

XPS 15

Servicehåndbok



Merknader, forholdsregler og advarsler

 **MERK:** En MERKNAD inneholder viktig informasjon som hjelper deg med å bruke produktet ditt mer effektivt.

 **FORSIKTIG:** Angir enten potensiell fare for maskinvaren eller tap av data, og forteller hvordan du kan unngå problemet.

 **ADVARSEL:** En ADVARSEL angir potensiell fare for skade på eiendom, personskade eller død.

Innholdsfortegnelse

Kapittel 1: Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen.....	8
Før du begynner.....	8
Sikkerhetsanvisninger.....	8
Anbefalte verktøy.....	9
Skrueliste.....	9
Kapittel 2: Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen.....	11
Kapittel 3: Ta av bunndekselet.....	12
Fremgangsmåte.....	12
Kapittel 4: Sette på bunndekselet.....	14
Framgangsmåte.....	14
Kapittel 5: Ta ut batteriet (halv lengde).....	15
Før jobben.....	15
Fremgangsmåte.....	15
Kapittel 6: Sette inn batteriet (halv lengde).....	16
Fremgangsmåte.....	16
Etter jobben.....	16
Kapittel 7: Ta ut batteriet (full lengde).....	17
Før jobben.....	17
Fremgangsmåte.....	17
Kapittel 8: Sette inn batteriet (full lengde).....	18
Fremgangsmåte.....	18
Etter jobben.....	18
Kapittel 9: Ta ut harddisken.....	19
Før jobben.....	19
Fremgangsmåte.....	19
Kapittel 10: Sette inn harddisken.....	22
Fremgangsmåte.....	22
Etter jobben.....	22
Kapittel 11: Ta ut SSD-disken (halv lengde).....	23
Før jobben.....	23
Fremgangsmåte.....	23
Kapittel 12: Sette på SSD-disken (halv lengde).....	25

Fremgangsmåte.....	25
Etter jobben.....	25
Kapittel 13: Ta ut SSD-disken (full lengde).....	26
Før jobben.....	26
Fremgangsmåte.....	26
Kapittel 14: Sette på SSD-disken (full lengde).....	28
Fremgangsmåte.....	28
Etter jobben.....	28
Kapittel 15: Ta av høyttalerne.....	29
Før jobben.....	29
Fremgangsmåte.....	29
Kapittel 16: Sette inn høyttalerne.....	30
Fremgangsmåte.....	30
Etter jobben.....	30
Kapittel 17: Ta ut trådløskortet.....	31
Før jobben.....	31
Fremgangsmåte.....	31
Kapittel 18: Sette inn trådløskortet.....	32
Fremgangsmåte.....	32
Etter jobben.....	33
Kapittel 19: Fjerne viftene.....	34
Før jobben.....	34
Fremgangsmåte.....	34
Kapittel 20: Sette inn viftene.....	37
Fremgangsmåte.....	37
Etter jobben.....	37
Kapittel 21: Ta ut varmeavlederheten.....	38
Før jobben.....	38
Fremgangsmåte.....	38
Kapittel 22: Sette inn varmeavlederheten.....	39
Fremgangsmåte.....	39
Etter jobben.....	39
Kapittel 23: Ta ut minnemodulene.....	40
Før jobben.....	40
Fremgangsmåte.....	40
Kapittel 24: Sette inn minnemodulene.....	41

Fremgangsmåte.....	41
Etter jobben.....	41
Kapittel 25: Fjerne hovedkortet.....	42
Før jobben.....	42
Fremgangsmåte.....	42
Kapittel 26: Sette inn hovedkortet.....	45
Fremgangsmåte.....	45
Etter jobben.....	46
Kapittel 27: Fjerne lydatterkortet.....	47
Før jobben.....	47
Fremgangsmåte.....	47
Kapittel 28: Sette inn lydatterkortet.....	49
Fremgangsmåte.....	49
Etter jobben.....	49
Kapittel 29: Ta ut klokkebatteriet.....	50
Før jobben.....	50
Fremgangsmåte.....	50
Kapittel 30: Sette inn klokkebatteriet.....	52
Fremgangsmåte.....	52
Etter jobben.....	52
Kapittel 31: Ta av tastaturet.....	53
Før jobben.....	53
Fremgangsmåte.....	53
Kapittel 32: Sette på tastaturet.....	55
Fremgangsmåte.....	55
Etter jobben.....	55
Kapittel 33: Ta av skjermenheten.....	56
Før jobben.....	56
Fremgangsmåte.....	56
Kapittel 34: Sette på skjermenheten.....	58
Fremgangsmåte.....	58
Etter jobben.....	58
Kapittel 35: Ta ut strømadapterporten.....	59
Før jobben.....	59
Fremgangsmåte.....	59
Kapittel 36: Sette inn strømadapterporten.....	60



Fremgangsmåte.....	60
Etter jobben.....	60
Kapittel 37: Ta av antennekselet.....	61
Før jobben.....	61
Fremgangsmåte.....	61
Kapittel 38: Sette inn antennekselet.....	63
Fremgangsmåte.....	63
Etter jobben.....	63
Kapittel 39: Ta av skjermhengslene.....	64
Før jobben.....	64
Fremgangsmåte.....	64
Kapittel 40: Sette på skjermhengslene.....	66
Fremgangsmåte.....	66
Etter jobben.....	66
Kapittel 41: Ta ut antennemodulen.....	67
Før jobben.....	67
Fremgangsmåte.....	67
Kapittel 42: Sette inn igjen antennemodulen.....	68
Fremgangsmåte.....	68
Etter jobben.....	68
Kapittel 43: Ta av håndleddstøtten.....	69
Før jobben.....	69
Fremgangsmåte.....	69
Kapittel 44: Sette på håndleddstøtten.....	70
Fremgangsmåte.....	70
Etter jobben.....	70
Kapittel 45: Laste ned drivere.....	71
Laste ned lyddriveren.....	71
Laste ned driver til skjermkortet.....	71
Laste ned USB 3.0-driveren.....	71
Laste ned Wi-Fi-driveren.....	72
Laste ned mediedriveren for minnekortleseren.....	72
Nedlasting av brikkesettdriveren.....	72
Nedlaste Whettdriveren.....	72
Kapittel 46: Systemoppsett.....	74
Oppstartsrekkefølge.....	74
Navigeringstaster.....	74
Oversikt over BIOS.....	74

Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet.....	75
Alternativer i systemoppsett.....	75
System- og oppsettpassord.....	80
Tilordne et system- og oppsettpassord.....	80
Slette eller endre et eksisterende system og/eller installasjonspassord.....	81
Slette glemte passord.....	81
Slette CMOS-innstillinger.....	81
Tilbakestille batteriet i sanntidsklokken (RTC).....	81
Flash-oppdaterer BIOS (USB-nøkkel).....	81
Kapittel 47: Feilsøking.....	82
Lade ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling).....	82
Flash-oppdaterer BIOS.....	83
SupportAssist-diagnostikk.....	83
Diagnostikk.....	83
Strømsyklus i Wi-Fi.....	84
Kapittel 48: Få hjelp og kontakte Dell.....	85

Gjør følgende før du foretar arbeid inne i datamaskinen


 **MERK:** Bildene i dette dokumentet kan avvike fra datamaskinen din, og dette avhenger av konfigurasjonen du har bestilt.


Før du begynner

1. Lagre og lukk alle åpne filer og avslutt alle åpne programmer.
2. Slå av datamaskinen. Klikk på **Start** >  **Strøm** > **Slå av**.
 **MERK:** Hvis du bruker et annet operativsystem, må du se dokumentasjonen til operativsystemet for å finne instruksjoner for hvordan du avslutter og slår av.
3. Koble datamaskinen og alt tilkoblet utstyr fra strømuttakene.
4. Koble fra alle tilkoblede nettverksenheter og perifert utstyr som tastatur, mus og skjerm fra datamaskinen.
5. Fjern eventuelle minnekort og optiske plater fra datamaskinen.

Sikkerhetsanvisninger

Følg disse retningslinjene for sikkerhet for å verne om din egen sikkerhet og beskytte datamaskinen mot mulig skade.


 **MERK:** Før du arbeider inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen. Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.


 **MERK:** Koble fra alle strømkilder før du åpner datamaskindekselet eller paneler. Når du er ferdig med arbeidet inne i datamaskinen, setter du plass alle deksler, paneler og skruer før du kobler til strømkilden.

 **FORSIKTIG:** Sørg for at arbeidsflaten er jevn og ren slik at du ikke skader datamaskinen.

 **FORSIKTIG:** Vær forsiktig når du håndterer komponenter og kort. Ikke berør komponentene eller kontaktene på et kort. Hold kortene i kantene eller i festbraketten i metall. Komponenter som f.eks. prosessoren, må holdes i kantene, ikke pinnene.

 **FORSIKTIG:** Du skal bare utføre feilsøking og reparasjoner som tillates eller anvises av Dells tekniske team. Skade forårsaket av servicearbeid som ikke er godkjent av Dell, dekkes ikke av garantien. Se sikkerhetsinstruksjonene som ble levert sammen med produktet eller på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIKTIG:** Før du berører noe inne i datamaskinen må du forbinde deg selv til jord ved hjelp av en jordingsstropp rundt håndleddet, eller ved å berøre en umalt metalloverflate som for eksempel metallet på baksiden av datamaskinen. Under arbeidet må du med jevne mellomrom berøre en umalt metallflate for å lade ut statisk elektrisitet som kan skade de interne komponentene.

 **FORSIKTIG:** Når du kobler fra en kabel, må du trekke i kontakten eller i strekkavlastningsløyken og ikke i selve kablet. Noen kabler har kontakter med låsetapper eller tommelskruser som du må løsne før du kobler fra kablet. Når du kobler fra kabler, må du sørge for å ha dem jevnt innrettet slik at du ikke bøyer noen av kontaktpinnene. Når du kobler til kabler, må du passe på at portene og kontaktene er riktig vei og innrettet etter hverandre.

 **FORSIKTIG:** Trykk inn og løs ut eventuelle kort fra mediekortleseren.

Anbefalte verktøy
















Veiledningene i dette dokumentet kan kreve at du bruker følgende verktøy:

- Stjerneskrutrekker nr. 0
- Stjerneskrutrekker nr. 1
- Torx-skrutrekker nr. 5 (T5)
- Plastspiss




Skrueliste

Tabellen nedenfor viser listen over skruene som brukes for sikring av ulike komponenter til datamaskinen.

Tabell 1. Skrueliste

Komponent	Festes til	Type skruer	Antall	Skruebilde
Bunndeksel	Håndleddstøtte	M2x3 T5	10	
Systemmerke	Håndleddstøtte	M2x8	2	
Batteri (halv lengde)	Håndleddstøtte	M2x4	4	
Batteri (full lengde)	Håndleddstøtte	M2x4	7	
Harddiskramme	Harddiskenhet	M2x4	4	
SSD-stasjon (halv lengde).	Hovedkort	M2x3	1	
SSD-stasjon	SSD-brakett	M2x2	1	
SSD-stasjon (full lengde)	Hovedkort	M2x3	1	
Høytalere	Håndleddstøtte	M2x2	4	
Vifte	Hovedkort	M2x4	4	
Varmeavleder enhet	Hovedkort	M2x3	5/4	
Brakett til skjermkabel	Hovedkort	M2x2	1	
Hovedkort	Håndleddstøtte	M2x4	5	
Grafikkdatterkort	Hovedkort	M2x3	2	
Tastatur	Håndleddstøtte	M1,6x1,5	31	

Tabell 1. Skrueliste (forts.)

Komponent	Festes til	Type skruer	Antall	Skruebilde
Skjermhengsler	Håndleddstøtte	M2,5x5	6	
Strømadapterport	Håndleddstøtte	M2x3	1	
Antennemodul	Skjermenhet	M2x4	4	

Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen

 **FORSIKTIG:** Hvis du lar løse skruer ligge igjen inne i datamaskinen din, kan dette skade datamaskinen slik at den ikke fungerer.

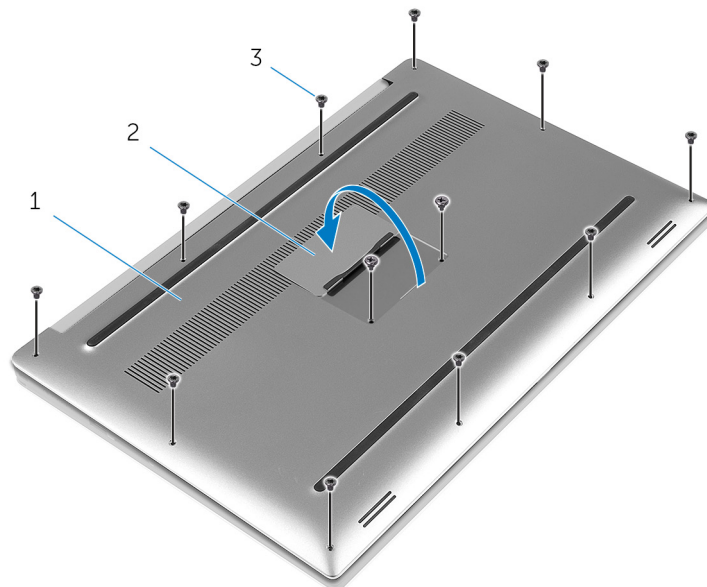
1. Skru inn alle skruene, og kontroller at det ikke er noen løse skruer inne i datamaskinen.
2. Koble til alle eksterne enheter, perifert utstyr og kabler som ble koblet fra under arbeid med datamaskinen.
3. Sett inn alle mediekort, plater og andre deler som ble fjernet under arbeid med datamaskinen.
4. Koble til datamaskinen og alle tilkoblede enheter i strømuttakene.
5. Slå på datamaskinen.

Ta av bunndekselet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

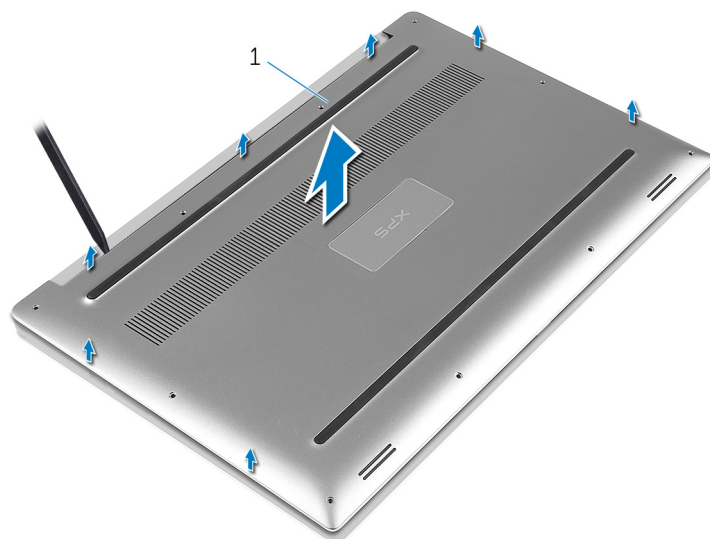
Fremgangsmåte

1. Lukk skjermen og snu datamaskinen opp-ned.
2. Snu systemmerket, og fjern de to skruene (M2x8) som fester bunndekselet til håndleddstøtten.
3. Fjern de 10 skruene (M2x3 T5) som fester bunndekselet til håndleddstøtten.



Figur 1. Ta av bunndekselet

- a. bunndeksel
 - b. systemmerke
 - c. skruer (12)
4. Bruk en plastspiss for å lirke bunndekselet forsiktig ut av håndleddstøtten.



Figur 2. Lirk bunndekselet av datamaskinbasen.

a. bunndeksel

Sette på bunndekselet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Framgangsmåte

1. Plasser bunndekslet på håndleddstøtten, og klikk det på plass.
2. Sett inn de 10 skruene (M2x3 T5) som fester systemmerket til håndleddstøtten.
3. Skru inn de to skruene (M2x8) som fester bunndekselet til håndleddstøtten.
4. Snu systemmerket, og klikk det på plass.
5. Snu datamaskinen.

