

# XPS 15

## הגדרה ומפרטים



דגם מחשב: XPS 15-9570  
דגם תקינה: P56F  
סוג תקינה: P56F002

① | **הערה:** "הערה" מציינת מידע חשוב שמסייע להשתמש במוצר ביתר יעילות.

⚠ | **התראה:** "התראה" מציינת נזק אפשרי לחומרה או אובדן נתונים, ומסבירה כיצד ניתן למנוע את הבעיה.

⚠ | **אזהרה:** "אזהרה" מציינת אפשרות של נזק לרכוש, פגיעה גופנית או מוות.

4.....	1 הגדר את המחשב.....
6.....	2 יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows.....
7.....	3 מבטים.....
7.....	חזית.....
7.....	שמאל.....
8.....	ימין.....
9.....	בסיס.....
10.....	צג.....
10.....	תחתון.....
11.....	4 מפרט.....
11.....	דגם מחשב.....
11.....	System Information (פרטי מערכת).....
11.....	מידות ומשקל.....
11.....	מערכת הפעלה.....
11.....	זיכרון.....
12.....	יציאות ומחברים.....
12.....	Communications (תקשורת).....
12.....	רשתות אלחוטיות.....
12.....	שמע.....
13.....	Storage (אחסון).....
13.....	קורא כרטיסי מדיה.....
13.....	מקלדת.....
13.....	מצלמה.....
14.....	משטח מגע.....
14.....	תנועות משטח המגע.....
14.....	מתאם מתח.....
14.....	סוללה.....
15.....	צג.....
15.....	קורא טביעת אצבע.....
16.....	וידיאו.....
16.....	סביבת המחשב.....
17.....	5 קיצורי מקשים.....
19.....	6 קבלת עזרה ופנייה אל Dell.....
19.....	משאבי עזרה עצמית.....
19.....	פנייה אל Dell.....

## הגדר את המחשב

1 חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה.



**הערה:** כדי לחסוך בצריכת החשמל של הסוללה, ייתכן שהמחשב יעבור למצב חיסכון בחשמל. חבר את מתאם החשמל ולחץ על לחצן ההפעלה כדי להפעיל את המחשב.

2 סיום ההתקנה של Windows.

פעל לפי ההוראות שיוצגו במסך כדי להשלים את תהליך ההגדרה. בזמן תהליך ההגדרה, Dell ממליצה:

• להתחבר לרשת עבור העדכונים של Windows.

**הערה:** אם אתה מתחבר לרשת אלחוטית מאובטחת, הזן סיסמה לקבלת גישה לרשת כשתבקש לעשות זאת.

• אם אתה מחובר לאינטרנט, היכנס באמצעות חשבון Microsoft או צור חשבון. אם אינך מחובר לאינטרנט, צור חשבון לא מקוון.

• במסך Support and Protection, הזן את פרטי הקשר שלך.

3 אתר את יישומי Dell בתפריט Start של Windows והשתמש בהם - מומלץ

טבלה 1. אתר את יישומי Dell

### רישום מוצרי Dell

רשום את המחשב שלך אצל Dell.



### עזרה ותמיכה של Dell

קבל גישה לעזרה ותמיכה עבור המחשב שלך.



### SupportAssist

בודקת מראש את תקינות החומרה והתוכנה של המחשב. כלי שחזור מערכת ההפעלה של SupportAssist פותר בעיות במערכת ההפעלה. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד של SupportAssist בכתובת [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).



**הערה:** ב-SupportAssist, לחץ על תאריך התפוגה של האחריות כדי לחדש או לשדרג את האחריות.

### Dell Update

מעדכן את המחשב בתיקונים קריטיים ובמנהלי התקנים עדכניים ברגע שהם זמינים.



### Dell Digital Delivery

הורד יישומי תוכנה שרכשת אך אינם מותקנים מראש במחשב.



4 צור כונן שחזור עבור Windows.

**הערה:** מומלץ ליצור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעלולות להתרחש ב-Windows. 

לקבלת מידע נוסף, עיין בקטע **יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows**.

## יצירת כונן שחזור מסוג USB עבור Windows

צור כונן שחזור כדי לפתור ולתקן בעיות שעשויות להתרחש ב-Windows. ליצירת כונן שחזור דרוש כונן USB ריק עם קיבולת של לפחות 16 גיגה-בתים.

