

# XPS 15

## Oppsett og spesifikasjoner



## Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En merknad inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke ditt produkt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** En FORHOLDSREGEL angir enten potensiell fare for maskinvaren eller for tap av data og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

© 2018 Dell Inc. eller dets datterselskaper. Med enerett. Dell og EMC og andre varemerker er varemerker for Dell Inc. eller dets datterselskaper. Andre varemerker kan være varemerker for deres respektive eiere.

# Innholdsfortegnelse

<b>1 Sette opp datamaskinen.....</b>	<b>4</b>
<b>2 Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows.....</b>	<b>6</b>
<b>3 Visninger.....</b>	<b>7</b>
Front.....	7
Venstre.....	7
Høyre.....	8
Sokkel.....	9
Skjerm.....	10
Bunn.....	10
<b>4 Spesifikasjoner.....</b>	<b>11</b>
Datamaskinmodell.....	11
Systeminformasjon.....	11
Dimensjoner og vekt.....	11
Operativsystem.....	11
Minne.....	11
Porter og kontakter.....	12
Kommunikasjon.....	12
Trådløs.....	12
Lyd.....	12
Oppbevaring.....	13
Mediekortleser.....	13
Tastatur.....	13
Kamera.....	14
Pekeflate.....	14
Bevegelser på styreplaten.....	14
Strømadapter.....	14
Batteri.....	15
Skjerm.....	15
Fingeravtrykksleser.....	16
Video.....	16
Datamaskinens omgivelser.....	16
<b>5 Tastaturnarveier.....</b>	<b>17</b>
<b>6 Få hjelp og kontakte Dell.....</b>	<b>19</b>
Selvhjelpsressurer.....	19
Kontakte Dell.....	19

# Sette opp datamaskinen

- 1 Koble strømadapteren, og trykk på strømknappen.



**MERK:** Datamaskinen kan gå i strømsparemodus for å spare batteristrøm. Koble til strømadapteren og trykk på strømknappen for å slå på datamaskinen.

- 2 Fullfør installasjonen av Windows.

Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre konfigureringen. Under oppsettet anbefaler Dell at du:

- Kobler deg til et nettverk for å få Windows-oppdateringer.

**MERK:** Hvis du kobler til et sikkert trådløst nettverk, må du oppgi passordet til det trådløse nettverket når du blir bedt om det.

- Hvis du er koblet til Internett, logger du deg på med eller oppretter en Microsoft-konto. Hvis du ikke er koblet til Internett, oppretter du en frakoblet konto.
- I skjermbildet for **kundestøtte og beskyttelse** angir du kontaktdetaljene dine.

- 3 Finne og bruke Dell-apper fra Start-menyen i Windows – anbefalt

## Tabell 1. Finn Dell-apper



### Dell-produktregistrering

Registrer datamaskinen med Dell.



### Hjelp og kundestøtte fra Dell

Få tilgang til hjelp og støtte for datamaskinen.

### SupportAssist

Kontrollerer proaktivt tilstanden til datamaskinens maskinvare og programvare. Gjenopprettingsverktøyet SupportAssist OS feilsøker problemer med operativsystemet. For mer informasjon kan du se SupportAssist-dokumentasjonen på [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

**MERK:** I SupportAssist klikker du på utløpsdatoen til servicen for å fornye eller oppgradere servicen.



### Dell Update

Oppdaterer datamaskinen med viktige feilrettinger og de nyeste enhetsdriverne etter hvert som de blir tilgjengelige.



### Dell Digital Delivery

Last ned programvareapplikasjoner som er kjøpt, men ikke forhåndsinstallert på datamaskinen.

- 4 Opprette en gjenopprettingsstasjon for Windows.

 **MERK:** Det anbefales å opprette en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows.

For mer informasjon kan du se [Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows](#).

# Opprette en USB-gjenopprettingsstasjon for Windows

Opprett en gjenopprettingsstasjon for å feilsøke og løse problemer som kan oppstå med Windows. En tom USB-Flash-enhet med en minimumskapasitet på 16 GB er nødvendig for å opprette gjenopprettingsstasjonen.

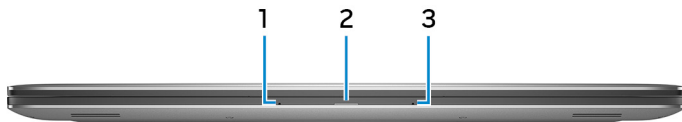
**ⓘ** **MERK:** Det kan ta opptil én time å fullføre denne prosessen.

