

XPS 15

Penyiapan dan Spesifikasi



Catatan, perhatian, dan peringatan

-  **CATATAN:** Sebuah CATATAN menandakan informasi penting yang membantu Anda untuk menggunakan yang terbaik dari produk Anda.
-  **PERHATIAN:** PERHATIAN menunjukkan kemungkinan terjadinya kerusakan pada perangkat keras atau hilangnya data, dan memberi tahu Anda mengenai cara menghindari masalah tersebut.
-  **PERINGATAN:** PERINGATAN menunjukkan potensi kerusakan harta benda, cedera pribadi, atau kematian

© 2018 Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Hak cipta dilindungi undang-undang. Dell, EMC, dan merek dagang lainnya adalah merek dagang Dell Inc. atau anak-anak perusahaannya. Merek dagang lainnya mungkin merupakan merek dagang dari pemiliknya masing-masing.

1 Siapkan komputer Anda.....	4
2 Membuat drive pemulihan USB untuk Windows.....	6
3 Tampilan.....	7
Depan.....	7
Kiri.....	7
Kanan.....	8
Bagian Dasar.....	9
Display.....	10
Bawah.....	10
4 Spesifikasi.....	11
Model komputer.....	11
Informasi sistem.....	11
Dimensi dan berat.....	11
Sistem operasi.....	11
Memori.....	11
Port dan konektor.....	12
Komunikasi.....	12
Wireless (Nirkabel).....	12
Audio.....	12
Penyimpanan.....	13
Pembaca kartu-media.....	13
Keyboard.....	13
Kamera.....	14
Panel sentuh.....	14
Gerakan panel sentuh.....	14
Adaptor daya.....	14
Baterai.....	15
Display.....	15
Pembaca sidik jari.....	16
Video.....	16
Lingkungan komputer.....	16
5 Pintasan keyboard.....	17
6 Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell.....	19
Sumber daya bantuan mandiri.....	19
Menghubungi Dell.....	19

Siapkan komputer Anda

- 1 Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya.



CATATAN: Untuk menghemat daya baterai, komputer mungkin masuk ke mode hemat daya. Sambungkan adaptor daya dan tekan tombol daya untuk menghidupkan komputer.

- 2 Selesaikan penataan Windows.

Ikuti instruksi pada layar untuk menyelesaikan penataan. Saat melakukan pengaturan, Dell merekomendasikan Anda untuk:

- Menyambungkan ke jaringan untuk pembaruan Windows.

CATATAN: Jika Anda menyambungkan ke jaringan nirkabel aman, masukkan kata sandi untuk akses jaringan nirkabel saat diminta.

- Jika terhubung ke internet, masuk atau buat akun Microsoft. Jika tidak terhubung ke internet, buat akun offline.
- Pada layar **Support and Protection (Dukungan dan Proteksi)**, masukkan rincian kontak Anda.

- 3 Cari dan gunakan aplikasi Dell dari menu Start Windows—Direkomendasikan

Tabel 1. Mencari lokasi aplikasi Dell



Registrasi Produk Dell

Daftarkan komputer Anda dengan Dell.



Bantuan & Dukungan Dell

Mengakses bantuan dan dukungan untuk komputer Anda.

SupportAssist

Secara proaktif memeriksa kesehatan perangkat keras dan perangkat lunak komputer Anda. Alat Pemulihan OS SupportAssist memecahkan masalah dalam sistem operasi. Untuk informasi lebih lanjut, lihat dokumentasi SupportAssist di www.dell.com/support.

CATATAN: Di SupportAssist, klik tanggal kedaluwarsa garansi untuk memperbarui atau meningkatkan versi garansi Anda.



Pembaruan Dell

Perbarui komputer Anda dengan perbaikan penting dan driver perangkat terbaru saat tersedia.



Pengiriman Digital Dell

Unduh aplikasi perangkat lunak, yang dibeli namun belum terpasang di komputer Anda.

4. Buat drive pemulihan untuk Windows.

ⓘ CATATAN: Direkomendasikan untuk membuat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi dengan Windows.

