XPS 15

サービスマニュアル



メモ、注意、警告

i メモ:製品を使いやすくするための重要な情報を説明しています。

| 注意: ハードウェアの損傷やデータの損失の可能性を示し、その危険を回避するための方法を説明しています。

★警告:物的損害、けが、または死亡の原因となる可能性があることを示しています。

© 2016-2019 Dell Inc.またはその関連会社。All rights reserved.(不許複製・禁無断転載)Dell、EMC、およびその他の商標は、Dell Inc. またはその子会社の商標です。その他の商標は、それぞれの所有者の商標である場合があります。

章 1: コンピュータ内部の作業を始める前に	8
作業を開始する前に	8
安全にお使いいただくために	8
推奨ツール	9
ネジのリスト	9
章 2: コンピュータ内部の作業を終えた後に	
章 3: ベースカバーの取り外し	12
手順	12
章 4: ベースカバーの取り付け	14
手順	
. //	
章 5: バッテリー(ハーフレングス)の取り外し	15
作業を開始する前に	
手順	
J //K	
章 6: バッテリー(ハーフレングス)の取り付け	16
章 6: ハッケッー (ハーノレンジス) の取り刊 (手順	
于順 作業を終えた後に	
17未で於んに牧に	10
辛ョ	4-
章 7: バッテリー(フルレングス)の取り外し	
作業を開始する前に	
手順	1/
幸る 	
章 8: バッテリー(フルレングス)の取り付け	
手順	
作業を終えた後に	18
章 9: ハードドライブの取り外し	
前提条件	
手順	19
章 10: ハードドライブの取り付け	
手順	
作業を終えた後に	22
章 11: ソリッドステートドライブ(ハーフレングス)の取り外し	23
前提条件	23
手順	23
章 12: ソリッドステートドライブ(ハーフレングス)の取り付け	25

手順	25
作業を終えた後に	25
Tr	
章 13: ソリッドステートドライブ(フルレングス)の取り外し	
前提条件	
手順	26
章 14: ソリッドステートドライブ(フルレングス)の取り付け	28
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
作業を終えた後に	28
THE TIP A GROWN	00
章 15: スピーカーの取り外し	
前提来什 手順	
-J-\/\-R	20
章 16: スピーカーの取り付け	30
· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	
作業を終えた後に	30
* / · · - · · · · · · · · · · · · ·	
章 17: ワイヤレスカードの取り外し	
前提条件 手順	
丁.鸠	
章 18: ワイヤレスヵードの取り付け	32
手順	32
作業を終えた後に	33
章 19: ファンの取り外し	34
- 前提条件	
手順	
章 20: ファンの取り付け	
手順作業を終えた後に	
「木と於んに反に	
章 21: ヒートシンクアセンブリの取り外し	38
前提条件	38
手順	38
章 22: ヒートシンクアセンブリの取り付け	30
手順	
章 23: メモリモジュールの取り外し	
前提条件	
手順	40
章 24: メモリモジュールの取り付け	41

	手順	4′
	作業を終えた後に	4′
章	25: システム基板の取り外し	.43
	前提条件	
	手順	43
草	26: システム基板の取り付け	
	手順	
	作業を終えた後に	47
辛	27: オーディオドーターボードの取り外し	40
무	- 27. オーティオドーメーホードの 以 り外り	
	丁炽	40
音	28: オーディオドーターボードの取り付け	50
_	手順	
	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
章	29: コイン型電池の取り外し	. 51
	前提条件	5′
	手順	5′
章	30: コイン型電池の取り付け	
	手順	
	作業を終えた後に	53
ᆄ		
早	: 31: キーボードの取り外し	
	前提条件 手順	
	于順	52
音	32: キーボードの取り付け	56
_	手順	
	・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	
章	33: ディスプレイアセンブリの取り外し	. 57
	前提条件	57
	手順	57
章	: 34: ディスプレイアセンブリの取り付け	
	手順	
	作業を終えた後に	59
≆	: 35: 電源アダプタポートの取り外し	60
부	. 55: 竜源 / タフタホートの取り外し	
	制提条件 手順	
	J PX	.00
辛	36. 雲浦フダプタギートの町り付け	61

手順	61
作業を終えた後に	61
章 37: アンテナカバーの取り外し	62
前提条件	62
手順	62
章 38: アンテナカバーの取り付け	64
手順	64
作業を終えた後に	64
章 39: ディスプレイヒンジの取り外し	
前提条件	
手順	65
章 40: ディスプレイヒンジの取り付け	
手順	
作業を終えた後に	
章 41: アンテナモジュールの取り外し 前提条件	
手順	
章 42: アンテナモジュールの取り付け	69
作業を終えた後に	
章 43: パームレストアセンブリの取り外し	70
前提条件	70
手順	70
章 44: パームレストアセンブリの取り付け	
手順	
作業を終えた後に	71
章 45: ドライバのダウンロード	
オーディオドライバのダウンロード	
グラフィックドライバのダウンロード	
USB 3.0 ドライバのダウンロード	
Wi-Fi ドライバのダウンロードメディアカードリーダードライバのダウンロード	
チップセットドライバのダウンロードネットワークドライバのダウンロード	
章 46: セットアップユーティリティ	75
 	
ナビゲーションキー	
BIOS の概要	

BIOS セットアッププログラムの起動	76
セットアップユーティリティのオプション	76
システムパスワードおよびセットアップパスワード	
システムパスワードおよびセットアップパスワードの割り当て	
既存のシステムパスワードおよび / またはセットアップパスワードの削除または変更	
忘れたパスワードの消去	82
CMOS 設定のクリア	
リアルタイムクロック(RTC)バッテリーのリセット	82
BIOS のフラッシュ (USB キー)	82
章 47: トラブルシューティング	84
・ 待機電力の放電(ハード リセットの実行)	
BIOS のフラッシュ	
SupportAssist 診断	85
診断	85
Wi-Fi 電源サイクル	
章 48:「困ったときは 」 と「Dell へのお問い合わせ 」	87

コンピュータ内部の作業を始める前に

i メモ: 本書の画像は、ご注文の構成によってお使いのコンピュータと異なる場合があります。

作業を開始する前に

- 1. 開いているファイルはすべて保存して閉じ、実行中のアプリケーションはすべて終了します。
- 2. コンピュータをシャットダウンします。スタート > **也** 電源 > シャットダウン の順にクリックします。
 - i メモ:他のオペレーティングシステムを使用している場合は、お使いのオペレーティングシステムのシャットダウン方法に関するマニュアルを参照してください。
- **3.** コンピュータおよび取り付けられているすべてのデバイスをコンセントから外します。
- 4. キーボード、マウス、モニタなど取り付けられているすべてのネットワークデバイスや周辺機器をコンピュータから外します。
- 5. すべてのメディアカードと光ディスクをコンピュータから取り外します(取り付けている場合)。

安全にお使いいただくために

身体の安全を守り、コンピュータを損傷から保護するために、次の安全に関する注意に従ってください。

- i メモ: コンピューター内部の作業を始める前に、お使いのコンピューターに付属しているガイドの安全にお使いいただくための注意事項をお読みください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ (www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。
- i メモ: コンピューターのカバーまたはパネルを開ける前に、すべての電源を外してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、電源コンセントを接続する前にカバー、パネル、およびネジをすべて取り付けてください。
- ∕│ 注意: コンピュータの損傷を避けるため、平らで清潔な場所で作業を行うようにしてください。
- <u>注意</u>: 許可されている、あるいは Dell テクニカルサポートチームによって指示を受けた内容のトラブルシューティングと修理の みを行うようにしてください。 デルが許可していない修理による損傷は、保証できません。 製品に付属している「安全にお使 いいただくための注意事項」、または www.dell.com/regulatory_compliance を参照してください。

- ^ 注意: メディアカードリーダーに取り付けられたカードは、押して取り出します。

推奨ツール

この文書で説明する操作には、以下のツールが必要です。

- #0 プラスドライバ
- #1 プラスドライバ
- トルクスドライバ(T5)
- プラスチックスクライブ

ネジのリスト

次の表には、さまざまなコンポーネントをコンピュータに固定するために使用されるネジのリストが記載されています。

表 1. ネジのリスト

コンポーネント	固定先	ネジの種類	数	ネジの画像
ベースカバー	パームレストアセンブ リ	M2x3 T5	10	
システムバッジ	パームレストアセンブ リ	M2x8	2	
バッテリー (ハーフレン グス)	パームレストアセンブ リ	M2x4	4	•
バッテリー (フルレング ス)	パームレストアセンブ リ	M2x4	7	•
ハードドライブケージ	ハードドライブアセン ブリ	M2x4	4	•
ソリッドステートドラ イブ (ハーフレングス)	システム基板	M2x3	1	*
ソリッドステートドラ イブ	ソリッドステートドラ イブブラケット	M2x2	1	\$
ソリッドステートドラ イブ(フルレングス)	システム基板	M2x3	1	9
スピーカー	パームレストアセンブ リ	M2x2	4	(N)
ファン	システム基板	M2x4	4	
ヒートシンクアセンブ リ	システム基板	M2x3	5/4	•
ディスプレイケーブル ブラケット	システム基板	M2x2	1	•
システム基板	パームレストアセンブ リ	M2x4	5	•
オーディオドーターボード	システム基板	M2x3	2	•
キーボード	パームレストアセンブ リ	M1.6x1.5	31	•

表 1. ネジのリスト (続き)

コンポーネント	固定先	ネジの種類	数	ネジの画像
ディスプレイヒンジ	パームレストアセンブ リ	M2.5x5	6	E)
電源アダプタポート	パームレストアセンブ リ	M2x3	1	
アンテナモジュール	ディスプレイアセンブ リ	M2x4	4	

コンピュータ内部の作業を終えた後に

<u>↑</u>注意: コンピュータ内部にネジが残っていたり、緩んでいたりすると、コンピュータに深刻な損傷を与える恐れがあります。

- 1. すべてのネジを取り付けて、コンピュータ内部に外れたネジが残っていないことを確認します。
- 2. コンピュータでの作業を始める前に、取り外したすべての外付けデバイス、周辺機器、ケーブルを接続します。
- 3. コンピュータでの作業を始める前に、取り外したすべてのメディアカード、ディスク、その他のパーツを取り付けます。
- 4. コンピュータ、および取り付けられているすべてのデバイスをコンセントに接続します。
- 5. コンピュータの電源を入れます。

ベースカバーの取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. ディスプレイを閉じて、コンピュータを裏返します。
- 2. システムバッジを裏返して、ベースカバーをパームレストアセンブリに固定している2本のネジ(M2x8)を外します。
- 3. ベースカバーをパームレストアセンブリに固定している10本のネジ(M2x3T5)を外します。

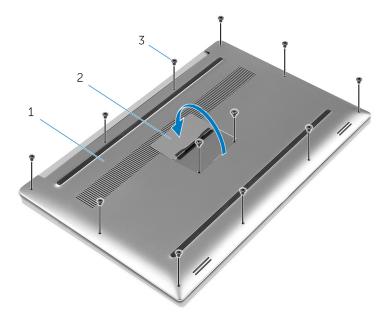


図1. ベースカバーの取り外し

- a. ベースカバー
- b. システムバッジ
- c. ネジ (12)
- 4. プラスチックスクライブを使用して、ベースカバーをパームレストアセンブリからゆっくりと取り出します。

