




XPS 15

Asetukset ja tekniset tiedot



Huomautukset, varoitukset ja vaarat

-  **HUOMAUTUS:** HUOMAUTUKSET ovat tärkeitä tietoja, joiden avulla voit käyttää tuotetta entistä paremmin.
-  **VAROITUS:** VAROITUKSET kertovat tilanteista, joissa laitteisto voi vahingoittua tai joissa tietoja voidaan menettää. Niissä kerrotaan myös, miten nämä tilanteet voidaan välttää.
-  **VAARA:** VAARAILMOITUKSET kertovat tilanteista, joihin saattaa liittyä omaisuusvahinkojen, loukkaantumisen tai kuoleman vaara.

© 2018 Dell Inc. tai sen tytäryritykset. Kaikki oikeudet pidätetään. Dell, EMC ja muut tavaramerkit ovat Dell Inc:in tai sen tytäryritysten tavaramerkkejä. Muut tavaramerkit voivat olla omistajiensa tavaramerkkejä.

Sisällysluettelo

1 Tietokoneen asentaminen.....	4
2 Windows-USB-palautusaseman luominen.....	6
3 Näkymät.....	7
Edessä.....	7
Vasen.....	7
Oikea.....	8
Runko.....	9
Näyttö.....	10
Pohja.....	10
4 Tekniset tiedot.....	11
Tietokoneen malli.....	11
Järjestelmätiedot.....	11
Mitat ja paino.....	11
Käyttöjärjestelmä.....	11
Muisti.....	11
Portit ja liittimet.....	12
Tiedonsiirto.....	12
Langaton.....	12
Audio.....	12
Säilytyksessä.....	13
Muistikortinlukija.....	13
Näppäimistö.....	13
Kamera.....	13
Kosketuslevy.....	14
Kosketuslevyn eleet.....	14
Verkkolaite.....	14
Akku.....	14
Näyttö.....	15
Sormenjäljenlukija.....	15
Video.....	16
Tietokoneympäristö.....	16
5 Pikanäppäimet.....	17
6 Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot.....	19
Tee-se-itse-resurssit.....	19
Dellin yhteystiedot.....	19

Tietokoneen asentaminen

- 1 Kytke verkkolaite ja paina virtapainiketta.



HUOMAUTUS: Akkuvirran säästämiseksi tietokone voi siirtyä virransäästötilaan. Kytke verkkolaite ja käynnistä tietokone painamalla virtapainiketta.

- 2 Suorita Windowsin asennus loppuun.

Suorita asennus loppuun noudattamalla näytön ohjeita. Dell suosittelee seuraavia toimenpiteitä asennuksen aikana:

- Yhdistä verkkoon, jotta saat Windows-päivitykset käyttöön.

HUOMAUTUS: Jos muodostat yhteyden suojattuun langattomaan verkkoon, anna langattoman verkon salasana sitä pyydetessä.

- Jos olet yhteydessä internetiin, kirjaudu sisään käyttämällä Microsoft-tiliä tai luo sellainen. Jos et ole yhteydessä internetiin, luo offline-tili.
- Lisää yhteystietosi **Tuki ja suojaus** -ruudussa.

- 3 Etsi ja avaa Dell-sovellukset Käynnistä-valikosta – suositellaan

Taulukko 1. Paikanna Dell-sovellukset



Dell Product Registration (Dell-tuoterekisteröinti)

Rekisteröi Dell-tietokone.



Dell Help and Support -sovellus

Käytä tietokoneen apu- ja tukisovellusta.

SupportAssist

Ohjelma tarkistaa ennakoivasti tietokoneen laitteiston ja ohjelmiston kunnon. SupportAssist OS Recovery -työkalu määrittää käyttöjärjestelmän ongelmat. Katso lisätietoja SupportAssist-asiakirjoista osoitteesta www.dell.com/support.

HUOMAUTUS: Uusi tai päivitä takuusi napsauttamalla SupportAssistissa takuun päättymispäivämäärää.



Dell Update

Ohjelma päivittää tietokoneeseen tärkeät korjaustiedostot ja uusimmat laiteajurit sitä mukaa kun ne tulevat saataville.



Dell Digital Delivery

Ohjelma lataa sovellukset, jotka on ostettu mutta joita ei ole esiasennettu tietokoneeseen.

- 4 Luo Windows-palautusasema.



