

XPS 15 2-i-1

Servicemanual



Bemærk, forsigtig og advarsel

 **BEMÆRK:** En NOTE angiver vigtige oplysninger, som hjælper dig med at bruge computeren bedre.

 **FORSIGTIG:** **FORSIGTIG** angiver enten en mulig beskadigelse af hardware eller tab af data, og oplyser dig om, hvordan du kan undgå dette problem.

 **ADVARSEL:** **ADVARSEL** angiver risiko for tingskade, legemsbeskadigelse eller død.

Indholdsfortegnelse


Kapitel 1: Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele.....	7
Før du starter.....	7
Sikkerhedsinstruktioner.....	7
Anbefalet værktøj.....	8
Liste over skruer.....	8
Kapitel 2: Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele.....	10
Kapitel 3: Fjernelse af bunddækslet.....	11
Procedure.....	11
Kapitel 4: Sådan genmonteres bunddækslet.....	14
Procedure.....	14
Kapitel 5: Fjernelse af solid-state-drevet.....	17
Forudsætninger.....	17
Procedure.....	17
Kapitel 6: Genmontering af solid-state-drevet.....	18
Procedure.....	18
Efterfølgende forudsætninger.....	18
Kapitel 7: Sådan fjernes I/O-kortets mellemstykker.....	19
Forudsætninger.....	19
Procedure.....	19
Kapitel 8: Sådan genmonteres I/O-kortets mellemstykker.....	21
Procedure.....	21
Efterfølgende forudsætninger.....	22
Kapitel 9: Fjernelse af kølelegemet.....	23
Forudsætninger.....	23
Procedure.....	23
Kapitel 10: Genmontering af kølelegemet.....	25
Procedure.....	25
Efterfølgende forudsætninger.....	26
Kapitel 11: Fjernelse af blæserne.....	27
Forudsætninger.....	27
Procedure.....	27
Kapitel 12: Genmontering af blæserne.....	28

Procedure.....	28
Efterfølgende forudsætninger.....	28
Kapitel 13: Fjernelse af batteriet.....	29
Forholdsregler for litium-ion-batteri.....	29
Forudsætninger.....	29
Procedure.....	29
Kapitel 14: Sådan genmonteres batteriet.....	31
Procedure.....	31
Efterfølgende forudsætninger.....	31
Kapitel 15: Sådan fjernes I/O-kortet.....	32
Forudsætninger.....	32
Procedure.....	32
Kapitel 16: Sådan genmonteres I/O-kortet.....	34
Procedure.....	34
Efterfølgende forudsætninger.....	35
Kapitel 17: Sådan fjernes højttalerne.....	36
Forudsætninger.....	36
Procedure.....	36
Kapitel 18: Sådan genmonteres højttalerne.....	37
Procedure.....	37
Efterfølgende forudsætninger.....	37
Kapitel 19: Sådan fjernes møntcellebatteriet.....	38
Forudsætninger.....	38
Procedure.....	38
Kapitel 20: Genmontering af møntcellebatteriet.....	39
Procedure.....	39
Efterfølgende forudsætninger.....	39
Kapitel 21: Sådan fjernes strømknappen med fingeraftrykslæser.....	40
Forudsætninger.....	40
Procedure.....	40
Kapitel 22: Genmontering af tænd/sluk-knap med fingeraftrykslæser.....	42
Procedure.....	42
Efterfølgende forudsætninger.....	42
Kapitel 23: Sådan fjernes skærmmodulet.....	44
Forudsætninger.....	44
Procedure.....	44



Kapitel 24: Sådan genmonteres skærmmodul	46
Procedure.....	46
Efterfølgende forudsætninger.....	47
Kapitel 25: Fjernelse af systemkortet	48
Forudsætninger.....	48
Procedure.....	48
Kapitel 26: Genmontering af systemkortet	50
Procedure.....	50
Efterfølgende forudsætninger.....	51
Indtastning af servicekoden i BIOS-installationsprogrammet.....	51
Kapitel 27: Sådan fjernes håndledsstøtten og tastaturmodul	52
Forudsætninger.....	52
Procedure.....	52
Kapitel 28: Sådan genmonteres håndledsstøtten og tastaturmodul	53
Procedure.....	53
Efterfølgende forudsætninger.....	53
Kapitel 29: Hentning af drivere	54
Sådan hentes lyddriveren.....	54
Sådan hentes grafikdriveren.....	54
Sådan hentes USB 3.0-driveren.....	55
Sådan hentes Wi-Fi-driveren.....	56
Sådan hentes driveren til mediekortlæseren.....	56
Sådan hentes driveren til fingeraftryklæseren.....	57
Sådan hentes chipsætdriveren.....	57
Hentning af netværksdriveren.....	58
Kapitel 30: Systemopsætning	59
Boot Sequence.....	59
Navigationstaster.....	59
Systemopsætning.....	59
Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet.....	60
Aktivering eller deaktivering af USB i BIOS-installationsprogrammet.....	60
Identificering af harddisken i BIOS-installationsprogrammet.....	60
Tjek af systemhukommelsen i BIOS-installationsprogrammet.....	60
Indstillinger i systeminstallationsmenuen.....	61
Kapitel 31: System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)	66
Tildeling af en systemopsætningsadgangskode.....	66
Sletter eller ændrer en eksisterende systemopsætningsadgangskode.....	66
Rydning af CMOS-indstillinger.....	67
Sådan slettes BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder.....	67

Kapitel 32: Fejlfinding.....	68
Sådan opdateres BIOS'en.....	68
Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev.....	68
Inddækning BIOS (USB-nøgle).....	69
Sådan udbedres en startfejl forårsaget USB-boot support.....	69
Forbedret Pre-Boot System Assessment – ePSA-diagnosticering.....	69
Sådan køres ePSA-diagnosticeringen.....	69
Systemdiagnosticeringsindikatorer.....	70
Frigivelse af statisk elektricitet.....	71
WiFi-strømcyklus.....	71
 Kapitel 33: Rekvirere hjælp og kontakte Dell.....	 72

Før du udfører arbejde på computerens indvendige dele


 **BEMÆRK:** Billederne i dette dokument kan afvige fra din computer afhængigt af den bestilte konfiguration.


Før du starter

1. Gem og luk alle åbne filer, og luk alle åbne programmer.
2. Sluk computeren. Klik på **Start**  **Tænd/sluk Luk computeren.**
 -  **BEMÆRK:** Hvis du bruger et andet operativsystem, se i dokumentationen for dit operativsystem for vejledning ved nedlukning.
3. Tag stikkene til computeren og alle tilsluttede enheder ud af stikkontakterne.
4. Frakobl alle tilsluttede netværksenheder og perifert udstyr så som tastatur, mus og skærm fra computeren.
5. Fjern alle mediekort og optiske diske fra computeren, hvis relevant.


Sikkerhedsinstruktioner


Følg sikkerhedsinstruktionerne med henblik på din egen sikkerhed og for at beskytte computeren og arbejdsmiljøet mod mulige skader. Med mindre andet er beskrevet, det antages, at du har læst sikkerhedsvejledningen, der blev leveret med din computer.


 **BEMÆRK:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren. For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.


 **BEMÆRK:** Alle strømkilder frakobles, inden computerens dæksel eller paneler åbnes. Når du er færdig med at arbejde med computerens indre dele, skal du genmontere alle dæksler, paneler og skruer, inden der tilsluttes til en stikkontakt.

 **FORSIGTIG:** Undgå, at computeren beskadiges ved at sikre et fladt og rent arbejdsbord.


 **FORSIGTIG:** Komponenter og kort skal behandles forsigtigt. Rør ikke ved kortenes komponenter eller kontaktområder. Hold et kort i kanterne eller i dets metalbeslag. Hold en komponent som f.eks. en processor ved dens kanter og ikke ved dens ben.

 **FORSIGTIG:** Du skal kun udføre fejlfinding og reparation som autoriseret eller under vejledning af Dells tekniske team. Skade på grund af servicering, som ikke er godkendt af Dell, er ikke dækket af garantien. Se sikkerhedsinstruktionerne der fulgte med produktet, eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIGTIG:** Før du rører ved noget inde i computeren, skal du bruge en jordingsrem eller periodisk røre ved en umalet metaloverflade, såsom metalet på bagsiden af computeren. Mens du arbejder, skal du med jævne mellemrum røre en umalet metaloverflade for på den måde at fjerne statisk elektricitet, der kan skade de interne komponenter.

 **FORSIGTIG:** Når du frakobler et kabel, skal du tage fat i dets stik eller dets trækflig og ikke i selve kablet. Nogle kabler har stik med låsetappe eller tommelskrue, som du skal frigøre, før du tager kablet ud. Når kabler frakobles, skal du sikre dig, at de flugter, så benene på stikkene ikke bøjes. Når kabler tilsluttes, skal du sikre dig, at portene og stikkene flugter og sidder rigtigt i forhold til hinanden.

 **FORSIGTIG:** Tryk for at skubbe eventuelle installerede kort ud af mediekortlæseren.

 **BEMÆRK:** Computerens og visse komponenters farve kan afvige fra, hvad der vist i dette dokument.

Anbefalet værktøj
















Procedurerne i dette dokument kræver eventuelt følgende værktøj:

- Phillips-skruetrækker nr. 00 og nr. 01
- Torx nr. 5 (T5) skruetrækker
- Plastikpen


Liste over skruer

Følgende tabel viser en liste over de skruer, du skal bruge til at fastgøre de forskellige komponenter med.


Tabel 1. Liste over skruer

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Bunddæksel	Håndledsstøtte og tastaturmodul	Torx-hoved M2x3	8	
Batteri	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2x5	8	
Skærmmodul	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2,5x4	6	
Skærmkabelbeslag	Systemkort	M1,6x1,8	2	
Blæsere	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2x3	4	
Fingeraftrykslæser	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M1,6 x 1,8	1	
Varme-sink	Systemkort	M2x3	5	
I/O-kort	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2x3	1	
Mellemstykke til I/O-kort	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M1,6 x 5,5	4	
Tænd/sluk-knap	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2 x 1,7	1	
Højttalere	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2 x 1,7	2	
Solid-state-drev	Systemkort	M2x3	1	
Systemkort	Håndledsstøtte og tastaturmodul	M2x3	2	
USB type C-beslag	I/O-kort	M2x4	3	
Type-C USB-beslag	Systemkort	M2x4	3	

Tabel 1. Liste over skruer (fortsat)

Komponent	Fastgjort til	Skruetype	Antal	Billede af skrue
Beslag til trådløs-antenne	Systemkort	M2x4	2	

Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele

 **FORSIGTIG:** Det kan beskadige computeren alvorligt at efterlade bortkomne eller løse skruer inde i computeren.

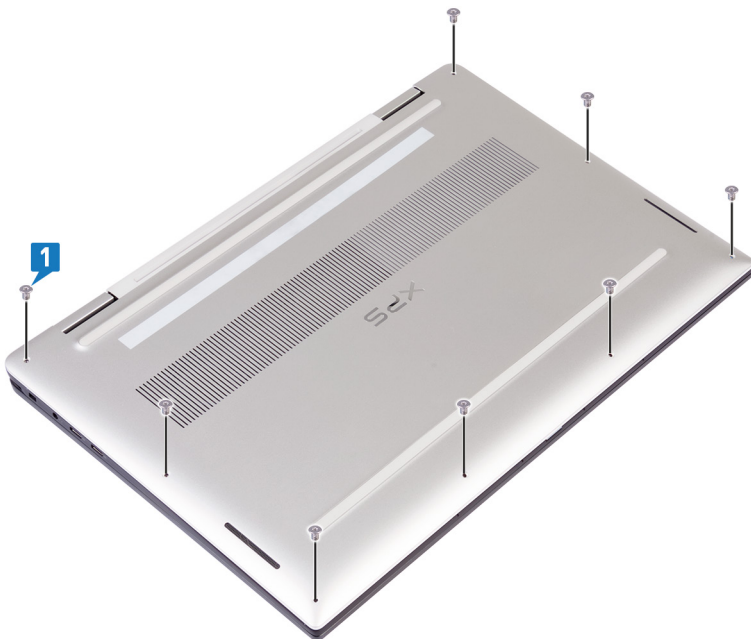
1. Genmonter alle skruer, og sørg for, at der ikke findes nogen løse skruer inde i computeren.
2. Tilslut alle eksterne enheder, perifert udstyr eller kabler, som du fjernede, før du begynder at arbejde med computeren.
3. Genplacer alle mediekort, diske, eller alle andre dele, som du fjernede, før du begynder at arbejde med computeren.
4. Tilslut computeren og alle tilsluttede enheder til deres stikkontakter.
5. Tænd computeren.

Fjernelse af bunddækslet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

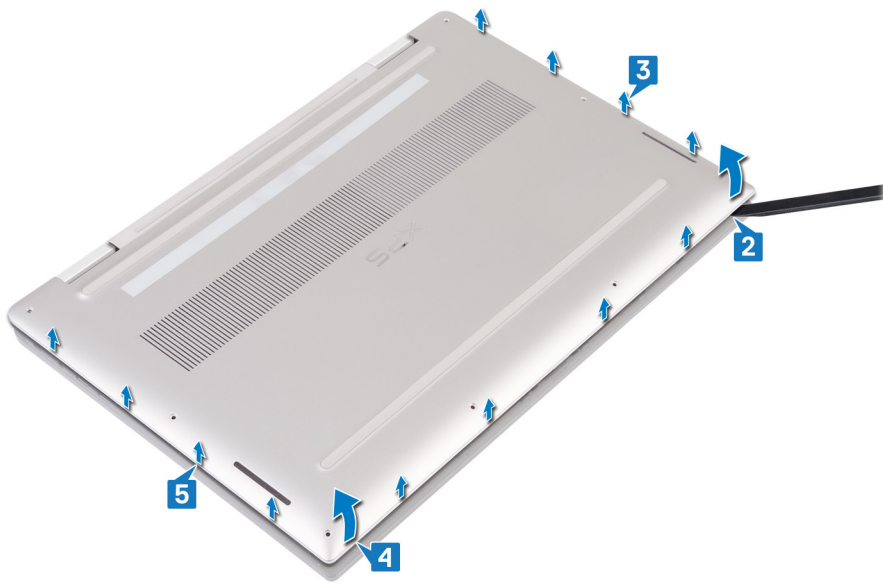
1. Fjern de otte torx-skruer (M2x3), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



2. Lirk med en plastiksyl bunddækslet fri af det højre hjørne på håndledsstøtten og tastaturmodulet.

BEMÆRK: Begynd **ikke** at lirke bunddækslet fri fra den øverste kant (ved siden af hængslerne), da dette kan ødelægge plastikclipsene og føre til overfladiske skader.

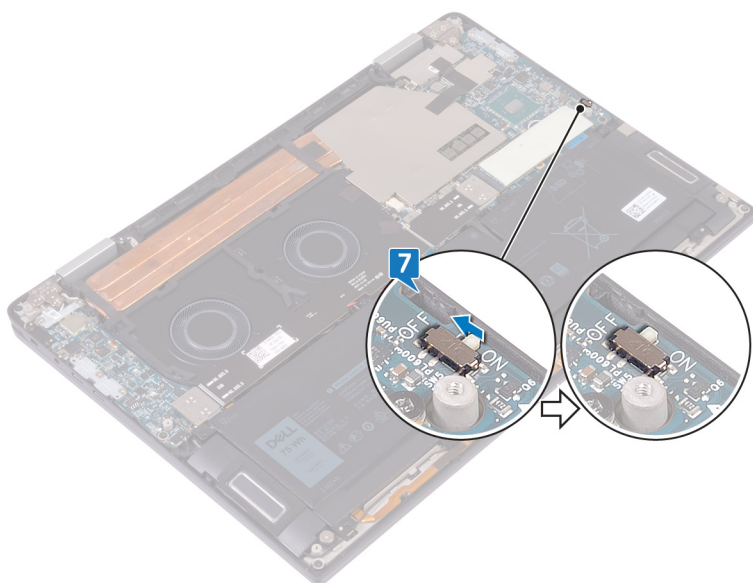
3. Lirk bunddækslet fri, idet du begynder i højre side af håndledsstøtten og tastaturmodulet.
4. Lirk bunddækslet fri af det nederste, venstre hjørne på håndledsstøtten og tastaturmodulet.
5. Lirk bunddækslet fri af den venstre side på håndledsstøtten og tastaturmodulet.