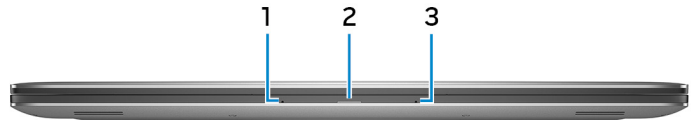
① **הערה:** תהליך זה עשוי להימשך עד שעה.

① **הערה:** השלבים הבאים עשויים להשתנות בהתאם לגרסת ה-Windows המותקנת. עיין באתר התמיכה של Microsoft לקבלת ההוראות העדכניות ביותר.

- 1 חבר את כונן ה-USB למחשב.
  - 2 בסרגל החיפוש של Windows, הקלד Recovery (שחזור).
  - 3 בתוצאות החיפוש, לחץ על **Create a recovery drive** (יצירת כונן אתחול).
  - 4 החלון **User Account Control** (הוסף חשבון משתמש) יוצג.
  - 5 לחץ על **Yes** (כן) כדי להמשיך.
  - 6 החלון **Recovery Drive** (כונן שחזור) יוצג.
  - 7 בחר **Back up system files to the recovery drive** (גיבוי קובצי מערכת לכונן השחזור) ולחץ על **Next** (הבא).
  - 8 בחר את **USB flash drive** (כונן ה-USB) ולחץ על **Next** (הבא).
  - 9 תופיע הודעה המציינת שכל הנתונים בכונן ה-USB יימחקו.
  - 7 לחץ על **צור**.
  - 8 לחץ על **סיום**.
- לקבלת מידע נוסף על התקנה מחדש של Windows באמצעות כונן שחזור USB, עיין בסעיף פתרון בעיות במדריך השירות של המוצר שברשותך בכתובת [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

## מבטים

### חזית



- 1 **מיקרופון שמאלי**  
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.
- 2 **נורית מצב סוללה**  
מציינת את מצב טעינת הסוללה.  
כתום קבוע: רמת הטעינה של הסוללה חלשה.  
כתום מהבהב - רמת הטעינה של הסוללה קריטית.  
לבן קבוע - הסוללה נטענת.  
כבויה—הסוללה טעונה לגמרי.
- 3 **מיקרופון ימני**  
מספק קלט צליל דיגיטלי להקלטת שמע ושיחות קוליות.

### שמאל



- 1 **יציאת מתאם חשמל**  
חבר מתאם חשמל כדי לספק חשמל למחשב ולטעון את הסוללה.
- 2 **יציאת USB 3.1 מדור 1 עם PowerShare**  
חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות.

מספקת מהירויות העברת נתונים של עד PowerShare 5 Gbps. מאפשר לך לטעון את התקני USB גם כאשר המחשב שלך כבוי.

**הערה:** אם רמת הטעינה של סוללת המחשב הוא פחות מ-10 אחוזים, עליך לחבר את מתאם המתח ולטעון את המחשב והתקני USB המחוברים ליציאת PowerShare. 

**הערה:** אם התקן USB מחובר ליציאת PowerShare לפני כיבוי המחשב או העברתו למצב שינה, עליך לנתק אותו שוב כדי לאפשר טעינה. 


**הערה:** התקני USB מסוימים עשויים שלא להיטען כאשר המחשב כבוי או במצב שינה. במקרים אלה, הפעל את המחשב כדי לטעון את ההתקן. 

### יציאת HDMI 3

חבר לטלוויזיה או להתקן אחר שכולל כניסת HDMI מאופשרת. מספק יציאת וידאו ושמע.

### יציאת Thunderbolt 3 (USB 3.1 Type-C מדור 2) עם Power Delivery 4

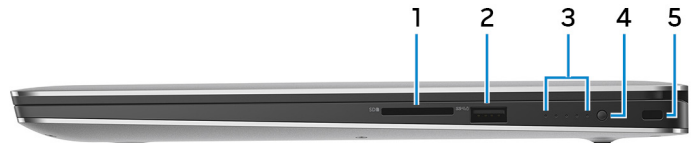
תומכת ב-USB 3.1 Gen 2, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3, וכן מאפשרת לך להתחבר לצג חיצוני באמצעות מתאם צג. מספקת קצבי העברת נתונים של עד 10 Gbps עבור USB 3.1 Gen 2 ועד 40 Gbps עבור Thunderbolt 3. תומכת בהעברת חשמל המאפשרת אספקת חשמל דו-צדדית בין התקנים. מספקת עד 5 וולט/3 אמפר פלט מתח שמאפשר טעינה מהירה יותר.