Ta ut batteriet (halv lengde)

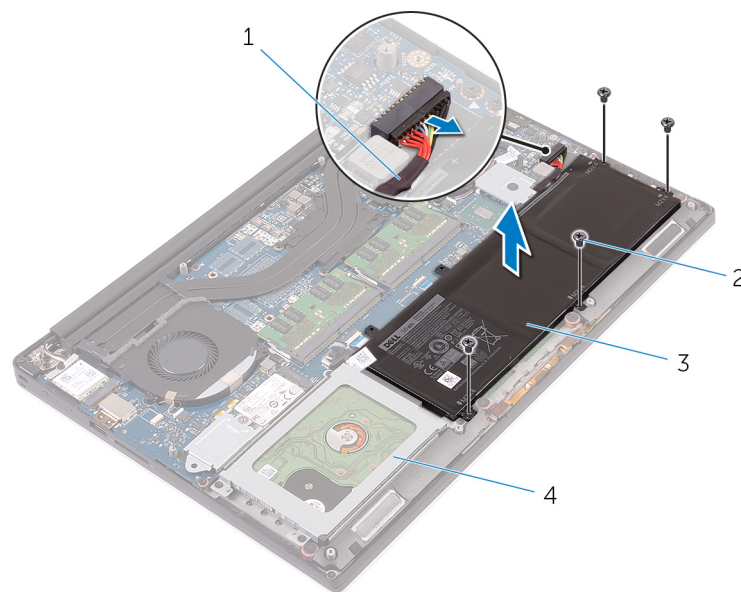
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

Ta av bunndekslet.

Fremgangsmåte

1. Fjern de fire skruene (M2x4) som fester batteriet til håndleddstøtten.
2. Koble batterikabelen fra hovedkortet.
3. Løft batteriet av håndleddstøtten.



Figur 3. Ta ut batteriet

- | | |
|-----------------|-------------------|
| 1. batterikabel | 2. skruer (4) |
| 3. batteri | 4. håndleddstøtte |
4. Snu datamaskinen, åpne skjermen, og trykk på strømknappen i fem sekunder for å jorde hovedkortet.

Sette inn batteriet (halv lengde)

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Juster skruehullene på batteriet etter skruehullene på håndleddstøtten.
2. Skru inn de fire skruene (M2x4) som fester batteriet til håndleddstøtten.
3. Koble batterikabelen til hovedkortet.

Etter jobben

Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut batteriet (full lengde)

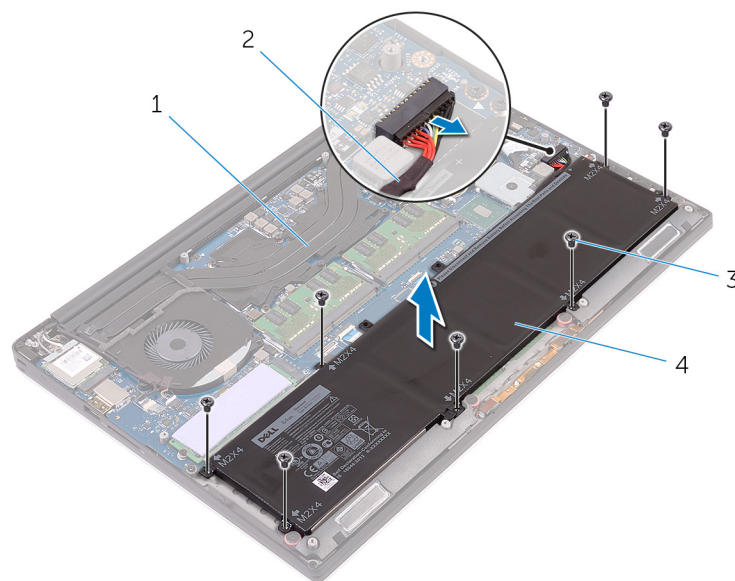
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

Ta av bunndekslet.

Fremgangsmåte

1. Fjern de sju skruene (M2x4) som fester batteriet til håndleddstøtten.
2. Koble batterikabelen fra hovedkortet.
3. Løft batteriet av håndleddstøtten.



Figur 4. Ta ut batteriet

- | | |
|-------------------|-----------------|
| 1. håndleddstøtte | 2. batterikabel |
| 3. skruer (7) | 4. batteri |

4. Snu datamaskinen, åpne skjermen, og trykk på strømknappen i fem sekunder for å jorde hovedkortet.

Sette inn batteriet (full lengde)

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Juster skruehullene på batteriet etter skruehullene på håndleddstøtten.
2. Skru inn de sju skruene (M2x4) som fester batteriet til håndleddstøtten.
3. Koble batterikabelen til hovedkortet.

Etter jobben

Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut harddisken

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIKTIG: Harddisker er skjøre. Vær varsom når du håndterer harddisken.

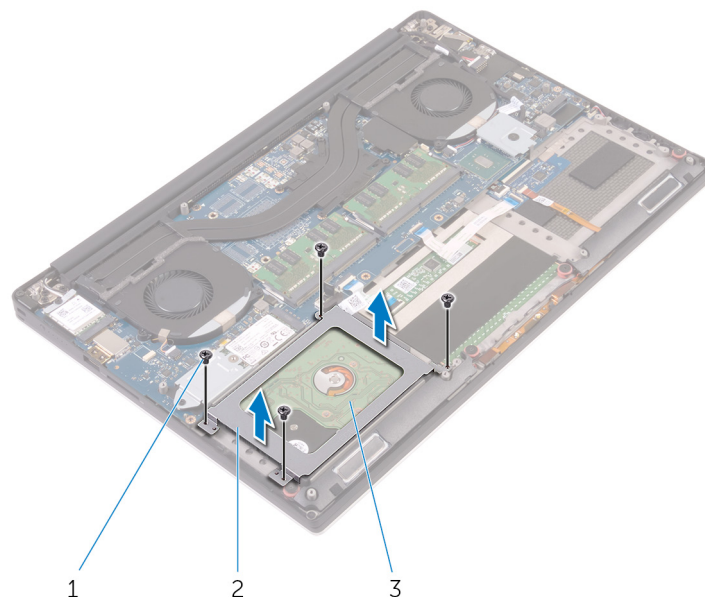
FORSIKTIG: For å unngå tap av data må du ikke ta ut harddisken mens datamaskinen er slått på eller i hvilemodus.

Før jobben

1. Ta av bunndekslet.
2. Ta ut batteriet (halv lengde).

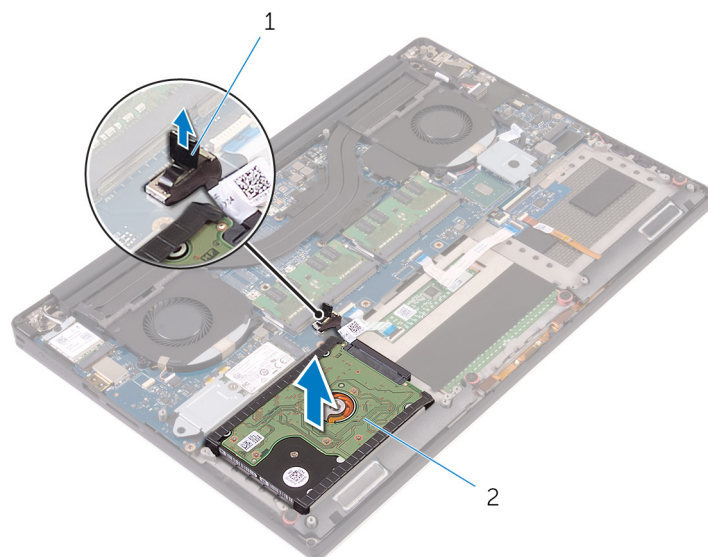
Fremgangsmåte

1. Fjern de fire skruene (M2x4) som fester harddiskrammen til håndleddstøtten.
2. Løft harddiskrammen av harddiskenheten.



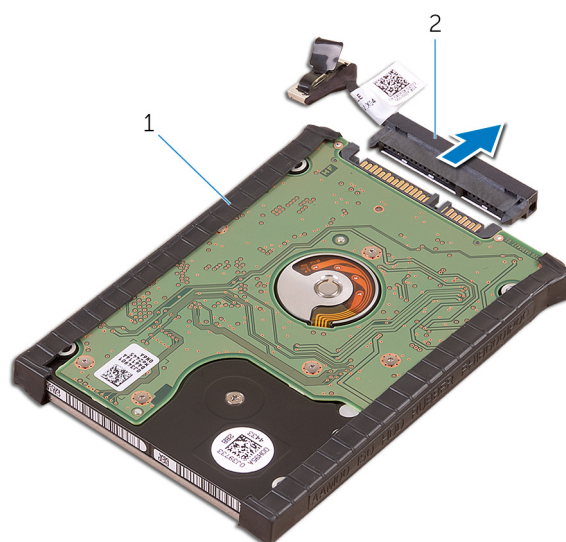
Figur 5. Ta ut harddiskrammen

- a. skruer (4)
 - b. harddiskramme
 - c. harddiskenhet
3. Koble harddiskkabelen fra hovedkortet ved hjelp av uttrekkstappen.
 4. Løft harddiskenheten av håndleddstøtten.



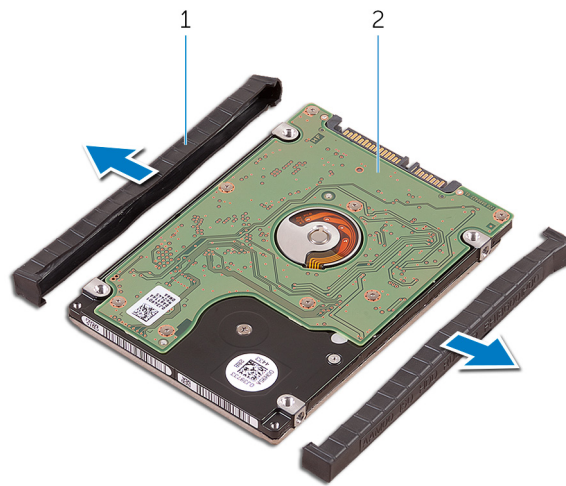
Figur 6. Koble harddiskkabelen fra hovedkortet

- a. uttrekkstapp
 - b. harddiskenhet
5. Koble mellomstykket til harddisken fra harddiskenheten.



Figur 7. Koble mellomstykket til harddisken fra harddiskenheten


- a. harddiskenhet
 - b. mellomstykke til harddisken
6. Fjern harddiskdekslene fra harddisken.



Figur 8. Ta av dekelet til harddisken

- a. harddiskdeksler (2)
- b. harddisk

Sette inn harddisken

 **MERK:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

 **FORSIKTIG:** Harddisker er skjøre. Vær varsom når du håndterer harddisken.

Fremgangsmåte

1. Sett på harddiskdekslene på harddisken.
2. Koble mellomstykket til harddisken til harddiskenheten.
3. Plasser harddiskenheten på håndleddstøtten.
4. Koble harddiskkabelen til hovedkortet.
5. Juster skruehullene på harddiskrammen med skruehullene på harddiskenheten.
6. Skru inn de fire skruene (M2x4) som fester harddiskrammen til håndleddstøtten.

Etter jobben

1. Sett inn [batteriet](#) (halv lengde).
2. Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut SSD-disken (halv lengde)

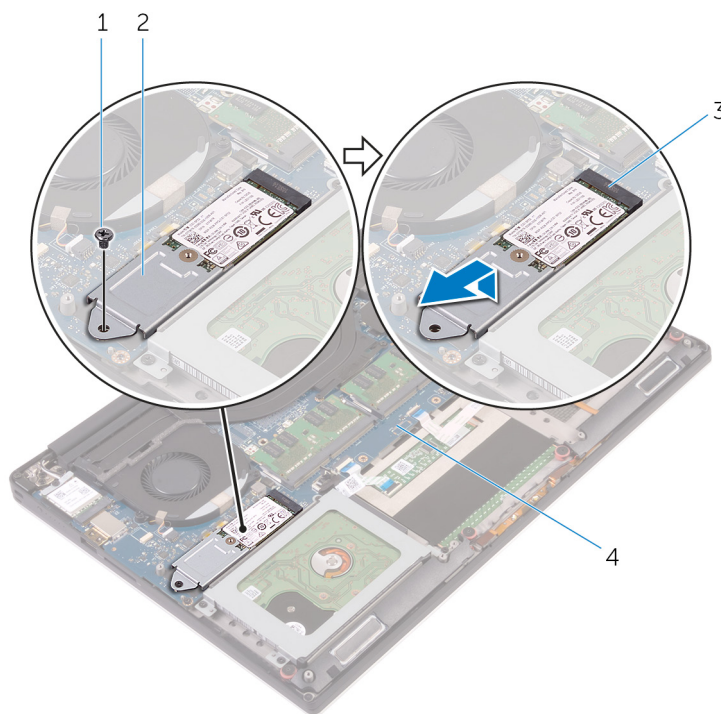
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

1. Ta av bunndekslet.
2. Ta ut batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).

Fremgangsmåte

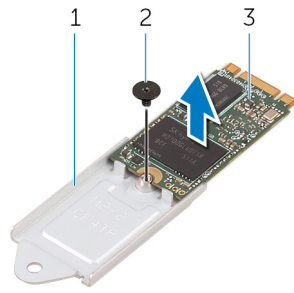
1. Fjern skruen (M2x3) som fester SSD-stasjonen til hovedkortet.
2. Løft og skyv SSD-stasjonen fra hovedkortet.



Figur 9. Fjerne SSD-stasjonsenheten

- | | |
|---------------------|--------------|
| 1. skru | 2. SSD-disk |
| 3. SSD-stasjonsspor | 4. hovedkort |

3. Snu SSD-stasjonen rundt, skur deretter ut skruen (M2x2) som fester SSD-stasjonen til SSD-braketten.



Figur 10. Fjerne SSD-braketten

- a. SSD-brakett
 - b. skrue
 - c. SSD-stasjon
4. Løft SSD-stasjonen av SSD-braketten.

Sette på SSD-disken (halv lengde)

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Juster skruehullet på SSD-braketten med skruehullet på SSD-disken.
2. Skru inn skruen (M2x2) som fester SSD-disken til SSD-braketten.
3. Juster hakkenet på SSD-diskenheten etter tappene i SSD-disksporet.
4. Skyv SSD-diskenheten i en vinkel inn i SSD-disksporet.
5. Trykk den andre enden av SSD-disken ned, og skru inn skruen (M2x3) som fester SSD-disken til hovedkortet.

Etter jobben

1. Sett inn [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
2. Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut SSD-disken (full lengde)

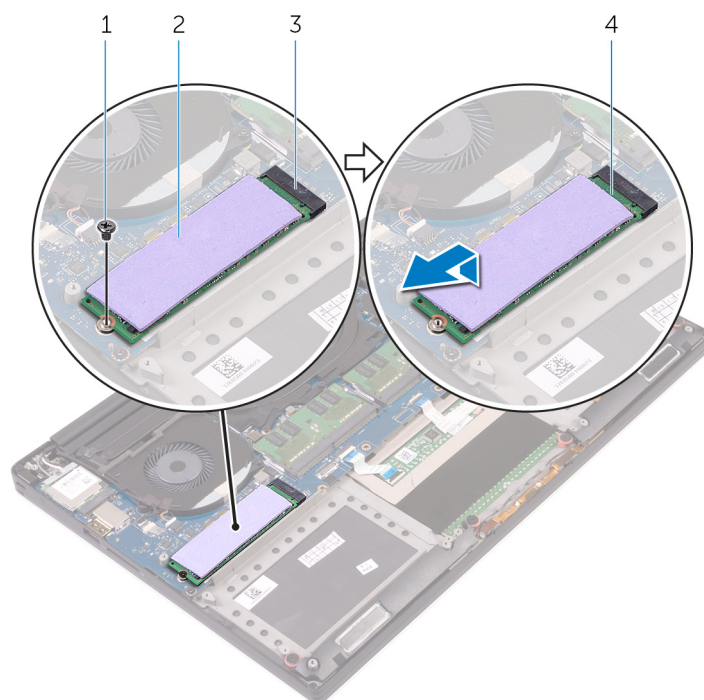
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

1. Ta av bunndekslet.
2. Ta ut batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).

Fremgangsmåte

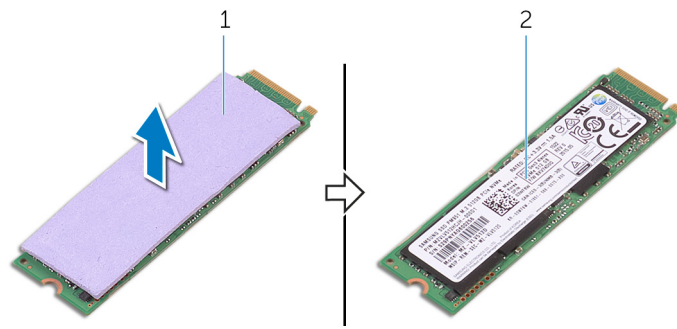
1. Fjern skruen (M2x3) som fester SSD-stasjonen til hovedkortet.
2. Løft og skyv SSD-disken fra hovedkortet.