HUOMAUTUS: Suosittelemme luomaan palautusaseman Windowsin mahdollisten ongelmien vikamääritystä ja korjausta varten.

Katso lisätietoja kohdasta [USB-palautusaseman luominen Windowsille](#).

Windows-USB-palautusaseman luominen

Luo palautusasema Windowsissa mahdollisesti ilmenevien ongelmien vianmääritystä ja korjaamista varten. Palautusaseman luomiseen tarvitaan tyhjä USB Flash drive, jonka kapasiteetti on vähintään 16 Gt.

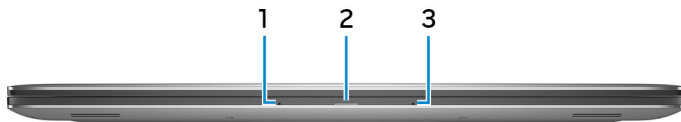
HUOMAUTUS: Tämän prosessin suorittaminen saattaa kestää jopa tunnin.

HUOMAUTUS: Seuraavat vaiheet voivat vaihdella asennetun Windows-version mukaan. Katso uusimmat ohjeet [Microsoftin tukisivustosta](#).

- 1 Yhdistä USB Flash drive tietokoneeseesi.
- 2 Kirjoita Windows-hakuun **Palautus**.
- 3 Valitse hakutulosten joukosta **Palautusaseman luominen**.
Käyttäjätilien valvonta -valintaruutu avautuu.
- 4 Jatka napsauttamalla **Kyllä**.
Palautusasema-ikkuna avautuu.
- 5 Valitse **Varmuuskopioi järjestelmätiedostot palautusasemaan** ja valitse **Seuraava**.
- 6 Valitse **USB Flash drive** ja valitse **Seuraava**.
Näkyviin tulee ilmoitus, jonka mukaan kaikki USB Flash driven sisältämät tiedot menetetään.
- 7 Valitse **Luo**.
- 8 Valitse **Valmis**.

Lisätietoja Windowsin uudelleenasettamisesta USB-palautusasemalta on tuotteesi *Huolto-oppaan* kohdassa *Vianmääritys* osoitteessa www.dell.com/support/manuals.

Edessä



1 Vasen mikrofoni

Äänitulo digitaalista audiotallennusta ja äänipuheluita varten.

2 Akun tilan merkkivalo

Ilmoittaa akun lataustilan.

Tasaisen keltainen – akun varaus on vähissä.

Vilkkuva keltainen – akun varaus on lähes lopussa.

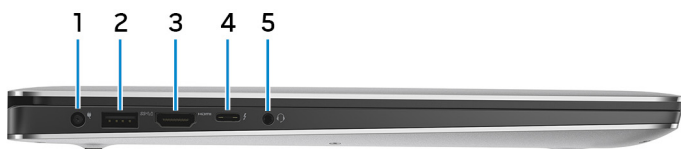
Tasaisen valkoinen – akkua ladataan.

Sammuksissa – akku on täyteen ladattu.

3 Oikea mikrofoni

Äänitulo digitaalista audiotallennusta ja äänipuheluita varten.

Vasen



1 Verkkolaiteportti

Verkkolaitteen kytkentään virran saamiseksi tietokoneelle ja akun lataamiseksi.

2 USB 3.1 Gen 1 -portti, jossa PowerShare

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen.

Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps. PowerShare-ominaisuudella voit ladata USB-laitteita silloinkin, kun tietokone on sammuksissa.

ⓘ HUOMAUTUS: Jos tietokoneen akun lataus on alle 10 %, sinun on kytkettävä verkkolaite ladataksesi tietokoneen ja PowerShare-porttiin kytketyt USB-laitteet.

① **HUOMAUTUS:** Jos USB-laite kytketään PowerShare-porttiin ennen tietokoneen sammuttamista tai siirtymistä horrostilaan, se on irrotettava ja kytkettävä takaisin, jotta se voidaan ladata.

① **HUOMAUTUS:** Tietyt USB-laitteet eivät välttämättä lataannu tietokoneen ollessa sammuksissa tai lepotilassa. Tällöin tietokone tulee käynnistää, jotta laite voidaan ladata.

3 HDMI-portti

Kytke TV:seen tai toiseen HDMI-in-portilla varustettuun laitteeseen. Tarjoaa video- ja audiolähdön.