Untuk informasi lebih lanjut, lihat [Membuat drive pemulihan USB untuk Windows](#).

Membuat drive pemulihan USB untuk Windows

Buat drive pemulihan untuk memecahkan masalah dan memperbaiki masalah yang mungkin terjadi pada Windows. Flash drive USB kosong dengan kapasitas minimal 16 GB diperlukan untuk membuat drive pemulihan.

① CATATAN: Proses ini membutuhkan waktu hingga satu jam untuk menyelesaikannya.

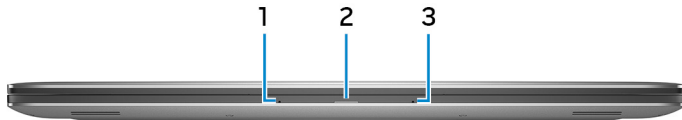
① CATATAN: Langkah-langkah berikut mungkin berbeda-beda tergantung versi Windows yang terinstal. Lihat [Situs dukungan Microsoft](#) untuk instruksi terbaru.

- 1 Sambungkan flash drive USB ke komputer Anda.
- 2 Dalam pencarian Windows, ketik *Recovery* (Pemulihan).
- 3 Dalam hasil pencarian, klik **Create a recovery drive (Buat drive pemulihan)**.
Jendela **User Account Control (Kontrol Akun Pengguna)** ditampilkan.
- 4 Klik **Yes (Ya)** untuk melanjutkan.
Jendela **Recovery Drive (Drive Pemulihan)** ditampilkan.
- 5 Pilih **Back up system files to the recovery drive (Cadangkan file sistem ke drive pemulihan)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
- 6 Pilih **USB flash drive (Flash drive USB)** dan klik **Next (Selanjutnya)**.
Sebuah pesan ditampilkan, menunjukkan bahwa semua data di flash drive USB akan dihapus.
- 7 Klik **Create (Buat)**.
- 8 Klik **Finish (Selesai)**.

Untuk informasi lebih lanjut mengenai memasang ulang Windows menggunakan drive pemulihan USB, lihat bagian *Pemecahan Masalah* dari *Manual Servis* produk Anda di www.dell.com/support/manuals.

Tampilan

Depan



1 Mikrofon kiri

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

2 Lampu status baterai

Menunjukkan status isi daya baterai.

Kuning solid—Daya baterai lemah.

Kuning berkedip—Isi daya baterai kritis.

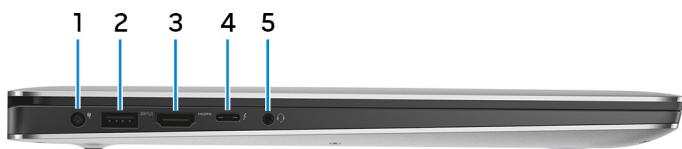
Putih solid – baterai sedang diisi.

Mati—Baterai terisi penuh.

3 Mikrofon kanan

Menyediakan input suara digital untuk perekaman audio dan panggilan suara.

Kiri



1 Port adaptor daya

Menyambungkan adaptor daya untuk menyediakan daya ke komputer dan mengisi ulang baterai.

2 Port USB 3.1 Dengan PowerShare

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB Anda bahkan saat komputer Anda dimatikan.

ⓘ CATATAN: Jika isi daya pada baterai komputer Anda kurang dari 10 persen, Anda harus menyambungkan adaptor daya untuk mengisi daya komputer Anda, dan perangkat USB disambungkan ke port PowerShare.

- ① **CATATAN:** Jika perangkat USB disambungkan ke port PowerShare sebelum komputer dimatikan atau dalam keadaan hibernasi, Anda harus memutuskan sambungan lalu menyambungkannya lagi untuk mengaktifkan pengisian daya.
- ① **CATATAN:** Perangkat USB tertentu mungkin tidak terisi saat komputer dimatikan atau dalam kondisi tidur. Pada kasus seperti ini, nyalakan komputer untuk mengisi daya perangkat.

3 Port HDMI

Menyambungkan ke TV atau perangkat yang mengaktifkan HDMI-in lainnya. Menyediakan output video dan audio.