Figur 11. Fjerne SSD-stasjonen

- | | |
|---------------------|-----------------|
| 1. skrue | 2. termisk pute |
| 3. SSD-stasjonsspor | 4. SSD-stasjon |

3. Trekk den termiske puten av SSD-disken.



Figur 12. Fjern den termiske puten

- a. termisk pute
- b. SSD-stasjon

Sette på SSD-disken (full lengde)

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Fest den termiske puten til SSD-disken.
2. Skyv SSD-stasjonen i en vinkel inn i SSD-stasjonssporet.
3. Trykk den andre enden av SSD-disken ned, og skru inn skruen (M2x3) som fester SSD-disken til hovedkortet.

Etter jobben

1. Sett inn [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
2. Sett på [bunndekselet](#).

Ta av høyttalerne

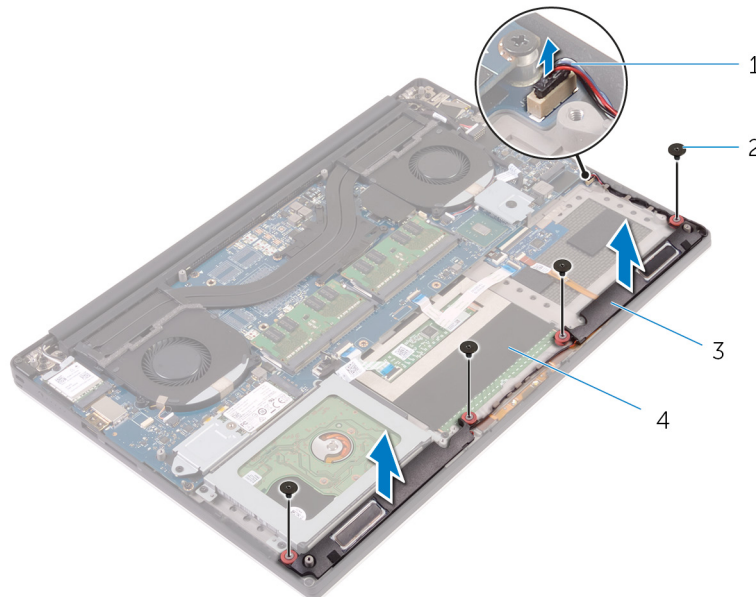
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta ut [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).

Framgangsmåte

1. Koble høyttalerkabelen fra lydtilleggskortet.
2. Legg merke til hvordan høyttalerkabelen ligger, og fjern kabelen fra kabelføringene.
3. Fjern de fire skruene (M2x2) som fester høyttalerne til håndleddsstøtten.
4. Løft høyttalerne sammen med høyttalerkabelen vekk fra håndleddsstøtten.



Figur 13. Ta ut høyttalerne

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1. høyttalerkabel | 2. skruer (4) |
| 3. høyttalere (2) | 4. håndleddsstøtte |

Sette inn høyttalerne

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Framgangsmåte

1. Bruk justeringspostene for å plassere høyttalerne på håndleddstøtten.
2. Skru inn de fire skruene (M2x2) som fester høyttalerne til håndleddstøtten.
3. Før høyttalerkablene gjennom kabelføringene på håndleddsstøtten.
4. Koble høyttalerkabelen til lydtilleggskortet.

Etter jobben

1. Sett inn batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).
2. Sett på bunndekselet.

Ta ut trådløskortet

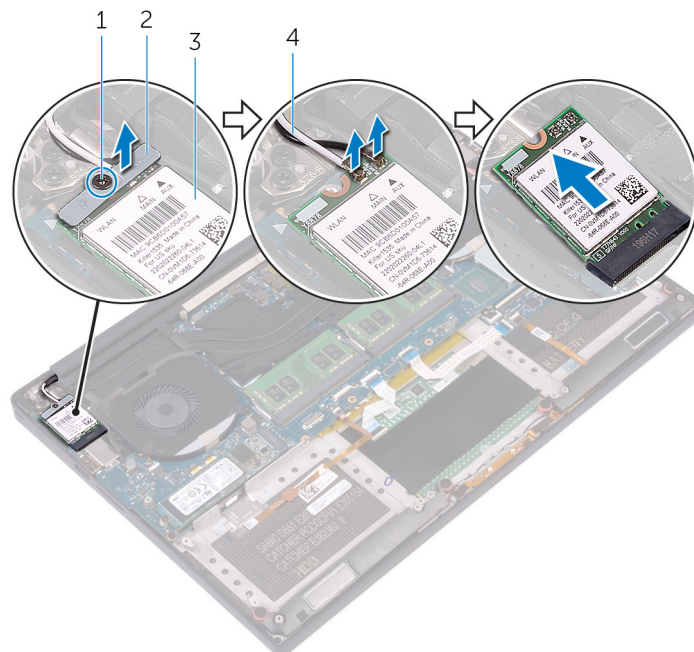
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

1. Ta av bunndekslet.
2. Ta ut batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).

Fremgangsmåte

1. Løsne skruen som fester trådløskortbraketten til trådløskortet.
2. Løft braketten til trådløskortet av trådløskortet.
3. Koble antennekablene fra trådløskortet.
4. Skyv trådløskortet ut av sporet til trådløskortet.



Figur 14. Ta ut trådløskortet

- | | |
|----------------|------------------------------|
| 1. festeskruer | 2. brakett til trådløskortet |
| 3. trådløskort | 4. antennekabler (2) |

Sette inn trådløskortet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

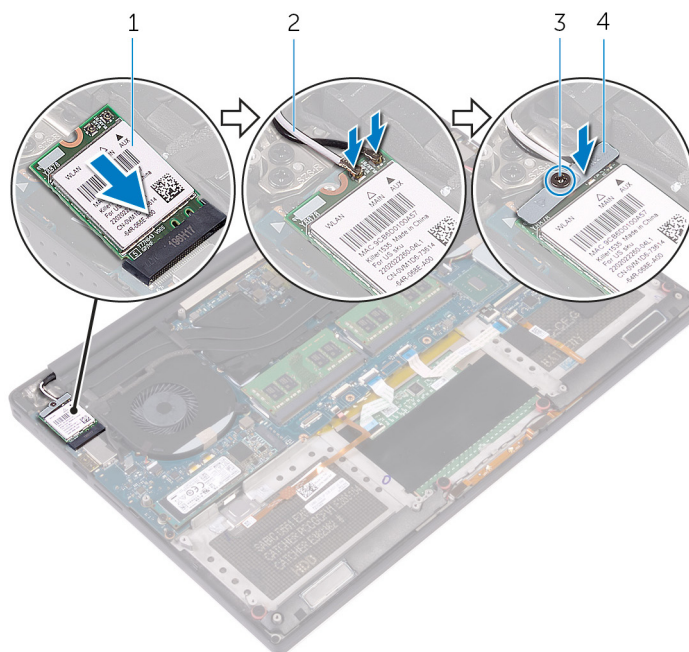
FORSIKTIG: For å unngå skade på trådløskortet må du ikke legge noen kabler under det.

1. Juster sporet på trådløskortet med tappen på trådløskortsporet, og skyv kortet inn i sporet.
2. Koble antennekablene til det trådløskortet. Tabellen nedenfor viser fargeplanen for antennekablene til trådløskortet datamaskinen støtter.

Tabell 2. Fargeplan for antennekabler

Kontakter på det trådløskortet	Farge antennekabel
Hoved (hvit trekant)	Hvit
Hjelpekontakt (svart trekant)	Svart

3. Juster skruenhullene på braketten til trådløskortet etter skruenhullet på trådløskortet.
4. Stram til skruen som fester trådløskortbraketten til trådløskortet.



Figur 15. Sette inn trådløskortet

1. trådløskort
2. antennekabler (2)
3. festeskruer
4. brakett til trådløskortet

Etter jobben

1. Sett inn batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).
2. Sett på bunndekselet.

Fjerne viftene

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

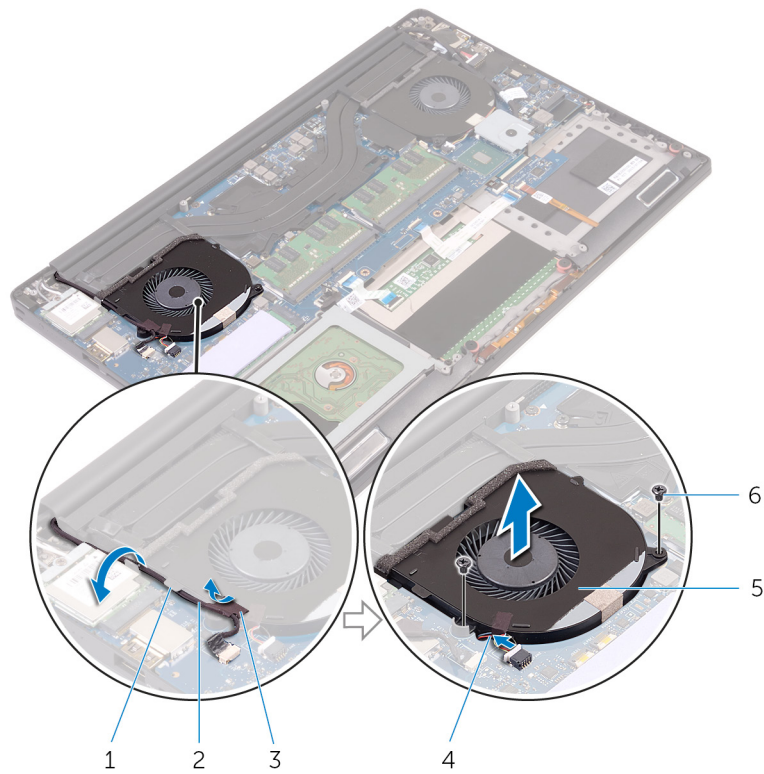
1. Ta av bunndekslet.
2. Ta ut batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).

Framgangsmåte

1. Fjern de to skruene (M2x4) som fester videoviften (JFAN_2) til hovedkortet.
2. Koble berøringsskjermkabelen (tilleggsutstyr) fra hovedkortet.

MERK: Berøringsskjermkabelen er kun tilgjengelig på bærbare konfigurasjoner med berøringsskjermer.

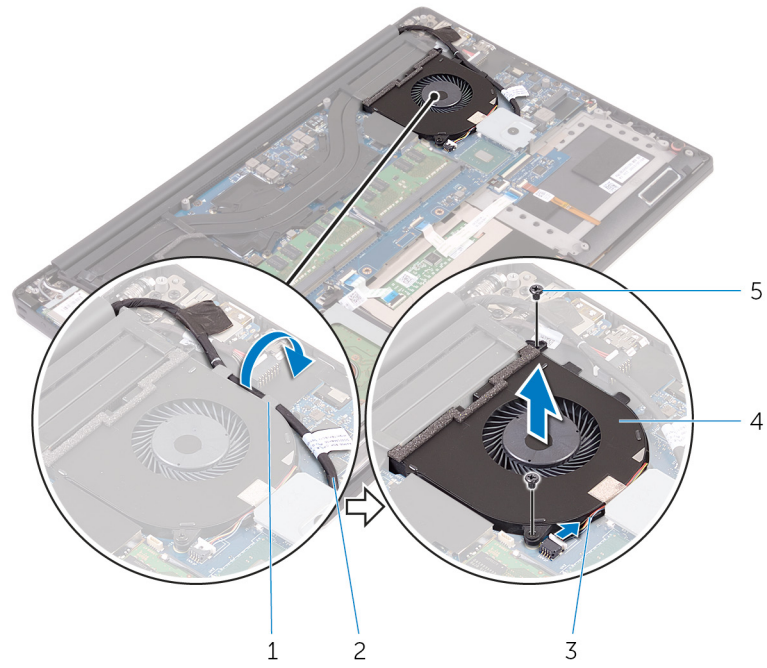
3. Fjern tapen som fester berøringsskjermkabelen (tilleggsutstyr) til videoviften (JFAN_2).
4. Legg merke til hvordan berøringsskjermkabelen ligger, og fjern kabelen fra kabelføringen på videoviften (JFAN_2).
5. Koble kabelen til videoviften (JFAN_2) fra hovedkortet.
6. Løft videoviften (JFAN_2) vekk fra håndledsstøtten.



Figur 16. Ta ut videoviften

- | | |
|------------------------|---|
| 1. kabelføring | 2. berørings skjermkabel (tilleggsutstyr) |
| 3. tape | 4. viftekabel |
| 5. videovifte (JFAN_2) | 6. skruer (2) |

7. Fjern de to skruene (M2x4) som fester prosessorviften (JFAN_1) til hovedkortet.
8. Legg merke til hvordan skjermkabelen ligger, og fjern kabelen fra prosessorviften (JFAN_1).
9. Koble kabelen til prosessorviften (JFAN_1) fra hovedkortet.
10. Løft prosessorviften (JFAN_1) vekk fra håndleddsstøtten.



Figur 17. Ta ut prosessorviften

1. kabelføring
2. skjermkabel
3. viftekabel
4. prosessorvifte (JFAN_1)
5. skruer (2)

Sette inn viftene

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Framgangsmåte

1. Juster skruehullene på prosessorviften (JFAN_1) etter skruehullene på håndleddstøtten.
2. Koble kabelen til prosessorviften (JFAN_1) til hovedkortet.
3. Før skjermkabelen gjennom kabelføringene på prosessorviften (JFAN_1).
4. Skru inn de to skruene (M2x4) som fester prosessorviften (JFAN_1) til hovedkortet.
5. Juster skruehullene på videoviften (JFAN_2) etter skruehullene på håndleddstøtten.
6. Koble kabelen til videoviften (JFAN_2) til hovedkortet.
7. Før berøringsskjermkabelen (tilleggsutstyr) gjennom føringssporene på videoviften (JFAN_2).
8. Fest tapen som fester berøringsskjermkabelen (tilleggsutstyr) til videoviften (JFAN_2).
9. Koble skjermkabelen til hovedkortet.
10. Skru inn to skruene (M2x4) som fester videoviften (JFAN_2) til hovedkortet.

Etter jobben

1. Sett inn [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
2. Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut varmeavlederenheten

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

MERK: Varmeavlederenheten kan bli svært varm under normal drift. La det gå nok tid at varmeavlederenheten er avkjølt før du berører den.

FORSIKTIG: For at prosessoren skal avkjøles maksimalt må du ikke berøre varmeoverføringsområdene på prosessorens varmeavleder. Olje fra huden din kan redusere varmeoverføringsegenskapene til det termiske fett.

Før jobben

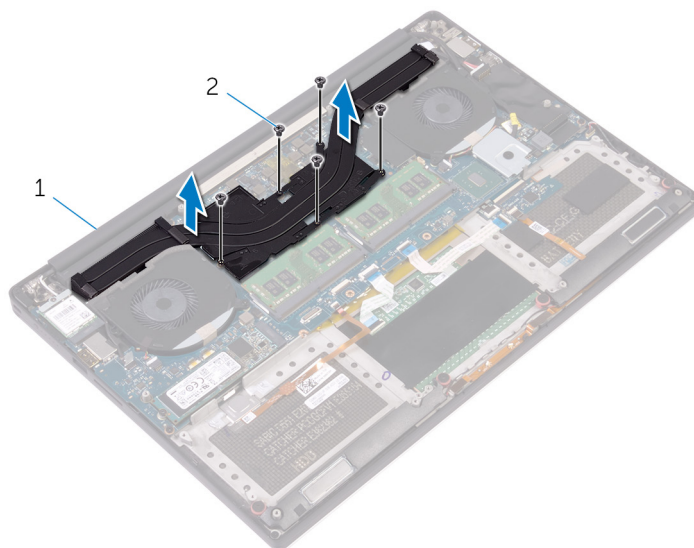
1. Ta av bunndekslet.
2. Ta ut batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).

