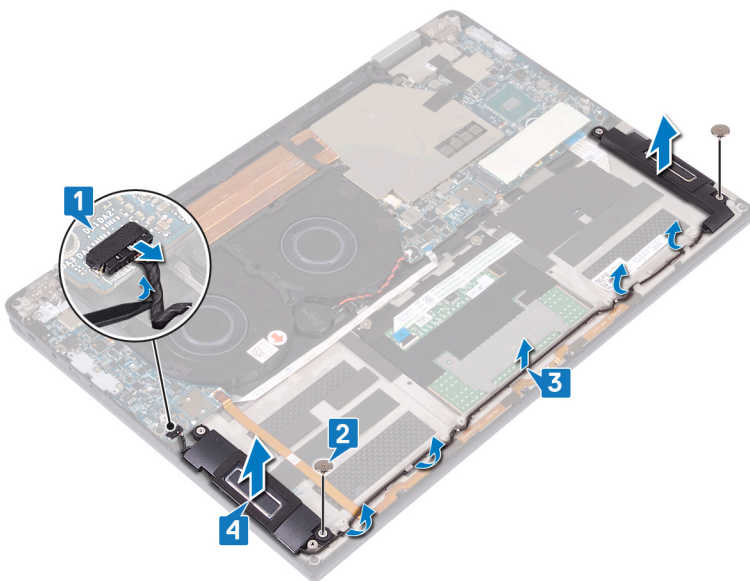
CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [interposer board I/O](#).
3. Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

1. Lepaskan sambungan kabel speaker dari board sistem.
2. Lepaskan dua sekrup (M2x1.7) yang menahan speaker kiri dan kanan ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Catat perutean kabel dan lepaskan kabel dari pemandu perutean pada unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Angkat speaker kiri dan kanan, bersama dengan kabelnya keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.

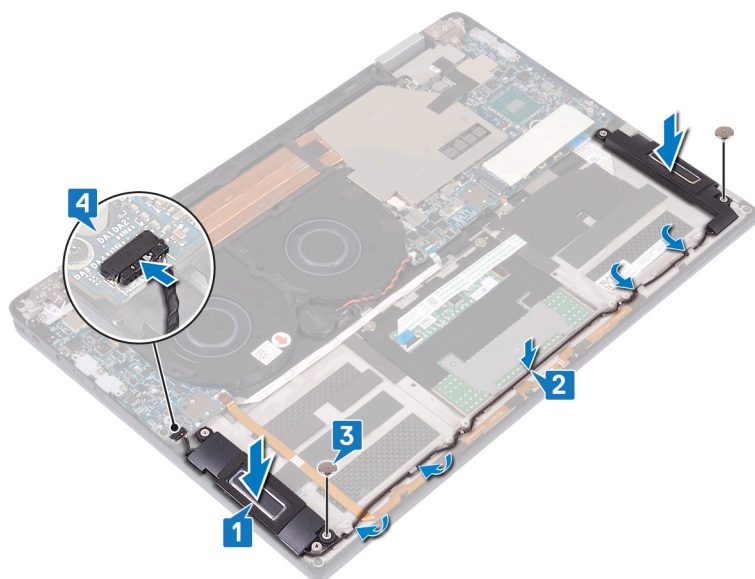


Memasang kembali speaker

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

1. Dengan menggunakan tiang penyejajaran, letakkan speaker kiri dan kanan pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Dengan menggunakan pemandu perutean, rutekan kabel speaker pada unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali dua sekrup (M2x1.7) yang menahan speaker kiri dan kanan ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Sambungkan kabel speaker ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali baterai.
2. Pasang kembali interposer board I/O.
3. Pasang kembali penutup bawah.

Melepaskan baterai sel berbentuk koin

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

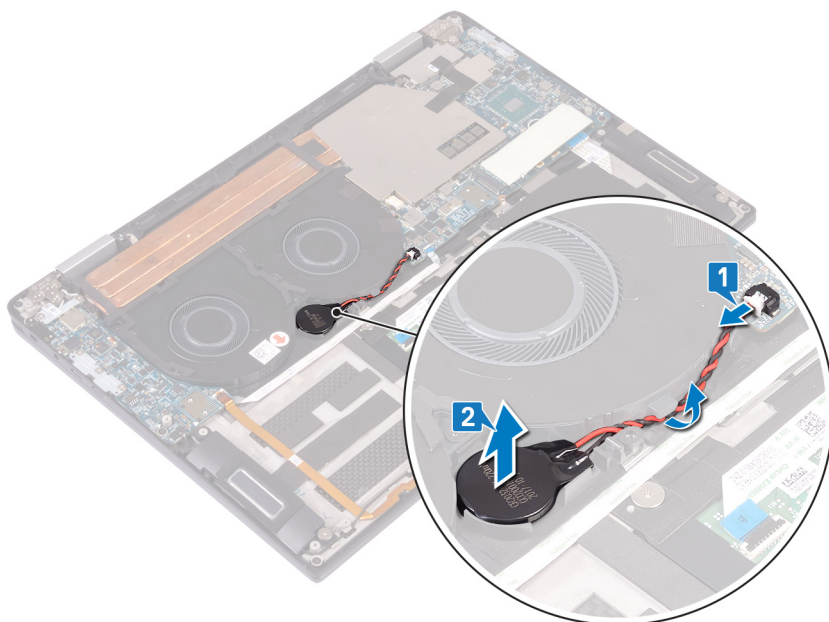
PERHATIAN: Melepas baterai sel koin akan mengatur ulang pengaturan BIOS ke nilai bawaan. Direkomendasikan agar Anda mencatat pengaturan program pengaturan BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin.

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [interposer board I/O](#).
3. Lepaskan [baterai](#).

Prosedur

1. Lepaskan sambungan kabel baterai sel berbentuk koin dari board sistem dan lepaskan baterai sel berbentuk koin dari pemandu perutean pada kipas.
2. Catat lokasi dari baterai sel berbentuk koin dan cangkil keluar dari board sistem.

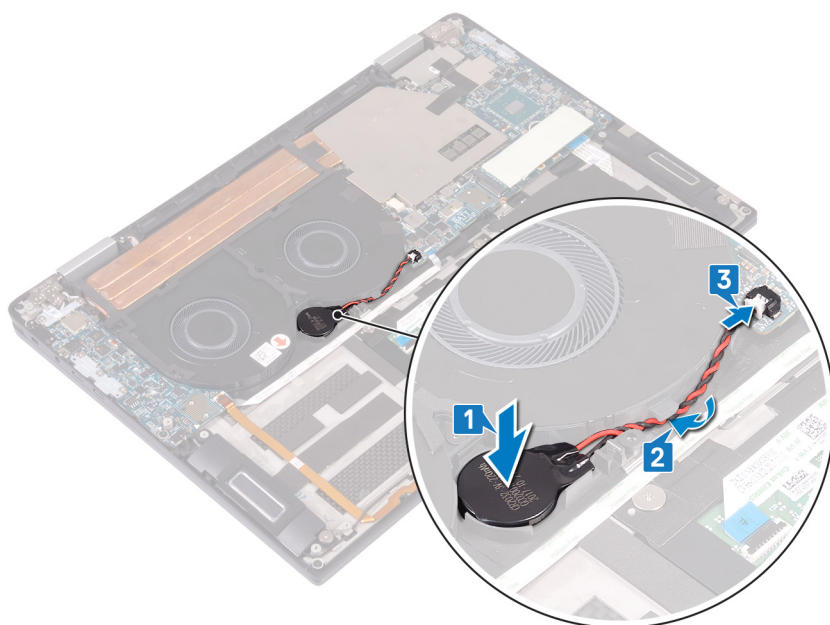


Memasang kembali baterai sel berbentuk koin

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

1. Tempelkan baterai sel berbentuk koin ke board sistem.
2. Dengan menggunakan pemandu perutean, rutekan kabel baterai sel berbentuk koin pada kipas.
3. Sambungkan kabel baterai sel berbentuk koin ke board sistem.



Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [baterai](#).
2. Pasang kembali [interposer board I/O](#).
3. Pasang kembali [penutup bawah](#).

Melepaskan tombol daya dengan pembaca sidik jari

i **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

i **CATATAN:** Berlaku hanya untuk komputer yang dikirimkan dengan pembaca sidik jari.

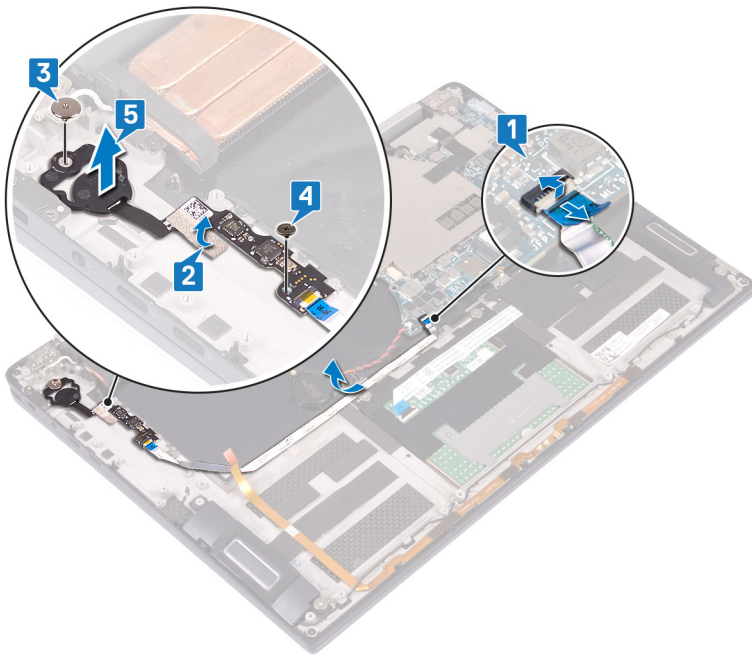
Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [interposer board I/O](#).
3. Lepaskan [baterai](#).
4. Lepaskan [board I/O](#).

Prosedur

i **CATATAN:** Langkah 1, 2, dan 4 hanya berlaku untuk komputer yang dikirimkan dengan pembaca sidik jari.

