

# XPS 15

## 설치 및 사양



## 참고, 주의 및 경고

① | **노트:** "참고"는 제품을 보다 효율적으로 사용하는 데 도움이 되는 중요 정보를 제공합니다.

△ | **주의:** "주의"는 하드웨어 손상이나 데이터 손실의 가능성을 설명하며, 이러한 문제를 방지할 수 있는 방법을 알려줍니다.

⚠ | **경고:** "경고"는 재산상의 피해나 심각한 부상 또는 사망을 유발할 수 있는 위험이 있음을 알려줍니다.

© 2018 Dell Inc. 또는 자회사. 저작권 본사 소유. Dell, EMC 및 기타 상표는 Dell Inc. 또는 자회사의 상표입니다. 기타 상표는 각 소유자의 상표일 수 있습니다.

<b>1 컴퓨터 설정</b> .....	<b>4</b>
<b>2 Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기</b> .....	<b>6</b>
<b>3 보기</b> .....	<b>7</b>
전면.....	7
왼쪽.....	7
오른쪽.....	8
베이스.....	9
디스플레이.....	10
하단.....	10
<b>4 사양</b> .....	<b>11</b>
컴퓨터 모델.....	11
시스템 정보.....	11
치수 및 무게.....	11
운영 체제.....	11
메모리.....	11
포트 및 커넥터.....	12
통신.....	12
무선.....	12
오디오.....	12
보관 시.....	13
미디어 카드 판독기.....	13
키보드.....	13
카메라.....	13
터치패드.....	14
터치패드 제스처.....	14
전원 어댑터.....	14
배터리.....	14
디스플레이.....	15
지문 판독기.....	15
비디오.....	16
컴퓨터 환경.....	16
<b>5 키보드 바로 가기 키</b> .....	<b>17</b>
<b>6 도움말 보기 및 Dell에 문의하기</b> .....	<b>19</b>
자체 도움말 리소스.....	19
Dell에 문의하기.....	19

# 컴퓨터 설정

- 1 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 누릅니다.



**① 노트:** 배터리 전원을 절약하기 위해 컴퓨터가 절전 모드로 전환될 수 있습니다. 전원 어댑터를 연결하고 전원 버튼을 눌러 컴퓨터를 켜십시오.

- 2 Windows 설치를 마칩니다.

화면에 나타나는 지시에 따라 설치를 완료합니다. 설치하는 경우, Dell은 다음 사항을 권장합니다.

- Windows 업데이트를 위해 네트워크를 연결하십시오.

**① 노트:** 보안 무선 네트워크에 연결하는 경우 무선 네트워크 액세스 비밀번호를 입력하라는 메시지가 표시되면 비밀번호를 입력합니다.

- 인터넷에 연결된 경우 Microsoft 계정으로 로그인하거나 계정을 생성합니다. 인터넷에 연결되지 않은 경우 오프라인 계정을 생성합니다.
- 지원 및 보호 화면에 연락처 세부 정보를 입력합니다.

- 3 Windows 시작 메뉴에서 Dell 앱을 찾고 사용합니다(권장).

## 표 1. Dell 앱을 찾습니다



### Dell 제품 등록

Dell에 컴퓨터를 등록합니다.



### Dell 도움말 및 지원

컴퓨터에 대한 도움말 및 지원에 액세스합니다.

### SupportAssist

컴퓨터의 하드웨어 및 소프트웨어 상태를 사전에 확인합니다. SupportAssist OS 복구 도구는 운영체제 관련 문제를 해결합니다. 자세한 내용은 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)에서 SupportAssist 설명서를 참조하십시오.



**① 노트:** SupportAssist에서 보증 만료 날짜를 클릭하여 보증을 갱신하거나 업그레이드합니다.



### **Dell Update**


중요한 수정 사항이나 최신 장치 드라이버가 새로 나오면 컴퓨터를 업데이트합니다.



### **Dell Digital Delivery**

구입은 했지만 컴퓨터에 사전 설치되지 않은 소프트웨어 응용프로그램을 다운로드합니다.

- 4 Windows에 대한 복구 드라이브를 생성합니다.

 **노트:** Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 생성하는 것이 좋습니다.

자세한 내용은 [Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기](#)를 참조하십시오.