Fremgangsmåte

1. Fjern de fem skruene (M2x3) som fester varmeavlederenheten til hovedkortet.

MERK: Avhengig av konfigurasjonen som er bestilt, kan noen konfigurasjoner kan ha fire skruer (M2x3).

2. Løft varmeavlederenheten vekk fra hovedkortet.



Figur 18. Ta ut varmeavlederenheten

- a. varmeavlederenhet
- b. skruer (5/4)

Sette inn varmeavlederheten

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

FORSIKTIG: Feil justering av varmeavlederen kan forårsake skade på hovedkortet og prosessoren.

MERK: Hvis du bytter ut hovedkortet eller viften og varmeavlederheten, må du bruke varneputen eller limet som fulgte med i pakken for å sikre at du oppnår termisk konduktivitet.

Fremgangsmåte

1. Juster skruehullene på varmeavlederheten etter skruehullene på hovedkortet.
2. Sett inn de fem skruene (M2x3) som fester varmavlederheten til hovedkortet.

MERK: Avhengig av konfigurasjonen som er bestilt, kan noen konfigurasjoner kan ha fire skruer (M2x3).

Etter jobben

1. Sett inn batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).
2. Sett på bunndekselet.

Ta ut minnemodulene

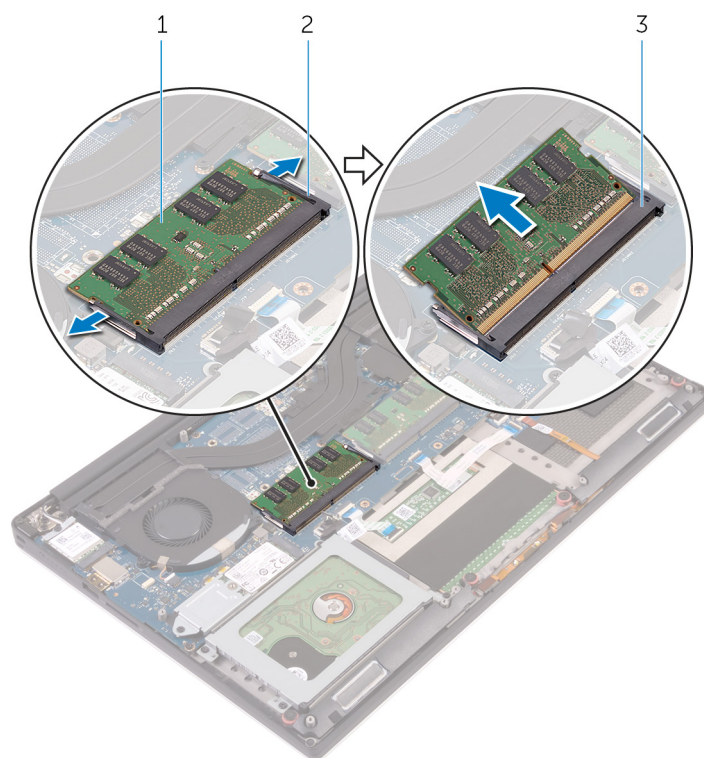
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

1. Ta av bunndekslet.
2. Ta ut batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).

Fremgangsmåte

1. Bruk fingertuppene til å skille sikkerhetsklommene fra hverandre på hver ende av minnemodulsporet, helt til minnemodulen spretter opp.
2. Skyv og ta minnemodulen ut av minnemodulsporet.



Figur 19. Ta ut minnemodulene

- a. minnemodul
- b. festeklemmer (2)
- c. minnemodulspor

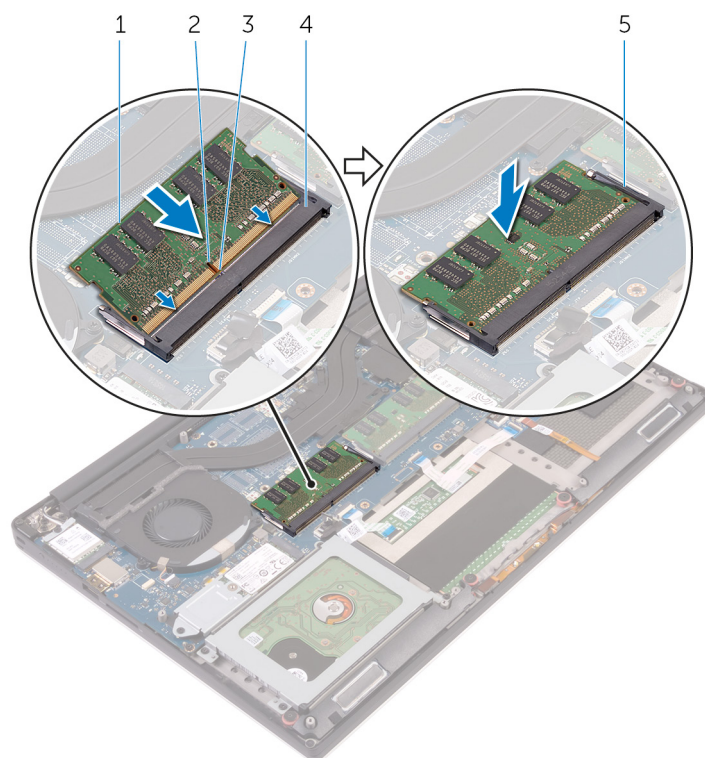
Sette inn minnemodulene

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Juster hakket på minnemodulen med tappen på minnemodulsporet.
2. Skyv minnemodulen godt inn i sporet i en vinkel, og trykk minnemodulen forsiktig ned slik at den klikker på plass.

MERK: Hvis du ikke hører et klikk, må du ta ut minikortet og sette det inn på nytt.



Figur 20. Sette inn minnemodulene

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1. minnemodul | 2. hakk |
| 3. tapp | 4. minnemodulspor |
| 5. festeklips | |

Etter jobben

1. Sett inn batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).
2. Sett på bunndekselet.

Fjerne hovedkortet

- MERK:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.
- MERK:** Datamaskinens servicekode er lagret i hovedkortet. Du må oppgi servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet når du har satt inn hovedkortet.
- MERK:** Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.
- MERK:** Før du kobler kablene fra hovedkortet, må du merke deg plasseringen av kontaktene, slik at du kan koble riktig til igjen etter at du har skiftet ut hovedkortet.

Før jobben

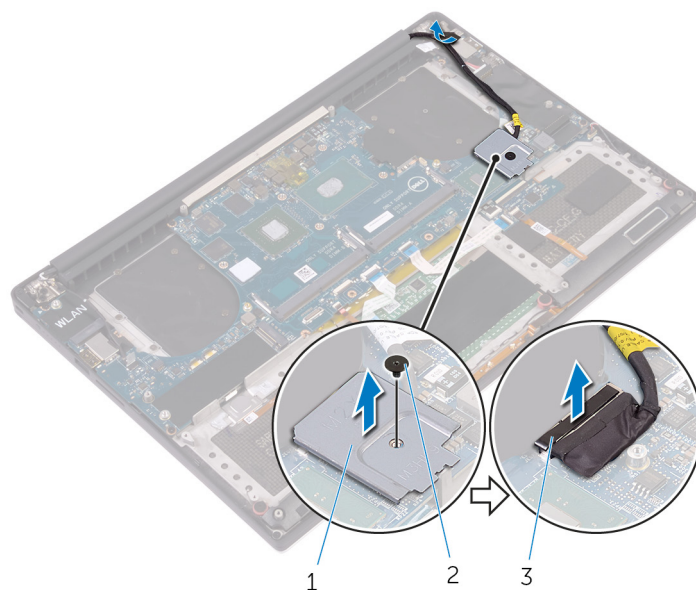
- MERK:** Ta ut SD-kortet før du tar ut hovedkortet, for å unngå skade på SD-kortet.

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta ut [batteriet \(halv lengde\)](#) eller [batteriet \(full lengde\)](#).
3. Ta ut [trådløskortet](#).
4. Følg framgangsmåten fra trinn 1 til trinn 4 i "[Ta ut harddisken](#)".
5. Ta ut [SSD-disken \(halv lengde\)](#) eller [SSD-disken \(full lengde\)](#).
6. Fjern [viftene](#).
7. Ta ut [varmeavlederenheten](#).
8. Ta ut [minnemodulene](#).

Framgangsmåte

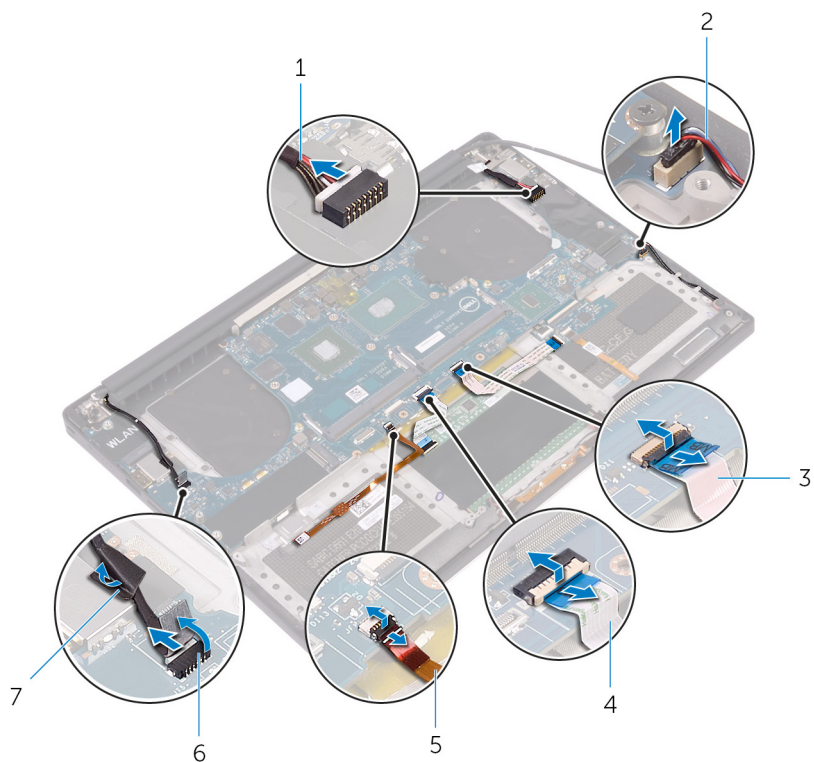
- MERK:** Berørings skjermkabelen er kun tilgjengelig på bærbare konfigurasjoner med berøringskjermer.

1. Fjern skruen (M2x2) som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.
2. Løft SSD-braketten for å få tilgang til skjermkabelen.
3. Koble skjermkabelen fra hovedkortet.



Figur 21. Koble fra skjermkabelen

- a. brakett til skjermkabel
 - b. skrue
 - c. skjermkabel
4. Koble kabelen til strømadapterporten, høyttalerkabelen, tastaturkabelen, kabel til styreplaten og fingeravtrykksleseren fra hovedkortet.
 5. Fjern tapen og koble berørings-skjermkabelen fra hovedkortet.

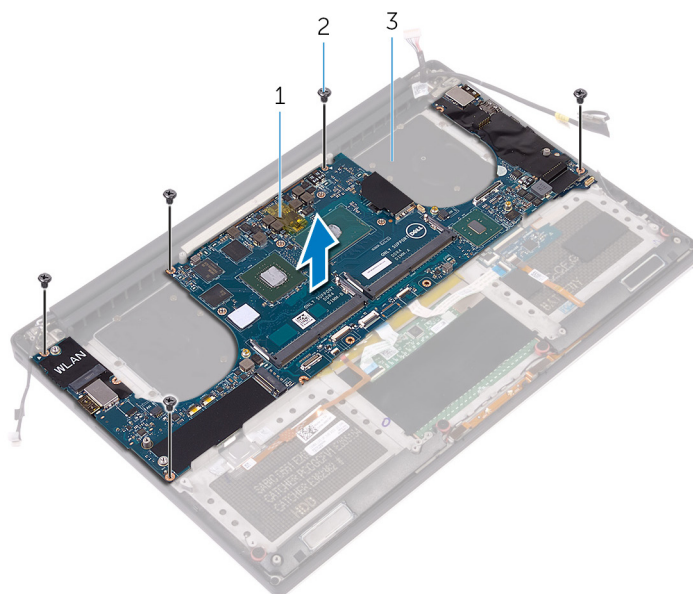


Figur 22. Koble fra kablene

- | | |
|----------------------------------|---|
| 1. kabel til strømadapterport | 2. høyttalerkabel |
| 3. tastaturkabel | 4. styreplatekabel |
| 5. kabel for fingeravtrykksleser | 6. berørings-skjermkabel (tilleggsutstyr) |
| 7. tape | |

6. Fjern de fem skruene (M2x4) som fester hovedkortet til håndleddstøtten.
7. Løft hovedkortet av håndleddstøtten.

⚠ FORSIKTIG: Hold hovedkortet i midten. Kretsene på sidene er skjøre og kan lett bli skadet hvis hovedkortet holdes på en annen måte.



Figur 23. Ta ut hovedkortet

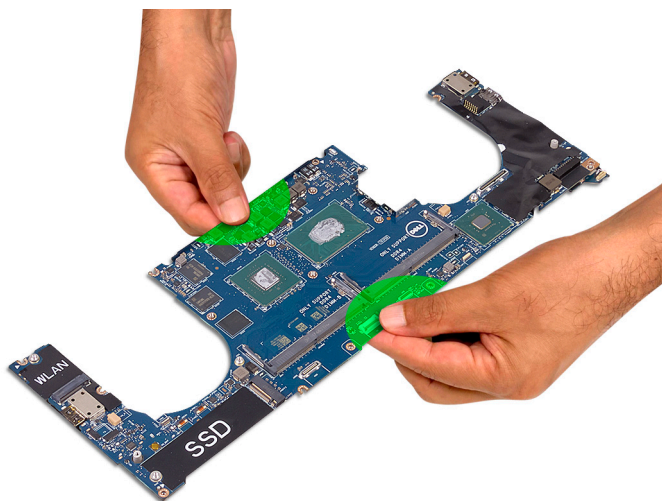
- a. hovedkort
- b. skruer (5)
- c. håndleddstøtte

Sette inn hovedkortet

- MERK:** Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.
- MERK:** Datamaskinens servicekode er lagret i hovedkortet. Du må oppgi servicekoden i BIOS-oppsettprogrammet når du har satt inn hovedkortet.
- MERK:** Hvis du setter inn hovedkortet, fjernes alle endringene du har gjort i BIOS ved hjelp av BIOS-oppsettprogrammet. Du må gjøre de aktuelle endringer på nytt etter at du har skiftet ut hovedkortet.

Fremgangsmåte

- FORSIKTIG:** Når du setter inn hovedkortet, er det viktig å holde på midten av kortet, som vist på bildet. Kretsen på sidene av kortet er skjør og kan lett skades hvis du holder hovedkortet på sidene eller i halsområdet.



- MERK:** Når du setter inn hovedkortet, må du sette det på håndleddsstøtten mens du justerer det mot sporsiden på SD-kortet. Når du justerer hovedkortet på denne måten når du monterer det, gir det tilstrekkelig rom for lydatterkortet som er under den andre siden av hovedkortet.



1. Juster skruhellene på hovedkortet etter skruhellene på håndleddsstøtteenheten.
2. Skru inn de fem skruene (M2x4) som fester hovedkortet til håndleddsstøtten.
3. Fest teipen og koble berøringsskjermkabelen til hovedkortet.
4. Koble kabelen til strømadapterporten, høyttalerkabelen, tastaturkabelen, kabel til styreplaten og fingeravtrykksleseren til hovedkortet.
5. Koble skjermkabelen til hovedkortet.
6. Juster skruehullet på skjermkabelbraketten etter skruehullet på hovedkortet.
7. Sett inn skruen (M2x2) som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.