**ⓘ** **MERK:** De følgende trinnene kan variere avhengig av hvilken versjon av Windows som er installert. Se [Microsoft Support site \(Microsoft kundestøtteområde\)](#) for siste instruksjoner.

- 1 Koble USB-Flash-enheten til datamaskinen.
- 2 Skriv inn *gjenoppretting* i Windows-søket.
- 3 Klikk på **Opprett en gjenopprettingsstasjon** i søkeresultatene.  
Vinduet **Brukerkontroll** vises.
- 4 Klikk på **Ja** for å fortsette.  
Vinduet **Gjenopprettingsstasjon** vises.
- 5 Velg **Sikkerhetskopier systemfiler til gjenopprettingsstasjonen** og klikk på **Neste**.
- 6 Velg **USB-flash-enhet** og klikk på **Neste**.  
Det vises en melding om at alle data i USB-flash-enheten vil bli slettet.
- 7 Klikk på **Opprett**.
- 8 Klikk på **Avslutt**.

Hvis du vil ha mer informasjon om å installere Windows på nytt ved hjelp av en USB-gjenopprettingsstasjon, kan du se avsnittet *Feilsøking* i datamaskinens *servicehåndbok* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## Front



### 1 Venstre mikrofon

Gir digital lyd til lydopptak og taleanrop.

### 2 Batteristatuslampe

Angir batteriets ladestatus.

Lyser gult – Batteriet har lite strøm.

Blinker gult – Batteriladingen er kritisk.

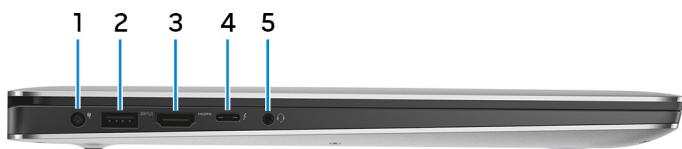
Lyser hvitt – Batteriet lades.

Av – Batteriet er fulladet.

### 3 høyre mikrofon

Gir digital lyd til lydopptak og taleanrop.

## Venstre



### 1 Strømadapterport

Koble en strømadapter for å gi strøm til datamaskinen og lade batteriet.

### 2 USB 3.1 Gen 1-port med PowerShare

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere.

Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gb/s. PowerShare kan brukes til å lade USB-enheter selv når datamaskinen er slått av.

**ⓘ MERK:** Hvis ladingen på datamaskinens batteri er mindre enn 10 prosent, må du koble strømadapteren til for å lade din datamaskin, og USB-enheter som er koblet til PowerShare-porten.

**MERK:** Hvis en USB-enhet er koblet til PowerShare-porten før maskinen er slått av eller i dvalemodus, må du koble fra og koble den på igjen for å aktivere lading.

**MERK:** Enkelte USB-enheter lades eventuelt ikke når datamaskinen er slått av eller i hvilemodus. I slike tilfeller må du slå på datamaskinen for å lade enheten.

### 3 HDMI-post

Koble til et TV-apparat eller en annen HDMI-kompatibel enhet. Gir video- og lydutgang.

### 4 Thunderbolt 3-port (USB 3.1 Gen 2 Type-C) med strømforsyning

Støtter USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 og gir deg også mulighet til å koble til en ekstern skjerm ved hjelp av en skjermadapter. Gir dataoverføringshastigheter på opptil 10 Gbps for USB 3.1 Gen 2 og opptil 40 Gbps for Thunderbolt 3. Støtter strømforsyning som aktiverer to-toveis strømforsyning mellom enheter. Gir opptil 5V/3A utgangseffekt som muliggjør raskere lading.

**MERK:** Det kreves adaptere (selges separat) for å koble til standard USB og DisplayPort-enheter.

### 5 Hodesettport

Koble til en hodetelefon eller et hodesett (kombinert hodetelefon og mikrofon).

## Høyre



### 1 SD-kortspor

Leser fra og skriver til SD-kortet.

### 2 USB 3.1 Gen 1-port med PowerShare

Koble til eksterne enheter som eksterne lagringsenheter og skrivere.

Gir dataoverføringshastigheter på opptil 5 Gb/s. PowerShare kan brukes til å lade USB-enheter selv når datamaskinen er slått av.