# Windows에 대한 USB 복구 드라이브 만들기

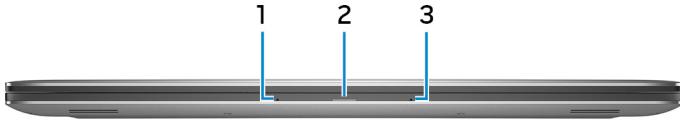
Windows에 발생할 수 있는 문제를 해결하고 수정하려면 복구 드라이브를 만드십시오. 복구 드라이브를 만들려면 최소 16GB 용량의 빈 USB 플래시 드라이브가 필요합니다.

① **노트:** 이 과정은 완료하는 데 최대 1시간 정도 걸릴 수 있습니다.

① **노트:** 다음과 같은 단계는 설치된 Windows 버전에 따라 다를 수 있습니다. 최신 지침은 [Microsoft 지원 사이트](#)를 참조하십시오.

- 1 USB 플래시 드라이브를 컴퓨터에 연결합니다.
- 2 Windows 검색창에 Recovery (복구) 를 입력합니다.
- 3 검색 결과에서 **Create a recovery drive(복구 드라이브 만들기)**를 클릭합니다.  
**User Account Control(사용자 계정 컨트롤)** 창이 표시됩니다.
- 4 **Yes(예)**를 클릭하여 계속 진행합니다.  
**Recovery Drive(드라이브 복구)** 창이 표시됩니다.
- 5 **Back up system files to the recovery drive(복구 드라이브에 시스템 파일 백업)**을 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.
- 6 **USB flash drive(USB 플래시 드라이브)**를 선택하고 **Next(다음)**을 클릭합니다.  
USB 플래시 드라이브에 있는 모든 데이터가 삭제된다는 메시지가 나타납니다.
- 7 **생성**을 클릭합니다.
- 8 **Finish(마침)**을 클릭합니다.  
USB 복구 드라이브를 사용한 Windows 다시 설치에 대한 자세한 내용은 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)에서 제품 *서비스 설명서*의 *문제 해결* 섹션을 참조하십시오.

## 전면



### 1 왼쪽 마이크

오디오 녹음 및 음성 통화를 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.

### 2 배터리 상태 표시등

배터리 충전 상태를 나타냅니다.

진한 주황색 - 배터리 충전량이 부족합니다.

주황색으로 깜박임 - 배터리 충전 상태가 Critical(위험)입니다.

흰색으로 고정 — 배터리가 충전 중입니다.

꺼짐 - 배터리가 완전히 충전되었습니다.

### 3 오른쪽 마이크

오디오 녹음 및 음성 통화를 위한 디지털 사운드 입력을 제공합니다.

## 왼쪽



### 1 전원 어댑터 포트

컴퓨터에 전원을 제공하고 배터리를 충전하기 위해 전원 어댑터를 연결합니다.

### 2 PowerShare를 사용하는 USB 3.1 Gen 1 포트

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다.

최대 5Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다. PowerShare를 사용하면 컴퓨터가 꺼져 있는 경우에도 USB 장치를 충전할 수 있습니다.

① **노트:** 컴퓨터의 배터리 잔량이 10% 미만인 경우, 전원 어댑터를 연결에 컴퓨터를 충전하고 USB 장치를 PowerShare 포트에 연결합니다.

- ① **노트:** 컴퓨터의 전원이 꺼지거나 최대 절전 모드로 전환되기 전에 USB 장치가 PowerShare 포트에 연결되어 있는 경우, 이를 분리 후 다시 연결해야 충전이 가능합니다.
- ① **노트:** 특정 USB 장치는 컴퓨터가 꺼져 있거나 절전 모드일 때 충전되지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우, 컴퓨터를 켜서 장치를 충전하십시오.

3 **HDMI 포트**

TV </Z2> 비디오 및 오디오 출력을 제공합니다.

4 **Thunderbolt 3(USB 3.1 Gen 2 Type-C) 포트(Power Delivery 지원)**

USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, 썬더볼트 3을 지원하고 디스플레이 어댑터를 사용해 외부 디스플레이에 연결할 수 있습니다. USB3.1 Gen2의 경우 최대 10Gbps, 썬더볼트3의 경우 최대 40Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다. 장치 간 양방향으로 전원을 공급할 수 있는 Power Delivery를 지원합니다. 빠른 충전을 사용할 수 있는 최대 5W/3A 전원 출력을 제공합니다.

- ① **노트:** 표준 USB 및 디스플레이포트 장치를 연결하려면 어댑터(별도 판매)가 필요합니다.

5 **헤드셋 포트**

헤드폰 또는 헤드셋(헤드폰 및 마이크 콤보)을 연결합니다.

## 오른쪽



1 **SD 카드 슬롯**

SD 카드에서 읽거나 씁니다.