4 Port Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Tipe-C) dengan pengiriman Daya

Mendukung USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3 dan juga memungkinkan Anda untuk menyambungkan ke display eksternal menggunakan adaptor display. Menyediakan kecepatan transfer data hingga 10 Gbps untuk USB 3.1 Gen 2 dan hingga 40 Gbps untuk Thunderbolt 3. Mendukung Pengiriman Daya yang mengaktifkan catu daya dua-arah di antara perangkat. Menyediakan output daya hingga 5V/3A yang mengaktifkan pengisian daya yang lebih cepat.

- ① **CATATAN:** Diperlukan adaptor (dijual terpisah) untuk menyambungkan perangkat USB standar dan perangkat DisplayPort.

5 Port headset

Menyambungkan headphone atau headset (gabungan headphone dan mikrofon).

Kanan



1 Slot kartu SD

Membaca dari dan menulis ke kartu SD.

2 Port USB 3.1 Dengan PowerShare

Menyambungkan periferal seperti perangkat penyimpanan eksternal dan printer.

Menyediakan kecepatan transfer data hingga 5 Gbps. PowerShare memungkinkan Anda untuk mengisi daya perangkat USB Anda bahkan saat komputer Anda dimatikan.

- ① **CATATAN:** Jika isi daya pada baterai komputer Anda kurang dari 10 persen, Anda harus menyambungkan adaptor daya untuk mengisi daya komputer Anda, dan perangkat USB disambungkan ke port PowerShare.
- ① **CATATAN:** Jika perangkat USB disambungkan ke port PowerShare sebelum komputer dimatikan atau dalam keadaan hibernasi, Anda harus memutuskan sambungan lalu menyambungkannya lagi untuk mengaktifkan pengisian daya.
- ① **CATATAN:** Perangkat USB tertentu mungkin tidak terisi saat komputer dimatikan atau dalam kondisi tidur. Pada kasus seperti ini, nyalakan komputer untuk mengisi daya perangkat.

3 Lampu status isi daya baterai (5)

Menyala saat tombol status daya baterai ditekan. Setiap lampu menunjukkan jumlah daya sekitar 20%.

4 Tombol status isi daya baterai

Tekan untuk memeriksa isi daya tersisa di dalam baterai.

5 Slot kabel pengaman (untuk kunci Noble)

Menyambungkan kabel pengaman untuk mencegah pemindahan komputer yang tidak diizinkan.

Bagian Dasar



1 Tombol daya dengan pembaca sidik jari opsional

Tekan untuk menghidupkan komputer jika komputer dalam keadaan mati, dalam keadaan tidur, atau dalam keadaan hibernasi.

Saat komputer dinyalakan, tekan tombol daya untuk memasukkan komputer ke dalam keadaan tidur; tekan dan tahan tombol daya selama 10 detik untuk mematikan komputer.

Jika tombol daya memiliki pembaca sidik jari, letakkan jari Anda di tombol daya untuk masuk.

CATATAN: Anda dapat mengustomisasi perilaku tombol daya di Windows. Untuk informasi selengkapnya, lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di www.dell.com/support/manuals.

CATATAN: Lampu status daya pada tombol daya hanya tersedia di komputer tanpa pembaca sidik jari opsional. Komputer yang dikirimkan bersama dengan pembaca sidik jari terintegrasi pada tombol daya tidak akan memiliki lampu status daya pada tombol daya.

2 Area klik kanan

Tekan untuk klik kanan.