1. Buka kait dan lepaskan sambungan kabel pembaca sidik jari dari board sistem dan kelupas kabel pembaca sidik jari dari unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Kelupas perekat yang menahan kabel tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Lepaskan sekrup (M2x1.7) yang menahan tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Lepaskan sekrup (M1.6x1.8) yang menahan pembaca sidik jari ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Kelupas dan angkat tombol daya dan pembaca sidik jari (opsional), bersama dengan kabelnya, keluar dari unit sandaran tangan dan keyboard.



Memasang kembali tombol daya dengan pembaca sidik jari

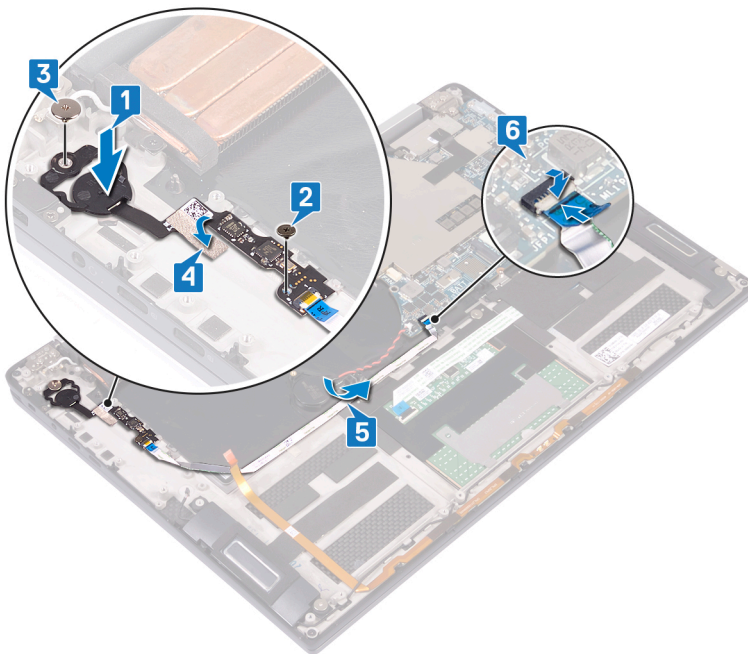
CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

CATATAN: Berlaku hanya untuk komputer yang dikirimkan dengan pembaca sidik jari.

Prosedur

CATATAN: Langkah 2, 4, dan 5 hanya berlaku untuk komputer yang dikirimkan dengan pembaca sidik jari.

1. Tempatkan tombol daya dan pembaca sidik jari (opsional) ke dalam slot pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali sekrup (M1.6x1.8) yang menahan pembaca sidik jari ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Pasang kembali sekrup (M2x1.7) yang menahan tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
4. Tempelkan perekat yang menahan kabel tombol daya ke unit sandaran tangan dan keyboard.
5. Tempelkan kabel pembaca sidik jari ke unit sandaran tangan dan keyboard.
6. Sambungkan kabel pembaca sidik jari ke board sistem dan tutup kaitnya.



Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali [board I/O](#).
2. Pasang kembali [baterai](#).
3. Pasang kembali [interposer board I/O](#).

4. Pasang kembali penutup bawah.

Melepaskan unit display

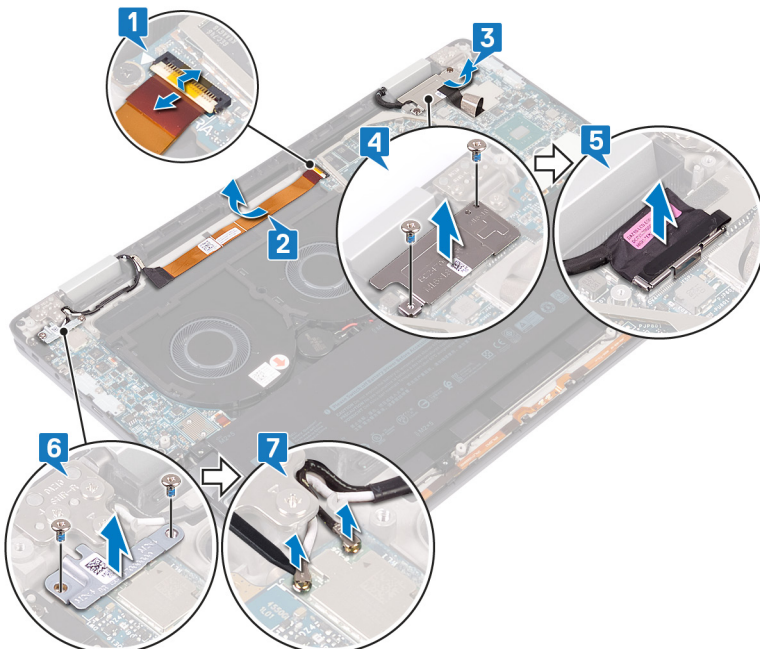
CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

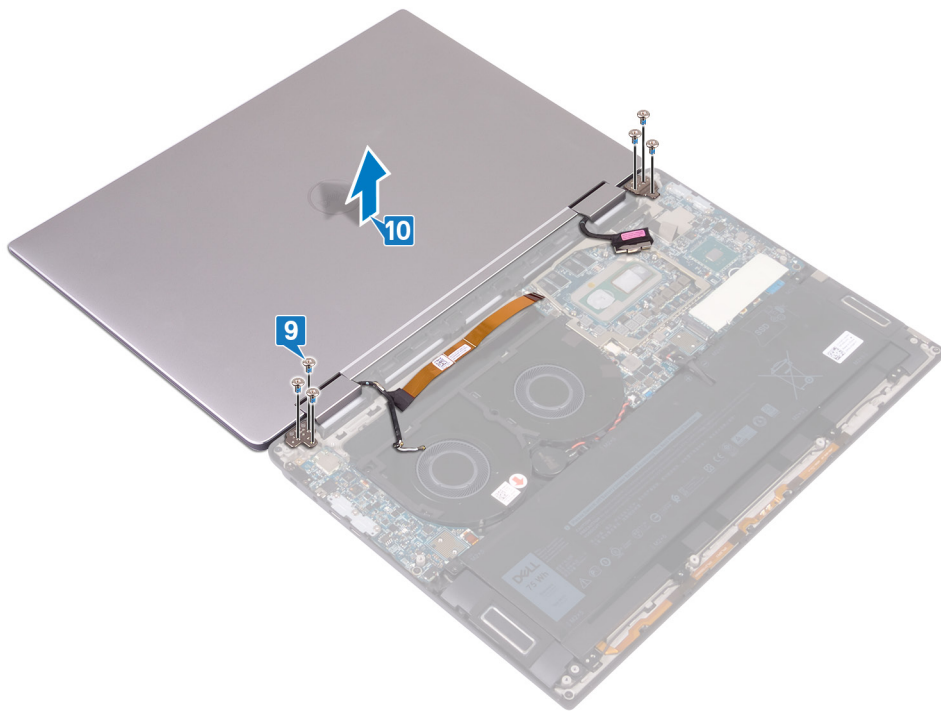
1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [interposer board I/O](#).
3. Lepaskan [unit pendingin](#).

Prosedur

1. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel kamera dari board sistem.
2. Kelupas kabel kamera dari unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Kelupas perekat yang menahan braket kabel display ke board sistem.
4. Lepaskan dua sekrup (M1.6x1.8) yang menahan braket kabel-display ke board sistem dan angkat braket keluar dari board sistem.
5. Dengan menggunakan tab penarik, lepaskan sambungan kabel display dari board sistem.
6. Lepaskan dua sekrup (M2x4) yang menahan braket antena nirkabel ke board I/O dan angkat braket keluar dari board I/O.
7. Lepaskan sambungan kabel antena dari board I/O.



8. Buka komputer pada sudut 180 derajat dan letakkan di permukaan yang datar dan bersih dengan layar display menghadap ke bawah.
9. Lepaskan enam sekrup (M2.5x4) yang menahan unit display ke unit sandaran tangan dan keyboard.
10. Angkat unit display dari unit sandaran tangan.

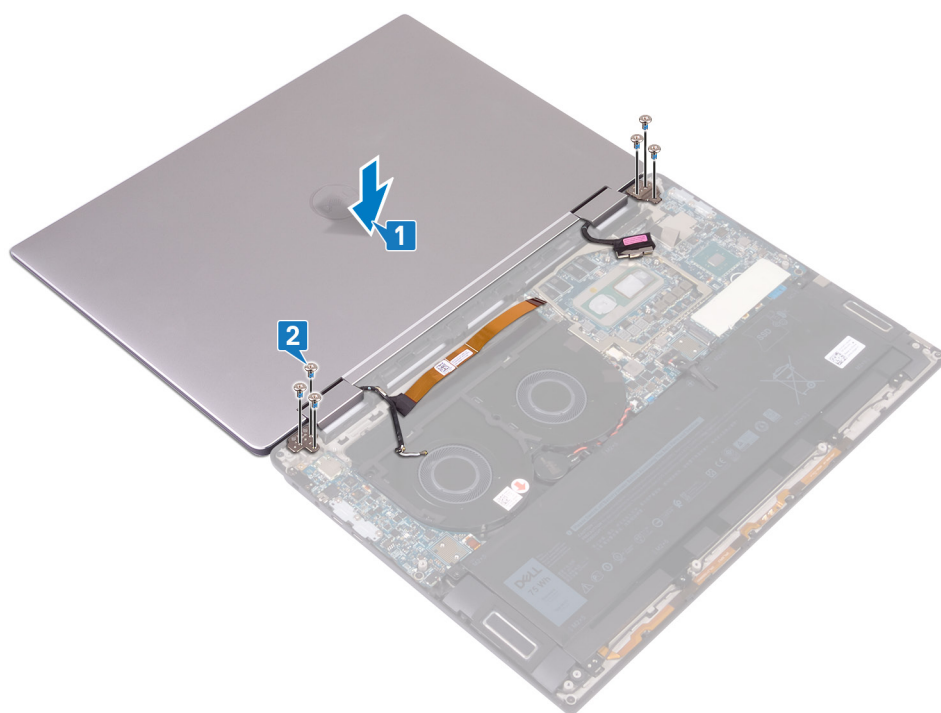


Memasang kembali unit display

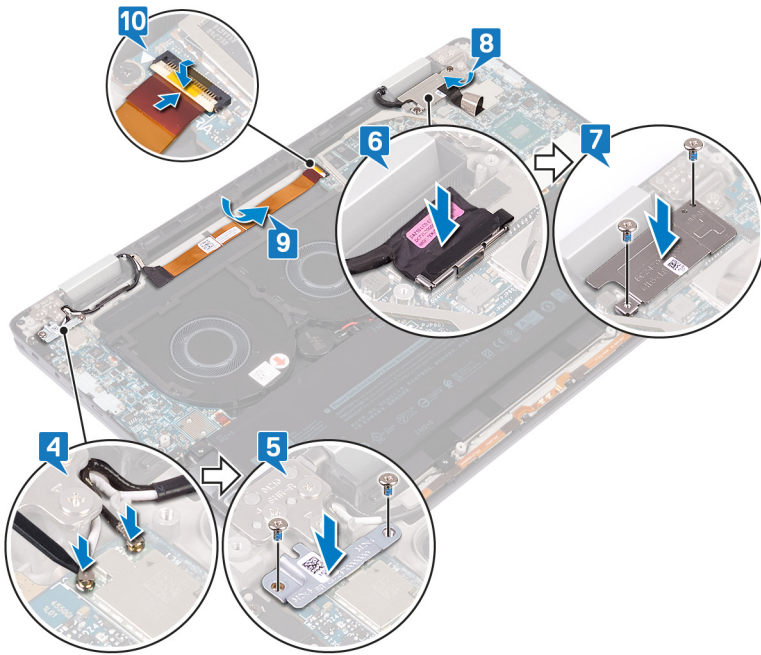
CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

