

# XPS 15

## Configuración y especificaciones

**Modelo de equipo:** XPS 15-9560  
**Modelo reglamentario:** P56G  
**Tipo reglamentario:** P56F001



# Notas, precauciones y avisos

---



**NOTA:** Una NOTA indica información importante que le ayuda a hacer un mejor uso de su producto.



**PRECAUCIÓN:** Una PRECAUCIÓN indica la posibilidad de daños en el hardware o la pérdida de datos, y le explica cómo evitar el problema.



**AVISO:** Un mensaje de AVISO indica el riesgo de daños materiales, lesiones corporales o incluso la muerte.

---

**Copyright © 2016 - 2017 Dell Inc. o sus filiales. Todos los derechos reservados.** Dell, EMC, y otras marcas comerciales son marcas comerciales de Dell Inc. o de sus filiales. Puede que otras marcas comerciales sean marcas comerciales de sus respectivos propietarios.

2017 - 06

Rev. A01

# Tabla de contenido

<b>Configure el equipo.....</b>	<b>5</b>
<b>Vistas.....</b>	<b>8</b>
Parte frontal.....	8
Izquierda.....	8
Derecha.....	10
Base.....	11
Pantalla.....	12
Parte inferior.....	13
<b>Especificaciones.....</b>	<b>14</b>
Dimensiones y peso.....	14
Información del sistema.....	14
Memoria.....	15
Comunicaciones.....	15
Audio.....	15
En almacenamiento.....	16
Lector de tarjetas multimedia.....	16
Teclado.....	16
Cámara.....	17
Superficie táctil.....	17
Adaptador de alimentación.....	17
Batería.....	18
Pantalla.....	19
Puertos y conectores.....	19
Vídeo.....	20
Entorno del equipo.....	20



**Accesos directos del teclado..... 22**

**Obtención de ayuda y contacto con Dell..... 23**

Recursos de autoayuda..... 23

Cómo ponerse en contacto con Dell..... 24



# Configure el equipo

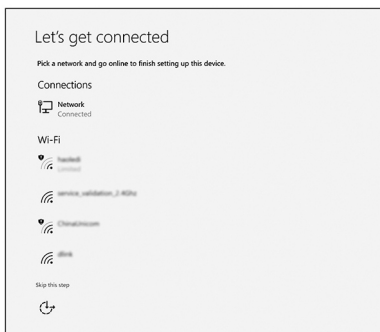
---

- 1 Conecte el adaptador de alimentación y presione el botón de encendido.

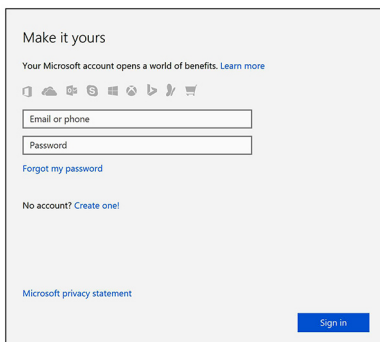


2 Siga las instrucciones que aparecen en la pantalla para completar la configuración de Windows.

a) Conéctese a una red.



b) Inicie sesión en su cuenta de Microsoft o cree una cuenta nueva.



3 Localice aplicaciones Dell.

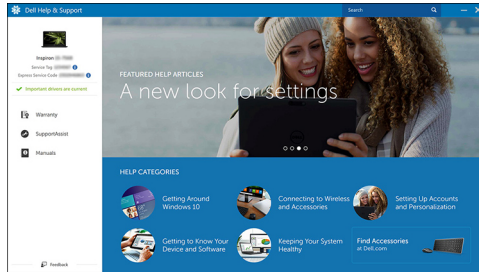
**Tabla 1. Localice aplicaciones Dell**



Registre el equipo



Asistencia y soporte técnico de Dell



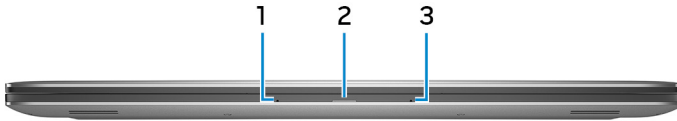
SupportAssist: compruebe y actualice el equipo



# Vistas

---

## Parte frontal



### 1 **Micrófono izquierdo**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

### 2 **Indicador luminoso de estado de la batería y de alimentación**

Indica el estado de la alimentación y el estado de la batería del equipo.

Luz blanca: el adaptador de alimentación está conectado y la batería se está cargando.

Luz ámbar fija: la carga de la batería es baja o crítica.