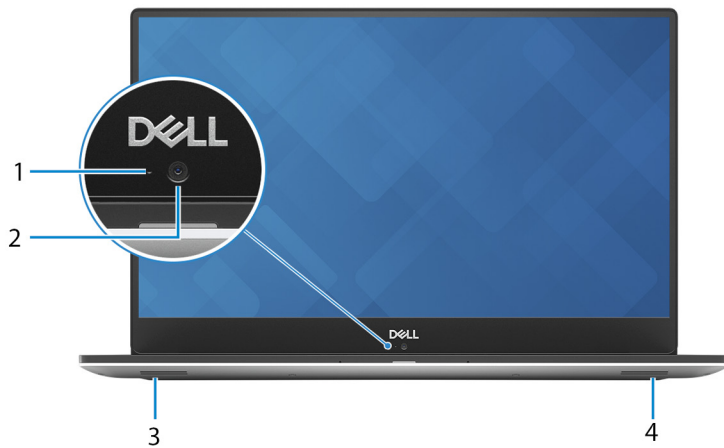
3 Panel sentuh

Geserkan jari Anda pada panel sentuh untuk memindahkan penunjuk mouse. Ketuk untuk mengklik kiri dan ketuk dengan dua jari untuk mengklik kanan.

4 Area klik kiri

Tekan untuk klik kiri.

Display



1 **Lampu status kamera**

Menyala ketika kamera sedang digunakan.

2 **Kamera**

Memungkinkan Anda untuk melakukan obrolan video, menangkap foto, dan merekam video.

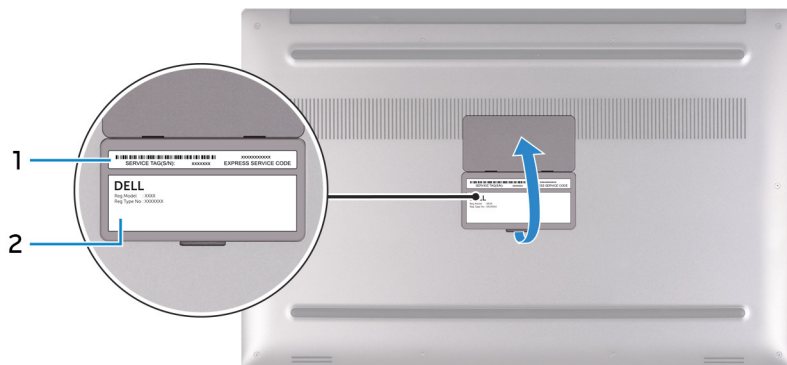
3 **Speaker kiri**

Sebagai output audio.

4 **Speaker kanan**

Sebagai output audio.

Bawah



1 **Label Tag Servis**

Tag Servis adalah pengidentifikasi alfanumerik unik yang memungkinkan teknisi layanan Dell untuk mengidentifikasi komponen perangkat keras di dalam komputer Anda dan mengakses informasi garansi.

2 **Label regulatori**

Mengandung informasi regulatori dari komputer Anda.

Spesifikasi

Model komputer

XPS 15-9570

Informasi sistem

Tabel 2. Informasi sistem

Prosesor	Intel Core i5/i7/i9 Generasi Ke-8
Chipset	CM246

Dimensi dan berat

Tabel 3. Dimensi dan berat

Tinggi	17 mm (0,66 inci)
Panjang	357 mm (14,06 inci)
Lebar	235 mm (9,27 inci)
Berat	Mulai dari 1,8 kg (4 lb)

ⓘ | **CATATAN:** Berat laptop Anda berbeda-beda bergantung pada konfigurasi yang dipesan dan variasi produksinya.

Sistem operasi

- Windows 10 Home (64-bit)
- Windows 10 Professional (64-bit)

Memori

Tabel 4. Spesifikasi memori

Slot	Dua slot SODIMM
Tipe	DDR4 kanal ganda
Kecepatan	2666 MHz
Konfigurasi yang didukung	
Per slot modul memori	4 GB, 8 GB, dan 16 GB
Total memori	4 GB, 8 GB, 16 GB, dan 32 GB

Port dan konektor

Tabel 5. Port dan konektor

Eksternal:

USB	<ul style="list-style-type: none">• Dua port USB 3.1 Gen 1 dengan PowerShare• Satu port Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Tipe-C) dengan pengiriman Daya
Audio/Video	<ul style="list-style-type: none">• Satu port HDMI 2.0• Satu port headset (gabungan headphone dan mikrofon)

Tabel 6. Port dan konektor

Internal:

Kartu M.2	<ul style="list-style-type: none">• Satu slot M.2 untuk solid-state drive (SATA atau PCIe/NVMe)• Satu slot M.2 untuk kartu kombinasi WiFi dan Bluetooth
-----------	--