6. Fjern bunddækslet fra venstre mod højre, og løft bunddækslet fri af håndledsstøtten og tastaturmodulet.



7. Sluk for batteriafbryderen.



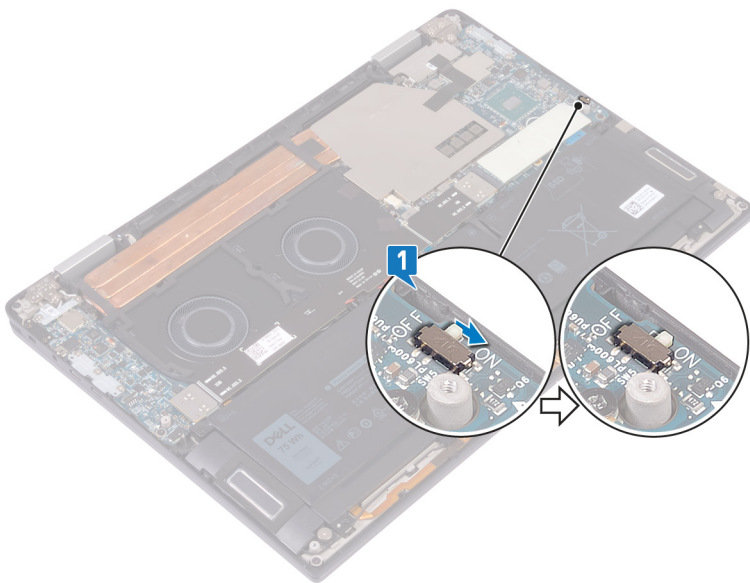
BEMÆRK: Sluk for batteriafbryderen, inden du fortsætter med at fjerne andre komponenter fra computeren.

Sådan genmonteres bunddækslet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

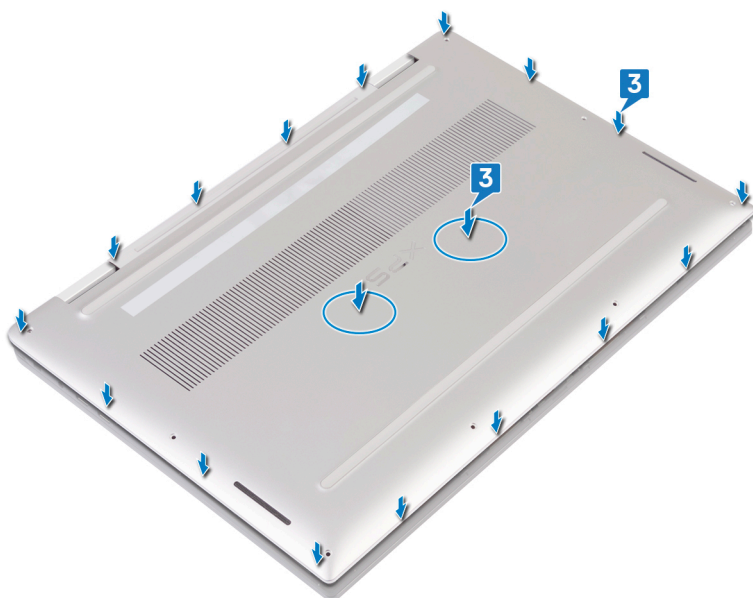
1. Tænd batterikontakten, hvis den var blevet slukket tidligere.



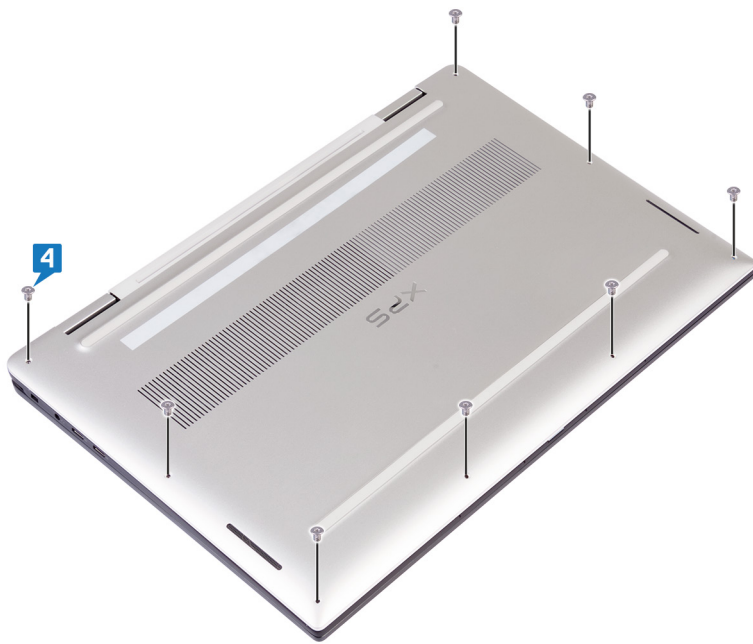
2. Ret skruenhullerne i bunddækslet ind med skruenhullerne i håndfladestøtten og tastaturmodulet.



3. Før bunddækslet, så det klikker på plads i tapperne på håndledsstøtten og tastaturmodulet.



4. Genmonter de otte torx-skruer (M2x3), der fastgør bunddækslet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



Fjernelse af solid-state-drevet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIGTIG: Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

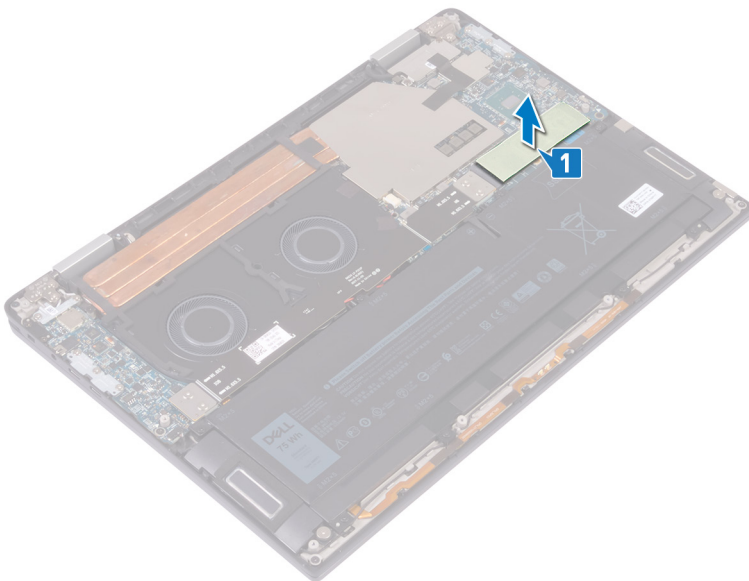
FORSIGTIG: For at undgå datatab, fjern ikke solid-state drevet mens computeren er i slumretilstand eller er tændt.

Forudsætninger

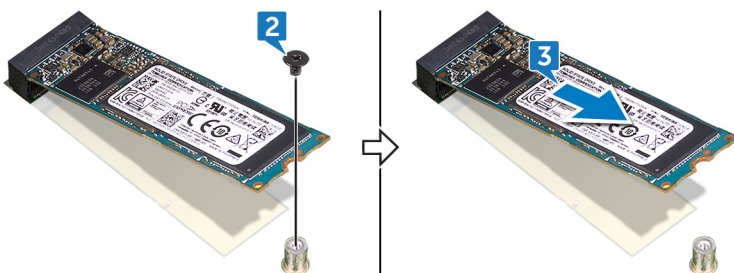
Fjern bunddækslet.

Procedure

1. Pil det termiske underlag af solid-state-drevet, og fjern det.



2. Fjern skruen (M2x3), som fastgør solid-state-drevet til systemkortet.
3. Løft solid state-drevet op i en vinkel, og skub og fjern derefter solid state-drevet fra solid state-drevets stik.



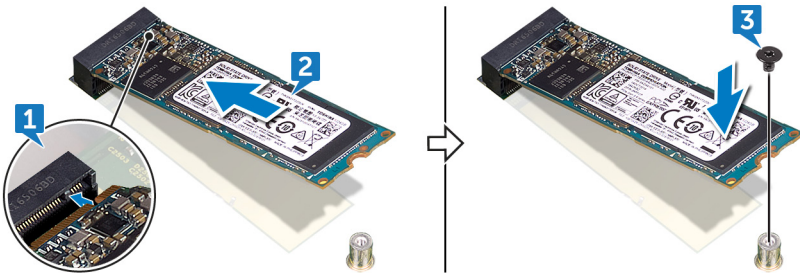
Genmontering af solid-state-drevet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

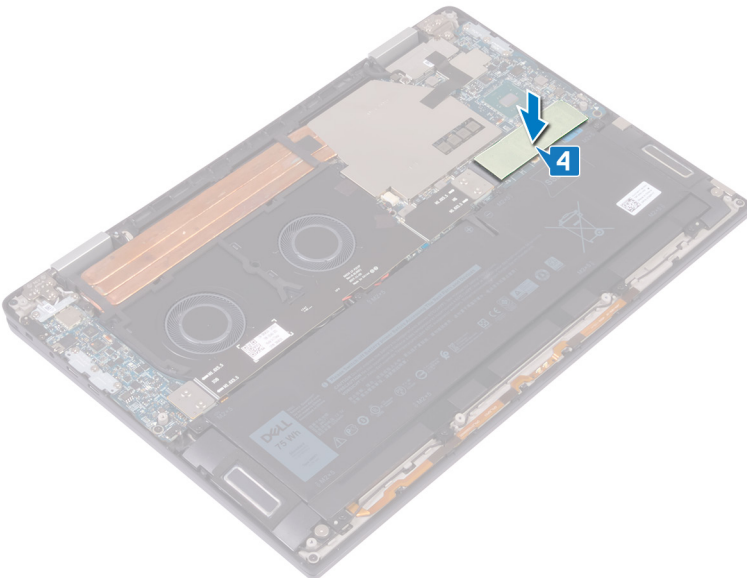
FORSIGTIG: Solid-state-drev er skrøbelige. Udvis forsigtighed, når du arbejder med et solid-state-drev.

Procedure

1. Ret indhakkene på solid-state-drevet ind efter tappene på dets slot.
2. Skub solid state-drevet ind i dets stik i en vinkel.
3. Fjern den skrue (M2 x 3), der fastgør solid state-drevet til systemkortet.



4. Klæb det termiske underlag på solid-state-drevet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes I/O-kortets mellemstykker

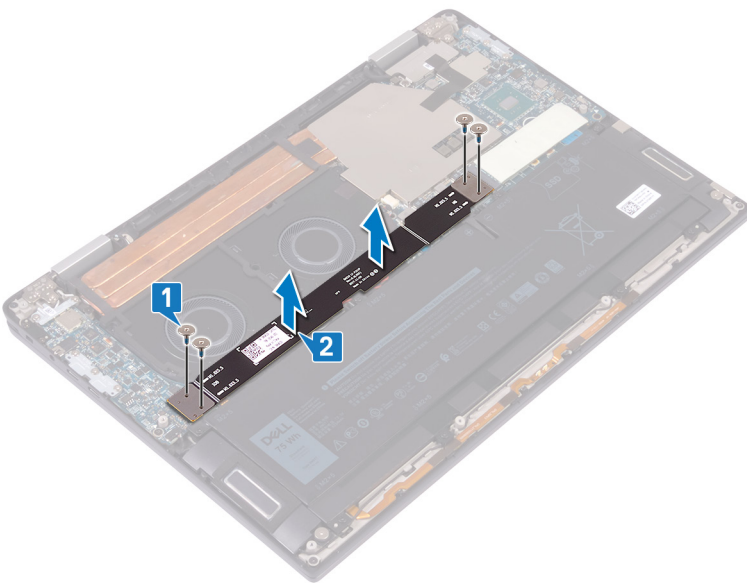
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

Fjern bunddækslet.

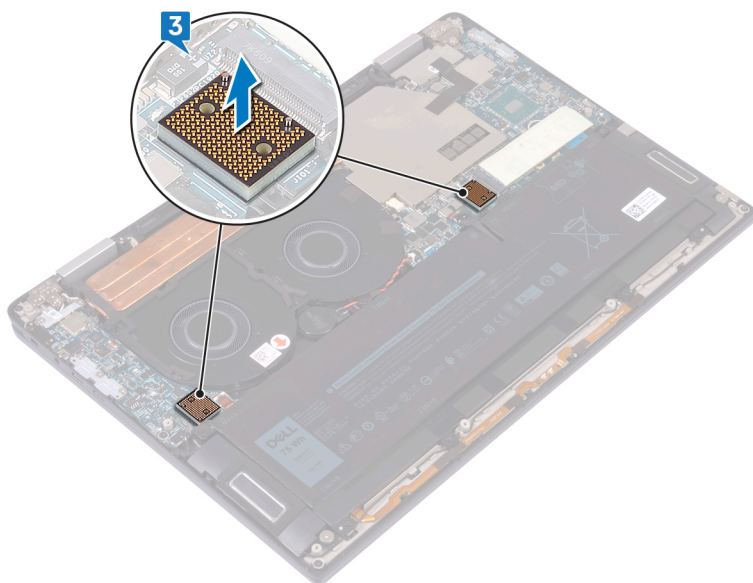
Procedure

1. Fjern de fire skruer (M1,6 x 5,5), der fastgør IO-kortets kabel til systemkortet.
2. Pil I/O-kablet af blæserne, og fjern det.



3. Fjern de to I/O-kort-mellemstykker fra systemkortet.

BEMÆRK: Fjern I/O-kortets mellemstykker straks efter at I/O-kortkablet er fjernet for at forhindre, at mellemstykkerne falder ud af din computer. Stifterne på mellemstykkkortene er meget skrøbelige. Undgå kontakt med stifterne eller bunden af kortene, håndter i stedet kortene ved at løfte og holde i kanterne eller siden. Når mellemstykkkortene er fjernet fra systemet, skal de placeres på en ESD-måtte på et sted, hvor de undgår kontakt og at blive flyttet. Skub eller tryk **IKKE** på stifterne på mellemstykkkortene, og brug **IKKE** bevægelser der kan ridse stifterne, såsom at rotere/dreje kortene, mens de er i berøring med nogen form for overflade.

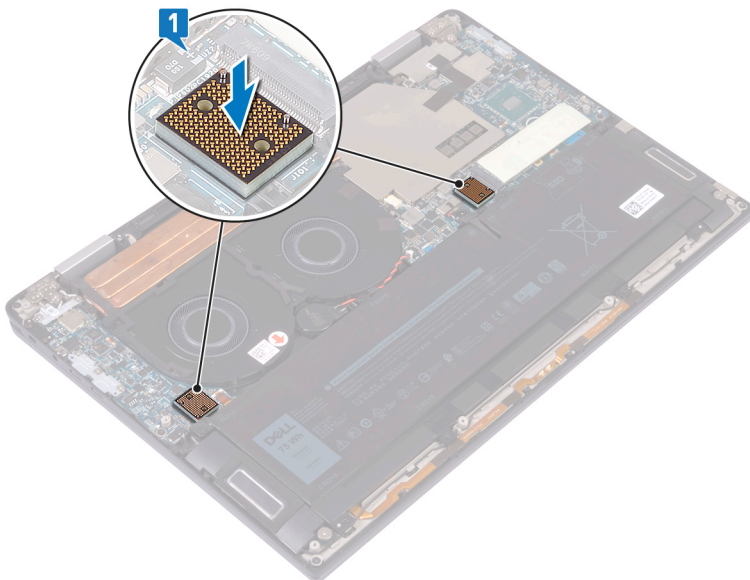


Sådan genmonteres I/O-kortets mellemstykker

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Anbring de to I/O-kort-mellemstykker på systemkortet ved hjælp af styremærkerne.

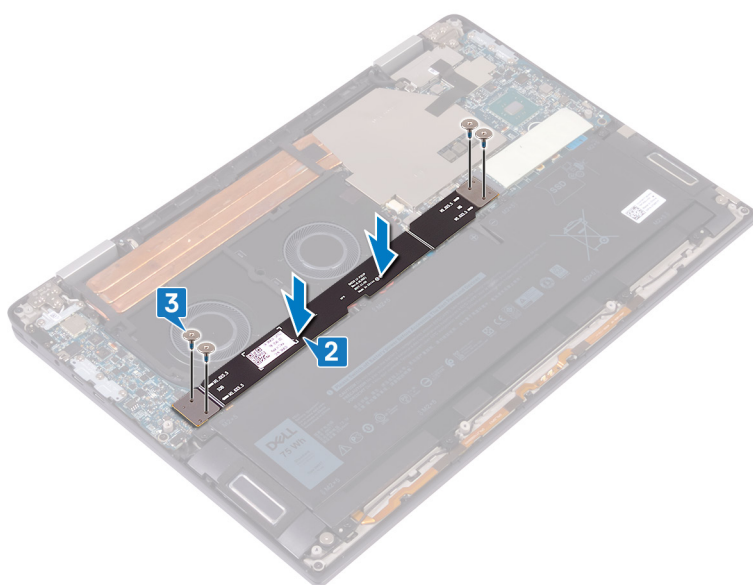


2. Ret skruehullerne på I/O-kort-kablet ind med skruehullerne på I/O-kortets mellemstykker, og sæt I/O-kortkablet fast på blæserne.

BEMÆRK: Når du installerer I/O-kortkablet, skal du placere og tilslutte I/O-kortets bagkant til I/O-kortets side, og systemkortets bagkant til systemkortets side.

FORSIGTIG: Forkert placering af kablet kan medføre beskadigelse af stikkene.

3. Genmonter de fire skruer (M1,6 x 5,5), der fastgør I/O-kortkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af kølelegemet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

BEMÆRK: Varme-sinket kan blive varmt under normal drift. Tillad tilstrækkelig tid til at varme-sinket kan køle af, før du berører det.

FORSIGTIG: For maksimal køling af processoren, må du ikke berøre varmeoverførselsområderne på varme-sinket. Olie fra din hud kan reducere varmeoverførselsevnen fra de termiske puder.