4 Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C) -portti virralla

Tuki: toisen sukupolven USB 3.1, DisplayPort 1.2, Thunderbolt 3, ja voit myös kytkeä ulkoisen näytön sovittimella. Tiedonsiirtonopeus on enintään 10 Gbps toisen sukupolven USB 3.1 Gen 2:lle ja 40 Gbps Thunderbolt 3:lle. Tukee virran toimitusta, joka mahdollistaa kaksisuuntaisen virtalähteen laitteiden välillä. Tarjoaa enintään 5V/3A virtasyötön, joka mahdollistaa pikalatauksen.

① **HUOMAUTUS:** Vaatii asianmukaisen sovittimen (myydään erikseen), jotta voit kytkeä standardiin USB- tai DisplayPort-laitteeseen.

5 Kuulokeportti

Kytke kuulokkeet tai kuuloke- ja mikrofoniyhdistelmä.

Oikea



1 SD-korttipaikka

Lukee SD-kortteja ja kirjoittaa niille.

2 USB 3.1 Gen 1 -portti, jossa PowerShare

Sellaisten oheislaitteiden kuten ulkoisten tallennuslaitteiden ja tulostimien kytkemiseen.

Tiedonsiirtonopeus on enintään 5 Gbps. PowerShare-ominaisuudella voit ladata USB-laitteita silloinkin, kun tietokone on sammuksissa.

① **HUOMAUTUS:** Jos tietokoneen akun lataus on alle 10 %, sinun on kytkettävä verkkolaite ladataksesi tietokoneen ja PowerShare-porttiin kytketyt USB-laitteet.

① **HUOMAUTUS:** Jos USB-laite kytketään PowerShare-porttiin ennen tietokoneen sammuttamista tai siirtymistä horrostilaan, se on irrotettava ja kytkettävä takaisin, jotta se voidaan ladata.

① **HUOMAUTUS:** Tietyt USB-laitteet eivät välttämättä lataannu tietokoneen ollessa sammuksissa tai lepotilassa. Tällöin tietokone tulee käynnistää, jotta laite voidaan ladata.

3 Akun latauksen tilavallo (5)

Syttyy, kun akun latauksen tilapainiketta painetaan. Kukin valo kuvastaa suunnilleen 20 % latausta.

4 Akun lataustilapainike

Paina tarkistaaksesi akussa olevan latauksen määrän.

5 Suojakaapelin paikka (Noble-lukoille)

Suojakaapelin kytkemiselle tietokoneeseen luvattoman siirtämisen estämiseksi.



1 Virtapainike ja valinnainen sormenjäljenlukija

Paina käynnistääksesi tietokone, jos se on sammuksissa, lepotilassa tai horrostilassa.

Kun tietokone on käynnistetty, siirrä tietokone lepotilaan painamalla virtapainiketta. Pakota tietokone sammumaan painamalla virtapainiketta ja pitämällä sitä alhaalla 10 sekuntia.

Jos virtapainikkeessa on sormenjäljenlukija, kirjaudu sisään asettamalla sormi virtapainikkeelle.

HUOMAUTUS: Voit mukauttaa virtapainikkeen käyttäytymisen Windowsissa. Lisätietoja on kohdassa *Me and My Dell* (Minä ja Dell-tietokoneeni) osoitteessa www.dell.com/support/manuals.

HUOMAUTUS: Virtapainikkeen virran tilavallo on käytettävissä vain tietokoneissa, joissa ei ole valinnaista sormenjäljenlukijaa. Tietokoneissa, jotka on toimitettu integroidulla sormenjälkilukijalla, ei ole virran tilavalloa virtapainikkeessa.

2 Oikean napsautuksen alue

Painallus vastaa oikeaa napsautusta.