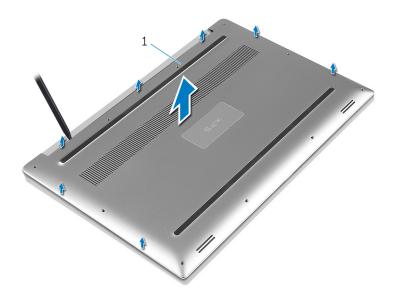


図 2. コンピュータベースからのベースカバーの取り外し

a. ベースカバー

ベースカバーの取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. ベースカバーをパームレストアセンブリにセットして、所定の位置にはめ込みます。
- 2. システムバッジをパームレストアセンブリに固定する 10 本のネジ (M2x3 T5)を取り付けます。
- 3. ベースカバーをパームレストアセンブリに固定する2本のネジ(M2x8)を取り付けます。
- 4. システムバッジを裏返して、所定の位置にはめ込みます。
- 5. コンピュータを裏返します。

バッテリー(ハーフレングス)の取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

作業を開始する前に

ベースカバーを取り外します。

手順

- 1. バッテリーをパームレストアセンブリに固定している 4 本のネジ (M2x4)を取り外します。
- 2. バッテリケーブルをシステム基板から外します。
- 3. バッテリーを持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。

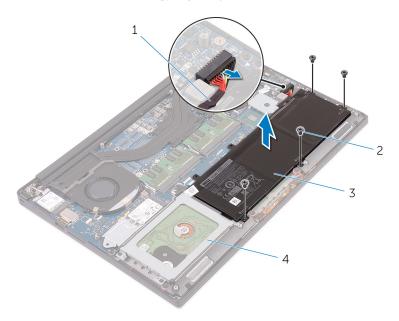


図3. バッテリーの取り外し

- 1. バッテリーケーブル
- 3. バッテリー

- 2. ネジ(4)
- 4. パームレストアセンブリ
- 4. コンピュータを表にしてディスプレイを開き、電源ボタンを5秒間押し続け、システム基板の静電気を除去します。

バッテリー(ハーフレングス)の取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. バッテリーのネジ穴をパームレストアセンブリのネジ穴に合わせます。
- 2. バッテリーをパームレストアセンブリに固定する4本のネジ(M2x4)を取り付けます。
- 3. バッテリーケーブルをシステム基板に接続します。

作業を終えた後に

ベースカバーを取り付けます。

バッテリー(フルレングス)の取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

作業を開始する前に

ベースカバーを取り外します。

手順

- 1. バッテリーをパームレストアセンブリに固定している7本のネジ(M2x4)を取り外します。
- 2. バッテリケーブルをシステム基板から外します。
- 3. バッテリーを持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。

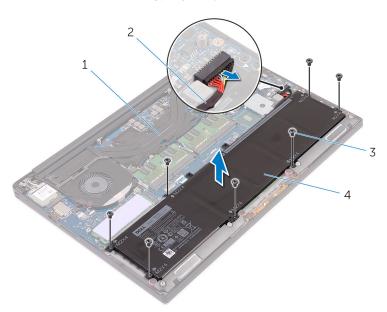


図 4. バッテリーの取り外し

- 1. パームレストアセンブリ
- 3. ネジ(7)

- 2. バッテリーケーブル
- 4. バッテリー
- 4. コンピュータを表にしてディスプレイを開き、電源ボタンを5秒間押し続け、システム基板の静電気を除去します。

バッテリー(フルレングス)の取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. バッテリーのネジ穴をパームレストアセンブリのネジ穴に合わせます。
- 2. バッテリーをパームレストアセンブリに固定する7本のネジ(M2x4)を取り付けます。
- 3. バッテリーケーブルをシステム基板に接続します。

作業を終えた後に

ベースカバーを取り付けます。

ハードドライブの取り外し

- (i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。
- <u>│ 注意:</u> ハードドライブは壊れやすい部品です。ハードディスクドライブの取り扱いには注意してください。
- <u>注意:</u> データの損失を防ぐため、コンピュータの電源が入っている状態、またはスリープ状態のときにハードドライブを取り外さないでください。

前提条件

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス)を取り外します。

手順

- 1. ハードドライブケージをパームレストアセンブリに固定している4本のネジ(M2x4)を取り外します。
- 2. ハードドライブケージを持ち上げて、ハードドライブアセンブリから取り外します。

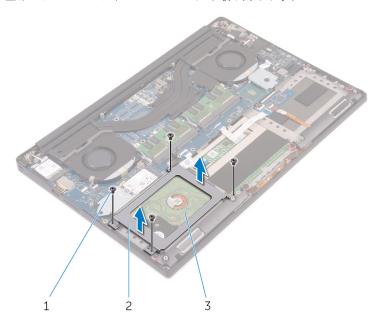


図 5. ハードドライブケージの取り外し

- a. ネジ(4)
- b. ハードドライブケージ
- c. ハードドライブアセンブリ
- 3. プルタブを使用して、ハードドライブケーブルをシステム基板から外します。
- 4. ハードドライブアセンブリを持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。

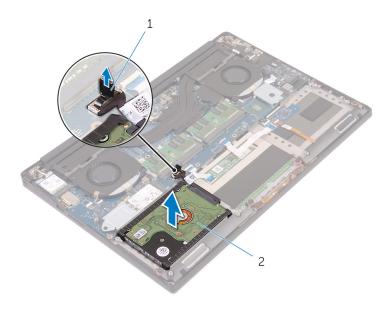


図 6. システム基板からのハードドライブケーブルの取り外し

- a. プルタブ
- b. ハードドライブアセンブリ
- 5. ハードドライブインターポーザをハードドライブアセンブリから取り外します。



図7. ハードドライブアセンブリからのハードドライブインターポーザの取り外し

- a. ハードドライブアセンブリ
- b. ハードドライブインタポーザ
- 6. ハードドライブカバーをハードドライブから取り外します。



図 8. ハードドライブカバーの取り外し

- a. ハードドライブカバー(2)b. ハードドライブ

ハードドライブの取り付け

i メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

<u>│ 注意:</u> ハードドライブは壊れやすい部品です。ハードディスクドライブの取り扱いには注意してください。

手順

- 1. ハードドライブカバーをハードドライブに取り付けます。
- 2. ハードドライブインターポーザをハードドライブアセンブリに接続します。
- 3. ハードドライブアセンブリをパームレストアセンブリにセットします。
- 4. システム基板にハードドライブケーブルを接続します。
- 5. ハードドライブケージのネジ穴をハードドライブアセンブリのネジ穴の位置に合わせます。
- 6. ハードドライブケージをパームレストアセンブリに固定する4本のネジ(M2x4)を取り付けます。

作業を終えた後に

- 1. バッテリー(ハーフレングス)を取り付けます。
- 2. ベースカバーを取り付けます。

ソリッドステートドライブ(ハーフレングス)の 取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

前提条件

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。

手順

- 1. ソリッドステートドライブアセンブリをシステム基板に固定しているネジ(M2x3)を外します。
- 2. ソリッドステートドライブアセンブリを持ち上げてシステム基板から引き出します。

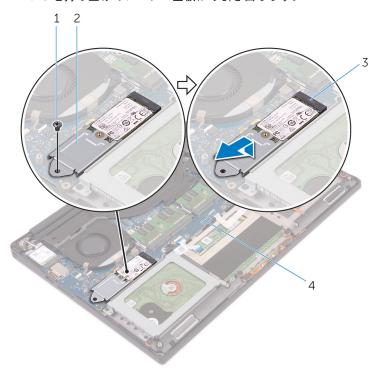


図9. ソリッドステートドライブアセンブリの取り外し

- 1. ネジ
- 3. ソリッドステートドライブスロット

- 2. ソリッドステートドライブアセンブリ
- 4. システム基板
- 3. ソリッドステートドライブアセンブリを裏返し、ソリッドステートドライブをソリッドステートドライブブラケットに固定しているネジ(M2x2)を取り外します。



図 10. ソリッドステートドライブブラケットの取り外し

- a. ソリッドステートドライブブラケット
- b. ネジ
- c. ソリッドステートドライブ
- 4. ソリッドステートドライブを持ち上げてソリッドステートドライブブラケットから取り外します。

ソリッドステートドライブ(ハーフレングス)の 取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. ソリッドステートドライブブラケットのネジ穴を、ソリッドステートドライブのネジ穴に合わせます。
- 2. ソリッドステートドライブをソリッドステートドライブブラケットに固定するネジ (M2x2)を取り付けます。
- 3. ソリッドステートドライブアセンブリの切り込みを、ソリッドステートドライブスロットのタブに合わせます。
- 4. ソリッドステートドライブアセンブリを傾けて、ソリッドステートドライブスロットに差し込みます。
- 5. ソリッドステートドライブの一方の端を押し下げて、ソリッドステートドライブをシステム基板に固定するネジ(M2x3)を取り付けます。

作業を終えた後に

- 1. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 2. ベースカバーを取り付けます。

ソリッドステートドライブ(フルレングス)の取 り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

前提条件

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。

手順

- 1. ソリッドステートドライブをシステム基板に固定しているネジ(M2x3)を外します。
- 2. ソリッドステートドライブを持ち上げて、システム基板から引き出します。

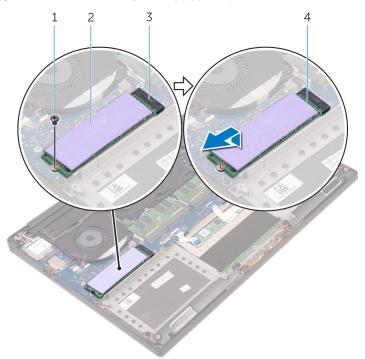


図 11. ソリッドステートドライブの取り外し

- 1. ネジ
- 3. ソリッドステートドライブスロット

- 2. サーマルパッド
- 4. ソリッドステートドライブ
- 3. サーマルパッドをソリッドステートドライブからはがします。

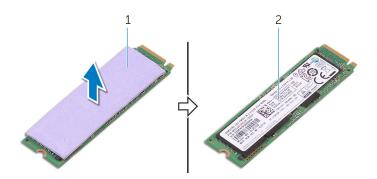


図 12. サーマルパッドの取り外し

- a. サーマルパッド
- b. ソリッドステートドライブ

ソリッドステートドライブ(フルレングス)の取 り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. サーマルパッドをソリッドステートドライブに貼り付けます。
- 2. ソリッドステートドライブを傾けてソリッドステートドライブスロットに差し込みます。
- 3. ソリッドステートドライブの一方の端を押し下げて、ソリッドステートドライブをシステム基板に固定するネジ(M2x3)を取り付けます。

作業を終えた後に

- 1. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 2. ベースカバーを取り付けます。

スピーカーの取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

前提条件

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。

手順

- 1. スピーカーケーブルをオーディオドーターボードから外します。
- 2. スピーカーケーブルの配線をメモして、ケーブルを配線ガイドから取り外します。
- 3. スピーカーをパームレストアセンブリに固定している4本のネジ(M2x2)を取り外します。
- 4. スピーカーをスピーカーケーブルと一緒に持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。

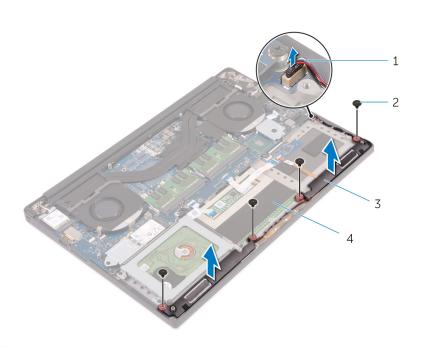


図 13. スピーカーの取り外し

- 1. スピーカーケーブル
- 3. スピーカー(2)