Forudsætninger

Fjern bunddækslet.

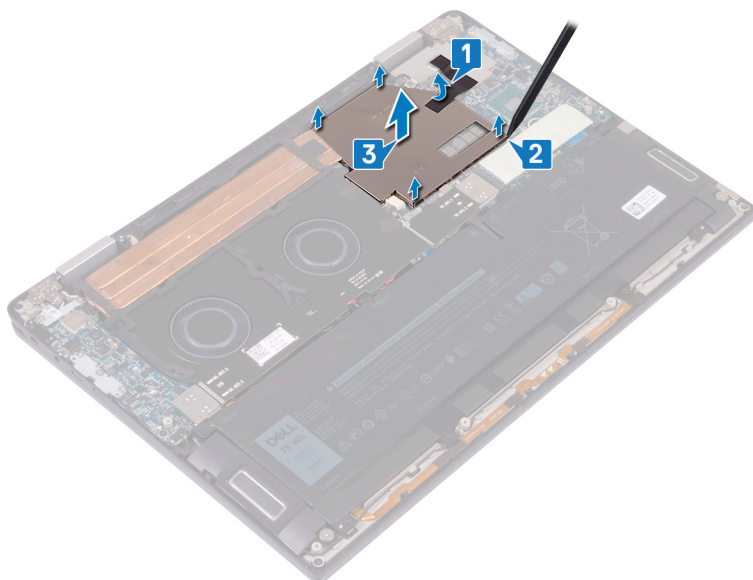
Procedure

1. Pil tapen, der fastgør kølelegemets afskærmning til systemkortet.

BEMÆRK: Tapen på kølelegemets afskærmning er nødvendig for at reducere støj til systemet. Tapen kan genbruges og skal sættes på, når kølelegemets afskærmning monteres.

2. Brug en plastiksyl til at løsne kølelegemets afskærmning fra stikkene på systemkortet.

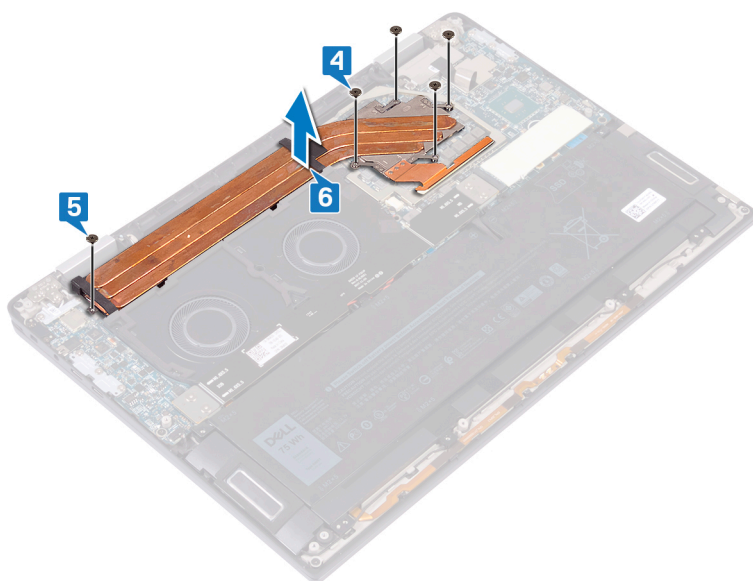
3. Løft kølelegemets afskærmning fri af systemkortet.



4. Fjern de fire skruer (M2 x 3), der fastgør kølelegemet til systemkortet, i modsat rækkefølge af den, som er angivet på kølelegemet.

5. Fjern den skrue (M2 x 3), der fastgør kølelegemet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.

6. Løft varme-sinket af systemkortet.



Genmontering af kølelegemet

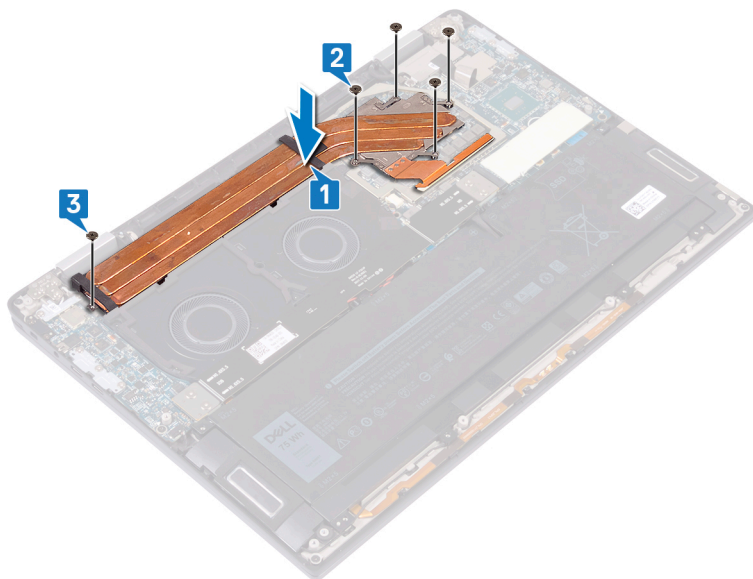
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIGTIG: Forkert placering af kølelegemet kan beskadige systemkortet og processoren.

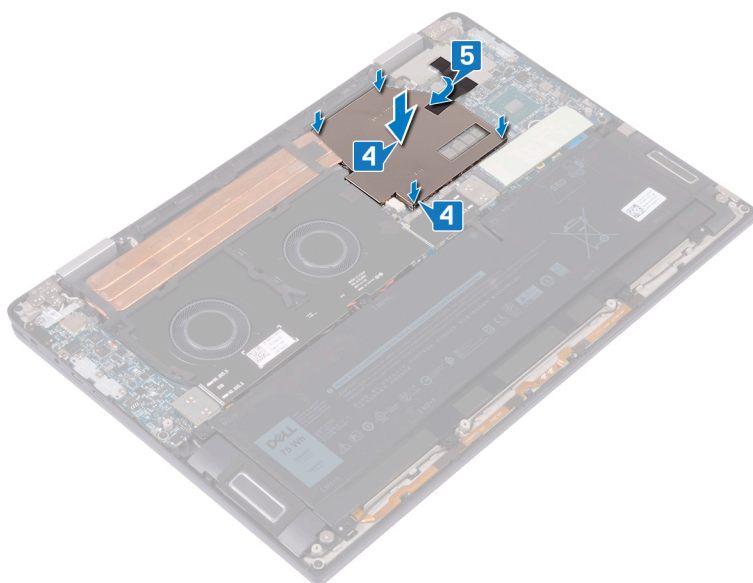
BEMÆRK: Hvis enten systemkortet eller kølelegemet udskiftes, skal du bruge det termiske underlag/termisk pasta, der følger med sættet, for at sikre, at der opnås varmeledning.

Procedure

1. Anbring kølelegemet på systemkortet, og ret skruehullerne på kølelegemet ind med skruehullerne på systemkortet.
2. Genmonter de fem skrue (M2 x 3), der fastgør kølelegemet til systemkortet, i den rækkefølge, som er angivet på kølelegemet.
3. Genmonter den skrue (M2 x 3), der fastgør kølelegemet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.



4. Anbring kølelegemets afskærmning på stikkene på systemkortet, og tryk ned på kølelegemets afskærmning, så den klikker på plads.
5. Påsæt tapen, der fastgør kølelegemets afskærmning til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

Genmonter bunddækslet.

Fjernelse af blæserne

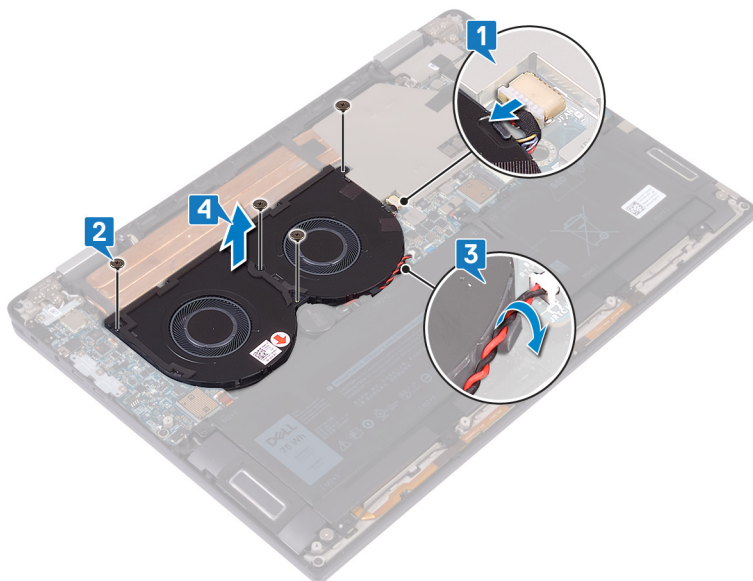
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern I/O-kortets mellemstykker.

Procedure

1. Kobl blæserkablet fra systemkortet.
2. Fjern de fire skruer (M2 x 3), der fastgør blæserne til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
3. Fjern møntcellebatteriets kabel fra kabelføringerne på blæserne.
4. Løft blæserne sammen med deres kabel fri af systemkortet.

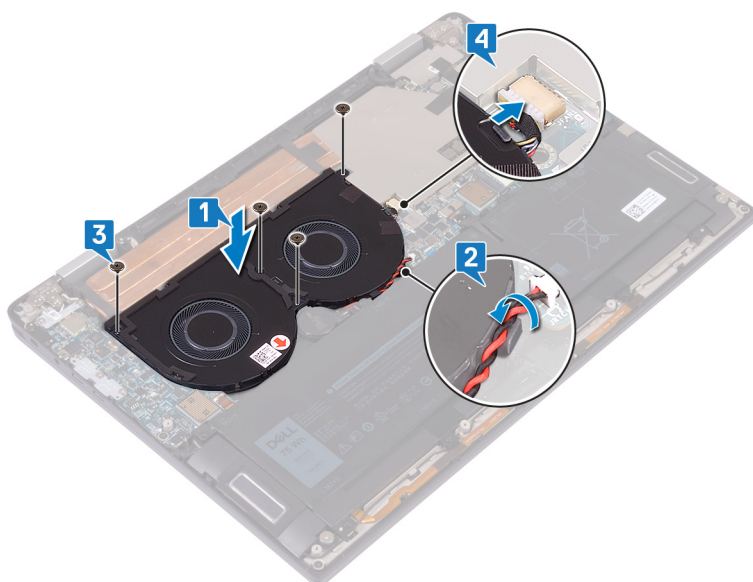


Genmontering af blæserne

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Ret skruehullerne på blæserne ind med skruehullerne på håndledsstøtten og tastaturmodulet.
2. Før møntcellebatteriets kabel gennem kabelkanalerne på blæserne.
3. Genmonter de fire skruer (M2 x 3), der fastgør blæserne til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
4. Tilslut blæserkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter I/O-kortets mellemstykker.
2. Genmonter bunddækslet.

Fjernelse af batteriet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forholdsregler for litium-ion-batteri

FORSIGTIG:

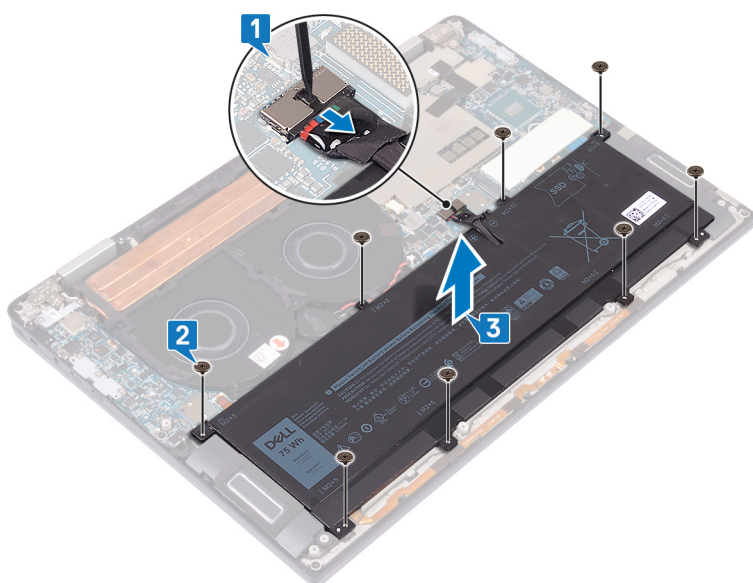
- Vær forsigtig, når du håndterer lithium-ion-batterier.
- Aflad batteriet så meget som muligt, inden du fjerner det fra systemet. Dette kan gøres ved at koble vekselstrømsadapteren fra systemet for derved at få opbrugt batteriet.
- Man må ikke knuse, smide, beskadige batteriet eller stikke fremmedlegemer ind i det.
- Udsæt ikke batteriet for høje temperaturer, og skil ikke batteripakker eller celler ad.
- Sæt ikke overfladen af batteriet under tryk.
- Bøj ikke batteriet.
- Brug ikke værktøj af nogen art til at lirke på batteriet.
- Sørg for, at alle skruer under serviceringen af dette produkt ikke forsvinder eller lægges det forkerte sted for at undgå, at batteriet eller andre systemkomponenter får huller eller tager skade.
- Hvis batteriet sidder fast i en enhed på grund af opsvulmning, må du ikke forsøge at frigøre det, da punktering, bøjning eller knusning af et litium-ion-batteri kan være farligt. I den type tilfælde skal du kontakte Dells tekniske support for at få assistance. Se www.dell.com/contactdell.
- Køb altid originalbatterier fra www.dell.com eller via en autoriseret Dell-partner og forhandler.

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [I/O-kortets mellemstykker](#).

Procedure

1. Tryk med en plastiksyl på tappen, og frakobl batterikablet fra systemkortet.
2. Fjern de otte skruer (M2 x 5), der fastgør batteriet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
3. Løft batteriet fri af håndfladestøtten og tastaturmodulet.



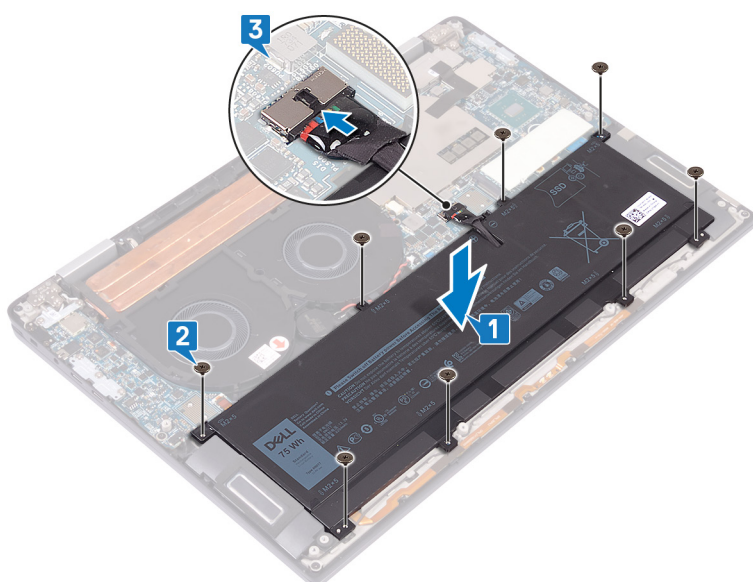
4. Vend computer om, åbn skærmen og tryk på tænd/sluk-knappen i ca. 5 sekunder for at oprette jordforbindelse til computeren.

Sådan genmonteres batteriet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Anbring batteriet på håndledsstøtten og tastaturmodulet, og ret skruehullerne på batteriet ind med skruehullerne på håndledsstøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter de otte skruer (M2 x 5), der fastgør batteriet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
3. Tilslut batterikablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter I/O-kortets mellemstykker.
2. Genmonter bunddækslet.