2 **PowerShare를 사용하는 USB 3.1 Gen 1 포트**

외부 스토리지 장치 및 프린터와 같은 주변 장치를 연결합니다.

최대 5Gbps의 데이터 전송 속도를 제공합니다. PowerShare를 사용하면 컴퓨터가 꺼져 있는 경우에도 USB 장치를 충전할 수 있습니다.

- ① **노트:** 컴퓨터의 배터리 잔량이 10% 미만인 경우, 전원 어댑터를 연결해 컴퓨터를 충전하고 USB 장치를 PowerShare 포트에 연결합니다.
- ① **노트:** 컴퓨터의 전원이 꺼지거나 최대 절전 모드로 전환되기 전에 USB 장치가 PowerShare 포트에 연결되어 있는 경우, 이를 분리 후 다시 연결해야 충전이 가능합니다.
- ① **노트:** 특정 USB 장치는 컴퓨터가 꺼져 있거나 절전 모드일 때 충전되지 않을 수도 있습니다. 이러한 경우, 컴퓨터를 켜서 장치를 충전하십시오.

3 **배터리 충전 상태 표시등(5개)**

배터리 충전 상태 버튼을 누르면 켜집니다. 각 표시등은 약 20% 충전을 나타냅니다.

4 **배터리 충전 상태 버튼**

배터리의 잔여 충전량을 확인하려면 누릅니다.

5 **보안 케이블 슬롯(Noble 잠금 장치)**

태블릿의 도난을 방지하는 보안 케이블을 연결합니다.

# 베이스



## 1 지문 판독기(선택 사양)가 장착된 전원 버튼

꺼져 있거나, 대기 또는 최대 절전 모드에서 누르면 컴퓨터가 켜집니다.

컴퓨터가 켜져 있을 때 전원 버튼을 누르면 컴퓨터가 절전 모드로 전환되고 전원 버튼을 10초 동안 길게 누르면 컴퓨터가 강제 종료됩니다.

전원 버튼에 지문 판독기가 있으면 전원 버튼에 손가락을 대고 로그인합니다.

① **노트:** Windows에서 전원 버튼 동작을 사용자 지정할 수 있습니다. 자세한 내용은 [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)의 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 참조하십시오.

① **노트:** 전원 버튼의 전원 상태 표시등은 지문 판독기(옵션)가 없는 컴퓨터에서만 사용할 수 있습니다. 전원 버튼에 지문 판독기가 내장된 컴퓨터는 전원 버튼에 전원 상태 표시등이 없습니다.

## 2 오른쪽 클릭 영역

오른쪽 클릭과 같은 기능이 수행됩니다.

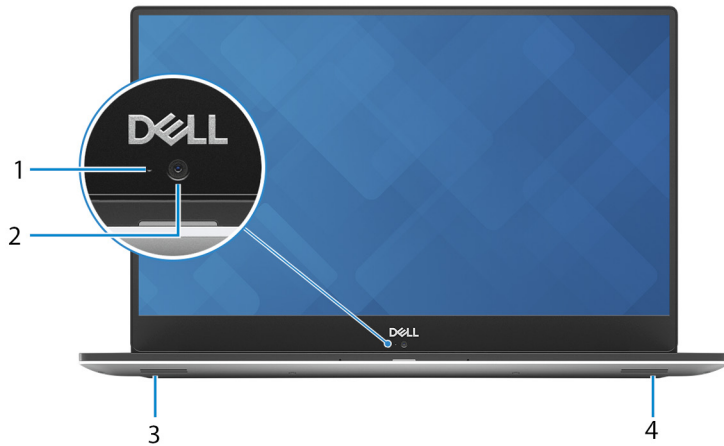
## 3 터치패드

터치 패드에서 손가락을 움직여 마우스 포인터를 이동시킵니다. 왼쪽 클릭하려면 누르고 오른쪽 클릭하려면 두 손가락을 누릅니다.

## 4 왼쪽 클릭 영역

왼쪽 클릭과 같은 기능이 수행됩니다.

# 디스플레이



## 1 카메라 상태 표시등

카메라가 사용 중인 경우 켜집니다.

## 2 카메라

화상 채팅, 사진 촬영, 비디오 녹화가 가능합니다.