- 2. ネジ(4)
- 4. パームレストアセンブリ

スピーカーの取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. 位置合わせポストを使用して、スピーカーをパームレストアセンブリにセットします。
- 2. スピーカーをパームレストアセンブリに固定する4本のネジ(M2x2)を取り付けます。
- 3. スピーカーケーブルをパームレストアセンブリの配線ガイドに沿って配線します。
- 4. オーディオドーターボードにスピーカーケーブルを接続します。

作業を終えた後に

- 1. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 2. ベースカバーを取り付けます。

ワイヤレスカードの取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

前提条件

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。

手順

- 1. ワイヤレスカードブラケットをワイヤレスカードに固定する拘束ネジを緩めます。
- 2. ワイヤレスカードブラケットを持ち上げて、ワイヤレスカードから取り外します。
- 3. アンテナケーブルをワイヤレスカードから外します。
- 4. ワイヤレスカードをスライドさせて、ワイヤレスカードスロットから取り外します。

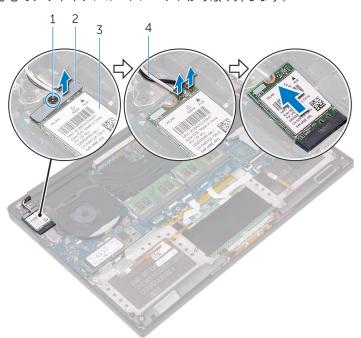


図 14. ワイヤレスカードの取り外し

- 1. 固定ネジ
- 3. ワイヤレスカード

- 2. ワイヤレスカードブラケット
- 4. アンテナケーブル (2)

ワイヤレスカードの取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピ ュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

↑ 注意: ワイヤレスカードへの損傷を避けるため、カードの下にケーブルを置かないでください。

- 1. ワイヤレスカードの切込みをワイヤレスカードスロットのタブに合わせて、カードをスロットに差し込みます。
- 2. アンテナケーブルをワイヤレスカードに接続します。次の表に、お使いのコンピュータがサポートするワイヤレスカード用アン テナケーブルの色分けを示します。

表 2. アンテナケーブルの色分け

ワイヤレスカードのコネクタ	アンテナケーブルの色
メイン(白色の三角形)	白色
補助(黒色の三角形)	黒色

- 3. ワイヤレスカードブラケットのネジ穴をワイヤレスカードのネジ穴に合わせます。
- 4. ワイヤレスカードブラケットをワイヤレスカードに固定する拘束ネジを締めます。

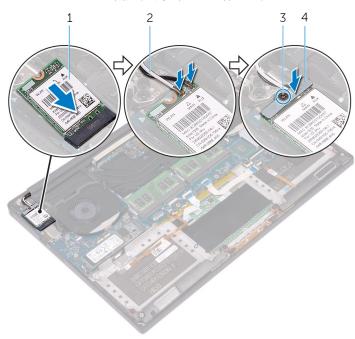


図 15. ワイヤレスカードの取り付け

- 1. ワイヤレスカード
- 3. 固定ネジ

- 2. アンテナケーブル(2)
- 4. ワイヤレスカードブラケット

作業を終えた後に

- 1. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 2. ベースカバーを取り付けます。

ファンの取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

前提条件

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。

手順

- 1. ビデオファン (JFAN_2) をシステム基板に固定している 2 本のネジ (M2x4) を外します。
- 2. タッチスクリーンケーブル(オプション)をシステム基板から外します。
 - i メモ: タッチスクリーンケーブルはタッチディスプレイ搭載のノート PC でのみ使用できます。
- 3. タッチスクリーンケーブル(オプション)をビデオファン(JFAN_2)に固定しているテープを剥がします。
- 4. タッチスクリーンケーブルの配線をメモして、ビデオファン(JFAN_2)の配線ガイドからケーブルを外します。
- 5. システム基板からビデオファン (JFAN_2) ケーブルを外します。
- 6. ビデオファン (JFAN_2) を持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。



図 16. ビデオファンの取り外し

- 1. 配線ガイド
- 3. テープ
- 5. ビデオファン (JFAN_2)

- 2. タッチスクリーンケーブル (オプション)
- 4. ファンケーブル
- 6. ネジ(2)
- 7. プロセッサファン (JFAN_1) をシステム基板に固定している 2 本のネジ (M2x4) を外します。
- 8. ディスプレイケーブルの配線をメモして、プロセッサファン (JFAN_1) からケーブルを外します。
- 9. システム基板からプロセッサファン (JFAN_1) ケーブルを外します。
- 10. プロセッサファン (JFAN_1) を持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。

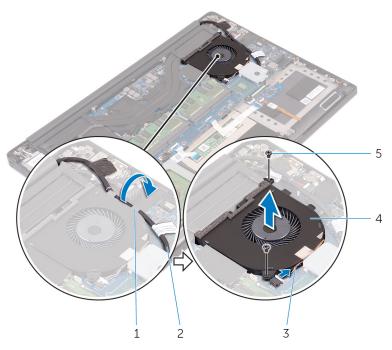


図 17. プロセッサファンの取り外し

- 1. 配線ガイド
- 3. ファンケーブル
- 5. ネジ(2)

- 2. ディスプレイケーブル
- 4. プロセッサファン (JFAN_1)

ファンの取り付け

j メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. プロセッサファン (JFAN_1) のネジ穴をパームレストアセンブリのネジ穴に合わせます。
- 2. プロセッサファン (JFAN_1) ケーブルをシステム基板に接続します。
- 3. ディスプレイケーブルをプロセッサファン (JFAN_1) の配線ガイドに沿って配線します。
- 4. プロセッサファン (JFAN_1) をシステム基板に固定する 2 本のネジ (M2x4) を取り付けます。
- 5. ビデオファン(JFAN_2)のネジ穴をパームレストアセンブリのネジ穴に合わせます。
- 6. ビデオファン (JFAN_2) ケーブルをシステム基板に接続します。
- 7. タッチスクリーンケーブル(オプション)をビデオファン(JFAN_2)の配線ガイドに沿って配線します。
- 8. タッチスクリーンケーブル(オプション)をビデオファン(JFAN_2)に固定するテープを貼り付けます。
- 9. ディスプレイケーブルをシステム基板に接続します。
- 10. ビデオファン (JFAN_2)をシステム基板に固定する 2 本のネジ (M2x4)を取り付けます。

- 1. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 2. ベースカバーを取り付けます。

ヒートシンクアセンブリの取り外し

- (i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。
- i メモ: 通常の動作中、ヒートシンクが高温になる場合があります。温度が十分に下がりヒートシンクが冷えるのを待って、触ってください。
- <u>注意:</u> プロセッサの冷却効果を最大にするために、ヒートシンクの放熱部分には触れないでください。皮脂が付着すると、サーマルグリースの放熱能力が低下する場合があります。

前提条件

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。

手順

- 1. ヒートシンクアセンブリをシステム基板に固定している5本のネジ(M2x3)を取り外します。
 - (i) メモ: 注文時の構成によって、ネジ (M2x3) が 4 本の場合があります。
- 2. ヒートシンクアセンブリを持ち上げて、システム基板から取り外します。

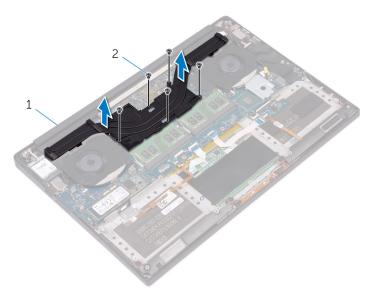


図 18. ヒートシンクアセンブリの取り外し

- a. E-Fシンクアセンブリ
- b. ネジ (5/4)

ヒートシンクアセンブリの取り付け

- (i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。
- i メモ: システム基板またはファン ヒートシンク アセンブリーのいずれかを取り付ける場合は、熱伝導性を確保するために、キット内のサーマルパッド/ペーストを使用してください。

手順

- 1. ヒートシンクのネジ穴とシステム基板のネジ穴の位置を合わせます。
- 2. ヒートシンクアセンブリをシステム基板に固定する5本のネジ(M2x3)を取り付けます。
 - i メモ: 注文時の構成によって、ネジ (M2x3) が 4 本の場合があります。

- 1. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 2. ベースカバーを取り付けます。

メモリモジュールの取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

前提条件

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。

手順

- 1. メモリモジュールスロットの両端にある固定クリップを、メモリモジュールが持ち上がるまで指先で広げます。
- 2. メモリモジュールをスライドさせて、メモリモジュールスロットから取り外します。

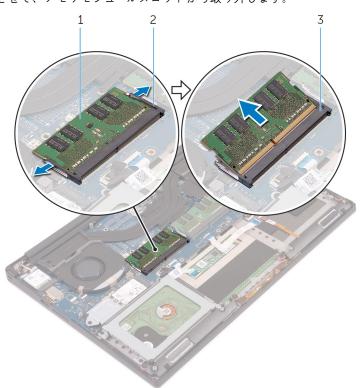


図19. メモリモジュールの取り外し

- a. メモリモジュール
- b. 固定クリップ(2)
- c. メモリモジュールスロット

メモリモジュールの取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. メモリモジュールの切り込みをメモリモジュールスロットのタブに合わせます。
- 2. メモリモジュールを斜めにしてスロットにしっかりと差し込み、所定の位置にカチッと収まるまでメモリモジュールをゆっくりと押し込みます。
 - (i) メモ: カチッという感触がない場合は、メモリモジュールを取り外して、もう一度差し込んでください。

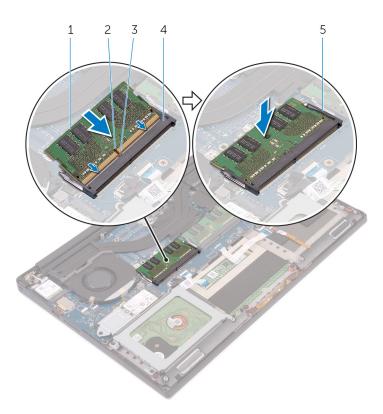


図 20. メモリモジュールの取り付け

- 1. メモリモジュール
- 3. タブ
- 5. 固定クリップ

- 2. 切り込み
- 4. メモリモジュールスロット

作業を終えた後に

1. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。

2. ベースカバーを取り付けます。

システム基板の取り外し

- (i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。
- i メモ: システム基板には、コンピューターのサービスタグが保存されています。システム基板を取り付けた後、BIOS セットアッププログラムでこのサービスタグを入力する必要があります。
- i メモ: システム基板を取り付けると、BIOS セットアッププログラムで行った BIOS への変更はすべて削除されます。システム基板を取り付けた後に、再度適切な変更を行う必要があります。
- i メモ:システム基板からケーブルを外す前に、各コネクタの位置をメモしておき、システム基板の取り付け後に正しく元の場所に戻すことができるようにしてください。

前提条件

- i メモ: SD カードの損傷を避けるため、システム基板を取り外す前に SD カードを取り外します。
- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。
- **3.** ワイヤレスカードを取り外します。
- 4. 「ハードドライブの取り外し」の手順1から4に従ってください。
- 5. ソリッドステートドライブ(ハーフレングス) または ソリッドステートドライブ (フルレングス)を取り外します。
- 6. ファンを取り外します。
- 7. ヒートシンクアセンブリを取り外します。
- 8. メモリモジュールを取り外します。