**הערה:** נדרשים ממירים מתאימים (נמכרים בנפרד) כדי לחבר התקני USB ו-DisplayPort רגילים. 

### יציאת אוזניים 5

חבר אוזניות או דיבורית (שילוב של אוזניות ומיקרופון).

## ימין



### 1 חריץ לכרטיס SD

קורא מכרטיס SD וכותב אליו.

### 2 יציאת USB 3.1 מדור 1 עם PowerShare 2

חבר ציוד היקפי כגון התקני אחסון חיצוניים ומדפסות.

מספקת מהירויות העברת נתונים של עד PowerShare 5 Gbps. מאפשר לך לטעון את התקני USB גם כאשר המחשב שלך כבוי.

**הערה:** אם רמת הטעינה של סוללת המחשב הוא פחות מ-10 אחוזים, עליך לחבר את מתאם המתח ולטעון את המחשב והתקני USB המחוברים ליציאת PowerShare. 

**הערה:** אם התקן USB מחובר ליציאת PowerShare לפני כיבוי המחשב או העברתו למצב שינה, עליך לנתק אותו שוב כדי לאפשר טעינה. 

**הערה:** התקני USB מסוימים עשויים שלא להיטען כאשר המחשב כבוי או במצב שינה. במקרים אלה, הפעל את המחשב כדי לטעון את ההתקן. 

### 3 נוריות מצב טעינת הסוללה (5)

הפעל כאשר לחצן מצב טעינת הסוללה לחוץ. כל נורית מציינת כ-20% טעינה.

### 4 לחצן מצב טעינת הסוללה

לחץ כדי לבדוק את רמת הטעינה של הסוללה שנותרה.

### 5 חריץ כבל אבטחה (למנעולי Noble)

לחיבור כבל אבטחה כדי למנוע הזזה לא מורשית של המחשב.



**1 לחצן הפעלה עם קורא טביעות אצבע אופציונלי**

הקש כדי להפעיל את המחשב אם הוא כבוי, במצב שינה או במצב תרדמה.

כאשר המחשב מופעל, לחץ על לחצן ההפעלה כדי להעביר את המחשב למצב שינה; לחץ לחיצה ארוכה על לחצן ההפעלה במשך 10 שניות כדי לאלץ את כיבוי המחשב.

אם לחצן ההפעלה כולל קורא טביעות אצבעות, הנח את האצבע על לחצן ההפעלה כדי להיכנס.

**הערה:** באפשרותך להתאים אישית את התנהגות לחצן ההפעלה ב-Windows. למידע נוסף, ראה *Me and My Dell* (אני וה-Dell שלי) באתר [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

**הערה:** נורית ההפעלה בלחצן ההפעלה זמינה רק במחשבים ללא קורא טביעות האצבעות האופציונלי. במחשבים שסופקו עם קורא טביעות אצבעות משולב בלחצן ההפעלה, לחצן ההפעלה לא יכלול את נורית מצב ההפעלה.

**2 אזור לחיצה ימנית**

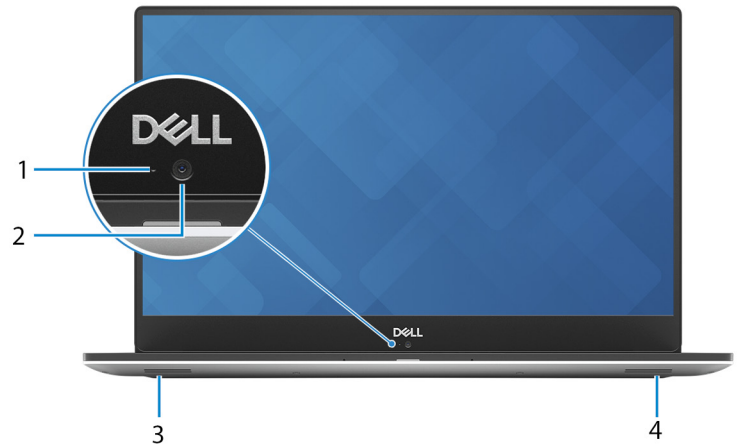
הקש ללחיצה ימנית.