Apagado: la batería está completamente cargada.

### 3 **Micrófono derecho**

Proporciona entrada de sonido digital para grabaciones de audio y llamadas de voz.

## Izquierda



### 1 **Puerto del adaptador de alimentación**

Conecte un adaptador de alimentación para proporcionar alimentación al equipo y cargar la batería.

## 2 Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.



**NOTA: Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.**



**NOTA: Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que el equipo se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.**



**NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.**

## 3 Puerto HDMI

Conecte una TV u dispositivo con entrada HDMI. Proporciona salida de audio y vídeo.

## 4 Puerto Thunderbolt con entrega de alimentación (USB 3.1 Gen 2 tipo C)

Es compatible con USB 3.1 Gen2, DisplayPort 1.2 y Thunderbolt 3, y también permite conectar una pantalla externa mediante un adaptador de pantalla.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 10 Gb/s para USB 3.1 Gen2 y de hasta 40 Gb/s para Thunderbolt 3. Admite entrega de alimentación que permite un suministro de alimentación bidireccional entre los dispositivos. Proporciona hasta 5 V/ 3A de salida de alimentación que permite una carga más rápida.



**NOTA: Se requieren adaptadores (de venta por separado) para conectar dispositivos DisplayPort y USB estándar.**

## 5 Puerto para auriculares

Conecte los auriculares o un casco (combinado de auriculares y micrófono).



# Derecha




## 1 **Ranura para tarjetas SD**


Lee de la tarjeta SD y escribe en ella.


## 2 **Puerto USB 3.1 de primera generación con PowerShare**

Conecte periféricos como dispositivos de almacenamiento e impresoras.

Permite la transferencia de datos a una velocidad de hasta 5 Gb/s. PowerShare le permite cargar los dispositivos USB incluso cuando el equipo está apagado.

 **NOTA: Si la carga en la batería del equipo es inferior al 10 por ciento, debe conectar el adaptador de alimentación para cargar el equipo y dispositivos USB conectados al puerto PowerShare.**

 **NOTA: Si un dispositivo USB se conecta al puerto PowerShare antes de que el equipo se apague o entre en estado de hibernación, se debe desconectar y conectar de nuevo para que el dispositivo cargue.**

 **NOTA: Es posible que no se carguen algunos dispositivos USB cuando el ordenador está apagado o en estado de reposo. En dichos casos, encienda el equipo para cargarlos.**

## 3 **Indicadores luminosos de estado de carga de la batería (5)**

Se enciende cuando se presiona el botón estado de carga de la batería. Cada indicador luminoso indica aproximadamente una carga del 20%.

## 4 **Botón de estado de carga de la batería**

Presiónelo para comprobar la carga restante de la batería.

## 5 **Ranura para cable de seguridad (para bloqueos Kensington)**

Conecte un cable de seguridad para evitar movimientos no autorizados del equipo.

# Base



## 1 Área de clic izquierdo

Presione para hacer clic con el botón izquierdo.

## 2 Superficie táctil

Desplace el dedo en la superficie táctil para mover el puntero del mouse. Toque para hacer clic con la izquierda y toque con dos dedos para hacer clic con la derecha.

## 3 Área de clic derecho

Presione para hacer clic con el botón derecho.

## 4 Lector de dactilares (opcional)

Presione el dedo en el lector de huellas dactilares para iniciar sesión en el equipo. El lector de huellas dactilares permite al equipo reconocer sus huellas dactilares como una contraseña.



**NOTA: Debe configurar el lector de huellas dactilares para registrar su huella dactilar y permitir el acceso.**

## 5 Botón de encendido




Presiónelo para encender el equipo si está apagado, en estado de suspensión o en estado de hibernación.

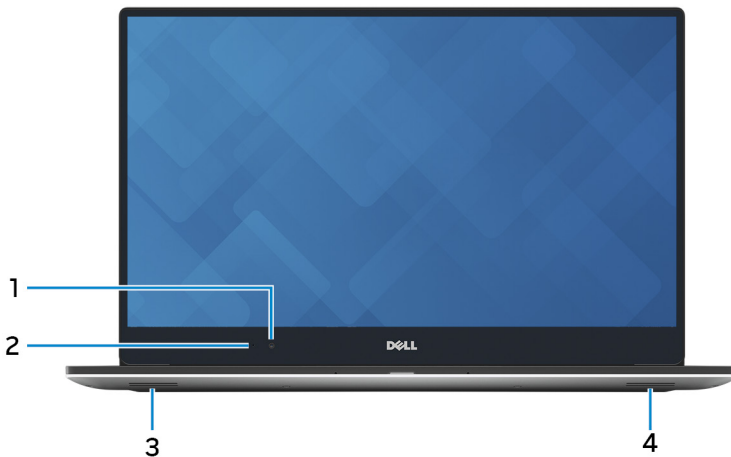
Presiónelo para poner el equipo en modo de suspensión si está encendido.