手順

- (i) メモ: タッチスクリーンケーブルはタッチディスプレイ搭載のノート PC でのみ使用できます。
- 1. ディスプレイケーブルブラケットをシステム基板に固定しているネジ(M2x2)を外します。
- 2. ソリッドステートドライブブラケットを持ち上げて、ディスプレイケーブルを取り出せるようにします。
- 3. ディスプレイケーブルをシステム基板から外します。

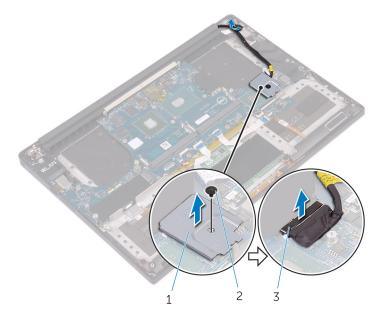


図 21. ディスプレイケーブルの取り外し

- a. ディスプレイケーブルブラケット
- b. ネジ
- c. ディスプレイケーブル
- **4.** 電源アダプタポートケーブル、スピーカーケーブル、キーボードコントロールボードケーブル、タッチパッドケーブル、指紋リーダーケーブルをシステム基板から外します。
- 5. テープをはがして、タッチスクリーンケーブルをシステム基板から外します。

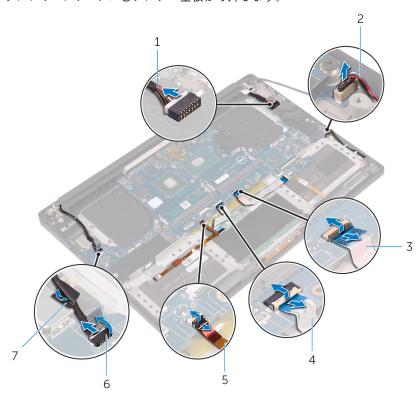


図 22. ケーブルの取り外し

- 1. 電源アダプタポートケーブル
- 3. キーボードコントロールボードケーブル
- 5. 指紋リーダーケーブル

- 2. スピーカーケーブル
- 4. タッチパッドケーブル
- 6. タッチスクリーンケーブル(オプション)

7. テープ

- 6. システム基板をパームレストアセンブリに固定している5本のネジ(M2x4)を外します。
- 7. システム基板を持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。

<u>注意:</u> システム基板は中央を持ちます。側面の回路は繊細で、システム基板を他の方向から持つと簡単に損傷する可能性があります。

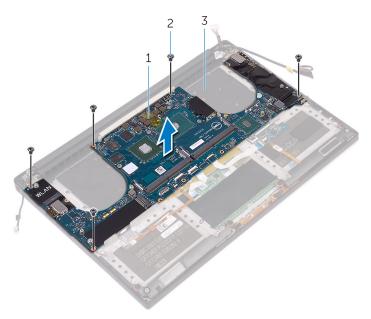


図 23. システム基板の取り外し

- a. システム基板
- b. ネジ(5)
- c. パームレストアセンブリ

システム基板の取り付け

- (i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。
- i メモ: システム基板には、コンピューターのサービスタグが保存されています。システム基板を取り付けた後、BIOS セットアッププログラムでこのサービスタグを入力する必要があります。
- i メモ: システム基板を取り付けると、BIOS セットアッププログラムで行った BIOS への変更はすべて削除されます。システム基板を取り付けた後に、再度適切な変更を行う必要があります。

手順

<u>注意:</u> システム ボードを交換する際は、画像に示されているように、ボードの中央を持つことが重要です。 ボードの両側にある 回路は壊れやすいため、システム ボードの側面またはネック部分を持つと簡単に損傷する可能性があります。



(i) メモ: システム ボードを交換する際は、システム ボードをパームレスト アセンブリーに傾けます (SD カード スロット側)。システム ボードをマウントしている際にこのように傾けると、オーディオ ドーターボードがシステム ボードの反対側の下にあるため、十分なスペースを確保できます。



- 1. システムボードのネジ穴をパームレストアセンブリーのネジ穴の位置に合わせます。
- 2. システム ボードをパームレストアセンブリーに固定する 5 本のネジ (M2x4) を取り付けます。
- 3. テープを貼り付けて、タッチスクリーンケーブルをシステムボードに接続します。
- 4. 電源アダプタポートケーブル、スピーカーケーブル、キーボードコントロールボードケーブル、タッチパッドケーブル、指紋認証 リーダーケーブルをシステム ボードに接続します。
- 5. モニターケーブルをシステムボードに接続します。
- 6. ディスプレイケーブルブラケットのネジ穴をシステムボードのネジ穴に合わせます。
- 7. ディスプレイケーブルブラケットをシステム ボードに固定するネジ (M2x2)を取り付けます。

- 1. メモリモジュールを取り付けます。
- 2. ヒートシンクアセンブリを取り付けます。
- 3. ファンを取り付けます。
- 4. ソリッドステートドライブ(ハーフレングス) または ソリッドステートドライブ(フルレングス)を取り付けます。
- 5. 「ハードドライブの取り付け」の手順3から6に従ってください。
- 6. ワイヤレスカードを取り付けます。
- 7. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 8. ベースカバーを取り付けます。

オーディオドーターボードの取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

前提条件

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。
- 3. ワイヤレスカードを取り外します。
- 4. 「ハードドライブの取り外し」の手順1から4に従ってください。
- 5. ソリッドステートドライブ(ハーフレングス) または ソリッドステートドライブ (フルレングス)を取り外します。
- 6. ファンを取り外します。
- 7. ヒートシンクアセンブリを取り外します。
- 8. メモリモジュールを取り外します。
- 9. システム基板を取り外します。

手順

- 1. オーディオドーターボードをシステム基板に固定している2本のネジ(M2x3)を外します。
- 2. オーディオドーターボードを持ち上げてシステム基板から取り外し、オーディオドーターボードを裏返します。

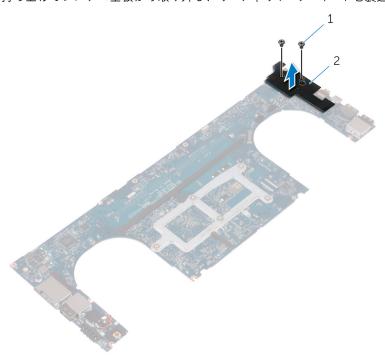


図 24. オーディオドーターボードの取り外し

a. ネジ(2)

オーディオドーターボードの取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. オーディオドーターボードを裏返して、システム基板のスロットにセットします。
- 2. オーディオドーターボードをシステム基板に固定するネジ(M2x3)を取り付けます。

- 1. システム基板を取り付けます。
- 2. メモリモジュールを取り付けます。
- 3. ヒートシンクアセンブリを取り付けます。
- 4. ファンを取り付けます。
- 5. ソリッドステートドライブ(ハーフレングス) または ソリッドステートドライブ (フルレングス)を取り付けます。
- 6. 「ハードドライブの取り付け」の手順3から6に従ってください。
- 7. ワイヤレスカードを取り付けます。
- 8. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 9. ベースカバーを取り付けます。

コイン型電池の取り外し

- (i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。
- <u>注意:</u> コイン型電池を取り外すと、BIOS セットアッププログラムの設定がデフォルト状態にリセットされます。コイン型電池 を取り外す前に、BIOS セットアッププログラムの設定を書き留めておくことをお勧めします。

前提条件

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。
- 3. ワイヤレスカードを取り外します。
- 4. 「ハードドライブの取り外し」の手順1から4に従ってください。
- 5. ソリッドステートドライブ(ハーフレングス) または ソリッドステートドライブ (フルレングス)を取り外します。
- 6. ファンを取り外します。
- 7. ヒートシンクアセンブリを取り外します。
- 8. メモリモジュールを取り外します。
- 9. システム基板を取り外します。

手順

- 1. システム基板を裏返します。
- 2. コイン型電池ケーブルをシステム基板から外します。
- 3. コイン型電池の位置をメモしてシステム基板から取り出します。

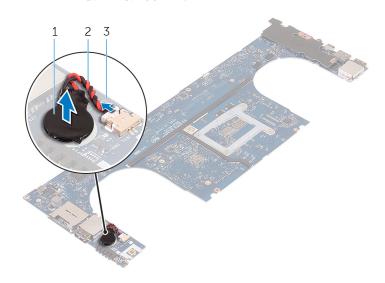


図 25. コイン型電池の取り外し

- a. コイン型電池
- b. コイン型電池ケーブル

c. システム基板

コイン型電池の取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. コイン型電池をシステム基板に取り付けます。
- 2. コイン型電池ケーブルをシステム基板に接続します。
- 3. システム基板を裏返します。

- 1. システム基板を取り付けます。
- 2. メモリモジュールを取り付けます。
- 3. ヒートシンクアセンブリを取り付けます。
- 4. ファンを取り付けます。
- 5. ソリッドステートドライブ(ハーフレングス) または ソリッドステートドライブ (フルレングス)を取り付けます。
- 6. 「ハードドライブの取り付け」の手順3から6に従ってください。
- 7. ワイヤレスカードを取り付けます。
- 8. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 9. ベースカバーを取り付けます。

キーボードの取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

前提条件

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。
- 3. 「ハードドライブの取り外し」の手順1から4に従ってください。
- 4. システム基板を取り外します。

手順

- 1. ラッチを開いて、キーボードケーブルとキーボードバックライトケーブルをキーボードコントロールボードから外します。
- 2. 透明シートを持ち上げて、キーボードをパームレストアセンブリに固定しているネジを取り外せるようにします。
 - (i) メモ: すべての新しいキーボードには透明シートが貼り付けられています。透明シートははがさないでください。

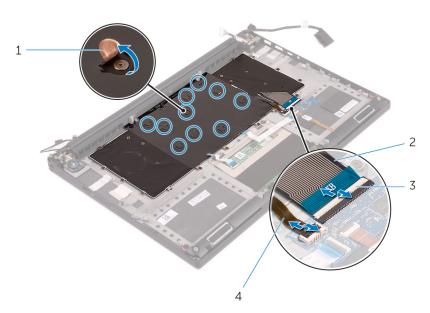


図 26. キーボードケーブルとキーボードバックライトケーブルの取り外し

1. 透明シート

2. キーボードケーブル

3. ラッチ(2)

- 4. キーボードのバックライトケーブル
- 3. キーボードをパームレストアセンブリに固定している 31 本のネジ (M1.6x1.5)を外します。
- 4. キーボードを持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。

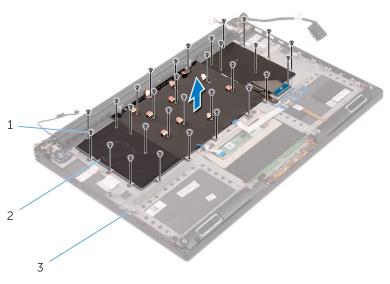


図 27. キーボードからのネジの取り外し

- a. ネジ (31) b. キーボード
- c. パームレストアセンブリ

キーボードの取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. キーボードのネジ穴をパームレストアセンブリのネジ穴の位置に合わせます。
- 2. キーボードをパームレストアセンブリに固定する 31 本のネジ (M1.6x1.5)を取り付けます。
- 3. キーボードをパームレストアセンブリに固定しているネジに透明シートを貼り付けます。
- 4. キーボードケーブルとキーボードバックライトケーブルをキーボードコントロールボードに接続します。