**MERK:** Hvis ladingen på datamaskinens batteri er mindre enn 10 prosent, må du koble strømadapteren til for å lade din datamaskin, og USB-enheter som er koblet til PowerShare-porten.

**MERK:** Hvis en USB-enhet er koblet til PowerShare-porten før maskinen er slått av eller i dvalemodus, må du koble fra og koble den på igjen for å aktivere lading.

**MERK:** Enkelte USB-enheter lades eventuelt ikke når datamaskinen er slått av eller i hvilemodus. I slike tilfeller må du slå på datamaskinen for å lade enheten.

### 3 Statuslys for batterilading (5)

Slå på når batteriladestatus-knappen er trykket. Hver lampe angir omtrent 20 % lading.

### 4 Statusknapp for batterilading

Trykk for å sjekke ladestatus som er igjen i batteriet.

### 5 Spor for sikkerhetskabel (for Noble-låser)

Koble til en sikkerhetskabel for å forhindre uautorisert bevegelse av datamaskinen.

# Sokkel



## 1 Av/på-knapp med fingeravtrykksleser (tilleggsutstyr)

Trykk for å slå på datamaskinen hvis den er slått av, i hvilemodus eller i dvalemodus.

Når datamaskinen er slått på, trykker du på av/på-knappen for å sette datamaskinen i hvilemodus. Deretter trykker du på og holder nede strømknappen i 10 sekunder for å tvinge avslutning av datamaskinen.

Hvis strømknappen har en fingeravtrykksleser, plasserer du fingeren på strømknappen for å logge på.

**ⓘ MERK:** Du kan tilpasse virkemåten for strømknappen i Windows. For mer informasjon se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**ⓘ MERK:** Statuslyset på av/på-knappen er bare tilgjengelig på datamaskiner uten den valgfrie fingeravtrykksleseren. Datamaskiner som leveres med fingeravtrykksleser integrert i av/på-knappen, har ikke statuslys på av/på-knappen.

## 2 Høyreklikk område

Trykk for å høyreklikke.

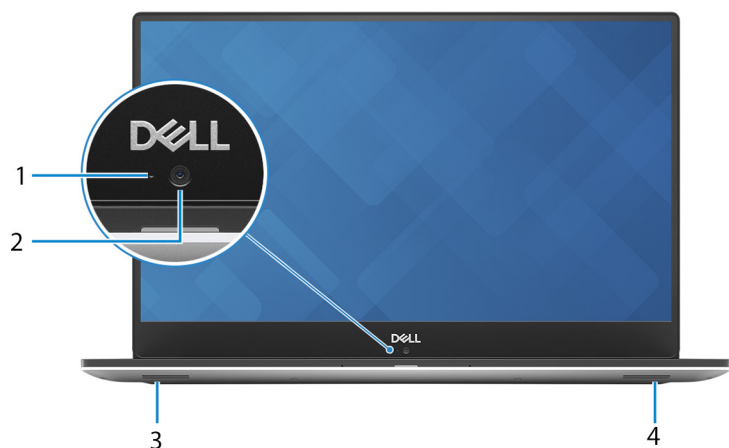
## 3 Styreplate

Flytt fingeren din på berøringsplaten for å flytte musen. Ta hurtig for å venstreklikke, og ta hurtig med to fingre for å høyreklikke.

## 4 Venstreklikk

Trykk for å venstreklikke.

# Skjerm



## 1 Statuslampe for kamera

Slås på når kameraet er i bruk.

## 2 Kamera

Her kan du videochatte, ta bilder og spille inn videoer.

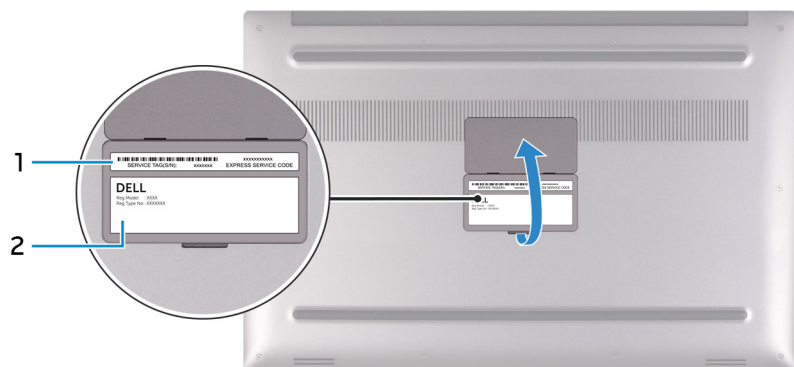
## 3 Venstre høyttaler

Til lydutgang.