Manténgalo presionado durante 4 segundos para forzar el apagado el equipo.

Pulse y mantenga pulsado durante 25 segundos para forzar el restablecimiento de la batería del reloj en tiempo real (RTC).

 **NOTA: Puede personalizar el comportamiento del botón de encendido en Power Options (Opciones de energía). Para obtener más información, consulte *Yo y mi Dell* en [support.dell.com/support/manuals](https://support.dell.com/support/manuals).**

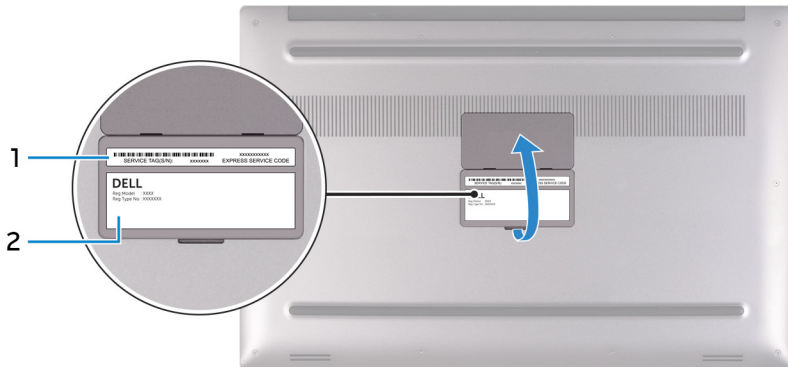
## Pantalla



- 1 Cámara**  
Permite chatear por vídeo, capturar fotos y grabar vídeos.
- 2 Indicador luminoso de estado de la cámara**  
Se enciende cuando la cámara está en uso.
- 3 Altavoz izquierdo**  
Proporciona salida de audio.
- 4 Altavoz derecho**

Proporciona salida de audio.

## Parte inferior



### 1 **Etiqueta de servicio**

La etiqueta de servicio es un identificador alfanumérico único que permite a los técnicos de servicio de Dell identificar los componentes de hardware del equipo y acceder a la información de la garantía.

### 2 **Etiqueta reglamentaria**

Contiene información reglamentaria sobre el equipo.



# Especificaciones

---

## Dimensiones y peso

**Tabla 2. Dimensiones y peso**

Altura	17 mm (0,66 pulg.)
Anchura	357 mm (14,06 pulg.)
Profundidad	235 mm (9,27 pulg.)
Peso (máximo)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Táctil: 2,06 kg (4,54 lb)</li><li>• No táctil: 1,88 kg (4,14 lb)</li></ul>



**NOTA: El peso del equipo variará en función de la configuración adquirida y las diferentes características de fabricación.**

## Información del sistema

**Tabla 3. Información del sistema**

Modelo del equipo	XPS 15-9560
Procesador	<ul style="list-style-type: none"><li>• Intel Core i3 de 7.<sup>a</sup> generación</li><li>• Intel Quad Core i5/i7 de 7.<sup>a</sup> generación</li></ul>
Conjunto de chips	Conjunto de chips Mobile Intel HM175 Express

# Memoria

**Tabla 4. Especificaciones de la memoria**

Ranuras	Dos ranuras SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidad	2400 MHz
Configuraciones compatibles	4 GB, 8 GB, 16 GB y 32 GB

# Comunicaciones

**Tabla 5. Comunicaciones compatibles**

Inalámbrica	<ul style="list-style-type: none"><li>• Wi-Fi 802.11ac</li><li>• Wi-Fi 802.11 a/b/g/n</li><li>• Bluetooth 4.2</li><li>• Miracast</li></ul>
-------------	--

# Audio

**Tabla 6. Características de audio**

Controladora	Realtek ALC3266 con Waves MaxxAudio Pro
Altavoces	2
Salida de altavoces	<ul style="list-style-type: none"><li>• Promedio: 2 W</li><li>• Pico: 2,5 W</li></ul>
Micrófono	Micrófonos de matriz digital
Controles de volumen	Teclas de acceso directo de control de medios