- 1. システム基板を取り付けます。
- 2. 「ハードドライブの取り付け」の手順3から6に従ってください。
- 3. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 4. ベースカバーを取り付けます。

ディスプレイアセンブリの取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

前提条件

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。
- 3. ワイヤレスカードを取り外します。

手順

- i メモ: タッチスクリーンケーブルはタッチディスプレイ搭載のノート PC でのみ使用できます。
- 1. ディスプレイケーブルブラケットをシステム基板に固定しているネジ (M2x2)を外します。
- 2. タッチスクリーンケーブルとディスプレイケーブルをシステム基板から外します。
- 3. テープをはがして、タッチスクリーンケーブルをファンの配線ガイドから外します。

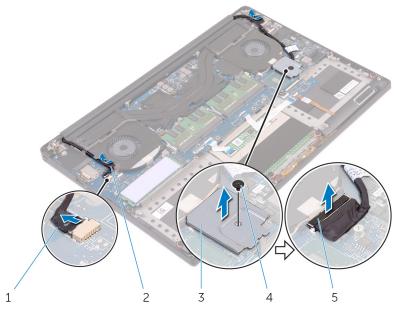


図 28. ケーブルの取り外し

- 1. タッチスクリーンケーブル(オプション)
- 2. テープ

3. ディスプレイケーブルブラケット

4. ネジ

- 5. ディスプレイケーブル
- 4. コンピュータを裏返して、90度の角度にディスプレイを開きます。
- 5. コンピュータを回転させて、テーブルの端のディスプレイヒンジのネジを取り出せる場所に置きます。
- 6. ディスプレイヒンジをパームレストアセンブリに固定している6本のネジ(M2.5x5)を外します。

7. ディスプレイアセンブリを慎重に持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。

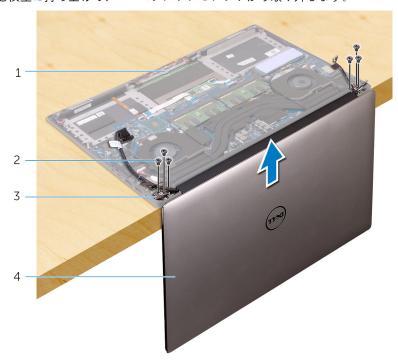


図 29. ディスプレイヒンジをパームレストアセンブリに固定しているネジの取り外し

- 1. パームレストアセンブリ
- 3. ディスプレイヒンジ(2)

- 2. ネジ(6)
- 4. ディスプレイアセンブリ
- 8. ディスプレイアセンブリを平らできれいな面に慎重に置きます。



図 30. ディスプレイアセンブリ

a. ディスプレイアセンブリ

ディスプレイアセンブリの取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. スピーカーが端を向かないようにパームレストアセンブリをテーブルの端に置きます。
- 2. パームレストアセンブリのネジ穴をディスプレイヒンジのネジ穴の位置に合わせます。
- 3. ディスプレイヒンジをパームレストアセンブリに固定する6本のネジ(M2.5x5)を取り付けます。
- 4. テープを貼り付けて、タッチスクリーンケーブル(オプション)をファンの配線ガイドに沿って配線します。
- 5. タッチスクリーンケーブルとディスプレイケーブルをシステム基板に接続します。
 - i メモ: タッチスクリーンケーブルはタッチディスプレイ搭載のノート PC でのみ使用できます。
- 6. ディスプレイケーブルブラケットをシステム基板に固定するネジ(M2x2)を取り付けます。

- 1. ワイヤレスカードを取り付けます。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 3. ベースカバーを取り付けます。

電源アダプタポートの取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

前提条件

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。
- 3. ディスプレイアセンブリを取り外します。

手順

- 1. 電源アダプタポートケーブルをシステム基板から外します。
- 2. 電源アダプタポートをパームレストアセンブリに固定しているネジ (M2x3)を外します。
- 3. 電源アダプタポートをケーブルと一緒に持ち上げて、パームレストアセンブリから取り外します。

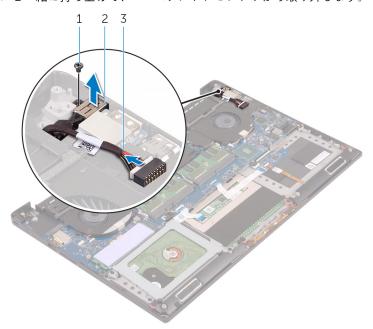


図 31. 電源アダプタポートの取り外し

- a. ネジ
- b. 電源アダプタポート
- c. 電源アダプタポートケーブル

電源アダプタポートの取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. 電源アダプタポートをパームレストアセンブリのスロットにセットします。
- 2. 電源アダプタポートケーブルをパームレストアセンブリの配線ガイドに沿って配線します。
- 3. 電源アダプタポートをパームレストアセンブリに固定するネジ(M2x3)を取り付けます。
- 4. 電源アダプタポートケーブルをシステム基板に接続します。

- 1. ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 3. ベースカバーを取り付けます。

アンテナカバーの取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

前提条件

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。
- 3. ワイヤレスカードを取り外します。
- 4. ディスプレイアセンブリを取り外します。

手順

1. ディスプレイヒンジを慎重に斜めに回します。

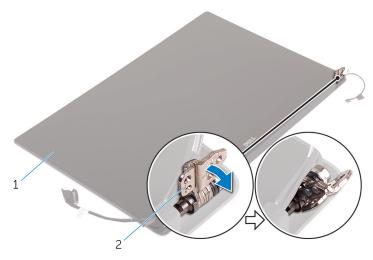


図 32. 画像:ディスプレイヒンジの回転

- a. ディスプレイアセンブリ
- b. ディスプレイヒンジ(2)
- 2. アンテナカバーをスライドさせて持ち上げ、ディスプレイアセンブリから取り外します。

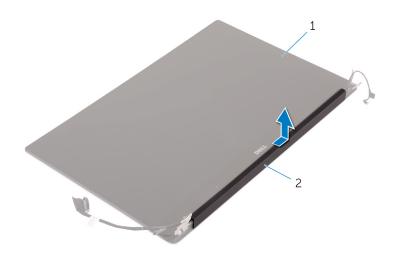


図 33. アンテナカバーの取り外し

- a. ディスプレイアセンブリ
- b. アンテナカバー

アンテナカバーの取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. アンテナカバーをディスプレイアセンブリに取り付けます。
- 2. ディスプレイヒンジを正位置に向けます。

- 1. ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 2. ワイヤレスカードを取り付けます。
- 3. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 4. ベースカバーを取り付けます。

ディスプレイヒンジの取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

前提条件

- (i) メモ: これらの指示は、非タッチスクリーンディスプレイ搭載のラップトップにのみ適用されます。
- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。
- 3. ワイヤレスカードを取り外します。
- 4. ディスプレイアセンブリを取り外します。
- 5. アンテナカバーを取り外します。

手順

1. テープをはがしてディスプレイヒンジのネジを取り外せるようにします。

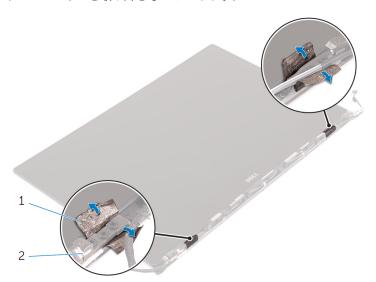


図 34. テープをはがす

- a. テープ
- b. \vec{r} \vec{r}
- 2. ディスプレイヒンジをディスプレイアセンブリに固定している6本のネジ(M2.5x5)を外します。
- 3. ディスプレイヒンジを慎重に持ち上げて、ディスプレイアセンブリから取り外します。



図 35. ディスプレイヒンジの取り外し

- a. ネジ(6) b. ディスプレイヒンジ(2)

ディスプレイヒンジの取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. ディスプレイヒンジのネジ穴をディスプレイアセンブリのネジ穴に合わせます。
- 2. ディスプレイヒンジをディスプレイアセンブリに固定する6本のネジ(M2.5x5)取り付けます。
- 3. テープをディスプレイヒンジに貼り付けます。

- 1. アンテナカバーを取り付けます。
- 2. ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 3. ワイヤレスカードを取り付けます。
- 4. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 5. ベースカバーを取り付けます。

アンテナモジュールの取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

前提条件

- i メモ: これらの指示は、非タッチスクリーンディスプレイ搭載のラップトップにのみ適用されます。
- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。
- 3. ワイヤレスカードを取り外します。
- 4. ディスプレイアセンブリを取り外します。
- 5. アンテナカバーを取り外します。

手順

- 1. アンテナケーブルを覆っているテープをはがします。
- 2. アンテナモジュールをディスプレイアセンブリに固定している 4 本のネジ (M2x4)を外します。
- 3. アンテナモジュールを持ち上げて、ディスプレイアセンブリから取り外します。

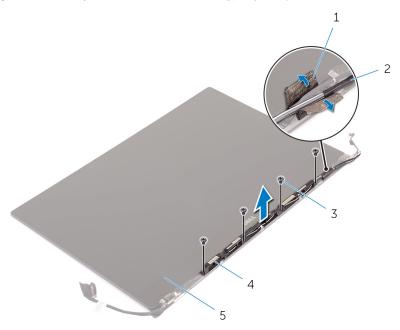


図 36. アンテナモジュールの取り外し

- 1. テープ
- 3. ネジ(4)
- 5. ディスプレイアセンブリ

- 2. アンテナケーブル
- 4. アンテナモジュール

アンテナモジュールの取り付け

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

- 1. アンテナモジュールのネジ穴をディスプレイアセンブリのネジ穴に合わせます。
- 2. アンテナモジュールをディスプレイアセンブリに固定する4本のネジ(M2x4)を取り付けます。
- 3. アンテナケーブルを覆うテープを貼り付けます。

- 1. アンテナカバーを取り付けます。
- 2. ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 3. ワイヤレスカードを取り付けます。
- 4. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 5. ベースカバーを取り付けます。

パームレストアセンブリの取り外し

(i) メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細については、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

前提条件

- i メモ: SD カードの損傷を避けるため、パームレストアセンブリを取り外す前に SD カードを取り外します。
- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。
- 3. メモリモジュールを取り外します。
- 4. 「ハードドライブの取り外し」の手順1から4に従ってください。
- 5. ソリッドステートドライブ(ハーフレングス) または ソリッドステートドライブ(フルレングス)を取り外します。
- 6. ワイヤレスカードを取り外します。
- 7. スピーカーを取り外します。
- 8. ヒートシンクアセンブリを取り外します。
- 9. ファンを取り外します。
- 10. ディスプレイアセンブリを取り外します。
- 11. 電源アダプタポートを取り外します。
- 12. システム基板を取り外します。
- 13. キーボードを取り外します。

手順

「作業を開始する前に」の手順を実行してから、パームレストアセンブリを取り外します。



図 37. パームレストアセンブリの取り外し

1. パームレストアセンブリ

パームレストアセンブリの取り付け

i メモ: コンピュータ内部の作業を始める前に、お使いのコンピュータに付属している「安全にお使いいただくための注意事項」を 読んで、「コンピュータ内部の作業を始める前に」の手順を実行してください。コンピュータ内部の作業を終えた後は、「コンピュータ内部の作業を終えた後に」の指示に従ってください。安全にお使いいただくためのベストプラクティスの詳細について は、規制順守ホームページ(www.dell.com/regulatory_compliance)をご覧ください。