Komunikasi

Tabel 7. Komunikasi yang didukung

Wireless (Nirkabel)	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2
---------------------	--

Wireless (Nirkabel)

Tabel 8. Wireless (Nirkabel)

Tingkat transfer (maksimum)	867 Mbps
Band frekuensi	2.4 GHz/5 GHz
Enkripsi	<ul style="list-style-type: none">• 64-bit/128-bit WEP• AES-CCMP• TKIP

Audio

Tabel 9. Spesifikasi audio

Pengontrol	ALC3266-CG dengan Waves MaxxAudio Pro
Speaker	Dua
Output speaker	<ul style="list-style-type: none">• Rata-rata: 2 W

Mikrofon

- Puncak: 2,5 W

Rangkaian mikrofon ganda

Penyimpanan

Tabel 10. Spesifikasi penyimpanan

Tipe	Antarmuka	Kapasitas
Satu Hard Disk Drive (HDD) 2,5-inci	SATA Gen 3, hingga 6 Gbps	Hingga 2 TB
Satu Solid-State Drive (SSD) M.2 2280	<ul style="list-style-type: none">• SATA Gen 3, hingga 6 Gbps• PCIe Gen 3x4 NVMe, hingga 32 Gbps	<ul style="list-style-type: none">• Hingga 128 GB• Hingga 2 TB

Pembaca kartu-media

Tabel 11. Spesifikasi pembaca kartu-media

Tipe	Satu slot kartu SD
Kartu yang didukung	<ul style="list-style-type: none">• Kartu SD• Kartu SD Kapasitas Tinggi (SDHC)• Kartu SD Kapasitas Diperluas (SDXC)

Keyboard

Tabel 12. Spesifikasi keyboard

Tipe	Keyboard dengan lampu latar
Tombol pintasan	Beberapa tombol pada keyboard Anda dibubuhi dua simbol. Tombol-tombol ini dapat digunakan untuk mengetik karakter alternatif atau untuk menjalankan fungsi sekunder. Untuk mengetik karakter alternatif, tekan Shift dan tombol yang diinginkan. Untuk menjalankan fungsi sekunder, tekan Fn dan tombol yang diinginkan.

ⓘ CATATAN: Tekan Fn + Esc untuk mengubah perilaku utama tombol fungsi (F1 – F12) antara dua mode – mode tombol multimedia dan mode tombol fungsi.

ⓘ CATATAN: Anda dapat mengubah perilaku utama dari tombol fungsi (F1-F12) dengan cara mengubah Function Key Behavior (Perilaku Tombol Fungsi) di dalam BIOS setup (Pengaturan BIOS).

[Pintasan keyboard](#)

Kamera

Tabel 13. Spesifikasi kamera

Resolusi		
Kamera		<ul style="list-style-type: none">· Gambar diam: 0,92 megapiksel (HD)· Video: 1280 x 720 (HD) pada 30 fps
Sudut pandang diagonal		
Kamera		75 derajat

Panel sentuh

Tabel 14. Panel sentuh

Resolusi:		
Horizontal		1219
Vertikal		919
Dimensi:		
Panjang		105 mm (4,13 inci)
Tinggi		80 mm (3,15 inci)

Gerakan panel sentuh

Untuk informasi lebih lanjut tentang gestur panel sentuh untuk Windows 10, lihat artikel basis pengetahuan Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) di support.microsoft.com.