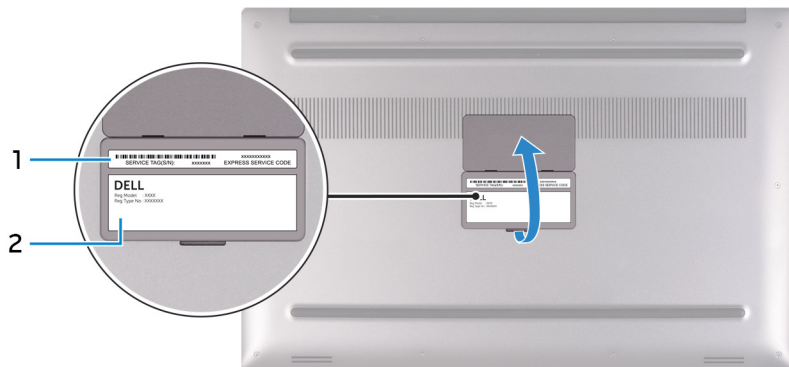
## 3 왼쪽 스피커

오디오 출력을 제공합니다.

## 4 오른쪽 스피커

오디오 출력을 제공합니다.

# 하단



## 1 서비스 태그 레이블

서비스 태그는 Dell 서비스 기술자가 컴퓨터에 있는 하드웨어 구성요소를 식별하고 품질 보증 정보에 액세스할 수 있는 고유한 영숫자 식별자입니다.

## 2 규정 레이블

컴퓨터에 대한 규정 정보가 포함되어 있습니다.

## 컴퓨터 모델

XPS 15-9570

## 시스템 정보

표 2. 시스템 정보

프로세서	8세대 인텔 코어 i5/i7/i9
칩셋	CM246

## 치수 및 무게

표 3. 치수 및 무게

높이	17mm(0.66인치)
폭	357mm(14.06인치)
깊이	235mm(9.27인치)
무게	최저 시작 무게: 1.8kg(4파운드)

**①** | **노트:** 노트북 무게는 주문 구성과 제조상 차이에 따라 달라질 수 있습니다.

## 운영 체제

- Windows 10 Home(64비트)
- Windows 10 Professional(64비트)

## 메모리

표 4. 메모리 사양

슬롯	SODIMM 슬롯 2개
유형	이중 채널 DDR4
속도	2666MHz
지원되는 구성	
메모리 모듈 슬롯당	4GB, 8GB, 16GB
총 메모리	4GB, 8GB, 16GB 및 32GB

# 포트 및 커넥터

표 5. 포트 및 커넥터

**외장형:**

---

USB

- 2개의 USB 3.1 Gen 1 포트(PowerShare 포함)
- 1개의 Thunderbolt 3(USB 3.1 Gen 2 Type-C) 포트(Power Delivery 지원)

오디오/비디오

- 1개의 HDMI 2.0 포트
- 헤드셋(헤드폰 및 마이크 콤보) 포트 1개

표 6. 포트 및 커넥터

**내장형:**

---

M.2 카드

- 1개의 솔리드 스테이트 드라이브용 M.2 슬롯(SATA 또는 PCIe/NVMe)
- WiFi 및 Bluetooth 콤보 카드용 M.2 슬롯 1개

# 통신

표 7. 지원되는 통신

무선

- Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
- Bluetooth 4.2

# 무선

표 8. 무선

전송 속도(최대)

867Mbps

주파수 대역

2.4GHz/5GHz

암호화

- 64비트/128비트 WEP
- AES-CCMP
- TKIP

# 오디오

표 9. 오디오 사양

컨트롤러

ALC3266-CG(Waves MaxxAudio Pro 지원)

스피커

2개

스피커 출력

- 평균: 2W

마이크로폰

- 최대: 2.5W

듀얼 어레이 마이크로폰

## 보관 시

표 10. 스토리지 사양

유형	인터페이스	용량
1개의 6.35cm(2.5인치) HDD(Hard-Disk Drive)	SATA Gen 3, 최대 6Gbps	최대 2TB
1개의 M.2 2280 SSD(Solid-State Drive)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• SATA Gen 3, 최대 6Gbps</li> <li>• PCIe Gen 3x4 NVMe, 최대 32Gbps</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• 최대 128GB</li> <li>• 최대 2TB</li> </ul>

## 미디어 카드 판독기

표 11. 미디어 카드 판독기 사양

유형

SD 카드 슬롯 1개

지원되는 카드

- SD 카드
- SD High Capacity(SDHC)
- SD Extended Capacity(SDXC)

## 키보드

표 12. 키보드 사양

유형

백라이트 키보드

바로 가기 키

키보드의 일부 키에는 2개의 기호가 있습니다. 이러한 키들은 대체 문자를 입력하거나 보조 기능을 수행하는 데 사용할 수 있습니다. 대체 문자를 입력하려면, Shift와 함께 원하는 키를 누릅니다. 보조 기능을 수행하려면, Fn과 함께 원하는 키를 누릅니다.