Etter jobben

1. Sett inn [minnemodulene](#).
2. Sett inn [varmeavlederenheten](#).
3. Sett inn [viftene](#).
4. Sett inn [SSD-stasjonen \(halv lengde\)](#) eller [SSD-stasjonen \(full-lengde\)](#).
5. Følg fremgangsmåten fra trinn 3 til trinn 6 i "[Sette inn harddisken](#)".
6. Sett inn [trådløskortet](#).
7. Sett inn [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
8. Sett på [bunndekselet](#).

Fjerne lydatterkortet

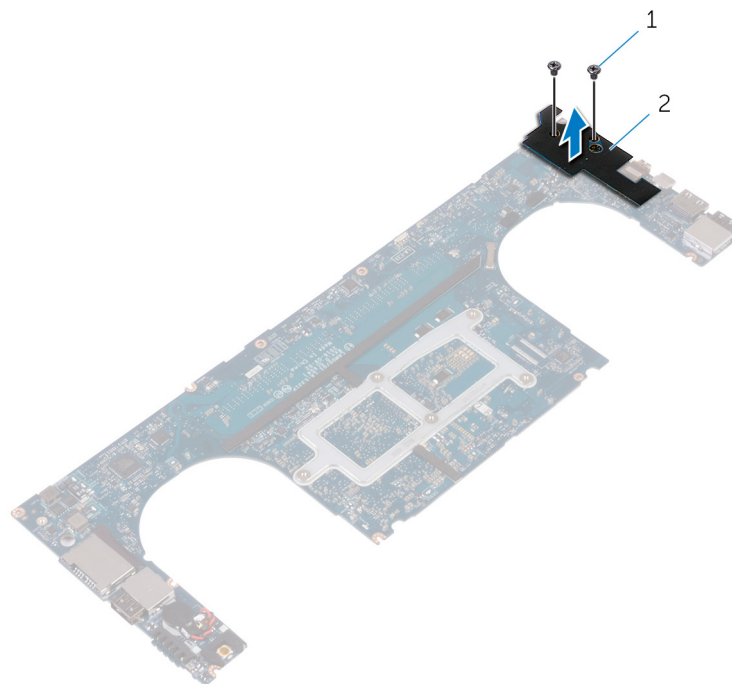
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta ut [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
3. Ta ut [trådløskortet](#).
4. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 4 i "[Ta ut harddisken](#)".
5. Ta ut [SSD-stasjonen \(halv lengde\)](#) eller [SSD-stasjonen \(full-lengde\)](#).
6. Fjern [viftene](#).
7. Ta ut [varmeavlederenheten](#).
8. Ta ut [minnemodulene](#).
9. Ta ut [hovedkortet](#).

Fremgangsmåte

1. Fjern de to skruene (M2x3) som fester lydatterkortet til hovedkortet.
2. Løft lydatterkortet ut av hovedkortet, og snu lydatterkortet.



Figur 24. Fjerne lydatterkortet

- a. skruer (2)

b. lyddatterkort

Sette inn lydatterkortet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Snu lydatterkortet over, og plasser lydattardatterkortet inn i sporet på hovedkortet.
2. Sett inn skruen (M2x3) som fester lydatterkortet til hovedkortet.

Etter jobben

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [minnemodulene](#).
3. Sett inn [varmeavlederenheten](#).
4. Sett inn [viftene](#).
5. Sett inn [SSD-stasjonen \(halv lengde\)](#) eller [SSD-stasjonen \(full-lengde\)](#).
6. Følg fremgangsmåten fra trinn 3 til trinn 6 i "Sette inn harddisken".
7. Sett inn [trådløskortet](#).
8. Sett inn [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
9. Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut klokkebatteriet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

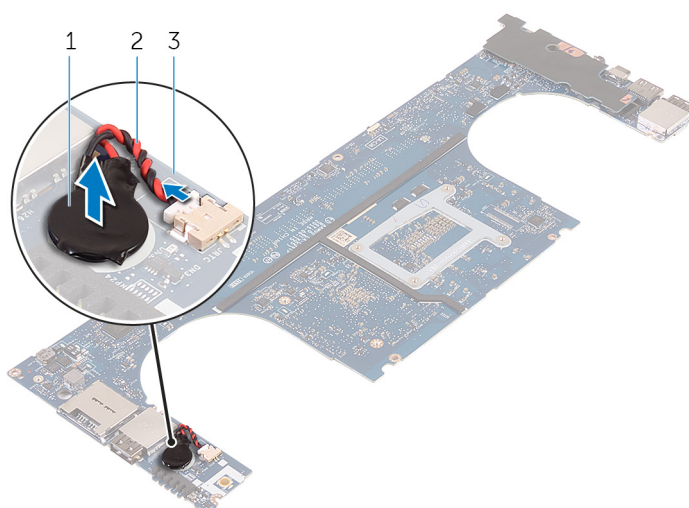
FORSIKTIG: Ved å fjerne klokkebatteriet nullstiller du innstillingene i BIOS til standardinnstillingene. Det anbefales at du noterer ned BIOS-innstillingene før du tar ut klokkebatteriet.

Før jobben

1. Ta av bunndekslet.
2. Ta ut batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).
3. Ta ut trådløskortet.
4. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 4 i "Ta ut harddisken".
5. TA ut SSD-stasjonen (halv lengde) eller SSD-stasjonen (full-lengde).
6. Fjern viftene.
7. Ta ut varmeavlederenheten.
8. Ta ut minnemodulene.
9. Ta ut hovedkortet.

Fremgangsmåte

1. Snu hovedkortet.
2. Koble kabelen til klokkebatteriet fra hovedkortet.
3. Merk deg plasseringen av klokkebatteriet, og lirk det ut av hovedkortet.



Figur 25. Ta ut klokkebatteriet

- a. klokkebatteri
- b. klokkebatterikabel

c. hovedkort

Sette inn klokkebatteriet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Fest klokkebatteriet til hovedkortet.
2. Koble kabelen til klokkebatteriet til hovedkortet.
3. Snu hovedkortet.

Etter jobben

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Sett inn [minnemodulene](#).
3. Sett inn [varmeavlederenheten](#).
4. Sett inn [viftene](#).
5. Sett inn [SSD-stasjonen \(halv lengde\)](#) eller [SSD-stasjonen \(full-lengde\)](#).
6. Følg fremgangsmåten fra trinn 3 til trinn 6 i "[Sette inn harddisken](#)".
7. Sett inn [trådløskortet](#).
8. Sett inn [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
9. Sett på [bunndekselet](#).

Ta av tastaturet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

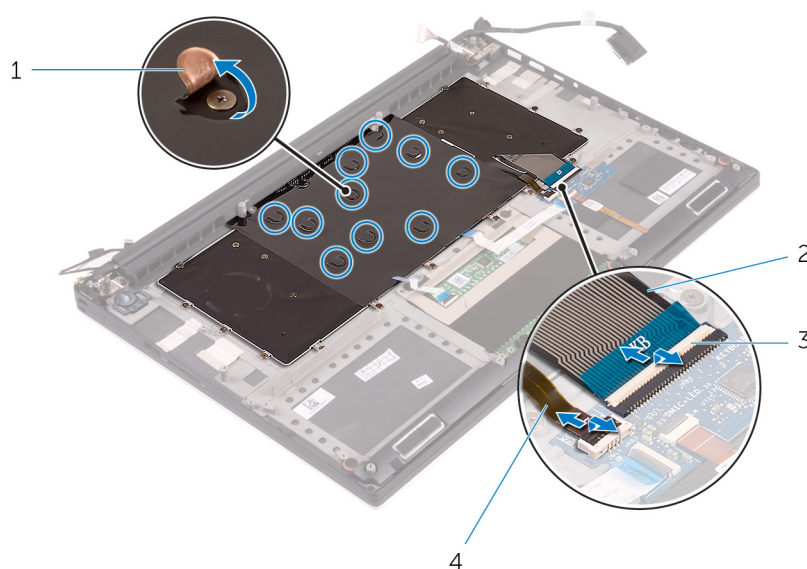
Før jobben

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta ut [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
3. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 4 i ["Ta ut harddisken"](#).
4. Ta ut [hovedkortet](#).

Framgangsmåte

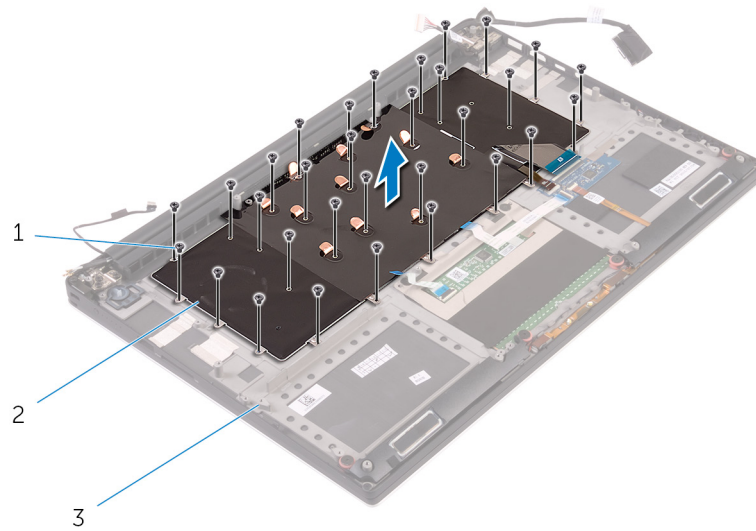
1. Løft låsene, og koble tastaturkabelen og tastaturlyskabelen fra tastaturkontrollkortet.
2. Fjern Mylar for å få tilgang til skruene som fester tastaturet til håndleddstøtten.

MERK: Alle nye tastaturer leveres med Mylar. Ikke fjern Mylar.



Figur 26. Koble fra tastaturkabelen og tastaturlyskabelen

- | | |
|--------------|---------------------|
| 1. Mylar | 2. tastaturkabel |
| 3. låser (2) | 4. tastaturlyskabel |
3. Fjern de 31 skruene (M1.6x1.5) som fester tastaturet til håndleddstøtten.
 4. Løft tastaturet av håndleddstøtten.



Figur 27. Fjerne skruene fra tastaturet

- a. skruer (31)
- b. tastatur
- c. håndleddstøtte

Sette på tastaturet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Juster skruehullene på tastaturet etter skruehullene på håndleddstøtten.
2. Skru inn de 31 skruene (M1,6x1,5) som fester tastaturet til håndleddstøtten.
3. Fest mylaren til skruene som fester tastaturet til håndleddstøtten.
4. Koble tastaturkabelen og tastaturlyskabelen til tastaturkortet.

Etter jobben

1. Sett inn [hovedkortet](#).
2. Følg fremgangsmåten fra trinn 3 til trinn 6 i "[Sette inn harddisken](#)".
3. Sett inn [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
4. Sett på [bunndekselet](#).

Ta av skjermenheten

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

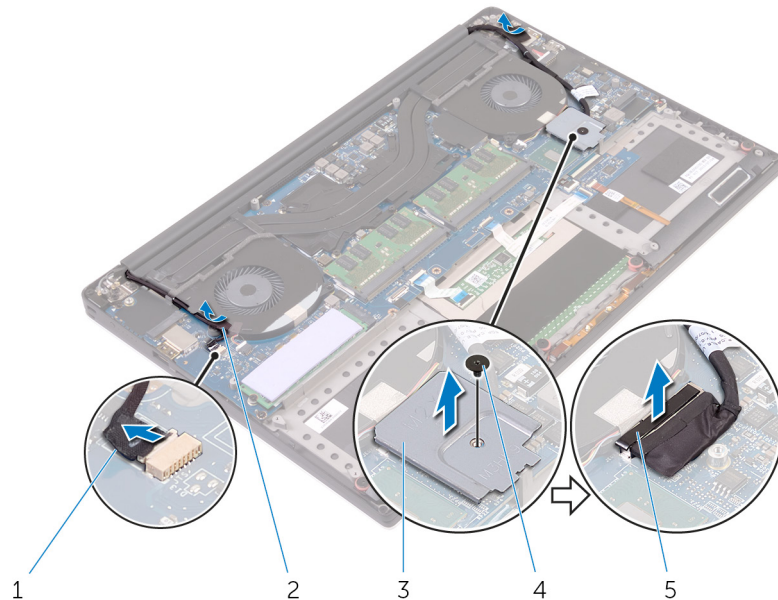
Før jobben

1. Ta av bunndekslet.
2. Ta ut batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).
3. Ta ut trådløskortet.

Fremgangsmåte

MERK: Berøringsskjermkabelen er kun tilgjengelig på bærbare konfigurasjoner med berøringsskjermer.

1. Fjern skruen (M2x2) som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.
2. Koble berøringsskjermkabelen og skjermkabelen fra hovedkortet.
3. Fjern teipen, og fjern berøringsskjermkabelen fra kabelføringen på viften.

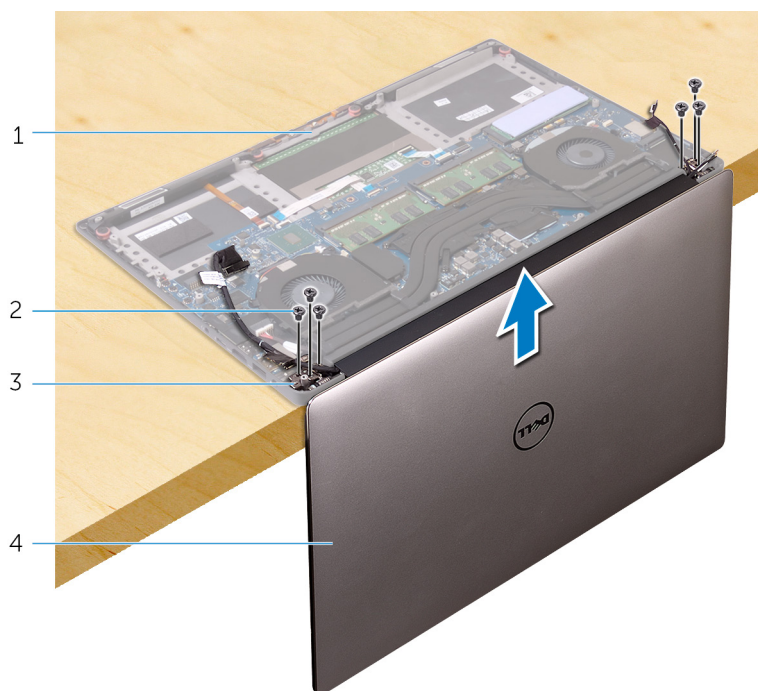


Figur 28. Koble fra kablene

- | | |
|--|----------|
| 1. berøringsskjermkabel (ekstrautstyr) | 2. teip |
| 3. brakett til skjermkabel | 4. skrue |
| 5. skjermkabel | |

4. Snu datamaskinen opp ned, og åpne skjermen i en vinkel på 90 grader.
5. Roter datamaskinen, og sett den på kanten av bordet i en posisjon som gir tilgang til skruene på skjermhengslene.

6. Fjern de seks skruene (M2,5x5) som fester skjermhengslene til håndleddstøtten.
7. Løft skjermenheten forsiktig av håndleddstøtten.



Figur 29. Fjern skruene som fester skjermhengslene til håndleddstøtten.

- | | |
|-----------------------|----------------|
| 1. håndleddstøtte | 2. skruer (6) |
| 3. skjermhengsler (2) | 4. skjermenhet |
8. Plasser skjermenheten forsiktig på en ren og jevn flate.



Figur 30. Skjermenhet

- a. skjermenhet

Sette på skjermenheten

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Plasser håndleddstøtten på kanten av bordet med høyttalerne vendt bort fra kanten.
2. Juster skruehullene på håndleddstøtten etter skruehullene på skjermhengslene.
3. Skru inn de seks skruene (M2,5x5) som fester skjermhengslene til håndleddstøtten.
4. Fest teipen og før berøringsskjermkabel (valgfritt) gjennom kabelføringene på viften.
5. Koble berøringsskjermkabelen og skjermkabelen til hovedkortet.