Sådan fjernes I/O-kortet

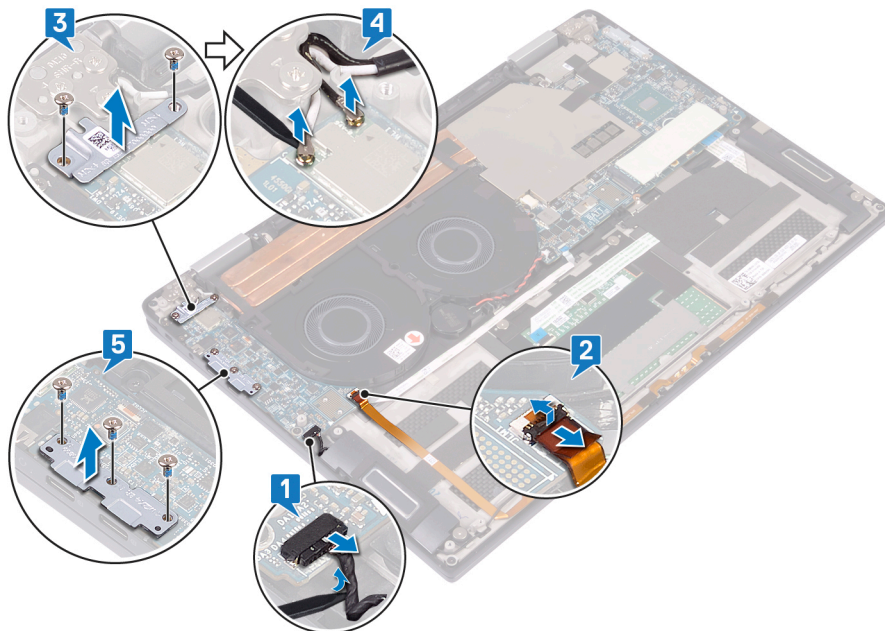
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

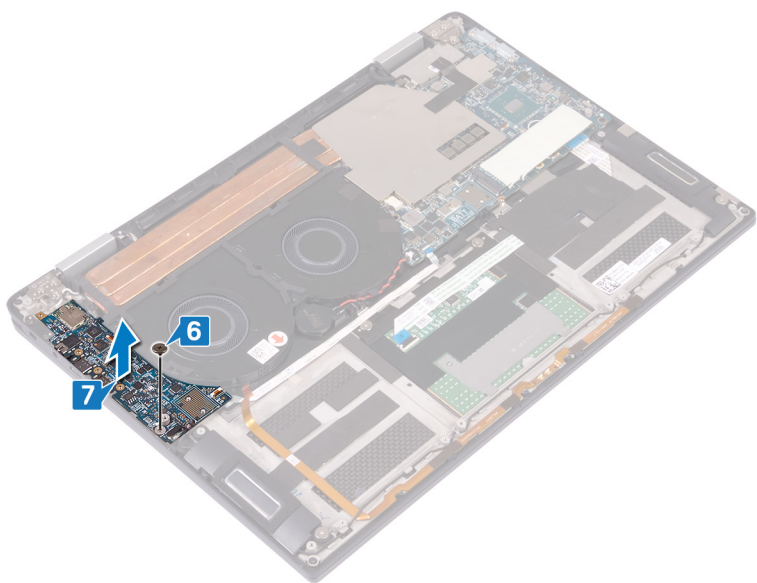
1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [I/O-kortets mellemstykker](#).
3. Fjern [batteriet](#).

Procedure

1. Brug en plastiksyl til at frakoble højttalerkablet fra systemkortet med.
2. Frakobl LED- og mikrofonkablet fra I/O-kortet.
3. Fjern de to skruer (M2 x 4), der fastgør trådløs-antenne-beslaget til I/O-kortet.
4. Brug en plastiksyl til at frakoble antennekablerne fra I/O-kortet med.
5. Fjern de tre skruer (M2 x 4), der fastgør Type-C USB-beslaget til I/O-kortet.



6. Fjern skruen (M2x3), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
7. Løft I/O-kortet fri af håndledsstøtten og tastaturmodulet.

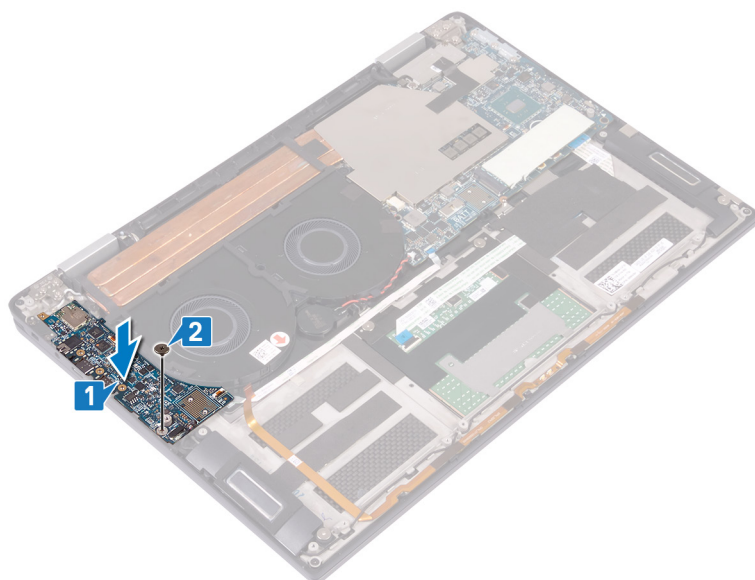


Sådan genmonteres I/O-kortet

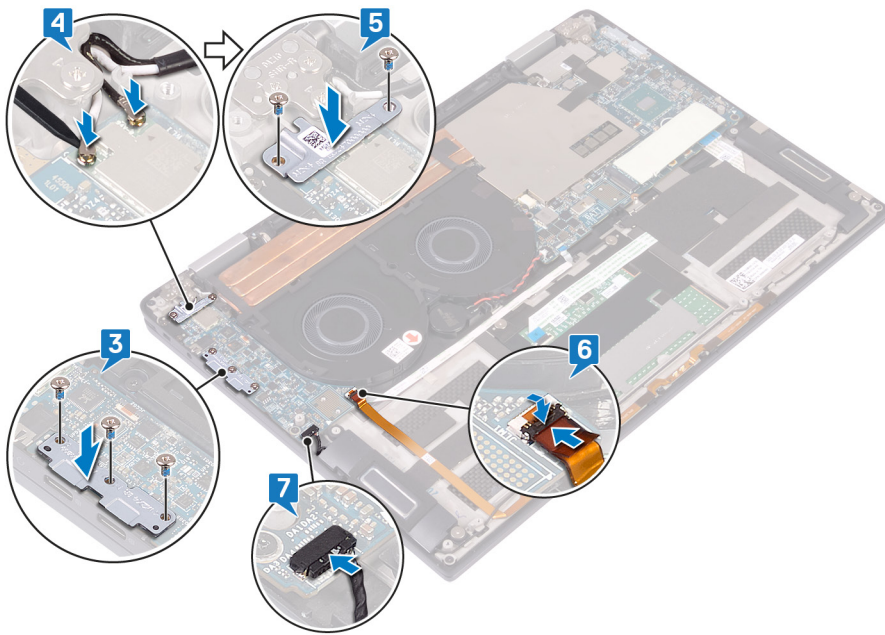
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Ret skruenhullet på I/O-kortet ind med skruenhullet på håndledsstøtten og tastaturmodulet ved hjælp af styremærkerne.
2. Genmonter skruen (M2x3), der fastgør I/O-kortet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.



3. Anbring Type-C USB-beslaget på I/O-kortet, og genmonter de tre skruer (M2 x 4), der fastgør Type-C USB-beslaget til I/O-kortet.
4. Tilslut antennekablerne til I/O-kortet.
5. Anbring trådløs-antenne-beslaget på I/O-kortet, og genmonter de to skruer (M2 x 4), der fastgør trådløs-antenne-beslaget til I/O-kortet.
6. Tilslud LED- og mikrofonkablet til I/O-kortet.
7. Tilslud højttalerkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter batteriet.
2. Genmonter I/O-kortets mellemstykker.
3. Genmonter bunddækslet.

Sådan fjernes højttalerne

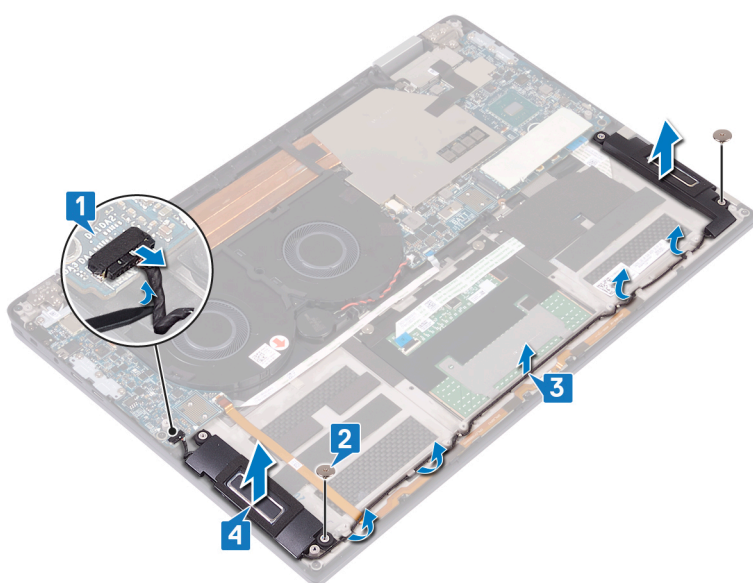
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [I/O-kortets mellemstykker](#).
3. Fjern [batteriet](#).

Procedure

1. Frakobl højttalerkablet fra systemkortet.
2. Fjern de to skruer (M2 x 1,7), der fastgør venstre og højre højttaler til håndledsstøtten, og tastaturmodulet.
3. Bemærk fremføringen af højttalerkablet, og fjern kablet fra kabelkanalerne på håndfladestøtten og tastaturmodulet.
4. Løft højre og venstre højttaler sammen med deres kabler fri af håndledsstøtten og tastaturmodulet.

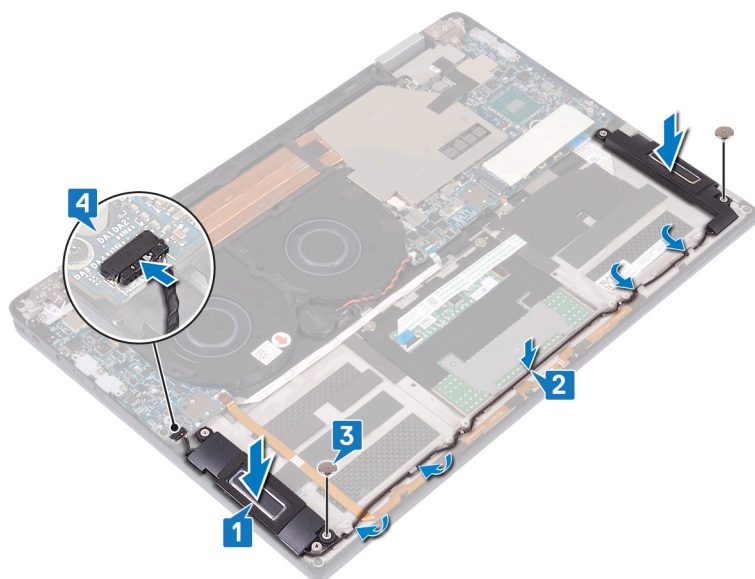


Sådan genmonteres højttalerne

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Anbring venstre og højttaler på håndledsstøtten og tastaturmodulet ved brug af styremærkerne.
2. Før højttalerkablet på håndledsstøtten og tastaturmodulet via kabelkanalerne.
3. Monter de to skruer (M2 x 1,7), der fastgør venstre og højre højttaler til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
4. Tilslut højttalerkablet til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [batteriet](#).
2. Genmonter [I/O-kortets mellemstykker](#).
3. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes møntcellebatteriet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

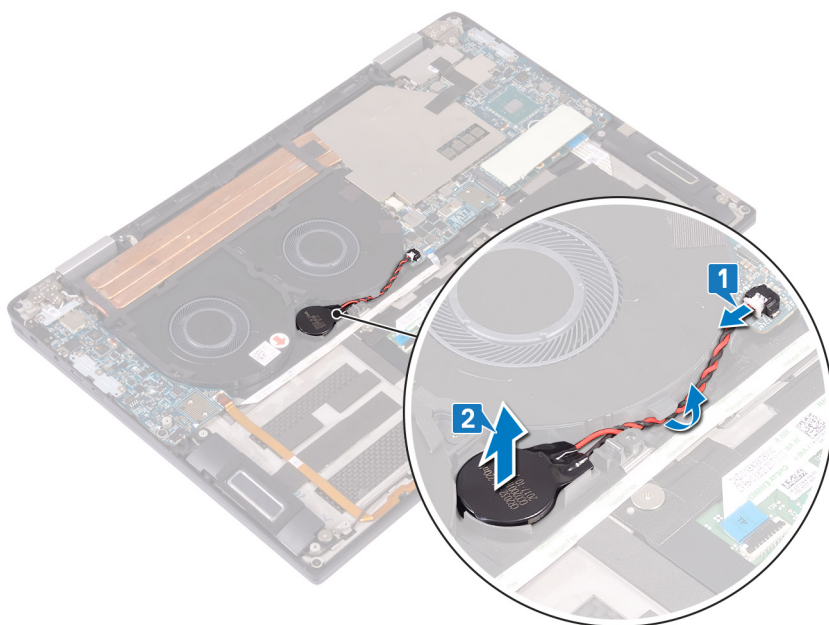
FORSIGTIG: Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.

Forudsætninger

1. Fjern bunddækslet.
2. Fjern I/O-kortets mellemstykker.
3. Fjern batteriet.

Procedure

1. Frakobl møntcellebatteriets kabel fra systemkortet, og frigør møntcellebatteriets kabel fra kabelføringerne på blæseren.
2. Bemærk placeringen af møntcellebatteriet og lirk det af systemkortet.

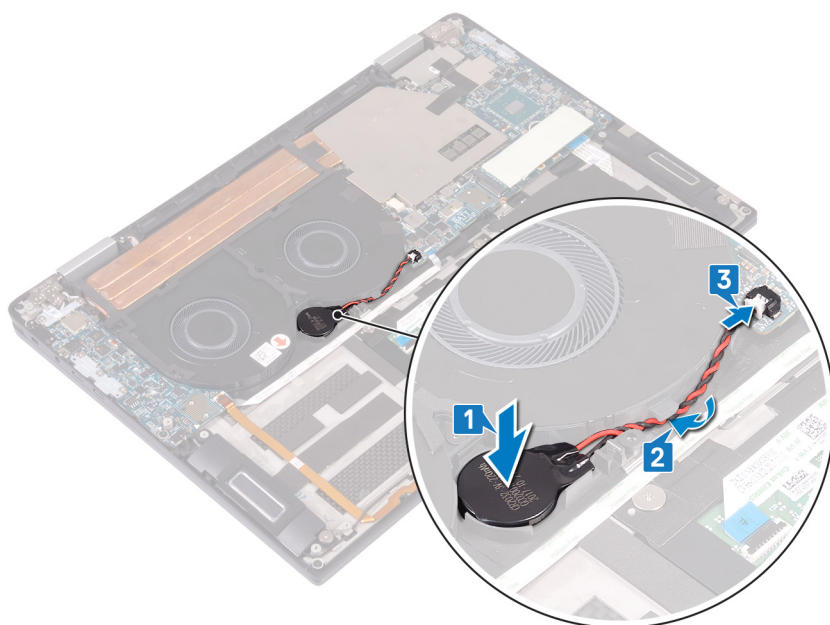


Genmontering af møntcellebatteriet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Klæb møntcellebatteriet på systemkortet.
2. Før møntcellebatteriets kabel til blæseren via kabelkanalerne.
3. Tilslut møntcellebatteriets kabel til systemkortet.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [batteriet](#).
2. Genmonter [I/O-kortets mellemstykker](#).
3. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes strømknappen med fingeraftryklæser

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

BEMÆRK: Gælder kun for computere leveret med fingeraftryklæser.

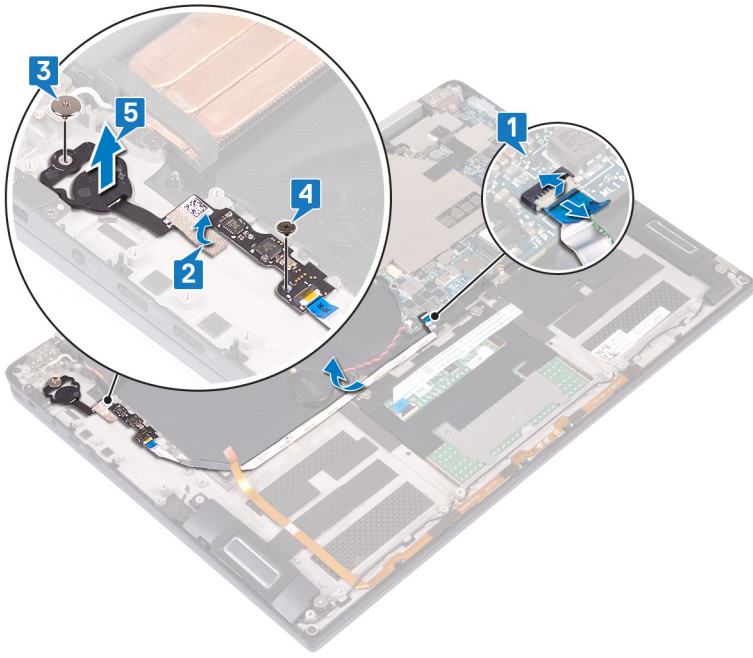
Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [I/O-kortets mellemstykker](#).
3. Fjern [batteriet](#).
4. Fjern [I/O-kortet](#).

Procedure

BEMÆRK: Trin 1, 2 og 4 skal kun udføres ved computere, der leveres med fingeraftryklæser.

1. Åbn låsen, og frakobl fingeraftryklæserens kabel fra systemkortet, og pil fingeraftryklæserens kabel af håndledsstøtten og tastaturmodulet.
2. Pil tapen af, der fastgør skærmerkablet til håndfladestøtten og tastaturmodulet.
3. Fjern den skrue (M2 x 1,7), der fastgør strømknappen til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
4. Fjern den skrue (M1,6 x 1,8), der fastgør fingeraftryklæseren til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
5. Pil strømknappen og fingeraftryklæseren (valgfrit tilbehør) af, og løft dem – sammen med kablet – fri af håndledsstøtten og tastaturmodulet.