1. Dengan layar display menghadap ke bawah, sejajarkan lubang sekrup pada unit display dengan lubang sekrup pada unit sandaran tangan dan keyboard.
2. Pasang kembali enam sekrup (M2.5x4) yang menahan unit display ke unit sandaran tangan dan keyboard.







3. Tutup display.
4. Sambungkan kabel antena ke board I/O.
5. Sejajarkan lubang sekrup pada braket antena nirkabel dengan lubang sekrup pada board I/O dan pasang kembali dua sekrup (M2x4) yang menahan braket ke board I/O.
6. Sambungkan kabel display ke board sistem dan tutup kaitnya.
7. Sejajarkan lubang sekrup pada braket kabel display dengan lubang sekrup pada board sistem dan pasang kembali dua sekrup (M1.6x1.8) yang menahan braket ke board sistem.
8. Pasang perekat yang menahan braket kabel display ke board sistem.
9. Tempelkan kabel kamera ke unit sandaran tangan dan keyboard.
10. Sambungkan kabel kamera ke board sistem dan tutup kaitnya.



Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali unit pendingin.
2. Pasang kembali interposer board I/O.
3. Pasang kembali penutup bawah.

Melepaskan board sistem


-  **CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
-  **CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.
-  **CATATAN:** Sebelum melepaskan kabel dari board sistem, catat lokasi konektornya agar Anda dapat menghubungkan kembali kabel dengan benar setelah Anda memasang kembali board sistem.

Langkah-langkah sebelumnya

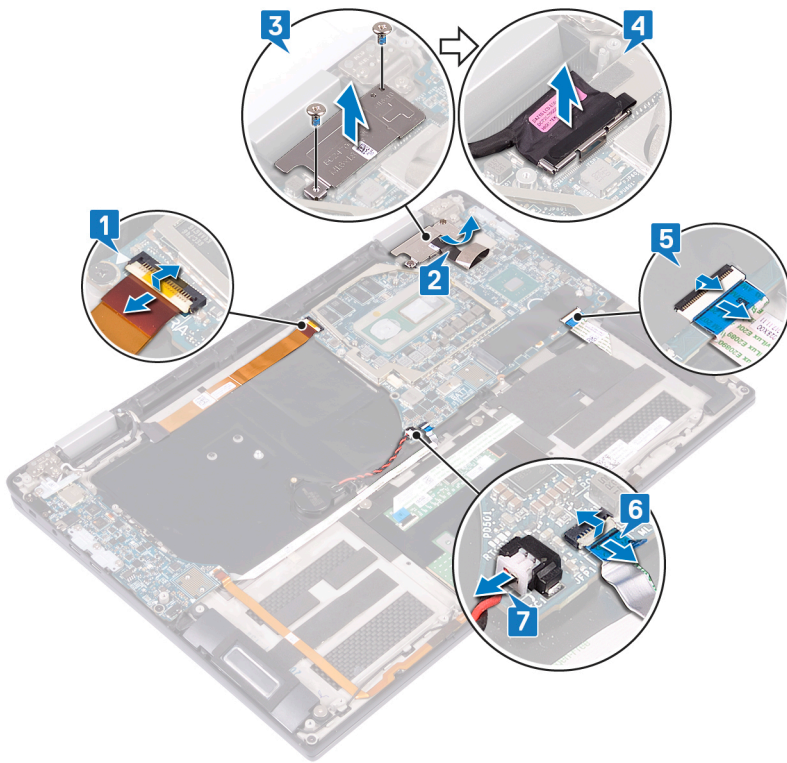
1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [solid-state drive](#).
3. Lepaskan [interposer board I/O](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [unit pendingin](#).
6. Lepaskan [kipas](#).

Prosedur

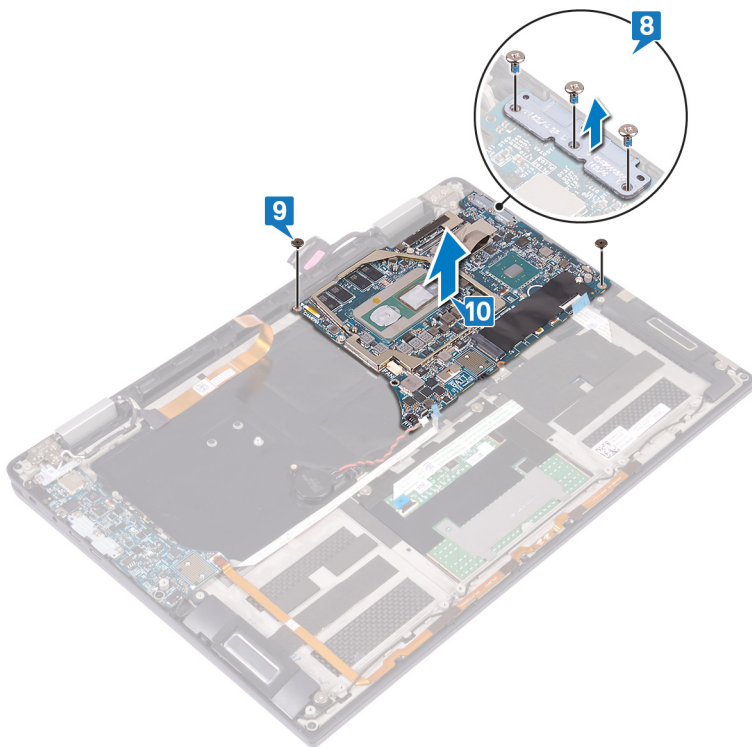
1. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel kamera dari board sistem.
2. Kelupas perekat yang menahan braket kabel display ke board sistem.
3. Lepaskan dua sekrup (M1.6x1.8) yang menahan braket kabel-display ke board sistem dan angkat braket keluar dari board sistem.
4. Dengan menggunakan tab penarik, lepaskan sambungan kabel display dari board sistem.
5. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel lampu latar keyboard dari board sistem.
6. Buka kaitnya lalu lepaskan sambungan kabel pembaca sidik jari dari board sistem.

 **PERHATIAN:** Melepas baterai sel koin akan mengatur ulang pengaturan BIOS ke nilai bawaan. Direkomendasikan agar Anda mencatat pengaturan program pengaturan BIOS sebelum melepaskan baterai sel berbentuk koin.

7. Lepaskan sambungan kabel baterai sel berbentuk koin dari board sistem.



8. Lepaskan tiga sekrup (M2x4) yang menahan braket USB tipe-C ke board sistem dan angkat braket keluar dari board sistem.
9. Lepaskan dua sekrup (M2x3) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
10. Angkat board sistem dari unit sandaran tangan.

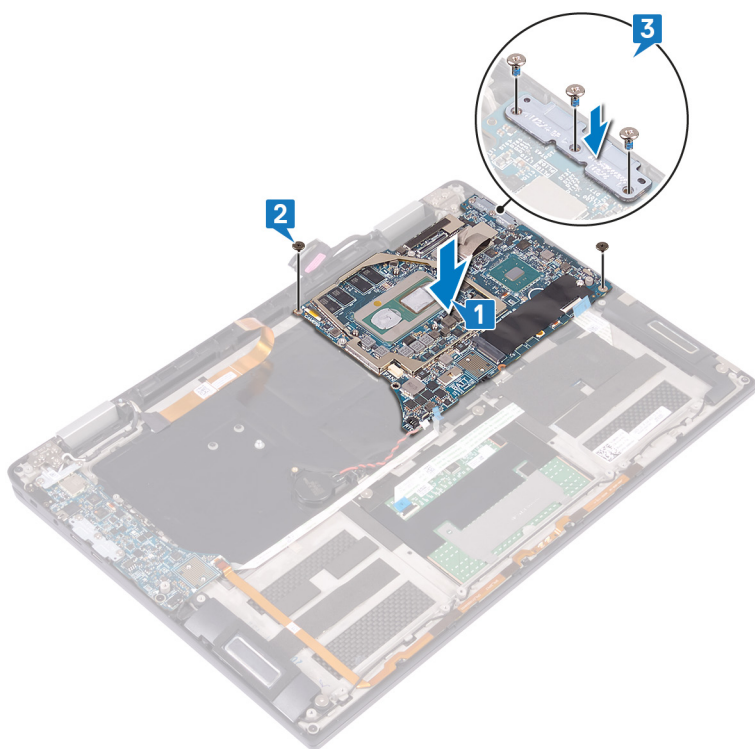


Memasang kembali board sistem

- CATATAN:** Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.
- CATATAN:** Tag Servis komputer Anda tersimpan pada board sistem. Anda harus memasukkan Tag Servis ke dalam program pengaturan BIOS setelah Anda memasang kembali board sistem.
- CATATAN:** Memasang kembali board sistem akan menghapus setiap perubahan yang telah Anda lakukan terhadap BIOS melalui program pengaturan BIOS. Anda harus melakukan lagi perubahan yang sesuai setelah Anda memasang kembali board sistem.