**3 משטח מגע**

העבר את האצבע על משטח המגע כדי להזיז את מצביע העכבר. הקש ללחיצה שמאלית והקש בשתי אצבעות ללחיצה ימנית.

**4 אזור לחיצה שמאלית**

הקש ללחיצה שמאלית.



**1 נורית מצב מצלמה**

מאירה כאשר המצלמה בשימוש.

**2 מצלמה**

מאפשרת לבצע צ'אטים בווידאו, לצלם תמונות ולהקליט סרטוני וידאו.

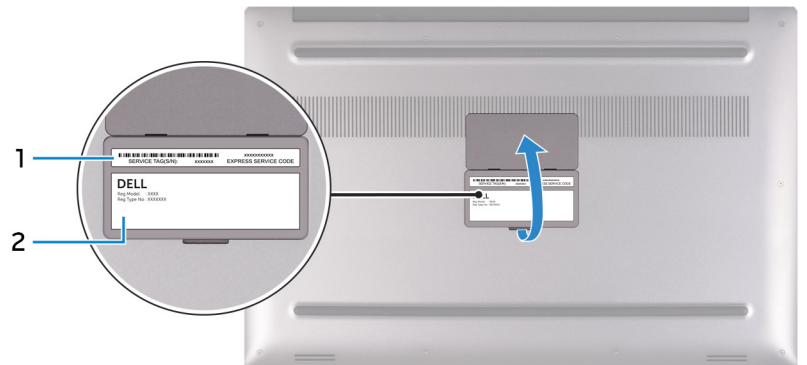
**3 רמקול שמאלי**

מספק פלט שמע.

**4 רמקול ימני**

מספק פלט שמע.

**תחתון**



**1 תווית תג שירות**

תג השירות הוא מזהה אלפאנומרי ייחודי המאפשר לטכנאי השירות של Dell לזהות את רכיבי החומרה במחשב שלך ולקבל גישה למידע בנושא אחריות.

**2 תווית תקינה**

כוללת מידע תקינה של המחשב שברשותך.

## מפרט

### דגם מחשב

XPS 15-9570

## System Information (פרטי מערכת)


### טבלה 2. System Information (פרטי מערכת)

מעבד	Intel Core i5/i7/i9 מדור שמיני
Chipset (ערכת שבבים)	CM246

## מידות ומשקל

### טבלה 3. מידות ומשקל

גובה	17 מ"מ (0.66 אינץ')
רוחב	357 מ"מ (14.06 אינץ')
עומק	235 מ"מ (9.27 אינץ')
Weight (משקל)	משקל התחלתי: 1.8 ק"ג (4 ליברות)

**הערה:** משקל המחשב הנייד עשוי להשתנות בהתאם לתצורה שהוזמנה ולהבדלים בייצור. 

## מערכת הפעלה

- Windows 10 Home (64 סיביות)
- Windows 10 Professional (64 סיביות)

## זיכרון

### טבלה 4. מפרט זיכרון

חריצים	שני חריצי SODIMM
Type (סוג)	זיכרון ערוץ כפול DDR4
מהירות	2,666MHz
תצורות נתמכות	16 GB ו-8 GB, 4 GB
לכל חריץ מודול זיכרון	32 GB ו-16 GB, 8 GB, 4 GB
סה"כ זיכרון	

# יציאות ומחברים

## טבלה 5. יציאות ומחברים

### חיצוני:

USB	· שתי יציאות USB 3.1 מדור 1 עם PowerShare
	· יציאת Thunderbolt 3 אחת (USB 3.1 Type-C מדור 2) עם Power Delivery
שמע/וידאו	· יציאת HDMI 2.0 אחת
	· יציאת אוזנייה אחת (שילוב של אוזניות ומיקרופון)

## טבלה 6. יציאות ומחברים

### פנימי:

M.2 כרטיס	· חריץ אחד מסוג M.2 עבור כונן Solid-State (SATA או PCIe/NVMe)
	· חריץ אחד לכרטיס M.2 עבור WiFi וכרטיס משולב ל-Bluetooth