Genmontering af tænd/sluk-knap med fingeraftryklæser

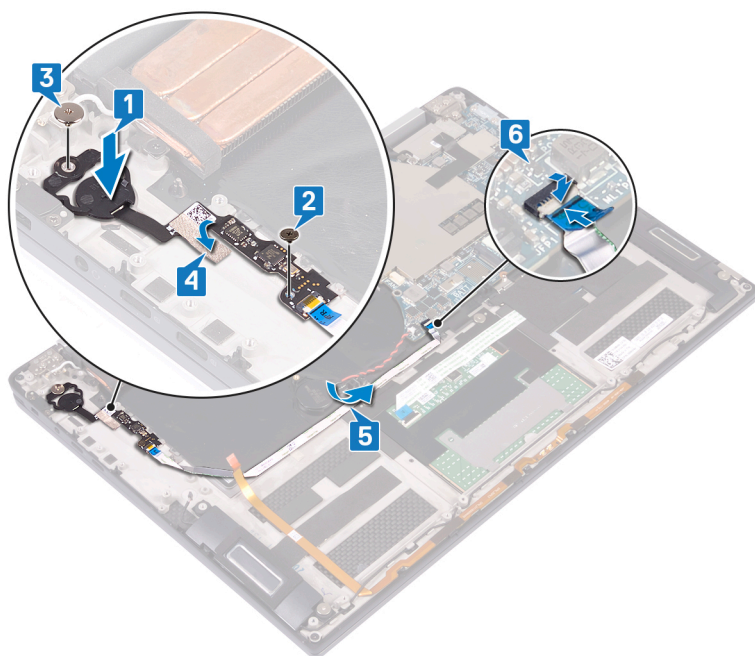
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

BEMÆRK: Gælder kun for computere, der leveres med fingeraftryklæser.

Procedure

BEMÆRK: Trin 2, 4 og 5 skal kun udføres ved computere, der leveres med fingeraftryklæser.

1. Anbring strømknappen og fingeraftryklæseren (valgfrit tilbehør) i stikket på håndledsstøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter den skrue (M1,6 x 1,8), der fastgør fingeraftryklæseren til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
3. Genmonter den skrue (M2 x 1,7), der fastgør strømknappen til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
4. Påsæt tapen, der fastgør strømknappen til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
5. Påsæt fingeraftryklæserens kabel til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
6. Tilslut fingeraftryklæserens kabel til systemkortet, og luk låsen.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter I/O-kortet.
2. Genmonter batteriet.
3. Genmonter I/O-kortets mellemstykker.

4. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan fjernes skærmmodul

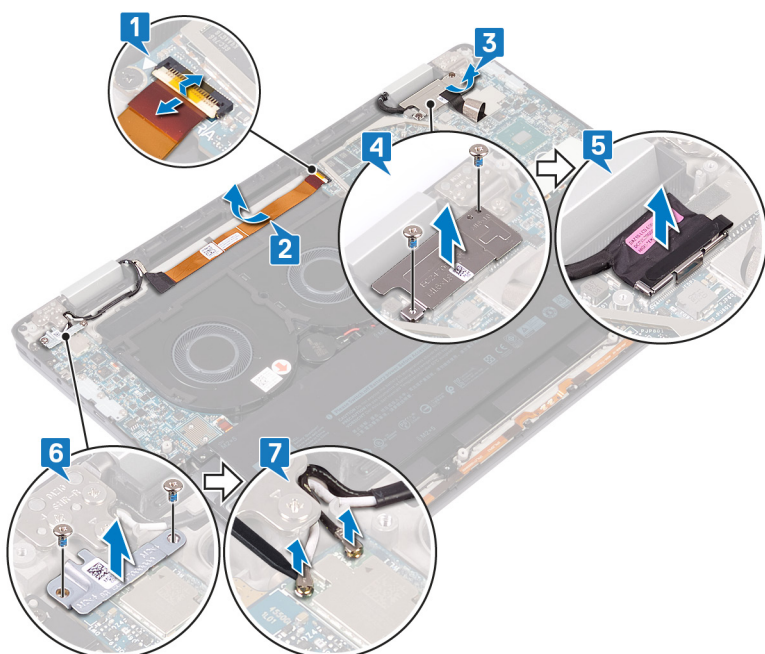
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

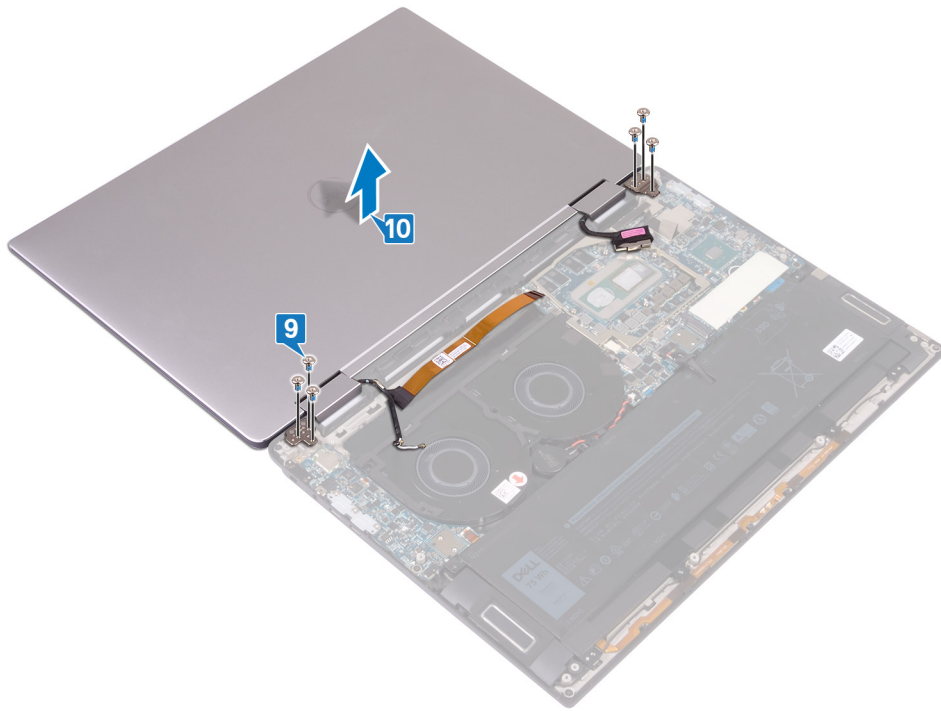
1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [I/O-kortets mellemstykker](#).
3. Fjern [kølelegemet](#).

Procedure

1. Åbn låsen og frakobl kamerakablet fra systemkortet.
2. Pil kamerakablet af fra håndledsstøtten og tastaturmodul.
3. Fjern tapen, der fastgør skærmkablets beslag til systemkortet.
4. Fjern de to skruer (M1,6 x 1,8), der fastgør skærmkablets beslag til systemkortet, og løft beslaget fri af systemkortet.
5. Frakobl skærmkablet fra systemkortet vha. trækfligene.
6. Fjern de to skruer (M2 x 4), der fastgør trådløs-antennebeslaget til I/O-kortet, og løft beslaget fri af I/O-kortet.
7. Frakobl antennekablerne fra I/O-kortet.



8. Åbn computeren i en vinkel på 180 grader, og anbring skærmen med forsiden nedad.
9. Fjern de seks skruer (M2,5 x 4), der fastgør skærmmodul til håndledsstøtten og tastaturmodul.
10. Løft skærmmodul fri af håndledsstøttens modul.

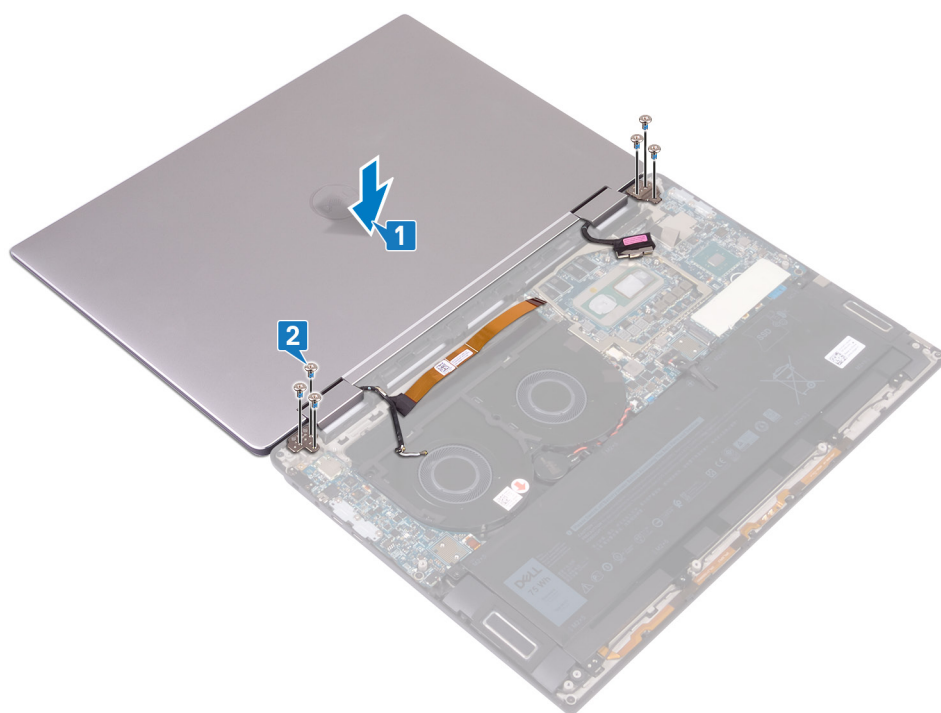


Sådan genmonteres skærmmodulet

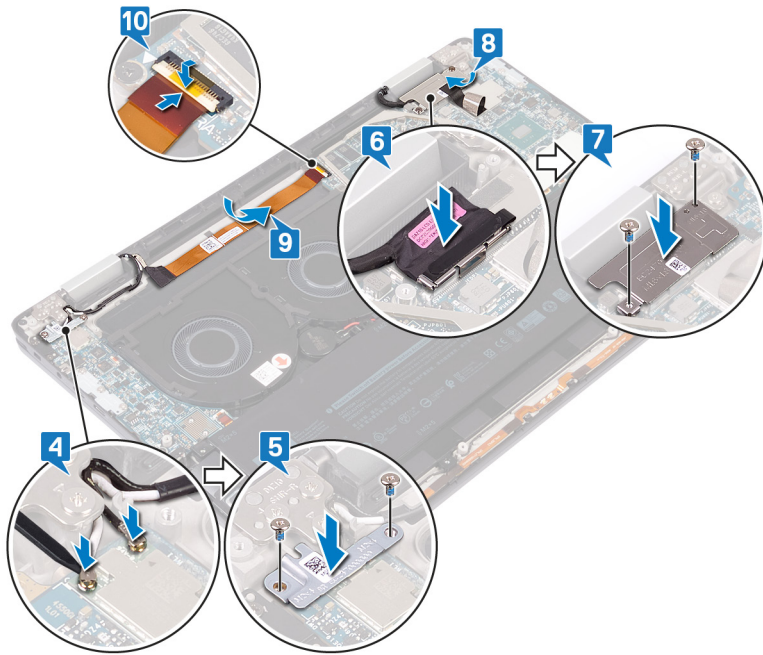
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

1. Placer skærmen med forsiden nedad, og ret skruenhullerne i skærmmodulet ind med skruenhullerne i håndledsstøtten og tastaturmodulet.
2. Genmonter de seks skruer (M2.5 x 4), der fastgør skærmmodulet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.







3. Luk skærmen.
4. Tilslut antennekablerne til I/O-kortet.
5. Ret skruenhullerne på trådløs-antennebeslaget ind med skruenhullerne på I/O-kortet, og genmonter de to skruer (M2 x 4), der fastgør beslaget til I/O-kortet.
6. Tilslut skærmkablet til systemkortet, og luk låsen.
7. Ret skruenhullerne på skærmkablets beslag ind med skruenhullerne på systemkortet, og genmonter de to skruer (M1,6 x 1,8), der fastgør beslaget til systemkortet.
8. Sæt den tape på, der fastgør skærmkablets beslag til systemkortet.
9. Sæt kamerakablet fast på håndledsstøtten og tastaturmodulet.
10. Tilslut kamerakablet til systemkortet, og luk låsen.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter [kølelegemet](#).
2. Genmonter [I/O-kortets mellemstykker](#).
3. Genmonter [bunddækslet](#).

Fjernelse af systemkortet

-  **BEMÆRK:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
-  **BEMÆRK:** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
-  **BEMÆRK:** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.
-  **BEMÆRK:** Bemærk stikkens placering, inden du frakobler kablerne fra systemkortet, så du kan tilslutte dem korrekt igen, når du har genmonteret systemkortet.

Forudsætninger

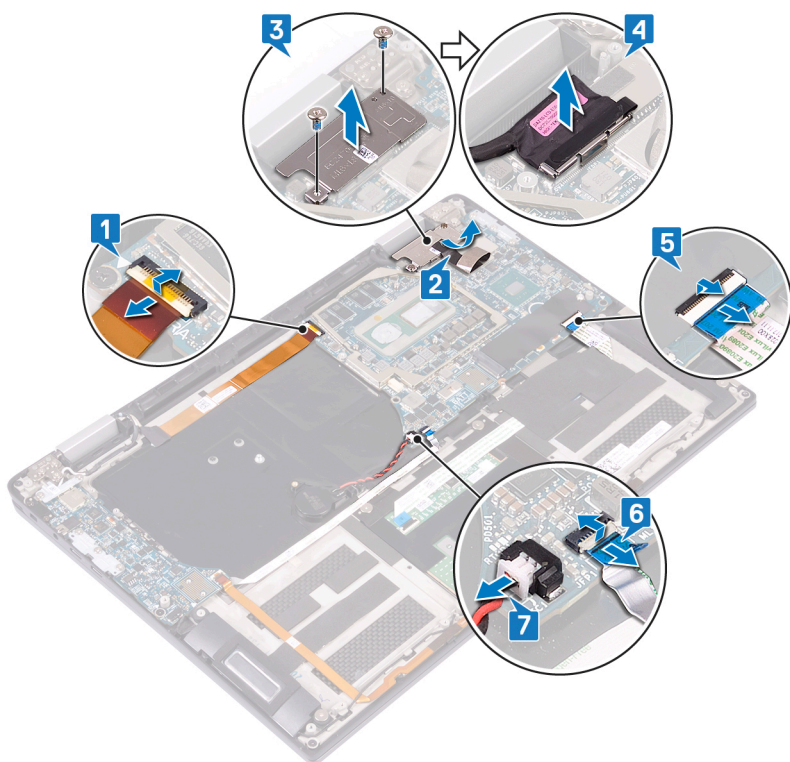
1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [solid-state-drevet](#).
3. Fjern [I/O-kortets mellemstykker](#).
4. Fjern [batteriet](#).
5. Fjern [kølelegemet](#).
6. Fjern [blæserne](#).

Procedure

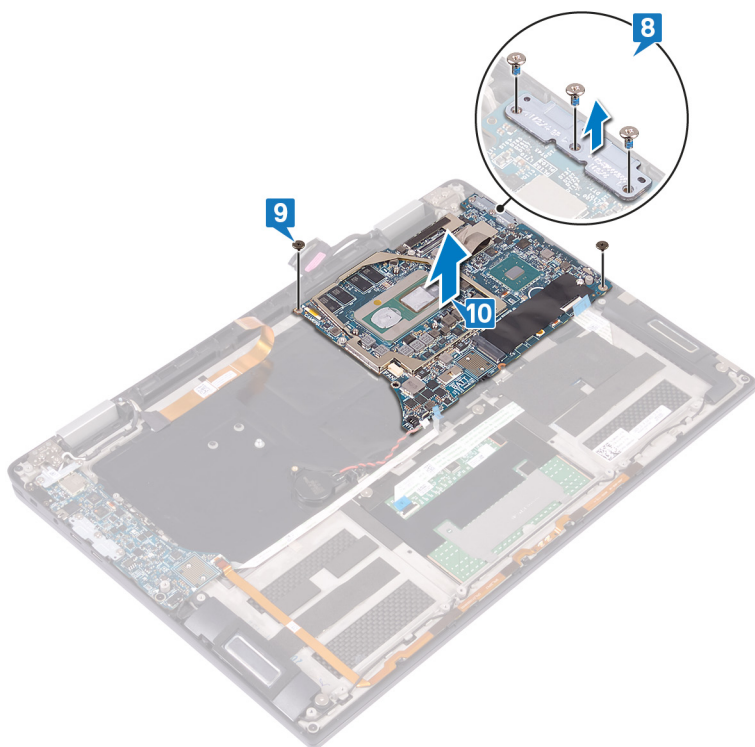
1. Åbn låsen og frakobl kamerakablet fra systemkortet.
2. Fjern den tape, der fastgør skærmkablets beslag til systemkortet.
3. Fjern de to skruer (M1,6 x 1,8), der fastgør skærmkablets beslag til systemkortet, og løft skærmkablets beslag fri af systemkortet.
4. Frakobl skærmkablet fra systemkortet vha. trækfligene.
5. Åbn låsen, og frakobl tastaturbaggrundslysets kabel fra systemkortet.
6. Åbn låsen og frakobl kablet til fingeraftryklæseren fra systemkortet.