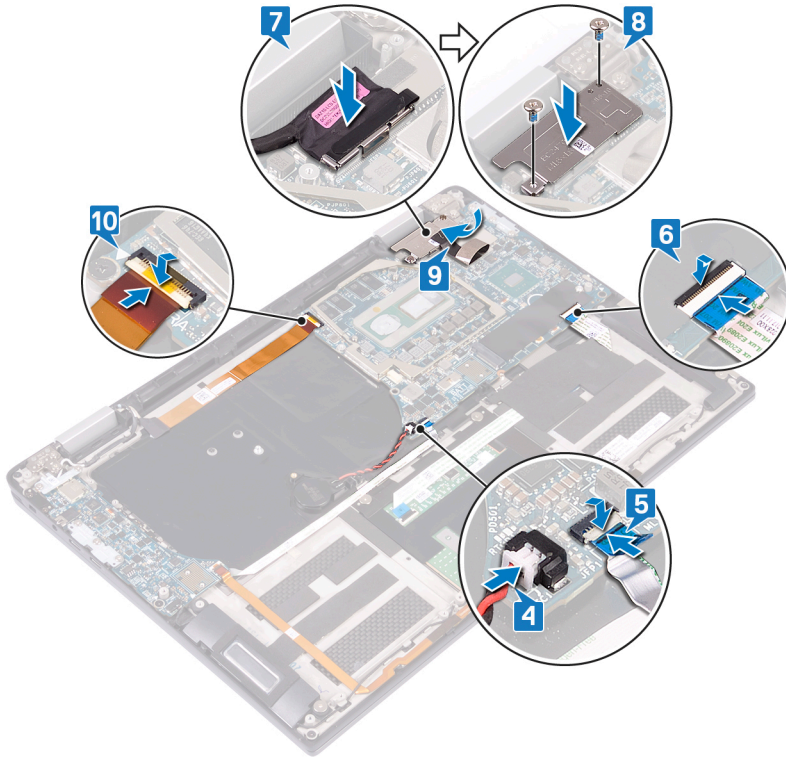
Prosedur

1. Menggunakan tiang penyejajaran, tempatkan board sistem pada unit sandaran tangan dan keyboard dan sejajarkan lubang sekrup di board sistem dengan lubang sekrup di unit sandaran tangan.
2. Pasang kembali 2 sekrup (M2x3) yang menahan board sistem ke unit sandaran tangan dan keyboard.
3. Sejajarkan lubang sekrup pada braket USB tipe-C dengan lubang sekrup pada board sistem dan pasang kembali tiga sekrup (M2x4) yang menahan braket USB tipe-C ke board sistem.



4. Sambungkan kabel baterai sel berbentuk koin ke board sistem.
5. Sambungkan kabel pembaca sidik jari ke board sistem dan tutup kaitnya.
6. Sambungkan kabel lampu latar keyboard ke board sistem dan tutup kaitnya.
7. Sambungkan kabel display ke board sistem.
8. Tempatkan braket kabel display pada board sistem dan pasang kembali dua sekrup (M1.6x1.8) yang menahan braket ke board sistem.
9. Pasang perekat yang menahan braket kabel display ke board sistem.

10. Sambungkan kabel kamera ke board sistem dan tutup kaitnya.



Langkah-langkah berikutnya

1. Pasang kembali kipas.
2. Pasang kembali unit pendingin.
3. Pasang kembali baterai.
4. Pasang kembali interposer board I/O.
5. Pasang kembali solid-state drive.
6. Pasang kembali penutup bawah.

Memasukkan Tag Servis dalam program pengaturan BIOS

1. Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
2. Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan untuk memasuki program pengaturan BIOS.
3. Navigasikan ke tab **Main (Utama)** dan masukkan Tag Servis pada bidang **Tag Service Input (Input Tag Servis)**.

CATATAN: Tag servis adalah pengenalan alfanumerik yang terletak di sisi belakang komputer Anda.

Melepaskan unit sandaran tangan dan keyboard

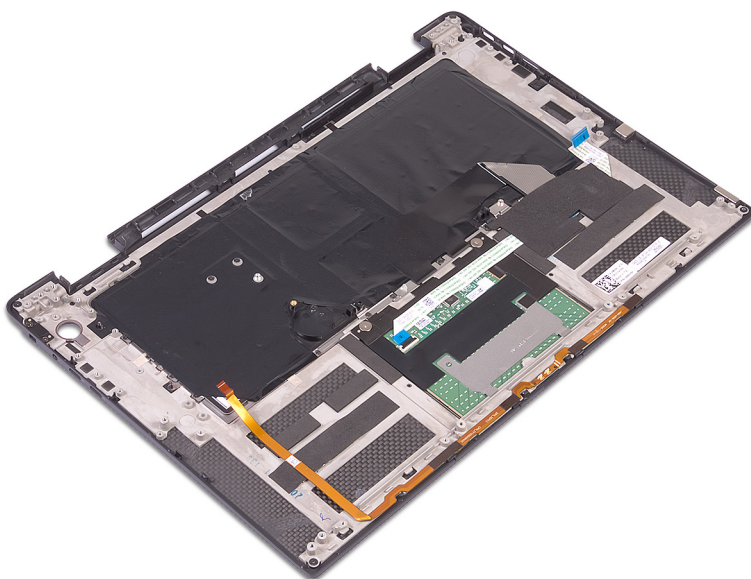
i CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Langkah-langkah sebelumnya

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [solid-state drive](#).
3. Lepaskan [interposer board I/O](#).
4. Lepaskan [baterai](#).
5. Lepaskan [unit pendingin](#).
6. Lepaskan [kipas](#).
7. Lepaskan [speaker](#).
8. Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
9. Lepaskan [unit display](#).
10. Lepaskan [board I/O](#).
11. Lepaskan [tombol daya dengan pembaca sidik jari](#).
12. Lepaskan [board sistem](#).

Prosedur

Setelah melakukan semua hal di dalam langkah-langkah sebelumnya, akan tersisa unit sandaran tangan dan keyboard.

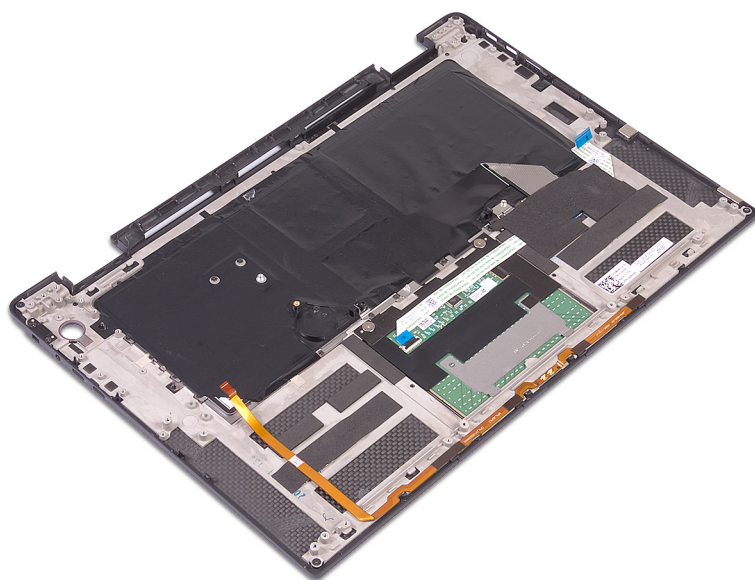


Memasang kembali unit sandaran tangan dan keyboard

CATATAN: Sebelum menangani komponen internal komputer, baca informasi keselamatan yang diberikan bersama komputer Anda, lalu ikuti langkah-langkah dalam [Sebelum mengerjakan bagian dalam komputer](#). Setelah mengerjakan bagian dalam komputer Anda, ikuti instruksi di [Setelah mengerjakan bagian dalam komputer](#). Untuk informasi selengkapnya tentang praktik keselamatan terbaik, kunjungi home page Kesesuaian Peraturan di www.dell.com/regulatory_compliance.

Prosedur

Letakkan unit sandaran tangan dan keyboard dengan menghadap ke bawah pada permukaan yang bersih dan rata.



Langkah-langkah berikutnya

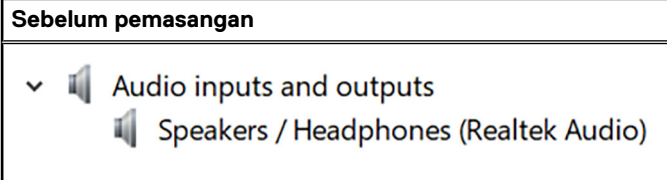
1. Pasang kembali [board sistem](#).
2. Pasang kembali [tombol daya dengan pembaca sidik jari](#).
3. Pasang kembali [board I/O](#).
4. Pasang kembali [unit display](#).
5. Pasang kembali [baterai sel berbentuk koin](#).
6. Pasang kembali [speaker](#).
7. Pasang kembali [kipas](#).
8. Pasang kembali [unit pendingin](#).
9. Pasang kembali [baterai](#).
10. Pasang kembali [interposer board I/O](#).
11. Pasang kembali [solid-state drive](#).
12. Pasang kembali [penutup bawah](#).

Mengunduh driver

Mengunduh driver audio

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
 - CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat model komputer Anda.
4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
5. Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
6. Tinjau dan setuju Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
7. Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.
 - CATATAN:** Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.
8. Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
9. Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
10. Pilih lokasi untuk menyimpan file.
11. Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
12. Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.
 - CATATAN:** Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.
13. Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
14. Klik **Audio (Audio)** di daftar sembul-turun.
15. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver audio untuk komputer Anda.
16. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver audio tersebut.
17. Klik dua kali pada ikon file driver audio lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Tabel 2. Pengontrol audio pada pengelola perangkat

Sebelum pemasangan	Setelah pemasangan
	


Mengunduh driver grafis

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
 - CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
5. Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
6. Tinjau dan setujui Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
7. Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.

 **CATATAN:** Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.


8. Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
9. Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
10. Pilih lokasi untuk menyimpan file.
11. Jika disarankan, setujui permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
12. Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

 **CATATAN:** Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

13. Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
14. Klik **Video (Video)** di daftar sembul-turun.
15. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver grafis untuk komputer Anda.
16. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver grafis tersebut.
17. Klik dua kali pada ikon file driver grafis lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver USB 3.0


1. Hidupkan komputer Anda.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
5. Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
6. Tinjau dan setujui Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
7. Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.