Adaptor daya

Tabel 15. Spesifikasi adaptor daya

Tipe		130 W
Dimensi (konektor)		4,50 mm
Tegangan input		100 VAC–240 VAC
Frekuensi input		50 Hz–60 Hz
Arus input (maksimum)		1,80 A
Arus output (kontinu)		6,67 A
Nilai tegangan output		19,50 VDC
Kisaran suhu:		
Pengoperasian		0 °C hingga 40 °C (32 °F hingga 104 °F)
Penyimpanan		–40 °C hingga 70 °C (–40 °F hingga 158 °F)

Baterai

Tabel 16. Spesifikasi baterai

Tipe	litium ion 3-sel (56 WHr)	litium ion 6-sel (97 WHr)
Dimensi:		
Panjang	71,80 mm (2,83 inci)	71,80 mm (2,83 inci)
Lebar	223,20 mm (8,79 inci)	330,50 mm (13,01 inci)
Tinggi	7,20 mm (0,28 inci)	7,20 mm (0,28 inci)
Berat (maksimum)	0,24 kg (0,54 lb)	0,34 kg (0,76 lb)
Tegangan	11,40 VDC	11,40 VDC
Waktu pengisian daya saat komputer mati (kira-kira)	4 jam	4 jam
Waktu pengoperasian	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.	Berbeda-beda bergantung pada kondisi pengoperasian dan dapat berkurang secara signifikan pada kondisi tertentu yang membutuhkan daya secara intensif.
Masa pakai (kira-kira)	300 siklus pengosongan/pengisian	300 siklus pengosongan/pengisian
Kisaran suhu:		
Pengoperasian	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)
Penyimpanan	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Baterai sel berbentuk koin	ML1220	ML1220
	<p>i CATATAN: Direkomendasikan agar Anda menggunakan baterai sel berbentuk koin dari Dell untuk komputer Anda. Dell tidak menyediakan cakupan garansi untuk masalah yang disebabkan oleh penggunaan aksesoris, suku cadang, atau komponen yang tidak disediakan oleh Dell.</p>	<p>i CATATAN: Direkomendasikan agar Anda menggunakan baterai sel berbentuk koin dari Dell untuk komputer Anda. Dell tidak menyediakan cakupan garansi untuk masalah yang disebabkan oleh penggunaan aksesoris, suku cadang, atau komponen yang tidak disediakan oleh Dell.</p>

Display

Tabel 17. Spesifikasi display

Tipe	Layar non-sentuh FHD 15,6-inci	Layar sentuh UHD 15,6-inci
Resolusi (maksimum)	1920 x 1080	3840 x 2160
Jarak piksel	0,179 mm	0,089 mm
Teknologi panel	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)
Sudut tampilan (Kiri/Kanan/Bawah/Atas)	80/80/80/80 derajat	80/80/80/80 derajat
Laju refresh	60 Hz	60 Hz
Sudut pengoperasian	0 derajat (ditutup) hingga 135 derajat	0 derajat (ditutup) hingga 135 derajat
Kontrol	Kecerahan dapat dikendalikan menggunakan tombol pintasan	Kecerahan dapat dikendalikan menggunakan tombol pintasan

Tipe	Layar non-sentuh FHD 15,6-inci	Layar sentuh UHD 15,6-inci
Dimensi:		
Tinggi (tidak termasuk bezel)	193,59 mm (7,62 inci)	193,62 mm (7,62 inci)
Panjang (tidak termasuk bezel)	344,16 mm (13,54 inci)	344,21 mm (13,55 inci)
Diagonal (tidak termasuk bezel)	394,90 mm (15,6 inci)	394,90 mm (15,6 inci)

Pembaca sidik jari

Tabel 18. Pembaca sidik jari

Teknologi sensor	Layar Sentuh
Resolusi sensor	108 piksel x 88 piksel
Area sensor	5,5 mm x 4,5 mm

Video

Tabel 19. Spesifikasi video

Tipe	Terintegrasi	Diskret
Pengontrol	Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> NVIDIA GeForce GTX 1050 NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti
Memori	Memori sistem bersama	4 GB

Lingkungan komputer

Level kontaminan di udara: G1 sebagaimana ditetapkan oleh ISA-S71.04-1985

Tabel 20. Lingkungan komputer

	Pengoperasian	Penyimpanan
Kisaran suhu	0 °C hingga 35 °C (32 °F hingga 95 °F)	-40 °C hingga 65 °C (-40 °F hingga 149 °F)
Kelembapan relatif (maksimum)	10 % hingga 90 % (tanpa kondensasi)	0% hingga 95% (tanpa kondensasi)
Getaran (maksimum)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Guncangan (maksimum)	110 G [†]	160 G [‡]
Ketinggian (maksimum):	-15,2 m hingga 3048 m (-50 kaki hingga 10.000 kaki)	-15,2 m hingga 10.668 m (-50 kaki hingga 35.000 kaki)

* Diukur menggunakan spektrum getaran acak yang mensimulasikan lingkungan pengguna.