# En almacenamiento

**Tabla 7. Especificaciones de almacenamiento**

Interfaz	<ul style="list-style-type: none"><li>• SATA 3 Gb/s</li><li>• SATA 6 Gb/s</li><li>• PCIe de 3.ª generación</li></ul>
Unidad de disco duro	Una unidad de 2,5 pulgadas
Unidad de estado sólido	Una unidad M.2

# Lector de tarjetas multimedia

**Tabla 8. Especificaciones del lector de tarjetas multimedia**

Tipo	Una ranura para tarjetas SD
Tarjetas compatibles	<ul style="list-style-type: none"><li>• Tarjeta SD</li><li>• Tarjeta SD de alta capacidad (SDHC)</li><li>• Tarjeta SD de capacidad extendida (SDXC)</li></ul>

# Teclado

**Tabla 9. Especificaciones del teclado**

Tipo	Teclado retroiluminado
Teclas de acceso directo	Algunas teclas del teclado tiene dos símbolos. Estas teclas se pueden utilizar para escribir caracteres alternativos o para realizar funciones secundarias. Para introducir el carácter alternativo, presione Mayús. y la tecla deseada. Para realizar las funciones secundarias, presione Fn y la tecla deseada.



**NOTA: Puede definir el comportamiento principal de las teclas de función (F1 - F12) modificando el Comportamiento de la tecla de función en el programa de configuración del BIOS.**

[Accesos directos del teclado](#)

## Cámara

**Tabla 10. Especificaciones de la cámara**

Solución	<ul style="list-style-type: none"><li>• Imagen fija: 0,90 megapíxeles</li><li>• 1280 x 720 (HD) a 30 fps</li></ul>
Ángulo de visión en diagonal	74 grados

## Superficie táctil

**Tabla 11. Especificaciones de la superficie táctil**

Solución	<ul style="list-style-type: none"><li>• Horizontal: 1219</li><li>• Vertical: 919</li></ul>
Dimensiones	<ul style="list-style-type: none"><li>• Altura: 80 mm (3,15 pulg.)</li><li>• Anchura: 105 mm (4,13 pulg.)</li></ul>

## Adaptador de alimentación

**Tabla 12. Especificaciones del adaptador de alimentación**

Tipo	130 W
Diámetro (conector)	4,5 mm
Tensión de entrada	100 V CA - 240 V CA
Frecuencia de entrada	50 Hz – 60 Hz



Corriente de entrada (máxima)	1,80 A
Corriente de salida (continua)	6,67 A
Tensión nominal de salida	19,50 V CC
Intervalo de temperatura (en funcionamiento)	De 0 °C a 40 °C (de 32 °F a 104 °F)
Intervalo de temperatura (en almacenamiento)	De -40 °C a 70 °C (de -40 °F a 158 °F)

## Batería

**Tabla 13. Especificaciones de la batería**

Tipo	3 celdas (56 WHr)	6 celdas (97 WHr)
Anchura	71,80 mm (2,83 pulg.)	71,80 mm (2,83 pulg.)
Profundidad	223,20 mm (8,79 pulg.)	330,50 mm (13,01 pulg.)
Altura	7,20 mm (0,28 pulg.)	7,20 mm (0,28 pulg.)
Peso (máximo)	0,24 kg (0,54 lb)	0,34 kg (0,76 lb)
Voltaje	11,4 V CC	11,4 V CC
Tiempo de carga (aproximado)	4 horas (con el equipo apagado)	
Tiempo de funcionamiento	Varía en función de las condiciones de funcionamiento y puede disminuir significativamente bajo ciertas condiciones de consumo intensivo.	
Vida útil (aproximada)	300 ciclos de carga/descarga	
Intervalo de temperatura	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En funcionamiento: de 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)</li> <li>• En almacenamiento: de -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)</li> </ul>	
Batería de tipo botón	ML1220	

# Pantalla

**Tabla 14. Especificaciones de la pantalla**

Tipo	Pantalla WLED no táctil de 15,6 pulgadas	Pantalla táctil WLED UHD de 15,6 pulgadas
Resolución (máxima)	1920 x 1080	3840 x 2160
Ángulo de visión (izquierda/derecha/arriba/abajo)	85/85/85/85 grados	85/85/85/85 grados
Separación entre píxeles	0,18 mm	0,09 mm
Altura (sin incluir embellecedor)	194,40 mm (7,66 pulg.)	
Ancho (sin incluir embellecedor)	345,60 mm (13,61 pulg.)	
Diagonal (sin incluir embellecedor)	396,52 (15,61 pulg.)	
Frecuencia de actualización	60 Hz	
Ángulo de funcionamiento	De 0 grados (cerrado) a 135 grados	
Controles	El brillo se puede controlar mediante el uso de las teclas de acceso directo	