 **CATATAN:** Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

8. Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
9. Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
10. Pilih lokasi untuk menyimpan file.
11. Jika disarankan, setujui permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
12. Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.



 **CATATAN:** Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

13. Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
14. Klik **Chipset** di daftar sembul-turun.
15. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver USB 3.0 untuk komputer Anda.
16. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver USB 3.0 tersebut.
17. Klik dua kali pada ikon file driver USB 3.0 lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver Wi-Fi

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.
4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
5. Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
6. Tinjau dan setuju Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
7. Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.
 **CATATAN:** Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.
8. Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
9. Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
10. Pilih lokasi untuk menyimpan file.
11. Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
12. Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.
 **CATATAN:** Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.
13. Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
14. Klik **Network (Jaringan)** di daftar sembul-turun.
15. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver Wi-Fi untuk komputer Anda.
16. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver Wi-Fi tersebut.
17. Klik dua kali pada ikon file driver Wi-Fi lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver pembaca kartu media

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat model komputer Anda.
4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
5. Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
6. Tinjau dan setuju Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
7. Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.
 **CATATAN:** Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.
8. Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
9. Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
10. Pilih lokasi untuk menyimpan file.
11. Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
12. Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

13. Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
14. Klik **Chipset** di daftar sembul-turun.
15. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver pembaca kartu media untuk komputer Anda.
16. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver pembaca kartu media tersebut.
17. Klik dua kali pada ikon file driver pembaca kartu media lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver pembaca sidik jari

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.

4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
5. Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
6. Tinjau dan setuju Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
7. Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.

CATATAN: Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

8. Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
9. Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
10. Pilih lokasi untuk menyimpan file.
11. Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
12. Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

CATATAN: Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.


13. Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
14. Klik **Security (Keamanan)** di daftar sembul-turun.
15. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver pembaca sidik jari untuk komputer Anda.
16. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver pembaca sidik jari tersebut.
17. Klik dua kali pada ikon file driver pembaca sidik jari lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver chipset


1. Hidupkan komputer Anda.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

CATATAN: Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat model komputer Anda.

4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
5. Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
6. Tinjau dan setuju Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
7. Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.

 **CATATAN:** Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.


8. Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
9. Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
10. Pilih lokasi untuk menyimpan file.
11. Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
12. Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

 **CATATAN:** Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

13. Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
14. Klik **Chipset** di daftar sembul-turun.
15. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver chipset untuk komputer Anda.
16. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver chipset yang sesuai.
17. Klik dua kali pada ikon file driver chipset lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

Mengunduh driver jaringan


1. Hidupkan komputer Anda.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Masukkan Tag Servis komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat model komputer Anda.

4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan)**.
5. Klik tombol **Detect Drivers (Deteksi Driver)**.
6. Tinjau dan setuju Syarat dan Ketentuan untuk menggunakan **SupportAssist (BantuanDukungan)**, lalu klik **Continue (Lanjutkan)**.
7. Jika perlu, komputer Anda mulai mengunduh dan memasang **SupportAssist (BantuanDukungan)**.

 **CATATAN:** Tinjau petunjuk pada layar untuk petunjuk yang spesifik-browser.

8. Klik **View Drivers for My System (Lihat Driver untuk Sistem Saya)**.
9. Klik **Download and Install (Unduh dan Pasang)** untuk mengunduh dan memasang semua pembaruan driver yang terdeteksi untuk komputer Anda.
10. Pilih lokasi untuk menyimpan file.
11. Jika disarankan, setuju permintaan dari **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** untuk membuat perubahan pada sistem.
12. Aplikasi ini akan memasang semua driver dan pembaruan yang diidentifikasi.

 **CATATAN:** Tidak semua file dapat dipasang secara otomatis. Tinjau ringkasan pemasangan untuk mengidentifikasi jika diperlukan pemasangan manual.

13. Untuk mengunduh dan memasang manual, klik **Category (Kategori)**.
14. Klik **Network (Jaringan)** di daftar sembul-turun.
15. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh driver jaringan untuk komputer Anda.
16. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file driver jaringan tersebut.
17. Klik dua kali pada ikon file driver jaringan lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar untuk memasang driver tersebut.

System setup (Pengaturan sistem)

CATATAN: Bergantung pada komputer dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat ditampilkan atau juga tidak.

Urutan Boot

Urutan Boot memungkinkan Anda untuk melewati urutan perangkat booting yang ditetapkan oleh Pengaturan Sistem dan melakukan booting secara langsung ke perangkat tertentu (misalnya: drive optik atau hard disk). Selama Power-on Self Test (POST), saat logo Dell muncul, Anda dapat:

- Mengakses System Setup (Pengaturan Sistem) dengan menekan tombol F2
- Memunculkan menu boot satu-kali dengan menekan tombol F12.

Menu boot satu-kali menampilkan perangkat yang dapat Anda lakukan proses boot termasuk opsi diagnostik. Opsi menu boot adalah:

- Drive Yang Dapat Dilepas (jika ada)
- Drive STXXXX

CATATAN: XXXX menunjukkan nomor drive SATA.

- Drive Optik (jika ada)
- Hard Disk SATA (jika ada)
- Diagnostik

CATATAN: Memilih **Diagnostics (Diagnostik)**, menampilkan layar **ePSA diagnostics (Diagnostik ePSA)**.

Layar boot sequence (urutan boot) juga menampilkan opsi untuk mengakses layar System Setup (Pengaturan Sistem).

Tombol navigasi

CATATAN: Untuk sebagian besar opsi Pengaturan Sistem, perubahan yang Anda buat disimpan tetapi tidak berlaku sampai Anda memulai ulang sistem.

Tombol	Navigasi
Panah atas	Pindah ke kolom sebelumnya.
Panah bawah	Pindah ke kolom berikutnya.
Enter	Memilih nilai di kolom yang dipilih (jika berlaku) atau mengikuti tautan di bidang tersebut.
Spacebar	Perluas atau perkecil daftar turun ke bawah, jika ada.
Tab	Pindah ke area fokus berikutnya.
Esc	Pindah ke halaman sebelumnya sampai Anda melihat layar utama. Menekan Esc di layar utama menampilkan pesan yang meminta Anda untuk menyimpan perubahan yang belum disimpan dan memulai ulang sistem.

System setup (Pengaturan sistem)

PERHATIAN: Kecuali Anda pengguna komputer yang ahli, jangan ubah pengaturan pada program BIOS Setup. Perubahan tertentu dapat membuat komputer Anda beroperasi secara tidak benar.

CATATAN: Sebelum Anda mengubah program BIOS Setup, Anda dianjurkan untuk mencatat informasi layar program BIOS Setup untuk acuan di lain waktu.

Gunakan program BIOS Setup untuk tujuan berikut:

- Mendapat informasi mengenai perangkat keras yang terpasang di komputer Anda, seperti jumlah RAM dan ukuran hard drive.
- Mengubah informasi konfigurasi sistem.
- Menetapkan atau mengubah opsi yang bisa dipilih oleh pengguna seperti kata sandi pengguna, tipe hard drive yang terpasang, dan mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat dasar.

Memasuki program konfigurasi BIOS

1. Hidupkan (atau hidupkan ulang) komputer.
2. Bila logo DELL ditampilkan saat POST berlangsung, perhatikan perintah F2 yang muncul, lalu segera tekan F2.

i **CATATAN:** Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard telah dimulai. Perintah ini dapat muncul sangat cepat, jadi Anda harus memperhatikannya, lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, tombol ini akan hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, lanjutkan untuk menunggu sampai Anda melihat desktop. Lalu, matikan komputer Anda dan coba lagi.

Mengaktifkan atau menonaktifkan USB dalam program pengaturan BIOS

1. Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
2. Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS.

i **CATATAN:** Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard diinisialisasi. Perintah ini dapat muncul sangat cepat sehingga Anda harus memperhatikan saat perintah ini muncul lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, penekanan tombol ini hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, teruskan menunggu hingga Anda melihat desktop. Lalu matikan komputer Anda dan coba lagi.

Program pengaturan BIOS ditampilkan.

3. Di panel kiri, pilih **Settings (Pengaturan) > System Configuration (Konfigurasi Sistem) > USB Configuration (Konfigurasi USB)**.
Konfigurasi USB ditampilkan di panel kanan.
4. Pilih atau kosongkan kotak centang **Enable External USB Port (Aktifkan Port USB Eksternal)** untuk mengaktifkan atau menonaktifkannya.
5. Simpan setelan program pengaturan BIOS dan keluar.

Mengidentifikasi drive penyimpanan dalam program pengaturan BIOS

1. Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
2. Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS.

i **CATATAN:** Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard diinisialisasi. Perintah ini dapat muncul sangat cepat sehingga Anda harus memperhatikan saat perintah ini muncul lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, penekanan tombol ini hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, teruskan menunggu hingga Anda melihat desktop. Lalu matikan komputer Anda dan coba lagi.

Daftar driver penyimpanan ditampilkan dalam **Drives (Drive)** di kelompok **System Configuration (Konfigurasi Sistem)**.

Memeriksa memori sistem dalam program pengaturan BIOS

1. Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
2. Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS.

i **CATATAN:** Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard diinisialisasi. Perintah ini dapat muncul sangat cepat sehingga Anda harus memperhatikan saat perintah ini muncul lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, penekanan tombol ini

hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, teruskan menunggu hingga Anda melihat desktop. Lalu matikan komputer Anda dan coba lagi.

- Di panel kiri, pilih **Settings (Pengaturan) > General (Umum) > System Information (Informasi Sistem)**. Informasi memori muncul di panel kanan.

Opsi System setup (Pengaturan sistem)

CATATAN: Bergantung pada komputer ini dan perangkat yang dipasang padanya, item yang tercantum pada bagian ini dapat muncul atau juga tidak.