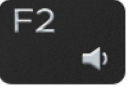


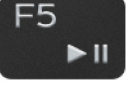


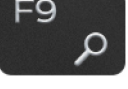



† Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika hard disk sedang digunakan.

‡ Diukur menggunakan pulsa setengah sinus 2 ms ketika kepala hard disk dalam posisi parkir.

Pintasan keyboard

① CATATAN: Karakter keyboard mungkin berbeda tergantung pada konfigurasi bahasa keyboard. Tombol yang digunakan untuk pintasan tetap sama di semua konfigurasi bahasa.

Tabel 21. Daftar pintasan keyboard

Tombol	Deskripsi
	Mendiamkan audio
	Menurunkan volume
	Meningkatkan volume
	Memutar trek/bab sebelumnya
	Memutar/Menjeda
	Memutar trek/bab selanjutnya
	Mengalihkan ke display eksternal
	Menelusuri
	Beralih lampu latar keyboard
	Menurunkan kecerahan
	Meningkatkan kecerahan

Tombol**Deskripsi**

Menonaktifkan/mengaktifkan nirkabel



Tidur



Mengalihkan kunci tombol Fn

Mendapatkan bantuan dan menghubungi Dell

Sumber daya bantuan mandiri

Anda bisa mendapatkan informasi dan bantuan tentang produk dan layanan Dell dengan menggunakan sumber daya bantuan mandiri ini:

Tabel 22. Sumber daya bantuan mandiri

Informasi tentang produk dan layanan Dell

www.dell.com

Aplikasi Dell Help & Support (Bantuan & Dukungan Dell)



Mengakses bantuan

Dalam kolom pencarian Windows, ketik **Help and Support** (Bantuan dan Dukungan), lalu tekan Enter.

Bantuan online untuk sistem operasi

www.dell.com/support/windows

Informasi pemecahan masalah, panduan pengguna, petunjuk pengaturan, spesifikasi produk, blog bantuan teknis, driver, pembaruan perangkat lunak, dan lain sebagainya.

www.dell.com/support

Artikel dasar pengetahuan Dell untuk berbagai masalah komputer.

- 1 Kunjungi www.dell.com/support.
- 2 Ketik subjek atau kata kunci di kotak **Search (Pencarian)**.
- 3 Klik **Search (Pencarian)** untuk mencari keterangan artikel terkait.

Pelajari dan ketahui informasi berikut tentang produk Anda:

- Spesifikasi produk
- Sistem operasi
- Menyetel dan menggunakan produk Anda
- Cadangan data
- Pemecahan masalah dan diagnosa
- Pemulihan pabrik dan sistem
- Informasi BIOS

Lihat *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* di www.dell.com/support/manuals.

Untuk menemukan *Me and My Dell (Saya dan Dell Saya)* terkait dengan produk Anda, temukan produk Anda melalui salah satu dari berikut ini:

- Pilih **Detect Product (Temukan Produk)**.
- Temukan produk Anda melalui menu drop down di dalam **View Products (Lihat Produk)**.
- Masukkan **Service Tag number (nomor Tag Servis)** atau **Product ID (ID Produk)** di dalam bar pencarian.

Menghubungi Dell

Untuk menghubungi Dell mengenai penjualan, dukungan teknis, atau masalah layanan pelanggan, lihat www.dell.com/contactdell.

ⓘ | CATATAN: Ketersediaan bervariasi tergantung negara dan produk, dan beberapa layanan mungkin tidak tersedia di negara Anda.

ⓘ | CATATAN: Jika Anda tidak memiliki sambungan internet aktif, Anda dapat menemukan informasi kontak pada faktur pembelian, slip kemasan, tagihan, atau katalog produk Dell.