# Puertos y conectores

**Tabla 15. Puertos y conectores**

---

## Externos:

---

USB	<ul style="list-style-type: none"><li>• Dos puertos USB 3.0 con PowerShare</li><li>• Un puerto Thunderbolt 3 con Power Delivery (USB C)</li></ul>
Audio/Vídeo	<ul style="list-style-type: none"><li>• Un puerto HDMI</li></ul>



---

**Externos:**

---

- Un puerto para auriculares (combinado de auriculares y micrófono)

**Tabla 16. Puertos y conectores**

---

**Internos:**

---

Tarjeta M.2	Una ranura M.2 para tarjeta combinada Wi-Fi y Bluetooth
-------------	---

## Vídeo

**Tabla 17. Especificaciones de vídeo**

	<b>Integrada</b>	<b>Discreta</b>
Controladora	Tarjeta gráfica Intel HD 630	NVIDIA GeForce GTX 1050
Memoria	Memoria compartida del sistema	GDDR5 de 4 GB

## Entorno del equipo

**Nivel de contaminación transmitido por el aire:** G1 según se define en ISA-S71.04-1985

**Tabla 18. Entorno del equipo**

	<b>En funcionamiento</b>	<b>En almacenamiento</b>
Intervalo de temperatura	De 0 °C a 35 °C (de 32 °F a 95 °F)	De -40 °C a 65 °C (de -40 °F a 149 °F)
Humedad relativa (máxima)	De 10 % a 90 % (sin condensación)	De 0 % a 95 % (sin condensación)
Vibración (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Impacto (máximo)	110 G†	160 G‡
Altitud (máxima)	De -15,2 m a 3048 m	De -15,2 m a 10 668 m

---

<b>En funcionamiento</b>	<b>En almacenamiento</b>
(de -50 ft a 10 000 ft)	(de -50 ft a 35 000 ft)

---

\* Medido utilizando un espectro de vibración aleatoria que simula el entorno del usuario.















† Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando el disco duro está en uso.

‡ Medido utilizando un pulso de media onda sinusoidal durante 2 ms cuando la unidad de disco duro se encuentra parada.



# Accesos directos del teclado

Tabla 19. Accesos directos del teclado

Teclas	Descripción
	Silenciar el sonido
	Disminuir el volumen
	Aumentar el volumen
	Reproducir pista o capítulo anterior
	Reproducir/Pausar
	Reproducir pista o capítulo siguiente
	Cambiar a la pantalla externa
	Buscar
	Alternar retroiluminación del teclado
	Disminuir el brillo
	Aumentar el brillo
	Activar/desactivar la función inalámbrica
	Poner en suspensión
	Alternar bloqueo de la tecla Fn

# Obtención de ayuda y contacto con Dell

---

## Recursos de autoayuda

Puede obtener información y ayuda sobre los productos y servicios de Dell mediante el uso de estos recursos de autoayuda en línea:

### Tabla 20. Recursos de autoayuda

Información sobre los productos y servicios de Dell

[www.dell.com](http://www.dell.com)

Aplicación de asistencia y soporte de Dell



Aplicación de introducción



Acceso a la ayuda

En la búsqueda de Windows, escriba Ayuda y soporte técnico y pulse Intro.

Ayuda en línea para sistemas operativos

[www.dell.com/support/windows](http://www.dell.com/support/windows)

Información sobre solución de problemas, manuales de usuario, instrucciones de configuración, especificaciones del producto, blogs de ayuda técnica, controladores, actualizaciones de software, etc.

[www.dell.com/support](http://www.dell.com/support)

Obtenga información sobre el sistema operativo, cómo configurar y utilizar el equipo, copia de seguridad de los datos, los diagnósticos, etc.

Consulte *Me and My Dell (Yo y Mi Dell)* en [www.dell.com/support/manuals](http://www.dell.com/support/manuals).



# Cómo ponerse en contacto con Dell

Para ponerse en contacto con Dell para tratar cuestiones relacionadas con las ventas, la asistencia técnica o el servicio al cliente, consulte [www.dell.com/contactdell](http://www.dell.com/contactdell).



**NOTA: Puesto que la disponibilidad varía en función del país y del producto, es posible que no pueda disponer de algunos servicios en su área.**



**NOTA: Si no dispone de una conexión a Internet activa, puede encontrar información de contacto en la factura de compra, en el albarán o en el catálogo de productos de Dell.**