 **FORSIGTIG: Når møntcellebatteriet fjernes, nulstilles BIOS-installationsprogrammerne til standardindstillingerne. Det anbefales, at du noterer dig BIOS-installationsprogrammernes indstillinger, før du fjerner møntcellebatteriet.**

7. Frakobl møntcellebatteriets kabel fra systemkortet.



8. Fjern de tre skruer (M2 x 4), der fastgør type-C USB-beslaget til systemkortet, og løft beslaget fri af systemkortet.
9. Fjern de to skruer (M2 x 3), der fastgør systemkortet til håndledsstøtten og tastaturmodul.
10. Løft systemkortet af håndfladestøttemodul.

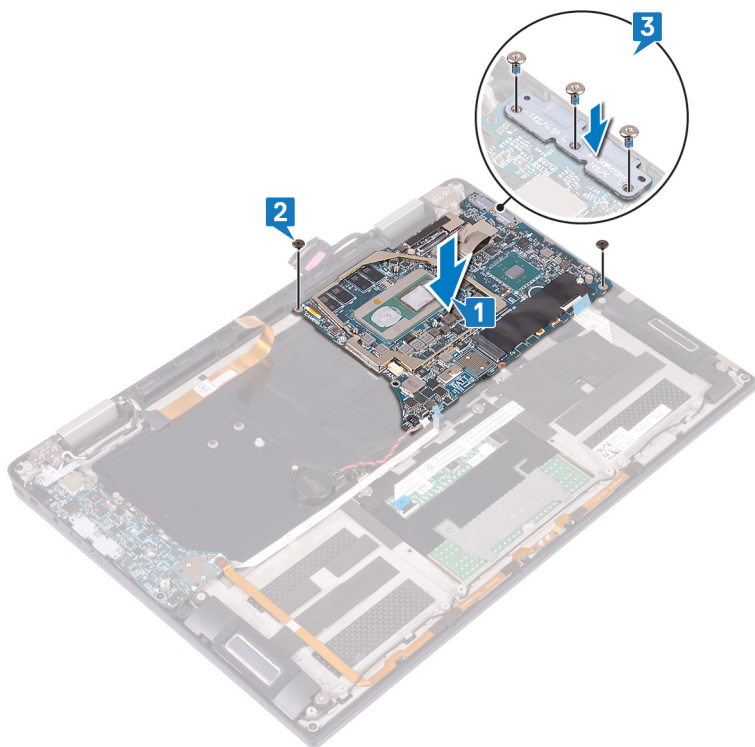


Genmontering af systemkortet

- BEMÆRK:** Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.
- BEMÆRK:** Computerens servicekode er gemt i bundkortet. Du skal indtaste servicekoden i BIOS-installationsprogrammet, efter at du genmonterer systemkortet.
- BEMÆRK:** Udskiftes systemkortet fjernes alle ændringer du har lavet i BIOS ved brug af BIOS-installationsprogrammet. Du skal foretage alle de relevante ændringer igen, efter du har udskiftet systemkortet.

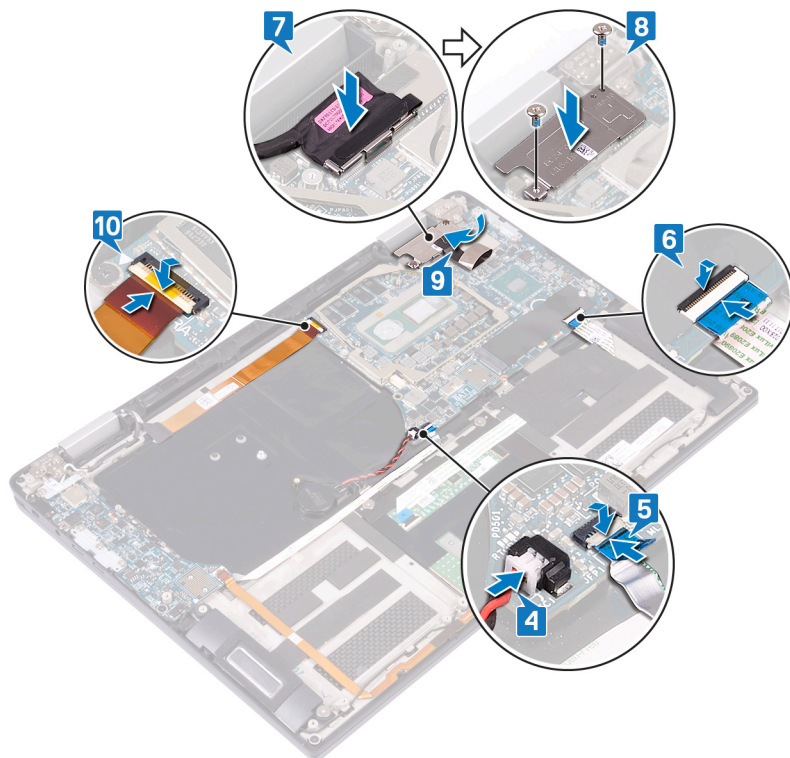
Procedure

1. Placer systemkortet på håndledsstøtten og tastaturmodulet ved hjælp af styremærkerne, og ret skruehullerne i systemkortet ind med skruehullerne i håndledsstøttemodulet.
2. Genmonter de to skruer (M2 x 3), der fastgør systemkortet til håndledsstøtten og tastaturmodulet.
3. Ret skruehullerne på type-C USB-beslaget ind med skruehullerne på systemkortet, og genmonter de tre skruer (M2 x 4), der fastgør type-C USB-beslaget til systemkortet.



4. Tilslut møntcellebatteriets kabel til systemkortet.
5. Tilslut fingeraftryklæserens kabel til systemkortet, og luk låsen.
6. Tilslut tastaturbaggrundslyssets kabel til systemkortet, og luk låsen.
7. Tilslut skærmkablet til systemkortet.
8. Anbring skærmkablets beslag på systemkortet, og genmonter de to skruer (M1,6 x 1,8), der fastgør beslaget til systemkortet.
9. Påfør den tape, der fastgør skærmkablets beslag til systemkortet.

10. Tilslut kamerakablet til systemkortet, og luk låsen.



Efterfølgende forudsætninger

1. Genmonter blæserne.
2. Genmonter kølelegemet.
3. Genmonter batteriet.
4. Genmonter I/O-kortets mellemstykker.
5. Genmonter solid-state-drevet.
6. Genmonter bunddækslet.

Indtastning af servicekoden i BIOS-installationsprogrammet.

1. Tænd for, eller genstart computeren.
2. Tryk på F2 når DELL-logoet vises, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.
3. Gå til **hovedfanen**, og indtast servicemærket i feltet **Service Tag Input (Indtast servicemærke)**.

BEMÆRK: Servicekoden er den alfanumeriske identifikator, som du finder på bagsiden af computeren.

Sådan fjernes håndledsstøtten og tastaturmodulet

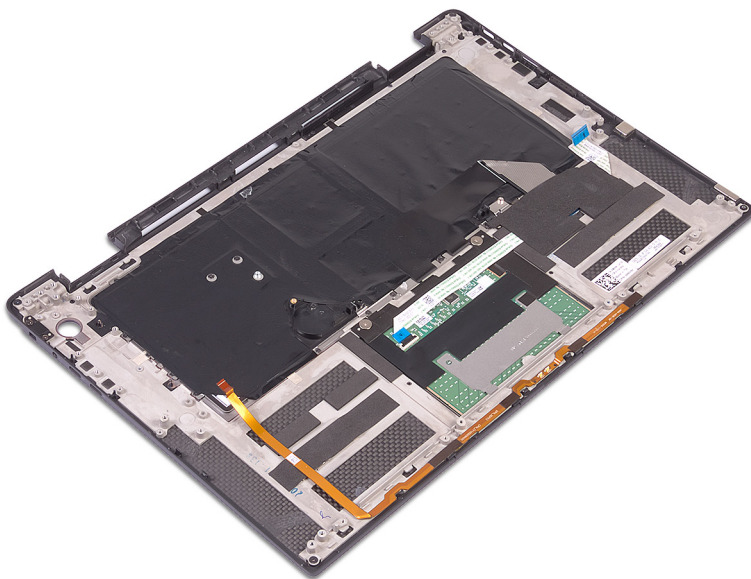
BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Forudsætninger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [solid-state-drevet](#).
3. Fjern [I/O-kortets mellemstykker](#).
4. Fjern [batteriet](#).
5. Fjern [kølelegemet](#).
6. Fjern [blæserne](#).
7. Fjern [højtalerne](#).
8. Fjern [møntcellebatteriet](#).
9. Fjern [skærmmodul](#).
10. Fjern [I/O-kortet](#).
11. Fjern [strømknappen med fingeraftrykslæser](#).
12. Fjern [systemkortet](#).

Procedure

Efter at have gennemført alt det forudsatte, er der kun håndledsstøtten og tastaturmodulet tilbage.

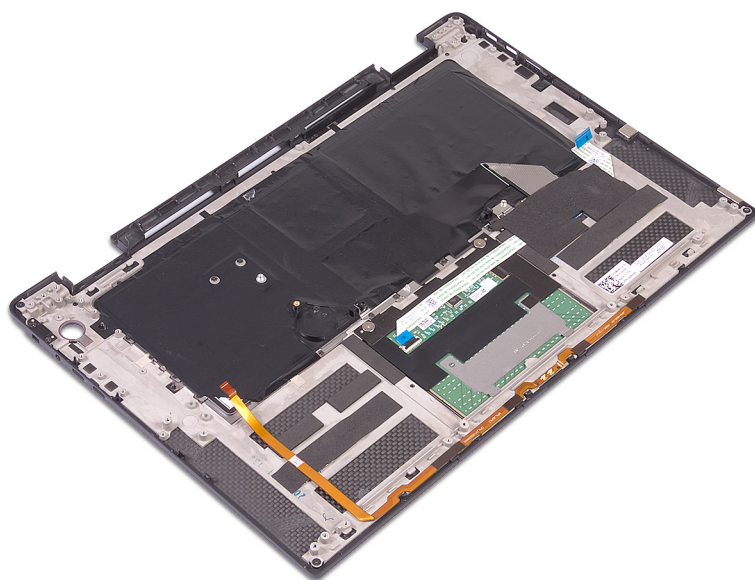


Sådan genmonteres håndledsstøtten og tastaturmodulet

BEMÆRK: Før du arbejder med computerens indvendige dele, skal du læse de sikkerhedsinstruktioner, der fulgte med computeren, og følge trinene i [Før du arbejder med computerens indvendige dele](#). Efter du har arbejdet på computerens indvendige dele, følg vejledningen i [Efter du har udført arbejde på computerens indvendige dele](#). For flere oplysninger om bedste praksis for sikkerhed, se hjemmesiden Regulatory Compliance på www.dell.com/regulatory_compliance.

Procedure

Placer håndledsstøtten og tastaturmodulet med forsiden nedad på en plan, ren overflade.



Efterfølgende forudsætninger

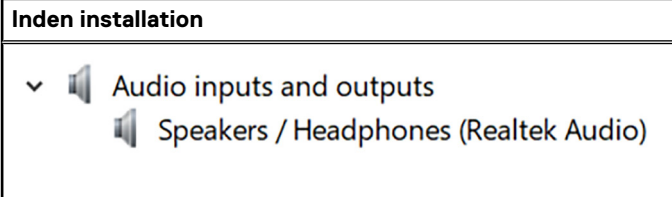
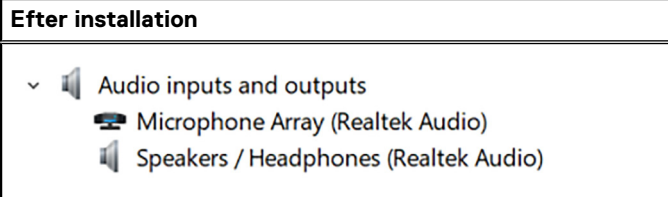
1. Genmonter [systemkortet](#).
2. Genmonter [strømknappen med fingeraftryklæseren](#).
3. Genmonter [I/O-kortet](#).
4. Genmonter [skærmmodulet](#).
5. Genmonter [møntcellebatteriet](#).
6. Genmonter [højtalerne](#).
7. Genmonter [blæserne](#).
8. Genmonter [kølelegemet](#).
9. Genmonter [batteriet](#).
10. Genmonter [I/O-kortets mellemstykke](#).
11. Genmonter [solid-state-drevet](#).
12. Genmonter [bunddækslet](#).

Hentning af drivere

Sådan hentes lyddriveren



1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
 - BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge funktionen til automatisk registrering eller søge efter din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 - BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**
9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 - BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
14. Klik på **Audio (Lyd)** i rullelisten.
15. Klik på **Download (Hent)** for at hente audio-driveren til computeren.
16. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte audiodriverfilen.
17. Dobbeltklik på audio-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Table 2. Lyd-controller i Enhedshåndtering




Inden installation	Efter installation
	

Sådan hentes grafikdriveren




1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
 - BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge funktionen til automatisk registrering eller søge efter din computermodel manuelt.

4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 -  **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System** (Søg efter drivere til mit system)
9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control** (Kontrol af brugerkonti) beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 -  **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
14. Klik på **Video** på rullelisten.
15. Klik på **Download (Hent)** for at hente grafikdriveren til computeren.
16. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte grafikdriverfilen.
17. Dobbeltklik på grafikdriver-filikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.




Sådan hentes USB 3.0-driveren

1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
 -  **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge funktionen til automatisk registrering eller søge efter din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 -  **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System** (Søg efter drivere til mit system)
9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control** (Kontrol af brugerkonti) beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 -  **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
14. Klik på **Chipset (Chipsæt)** i rullelisten.
15. Klik på **Download** (Hent) for at hente USB 3.0-driveren til computeren.
16. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte USB 3.0-driverfilen.
17. Dobbeltklik på USB 3.0-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes Wi-Fi-driveren




1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge funktionen til automatisk registrering eller søge efter din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System** (Søg efter drivere til mit system)
9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control** (Kontrol af brugerkonti) beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
14. Klik på **Network (Netværk)** i rullelisten.
15. Klik på **Download** for at hente Wi-Fi-driveren til computeren.
16. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte Wi-Fi-driverfilen.
17. Dobbeltklik på Wi-Fi driver-filikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes driveren til mediekortlæseren



1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Indtast computerens servicekode, og klik derefter på **Submit**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge funktionen til automatisk registrering eller søge efter din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads**.
5. Klik på **Detect Drivers** knappen.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System**.
9. Klik på **Download and Install** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Bekræft, hvis **User Account Control** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.


13. Hvis du får brug for manuel download og installation, skal du klikke på **Category**.
14. Klik på **Chipset** i rullelisten.
15. Klik på **Download (Hent)** for at hente kortlæserdriveren til computeren.
16. Når den er færdig med at downloade, skal du gå til mappen hvor du gemte driverfilen for mediekortlæseren.
17. Dobbeltklik på filikonet for mediekortlæserdriveren og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes driveren til fingeraftrykslæseren




1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge funktionen til automatisk registrering eller søge efter din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers and Downloads**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**.
9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control (Kontrol af brugerkonti)** beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
14. Klik på **Sikkerhed** i drop-down-listen.
15. Klik på **Download** for at downloade fingeraftrykslæserens driver til din computer.
16. Når download er færdig, skal du gå til mappen, hvor du har gemt fingeraftrykslæserens driverfil.
17. Dobbeltklik på ikonet for fingeraftrykslæserens driverfil, og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Sådan hentes chipsætdriveren

1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge funktionen til automatisk registrering eller søge efter din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System (Søg efter drivere til mit system)**

9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control** (Kontrol af brugerkonti) beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
14. Klik på **Chipset (Chipsæt)** i rullelisten.
15. Klik på **Download** for at hente chipsætdriveren til computeren.
16. Når den er færdig med downloade, skal du gå til mappen, hvor du gemte den specifikke chipsæt-driverfil.
17. Dobbeltklik på chipsæt-driverfilikonet og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Hentning af netværksdriveren

1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Indtast nummeret fra computerens servicemærke, og klik derefter på **Submit (Send)**.
 **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, skal du bruge funktionen til automatisk registrering eller søge efter din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og overførsler)**.
5. Klik på knappen **Detect Drivers (Identificer automatisk drivere)**.
6. Gennemlæs og acceptér vilkårene for anvendelse af **SupportAssist**, og klik derefter på **Continue (Fortsæt)**.
7. Hvis det er nødvendigt, begynder computeren at downloade og installere **SupportAssist**.
 **BEMÆRK:** Gennemlæs instruktionerne på skærmen for at finde browser-specifikke instruktioner.
8. Klik på **View Drivers for My System** (Søg efter drivere til mit system)
9. Klik på **Download and Install (Download og installer)** for at downloade og installere alle relevante driver-opdateringer til computeren.
10. Vælg et sted at gemme filerne.
11. Du skal svare bekræftende, hvis **User Account Control** (Kontrol af brugerkonti) beder om lov til at foretage ændringer i systemet.
12. Applikationen installerer alle relevante drivere og opdateringer.
 **BEMÆRK:** Ikke alle filer kan installeres automatisk. Gennemgå logteksten fra installationen for at se, om manuel installation er påkrævet.
13. Hvis du får brug for en manuel download og installation, skal du klikke på **Category (Kategori)**.
14. Klik på **Network (Netværk)** i rullelisten.
15. Klik på **Download** (Hent) for at hente netværksdriveren til computeren.
16. Når den er færdig med at downloade, skal du gå til mappen hvor du gemte netværksdriverfilen.
17. Dobbeltklik på filikonet for netværksdriveren og følg vejledningen på skærmen for at installere driveren.