- ① **노트:** 멀티미디어 키 모드 및 기능 키 모드의 두 모드 간에 기능 키(F1~F12)의 기본 동작을 전환하려면 Fn+Esc를 누릅니다.
- ① **노트:** BIOS 설치 프로그램에서 Function Key Behavior(기능 키 동작)을 변경하여 기능 키(F1~F12)의 기본 동작을 정의할 수 있습니다.

키보드 바로 가기 키

## 카메라

표 13. 카메라 사양

해결 방법

카메라

- 정지 이미지: 0.92메가픽셀(HD)

- 비디오: 비디오: 30fps에서 1280 x 720 (HD)

대각선 가시 각도  
카메라

75도

## 터치패드

표 14. 터치패드

해상도:

수평	1219
수직	919

크기:

폭	105mm(4.13인치)
높이	80mm(3.15인치)

## 터치패드 제스처

Windows 10용 터치패드 제스처에 대한 자세한 내용은 [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com)에서 Microsoft 기술 자료 문서 4027871을 참조하십시오.

## 전원 어댑터

표 15. 전원 어댑터 사양

유형	130W
치수(커넥터)	4.50mm
입력 전압	100VAC~240VAC
입력 주파수	50Hz~60Hz
입력 전류(최대)	1.80A
출력 전류(연속)	6.67A
정격 출력 전압	19.50VDC
온도 범위:	
작동 시	0°C~40°C(32°F~104°F)
보관 시	-40°C~70°C(-40°F~158°F)

## 배터리

표 16. 배터리 사양

유형	3셀 리튬 이온(56Whr)	6셀 리튬 이온(97Whr)
크기:		
폭	71.80mm(2.83인치)	71.80mm(2.83인치)
깊이	223.20mm(8.79인치)	330.50mm(13.01인치)

높이	7.20mm(0.28인치)	7.20mm(0.28인치)
무게(최대)	0.24 kg(0.54파운드)	0.34 kg(0.76파운드)
전압	11.40 VDC	11.40 VDC
컴퓨터가 꺼져 있을 때 충전 시간(평균)	4시간	4시간
작동 시간	배터리의 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르며, 많은 전력이 필요한 경우에는 현저하게 작동 시간이 감소할 수 있습니다.	배터리의 작동 시간은 작동 상태에 따라 다르며, 많은 전력이 필요한 경우에는 현저하게 작동 시간이 감소할 수 있습니다.
수명(예상)	300회 방전/충전 반복	300회 방전/충전 반복
온도 범위:		
작동 시	0°C ~ 35°C(32°F ~ 95°F)	0°C ~ 35°C(32°F ~ 95°F)
보관 시	-40 ~ 65°C(-40 ~ 149°F)	-40 ~ 65°C(-40 ~ 149°F)
코인 셀 배터리	ML1220	ML1220
	<b>① 노트:</b> 컴퓨터에 Dell 코인 셀 배터리를 사용하는 것이 좋습니다. Dell은 Dell에서 공급하지 않은 부속품, 부품 또는 구성 요소 사용으로 발생된 문제에 대한 보증을 제공하지 않습니다.	<b>① 노트:</b> 컴퓨터에 Dell 코인 셀 배터리를 사용하는 것이 좋습니다. Dell은 Dell에서 공급하지 않은 부속품, 부품 또는 구성 요소 사용으로 발생된 문제에 대한 보증을 제공하지 않습니다.

## 디스플레이

표 17. 디스플레이 사양

유형	15.6형 FHD 비터치스크린	15.6형 UHD 터치스크린
해상도(최대)	1920 x 1080	3840 x 2160
픽셀 피치	0.179mm	0.089mm
패널 기술	IPS(In-Plane Switching)	IPS(In-Plane Switching)
가시 각도(좌/우/하/상)	80/80/80/80도	80/80/80/80도
재생률	60 Hz	60 Hz
작동 각도	0°(닫힘)~135°	0°(닫힘)~135°
제어부	바로 가기 키를 사용하면 밝기를 제어할 수 있습니다	바로 가기 키를 사용하면 밝기를 제어할 수 있습니다
크기:		
높이(베젤 제외)	193.59mm(7.62인치)	193.62mm(7.62인치)
너비(베젤 제외)	344.16mm(13.54인치)	344.21mm(13.55인치)
대각선(베젤 제외)	394.90mm(15.6인치)	394.90mm(15.6인치)