MERK: Berøringsskjermkabelen er kun tilgjengelig på bærbare konfigurasjoner med berøringskjermer.

6. Sett inn skruen (M2x2) som fester skjermkabelbraketten til hovedkortet.

Etter jobben

1. Sett inn [trådløskortet](#).
2. Sett inn [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
3. Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut strømadapterporten

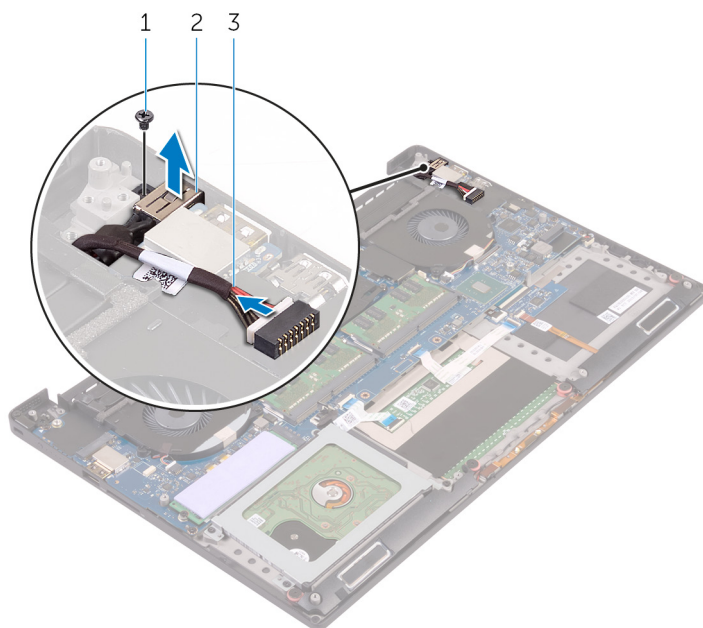
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta ut [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
3. Ta av [skjermenheten](#).

Fremgangsmåte

1. Koble kabelen til strømadapterporten fra hovedkortet.
2. Fjern skruen (M2x3) som fester strømadapterporten til håndledsstøtten.
3. Løft strømadapterporten sammen med kabelen ut av håndledsstøtten.



Figur 31. Ta ut strømadapterporten

- a. skrue
- b. strømadapterport
- c. kabel til strømadapterport

Sette inn strømadapterporten

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Plasser strømadapterporten inn i sporet på håndleddsstøtten.
2. Før kablen til strømadapterporten gjennom kabelføringene på håndleddsstøtten.
3. Skru inn skruen (M2x3) som fester strømadapterporten til håndleddsstøtten.
4. Koble kablen til strømadapterporten til hovedkortet.

Etter jobben

1. Sett på skjermenheten.
2. Sett inn batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).
3. Sett på bunndekselet.

Ta av antenne-dekselet

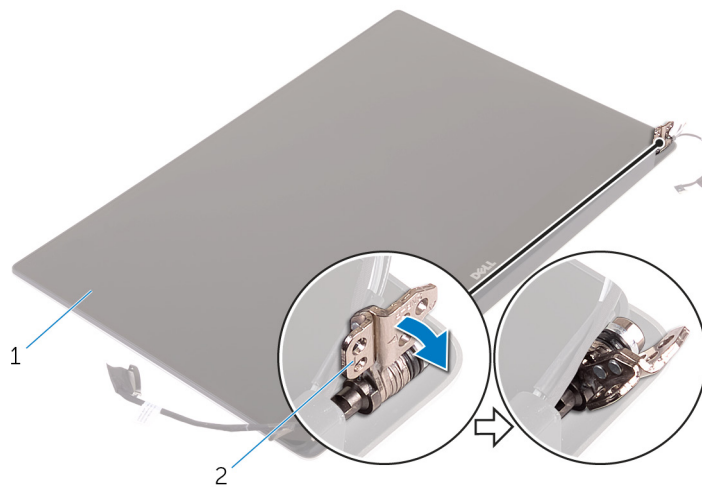
MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Før jobben

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta ut [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
3. Ta ut [trådløskortet](#).
4. Ta av [skjermenheten](#).

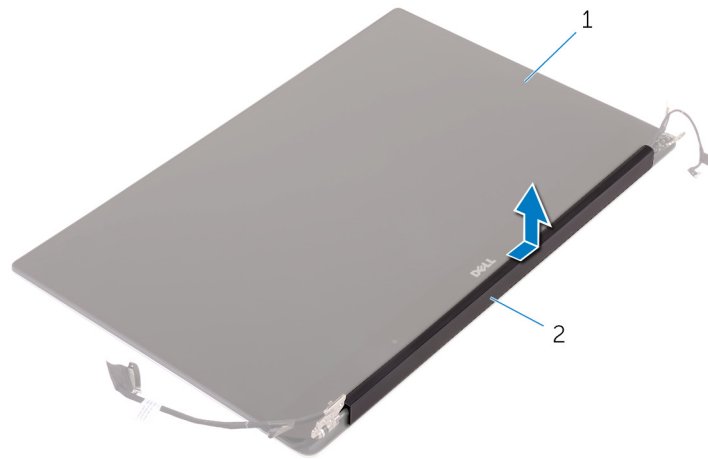
Fremgangsmåte

1. Snu forsiktig på skjermhengslene i en vinkel.



Figur 32. Snu skjermhengselet

- a. skjermenhet
 - b. skjermhengsler (2)
2. Skyv og løft antenne-dekselet vekk fra skjermenheten.



Figur 33. Ta av antenne-dekselet

- a. skjermenhet
- b. Antennedeksel

Sette inn antenne-dekselet

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Sett antenne-dekselet på skjermenheten.
2. Vri skjermhengslene inn i normal stilling.

Etter jobben

1. Sett på skjermenheten.
2. Sett inn trådløskortet.
3. Sett inn batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).
4. Sett på bunndekselet.

Ta av skjermhengslene

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

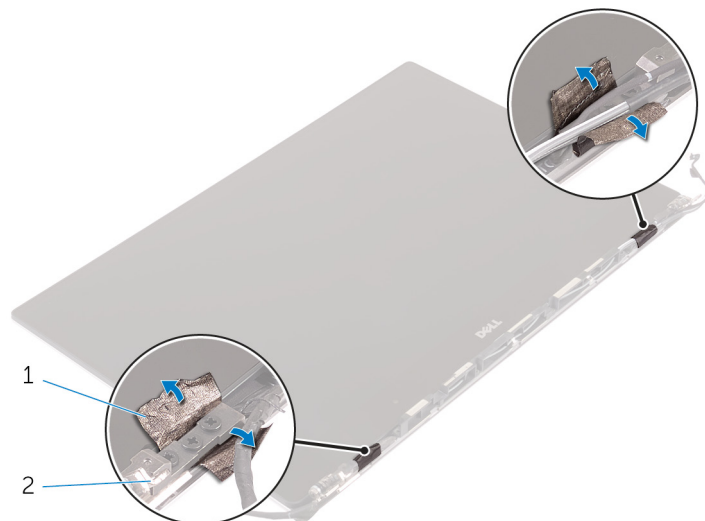
Før jobben

MERK: Disse instruksjonene gjelder bare bærbare maskiner uten berøringsskjerm.

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta ut [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
3. Ta ut [trådløskortet](#).
4. Ta av [skjermenheten](#).
5. Ta av [antennedekselet](#).

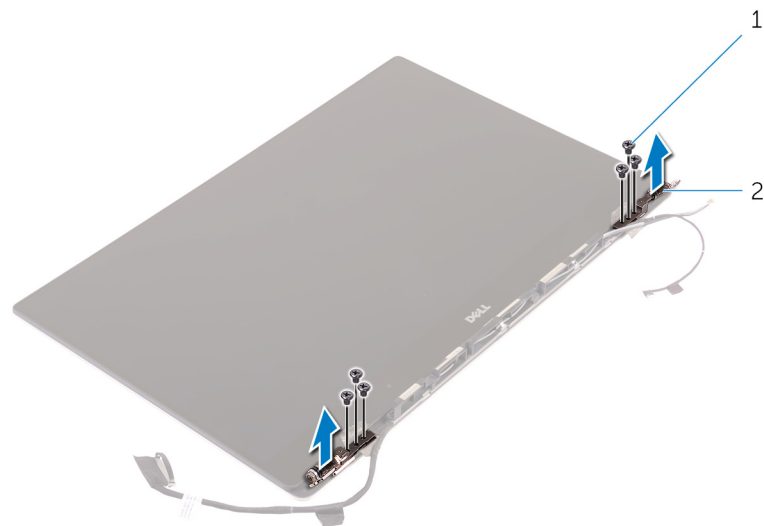
Fremgangsmåte

1. Trekk av teipen for å få tilgang til skruene på skjermhengslene.



Figur 34. Fjern teipen

- a. teip
 - b. skjermhengsler (2)
2. Fjern de seks skruene (M2,5x5) som fester skjermhengslene til skjermenheten.
 3. Løft skjermhengslene forsiktig av skjermenheten.



Figur 35. Ta av skjermhengslene

- a. skruer (6)
- b. skjermhengsler (2)

Sette på skjermhengslene

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Juster skruehullene på skjermhengslene etter skruehullene på skjermenheten.
2. Sett inn de seks skruene (M2,5x5) som fester skjermhengslene til håndleddstøtten.
3. Fest teipen til skjermhengslene.

Etter jobben

1. Sett på plass [antennedekselet](#).
2. Sett på [skjermenheten](#).
3. Sett inn [trådløskortet](#).
4. Sett inn [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
5. Sett på [bunndekselet](#).

Ta ut antennemodulen

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

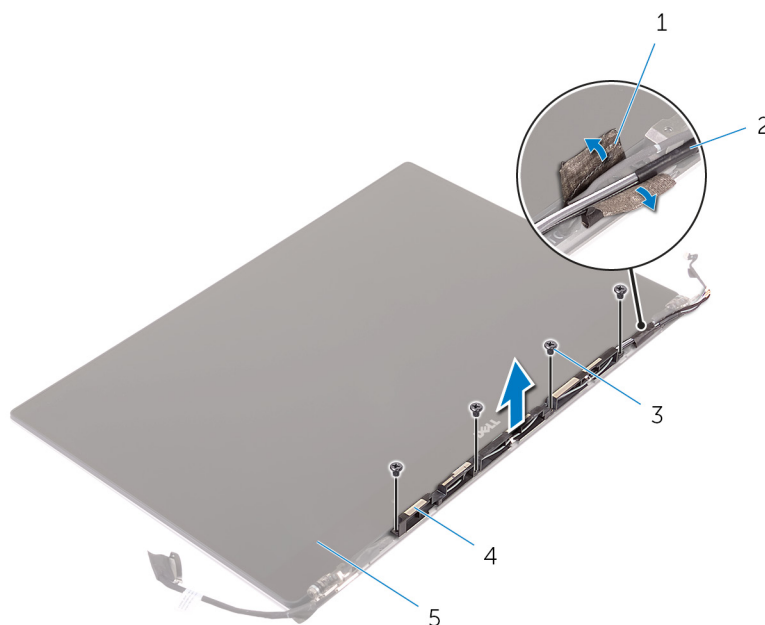
Før jobben

MERK: Disse instruksjonene gjelder bare bærbare maskiner uten berøringsskjerm.

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta ut [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
3. Ta ut [trådløskortet](#).
4. Ta av [skjermenheten](#).
5. Ta av [antennedekselet](#).

Fremgangsmåte

1. Dra av teipen som dekker til antennekablene.
2. Fjern de fire skruene (M2x4) som fester antennemodulen til skjermenheten.
3. Løft antennemodulen vekk fra skjermenheten.



Figur 36. Ta ut antennemodulen

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1. teip | 2. antennekabel |
| 3. skruer (4) | 4. antennemodul |
| 5. skjermenhet | |

Sette inn igjen antennemodulen

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

1. Juster skruehullene på antennemodulene etter skruehullene på skjermenheten.
2. Skru inn de fire skruene (M2x4) som fester antennemodulen til skjermenheten.
3. Fest teipen som dekker antennekabelen.

Etter jobben

1. Sett på plass [antennedekselet](#).
2. Sett på [skjermenheten](#).
3. Sett inn [trådløskortet](#).
4. Sett inn [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
5. Sett på [bunndekselet](#).

Ta av håndleddstøtten

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

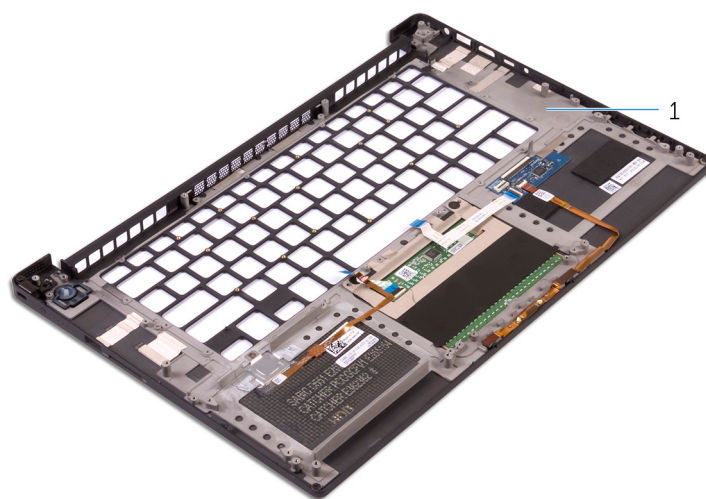
Før jobben

MERK: Ta ut SD-kortet før du tar ut håndleddstøtten, for å unngå skade på SD-kortet.

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta ut [batteriet \(halv lengde\)](#) eller [batteriet \(full lengde\)](#).
3. Ta ut [minnemodulene](#).
4. Følg framgangsmåten fra trinn 1 til trinn 4 i "[Ta ut harddisken](#)".
5. Ta ut [SSD-disken \(halv lengde\)](#) eller [SSD-disken \(full lengde\)](#).
6. Ta ut [trådløskortet](#).
7. Ta ut [høytalerne](#).
8. Ta ut [varmeavlederenheten](#).
9. Ta ut [viftene](#).
10. Ta ut [skjermenheten](#).
11. Ta ut [strømadapterporten](#).
12. Ta ut [hovedkortet](#).
13. Ta av [tastaturet](#).

Fremgangsmåte

Etter at du har utført de påkrevde trinnene i forutsetninger, står vi igjen med håndleddstøtten.



Figur 37. Ta av håndleddstøtten

1. håndleddstøtte

Sette på håndleddstøtten

MERK: Før du gjør noe arbeid inne i datamaskinen, må du lese sikkerhetsinformasjonen som fulgte med datamaskinen, og følge trinnene i [Før du arbeider inne i datamaskinen](#). Etter at du har arbeidet inne i datamaskinen, må du følge instruksjonene i [Etter du arbeider inne i datamaskinen](#). Hvis du vil ha mer informasjon om gode sikkerhetsrutiner, kan du gå til nettsiden på www.dell.com/regulatory_compliance.

Fremgangsmåte

Plasser håndleddstøtten på et rent og jevnt underlag.


Etter jobben

1. Sett på tastaturet.
2. Sett inn hovedkortet.
3. Sett inn strømadapterporten.
4. Sett på skjermenheten.
5. Sett inn viftene.
6. Sett inn varmeavlederenheten.
7. Sett inn høyttalerne.
8. Sett inn trådløskortet.
9. Sett inn SSD-stasjonen (halv lengde) eller SSD-stasjonen (full-lengde).
10. Følg fremgangsmåten fra trinn 3 til trinn 6 i "Sette inn harddisken".
11. Sett inn minnemodulene.
12. Sett inn batteriet (halv lengde), eller batteriet (full lengde).
13. Sett på bunndekselet.

Laste ned drivere


Laste ned lyddriveren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.

 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Bla nedover på siden, og utvid **Audio (Lyd)**.
6. Klikk eller ta hurtig på **Download (Last ned)** for å laste ned lyddriveren for datamaskinen.
7. Gå til mappen der du lagret lyddriverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
8. Klikk to ganger på ikonet til lyddriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.