Systemopsætning

 **BEMÆRK:** Afhængigt af computeren og de installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

Boot Sequence

Boot Sequence giver dig mulighed for at omgå systemopsætningens definerede rækkefølge af startenheder og starte direkte op fra en angivet enhed (f.eks. optisk drev eller harddisk). Du kan under Power-on Self Test (POST), når Dell-logoet dukker op:

- Få adgang til System Setup (systemopsætning) ved tryk på tasten F2
- Fremkalde menuen til engangsopstart ved tryk på tasten F12

Engangsopstartens menu viser de enheder, som du kan starte fra, herunder diagnostiske indstillinger. Opstartsmenuens valgmuligheder er:

- Udtageligt drev (hvis tilgængelig)
- STXXXX-drev
 -  **BEMÆRK:** XXXX betegner SATA-drevnummeret.
- Optisk drev (hvis tilgængelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgængelig)
- Diagnostics (Diagnosticering)
 -  **BEMÆRK:** Valg af **Diagnostics** (Diagnosticering) vil vise **ePSA diagnostics**-skærmen (ePSA-diagnosticering).


Skærmen med opstartssekvensen viser også muligheden for at få adgang til skærmen System Setup (systemopsætning).


Navigationstaster

 **BEMÆRK:** For de fleste af indstillingerne i systeminstallationsmenuen, registreres ændringerne, du foretager, men de træder ikke i kraft, før systemet genstartes.

Taster	Navigation
Op-pil	Flytter til forrige felt.
Ned-pil	Flytter til næste felt.
Enter	Vælger en værdi i det valgte felt (hvis det er relevant) eller følge linket i feltet.
Mellemlinjetast	Udfolder eller sammenfolder en rulleliste, hvis relevant.
Tab	Flytter til næste fokusområde.
Esc	Flytter til forrige side, indtil du får vist hovedskærmen. Ved at trykke på Esc (Escape-tasten) på hovedskærmen vises der en meddelelse, der beder dig om at gemme alle ændringer, som ikke er gemt, og genstarter systemet.

Systemopsætning

 **FORSIGTIG:** Medmindre du er en erfaren computerbruger, skal du undlade at ændre indstillingerne for dette program. Visse ændringer kan medføre, at computeren ikke fungerer korrekt.

 **BEMÆRK:** Før du ændrer BIOS opsætningsprogram, anbefales det, at du skriver BIOS-opsætningens skærminformationer ned til fremtidig brug.

Brug BIOS opsætningsprogrammet til de følgende formål:

- Få oplysninger omkring hardwaren, der er monteret i computeren, såsom mængden af RAM og størrelsen på harddisken.

- Skift systemkonfigurationsoplysningerne.
- Indstil eller skift et brugervalgsindstilling, såsom; brugerens kodeord, typen af harddisk monteret og aktivering eller deaktivering af basisenheder.

Sådan åbnes BIOS-installationsprogrammet

1. Tænd (eller genstart) computeren.
2. Under POST, når DELL-logoet vises, vent på at F2-prompten vises. Tryk derefter øjeblikkeligt på F2.
 - BEMÆRK:** F2-prompten viser at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan optræde meget hurtigt, så du skal se efter den, og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2 inden F2-prompten, vil dette tastetryk være tabt. Hvis du venter for længe, og operativsystemets logo fremkommer, vent til skrivebordet vises. Sluk så for computeren og prøv igen.

Aktivering eller deaktivering af USB i BIOS-installationsprogrammet

1. Tænd eller genstart computeren.
2. Tryk på F2, når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.
 - BEMÆRK:** F2-prompten indikerer, at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan blive vist meget hurtigt, så du skal holde øje med den og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2, inden F2-prompten vises, registreres tastetrykket ikke. Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet. Sluk så computeren, og prøv igen.

BIOS-installationsprogrammet vises.

3. Vælg på venstre rude **Settings System Configuration > USB Configuration**. USB-konfigurationen vises i den højre rude.
4. Vælg eller ryd afkrydsningsfeltet **Enable External USB Port** for henholdsvis at aktivere eller at deaktivere.
5. Gem indstillingerne i BIOS-installationsprogrammet, og afslut.

Identificering af harddisken i BIOS-installationsprogrammet.


1. Tænd eller genstart computeren.
2. Tryk på F2, når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.
 - BEMÆRK:** F2-prompten indikerer, at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan blive vist meget hurtigt, så du skal holde øje med den og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2, inden F2-prompten vises, registreres tastetrykket ikke. Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet. Sluk så computeren, og prøv igen.

En liste over lagerdrev vises under **Drives** i gruppen **System Configuration**.

Tjek af systemhukommelsen i BIOS-installationsprogrammet

1. Tænd eller genstart computeren.
2. Tryk på F2, når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.
 - BEMÆRK:** F2-prompten indikerer, at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan blive vist meget hurtigt, så du skal holde øje med den og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2, inden F2-prompten vises, registreres tastetrykket ikke. Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet. Sluk så computeren, og prøv igen.
3. I venstre side vælges **Settings > General > System Information**. Hukommelseskonfigurationen vises i den højre side.

Indstillinger i systeminstallationsmenuen

 **BEMÆRK:** Afhængigt af computeren og dens installerede enheder er det muligvis ikke alle elementer i dette afsnit, der vises.

Tabel 3. Systeminstallationsindstillinger—System information menu (Systemoplysningsmenuen)

General-System Information (Generelle systemoplysninger)	
System Information	
BIOS Version	Viser BIOS-versionsnummeret.
Service Tag	Viser computerens servicemærke.
Asset Tag	Viser computerens aktivkode.
Ownership Tag	Viser computerens ejerskabskode.
Manufacture Date	Viser computerens fremstillingsdato.
Ownership Date	Viser computerens ejerskabsdato.
Express Service Code	Viser computerens ekspreservicekode.
Memory Information (Hukommelsesoplysninger)	
Memory Installed	Viser den samlede installerede computerhukommelse.
Memory Available	Viser den samlede tilgængelige computerhukommelse.
Memory Speed	Viser hukommelseshastigheden.
Memory Channel Mode	Viser single channel- eller dual channel-tilstand.
Memory Technology	Viser den anvendte hukommelsesteknologi.
DIMM A Size	Viser DIMM A hukommelsesstørrelse.
DIMM B Size	Viser DIMM B hukommelsesstørrelse.
Processor Information (Processoroplysninger)	
Processor Type	Viser processortypen.
Core Count	Viser antallet af kerner i processoren.
Processor ID	Viser processorens identifikationskode.
Current Clock Speed	Viser processorens aktuelle klokfrekvens.
Minimum Clock Speed	Viser processorens laveste klokfrekvens.
Maximum Clock Speed	Viser processorens højeste klokfrekvens.
Processor L2 Cache	Viser processorens L2-cache-lagerstørrelse.
Processor L3 Cache	Viser processorens L3-cache-lagerstørrelse.
HT Capable	Viser om hvorvidt processoren er HT-kompetent (HyperThreading).
64-Bit Technology	Viser om der er anvendt 64-bit teknologi.
Device Information (Enhedsoplysninger)	
M.2 SATA	Viser oplysninger om M.2 SATA SSD-enheden i computeren.
M.2 PCIe SSD-0	Viser computerens M.2 PCIe SSD-oplysninger.
Video Controller	Viser typen af computerens skærmcontroller.
dGPU Video Controller	Viser oplysninger om computerens dedikerede grafikort.
Video BIOS Version	Viser computerens BIOS-version.
Video Memory	Viser oplysninger om computerens skærmhukommelse.

Tabel 3. Systeminstallationsindstillinger—System information menu (Systemoplysningsmenuen) (fortsat)

General-System Information (Generelle systemoplysninger)	
Panel Type	Viser computerens paneltype.
Standardopløsning	Viser computerens oprindelige opløsning.
Audio Controller	Viser oplysninger om computerens lyd-controller.
Wi-Fi Device	Viser oplysninger om computerens trådløse enheder.
Bluetooth Device	Viser oplysninger om computerens bluetooth-enheder.
Battery Information	Viser oplysninger om batteritilstanden.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Viser opstarts rækkefølgen.
Boot List Option	Viser de tilgængelige startindstillinger.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs	Lader dig aktivere eller deaktivere indlæsning af ældre ROM'er.
Enable Attempt Legacy Boot (Aktiver forsøg på tidligere startindstilling)	Aktiver eller deaktiver Legacy Boot (Legacy-start).
UEFI Boot Path Security	Aktiver eller deaktiver, om systemet skal bede brugeren om at indtaste administratoradgangskoden ved start fra en UEFI-startsti via F12-startmenuen.
Date/Time	Viser den aktuelle dato i formatet MM/DD/ÅÅ og den aktuelle tid i formatet TT:MM:SS.

Tabel 4. Systeminstallationsindstillinger—System Configuration menu (Systemkonfigurationsmenuen)

Systemkonfiguration	
SATA Operation	Konfigurerer driftstilstanden for den integrerede SATA-harddiskcontroller.
Drives	Aktiver eller deaktiver forskellige indbyggede drev.
SMART Reporting	Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under systemets opstart.
USB Configuration	
Enable USB Boot Support (Aktiver USB-start-understøttelse)	Aktiver eller deaktiver start fra USB-lagerenheder såsom eksterne harddiske, optiske drev og USB-drev.
Enable External USB Port	Aktiver eller deaktiver start fra USB-lagerenheder tilsluttet til eksternt USB-port.
USB PowerShare	Aktiver eller deaktiver brugernes muligheder for at oplade eksterne enheder, f.eks. telefoner og bærbare musikafspillere, vha. batteristrømmen via USB PowerShare-porten på notebooken.
Audio (Lyd)	Aktiver eller deaktiver integreret lydcontroller.
Tastaturlys	Lader dig vælge tilstanden for tastaturets lysfunktion.
Tastaturbaggrundslys med AC	Hvis du trykker på tasterne Fn + F10 for at deaktivere baggrundslyset, når det er aktiveret, forbliver baggrundslyset deaktiveret uanset strømtilstand.
Miscellaneous Devices	
Enable Camera	Aktiver eller deaktiver kameraet.

Tabel 5. Systeminstallationsindstillinger—Video menu (Videomenu)

Video	
LCD Brightness	Indstille panelstyrken uafhængigt ved batteri- og AC-strømforsyning.

Tabel 6. Systeminstallationsindstillinger—Security menu (Sikkerhedsmenu)

Sikkerhed	
Admin Password	Indstill, ændr eller slet administratoradgangskoden.
System Password	Indstil, ændr eller slet systemadgangskoden.
Strong Password	Aktiver eller deaktiver stærk adgangskode.
Password Configuration	Styr det mindste og maksimale tilladte antal tegn i administrator- og systemadgangskoder.
Password Bypass	Omgå prompterne for systemadgangskode (start) og adgangskoden til det interne HDD under en systemgenstart.
Password Change	Aktiver eller deaktiver ændringer af system- og harddiskadgangskoder, når der er indstillet en administratoradgangskode.
Non-Admin Setup Changes	Bestemmer om det er tilladt at foretage ændringer i indstillingen for installationsprogrammet, når der er oprettet en administratoradgangskode.
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktiver eller deaktiver BIOS-opdateringer gennem UEFI capsule-opdateringspakker.
PTT Security	Aktiver eller deaktiver om PTT (Platform Trust Technology) er synlig for operativsystemet.
Computrace(R)	Aktiver eller deaktiver grænsefladen til BIOS-modulet i den valgfrie Computrace(R) Service fra Absolute Software.
CPU XD Support	Aktiver eller deaktiver processorens tilstand Execute Disable (Udførelse af deaktivering).
Admin Setup Lockout	Forhindr brugere i at åbne Setup (Installation), når der er indstillet en administratoradgangskode.
Master Password Lockout	Deaktiverer understøttelse af master-adgangskoden. Adgangskoder til harddiske skal ryddes, inden du ændrer indstillingen.

Tabel 7. Systeminstallationsindstillinger—Secure Boot menu (Sikker startmenu)

Sikker start	
Secure Boot Enable	Aktiver eller deaktiver funktionen sikker start.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Aktiver eller deaktiver administration af ekspertnøgle.
Custom Mode Key Management	Vælg kundeværdierne for administration af ekspertnøgle.

Tabel 8. Systeminstallationsindstillinger—Intel Software Guard Extensions menu (Menu for Intel sikkerhedsudvidelse af software)

Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)	
Intel SGX Enable	Aktiver eller deaktiver Intel Software Guard Extensions.
Enclave Memory Size	Indstil Intel sikkerhedsudvidelse af software og enklave hukommelsesstørrelse.
Performance (Ydelse)	
Multi Core Support	Aktiver multi-kerner. Standard: Enabled (Aktiveret).
Intel SpeedStep	Aktiver eller deaktiver Intel Speedstep-teknologien. Standard: Enabled (Aktiveret).
	ⓘ BEMÆRK: Hvis den er aktiveret, bliver processorens clockhastighed og kernespænding justeret dynamisk baseret på processorbelastningen.
C-States Control	Aktiver eller deaktiver flere dvaletilstande for processoren. Standard: Enabled (Aktiveret).

Tabel 8. Systeminstallationsindstillinger—Intel Software Guard Extensions menu (Menu for Intel sikkerhedsudvidelse af software) (fortsat)

Intel Software Guard Extensions (Intel sikkerhedsudvidelse af software)

Intel TurboBoost	Aktiver eller deaktiver processorens Intel TurboBoost-tilstand. Standard: Enabled (Aktiveret).
HyperThread control	Aktiver eller deaktiver processorens hypertrådnig. Standard: Enabled (Aktiveret).
Power Management	
AC Behavior	Aktiverer, at systemet starter automatisk ved tilslutning af vekselstrøm.
Enable Intel Speed Shift Technology	Aktiver eller deaktiver Intel Speed Shift Technology.
Auto On Time	Indstil computeren til automatisk at tænde hver dag eller på forudvalgt dato og tidspunkt. Denne indstilling kan kun konfigureres, hvis Auto On Time er sat til hverdag, ugedage eller valgte dage. Standard: Disabled (Deaktiveret)
USB Wake Support	Aktiver USB-enhederne til at vække computeren fra standby.
Peak Shift	Aktivér eller deaktiver minimal brug af AC-strømforsyning i perioder med spidsbelastning.
Primary Battery Charge Configuration	Indstil de primære batteriopladningsindstillinger med en forud- og kundevalgt start og stop af opladning. Standard: Adaptive (Adaptiv).
POST Behavior	
Adapter Warnings	Aktiver adapteradvarsler. Standard: Enabled (Aktiveret).
Fn Lock Options	Aktiver eller deaktiver Fn-låsetilstand.
Fastboot	Gør det muligt at indstille hastigheden for startprocessen. Standard: Thorough (Grundig).
Extend BIOS POST Time	Konfiguration af ekstra forsinkelse før start
Full Screen Logo	Aktiver eller deaktiver fuldskræmslogo.
Warnings and Errors	Konfigurer indstillingen for advarsler og fejlmeldinger (Warnings and Errors), som indebærer, at startprocessen sættes på pause ved advarsler eller fejl i stedet for at stoppe eller vente på brugerindblanding.
Prompt on Warnings and Errors (Spørg ved advarsler og fejl)	Aktivér eller deaktiver forespørgsel til brugeren ved advarsler og fejl
Continue on Warnings (Fortsæt ved advarsler)	Aktivér eller deaktiver fortsættelse ved advarsler
Continue on Warnings and Errors (Fortsæt ved advarsler og fejl)	Aktivér eller deaktiver fortsættelse ved advarsler og fejl

Tabel 9. Systeminstallationsindstillinger—Virtualization Support menu (Menuen for virtualiseringsunderstøttelse)

Virtualization Support (Virtualiseringsunderstøttelse)	
Virtualization	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner i Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Angiv, om en VMM (Virtual Machine Monitor) kan udnytte de ekstra hardwarefunktioner, der kommer med Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

Tabel 10. Systeminstallationsindstillinger—Wireless menu (Trådløs-menu)

Wireless (Trådløst)	
Wireless Switch	Bestem, om trådløse enheder kan styres med den trådløse kontakt.
Wireless Device Enable	Aktiver eller deaktiver trådløse enheder.