## 지문 판독기

표 18. 지문 판독기

센서 기술	터치
센서 해상도	108픽셀 x 88픽셀
센서 영역	5.5mm x 4.5mm

# 비디오

표 19. 비디오 사양

유형	내장형	개별형
컨트롤러	인텔 UHD 그래픽 630	<ul style="list-style-type: none"><li>NVIDIA GeForce GTX 1050</li><li>NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti</li></ul>
메모리	공유 시스템 메모리	4GB

# 컴퓨터 환경

공기 중 오염 물질 수준: ISA-S71.04-1985의 규정에 따른 G1 이하

표 20. 컴퓨터 환경

	작동 시	보관 시
온도 범위	0°C~35°C(32°F~95°F)	-40~65°C(-40~149°F)
상대 습도(최대)	10% ~ 90%(비응축)	0% ~ 95%(비응축)
진동(최대)*	0.66 GRMS	1.30 GRMS
충격(최대)	110G <sup>†</sup>	160G <sup>‡</sup>
고도(최대)	-15.2m ~ 3048m (-50피트 ~ 10,000피트)	-15.2m ~ 10,668m (-50피트 ~ 35,000피트)

\* 사용자 환경을 시뮬레이션하는 임의 진동 스펙트럼을 사용하여 측정.

† 하드 드라이브가 사용되는 경우 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.




‡ 하드 드라이브 헤드가 파킹 위치일 때 2ms의 반파장 사인파 펄스를 사용하여 측정.

# 키보드 바로 가기 키

① **노트:** 키보드 문자는 키보드 언어 구성에 따라 다를 수 있습니다. 바로 가기에 사용되는 키는 모든 언어 구성에 동일하게 유지됩니다.

표 21. 키보드 바로 가기 키 목록

키	설명
	오디오 음소거
	볼륨 감소
	볼륨 증가
	이전 트랙/챕터 재생
	재생/일시 중지
	다음 트랙/챕터 재생
	외부 디스플레이로 전환
	검색
	키보드 백라이트 전환
	밝기 감소
	밝기 증가

키	설명
	무선 켜기/끄기
	절전
	Fn 키 잠금 전환

# 도움말 보기 및 Dell에 문의하기

## 자체 도움말 리소스

다음과 같은 자체 도움말 리소스를 이용해 Dell 제품 및 서비스에 관한 정보 및 도움말을 얻을 수 있습니다.

### 표 22. 자체 도움말 리소스

Dell 제품 및 서비스 정보

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Dell 도움말 및 지원 앱



도움말 액세스

Windows 검색에서 Help and Support를 입력한 다음 Enter를 누릅니다.

운영 체제에 대한 온라인 도움말

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

문제 해결 정보, 사용자 설명서, 설치 지침서, 제품 사양, 기술 지원 블로그, 드라이버, 소프트웨어 업데이트 등

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

다양한 컴퓨터 우려 사항에 대한 Dell 기술 문서.

- 1 [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)로 이동합니다.
- 2 **Search(검색)** 상자에 제목 또는 키워드를 입력합니다.
- 3 **Search(검색)**를 클릭하여 관련 기사를 검색합니다.

제품에 관한 다음 정보를 알아보십시오.

- 제품 사양
- 운영 체제
- 제품 설치 및 사용
- 데이터 백업
- 문제 해결 및 진단
- 출하시 및 시스템 복원
- BIOS 정보

[www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals)의 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 참조하십시오

제품과 관련된 *Me and My Dell(미 앤 마이 델)*을 찾아보려면 다음 중 하나를 통해 제품을 식별합니다.

- **Detect Product(제품 감지)**를 선택합니다.
- **View Products(제품 보기)** 아래의 드롭다운 메뉴를 통해 제품을 찾습니다.
- 검색 창에 **Service Tag number(서비스 태그 번호)** 또는 **Product ID(제품 ID)**를 입력합니다.

## Dell에 문의하기

판매, 기술 지원 또는 고객 서비스 문제에 관하여 Dell에 문의하려면 [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell)을 참조하십시오.

① **노트:** 제공 여부는 국가/지역 및 제품에 따라 다르며 일부 서비스는 소재 지역에 제공되지 않을 수 있습니다.

① **노트:** 인터넷 연결을 사용할 수 없는 경우에는 제품 구매서, 포장 명세서, 청구서 또는 Dell 제품 카탈로그에서 연락처 정보를 찾을 수 있습니다.