手順

パームレストアセンブリを清潔で平らな場所に置きます。

- 1. キーボードを取り付けます。
- 2. システム基板を取り付けます。
- 3. 電源アダプタポートを取り付けます。
- 4. ディスプレイアセンブリを取り付けます。
- 5. ファンを取り付けます。
- 6. ヒートシンクアセンブリを取り付けます。
- 7. スピーカーを取り付けます。
- 8. ワイヤレスカードを取り付けます。
- 9. ソリッドステートドライブ(ハーフレングス) または ソリッドステートドライブ (フルレングス)を取り付けます。
- 10.「ハードドライブの取り付け」の手順3から6に従ってください。
- 11. メモリモジュールを取り付けます。
- 12. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 13. ベースカバーを取り付けます。

ドライバのダウンロード

オーディオドライバのダウンロード

- 1. コンピュータの電源を入れます。
- 2. www.dell.com/support にアクセスします。
- 3. Product Support (製品サポート) をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、Submit (送信) をクリックします。
 - (i) メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4. Drivers & Downloads (ドライバとダウンロード) > Find it myself (自分で検索) をクリックします。
- 5. ページを下にスクロールして、Audio(オーディオ)を展開します。
- 6. Download (ダウンロード) をクリックして、お使いのコンピュータ用のオーディオドライバをダウンロードします。
- 7. ダウンロードが完了したら、オーディオドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8. オーディオドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバをインストールします。

グラフィックドライバのダウンロード

- 1. コンピュータの電源を入れます。
- 2. www.dell.com/support にアクセスします。
- 3. Product Support (製品サポート)をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、Submit (送信)をクリックします。
- 4. Drivers & downloads (ドライバとダウンロード) > Find it myself (自分で検索)をクリックします。
- 5. ページを下にスクロールして、Video(ビデオ)を展開します。
- 6. Download (ダウンロード) をクリックして、お使いのコンピュータ用のグラフィックドライバをダウンロードします。
- 7. ダウンロードが完了したら、グラフィックドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8. グラフィックドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバをインストールします。

USB 3.0 ドライバのダウンロード

- 1. コンピュータの電源を入れます。
- 2. www.dell.com/support にアクセスします。
- **3. Product Support (製品サポート)**をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、**Submit (送信)**をクリックします。
- 4. Drivers & Downloads(ドライバとダウンロード) > Find it myself(自分で検索)をクリックします。
- 5. ページを下にスクロールして、Chipset (チップセット)を展開します。
- 6. Download (ダウンロード)をクリックして、お使いのコンピュータ用の USB 3.0 ドライバをダウンロードします。
- 7. ダウンロードが完了したら、USB 3.0 ドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8. USB 3.0 ドライバファイルアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバをインストールします。

Wi-Fi ドライバのダウンロード

- 1. コンピュータの電源を入れます。
- 2. www.dell.com/support にアクセスします。
- Product Support (製品サポート)をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、Submit (送信)をクリックします。
 - i メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4. Drivers & downloads (ドライバとダウンロード) > Find it myself (自分で検索)をクリックします。
- 5. ページを下にスクロールして、Network (ネットワーク)を展開します。
- 6. Download (ダウンロード) をクリックして、お使いのコンピュータ用の Wi-Fi ドライバをダウンロードします。
- 7. ダウンロードが完了したら、Wi-Fiドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8. ドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

メディアカードリーダードライバのダウンロード

- 1. コンピュータの電源を入れます。
- 2. www.dell.com/support にアクセスします。
- 3. Product Support (製品サポート)をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、Submit (送信)をクリックします。
 - (i) メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4. Drivers & downloads (ドライバとダウンロード) > Find it myself (自分で検索)をクリックします。
- 5. ページを下にスクロールして、Chipset (チップセット)を展開します。
- 6. Download (ダウンロード) をクリックして、お使いのコンピュータ用のメディアカードリーダードライバをダウンロードします。
- 7. ダウンロードが完了したら、カードリーダードライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8. カードリーダードライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

チップセットドライバのダウンロード

- 1. コンピュータの電源を入れます。
- 2. www.dell.com/support にアクセスします。
- 3. Product Support (製品サポート)をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、Submit (送信)をクリックします。
 - i メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4. Drivers & downloads (ドライバとダウンロード) > Find it myself (自分で検索)をクリックします。
- 5. ページを下にスクロールして、Chipset (チップセット)を展開します。
- 6. Download (ダウンロード)をクリックして、お使いのコンピュータに適したチップセットドライバをダウンロードします。
- 7. ダウンロードが完了したら、チップセットドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8. チップセットドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従ってドライバをインストールします。

ネットワークドライバのダウンロード

- 1. コンピュータの電源を入れます。
- 2. www.dell.com/support にアクセスします。
- 3. Product Support (製品サポート)をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力し、Submit (送信)をクリックします。

- i メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4. Drivers & downloads (ドライバとダウンロード) > Find it myself (自分で検索)をクリックします。
- 5. ページを下にスクロールして、Network (ネットワーク)を展開します。
- 6. Download (ダウンロード) をクリックして、お使いのコンピュータ用のネットワークドライバをダウンロードします。
- 7. ファイルを保存し、ダウンロードが完了したら、ネットワークドライバファイルを保存したフォルダに移動します。
- 8. ネットワークドライバファイルのアイコンをダブルクリックし、画面の指示に従います。

セットアップユーティリティ

i メモ: お使いのコンピュータおよび取り付けられているデバイスによっては、本項に一覧表示された項目の一部がない場合があります。

起動順序

起動順序を利用すると、セットアップユーティリティで定義されたデバイス起動順序をバイパスし、特定のデバイス(例:オプティカルドライブまたはハードドライブ)から直接起動することができます。パワーオンセルフテスト(POST)中にデルのロゴが表示されたら、以下の操作が可能です。

- <F2> を押してセットアップユーティリティにアクセスする
- <F12> を押して1回限りの起動メニューを立ち上げる

1回限りの起動メニューでは診断オプションを含むオプションから起動可能なデバイスを表示します。起動メニューのオプション は以下のとおりです。

- リムーバブルドライブ(利用可能な場合)
- STXXXX ドライブ
 - i メモ: XXX は、SATA ドライブの番号を意味します。
- オプティカルドライブ(利用可能な場合)
- SATA ハードドライブ (利用可能な場合)
- 診断
 - i メモ: Diagnostics (診断)を選択すると ePSA 診断 画面が表示されます。

起動順序画面ではシステムセットアップ画面にアクセスするオプションを表示することも可能です。

ナビゲーションキー

i メモ: ほとんどのセットアップユーティリティオプションで、変更内容は記録されますが、システムを再起動するまでは有効になりません。

キー ナビゲーション

上矢印前のフィールドに移動します。下矢印次のフィールドへ移動します。

<Enter> 選択したフィールドの値を選択するか(該当する場合)、フィールド内のリンクに移動します。

スペースバードロップダウンリストがある場合は、展開したり折りたたんだりします。

Tab 次のフォーカス対象領域に移動します。

(i) メモ: 標準グラフィックブラウザ用に限られます。

<Esc> メイン画面が表示されるまで、前のページに戻ります。メイン画面で <Esc> を押すと、未保存の変更の保存を促すメッセージが表示され、システムが再起動します。

BIOS の概要

<u>注意:</u> コンピュータの専門知識がない場合は、BIOS セットアッププログラムでの設定変更は避けてください。設定を間違えるとコンピュータが正常に動作しなくなる可能性があります。

i メモ: BIOS セットアッププログラムを変更する前に、今後の参照用に、BIOS セットアッププログラム画面の情報を控えておくことをお勧めします。

BIOS セットアッププログラムは、次のような目的で使用します。

- RAM の容量やハードドライブのサイズなど、コンピュータに取り付けられているハードウェアに関する情報の取得。
- システム設定情報の変更。
- ユーザーパスワード、取り付けられたハードドライブの種類、基本デバイスの有効化または無効化など、ユーザー選択可能オプションの設定または変更。

BIOS セットアッププログラムの起動

- 1. コンピューターの電源を入れます(または再起動します)。
- 2. POST 実行中に、DELL のロゴが表示されたら、F2 プロンプトが表示されるのを待ち、表示直後に <F2> を押します。
 - (i) メモ: F2 プロンプトは、キーボードが初期化されていることを示します。このプロンプトは短時間しか表示されないため、表示を注意して待ち、<F2>を押してください。F2 プロンプトが表示される前に <F2> を押した場合、そのキーストロークは無視されます。キーを押すタイミングが遅れて、オペレーティングシステムのロゴが表示されたら、デスクトップが表示されるまでそのまま待機します。その後、コンピュータの電源を切り、操作をやり直してください。

セットアップユーティリティのオプション

i メモ: コンピュータおよび取り付けられているデバイスによっては、本項に一覧表示されている項目の一部が表示されない場合があります。

表 3. セットアップユーティリティのオプション ― システム情報メニュー

一般システム情報

システム情報

BIOS Version BIOS のバージョン番号を表示します。

Service Tag コンピュータのサービスタグを表示します

Asset Tag コンピュータのアセットタグを表示します。

Ownership Tag コンピュータの所有者タグを表示します。

Manufacture Date コンピュータの製造日を表示します。

Ownership Date コンピュータの購入日を表示します。

Express Service Code コンピュータのエクスプレスサービスコードを表示します。

メモリ情報

Memory Installed インストールされているコンピュータメモリの合計を表示します。

Memory Available 使用可能なコンピュータメモリの合計を表示します。

Memory Speed メモリ速度を表示します。

Memory Channel Mode シングルまたはデュアルチャネルモードを表示します。

Memory Technology メモリに使用されているテクノロジを表示します。

DIMM A SizeDIMM A のメモリサイズを表示します。DIMM B SizeDIMM B のメモリサイズを表示します。

プロセッサ情報

Processor Typeプロセッサの種類を表示します。Core Countプロセッサのコアの数を表示します。Processor IDプロセッサの識別コードを表示します。

Current Clock Speed プロセッサの現在のクロック速度を表示します。

表 3. セットアップユーティリティのオプション -- システム情報メニュー (続き)

-般システム情報

Minimum Clock Speed プロセッサの最低クロック速度を表示します。 Maximum Clock Speed プロセッサの最高クロック速度を表示します。

プロセッサの L2 キャッシュサイズを表示します。 Processor L2 Cache プロセッサの L3 キャッシュサイズを表示します。 Processor L3 Cache

プロセッサがハイパースレッディング(HT)に対応しているかどうかを表示しま HT Capable

64-Bit Technology 64 ビットテクノロジーが使用されているかどうかを表示します。

デバイス情報

M.2 SATA M.2 SATA デバイスの情報を表示します。 プライマリハードドライブ プライマリハードドライブを表示します。

M.2 PCle ソリッドステートドライブを表示します。 M.2 PCle SSD-0

パススルー MAC アドレスを表示します。 パススルー MAC アドレス

ビデオコントローラを表示します。 Video Controller

Video BIOS Version ビデオ BIOS のバージョンを表示します。

Video Memory ビデオメモリを表示します。

Panel Type ディスプレイパネルのタイプを表示します。

画面解像度を表示します。 Native Resolution

Audio Controller オーディオコントローラを表示します。 Wi-Fi Device ワイヤレスデバイスを表示します。 Bluetooth Device Bluetoothデバイスを表示します。 バッテリーの状態を表示します。 **Battery Information**