Tabel 3. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—menu System information (Informasi sistem)

Informasi Sistem-Umum	
Informasi Sistem	
BIOS Version (Versi BIOS)	Menampilkan nomor versi BIOS.
Tag Servis	Menampilkan Tag Servis komputer.
Tag Aset	Menampilkan Tag Aset komputer.
Tag Kepemilikan	Menampilkan tag kepemilikan komputer.
Manufacture Date (Tanggal Produksi)	Menampilkan tanggal produksi komputer.
Ownership Date (Tanggal Kepemilikan)	Menampilkan tanggal kepemilikan komputer.
Express Service Code (Kode Layanan Ekspres)	Menampilkan kode layanan ekspres dari komputer tersebut.
Memory Information (Informasi Memori)	
Memory Installed (Memori yang Dipasang)	Menampilkan total memori komputer yang dipasang.
Memory Available (Memori yang Tersedia)	Menampilkan total memori komputer yang tersedia.
Memory Speed (Kecepatan Memori)	Menampilkan kecepatan memori.
Memory Channel Mode (Mode Kanal Memori)	Menunjukkan mode kanal tunggal atau ganda.
Memory Technology (Teknologi Memori)	Menampilkan teknologi yang digunakan untuk memori tersebut.
DIMM A Size (Ukuran DIMM A)	Menampilkan ukuran memori DIMM A.
DIMM B Size (Ukuran DIMM B)	Menampilkan ukuran memori DIMM B.
Processor Information (Informasi Prosesor)	
Processor Type (Tipe Prosesor)	Menampilkan tipe prosesor.
Core Count (Jumlah Core)	Menampilkan jumlah core pada prosesor.
Processor ID (ID Prosesor)	Menampilkan kode identifikasi prosesor.
Current Clock Speed (Kecepatan Clock Saat Ini)	Menampilkan kecepatan clock prosesor.
Minimum Clock Speed (Kecepatan Clock Minimum)	Menampilkan kecepatan clock prosesor minimum.
Maximum Clock Speed (Kecepatan Clock Maksimum)	Menampilkan kecepatan clock prosesor maksimum.
Processor L2 Cache (Cache L2 Prosesor)	Menampilkan ukuran L2 Cache prosesor.
Processor L3 Cache (Cache L3 Prosesor)	Menampilkan ukuran L3 Cache prosesor.
HT Capable (Kemampuan HT)	Menampilkan apakah prosesor tersebut memiliki kemampuan HyperThreading (HT).
64-Bit Technology (Teknologi 64-bit)	Menampilkan apakah teknologi 64-bit digunakan.

Tabel 3. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—menu System information (Informasi sistem) (lanjutan)

Informasi Sistem-Umum	
Device Information (Informasi Perangkat)	
SATA M.2	Menampilkan informasi perangkat SSD SATA M.2 komputer.
M.2 PCIe SSD-0	Menampilkan informasi SSD PCIe M.2 komputer.
Video Controller (Kontroler Video)	Menampilkan jenis pengontrol video komputer.
dGPU Video Controller (Pengontrol Video dGPU)	Menampilkan informasi grafis diskrit komputer.
Video BIOS Version (Versi BIOS Video)	Menampilkan versi BIOS video komputer.
Video Memory (Memori Video)	Menampilkan informasi memori video komputer.
Panel Type (Tipe Panel)	Menampilkan Jenis Panel komputer.
Native Resolution (Resolusi Asli)	Menampilkan resolusi asli komputer.
Audio Controller (Kontroler Audio)	Menampilkan informasi pengontrol audio komputer.
Wi-Fi Device (Perangkat Wi-Fi)	Menampilkan informasi perangkat nirkabel komputer.
Bluetooth Device (Perangkat Bluetooth)	Menampilkan informasi perangkat bluetooth komputer.
Informasi Baterai	Menampilkan informasi kesehatan baterai.
Urutan Boot	
Urutan Boot	Menampilkan urutan boot.
Boot List Option (Opsi Daftar Boot)	Menampilkan opsi boot yang tersedia.
Opsi Boot Lanjutan	
Enable Legacy Option ROMs (Aktifkan ROM Opsi Legacy)	Mengaktifkan atau menonaktifkan ROM Opsi Legacy.
Enable Attempt Legacy Boot (Aktifkan Upaya Boot Legacy)	Enable or disable Legacy Boot (Aktifkan atau nonaktifkan Boot Legacy).
Keamanan Jalur Boot UEFI	Aktifkan atau nonaktifkan sistem untuk meminta pengguna memasukkan kata sandi Admin saat booting jalur boot UEFI dari menu boot F12.
Tanggal/Waktu	Menampilkan tanggal saat ini dalam format BB/HH/TT dan jam saat ini dalam format JJ:BB:DD AM/PM.

Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Configuration (Konfigurasi Sistem)

System Configuration (Konfigurasi Sistem)	
Pengoperasian SATA	Mengonfigurasi mode pengoperasian pengontrol hard disk SATA terintegrasi.
Drive	Mengaktifkan atau menonaktifkan berbagai drive pada board.
Pelaporan SMART	Mengaktifkan atau menonaktifkan Pelaporan SMART selama penyalaan sistem.
Konfigurasi USB	
Enable USB Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot USB)	Mengaktifkan atau menonaktifkan boot dari perangkat penyimpanan massal USB seperti hard disk eksternal, drive optik, dan drive USB.
Enable External USB Port (Mengaktifkan Port USB Eksternal)	Mengaktifkan atau menonaktifkan boot dari perangkat penyimpanan massal USB yang tersambung ke port USB eksternal.
USB PowerShare	Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur bagi pengguna untuk mengisi perangkat eksternal, seperti ponsel dan pemutar musik portabel, menggunakan daya baterai sistem yang tersimpan melalui port USB PowerShare pada notebook.
Audio	Mengaktifkan atau menonaktifkan pengontrol audio terintegrasi.
Penerangan Keyboard	Memungkinkan Anda untuk memilih mode pengoperasian dari fitur pencahayaan keyboard.

Tabel 4. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Configuration (Konfigurasi Sistem) (lanjutan)

System Configuration (Konfigurasi Sistem)	
Keyboard Backlight with AC Powe (Lampu Latar Keyboard dengan daya AC)	Ketika lampu latar diaktifkan, jika tombol Fn + F10 ditekan untuk menonaktifkan lampu latar, lampu latar akan tetap menyala terlepas dari kondisi AC.
Perangkat-perangkat lain-lain	Mengaktifkan atau menonaktifkan berbagai perangkat yang ada pada board.
Enable Camera (Mengaktifkan Kamera)	Mengaktifkan atau menonaktifkan kamera.

Tabel 5. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Video

Video	
Kecerahan Layar	Mengatur kecerahan panel secara independen untuk daya Baterai dan AC.

Tabel 6. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Security (Keamanan)

Security (Keamanan)	
Kata Sandi Admin	Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi administrator
Kata Sandi sistem	Menetapkan, mengubah, atau menghapus kata sandi sistem
Kata Sandi Kuat	Mengaktifkan atau menonaktifkan kata sandi yang kuat.
Konfigurasi Kata Sandi	Mengontrol jumlah karakter minimum dan maksimum yang diperbolehkan untuk kata sandi Admin dan Sistem.
Memintas Kata Sandi	Memintas Kata Sandi (Boot) Sistem dan permintaan kata sandi HDD internal saat sistem dinyalakan ulang.
Perubahan Kata Sandi	Mengaktifkan atau menonaktifkan perubahan untuk kata sandi Sistem dan Hard Disk jika kata sandi administrator ditetapkan.
Perubahan Pengaturan Non-Admin	Menetapkan apakah perubahan pada opsi pengaturan diizinkan ketika sandi administrator ditetapkan.
Pembaruan Firmware Kapsul UEFI	Mengaktifkan atau menonaktifkan pembaruan BIOS melalui paket pembaruan kapsul UEFI.
PTT Security (Keamanan PTT)	Mengaktifkan atau menonaktifkan visibilitas Platform Trust Technology (PTT) untuk sistem operasi.
Computrace(R)	Mengaktifkan atau menonaktifkan antarmuka modul BIOS Layanan Computrace(R) opsional dari Absolute Software.
Dukungan CPU XD	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode Execute Disable dari Prosesor.
Penguncian Pengaturan Admin	Memungkinkan untuk mencegah pengguna dari memasuki Setup (Penyiapan) saat Kata Sandi Admin ditetapkan.
Master Password Lockout	Menonaktifkan dukungan kata sandi master. Kata sandi Hard Disk harus dihapus sebelum mengubah pengaturan.

Tabel 7. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Secure Boot (Boot Aman)

Secure Boot (Boot Aman)	
Mengaktifkan Boot Aman	Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur boot aman.
Pengelolaan Expert Key	
Pengelolaan Expert Key	Mengaktifkan atau menonaktifkan Pengelolaan Expert Key.
Kustom Pengelolaan Expert Key	Memilih nilai kustom untuk pengelolaan expert key.

Tabel 8. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)

Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)	
Mengaktifkan Intel SGX	Mengaktifkan atau menonaktifkan Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel.

Tabel 8. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel) (lanjutan)

Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)	
Ukuran Memori Enclave	Menetapkan Ukuran Memori Yang Disediakan untuk Enclave Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel.
Performance (Kinerja)	
Multi Core Suppor (Dukungan Multi Core)	Mengaktifkan multicore. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Intel SpeedStep	Mengaktifkan atau menonaktifkan Teknologi Intel Speedstep. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan). i CATATAN: Jika diaktifkan, kecepatan clock prosesor dan tegangan inti disesuaikan secara dinamis berdasarkan beban prosesor.
Kontrol Keadaan-C	Mengaktifkan atau menonaktifkan kondisi tidur prosesor tambahan. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Intel TurboBoost	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode Intel TurboBoost dari prosesor. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
HyperThread control (Kontrol HyperThread)	Mengaktifkan atau menonaktifkan HyperThreading di dalam prosesor. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Power Management (Pengelolaan Daya)	
Perilaku AC	Memungkinkan sistem untuk dihidupkan secara otomatis, saat sumber daya AC dimasukkan.
Mengaktifkan Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel	Mengaktifkan atau menonaktifkan Intel Speed Shift Technology (Teknologi Kecepatan Pergeseran Intel)
Waktu Penyalaan Otomatis	Memungkinkan untuk membuat komputer dihidupkan secara otomatis setiap hari atau pada tanggal dan waktu yang telah dipilih sebelumnya. Opsi ini dapat dikonfigurasi hanya jika mode Auto On Time (Waktu Pengaktifan Otomatis) diatur ke Everyday (Setiap Hari), Weekdays (Hari Kerja), atau Selected Days (Hari Tertentu). Pengaturan Bawaan: Disabled (Dinonaktifkan).
Dukungan Mengaktifkan USB	Memungkinkan perangkat USB untuk mengaktifkan komputer dari posisi Siaga.
Peak Shift	Mengaktifkan atau menonaktifkan penggunaan minimal daya AC pada saat permintaan tinggi.
Konfigurasi Isi Daya Baterai Utama	Menetapkan pengaturan isi daya baterai utama dengan waktu mulai dan berhenti pengisian daya kustom yang telah dipilih sebelumnya. Pengaturan Bawaan: Adaptive (Adaptif).
POST Behavior (Perilaku POST)	
Peringatan Adaptor	Mengaktifkan peringatan adaptor. Pengaturan Bawaan: Enabled (Diaktifkan).
Opsi Penguncian Fn	Mengaktifkan atau menonaktifkan mode penguncian Fn.
Boot Cepat	Memungkinkan untuk mengatur kecepatan proses boot. Pengaturan Bawaan: Thorough (Menyeluruh).
Extend BIOS POST Time (Waktu POST BIOS Tambahan)	Mengkonfigurasi jeda sebelum boot tambahan.
Logo Layar Penuh	Mengaktifkan atau menonaktifkan logo layar penuh.