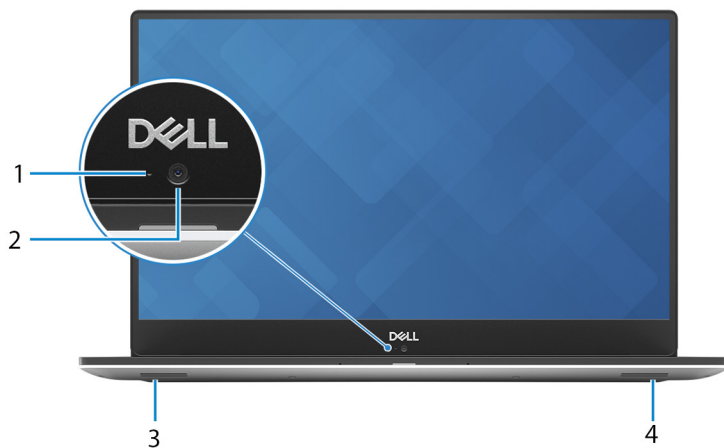
3 Kosketuslevy

Voit liikuttaa hiiren osoitinta liikuttamalla sormea kosketuslevyllä. Napautus vastaa vasemman painikkeen painamista ja napautus kahdella sormella oikean painikkeen painamista.

4 Vasemman napsautuksen alue

Painallus vastaa vasenta napsautusta.

Näyttö



1 Kameran tilavalo

Syttyy, kun kamera on käytössä.

2 Kamera

Voit puhua videopuheluita, ottaa valokuvia ja kuvata videoita.

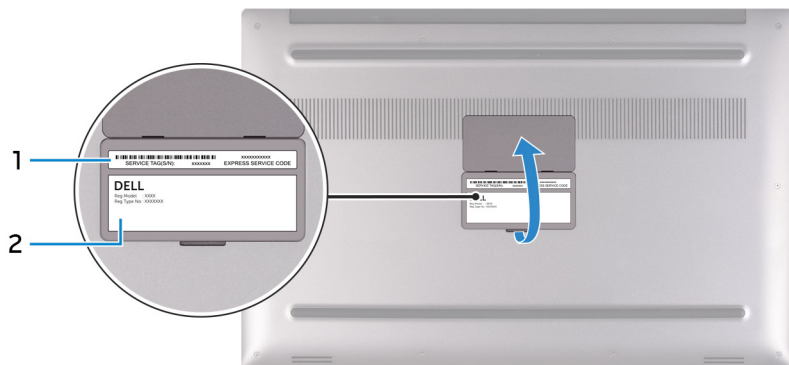
3 Vasen kaiutin

Audioulostulo.

4 Oikea kaiutin

Audioulostulo.

Pohja



1 Huoltomerkkitarra

Huoltomerkki on ainutkertainen aakkosnumeerinen tunnus, jonka avulla Dellin huoltoteknikot tunnistavat tietokoneen laitteistokomponentit ja takuutiedot.

2 Säädöstenmukaisuustarra

Sisältää tietokoneen säädöstenmukaisuustiedot.

Tekniset tiedot

Tietokoneen malli

XPS 15-9570

Järjestelmätiedot

Taulukko 2. Järjestelmätiedot

Suoritin	8. sukupolven Intel Core i5/i7/i9
Piirisarja	CM246

Mitat ja paino

Taulukko 3. Mitat ja paino

Korkeus	17 mm (0,66 tuumaa)
Leveys	357 mm (14,06 tuumaa)
Syvyys	235 mm (9,27 tuumaa)
Paino	Paino alkaen 1,8 kg (4 paunaa)

HUOMAUTUS: Matkatietokoneen paino riippuu tilatusta kokoonpanosta ja valmistajan tuotevaihtelusta.

Käyttöjärjestelmä

- Windows 10 Home (64-bittinen)
- Windows 10 Professional (64-bittinen)

Muisti

Taulukko 4. Muistitiedot

Kannat	Kaksi SODIMM-paikkaa
Tyyppi	Kaksikanavainen DDR4
Nopeus	2666 MHz
Tuetut kokoonpanot	
Muistimoduulin paikkaa kohti	4 Gt, 8 Gt ja 16 Gt
Muisti yhteensä	4 Gt, 8 Gt, 16 Gt ja 32 Gt

Portit ja liittimet

Taulukko 5. Portit ja liittimet

Ulkoisen:

USB	<ul style="list-style-type: none">• Kaksi USB 3.1 Gen 1 -porttia, joissa PowerShare• Yksi Thunderbolt 3 (USB 3.1 Gen 2 Type-C) -portti virralla
Audio/video	<ul style="list-style-type: none">• Yksi HDMI 2.0 -portti• Yksi kuulokeportti (kuuloke- ja mikrofoniyhdistelmä)

Taulukko 6. Portit ja liittimet

Sisäinen:

M.2-kortti	<ul style="list-style-type: none">• Yksi M.2-paikka SSD-asetalle (SATA tai PCIe/NVMe)• Yksi M.2-korttipaikka Wi-Fi- ja Bluetooth-yhdistelmäkortille
------------	--

Tiedonsiirto

Taulukko 7. Tuetut tiedonsiirtostandardit

Langaton	<ul style="list-style-type: none">• Wi-Fi 802.11a/b/g/n/ac• Bluetooth 4.2
----------	--

Langaton

Taulukko 8. Langaton

Siirtonopeus (maksimi)	867 Mbps
Taajuusalueet	2,4 GHz / 5 GHz
Salaus	<ul style="list-style-type: none">• 64-bittinen / 128-bittinen WEP• AES-CCMP• TKIP

Audio

Taulukko 9. Audiotiedot

Kontrolleri	ALC3266-CG ja Waves MaxxAudio Pro
Kaiuttimet	Kaksi
Kaiutinteho	<ul style="list-style-type: none">• Keskimäärin: 2 W• Huippu: 2,5 W

Säilytyksessä

Taulukko 10. Tallennuslaitteiden tekniset tiedot

Tyyppi	Litäntä	Kapasiteetti
Yksi 2,5-tuumainen kiintolevy (HDD)	SATA Gen 3, enintään 6 Gbps	Enintään 2 Tt
Yksi M.2 2280 -SSD-asema (SSD)	<ul style="list-style-type: none"> SATA Gen 3, enintään 6 Gbps PCIe Gen 3x4 NVMe, enintään 32 Gbps 	<ul style="list-style-type: none"> Enintään 128 Gt Enintään 2 Tt

Muistikortinlukija

Taulukko 11. Muistikortinlukijan tekniset tiedot

Tyyppi	Yksi SD-korttipaikka
Tuetut kortit	<ul style="list-style-type: none"> SD-kortti SD High Capacity (SDHC) SD Extended Capacity (SDXC)

Näppäimistö

Taulukko 12. Näppäimistötiedot

Tyyppi	Taustavalaistu näppäimistö
Pikanäppäimet	<p>Joissain näppäimistön näppäimissä on kaksi symbolia. Näillä näppäimillä voi kirjoittaa vaihtoehtoisia merkkejä tai suorittaa toissijaisia toimintoja. Voit kirjoittaa vaihtoehtoisen merkin painamalla Vaihto-näppäintä ja valitsemaasi näppäintä. Voit suorittaa toissijaisen toiminnon painamalla Fn-näppäintä ja valitsemaasi näppäintä.</p> <p>ⓘ HUOMAUTUS: Paina pikanäppäimiä Fn+Esc, kun haluat vaihtaa toimintonäppäinten (F1–F12) ensisijaista toimintaa kahden eri tilan välillä. Vaihtoehtoja ovat multimedianaäppäintila ja toimintonäppäintila.</p> <p>ⓘ HUOMAUTUS: Voit määrittää toimintonäppäinten (F1-F12) ensisijaisen toiminnon muuttamalla Function Key Behavior (Toimintonäppäimen toiminta) -asetusta BIOS-asennusohjelmassa.</p>

Pikanäppäimet

Kamera

Taulukko 13. Kameratiedot

Tarkkuus	
Kamera	<ul style="list-style-type: none"> Valokuva: 0,92 megapikseliä (HD)

Video: 1280 x 720 (HD)/30 fps

Diagonaalinen katselukulma

Kamera

75 astetta

Kosketuslevy

Taulukko 14. Kosketuslevy

Tarkkuus:

Vaakasuunta 1219

Pystysuunta 919

Mitat:

Leveys 105 mm (4,13 tuumaa)

Korkeus 80 mm (3,15 tuumaa)

Kosketuslevyn eleet

Katso lisätietoja kosketuslevyn eleistä Windows 10:ssä Microsoft-tietämyskannan artikkelista [4027871](https://support.microsoft.com/4027871) osoitteessa support.microsoft.com.