## Communications (תקשורת)

## טבלה 7. תקשורת נתמכת

רשתות אלחוטיות	· Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac
	· Bluetooth 4.2

## רשתות אלחוטיות

## טבלה 8. רשתות אלחוטיות

קצב העברה (מרבי)	867 Mbps
פסי תדרים	2.4GHz/5GHz
הצפנה	· מפתח WEP באורך 64 סיביות/128 סיביות
	· AES-CCMP
	· TKIP

## שמע

## טבלה 9. מפרטי השמע

בקר	Waves MaxxAudio Pro עם ALC3266-CG
רמקולים	שניים
פלט רמקול	· ממוצע: 2 וואט

## Storage (אחסון)

### טבלה 10. מפרט אחסון

קיבולת	ממשק	Type (סוג)
עד 2 TB	SATA דור 3, עד 6Gbps	כונן דיסק קשיח (HDD) אחד בגודל 2.5 אינץ'
עד 128GB	SATA דור 3, עד 6Gbps	כונן Solid State (SSD) אחד M.2 2280
עד 2 TB	4 כונני NVMe מסוג PCIe דור 3, עד 32Gbps	

## קורא כרטיסי מדיה

### טבלה 11. מפרטי קורא כרטיסי מדיה

סוג	חריץ לכרטיס SD אחד
כרטיסים נתמכים	<ul style="list-style-type: none"> <li>כרטיס SD</li> <li>SD High Capacity (SDHC)</li> <li>SD Extended Capacity (SDXC)</li> </ul>

## מקלדת

### טבלה 12. מפרט המקלדת

Type (סוג)	מקלדת עם תאורה אחורית
קיצור מקשים	<p>על כמה מהמקשים במקלדת מופיעים שני סמלים. ניתן להשתמש במקשים אלו כדי להקליד תווים חלופיים או לבצע פונקציות משניות. כדי להקליד את התו החלופי, הקש על Shift ועל המקש הרצוי. כדי לבצע פונקציות משניות, הקש Fn ואת המקש הרצוי.</p>

**הערה:** לחץ על המקשים **Fn+Esc** כדי להחליף את אופן הפעולה הראשי של מקשי הפונקציות (F1-F12) בין שני מצבים - מצב מקש מולטימדיה ומצב מקש פונקציה.

**הערה:** באפשרותך להגדיר את אופן הפעולה הראשי של קיצורי הפונקציות (F1-F12) או על-ידי שינוי **Function Key Behavior** (התנהגות מקש הפונקציה) בהגדרת המערכת.

קיצורי מקשים

## מצלמה

### טבלה 13. מפרט המצלמה

מצלמה	רזולוציה
מצלמה	תמונת סטילס: 0.92 מגה-פיקסל (HD)

## משטח מגע

### טבלה 14. משטח מגע

רזולוציה:

אופקית

אנכית

מידות:

רוחב

גובה

1219

919

105 מ"מ (4.13 אינץ')

80 מ"מ (3.15 אינץ')

## תנועות משטח המגע

לקבלת מידע נוסף על תנועות משטח המגע עבור Windows 10, עיין במאמר של Knowledge Base של Microsoft [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) בכתובת [support.microsoft.com](https://support.microsoft.com).

## מתאם מתח

### טבלה 15. מפרטים של מתאם המתח

Type (סוג)

מידות (מחבר)

Input voltage (מתח כניסה)

Input frequency (תדר כניסה)

זרם כניסה (מרבי)

זרם מוצא (רציף)

Rated output voltage (מתח יציאה נקוב)

טווח טמפרטורות:

Operating (בהפעלה)

Storage (אחסון)

130 W

4.50 מ"מ

100-240 וולט ז"ח

50 הרץ - 60 הרץ

1.80 אמפר

6.67 אמפר

19.50 וולט זרם ישר

0° עד 40° צי (32° עד 104° פ')

-40° עד 70° צי (-40° עד 158° פ')

## סוללה

### טבלה 16. מפרט הסוללה

Type (סוג)

מידות:

רוחב

סוללת ליתיום-יון של 3 תאים (56 Whr)

סוללת ליתיום-יון של 6 תאים (97 Whr)

71.80 מ"מ (2.83 אינץ')

71.80 מ"מ (2.83 אינץ')