Tabel 11. Systeminstallationsindstillinger—Maintenance menu (Vedligeholdelsesmenu)

Maintenance (Vedligeholdelse)	
Service Tag	Viser systemets servicemærke.
Asset Tag	Opret en systemaktivkode.
BIOS Downgrade	Styr tilbageslag af systemets firmware til tidligere revisioner.
BIOS Recovery	Gør det muligt for brugerne at gendanne visse beskadigede BIOS-forhold fra en gendannelsesfil på brugerens primære harddisk eller fra en ekstern USB-nøgle.

Tabel 12. Systeminstallationsindstillinger—System Logs menu (System-logfilmenu)

System-logfil	
BIOS Events	Vis BIOS-hændelser.
Thermal Events	Vis termiske hændelser.
Power Events	Vis strømforsyningshændelser.

Tabel 13. Systeminstallationsindstillinger—SupportAssist System Resolution menu (SupportAssist-systemopløsningsmenu)

SupportAssist System Resolution (SupportAssist-systemopløsning)	
Auto OS Recovery Threshold	Styr det automatiske start-flow for SupportAssist System Resolution Console og for Dells OS-genoprettelsesværktøj.
SupportAssist OS Recovery	Aktiver eller deaktiver startflow for SupportAssist OS-gendannelsesværktøjet i tilfælde af visse systemfejl.

System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)


Tabel 14. System and Setup Password (System- og installationsadgangskode)

Adgangskodetype	Beskrivelse
System Password (Systemadgangskode)	Adgangskode du skal indtaste for at logge på systemet.
Setup password (Installationsadgangskode)	Adgangskode, som du skal indtaste for at få adgang til at foretage ændringer i computerens BIOS-indstillinger.

Du kan oprette en system password (systemadgangskode) og en setup password (installationsadgangskode) til at sikre computeren.

 **FORSIGTIG:** Adgangskodefunktionerne giver et grundlæggende sikkerhedsniveau for computerens data.

 **FORSIGTIG:** Enhver kan få adgang til de data, der er gemt på computeren, hvis den ikke er låst og uden opsyn.

 **BEMÆRK:** Funktionen System and Setup Password (System- og installationsadgangskode) er deaktiveret.

Tildeling af en systemopsætningsadgangskode

Du kan kun tildele et nyt **System or Admin Password**, når status er **Not Set**.

For at komme ind i systemopsætningen skal du trykke F2 straks efter start eller genstart.

- På skærmen **System BIOS** eller skærmen **System Setup** (Systemopsætning) skal du vælge **Security** (Sikkerhed) og trykke på **Enter**.
Nu vises skærmen **Security**.
- Vælg **System/Admin Password**, og indtast en adgangskode i feltet **Enter the new password**.
Brug følgende retningslinjer, når du vil tildele systemadgangskoden:
 - En adgangskode kan bestå af op til 32 tegn.
 - Adgangskoden kan indeholde tal fra 0 til 9.
 - Der kan kun bruges små bogstaver, store bogstaver er ikke tilladt.
 - Kun de følgende specialtegn er tilladt: mellemrum, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (').
- Indtast den systemadgangskode, som du nu har angivet, i feltet **Confirm new password**, og klik på **OK**.
- Tryk på Esc, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne.
- Klik på Y for at gemme ændringerne.
Computeren genstartes

Sletter eller ændrer en eksisterende systemopsætningsadgangskode


Sørg for, at **Adgangskodestatus** er Oplåst (i systemopsætning), før du forsøger at slette eller ændre den nuværende adgangskode til systemet og opsætningen. Du kan ikke slette eller ændre den nuværende adgangskode til system eller opsætning, hvis **Adgangskodestatus** er Låst.

For at komme ind i systemopsætningen skal du trykke F2 straks efter start eller genstart.

- På skærmen **System BIOS** eller skærmen **System Setup** (Systemopsætning) skal du vælge **System Security** (System sikkerhed) og trykke på **Enter**.

Nu vises skærmen **System sikkerhed** .

2. På skærmen **System sikkerhed** skal du bekræfte, at **Adgangskodestatus** er **Oplåst**.
3. Vælg **System Password** (Systemadgangskode) skift eller slet den eksisterende systemadgangskode, og tryk på **Enter** eller fane.
4. Vælg **Setup Password** (Opsætning af adgangskode), skift eller slet den eksisterende opsætning af adgangskode, og tryk på **Enter** eller fane.

 **BEMÆRK:** Hvis du ændrer system- og/eller opsætningsadgangskoden, skal du indtaste den nye adgangskode igen, når du bliver bedt om det. Hvis du sletter system- og opsætningsadgangskoden, skal du bekræfte sletningen, når du bliver bedt om det.

5. Tryk på Esc, hvorefter du får vist en meddelelse om at gemme ændringerne.
6. Tryk på Y for at gemme ændringerne og gå ud af systemopsætningen. Computeren genstarter.

Rydning af CMOS-indstillinger

1. Fjern [bunddækslet](#).
2. Fjern [batteriet](#).
3. Fjern [møntcellebatteriet](#).
4. Vent i et minut.
5. Genmonter [møntcellebatteriet](#).
6. Genmonter [batteriet](#).
7. Genmonter [bunddækslet](#).

Sådan slettes BIOS (systemopsætning) og systemadgangskoder


Kontakt Dells tekniske support for at få slettet glemte adgangskoder. Du kan finde flere oplysninger på www.dell.com/contactdell.

Fejlfinding

Sådan opdateres BIOS'en


Du skal muligvis opdatere BIOS, når der er en opdatering tilgængelig, eller når du genmonterer systemkortet.

Følg disse trin for at opdatere BIOS:

1. Tænd computeren.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klik på **Product Support (Produktsupport)**, indtast din computers servicemærke og klik på **Submit (Send)**.
 -  **BEMÆRK:** Hvis du ikke har servicemærket, brug autodetekteringsfunktionen eller gennemse din computermodel manuelt.
4. Klik på **Drivers & downloads (Drivere og downloads) > Find it myself (Finder det selv)**.
5. Vælg det operativsystem, der er installeret på din computer.
6. Rul ned gennem siden og udvid **BIOS**.
7. Klik på **Download (Hent)** for at hente den seneste BIOS-version til computeren.
8. Efter hentning er afsluttet, naviger til mappen hvor du gemte BIOS-opdateringsfilen.
9. Dobbeltklik på BIOS-opdateringsfilens ikon og følg vejledningen på skærmen.

Geninstallation af Windows via et USB-genoprettelsesdrev

 **FORSIGTIG:** Denne fremgangsmåde formaterer harddisken og fjerner alle data på din computer. Du skal lave en sikkerhedskopi af data på computeren, inden du starter denne proces.

 **BEMÆRK:** Inden du geninstallerer Windows, skal du sikre dig, at computeren har mere end 2 GB hukommelse og mere end 32 GB ledig plads på harddisken.

 **BEMÆRK:** Denne proces kan vare op til en time, og computeren vil genstarte i løbet af genoprettelsesprocessen.

1. Tilslut USB-genoprettelsesdrevet til computeren.
2. Genstart din computer.
3. Tryk på F12 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne startmenuen. Meddelelsen **Preparing one-time boot menu (Forbereder engangsstartmenu)** vises.
4. Når startmenuen er indlæst, skal du vælge USB-genoprettelsesdrevet under **UEFI BOOT (UEFI-start)**. Systemet genstarter, og skærmen **Choose the keyboard layout (Vælg tastaturlayout)** vises.
5. Vælg tastaturlayout.
6. Vælg **Troubleshoot (Fejlfinding)** på skærmen **Choose an option (Vælg en indstilling)**.
7. Klik på **Recover from a drive (Genopret fra et drev)**.
8. Vælg en af følgende muligheder:
 - **Just remove my files (Fjern kun mine filer)** for at udføre en hurtig formatering.
 - **Fully clean the drive (Rens drevet fuldstændigt)** for at udføre en komplet formatering.
9. Klik på **Recover (Genopret)** for at starte genoprettelsesprocessen.

Inddækning BIOS (USB-nøgle)

1. Følg proceduren fra trin 1 til trin 7 i "[Flashing af BIOS](#)" for at downloade den nyeste fil til BIOS-opsætningsprogrammet.
2. Opret et USB-drev, der kan bootstartes. For yderligere oplysninger, se artiklen [SLN143196](#) i vidensbasen på www.dell.com/support.
3. Kopiér filen til BIOS-opsætningsprogrammet til USB-drevet, der kan bootstartes.
4. Slut USB-drevet, der kan bootstartes, til den computer, der skal have BIOS-opdateringen.
5. Genstart computeren, og tryk på **F12**, når Dell-logoet viser sig på skærmen.
6. Boot til USB-drevet fra **One Time Boot (enkel opstart)**-menuen.
7. Indtast filnavnet for BIOS-opsætningsprogrammet, og tryk på **Enter**.
8. **BIOS Update Utility** (BIOS-opdateringsprogram) vises. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre BIOS-opdateringen.

Sådan udbedres en startfejl forårsaget USB-boot support

Nogle gange vil computeren ikke starte operativsystemet, når der tilsluttet USB-enheder til computeren under opstart. Det skyldes, at computeren leder efter startfiler på forbundne USB-enheder.

Frakobl enten USB-enhederne får opstart, eller følg de her trin for at ordne startfejlen.

1. Tænd for, eller genstart computeren.
2. Tryk på F2 når DELL-logoet vises på skærmen, for at åbne BIOS-installationsprogrammet.

BEMÆRK: F2-prompten indikerer, at tastaturet er initialiseret. Denne prompt kan blive vist meget hurtigt, så du skal holde øje med den og så trykke på F2. Hvis du trykker på F2, inden F2-prompten vises, registreres tastetrykket ikke. Hvis du venter for længe, og operativsystemlogoet vises, skal du fortsætte med at vente, indtil du ser skrivebordet. Sluk så computeren, og prøv igen.

BIOS-installationsprogrammet vises.

3. Vælg på venstre rude **Settings System Configuration > USB Configuration**.
USB-konfigurationen vises i den højre rude.
4. Ryd afkrydsningsfeltet **Enable Boot Support (Aktiver startsupport)** for at deaktivere det.
5. Gem indstillingerne og afslut.

Forbedret Pre-Boot System Assessment – ePSA-diagnosticering

ePSA-diagnostik (også kendt som systemdiagnostik) udfører et fulstændigt tjek af din hardware. ePSA er indlejret med BIOS og er lanceret af BIOS internt. Den indlejrede systemdiagnostik leverer en række muligheder til særlige enheder eller enhedsgrupper, der tillader dig at:

- Kør tests automatisk eller i en interaktiv tilstand
- Gentag tests
- Vis eller gem testresultaterne
- Kør igennem tests for at introducere yderligere testmuligheder for at give ekstra oplysninger om de mislykkede enheder
- Se statusmeddelelser, der informerer dig, hvis tests er udført ordentligt
- Se fejlmeddelelser, der informerer dig om problemer, som er opstået under testning

BEMÆRK: Nogle tests til specifikke enheder kræver brugerinteraktion. Sørg altid for, at du er tilstede ved computerterminalen, når diagnostiktestene er udført.

Du kan finde flere oplysninger under [Dell EPSA Diagnostic 3.0](#).

Sådan køres ePSA-diagnosticeringen

1. Tænd computeren.

2. Mens computeren starter, tryk på F12-tasten når Dell-logoet vises.
3. Vælg på startmenu-skærmen indstillingen **Diagnostics (Diagnosticering)**.
4. Klik på pilen i nederste venstre hjørne.
Forsiden for menuen Diagnostics (Diagnosticering) kommer frem.
5. Klik på pilen i nederste højre hjørne for gå til listen over sider.
De registrerede punkter angives.
6. Hvis du vil køre en diagnosticeringstest på en bestemt enhed, tryk på Esc og klik på **Yes (Ja)** for at stoppe diagnosticeringstesten.
7. Vælg enheden fra venstre rude og klik på **Run Tests (Kør tests)**.
8. Hvis der er problemer, vises fejlkoder.
Notér fejlkoden og valideringsnummeret, og kontakt Dell.

Systemdiagnosticeringsindikatorer

Strøm- og batteristatusindikator

Viser status for strøm og -batteriopladning.

Konstant hvid – Strømadapteren er tilsluttet, og batteriet er mere end 5 % opladet.

Konstant ravgul – Computeren kører på batteri, og batteriet er mindre end 5 % opladet.

Fra

- Strømadapteren er tilsluttet og batteriet er helt opladet.
- Computeren kører på batteri, og batteriet er mere end 5 procent opladet.
- Computeren er i slumre- eller dvaletilstand eller slukket.

Strøm- og batteristatusindikatorerne blinker ravgult samtidig med bipkoder, der indikerer fejl.

F.eks. strøm- og batteristatusindikatoren blinker ravgult to gange efterfulgt af en pause, herefter blinker den hvidt tre gange efterfulgt af en pause. Dette 2,3-mønster fortsætter, indtil der slukkes for computeren. Mønstret indikerer, at ingen hukommelse eller RAM er registreret.

Følgende skema viser de forskellige lysmønstre for strøm- og batteristatusindikatoren, og de tilhørende problemer.

Tabel 15. Diagnosticering

Indikatormønster	Problembeskrivelse
2,1	CPU-fejl
2,2	Bundkort: BIOS- og ROM-fejl
2,3	Ingen hukommelse eller RAM registreret
2,4	Hukommelse- eller RAM-fejl
2,5	Ugyldig hukommelse monteret
2,6	Fejl på bundkort eller chipset
2,7	LCD-fejl
3,1	CMOS-batterisvigt
3,2	PCI- eller grafikkort- eller chip-fejl
3,3	Gendannelsesafbildning ikke fundet
3,4	Gendannelsesafbildning fundet men ugyldig
4,1	AC-adapteren er tilsluttet, men batterikontakten er slået fra (OFF)

Kamerastatusindikator: Viser om kameraet er i brug.

- Konstant hvid – Kameraet er i brug.
- Slukket: Kameraet er ikke i brug.

Caps Lock-statusindikator: Viser om Caps Lock er aktiveret eller deaktiveret.

- Konstant hvid – Caps Lock er aktiveret.

- Slukket: Caps Lock er deaktiveret.

Frigivelse af statisk elektricitet

Statisk elektricitet er den resterende statiske elektricitet, der forbliver på computeren, selv efter at den er slukket, og batteriet er blevet fjernet. Følgende procedure indeholder instruktioner om, hvordan du frigiver statisk elektricitet:

1. Sluk for computeren.
2. Fjern [bunddækslet](#).
3. Tryk og hold på strømknappen i ca. 15 sekunder for at frigive den statiske elektricitet.
4. Genmonter [bunddækslet](#).
5. Tænd computeren.

WiFi-strømcyklus

Hvis din computer ikke kan få adgang til internettet på grund af problemer med Wi-Fi-forbindelsen, kan det være nødvendigt at udføre en strømcyklusprocedure for wi-fi-forbindelsen. Følgende procedure viser instruktioner til udførelse af en strømcyklusprocedure for Wi-Fi-forbindelsen:

 **BEMÆRK:** Visse ISP'er (internetserviceudbydere) tilbyder en kombineret modem/router-enhed.



1. Sluk for computeren.
2. Sluk for modemmet.
3. Sluk for den trådløse router.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Tænd for den trådløse router.
6. Tænd for modemmet.
7. Tænd computeren

Rekvirere hjælp og kontakte Dell

Selvhjælpsressourcer


Du kan få oplysninger og hjælp til Dell-produkter og services ved at bruge disse selvhjælpsressourcer:


Tablet 16. Selvhjælpsressourcer

Selvhjælpsressourcer	Ressourceplacering
Information om Dells produkter og services	www.dell.com
Mit Dell	
Tips	
Kontakt supporten	Skriv <code>Contact Support</code> i en Windows-søgning, og tryk på Enter.
Online-hjælp til operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Fejlfindingsinformation, brugermanualer, installationsvejledning, produktspecifikationer, teknisk hjælpe-blogs, drivere, software-opdateringer, osv.	www.dell.com/support
Dell Knowledge Base-artikler indeholder oplysninger om mange computerproblemer.	<ol style="list-style-type: none"> Gå til https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Indtast emnet eller et nøgleord i feltet Søg. Klik på Søg for at hente de relaterede artikler.
Få følgende oplysninger om dit produkt: <ul style="list-style-type: none"> • Produktspecifikationer • Operativsystem • Installation og brug af produktet • Sikkerhedskopiering af data • Fejlfinding og diagnosticering • Systemgendannelse • BIOS-oplysninger 	Se <i>Me and My Dell</i> på www.dell.com/support/manuals . Find dit produkt ved at bruge en af følgende muligheder på <i>Me and My Dell</i> : <ul style="list-style-type: none"> • Vælg Registrer produkt. • Find dit produkt i rullemenuen under Se produkter. • Indtast Servicemærkenummer eller Produkt-id i søgefeltet.

Kontakt Dell

For at kontakte Dells salg, Dells tekniske support, eller Dells kundeservice se www.dell.com/contactdell.

 **BEMÆRK:** Tilgængeligheden varierer for de enkelte lande og produkter, og nogle services findes muligvis ikke i dit land.

 **BEMÆRK:** Hvis ikke du har en aktiv internetforbindelse, kan du finde kontaktinformation på din faktura, pakkens mærkat eller Dells produktkatalog.