Laste ned driver til skjermkortet

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.


 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Bla nedover på siden, og utvid **Video(video)**.
6. Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned grafikkdriveren for datamaskinen.
7. Gå til mappen der du lagret filen med den grafikkdriveren etter at nedlastingen er ferdig.
8. Klikk to ganger på ikonet til grafikkdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Laste ned USB 3.0-driveren


1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.

 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Bla nedover på siden, og utvid **Chipset (Brikkesett)**.
6. Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned USB 3.0-driveren på datamaskinen.
7. Gå til mappen der du lagret USB 3.0-driveren etter at nedlastingen er ferdig.
8. Klikk to ganger på ikonet til USB 3.0-driverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.


Laste ned Wi-Fi-driveren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.
 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Bla nedover på siden, og utvid **Network (Nettverk)**.
6. Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned Wi-Fi-driveren på datamaskinen.
7. Gå til mappen der du lagret filen med WiFi-driverfilen etter at nedlastingen er ferdig.
8. Dobbeltklikk på ikonet til driverfilen, og følg veiledningen på skjermen.


Laste ned mediedriveren for minnekortleseren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.
 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Bla nedover på siden, og utvid **Chipset (Brikkesett)**.
6. Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned driveren for mediekortleseren til datamaskinen.
7. Gå til mappen der du lagret filen med kortet til kortleserdriveren etter at nedlastingen er ferdig.
8. Klikk to ganger på ikonet til driverfilen til kortleseren, og følg instruksjonene på skjermen.

Nedlasting av brikkesettdriveren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.
 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.
4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Bla nedover på siden, og utvid **Chipset (Brikkesett)**.
6. Klikk på **Download (Last ned)** for å laste ned den aktuelle brikkesettdriveren for datamaskinen.
7. Gå til mappen der du lagret filen med den brikkesettdriveren etter at nedlastingen er ferdig.
8. Klikk to ganger på ikonet til brikkesettdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen for å installere driveren.

Nedlaste Wnettdriveren

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.
 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Bla nedover på siden, og utvid **Network (Nettverk)**.
6. Klikk eller ta hurtig på **Download (Last ned)** for å laste ned nettverksdriveren for datamaskinen.
7. Lagre filen og når nedlastingen er fullført, naviger til mappen der du har lagret filen til nettverksdriveren.
8. Klikk to ganger på ikonet til nettverksdriverfilen, og følg veiledningen på skjermen.

Systemoppsett

 **MERK:** Avhengig av datamaskinen og enhetene som er installert, er det mulig at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Oppstartsrekkefølge

Boot Sequence (Oppstartsrekkefølge) gjør at du kan hoppe over oppstartsrekkefølgen som er definert i systemoppsettet, og starte opp direkte på en bestemt enhet (for eksempel optisk stasjon eller harddisk). Under selvtesten ved oppstart (POST), når Dell-logoen vises, kan du:


- Åpne systemkonfigurasjon ved å trykke på F2-tasten
- Åpne en engangsoppstartsmeny ved å trykke på F12-tasten

Engangsoppstartsmenyen viser enhetene som du kan starte fra, inkludert et alternativ for diagnostisering. Alternativene i oppstartsmenyen er:

- Removable Drive (ekstern flyttbar stasjon) (hvis tilgjengelig)
- STXXXX Drive (stasjon STXXXX)


 **MERK:** XXX angir SATA-nummeret.


- Optical Drive (optisk stasjon) (hvis tilgjengelig)
- SATA-harddisk (hvis tilgjengelig)
- Diagnostikk

 **MERK:** Hvis du velger **Diagnostics**, vil du bli presentert med **ePSA diagnostics**-skjermen.


Skjermen med oppstartsekvensen gir deg også muligheten til å gå inn på systemoppsettet.

Navigeringstaster

 **MERK:** Når det gjelder de fleste av alternativene på systemoppsettet, så blir de endringene du gjør registrert, men de vil ikke gjelde før etter at du har startet systemet på nytt.

Taster	Navigasjon
Opp-pil	Går til forrige felt.
Ned-pil	Går til neste felt.
Enter	Brukes til å velge en verdi i det valgte feltet (hvis mulig), eller følge en kobling i et felt.
Mellomromstast	Utvider eller slår sammen en nedtrekksliste hvis tilgjengelig.
Tab	Flytter markøren til neste fokusområde.  MERK: Gjelder bare standard grafisk visning.
Esc	Går til forrige side helt til du til hovedmenyen. Trykke på Esc i hovedskjermbildet viser en melding som ber deg lagre ev. endringer og starte systemet på nytt.

Oversikt over BIOS

 **FORSIKTIG:** Hvis du ikke er en erfaren datamaskinbruker, bør du ikke endre innstillingene i BIOS-oppsettprogrammet. Noen endringer kan gjøre at datamaskinen ikke fungerer som den skal.

MERK: Før du endrer BIOS-oppsettprogrammet, anbefales du å skrive ned informasjonen på skjermbildet for BIOS-oppsettprogrammet for fremtidig referanse.

Bruk BIOS-oppsettprogrammet til følgende formål:

- Få informasjon om maskinvaren som er installert på datamaskinen, for eksempel størrelse på RAM, harddisk og så videre.
- Andre systemkonfigurasjonsinformasjon.
- Fastsette eller endre et alternativ som kan velges av brukeren, som brukerpassord, type harddisk som er installert, og aktivere eller deaktivere basisenheter.

Gå inn i BIOS-oppsettprogrammet

1. Slå på (eller omstart) datamaskinen.
2. Mens DELL-logoen vises under POST venter du til F2-ledeteksten vises. Trykk deretter umiddelbart på F2.

MERK: F2-ledeteksten indikerer at tastaturet har initialisert. Denne ledeteksten kan vises svært raskt, derfor må du se etter den. Trykk deretter på F2. Hvis du trykker på F2 før F2-ledeteksten, blir dette tastetrykket borte. Hvis du venter for lenge og operativsystemlogoen vises, skal du fortsette å vente til du ser skrivebordet. Slå deretter av datamaskinen, og prøv på nytt.

Alternativer i systemoppsett

MERK: Avhengig av datamaskinen og installerte enheter, er det mulig at noen av elementene i denne listen ikke vises.

Tabell 3. Systemoppsettalternativer – menyen System Information

General – System Information	
System Information	
BIOS Version	Viser BIOS-versjonsnummeret.
Service Tag	Viser datamaskinens service-ID.
Asset Tag	Viser datamaskinens utstyrskode.
Ownership Tag	Viser datamaskinens eiermerke.
Manufacture Date	Viser datamaskinens produksjonsdato.
Ownership Date	Viser datamaskinens eierdato.
Express Service Code	Viser datamaskinens ekspresservicekode.
Memory Information	
Memory Installed	Viser det totale datamaskinminnet som er installert.
Memory Available	Viser det totale datamaskinminnet som er tilgjengelig.
Memory Speed	Viser minnehastigheten.
Memory Channel Mode	Indikerer enkeltkanals- eller tokanalsmodus.
Memory Technology	Viser teknologien som brukes for minnet.
DIMM A Size	Viser DIMM A-minnestørrelse.
DIMM B Size	Viser DIMM B-minnestørrelse.
Processor Information	
Processor Type	Viser prosessortypen.
Core Count	Viser antall kjerner på prosessoren.
Processor ID	Viser prosessorens identifikasjonskode.
Current Clock Speed	Viser gjeldende prosessorklokkehastighet.
Minimum Clock Speed	Viser minimum prosessorklokkehastighet.

Tabell 3. Systemoppsettalternativer – menyen System Information (forts.)

General – System Information	
Maximum Clock Speed	Viser prosessorens maksimale prosessorklokkehastighet.
Processor L2 Cache	Viser størrelsen på prosessorens L2-hurtigbuffer.
Processor L3 Cache	Viser størrelsen på prosessorens L3-hurtigbuffer.
HT Capable	Viser om prosessoren har HyperThreading (HT)-kapasitet.
64-Bit Technology	Viser om 64-biters teknologi brukes.
Device Information	
M.2 SATA	Viser M.2 SATA-enhetsinformasjon.
Primary Hard Drive	Viser primærharddisken.
M.2 PCIe SSD-0	Viser M.2 PCIe SSD-disken.
Passthrough MAC Address	Viser Pass-Through-MAC-adressen.
Video Controller	Viser videokontrolleren.
Video BIOS Version	Viser BIOS-videoversjonen.
Video Memory	Viser videominnet.
Panel Type	Viser skjermpaneltypen.
Native Resolution	Viser skjermopløsningen.
Audio Controller	Viser lydkontrolleren.
Wi-Fi Device	Viser trådløsheten.
Bluetooth Device	Viser Bluetooth-enheten.
Battery Information	Viser informasjon om batteritilstand.
Boot Sequence	
Boot Sequence	Viser oppstartssekvensen.
Boot List Option	Viser de tilgjengelige oppstartsalternativene.
Advanced Boot Options	
Enable Legacy Option ROMs	Aktiver eller deaktiver Legacy-alternativ for ROM.
Enable Attempt Legacy Boot	Aktiver eller deaktiver forsøk på Legacy-oppstart når datamaskinen ikke klarer å starte i UEFI-oppstartsmodus.
Enable UEFI Network Stack	Aktiver eller deaktiver UEFI-nettverksstabel.
UEFI Boot Path Security	Aktiverer eller deaktiverer meldinger om administratorpassordet ved oppstart fra UEFI.
Date/Time	Viser gjeldende dato i formatet MM/DD/ÅÅ og gjeldende klokkeslett i formatet TT:MM:SS AM/PM.

Tabell 4. Systemoppsettalternativer – menyen System Configuration

System Configuration	
SATA Operation	Konfigurerer driftsmodus til den integrerte SATA-harddiskkontrolleren.
Drives	Aktiver eller deaktiver ulike stasjoner på systemet.
SMART Reporting	Aktiver eller deaktiver SMART-rapportering under oppstart av systemet.
USB Configuration	
Enable Boot Support	Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-enheter for masselagring, for eksempel en harddisk, optisk stasjon og USB-stasjon.
Enable External USB Port	Aktiver eller deaktiver den eksterne USB-porten.

Tabell 4. Systemoppsettalternativer – menyen System Configuration (forts.)

System Configuration	
Enable Thunderbolt ports	Aktiver eller deaktiver Thunderbolt-portene.
Enable Thunderbolt Boot Support	Aktiver eller deaktiver oppstart fra USB-masselagringsenheter som er koblet til Thunderbolt-portene.
Always Allow Dell Docks	Aktiver eller deaktiver at datamaskinen alltid tillater dokkingstasjoner fra Dell.
Enable Thunderbolt (and PCIe behind TBT) Pre-boot	Aktiver eller deaktiver Thunderbolt (og PCIe bak Thunderbolt) før oppstart.
USB PowerShare	Aktiver eller deaktiver lading av eksterne enheter via USB PowerShare-porten.
Audio	Aktiver eller deaktiver den innebygde lydkontrolleren.
Keyboard illumination	Konfigurerer driftsmodusen til tastaturlysfunksjonen.
Touchscreen	Aktiverer eller deaktiverer berørings skjermen.
Miscellaneous Devices	Aktiver eller deaktiver ulike innebygde enheter.
Enable Camera	Aktiverer eller deaktiver kameraet.
Enable Secure Digital (SD) Card	Aktiver eller deaktiver SD-kortet.
Enable Secure Digital (SD) Card Boot	Aktiver eller deaktiver oppstart fra SD-kortet.
Secure Digital (SD) Card Read-Only Mode	Aktiver eller deaktiver skrivebeskyttet modus for SD-kortet.

Tabell 5. Systemoppsettalternativer – Video-menyen

Video	
LCD Brightness	Brukes til å angi lysstyrken uavhengig av batteri og nettstrøm.

Tabell 6. Systemoppsettalternativer – Security-menyen

Security	
Admin Password	Angi, endre eller slette administratorpassordet.
System Password	Angi, endre eller slette systempassordet.
Strong Password	Aktiver eller deaktiver sterke passord.
Password Configuration	Kontroller minimum og maksimum antall tegn som tillates for administrator- og systempassord.
Password Bypass	Ignorer meldinger om systempassord (oppstart) og passord for den interne harddisken når systemet startes på nytt.
Password Change	Aktiver eller deaktiver endringer i system- og harddiskpassordene når administratorpassordet er angitt.
Non-Admin Setup Changes	Brukes til å bestemme om endringer i oppsettalternativet tillates når et administratorpassord er lagt inn.
UEFI Capsule Firmware Updates	Aktiver eller deaktiver BIOS-oppdateringer gjennom UEFI-kapselen med oppdateringspakker.
TPM 1.2 Security	Aktiver eller deaktiver Trusted Platform Module (TPM) synligheten for operativsystemet.
Computrace(R)	Aktiver eller deaktiver BIOS-modulgrensesnittet for den valgfrie Computrace-tjenesten.
CPU XD Support	Aktiver eller deaktiver prosessorens utfør deaktivering-modus.
OROM Keyboard Access	Aktiver eller deaktiver tilgangen til Option ROM-konfigurasjonsskjermbildene (OROM) under oppstart.
Admin Setup Lockout	Aktiver for å hindre brukere i å gå til BIOS-oppsettet når det er angitt et administratorpassord.

Tabell 6. Systemoppsettalternativer – Security-menyen (forts.)

Security	
Master Password Lockout	Aktiver eller deaktiver støtte for hovedpassord.

Tabell 7. Systemoppsettalternativer – menyen Secure Boot

Secure Boot	
Secure Boot Enable	Aktiver eller deaktiver funksjonen for sikker oppstart.
Expert Key Management	
Expert Key Management	Aktiver eller deaktiver Expert Key Management.
Custom Mode Key Management	Velg egendefinerte verdier for Expert Key Management.

Tabell 8. Systemoppsettalternativer – menyen Intel Software Guard Extensions

Intel Software Guard Extensions	
Intel SGX Enable	Aktiver eller deaktiver Intel Software Guard Extensions (SGX).
Enclave Memory Size	Angi reserveminnestørrelsen for Intel SGX Enclave.
Performance	
Multi Core Support	Aktivere flere kjerner. Standard: Enabled.
Intel SpeedStep	Aktiver eller deaktiver funksjonen Intel SpeedStep. Standard: Enabled. i MERK: Hvis dette er aktivert, justeres prosessorens klokkehastighet og kjerne-spennning dynamisk på grunnlag av prosessorbelastningen.
C-States Control	Aktiver eller deaktiver ekstra dvaletilstander for prosessoren. Standard: Enabled.
Intel TurboBoost	Aktiver eller deaktiver prosessorens Intel TurboBoost-modus. Standard: Enabled.
HyperThread control	Aktiver eller deaktiver HyperThreading i prosessoren. Standard: Enabled.
Power Management	
AC Behavior	Her kan du angi at systemet skal slås på automatisk når en strømadapter kobles til.
Auto On Time	Her kan du angi at datamaskinen skal slås på automatisk hver dag eller på et forhåndsvalgt tidspunkt. Dette alternativet kan bare konfigureres hvis Auto On Time er angitt til hver dag, hverdager eller valgte dager. Standard: Disabled.
USB Wake Support	Her kan du aktivere alternativet for at USB-enheter kan vekke datamaskinen fra ventemodus.
Wake on LAN	Her kan du aktivere alternativet for at LAN-signalet kan vekke datamaskinen fra ventemodus. i MERK: Denne funksjonen virker bare når datamaskinen er koblet til en strømadapter.
Block Sleep	Aktiver eller deaktiver hvilemodus.
Peak Shift	Konfigurer strømbruken.
Advanced Battery Charge Configuration	Aktiver fra begynnelsen av dagen til en angitt arbeidsperiode.

Tabell 8. Systemoppsettalternativer – menyen Intel Software Guard Extensions (forts.)