Boot Sequence

起動順序を表示します。 **Boot Sequence**

利用可能な起動オプションを表示します。 Boot List Option

Advanced Boot Options

Enable Legacy Option ROMs (レガシーオプ レガシーオプション ROM を有効または無効にします。

ション ROM を有効にする)

試行を有効にする)

Enable Attempt Legacy Boot (レガシー起動 コンピュータが UEFI 起動モードでの起動に失敗した際のレガシー起動試行を有

効または無効にします。

Enable UEFI Network Stack UEFI ネットワークスタックを有効または無効にします。

UEFI Boot Path Security UEFI からの起動時に管理者パスワードを求めるプロンプトを有効または無効に

します。

現在の日付を MM/DD/YY 形式で、現在の時刻を HH:MM:SS AM/PM 形式で表示 Date/Time

します。

表 4. セットアップユーティリティのオプション — システム設定メニュー

システム設定

内蔵 SATA ハードドライブコントローラの動作モードを設定します。 **SATA Operation**

基板上の各種ドライブを有効または無効にします。 **Drives**

SMART Reporting システムの起動中に SMART レポートを有効または無効にします。

USB 設定

表 4. セットアップユーティリティのオプション -- システム設定メニュー (続き)

システム設定

Enable Boot Support(起動サポートを有効に 外部ハードドライブ、オプティカルドライブ、USB ドライブのような USB 大容 する)

量ストレージデバイスからの起動を有効または無効にします。

Enable External USB Port 外付け USB ポートを有効または無効にします。

Enable Thunderbolt Port(Thunderbolt ポート Thunderbolt ポートを有効または無効にします。

を有効にする)

Thunderbolt ポートに接続されている USB 大容量ストレージデバイスからの起動 Enable Thunderbolt Boot Support

(Thunderbolt 起動サポートを有効にする) を有効または無効にします。

Always Allow Dell Dock (常に Dell Dock を許 コンピュータが常に Dell ドッキングステーションを許可するのを有効または無効

可する) にします。

Enable Thunderbolt (and PCle behind TBT)

の PCle) Pre-boot を有効にする)

Thunderbolt (および Thunderbolt の後ろの PCle) の Pre-boot を有効または無効 Pre-boot (Thunderbolt (および TBT の後ろ にします。

USB PowerShare USB PowerShare ポートからの外部デバイスの充電を有効または無効にします。

Audio 内蔵オーディオコントローラを有効または無効にします。

キーボードライト機能の動作モードを設定します。 **Keyboard illumination**

Touchscreen タッチスクリーンを有効または無効にします。

各種オンボードデバイスを有効または無効にします。 Miscellaneous Devices

Enable Camera カメラを有効または無効にします。

Enable Secure Digital (SD) Card SDカードを有効または無効にします。

Enable Secure Digital (SD) Card (SD (Secure SD カードからの起動を有効または無効にします。

Digital)カードを有効にする)

SD カードの読み取り専用モードを有効または無効にします。 Secure Digital (SD) card Read-Only-Mode

(SDカード読み取り専用モード)

表 5. セットアップユーティリティのオプション ― ビデオメニュー

ビデオ

バッテリーおよび AC 電源用にパネルの明るさを別々に設定します。 LCD Brightness

表 6. セットアップユーティリティのオプション — セキュリティメニュー

セキュリティ

Admin Password 管理者パスワードを設定、変更、または削除します。

System Password システムパスワードを設定、変更、または削除します。

強力なパスワードを有効または無効にします。 Strong Password

Password Configuration 管理者パスワードとシステムパスワードの最小、および最大文字数を設定します。

システムの再起動中に、システム(起動)パスワードと内蔵ハードディスクパス Password Bypass

ワード入力のダイアログをスキップすることができます。

管理者パスワードが設定されている場合に、システムパスワードとハードディス Password Change

クパスワードの変更を有効または無効にします。

Non-Admin Setup Changes 管理者パスワードが設定されている場合に、セットアップオプションの変更を許

可するかどうかを決定します。

UEFI Capsule Firmware Updates UEFI カプセルアップデートパッケージで BIOS アップデートを有効または無効に

します。

TPM 1.2 Security オペレーティングシステムへの Trusted Platform Module (TPM)の可視性を有効

または無効にします。

表 6. セットアップユーティリティのオプション ― セキュリティメニュー (続き)

セキュリティ	
Computrace(R)	オプションの Computrace Service の BIOS モジュールインタフェースを有効また は無効にします。
CPU XD Support	プロセッサの Execute Disable(実行無効)モードを有効または無効にします。
OROM Keyboard Access	起動時のオプション ROM(OROM)画面へのアクセスを有効または無効にします。
Admin Setup Lockout	管理者パスワードが設定されている場合、ユーザーによる BIOS セットアップの起動を防止することができます。
Master Password Lockout	マスターパスワードのサポートを有効または無効にします。

表 7. セットアップユーティリティのオプション — 安全起動メニュー

Secure Boot	
Secure Boot Enable	安全起動機能を有効または無効にします。
Expert Key Management	
Expert Key Management	エキスパートキー管理を有効または無効にします。
Custom Mode Key Management	

表 8. セットアップユーティリティのオプション — Intel Software Guard Extensions メニュー

Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX Enable	Intel Software Guard Extensions(SGX)を有効または無効にします。
Enclave Memory Size	Intel SGX エンクレイブリザーブメモリサイズを設定できます。
パフォーマンス	
Multi Core Support	複数のコアを有効にします。
	デフォルト:Enabled(有効)
Intel SpeedStep	Intel SpeedStep テクノロジを有効または無効にします。
	デフォルト:Enabled(有効)
	(i) メモ: 有効にすると、プロセッサのクロックスピードとコア電圧がプロセッサ 負荷に基づいて動的に調整されます。
C-States Control	追加のプロセッサのスリープ状態を有効または無効にします。
	デフォルト:Enabled(有効)
Intel TurboBoost	プロセッサの Intel TurboBoost モードを有効または無効にします。
	デフォルト:Enabled(有効)
HyperThread Control	プロセッサのハイパースレッディングを有効または無効にします。
	デフォルト:Enabled(有効)

電源管理

包冰官理	
AC Behavior	AC 電源アダプタが接続されるとシステムが自動的に電源投入されます。
Auto on Time	毎日または事前に選択した日付および時刻に自動的に電源をオンにするように コンピュータを設定できます。Auto on Time が毎日、平日、または選択した日に 設定されている場合のみ、このオプションを設定できます。
	デフォルト:Disabled(無効)
USB Wake Support	USB デバイスでコンピュータをスタンバイモードからウェイクさせることができます。

表 8. セットアップユーティリティのオプション — Intel Software Guard Extensions メニュー (続き)

Intel Software Guard Extensions

Wake on LAN LAN 信号でコンピュータをスタンバイモードからウェイクさせることができま

す。

(i) メモ: この機能は、コンピュータが AC 電源アダプタに接続されている場合に

のみ正常に動作します。

Block Sleep スリープ状態を有効または無効にします。

Peak Shift AC 電源の使用率を設定します。

Advanced Battery Charge Configuration その日の始まりから指定した作業時間まで有効にします。

Primary Battery Charge Configuration 事前に選択したカスタム充電の開始と停止で、プライマリバッテリー充電を設定

します。

デフォルト: Adaptive (適応)

POST 動作

Adapter Warnings アダプタの警告を有効にします。

デフォルト: Enabled (有効)

Keypad (Embedded) 内蔵キーボードに組み込まれているキーパッドを有効または無効にします。

Num Lock Enable Num Lock を有効または無効にします。

デフォルト: Enabled (有効)

Fn Key Emulation ファンクション (Fn) キーエミュレーションを有効または無効にします。

Fn Lock Options ファンクション (Fn) ロックモードを有効または無効にします。

Fast Boot 起動プロセスの速度を設定できます。

デフォルト: Thorough (完全)

Extend BIOS POST Time プレブート遅延を追加で設定します。

Full Screen logo フルスクリーンロゴを有効または無効にします。

Warnings and Errors 警告またはエラーが検知された場合の起動プロセスの動作を設定します。

表 9. セットアップユーティリティのオプション -- 管理性

MEBx Hotkey システムの起動時に、Intel Management Engine BIOS Extension(Intel MEBX)ホットキーを有効または無効にします。

表 10. セットアップユーティリティのオプション — 仮想化サポートメニュー

仮想化サポート

Virtualization Intel Virtualization Technology によって提供される追加のハードウェア機能を、

Virtual Machine Monitor が利用できるようにするかどうかを指定します。

VT for Direct I/O メイレクト I/O 向け Intel Virtualization Technology によって提供される追加のハ

ードウェア機能を、Virtual Machine Monitor が利用できるようにするかどうかを指

定します。

表 11. セットアップユーティリティのオプション — ワイヤレスメニュー

ワイヤレス

Wireless Switch ワイヤレススイッチでワイヤレスデバイスを制御できるかどうか決定します。

Wireless Device Enable 内蔵ワイヤレスデバイスを有効または無効にします。

表 12. セットアップユーティリティのオプション -- メンテナンスメニュー

メンテナンス	
Service Tag	システムのサービスタグを表示します。
Asset Tag	システムアセットタグを作成します。
BIOS Downgrade	システムファームウェアの以前のリビジョンへのフラッシングを制御します。
Data Wipe	すべての内蔵ストレージデバイスからデータを安全に消去できます。
BIOS Recovery	プライマリハードドライブまたは外付け USB ストレージデバイスのリカバリファイルから、破損した BIOS をリカバリできます。

表 13. セットアップユーティリティのオプション ― システムログメニュー

システムログ	
BIOS Events	システムログに BIOS 関連のイベントを表示します。
Thermal Events	システムログに熱関連のイベントを表示します。
Power Events	システムログに電源関連のイベントを表示します。

表 14. セットアップユーティリティのオプション — SupportAssist システムの解決策

SupportAssist システムの解決策	
Auto OS Recovery Threshold	SupportAssist システム解決策コンソール、Dell OS リカバリツールの自動起動フローを制御します。
SupportAssist OS Recovery	特定のシステムエラーの発生時に、SupportAssist OS リカバリツールの起動フローを有効または無効にします。

システムパスワードおよびセットアップパスワード

システムパスワードとセットアップパスワードを作成してお使いのコンピュータを保護することができます。

パスワードの種 説明

類

システムパスワー システムにログオンする際に入力が必要なパスワードです。 **ド**

セットアップパス お使いのコンピュータの BIOS 設定にアクセスして変更をする際に入力が必要なパスワードです。 **ワード**

↑ 注意: パスワード機能は、コンピュータ内のデータに対して基本的なセキュリティを提供します。

↑ 注意: コンピュータをロックせずに放置すると、コンピュータ上のデータにアクセスされる可能性があります。

i メモ: システムパスワードおよびセットアップパスワードの機能は無効になっています。

システムパスワードおよびセットアップパスワードの割り当て

ステータスが**未設定**の場合のみ、新しい**システムパスワード**を割り当てることができます。

セットアップユーティリティを起動するには、電源投入または再起動の直後に <F2> を押します。

- 1. システム BIOS 画面またはセットアップユーティリティ画面で、セキュリティを選択し、<Enter> を押します。 セキュリティ画面が表示されます。
- **2. システムパスワード**を選択し、**新しいパスワードを入力**フィールドでパスワードを作成します。 以下のガイドラインに従ってシステムパスワードを設定します。
 - パスワードの文字数は32文字までです。
 - 0から9までの数字を含めることができます。