Verkkolaite

Taulukko 15. Verkkolaitteen tekniset tiedot

Tyyppi	130 W
Mitat (liitin)	4,50 mm
Tulojännite	100 – 240 VAC
Tulotaajuus	50–60 Hz
Ottovirta (maksimi)	1,80 A
Lähtövirta (jatkuva)	6,67 A
Nimellislähtöjännite	19,50 VDC
Lämpötila-alue:	
Käytön aikana	0–40 °C (32–104 °F)
Säilytyksessä	–40–70 °C (–40–158 °F)

Akku

Taulukko 16. Akkutiedot

Tyyppi	3-kennoinen litiumioni (56 Whr)	6-kennoinen litiumioni (97 Whr)
Mitat:		
Leveys	71,80 mm (2,83 tuumaa)	71,80 mm (2,83 tuumaa)
Syvyys	223,20 mm (8,79 tuumaa)	330,50 mm (13,01 tuumaa)

Korkeus	7,20 mm (0,28 tuumaa)	7,20 mm (0,28 tuumaa)
Paino (enimmillään)	0,24 kg (0,54 lb)	0,34 kg (0,76 lb)
Jännite	11,40 VDC	11,40 VDC
Latausaika, kun tietokone on sammutettu (arvio)	4 tuntia	4 tuntia
Käyttöaika	Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolosuhteiden mukaan ja voi olla merkittävästi lyhyempi tietyissä paljon virtaa vaativissa olosuhteissa.	Akun käyttöaika vaihtelee käyttöolosuhteiden mukaan ja voi olla merkittävästi lyhyempi tietyissä paljon virtaa vaativissa olosuhteissa.
Käyttöikä (suunilleen)	300 purkautumis-/latauskertaa	300 purkautumis-/latauskertaa
Lämpötila-alue:		
Käytön aikana	0–35 °C (32–95 °F)	0–35 °C (32–95 °F)
Säilytyksessä	–40–65 °C (–40–149 °F)	–40–65 °C (–40–149 °F)
Nappiparisto	ML1220	ML1220
	i HUOMAUTUS: Suosittelemme, että käytät tietokoneessa Dell-nappiparistoa. Dell ei tarjoa takuutukea ongelmille, jotka johtuvat muiden kuin Dellin toimittamien lisävarusteiden, osien tai komponenttien käytöstä.	i HUOMAUTUS: Suosittelemme, että käytät tietokoneessa Dell-nappiparistoa. Dell ei tarjoa takuutukea ongelmille, jotka johtuvat muiden kuin Dellin toimittamien lisävarusteiden, osien tai komponenttien käytöstä.

Näyttö

Taulukko 17. Näytön tiedot

Tyyppi	15,6 tuuman FHD-ei-kosketusnäyttö	15,6 tuuman UHD-kosketusnäyttö
Tarkkuus (enintään)	1920 x 1080	3840 x 2160
Pikselitiheys	0,179 mm	0,089 mm
Näyttöteknologia	In-Plane Switching (IPS)	In-Plane Switching (IPS)
Katselukulma (vasemmalta/oikealta/alhaalta/ylhäältä)	80/80/80/80 astetta	80/80/80/80 astetta
Virkistystaajuus	60 Hz	60 Hz
Käyttökulma	0 astetta (suljettuna) – 135 astetta	0 astetta (suljettuna) – 135 astetta
Ohjaimet	Kirkkautta voidaan säätää pikanäppäimillä	Kirkkautta voidaan säätää pikanäppäimillä
Mitat:		
Korkeus (kehystä lukuun ottamatta)	193,59 mm (7,62 tuumaa)	193,62 mm (7,62 tuumaa)
Leveys (kehystä lukuun ottamatta)	344,16 mm (13,54 tuumaa)	344,21 mm (13,55 tuumaa)
Viisto (poislukien kehys)	394,90 mm (15,6 tuumaa)	394,90 mm (15,6 tuumaa)

Sormenjäljenlukija

Taulukko 18. Sormenjäljenlukija

Anturiteknologia	Kosketusnäytöllä
Anturin resoluutio	108 x 88 pikseliä

Video

Taulukko 19. Kuvatiedot

Tyyppi	Integroitu	Erillinen
Kontrolleri	Intel UHD Graphics 630	<ul style="list-style-type: none"> NVIDIA GeForce GTX 1050 NVIDIA GeForce GTX 1050 Ti
Muisti	Jaettu järjestelmämuisti	4 Gt

Tietokoneympäristö

Ilman mukana kulkevien epäpuhtauksien taso: G1 standardin ISA-S71.04-1985 mukaan

Taulukko 20. Tietokoneympäristö

	Käytön aikana	Säilytyksessä
Lämpötila-alue	0–35 °C (32–95 °F)	–40–65 °C (–40–149 °F)
Suhteellinen kosteus (enintään)	10–90 % (tiivistymätön)	0–95 % (tiivistymätön)
Tärinä (enintään)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Isku (enintään)	110 G†	160 G‡
Korkeus (maksimi)	–15,2 – 3 048 m (–50 - 10 000 jalkaa)	–15,2 – 10 668 m (–50 – 35 000 jalkaa)

* Mitattu käyttämällä satunnaista värähtelykirjoa, joka simuloi käyttöympäristöä.