Intel Software Guard Extensions	
Primary Battery Charge Configuration	Angi de primære batteriladingsinnstillingene med en forhåndsvalgt tilpasset ladestart og -stopp. Standard: Adaptive.
POST Behavior	
Adapter Warnings	Aktiver adaptervarsler. Standard: Enabled.
Keypad (Embedded)	Aktiver eller deaktiver tastaturet som er innebygd i det interne tastaturet.
Num lock Enable	Aktiver eller deaktiver tallås – numlock. Standard: Enabled.
Fn Key Emulation	Aktiver eller deaktiver funksjonen (fn) key emulation.
Fn Lock Options	Aktiver eller deaktiver funksjonen (fn) lock-modus.
Fast-boot	Aktiver for å angi hastigheten til oppstartsprosessen. Standard: Thorough.
Extend BIOS POST Time	Konfigurer ekstra forsinkelse før oppstart.
Full Screen logo	Aktiver eller deaktiver fullskjermlogo.
Warnings and Errors	Konfigurerer oppstartsprosessen virkemåte når det oppdages advarsler eller feil.

Tabell 9. Systemoppsettalternativer – Manageability

MEBx Hotkey	Aktiver eller deaktiver hurtigtasten for Intel Management Engine BIOS Extension (Intel MEBX) når systemet starter.
-------------	--

Tabell 10. Systemoppsettalternativer – menyen Virtualization support

Virtualization Support	
Virtualization	Angir om en virtuell maskinmonitor kan benytte de ekstra maskinvaremulighetene som følger med Intel Virtualization Technology.
VT for Direct I/O	Angir om en Virtual Machine Monitor kan bruke de ekstra maskinvarefunksjonene i Intel Virtualization Technology for Direct I/O.

Tabell 11. Systemoppsettalternativer – Wireless-menyen

Wireless	
Wireless Switch	Bestemmer hvilke trådløse enheter som kan styres av trådløsbryteren.
Wireless Device Enable	Aktiver eller deaktiver interne trådløsenheter.

Tabell 12. Systemoppsettalternativer – Maintenance-menyen

Maintenance	
Service Tag	Viser systemets servicekode.
Asset Tag	Opprett et systemgjensstandsmerke.
BIOS Downgrade	Styrer blinking i systemets fastvare til forrige revisjoner.
Data Wipe	Brukes for å trygt slette data fra alle interne lagringsenheter.
BIOS Recovery	Aktiver for å gjenopprette skadde BIOS ved bruk av en gjenoppretingsfil på den primære harddisken eller fra en ekstern USB-lagringsenhet.

Tabell 13. Systemoppsettalternativer – menyen System Logs

System Logs	
BIOS Events	Viser BIOS-relaterte hendelser i systemlogger.
Thermal Events	Viser termisk-relaterte hendelser i systemlogger.
Power Events	Viser strømrelaterte hendelser i systemlogger.

Tabell 14. Systemoppsettalternativer – SupportAssist System Resolution

SupportAssist System Resolution	
Auto OS Recovery Threshold	Kontrollerer automatisk oppstartsflyt for SupportAssist System Resolution-konsollen og for Dell OS Dell Recovery-verktøyet.
SupportAssist OS Recovery	Aktiver eller deaktiver oppstartflyten til SupportAssist OS Recovery-verktøyet i tilfelle visse systemfeil.

System- og oppsettpassord

Du kan opprette et system- og et installeringspassord for å sikre datamaskinen.


Passordtype Beskrivelse

System Password (Systempassord) Et passord som du må taste inn for å kunne logge deg på systemet.

Setup password (Installeringspassord) Et passord som du må taste inn for å få tilgang til datamaskinens BIOS-innstillinger.

 **FORSIKTIG:** Passordfunksjonen gir deg et grunnleggende sikkerhetsnivå på datamaskinen din.

 **FORSIKTIG:** Alle kan få tilgang til data som er lagret på datamaskinen din hvis den ikke er låst og ligger uovervåket.

 **MERK:** Funksjonen for system- og installeringspassord er deaktivert.

Tilordne et system- og oppsettpassord

Du kan tilordne et nytt **passord** kun når statusen er i **Not Set** (Ikke angitt).


Hvis du vil på systeminnstillingene må du trykke <F2> rett etter at du har slått på maskinen eller startet på nytt.

- På skjermen **System BIOS** eller **System Setup (Systemoppsett)** må du velge **Security (Sikkerhet)** og deretter trykke på Enter. Skjermen **Security (Sikkerhet)** vises.
- Velg **System Password (Systempassord)**, og lag et passord i tekstboksen **Enter the new password** (Angi det nye passordet).
Bruk følgende retningslinje når du skal tildele systempassordet:
 - Et passord kan ha opp til 32 tegn.
 - Passordet kan inneholde numrene 0 til 9.
 - bare små bokstaver er tillatt, slik at du kan ikke bruke store bokstaver.
 - Bare følgende spesialtegn er tillatt: mellomrom, ("), (+), (,), (-), (.), (/), (;), ([), (\), (]), (').
- Skriv inn systempassordet som du tastet inn tidligere i feltet **Confirm new password (Bekreft nytt passord)**, og klikk på **OK**.
- Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
- Trykk på Y hvis du vil lagre endringene.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette eller endre et eksisterende system og/eller installasjonspassord.

Kontroller at **Password Status (Passordstatus)** er låst opp (i System Setup (Systemoppsett) før du prøver å slette eller endre eksisterende system- og/eller installeringspassord. Du kan ikke slette eller endre et eksisterende system- eller installeringspassord hvis **Password Status** er låst.

Hvis du vil på systeminnstillingene må du trykke F2 rett etter at du har slått på maskinen eller startet på nytt.

1. På skjermen **System BIOS** eller **System Setup (systemoppsett)** må du velge **System Security (systemsikkerhet)** og deretter trykke på Enter.
Skjermen **System Security (systemsikkerhet)** vises.
2. På skjermen **System Security (systemsikkerhet)** må du kontrollere at feltet **Password Status (passordstatus)** er **Unlocked (ulåst)**.
3. Velg **System Password (systempassord)**, endre eller slett eksisterende systempassord, og trykk deretter på Enter eller Tab.
4. Velg **Setup Password (installeringspassord)**, endre eller slett eksisterende installeringspassord, og trykk deretter på Enter eller Tab.
 **MERK:** Hvis du endrer system- og/eller installeringspassordet må du taste inn det nye passordet når du blir bedt. Hvis du skal slette system- og/eller installeringspassordet må du bekrefte slettingen når.
5. Trykk på Esc, og du blir bedt om å lagre endringene.
6. Trykk på Y hvis du vil lagre endringene før du går ut av systemoppsettet.
Datamaskinen starter på nytt.

Slette glemte passord

Kontakt Dell teknisk støtte for å slette glemte passord, se www.dell.com/contactdell.

Slette CMOS-innstillinger

1. Ta av [bunndekslet](#).
2. Ta ut [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
3. Ta ut [klokkebatteriet](#).
4. Vent i ett minutt.
5. Sett inn [klokkebatteriet](#).
6. Sett inn [batteriet \(halv lengde\)](#), eller [batteriet \(full lengde\)](#).
7. Sett på [bunndekselet](#).

Tilbakestille batteriet i sanntidsklokken (RTC)

Trykk på og hold nede av/på-knappen i 25 sekunder for å tvinge tilbakestilling av batteriet i sanntidsklokken (RTC).

Flash-oppdatere BIOS (USB-nøkkel)

1. Følg fremgangsmåten fra trinn 1 til trinn 7 i "[Flash-oppdatering av BIOS](#)" for å laste ned den nyeste filen for BIOS-oppsettprogrammet.
2. Opprett en oppstartbar USB-stasjon. Du finner mer informasjon i Knowledge Base-artikkel [SLN143196](#) på www.dell.com/support.
3. Kopier filen for BIOS-oppsettprogrammet til den oppstartbare USB-stasjonen.
4. Koble den oppstartbare USB-stasjonen til datamaskinen som trenger BIOS-oppdatering.
5. Start datamaskinen på nytt, og trykk **F12** når Dell-logoen vises på skjermen.
6. Start opp med USB-stasjonen fra **engangs oppstartmenyen**.
7. Skriv inn filnavnet på BIOS-oppsettprogrammet, og trykk på **Enter**.
8. **BIOS-oppdateringsverktøyet** vises. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre BIOS-oppdatering.

Lade ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling)

Reststrøm er gjenværende statisk elektrisitet som forblir på datamaskinen selv om den er slått av og batteriet er tatt ut.

For din egen sikkerhet, og for å beskytte sensitive elektroniske komponenter i datamaskinen, blir du bedt om å lade ut reststrøm før du tar ut eller setter inn komponenter i datamaskinen.

Utlading av reststrøm, også kjent som "hard tilbakestilling", er også et vanlig feilsøkingstrinn hvis datamaskinen ikke slår seg på eller starter opp i operativsystemet.

Slik lader du ut gjenværende reststrøm (utfør hard tilbakestilling)

1. Slå av datamaskinen.
2. Koble strømadapteren fra datamaskinen.
3. Ta av [basedekslet](#).
4. Koble batterikabelen fra hovedkortet.



5. Trykk på og hold nede strømknappen i 20 sekunder for å lade ut reststrøm.

MERK: Når du utfører trinnene ovenfor, utløses reststrøm fra datamaskinen.

6. Koble batterikabelen til hovedkortet.
7. Sett på [basedekslet](#).
8. Koble strømadapteren til datamaskinen.
9. Slå på datamaskinen.


MERK: Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du utfører hard tilbakestilling, kan du se artikkel [SLN85632](#) i kunnskapsbasen på www.dell.com/support.

Flash-oppdatere BIOS

Det kan være nødvendig å flash-oppdatere BIOS når en oppdatering er tilgjengelig, eller når hovedkortet er blitt skiftet ut.

Slik Flash-oppdaterer du BIOS:

1. Slå på datamaskinen.
2. Gå til www.dell.com/support.
3. Klikk på **Product Support (Produktstøtte)**, oppgi servicekoden til datamaskinen, og klikk på **Submit (Send)**.

 **MERK:** Hvis du ikke har datamaskinens servicekode, kan du bruke funksjonen automatisk påvisning eller manuelt søk etter datamaskinmodellen.

4. Klikk på **Drivers & downloads (Drivere og nedlastinger) > Find it myself (Finn det selv)**.
5. Velg operativsystemet som er installert på din datamaskin.
6. Bla nedover på siden, og utvid **BIOS**.
7. Klikk på **Download File (Last ned fil)** for å laste ned den siste versjonen av BIOS til datamaskinen.
8. Gå til mappen der du lagret BIOS-oppdateringsfilen etter at nedlastingen er ferdig.
9. Dobbeltklikk på ikonet til oppdateringsfilen for BIOSen, og følg veiledningen på skjermen.

SupportAssist-diagnostikk

SupportAssist-diagnostikk (tidligere kjent som ePSA-diagnostikk) utfører en fullstendig kontroll av maskinvaren. SupportAssist-diagnostikk er innebygd i BIOS, og startes internt av BIOS. SupportAssist-diagnostikk gir en rekke alternativer for bestemte enheter eller enhetsgrupper. Du kan:

- Kjøre testene automatisk eller i interaktiv modus
- Repetere testene
- Vise eller lagre testresultatene
- Kjøre grundige tester for å introdusere flere testalternativer, og gi mer informasjon om enheten(e) som mislyktes
- Se statusmeldinger som angir om testene er fullført
- Se feilmeldinger som angir om det ble oppdaget problemer under testen

 **MERK:** Noen av testene er ment for bestemte enheter, og krever brukermedvirkning. Opphold deg alltid foran datamaskinen når du utfører diagnostikktestene.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se [Systemytelseskontroll for SupportAssist før oppstart](#).

Diagnostikk

Lampe for strøm- og batteristatus

Indikerer strøm- og batteriladestatus

Lyser hvit - Strømadapteren er koblet til, og batteriet er mer enn 5 % ladet.

Gult - Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mindre enn 5 % ladet.

Av

- Strømadapteren er koblet til og batteriet er fulladet.
- Datamaskinen kjører på batteri, og batteriet er mer enn 5% ladet.
- Datamaskinen er i hvilemodus, dvalemodus eller slått av.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker gult sammen med lydsignalkoder for å angi feil.

Lampen for strøm- og batteristatus blinker for eksempel gult to ganger etterfulgt av en pause, og blinker deretter hvitt tre ganger etterfulgt av en pause. Dette 2–3-mønsteret fortsetter til datamaskinen er slått av for å angi at det ikke er oppdaget minne eller RAM.

Følgende tabell viser ulike lysmønstre og hva de angir.


Tabell 15. Diagnostikk

Lysmønstre	Problembeskrivelse
2.1	CPU-feil
2.2	Hovedkort: BIOS- og ROM-feil
2.3	Finner ikke noe minne eller RAM
2.4	Minne- eller RAM-feil
2.5	Ugyldig minne som er installert
2.6	Hovedkort- eller brikkesettfeil
2.7	LCD-feil
3.1	CMOS-batterifeil
3.2	PCI / Feil på skjermkort
3.3	Gjenopprettingsbilde ikke funnet
3.4	Gjenopprettingsbilde funnet, men ugyldig

Datamaskinen kan avgi en serie med lydsignaler under oppstart hvis feil eller problemer ikke vises på skjermen. De gjentatte signalkodene kan hjelpe brukeren til å feilsøke problemer med datamaskinen.

Strømsyklus i Wi-Fi

Hvis datamaskinen ikke er i stand til å få tilgang til internett på grunn av Wi-Fi tilkoblingsproblemer, kan det utføres en Wi-Fi strømsyklusprosedyre. Følgende prosedyre viser hvordan du gjennomfører en Wi-Fi strømsyklus:

 **MERK:** Noen Internett-leverandører har en modem/ruter-kombinasjonshet.



1. Slå av datamaskinen.
2. Slå av modemmet.
3. Slå av den trådløse rutereren.
4. Vent i 30 sekunder.
5. Slå på den trådløse rutereren.
6. Slå på modemmet.
7. Slå på datamaskinen.

Få hjelp og kontakte Dell

Ressurser for selvhjelp


Du kan finne informasjon og få hjelp om Dells produkter og tjenester ved bruk av disse elektroniske selvhjelpsressursene:


Tabell 16. Ressurser for selvhjelp

Ressurser for selvhjelp	Ressurssted
Informasjon om Dells produkter og tjenester	www.dell.com
Min Dell	
Tips	
Kontakt kundestøtte	Skriv inn Contact Support i Windows-søket, og trykk på Enter.
Hjelp på Internett for operativsystem	www.dell.com/support/windows www.dell.com/support/linux
Feilsøkinginformasjon, bruksanvisninger, oppsettsinstruksjoner, produktspesifikasjoner, tekniske hjelpeblogger, drivere, programvareoppdateringer osv.	www.dell.com/support
Artikler i Dells kunnskapsbase for en rekke problemstillinger.	<ol style="list-style-type: none"> Gå til https://www.dell.com/support/home/?app=knowledgebase. Skriv emnet eller nøkkelord i Search-feltet (Søk-feltet). Klikk på Search (Søk) for å søke fram relaterte artikler.
Lær om og gjør deg kjent med følgende informasjon om produktet ditt: <ul style="list-style-type: none"> • Produktspesifikasjoner • Operativsystem • Sette opp og bruke produktet • Sikkerhetskopiering av data • Feilsøking og diagnostikk • Fabrik- og systemgjenoppretting • BIOS-informasjon 	<p>Se <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> på www.dell.com/support/manuals.</p> <p>For å finne <i>Me and My Dell (Meg og min Dell)</i> som er relevante for produktet, finn produktet ved å gjøre ett av følgende:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Velg Detect Product (Oppdag produkt). • Finn produktet i rullegardinmenyen under View Products (Vis produkter). • Skriv inn Service-ID-nummer eller produkt-ID i søkelinjen.

Kontakte Dell

Se www.dell.com/contactdell for å kontakte Dell om salg, teknisk støtte eller problemer i forbindelse med kundetjenester.

 **MERK:** Tilgjengelighet varierer etter land og produkt, og noen tjenester er kanskje ikke tilgjengelige i ditt land.

 **MERK:** Hvis du ikke har en aktiv Internett-tilkobling, kan du finne kontaktinformasjon på fakturaen, følgeseddelen, regningen eller i Dells produktkatalog.