## 4 Høyre høyttaler

Til lydutgang.

# Bunn



## 1 Etikett med servicemerke

Servicemerket er en unik alfanumerisk identifikator som gjør at Dell-teknikere kan finne maskinvarekomponentene i datamaskinen og finne garantiinformasjon.

## 2 Forskriftsetikett

Inneholder informasjon om forskrifter som gjelder datamaskinen.

# Spesifikasjoner

## Datamaskinmodell

XPS 15-9560

## Systeminformasjon

**Tabell 2. Systeminformasjon**

Prosesor	8. generasjons Intel Core i5/i7/i9
Brikkesett	CM246

## Dimensjoner og vekt

**Tabell 3. Dimensjoner og vekt**

Høyde	17 mm (0,66 tommer)
Bredde	357 mm (14,06 tommer)
Dybde	235 mm (9,27 tommer)
Vekt	Starter på 1,8 kg (4 pund)

**!** **MERK:** Datamaskinens vekt kan variere ut fra den bestilte konfigurasjonen og produksjonsvariansen.

## Operativsystem

- Windows 10 Home (64-biters)
- Windows 10 Professional (64-biters)

## Minne

**Tabell 4. Minnespesifikasjoner**

Spor	To SODIMM-spor
Type	DDR4 med dobbel kanal
Hastighet	2666 MHz
Konfigurasjoner som støttes	
Per minnemodulspor	4 GB, 8 GB og 16 GB
Totalt minne	4 GB, 8 GB, 16 GB og 32 GB

# Porter og kontakter

Tabell 5. Porter og kontakter

**Ekstern:**

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• To USB 3.1 Gen 1-porter med PowerShare</li><li>• En Thunderbolt 3-port (USB 3.1 Gen 2 Type-C) med strømforsyning</li></ul>
Lyd/video	<ul style="list-style-type: none"><li>• Én HDMI 2.0-port</li><li>• Én hodetelefonport (hodetelefon og mikrofon kombinert)</li></ul>

Tabell 6. Porter og kontakter

**Intern:**

M.2-kort	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ett M.2-spor for SSD-disk (SATA- eller PCIe/NVMe)</li><li>• Ett M.2-kortspor for WiFi og Bluetooth-kortet</li></ul>
----------	---

# Kommunikasjon

Tabell 7. Støttet kommunikasjon

Trådløs	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802,11a/b/g/n/ac</li><li>• Bluetooth 4.2</li></ul>
---------	--

# Trådløs

Tabell 8. Trådløs

Overføringshastighet (maks.)	867 Mb/s
Frekvensbånd	2,4 GHz / 5 GHz
Kryptering	<ul style="list-style-type: none"><li>• 64-biters / 128-biters WEP</li><li>• AES-CCMP</li><li>• TKIP</li></ul>

# Lyd

Tabell 9. Lydspesifikasjoner

Kontroller	ALC3266-CG med Waves MaxxAudio Pro
Høytalere	To
Utgangseffekt for høyttaler	<ul style="list-style-type: none"><li>• Gj.snitt: 2 W</li></ul>

Mikrofon

- Topp: 2,5 W

To mikrofoner

## Oppbevaring

Tabell 10. Lagringsspesifikasjoner

Type	Grensesnitt	Kapasitet
Én 2,5-tommers harddiskstasjon (HDD)	SATA Gen 3, opptil 6 Gb/s	Opptil 2 TB
Én M.2 2280 SSD-disk (Solid State Drive)	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA Gen 3, opptil 6 Gb/s</li><li>• PCIe Gen 3 x 4 NVMe, opp til 32 Gbps</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opptil 128 GB</li><li>• Opptil 2 TB</li></ul>

## Mediekortleser

Tabell 11. Mediekortleserspesifikasjoner

Type	Ett SD-kortspor
Kort som støttes	<ul style="list-style-type: none"><li>• SD-kort</li><li>• SDHC (SD High Capacity)-kort</li><li>• SCXC (SD Extended Capacity)</li></ul>

## Tastatur

Tabell 12. Tastaturspesifikasjoner

Type	Tastatur med bakgrunnsbelysning
Snarveistaster	Noen taster på tastaturet har to symboler på dem. Disse tastene kan brukes til å skrive alternative tegn eller til å utføre sekundære funksjoner. Trykk på Skift og ønsket tast for å skrive inn det andre tegnet. Trykk på FN og ønsket tast for å utføre sekundære funksjoner.