Tabel 8. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel) (lanjutan)

Intel Software Guard Extensions (Ekstensi Pelindung Perangkat Lunak Intel)	
Peringatan dan Kesalahan	Mengonfigurasi opsi Peringatan dan Kesalahan yang menyebabkan proses boot dijeda hanya saat peringatan atau kesalahan terdeteksi, dan alih-alih berhenti, meminta dan menunggu input pengguna.
Prompt on Warnings and Errors (Permintaan pada Peringatan dan Kesalahan)	Mengaktifkan atau menonaktifkan Prompt on Warnings and Errors (Permintaan pada Peringatan dan Kesalahan)
Lanjutkan pada Peringatan	Mengaktifkan atau menonaktifkan Continue on Warnings (Lanjutkan pada Peringatan).
Melanjutkan Peringatan dan Kekeliruan	Mengaktifkan atau menonaktifkan Continue on Warnings and Errors (Melanjutkan Peringatan dan Kekeliruan)

Tabel 9. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Virtualization Support (Dukungan Virtualisasi)

Virtualization Support (Dukungan Virtualisasi)	
Virtualization	Menetapkan apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat memanfaatkan kemampuan perangkat keras tambahan yang disediakan oleh Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Menetapkan apakah Virtual Machine Monitor (VMM) dapat memanfaatkan kemampuan perangkat keras tambahan yang disediakan oleh teknologi Intel Virtualization untuk Direct I/O.

Tabel 10. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Wireless (Nirkabel)

Wireless (Nirkabel)	
Sakelar Nirkabel	Menentukan perangkat nirkabel mana yang dapat dikontrol oleh Sakelar Nirkabel.
Mengaktifkan Perangkat Nirkabel	Mengaktifkan atau menonaktifkan perangkat nirkabel internal.

Tabel 11. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu Maintenance (Pemeliharaan)

Maintenance (Pemeliharaan)	
Tag Servis	Menampilkan Tag Servis sistem.
Tag Aset	Membuat Tag Aset sistem.
Penurunan Versi BIOS	Mengendalikan flashing firmware sistem ke revisi sebelumnya.
Pemulihan BIOS	Memungkinkan pengguna untuk memulihkan dari kondisi BIOS terkorupsi tertentu dari suatu file pemulihan pada hard disk utama pengguna atau pada kunci USB eksternal.

Tabel 12. Opsi System setup (Pengaturan sistem)—Menu System Logs (Log Sistem)

System Logs (Log Sistem)	
Peristiwa BIOS	Menampilkan peristiwa BIOS.
Peristiwa Termal	Menampilkan peristiwa Termal.
Peristiwa Daya	Menampilkan peristiwa Daya.

Tabel 13. System setup options (Opsi pengaturan sistem)—SupportAssist System Resolution menu (Menu Resolusi Sistem SupportAssist)

SupportAssist System Resolution (Resolusi Sistem Support Assist)	
Batasan Pemulihan OS Otomatis	Mengontrol aliran boot otomatis untuk Konsol Resolusi Sistem SupportAssist dan untuk alat bantu Pemulihan OS Dell.
Pemulihan OS Support Assist	Mengaktifkan atau menonaktifkan aliran boot untuk alat SupportAssist OS Recovery (Pemulihan OS SupportAssist) jika terjadi kesalahan sistem tertentu.

Kata sandi sistem dan pengaturan

Tabel 14. Kata sandi sistem dan pengaturan

Jenis kata sandi	Deskripsi
Kata sandi sistem	Kata sandi yang harus Anda masukkan untuk masuk ke sistem Anda.
Kata sandi pengaturan	Kata sandi yang harus dimasukkan untuk mengakses dan membuat perubahan pada pengaturan BIOS komputer Anda.

Anda dapat membuat kata sandi sistem dan kata sandi pengaturan untuk mengamankan komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Fitur kata sandi menyediakan tingkat keamanan dasar untuk data di komputer Anda.

 **PERHATIAN:** Siapa saja dapat mengakses data yang tersimpan pada komputer jika komputer tidak dikunci dan tidak diawasi.

 **CATATAN:** Fitur kata sandi sistem dan pengaturan dinonaktifkan.

Menetapkan kata sandi pengaturan sistem

Anda dapat menetapkan **System or Admin Password (Kata Sandi Sistem atau Admin)** hanya jika statusnya **Not Set (Belum Ditetapkan)**.


Untuk memasuki Pengaturan Sistem, tekan F2 segera setelah menyalakan (power-on) atau boot ulang.

1. Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan sistem)**, pilih **Security (Keamanan)** lalu tekan **Enter**. Layar **Security (Keamanan)** ditampilkan.
2. Pilih **System/Admin Password (Kata Sandi Sistem/Admin)** dan buat kata sandi pada kolom **Enter the new password (Masukkan kata sandi baru)**.
Gunakan panduan berikut untuk menetapkan kata sandi sistem:
 - Kata sandi dapat memiliki hingga 32 karakter.
 - Kata sandi dapat berisi angka 0 hingga 9.
 - Hanya huruf kecil yang valid, huruf kapital tidak diizinkan.
 - Hanya karakter khusus berikut yang diizinkan: spasi, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
3. Ketikkan kata sandi sistem yang Anda masukkan sebelumnya pada bidang **Confirm new password (Konfirmasi kata sandi baru)** lalu klik **OK**.
4. Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan.
5. Tekan Y untuk menyimpan perubahan.
Komputer melakukan boot ulang.

Menghapus atau mengubah kata sandi pengaturan sistem yang ada

Pastikan **Status Kata Sandi** Tidak Terkunci (pada Pengaturan Sistem) sebelum mencoba menghapus atau mengubah kata sandi Sistem dan kata sandi Pengaturan yang ada. Anda tidak dapat menghapus atau mengubah kata sandi Sistem atau kata sandi Pengaturan yang ada **Status Kata Sandi** Terkunci.

Untuk memasuki Pengaturan Sistem, tekan F2 segera setelah menyalakan (power-on) atau boot ulang.

1. Pada layar **System BIOS (BIOS Sistem)** atau **System Setup (Pengaturan Sistem)**, pilih **System Security (Keamanan Sistem)** lalu tekan **Enter**.
Layar **System Security (Keamanan Sistem)** ditampilkan.
2. Pada layar **Keamanan Sistem**, pastikan bahwa **Status Kata Sandi** adalah **Tidak Terkunci**.
3. Pilih **System Password (Kata Sandi Sistem)**, ubah, atau hapus kata sandi sistem yang ada lalu tekan **Enter** atau Tab.
4. Pilih **Setup Password (Kata Sandi Pengaturan)**, ubah, atau hapus kata sandi pengaturan yang ada lalu tekan **Enter** atau Tab.
 **CATATAN:** Jika Anda mengubah kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, masukkan kembali kata sandi baru saat diminta. Jika Anda menghapus kata sandi Sistem dan/atau Pengaturan, konfirmasikan penghapusan ketika diminta.
5. Tekan Esc dan sebuah pesan meminta Anda untuk menyimpan perubahan.
6. Tekan Y untuk menyimpan perubahan dan keluar dari Pengaturan Sistem.
Komputer akan dinyalakan kembali.

Menghapus pengaturan CMOS

1. Lepaskan [penutup bawah](#).
2. Lepaskan [baterai](#).
3. Lepaskan [baterai sel berbentuk koin](#).
4. Tunggulah selama satu menit.
5. Pasang kembali [baterai sel berbentuk koin](#).
6. Pasang kembali [baterai](#).
7. Pasang kembali [penutup bawah](#).

Menghapus kata sandi BIOS (Pengaturan Sistem) dan Sistem


Hubungi tim dukungan teknis Dell untuk menghapus kata sandi yang terlupakan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.dell.com/contactdell.

Pemecahan Masalah


Menjalankan Flashing BIOS



Anda mungkin perlu melakukan flash (pembaruan) pada BIOS ketika pembaruan tersedia atau setelah memasang kembali board sistem.

Ikuti langkah-langkah ini untuk mem-flash BIOS:

1. Nyalakan Komputer.
2. Kunjungi www.dell.com/support.
3. Klik **Product support (Dukungan produk)**, masukkan Tag Servis dari komputer Anda, lalu klik **Submit (Ajukan)**.
 -  **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki Tag Servis, gunakan fitur deteksi otomatis atau ramban secara manual untuk melihat mode komputer Anda.
4. Klik **Drivers & downloads (Driver & unduhan) > Find it myself (Temukan sendiri)**.
5. Pilih sistem operasi yang dipasang di komputer Anda.
6. Gulir ke bawah halaman dan luaskan **BIOS**.
7. Klik **Download (Unduh)** untuk mengunduh versi BIOS terbaru untuk komputer Anda.
8. Setelah pengunduhan selesai, navigasikan ke folder tempat Anda menyimpan file pembaruan BIOS tersebut.
9. Klik dua kali pada ikon file pembaruan BIOS tersebut lalu ikuti petunjuk yang ditampilkan pada layar.

Instal ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB

 **PERHATIAN:** Proses ini memformat hard disk dan menghapus semua data di komputer Anda. Pastikan Anda mencadangkan data di komputer Anda sebelum memulai tindakan ini.

-  **CATATAN:** Sebelum menginstal ulang Windows, pastikan komputer Anda memiliki memori lebih dari 2 GB dan lebih dari 32 GB ruang penyimpanan.
-  **CATATAN:** Proses ini memerlukan waktu hingga satu jam untuk selesai dan komputer Anda akan memulai ulang selama proses pemulihan.