- 小文字のみ有効です。大文字は使用できません。
- 特殊文字は、次の文字のみが利用可能です:スペース、(")、(+)、(,)、(-)、(,)、(/)、(;)、([)、(\)、(])、(`)。
- 3. 新しいパスワードの確認フィールドで以前入力したシステムパスワードを入力し、OKをクリックします。
- 4. <Esc> を押すと、変更の保存を求めるメッセージが表示されます。
- 5. <Y> を押して変更を保存します。 コンピュータが再起動します。

既存のシステムパスワードおよび!またはセットアップパスワードの削除または変更

既存のシステムパスワードおよび/またはセットアップパスワードを削除または変更する前に Password Status (パスワードステータス)がロック解除 (システムセットアップで)になっていることを確認します。Password Status (パスワードステータス)がロック されている場合、既存のシステムパスワードまたはセットアップパスワードを削除または変更することはできません。

セットアップユーティリティを起動するには、電源投入または再起動の直後に <F2> を押します。

- 1. システム BIOS 画面またはセットアップユーティリティ画面で、システムセキュリティを選択し、<Enter>を押します。 システムセキュリティ画面が表示されます。
- 2. システムセキュリティ画面でパスワードステータスがロック解除に設定されていることを確認します。
- 3. System Password (システムパスワード) を選択し、既存のシステムパスワードを変更または削除して、<Enter> または <Tab> を押します。
- **4. Setup Password(セットアップパスワード)**を選択し、既存のセットアップパスワードを変更または削除して、<Enter> または <Tab> を押します。
 - (i) メモ: システムパスワードおよび/またはセットアップパスワードを変更する場合、プロンプトが表示されたら新しいパスワードを再度入力してください。システムパスワードおよび/またはセットアップパスワードを削除する場合、プロンプトが表示されたら削除を確認してください。
- 5. <Esc> を押すと、変更の保存を求めるメッセージが表示されます。
- 6. <Y> を押して変更を保存しセットアップユーティリティを終了します。 コンピュータが再起動します。

忘れたパスワードの消去

Dell テクニカルサポートに問い合わせて忘れたパスワードを消去します。www.dell.com/contactdell を参照してください。

CMOS 設定のクリア

- 1. ベースカバーを取り外します。
- 2. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り外します。
- 3. コイン型電池を取り外します。
- 4. 1分間待ちます。
- 5. コイン型電池を取り付けます。
- 6. バッテリー(ハーフレングス) または バッテリー(フルレングス)を取り付けます。
- 7. ベースカバーを取り付けます。

リアルタイムクロック(RTC)バッテリーのリセット

電源ボタンを 25 秒間長押しすると、リアルタイムクロック(RTC)バッテリーを強制リセットします。

BIOS のフラッシュ (**USB** キー)

- 1. 「BIOS のフラッシュ」の手順1から7に従い、最新の BIOS セットアッププログラムファイルをダウンロードします。
- 2. ブータブル USB ドライブを作成します。詳細については、www.dell.com/support で技術情報 SLN143196 を参照してください。

- 3. BIOS セットアッププログラムファイルをブータブル USB ドライブにコピーします。
- 4. ブータブル USB ドライブを、BIOS のアップデートが必要なコンピュータに接続します。
- 5. コンピュータを再起動し、Dell ロゴが画面に表示されたら **F12** を押します。
- 6. One Time Boot Menu (1回限りの起動メニュー) から USB ドライブで起動します。
- 7. BIOS セットアッププログラムのファイル名を入力し、Enter を押します。
- 8. BIOS Update Utility (BIOS アップデートユーティリティ) が表示されます。画面の指示に従って、BIOS のアップデートを完 了します。

トラブルシューティング

待機電力の放電(ハードリセットの実行)

待機電力とは、PC の電源をオフにしてバッテリーを取り外したあとも PC に残っている静電気のことです。

安全を確保し、お使いの PC にある繊細な電子部品を保護するためには、PC のコンポーネントの取り外しや取り付けを行う前に、 待機電力を放電する必要があります。

PC の電源がオンになっていない、またはオペレーティング システムが起動しない場合も、待機電力の放電 (「ハード リセット」の実行とも呼ばれる) が一般的なトラブルシューティングの方法です。

待機電力を放電(ハードリセットを実行)する方法

- 1. PC の電源を切ります。
- 2. 電源アダプターを PC から外します。
- 3. ベース カバーを取り外します。
- 4. バッテリーケーブルをシステム基板から外します。



- 5. 待機電力を放電するため、電源ボタンを 20 秒間押し続けます。
 - i メモ: 前述の手順を実行すると、お使いのコンピューターから待機電力がリリースされます。
- 6. バッテリーケーブルをシステム基板に接続します。
- 7. ベース カバーを取り付けます。
- 8. 電源アダプターを PC に接続します。
- 9. PC の電源を入れます。
 - i メモ: ハード リセットの実行に関する詳細については、www.dell.com/support のナレッジ ベース記事 (SLN85632)を参照してください。

BIOS のフラッシュ

更新がある場合やシステム基板を取り付けるときにBIOSのフラッシュ(更新)を行う必要があります。

BIOS をフラッシュするには、次の手順を実行します。

- 1. コンピュータの電源を入れます。
- 2. www.dell.com/support にアクセスします。
- 3. Product Support (製品サポート)をクリックし、お使いのコンピュータのサービスタグを入力して、Submit (送信)をクリックします。
 - i メモ: サービスタグがない場合は、自動検出機能を使用するか、お使いのコンピュータのモデルを手動で参照してください。
- 4. Drivers & downloads (ドライバとダウンロード) > Find it myself (自分で検索)をクリックします。
- 5. お使いのコンピュータにインストールされているオペレーティングシステムを選択します。
- 6. ページを下にスクロールして、 BIOS を展開します。
- 7. Download (ダウンロード) をクリックして、お使いのコンピュータの BIOS の最新バージョンをダウンロードします。
- 8. ダウンロードが完了したら、BIOS アップデートファイルを保存したフォルダに移動します。
- 9. BIOS アップデートファイルのアイコンをダブルクリックし、画面に表示される指示に従います。

SupportAssist 診断

SupportAssist 診断(以前は ePSA 診断と呼ばれていた)では、ハードウェアの完全なチェックを実行します。SupportAssist 診断は BIOS に組み込まれており、BIOS によって内部で起動します。SupportAssist 診断では、特定のデバイスまたはデバイス グループ用 の一連のオプションが用意されています。これにより、次の処理が可能です。

- テストの繰り返し
- テスト結果の表示または保存
- 詳細なテストで追加のテスト オプションを実行し、障害の発生したデバイスに関する詳しい情報を得る
- テストが問題なく終了したかどうかを知らせるステータス メッセージを表示
- テスト中に問題が発生したかどうかを知らせるエラーメッセージを表示
- i メモ: 一部のテストは特定のデバイス向けであり、ユーザーによる操作が必要です。診断テストを実行する際は、PC の前にいるようにしてください

詳細については、「SupportAssist 起動前システム パフォーマンス チェック」を参照してください。

診断

電源およびバッテリーステータスライト

電源およびバッテリー充電ステータスを示します。

ソリッド ホワイト ― 電源アダプターが接続され、バッテリーの充電量は 5% 以上です。

橙色 — PC がバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量は 5% 未満です。

消灯

- 電源アダプターが接続されバッテリーがフル充電されています。
- PC がバッテリーで動作しており、バッテリーの充電量が 5% 以上です。
- PC がスリープ状態、休止状態、または電源オフです。

電源およびバッテリーステータスライトが障害を示すビープコードと合わせて橙色に点滅します。

例えば、電源およびバッテリーステータスライトが、橙色に 2 回点滅して停止し、次に白色に 3 回点滅して停止します。この 2,3 のパターンは、PC の電源が切れるまで続き、メモリーまたは RAM が検出されないことを示しています。

次の表は、異なるライトパターンとその意味を示しています。

表 15. 診断

ライトパターン	問題の内容
2,1	CPU の障害です
2,2	システム ボード:BIOS および ROM の障害です
2,3	メモリーまたは RAM が検出されませんでした
2,4	メモリーまたは RAM の障害です
2,5	無効なメモリーが取り付けられています
2,6	システム ボードまたはチップセットのエラーです
2,7	LCD の障害です
3,1	CMOS バッテリーの障害です
3,2	PCI/ ビデオ カードの障害です
3,3	リカバリイメージが見つかりません
3,4	検出されたリカバリー イメージは無効です

エラーメッセージまたは問題を表示できない場合、PC が起動時に一連のビープ音を鳴らすことがあります。繰り返しのビープコードは、ユーザーが PC の問題をトラブルシューティングするのに役立ちます。

Wi-Fi 電源サイクル

Wi-Fi 接続の問題により、お使いのコンピュータがインターネットにアクセスできない場合は、Wi-Fi 電源サイクルの手順の実行が必要となることがあります。Wi-Fi 電源サイクルを実行するには、次の手順の指示に従います。

- (i) メモ: 一部の ISP (インターネットサービスプロバイダ) はモデム / ルーターコンボデバイスを提供しています。
- 1. コンピュータの電源を切ります。
- 2. モデムの電源を切ります。
- 3. ワイヤレスルーターの電源を切ります。
- 4. 30 秒待ちます。
- 5. ワイヤレスルーターの電源を入れます。
- 6. モデムの電源を入れます。
- 7. コンピュータの電源を入れます。

「困ったときは」と「Dell へのお問い合わせ」

セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソースを使ってデル製品とサービスに関するヘルプ情報を取得できます。

表 16. セルフヘルプリソース

セルフヘルプリソース	リソースの場所
デル製品とサービスに関する情報	www.dell.com
My Dell	DELL
ヒント	· ·
お問い合わせ	Windows サーチに Contact Support と入力し、Enter を押します。
オペレーティング システムのオンライン ヘルプ	www.dell.com/support/windows
	www.dell.com/support/linux
トラブルシューティング情報、ユーザーズガイド、セットアップ 方法、製品仕様、テクニカルサポートブログ、ドライバ、ソフ トウェアのアップデートなどは、	www.dell.com/support
PC のさまざまな問題に関するデルのサポート技術情報の記事。	1. https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase にアクセスします。
	2. Search ボックスに、件名またはキーワードを入力します。 3. Search をクリックして、関連記事を取得します。
お使いの製品について、次の情報を把握します。 ● 製品仕様	www.dell.com/support/manuals の『Me and My Dell』を参照してください。
すペレーティングシステム製品のセットアップと使用	お使いの製品に関する Me and My Dell(私とマイデル)を探す には、次のいずれかの方法で製品を特定します。
データ バックアップトラブルシューティングと診断工場出荷時の状態とシステムの復元	 Detect Product (製品を検出) を選択します。 View Products (製品の表示) のドロップダウンメニューで製品を見つけます。
● BIOS 情報	● 検索バーに、Service Tag number(サービス タグ ナンバー) または Product ID(製品 ID)を入力します。

デルへのお問い合わせ

販売、テクニカル サポート、カスタマー サービスに関するデルへのお問い合わせは、www.dell.com/contactdell を参照してください.

- i メモ:各種サービスのご提供は国や製品によって異なり、国によってはご利用いただけないサービスもございます。
- i メモ: お使いのコンピュータがインターネットに接続されていない場合は、購入時の納品書、出荷伝票、請求書、またはデルの製品カタログで連絡先をご確認ください。