**i** **MERK:** Trykk på Fn+Esc for å bytte funksjonstastenes primærfunksjon (F1-F12) mellom to modi – multimedietastmodus og funksjonstastmodus.

**i** **MERK:** Du kan endre primærhandlingen til funksjonstastene (F1-F12) ved å endre Function Key Behavior (Funksjonstast-handling) i BIOS-installasjonsprogrammet.

[Tastatursnarveier](#)

# Kamera

**Tabell 13. Kameratekniske spesifikasjoner**

Oppløsning		
Kamera		<ul style="list-style-type: none"><li>• Stillbilde: 0,92 megapiksler (HD)</li><li>• Video: 1280 x 720 (HD) ved 30 fps</li></ul>
Diagonal visningsvinkel		
Kamera		75 grader

# Pekeflate

**Tabell 14. Pekeflate**

Oppløsning:		
Horisontalt		1219
Vertikalt		919
Dimensjoner:		
Bredde		105 mm (4,13 tommer)
Høyde		80 mm (3,15 tommer)

# Bevegelser på styreplaten

For mer informasjon om bevegelser på styreplaten for Windows 10, kan du se Microsoft Knowledge Base-artikkel [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) på [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

# Strømadapter

**Tabell 15. Strømadapterspesifikasjoner**

Type		130 W
Mål (kontakt)		4,50 mm
Inngangsspenning		100–240 VAC
Inngangsfrekvens		50 Hz–60 Hz
Inngangsstrøm (maks.)		1,80 A
Utgangsstrøm (kontinuerlig)		6,67 A
Nominell utgangsspenning		19,50 V DC
Temperaturområde:		
Ved bruk		0 til 40 °C (32 til 104 °F)
Oppbevaring		–40 til 70 °C (–40 til 158 °F)

# Batteri

Tabell 16. Batterispesifikasjoner

Type	3-cellers litium-ion (56 watt-timer)	6-cellers litium-ion (97 watt-timer)
Dimensjoner:		
Bredde	71,80 mm (2,83 tommer)	71,80 mm (2,83 tommer)
Dybde	223,20 mm (8,79 tommer)	330,50 mm (13,01 tommer)
Høyde	7,20 mm (0,28 tommer)	7,20 mm (0,28 tommer)
Vekt (maksimum)	0,24 kg (0,54 lb)	0,34 kg (0,76 lb)
Spenning	11,40 VDC	11,40 VDC
Ladetid når datamaskinen er av (omtrentlig)	4 timer	4 timer
Driftstid	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.	Batteriets driftstid avhenger av driftsforholdene, og kan reduseres betraktelig under visse strømkrevende tilstander.
Levetid (omtrentlig)	300 utladinger/oppladinger	300 utladinger/oppladinger
Temperaturområde:		
Ved bruk	0 °C til 35 °C ( 32 °F til 95 °F)	0 °C til 35 °C ( 32 °F til 95 °F)
Oppbevaring	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Klokkebatteri	ML1220	ML1220
	<p><b>i</b> <b>MERK:</b> Det anbefales at du bruker et Dell klokkebatteriet til datamaskinen. Dell gir ingen garantidekning for problemer som er forårsaket av bruk av tilbehør, deler eller komponenter som ikke er levert av Dell.</p>	<p><b>i</b> <b>MERK:</b> Det anbefales at du bruker et Dell klokkebatteriet til datamaskinen. Dell gir ingen garantidekning for problemer som er forårsaket av bruk av tilbehør, deler eller komponenter som ikke er levert av Dell.</p>

# Skjerm

Tabell 17. Skjermespesifikasjoner

Type	15,6-tommers FHD uten berøringsskjerm	15,6-tommers UHD-berøringsskjerm
Oppløsning (maks. )	1920 x 1080	3840 X 2160
Pikselbredde	0,179 mm	0,089 mm
Panelteknologi	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)
Visningsvinkel (venstre/høyre/opp/ned)	80/80/80/80 grader	80/80/80/80 grader
Oppdateringsfrekvens	60 Hz	60 Hz
Visningsvinkel	0 grader (lukket ) til 135 grader	0 grader (lukket ) til 135 grader
Kontroller	Lysstyrken kan reguleres ved hjelp av snarveistaster	Lysstyrken kan reguleres ved hjelp av snarveistaster
Dimensjoner:		
Høyde (unntatt ramme)	193,59 mm (7,62 tommer)	193,62 mm (7,62 tommer)