1. Sambungkan drive pemulihan USB ke komputer Anda.
2. Mulai ulang komputer Anda.
3. Tekan F12 setelah logo Dell ditampilkan pada layar untuk mengakses menu boot. Pesan **Preparing one-time boot menu (Menyiapkan menu boot one-time)** ditampilkan.
4. Setelah menu boot terbuka, pilih perangkat pemulihan USB di dalam **UEFI BOOT**. Sistem akan mem-boot ulang dan layar ke **Choose the keyboard layout (Pilih tata letak keyboard)** ditampilkan.
5. Pilih tata letak keyboard Anda.
6. Dalam layar **Choose an option (Pilih opsi)**, klik **Troubleshoot (Pemecahan Masalah)**.
7. Klik **Recover from a drive (Pulihkan dari drive)**.
8. Pilih salah satu opsi berikut:
 - **Just remove my files (Hapus file saya)** untuk melakukan format cepat.
 - **Fully clean the drive (Bersihkan drive secara menyeluruh)** untuk melakukan format penuh.
9. Klik **Recover (Pulihkan)** untuk memulai proses pemulihan.

Melakukan Flash BIOS (Kunci USB)

1. Ikuti prosedur dari langkah 1 hingga langkah 7 dalam "Mem-flash BIOS" untuk mengunduh file program pengaturan BIOS terbaru.
2. Buat drive USB yang dapat di-boot. Untuk informasi lebih lanjut lihat artikel basis pengetahuan [SLN143196](#) di www.dell.com/support.
3. Salin file program pengaturan BIOS ke drive USB yang dapat di-boot.
4. Sambungkan drive USB yang dapat di-boot ke komputer yang memerlukan pembaruan BIOS.
5. Hidupkan ulang komputer dan tekan **F12** saat logo Dell ditampilkan pada layar.
6. Lakukan boot ke drive USB dari **One Time Boot Menu (Menu Boot Satu Kali)**.
7. Ketik nama file program pengaturan BIOS dan tekan **Enter**.
8. **BIOS Update Utility (Utilitas Pembaruan BIOS)** ditampilkan. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan proses pembaruan BIOS.

Memperbaiki masalah bukan-booting yang disebabkan oleh dukungan booting USB

Beberapa komputer tidak menjalankan booting ke sistem pengoperasian saat perangkat USB tersambung ke komputer selama startup. Perilaku ini terjadi karena komputer sedang mencari file yang dapat di-booting di perangkat USB yang terhubung.

Lepaskan sambungan perangkat USB sebelum booting atau ikuti langkah-langkah ini untuk memperbaiki masalah tidak ada booting.

1. Hidupkan atau mulai ulang komputer Anda.
2. Tekan F2 saat logo Dell ditampilkan pada layar untuk memasuki program pengaturan BIOS.

CATATAN: Perintah F2 menunjukkan bahwa keyboard diinisialisasi. Perintah ini dapat muncul sangat cepat sehingga Anda harus memperhatikan saat perintah ini muncul lalu tekan F2. Jika Anda menekan F2 sebelum perintah F2 muncul, penekanan tombol ini hilang. Jika Anda menunggu terlalu lama dan logo sistem operasi muncul, teruskan menunggu hingga Anda melihat desktop. Lalu matikan komputer Anda dan coba lagi.

Program pengaturan BIOS ditampilkan.

3. Di panel kiri, pilih **Settings (Pengaturan) > System Configuration (Konfigurasi Sistem) > USB Configuration (Konfigurasi USB)**.
Konfigurasi USB ditampilkan di panel kanan.
4. Hapus kotak centang di **Enable Boot Support (Aktifkan Dukungan Boot)** untuk menonaktifkannya.
5. Simpan pengaturan dan keluar.

Diagnostik Enhanced Pre-Boot System Assessment (ePSA)

Diagnostik EPSA (juga dikenal sebagai sistem diagnostik) melakukan pemeriksaan lengkap hardware Anda. EPSA tertanam dengan BIOS dan diluncurkan oleh BIOS secara internal. Diagnostik sistem tertanam memberikan satu set opsi untuk grup perangkat tertentu atau perangkat yang memungkinkan Anda untuk:

- Jalankan tes secara otomatis atau dalam mode interaktif
- Ulangi tes
- Tampilkan atau simpan hasil tes
- Jalankan tes menyeluruh untuk memasukkan opsi-opsi tes tambahan guna memberikan informasi tambahan tentang perangkat(-perangkat) yang gagal
- Lihat pesan status yang memberi tahu Anda apakah tes berhasil diselesaikan
- Lihat pesan galat yang memberi tahu Anda tentang masalah yang dijumpai selama pengujian

CATATAN: Beberapa tes untuk perangkat tertentu membutuhkan interaksi pengguna. Selalu pastikan bahwa Anda hadir di terminal komputer ketika tes diagnostik dilakukan.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Diagnostik EPSA Dell 3.0](#).

Menjalankan diagnostik ePSA

1. Hidupkan komputer Anda.
2. Saat komputer melakukan boot, tekan tombol F12 saat logo Dell muncul.
3. Pada layar menu booting, pilih opsi **Diagnostik**.
4. Klik tanda panah di pojok kiri bawah.
Halaman depan diagnostik ditampilkan.
5. Klik tanda panah di pojok kanan bawah untuk membuka daftar halaman.
Item yang terdeteksi dicantumkan.
6. Untuk menjalankan tes diagnostik pada perangkat tertentu, tekan Esc dan klik **Yes (Ya)** untuk menghentikan tes diagnostik.
7. Pilih perangkat dari panel kiri dan klik **Jalankan Tes**.
8. Jika ada masalah apa pun, kode galat akan ditampilkan.
Perhatikan kode kesalahan dan nomor validasi dan hubungi Dell.

Lampu diagnostik sistem

Lampu daya dan status isi daya baterai

Menunjukkan status daya dan isi daya baterai.

Putih solid—Adaptor daya tersambung dan baterai memiliki daya lebih dari 5 persen.

Kuning solid—Komputer berfungsi dengan baterai dan daya baterai kurang dari 5 persen.

Mati

- Adaptor daya disambungkan dan baterai terisi penuh.
- Komputer dijalankan dengan baterai dan daya baterai tersebut lebih dari 5 persen.
- Komputer dalam keadaan tidur, hibernasi, atau dimatikan.

Lampu daya dan status-baterai berkedip warna kuning disertai dengan kode bip yang menunjukkan kegagalan.

Misalnya, lampu status daya dan baterai berkedip warna kuning dua kali diikuti oleh jeda, lalu berkedip warna putih tiga kali diikuti oleh jeda. Pola 2,3 ini berlangsung terus-menerus sampai komputer dimatikan menunjukkan bahwa tidak ada memori atau RAM terdeteksi.

Tabel berikut ini menunjukkan pola lampu status daya dan baterai yang berbeda serta masalah terkait.

Tabel 15. Diagnostik

Pola lampu	Uraian masalah
2,1	Kegagalan CPU
2,2	Board sistem: Kegagalan BIOS dan ROM
2,3	Memori atau RAM tidak terdeteksi
2,4	Kegagalan RAM atau memori
2,5	Memori yang tidak valid terpasang
2,6	Kesalahan board sistem atau chipset
2,7	Kegagalan LCD
3,1	Kegagalan baterai CMOS
3,2	Kegagalan PCI atau kartu video atau chip
3,3	Gambar pemulihan tidak ditemukan
3,4	Gambar pemulihan ditemukan tetapi tidak valid
4,1	Adaptor AC terhubung tetapi sakelar baterai OFF

Lampu status kamera: Menunjukkan apakah kamera sedang digunakan.

- Putih solid—Kamera sedang digunakan.
- Mati—Kamera sedang tidak digunakan.

Lampu status Caps Lock: Menunjukkan apakah Caps Lock diaktifkan atau dinonaktifkan.

- Putih solid—Caps Lock diaktifkan.
- Mati — Caps Lock dinonaktifkan.


Pelepasan daya flea

Daya flea adalah sisa listrik statis yang tertinggal di komputer bahkan setelah dimatikan dan baterai telah dilepas. Prosedur berikut memberikan petunjuk bagaimana melakukan pelepasan daya flea:

1. Matikan komputer Anda.
2. Lepaskan [penutup bawah](#).
3. Tekan dan tahan tombol daya selama 15 detik untuk melepaskan daya flea.
4. Pasang kembali [penutup bawah](#).
5. Hidupkan komputer Anda.

Siklus daya WiFi

Jika komputer Anda tidak dapat mengakses Internet karena masalah konektivitas WiFi, prosedur siklus daya WiFi dapat dijalankan. Prosedur berikut menjelaskan petunjuk tentang cara menjalankan siklus daya WiFi:

 **CATATAN:** Beberapa ISP (Penyedia Layanan Internet - Internet Service Providers) menyediakan modem/perangkat kombinasi perute.



1. Matikan komputer Anda.
2. Matikan modem.
3. Matikan router nirkabel.
4. Tunggu selama 30 detik.
5. Nyalakan perute.
6. Nyalakan modem.
7. Hidupkan komputer Anda.

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 16. Sumber daya bantuan mandiri

Sumber daya bantuan mandiri	Lokasi sumber daya
Informasi tentang produk dan layanan Dell.	www.dell.com
My Dell	
Tips	
Dukungan Kontak	Dalam kolom pencarian Windows, ketik Contact Support , lalu tekan Enter.
Bantuan online untuk sistem operasi	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya	www.dell.com/support
Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Buka https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. 2. Ketik subjek atau kata kunci dalam kotak Pencarian. 3. Klik Search (Pencarian) untuk mencari keterangan artikel terkait.
Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda: <ul style="list-style-type: none"> • Spesifikasi produk • Sistem operasi • Menyetel dan menggunakan produk Anda • Cadangan data • Pemecahan masalah dan diagnosa • Pemulihan pabrik dan sistem • Informasi BIOS 	Lihat <i>Saya dan Dell Saya</i> di www.dell.com/support/manuals . Untuk menemukan <i>Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)</i> terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini: <ul style="list-style-type: none"> • Pilih Detect Product (Temukan Produk). • Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam View Products (Lihat Produk). • Masukkan Service Tag number (nomor Tag Servis) atau Product ID (ID Produk) ke dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

 **CATATAN:** Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.

 **CATATAN:** Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.