223.20 מ"מ (8.79 אינץ')	330.50 מ"מ (13.01 אינץ')	עומק
7.20 מ"מ (0.28 אינץ')	7.20 מ"מ (0.28 אינץ')	גובה
0.24 ק"ג (0.54 ליברות)	0.34 ק"ג (0.76 ליברות)	משקל (מרבי)
11.40 וולט ז"י	11.40 וולט ז"י	מתח
4 שעות	4 שעות	זמן טעינה כאשר המחשב כבוי (משוער)
משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.	משתנה בהתאם לתנאי ההפעלה ועלול להצטמצם מאוד בתנאים של צריכת חשמל מוגברת.	משך פעולה
300 מחזורי פריקה/טעינה	300 מחזורי פריקה/טעינה	משך חיים (מקורב)
		טווח טמפרטורות:
0° עד 35° צ' (32° עד 95° פ')	0° עד 35° צ' (32° עד 95° פ')	Operating (בהפעלה)
-40°C עד 65°C (40°F עד 149°F)	-40°C עד 65°C (40°F עד 149°F)	Storage (אחסון)
ML1220	ML1220	זוללת מטבע

**הערה:** מומלץ להשתמש בסוללת מטבע של Dell במחשב שברשותך. Dell אינה מספקת אחריות לבעיות הנגרמות עקב שימוש בעזרים, חלקים או רכיבים שאינם מסופקים על-ידי Dell.

**הערה:** מומלץ להשתמש בסוללת מטבע של Dell במחשב שברשותך. Dell אינה מספקת אחריות לבעיות הנגרמות עקב שימוש בעזרים, חלקים או רכיבים שאינם מסופקים על-ידי Dell.

## צג

### טבלה 17. מפרט צג

מסך מגע באיכות UHD בגודל 15.6 אינץ'		מסך ללא יכולות מגע באיכות FHD בגודל 15.6 אינץ'		Type (סוג)
3840 x 2160	2160 x 1080	1920 x 1080	1920 x 1080	רזולוציה (מרבית)
0.089 מ"מ	0.179 מ"מ	0.179 מ"מ	0.179 מ"מ	רוחב פיקסל
In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)	טכנולוגיית צג
80/80/80/80 מעלות	80/80/80/80 מעלות	80/80/80/80 מעלות	80/80/80/80 מעלות	זווית צפייה (שמאל/ימין/למטה/למעלה)
60 Hz	60 Hz	60 Hz	60 Hz	קצב רענון
0 מעלות (סגור) עד 135 מעלות	0 מעלות (סגור) עד 135 מעלות	0 מעלות (סגור) עד 135 מעלות	0 מעלות (סגור) עד 135 מעלות	זווית הפעלה
ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי המקשים	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי המקשים	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי המקשים	ניתן לשלוט בבהירות באמצעות קיצורי המקשים	פקדים מידות:
193.62 מ"מ (7.62 אינץ')	193.59 מ"מ (7.62 אינץ')	193.59 מ"מ (7.62 אינץ')	193.59 מ"מ (7.62 אינץ')	גובה (למעט מסגרת צג)
344.21 מ"מ (13.55 אינץ')	344.16 מ"מ (13.54 אינץ')	344.16 מ"מ (13.54 אינץ')	344.16 מ"מ (13.54 אינץ')	רוחב (למעט מסגרת צג)
394.90 מ"מ (15.6 אינץ')	394.90 מ"מ (15.6 אינץ')	394.90 מ"מ (15.6 אינץ')	394.90 מ"מ (15.6 אינץ')	אלכסון (לא כולל מסגרת צג)

## קורא טביעת אצבע

### טבלה 18. קורא טביעת אצבע

מגע	טכנולוגיית חיישנים
88 x 108 פיקסלים	רזולוציית חיישנים
5.5 מ"מ x 4.5 מ"מ	שטח חיישנים

## טבלה 19. מפרט וידאו

נפרד	משולב	Type (סוג)
NVIDIA GeForce GTX 1050 · NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti ·	Intel UHD Graphics 630	בקר
4 GB	Shared system memory (זיכרון מערכת משותף)	זיכרון