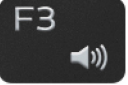




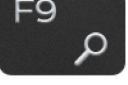



† Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisinipulssia kiintolevyn ollessa käytössä.

‡ Mitattu käyttäen 2 ms:n puolisinipulssia kiintolevyn lukupään ollessa parkissa.

Pikanäppäimet

HUOMAUTUS: Näppäinmerkit voivat vaihdella näppäimistön kielen mukaan. Pikavalintänäppäimet ovat samat kaikissa kielivaihtoehdoissa.

Taulukko 21. Näppäimistön pikavalintojen luettelo

Näppäimet	Kuvaus
	Mykistä ääni
	Pienennä äänenvoimakkuutta
	Lisää äänenvoimakkuutta
	Toista edellinen kappale/luku
	Toisto/tauko
	Toista seuraava kappale/luku
	Vaihda ulkoiseen näyttöön
	Haku
	Kytke näppäimistön taustavalo
	Vähennä kirkkautta
	Lisää kirkkautta

Näppäimet

Kuvaus



Kytke langaton pois/päälle



Lepotila



Kytke Fn-näppäinlukitus

Avun saaminen ja Dellin yhteystiedot

Tee-se-itse-resurssit

Voit hankkia tietoja ja saada apua Dell-tuotteille ja -palveluille näillä tee-se-itse-resursseilla:

Taulukko 22. Tee-se-itse-resurssit

Dell-tuotteiden ja -palveluiden tiedot

www.dell.com

Dell Help & Support -sovellus



Ohjeen käyttö

Kirjoita Windows-hakuun `Help and Support` ja paina `Enter`.

Käyttöjärjestelmän online-ohje

www.dell.com/support/windows

Vianmäärittystiedot, käyttöoppaat, asennusohjeet, tuotteiden tekniset tiedot, tekniset ohjeblogit, ohjaimet, ohjelmistopäivitykset jne.

www.dell.com/support

Dell-tietämyskannan artikkeleita, joissa kerrotaan tietokoneongelmista.

- 1 Siirry osoitteeseen www.dell.com/support.
- 2 Kirjoita aihe tai avainsana **Search (Haku)** -ruutuun.
- 3 Näet aiheeseen liittyvät artikkelit napsauttamalla **Search (Haku)**.

Tutustu tuotteesi seuraaviin tietoihin:

- Laitteen tiedot
- Käyttöjärjestelmä
- Tietokoneen asentaminen ja käyttö
- Tietojen varmuuskopiointi
- Ongelmanratkaisu ja diagnostiikka
- Tehdas- ja järjestelmäasetusten palauttaminen
- BIOS-tiedot

Katso *Me and My Dell (Minä ja Dell-tietokoneeni)* osoitteessa www.dell.com/support/manuals.

Paikanna tuotteesi *Minä ja Dell-tietokoneeni* -kohta tunnistamalla tuotteesi jollain seuraavista tavoista:

- Valitse **Detect Product (Tunnista tuote)**.
- Paikanna tuotteesi **View Products (Näytä tuotteet)** -kohdan avattavasta valikosta.
- Kirjoita hakukenttään **Service Tag number (Huoltonumero)** tai **Product ID (Tuotetunnus)**.

Dellin yhteystiedot

Dellin myynnin, teknisen tuen ja asiakaspalvelun yhteystiedot, katso www.dell.com/contactdell.

HUOMAUTUS: Saatavuus vaihtelee maittain ja tuotteittain, ja jotkin palvelut eivät välttämättä ole saatavilla maassasi.

HUOMAUTUS: Jos käytössäsi ei ole Internet-yhteyttä, käytä ostolaskussa, lähetysluettelossa, laskussa tai Dellin tuoteluettelossa olevia yhteystietoja.