Type	15,6-tommers FHD uten berøringsskjerm	15,6-tommers UHD-berøringsskjerm
Bredde (unntatt ramme)	344,16 mm (13,54 tommer)	344,21 mm (13,55 tommer)
Diagonalt (unntatt ramme)	394,90 mm (15,6 tommer)	394,90 mm (15,6 tommer)

## Fingeravtrykksleser

Tabell 18. Fingeravtrykksleser

Sensorteknologi	Med berøringsskjerm
Sensoroppløsning	108 piksler x 88 piksler
Sensorområde	5,5 mm x 4,5 mm

## Video

Tabell 19. Videospesifikasjoner

Type	Integrert	Diskret
Kontroller	Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> <li>NVIDIA GeForce GTX 1050</li> <li>NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti</li> </ul>
Minne	Delt systemminne	4 GB

## Datamaskinens omgivelser

**Luftforurensningsnivå:** G1 som definert i henhold til ISA-S71.04-1985

Tabell 20. Datamaskinens omgivelser

	Ved bruk	Oppbevaring
Temperaturområde	0 °C til 35 °C ( 32 °F til 95 °F)	-40 °C til 65 °C (-40 °F til 149 °F)
Relativ fuktighet (maks.)	10 % til 90 % (ikke-kondenserende)	0 % til 95 % (ikke-kondenserende)
Vibrasjon (maksimal)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Støt (maks.)	110 G†	160 G‡
Høyde over havet (maks.):	- 15,2 m til 3048 m (-50 fot til 10 000 fot)	- 15,2 m til 10 668 m (-50 fot til 35 000 fot)

\* Måles med tilfeldig vibrasjonsspektrum som simulerer brukermiljøet.



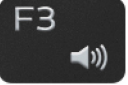




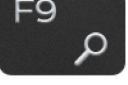



† Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddisken er i bruk.

‡ Måles med et 2 ms halvsinuspuls når harddiskens hode er parkert i posisjon.

# Tastatursnarveier

**MERK:** Tegnene kan variere avhengig av hvilket tastaturspråk som er konfigurert. Tastene som brukes for snarveier, er de samme på tvers av alle språkkonfigurasjoner.

Tabell 21. Liste med hurtigtaster

Taster	Beskrivelse
	Demp lyden
	Reduser volumet
	Øk volumet
	Spill av forrige spor/kapittel
	Spill av / pause
	Spill av neste spor/kapittel
	Bytt til ekstern skjerm
	Søk
	Slå av/på bakgrunnslyset på tastaturet
	Reduser lysstyrken
	Øk lysstyrken

## Taster

## Beskrivelse



Slå av/på trådløst nettverk



Dvale



Slå av/på Fn-tastelås

# Få hjelp og kontakte Dell

## Selvhjelpsressurer

Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:

### Tabell 22. Selvhjelpsressurer

Informasjon om Dells produkter og tjenester

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell Help & Support (hjelp og støtte)-app



Få hjelp

Skriv `Help and Support` i Windows-søket, og trykk på Enter.

Online-hjelp for operativsystemet

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblokker, drivere, programvareoppdateringer osv.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.

- 1 Gå til [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).
- 2 Skriv emnet eller nøkkelord i **Search**-feltet (Søk-feltet).
- 3 Klikk på **Search (Søk)** for å søke fram relaterte artikler.

Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt:

Se *Me and My Dell (Meg og min Dell)* på [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

- Produktspesifikasjoner
- Operativsystem
- Sette opp og bruke produktet
- Sikkerhetskopiering av data
- Feilsøking og diagnostikk
- Fabrik- og systemgjenoppretting
- BIOS-informasjon

For å finne *Me and My Dell (Meg og min Dell)* som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:

- Velg **Detect Product (Oppdag produkt)**.
- Finn produktet i rullegardinmenyen under **View Products (Vis produkter)**.
- Skriv inn **Service Tag number (servicemerkenummeret)** eller **Product ID (produkt-ID-en)** i søkelinjen.

## Kontakte Dell

Se [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell) for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

**ⓘ** **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.

**ⓘ** **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.