## סביבת המחשב

רמת זיהום אוויר: G1 כמוגדר בתקן ISA-S71.04-1985

## טבלה 20. סביבת המחשב

Storage (אחסון)	Operating (בהפעלה)	
-40°C עד 65°C (-40°F עד 149°F)	0° עד 35° צ' (32° עד 95° פ')	טווח טמפרטורות
0% עד 95% (ללא התעבות)	10% עד 90% (ללא התעבות)	לחות יחסית (מקסימום)
1.30 GRMS	0.66 GRMS	מידת תנודה (מרבית)*
‡160 G	‡110 G	מידת זעזועים (מרבית)
-15.2 עד 10,668 מטר	-15.2 עד 3048 מטר	רום (מרבי)
(-50 עד 35,000 רגל)	(-50 עד 10,000 רגל)	

\* נמדדת תוך שימוש בספקטרום תנודות אקראי המדמה סביבת משתמש.













† נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח בשימוש.

‡ נמדדת עם פעימת חצי סינוס של 2 אלפיות השנייה כאשר הכונן הקשיח נמצא במצב חניית ראש.

## קיצורי מקשים

**הערה:** תווי מקלדת עשויים להשתנות בהתאם לתצורת שפת המקלדת. מקשים שמשמשים כקיצורי דרך נשארים זהים בתצורות של כל השפות.

טבלה 21. רשימה של קיצורי מקשים

תיאור	מקשים
השתקת שמע	F1 
הפחתת עוצמת הקול	F2 
הגברת עוצמת הקול	F3 
הפעלת רצועה/פרק הקודמים	F4 
הפעלה/השהיה	F5 
הפעלת רצועה/פרק הבאים	F6 
החלפה לצג חיצוני	F8 
חיפוש	F9 
החלפה לתאורה האחורית של המקלדת	F10 
החלשת הבהירות	F11 
הגברת הבהירות	F12 
כיבוי/הפעלת אלחוט	Fn + PrtScr 

שינה



החלפה למקש Fn



# קבלת עזרה ופנייה אל Dell

## משאבי עזרה עצמית

ניתן לקבל מידע על המוצרים והשירותים של Dell באמצעות משאבי העזרה העצמית המקוונים הבאים:

### טבלה 22. משאבי עזרה עצמית

מידע על מוצרים ושירותים של Dell

יישום עזרה ותמיכה של Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)



בחיפוש Windows, הקלד Help and Support, והקש Enter.

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

1 עבור אל [www.dell.com/support](http://www.dell.com/support).

2 הקלד את הנושא או את מילת המפתח בתיבת ה-**Search** (חיפוש).

3 לחץ על **Search** (חפש) כדי לאחזר את המאמרים הקשורים.

ראה *Me and My Dell* (אני ו-Dell שלי) באתר [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).

כדי לאתר את *Me and My Dell* (אני ו-Dell שלי) הרלוונטי למוצר שברשותך, זהה את המוצר באמצעות אחת מהאפשרויות הבאות:

- בחר **Detect Product** (זהה מוצר).
- אתר את המוצר באמצעות בתפריט הנפתח תחת **View Products** (הצג מוצרים).
- הזן את **Service Tag Number** (מספר תג השירות) או את **Product ID** (זיהוי המוצר) בסרגל החיפוש.

גישה לעזרה

עזרה מקוונת עבור מערכת ההפעלה

מידע על פתרון בעיות, מדריכים למשתמש, הוראות התקנה, מפרטי מוצרים, בלוגים לסייע בנושאים טכניים, מנהלי התקנים, עדכוני תוכנה ועוד.

מאמרי Knowledge Base של Dell עבור מגוון בעיות מחשב.

תוכל ללמוד את המידע הבא לגבי המוצר שלך:

- מפרט מוצר
- מערכת הפעלה
- הגדרת המוצר שלך והשימוש בו
- גיבוי נתונים
- פתרון בעיות ואבחון
- שחזור מערכת ושחזור Factory (תמונת יצרן)
- מידע על BIOS

## פנייה אל Dell

לפנייה אל Dell בנושא מכירות, תמיכה טכנית או שירות לקוחות, ראה [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).

① **הערה:** הזמינות משתנה לפי הארץ והמוצר, וייתכן שחלק מהשירותים לא יהיו זמינים בארץ שלך.

① **הערה:** אם אין ברשותך חיבור אינטרנט פעיל, תוכל למצוא פרטי יצירת קשר בחשבונות הרכישה, תעודת המשלוח, החשבון או קטלוג המוצרים של Dell.